

PESQUISA VIVER EM SÃO PAULO

MOBILIDADE



Apoio:



Realização:



Rede
Nossa
São Paulo



Instituto
Cidades
Sustentáveis



INTELIGÊNCIA
EM PESQUISA
E CONSULTORIA

SOBRE A PESQUISA



Objetivo

Levantar a **percepção da população paulistana acerca da mobilidade urbana** na cidade de São Paulo.



Universo

Moradores da cidade de São Paulo com **16 anos ou mais**.



Período de campo

Entrevistas realizadas entre os **dias 10 e 28 de agosto de 2023**.



Amostra

Foram realizadas **800 entrevistas**, a partir de **coletas face a face e online**.



Margem de erro

3 pontos percentuais (p.p.) para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.



Ponderação

Os **resultados foram ponderados** para restabelecer os pesos de cada região da cidade e o perfil dos respondentes.



Observação

As **perguntas cujas somas** das porcentagens **não totalizam 100%** são decorrentes de **arredondamentos** ou de **múltiplas escolhas**.



Projeção

Dados projetados para a população **utilizam como fonte o IPEC** com base em dados oficiais do IBGE.

Os destaques apresentados consideram a diferença além da margem de erro da pesquisa e do nível de confiança.



Deslocamento

em São Paulo



Rede
Nossa
São Paulo

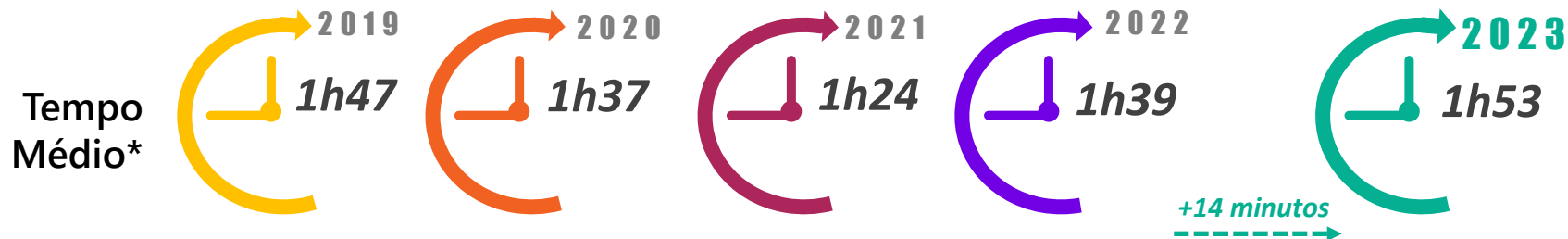


Instituto
Cidades
Sustentáveis



IPEC
INTELIGÊNCIA
EM PESQUISA
E CONSULTORIA

Nota-se um aumento de 14 minutos no tempo médio gasto diariamente em seus deslocamento para realizar a **ATIVIDADE PRINCIPAL**, na comparação com 2022; tempo **ultrapassa o** registrado **em 2019** (pré-pandemia)



Tempo médio gasto (2023)

1h57

Usam **CARRO** todos os dias/
quase todos os dias.

□ 20 minutos *a mais* que em 2022

2h01

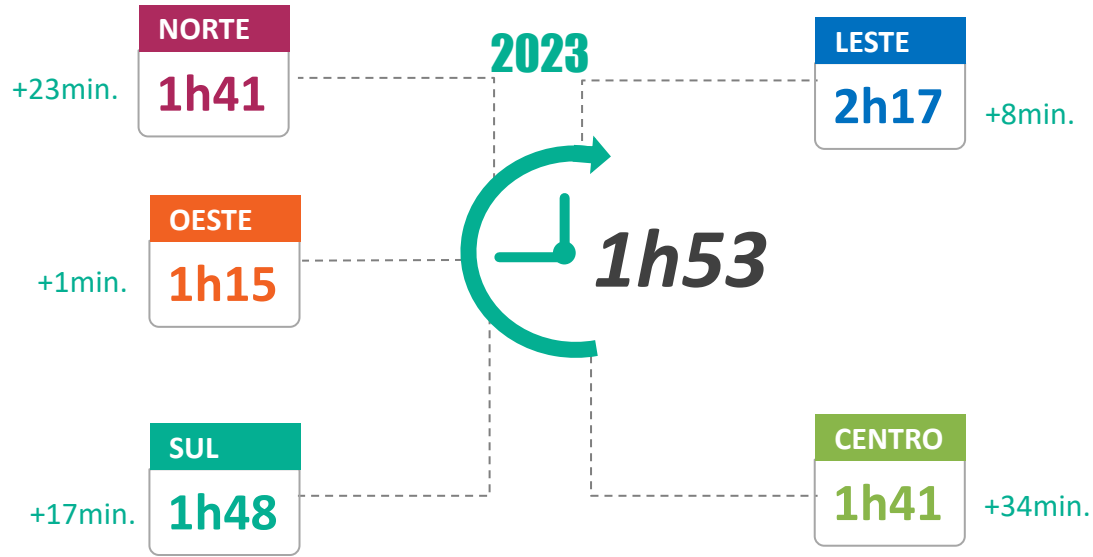
Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**
todos os dias/ quase todos os dias.

□ 11 minutos *a mais* que em 2022

***Tempo médio:** considera o deslocamento de ida e volta para a realização da atividade principal diária, seja trabalho, estudo ou outra



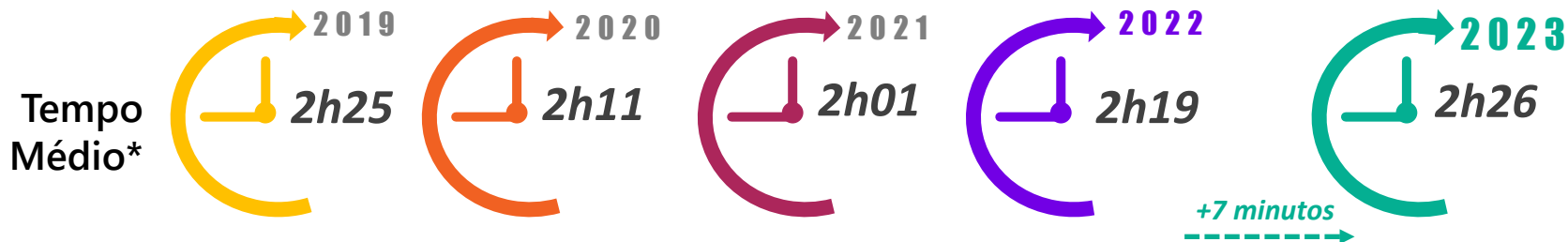
O tempo médio de deslocamento para realizar a **ATIVIDADE PRINCIPAL** cresce mais expressivamente **no Centro** e nas regiões **Norte e Sul**



a diferença é calculada considerando o tempo médio observado na pesquisa atual em comparação com o resultado obtido no levantamento anterior.

Base Amostra: Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

Já o **tempo médio de TODOS OS DESLOCAMENTOS** feitos na cidade **crece 7 minutos**, retomando o patamar pré-pandemia. Na comparação com a última pesquisa, o **tempo** registrado **entre os usuários de carros aumenta de forma mais expressiva, superando a duração** entre quem **utiliza o transporte público**



Tempo médio gasto (2023)

2h46

Usam **CARRO** todos os dias/
quase todos os dias.

□ 27 minutos *a mais* que em 2022

2h23

Usam **TRANSP. PÚBLICO COLETIVO**
todos os dias/ quase todos os dias.

□ 14 minutos *a mais* que em 2022

***Tempo médio:** considera o deslocamento de ida e volta para a realização de todas as atividades diárias



Frequência de uso:

Meios de

Transporte



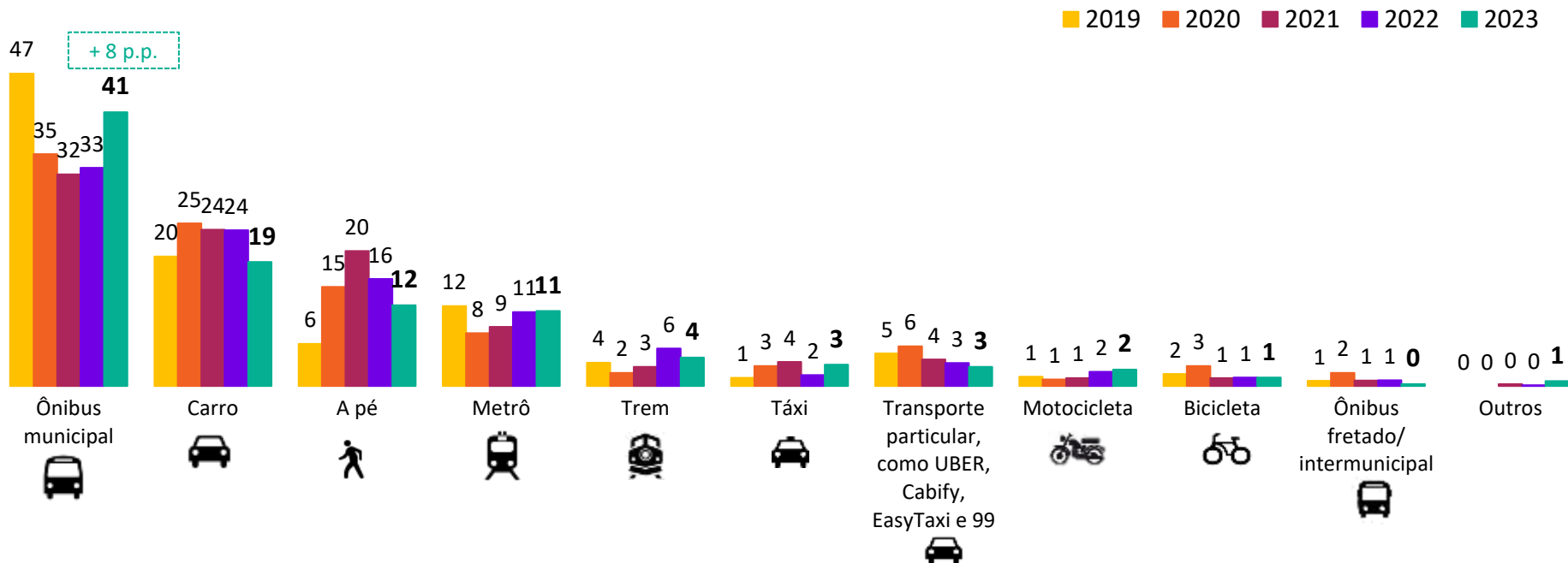
Rede
Nossa
São Paulo

Instituto
Cidades
Sustentáveis



Ônibus municipal segue como o meio de transporte usado com maior frequência pela população e registra um crescimento de 8 p.p. na comparação com o estudo anterior. Já a **utilização do carro oscila negativamente, permanecendo como segundo mais citado**

%



Na comparação com o estudo anterior, nota-se que **é maior a parcela** de paulistanos e paulistanas que declara **utilizar o transporte coletivo com maior frequência**, em contrapartida à **queda do uso do transporte individual** nos descolamentos pela cidade

%

Uso de...	2019	2020	2021	2022	2023
...transporte público coletivo	64	47	45	51	57
...transporte particular/ individual	35	53	54	48	41

Qual o perfil desses grupos de pessoas?

Entre os que **mais usam transporte coletivo**, destacam-se:

- **Classe DE** (72%)
- **Não possuem carro** particular (69%)
- **Renda familiar mensal de até 2 SM** (68%)
- **Classe C** (67%)
- **16 a 24 anos** (66%)

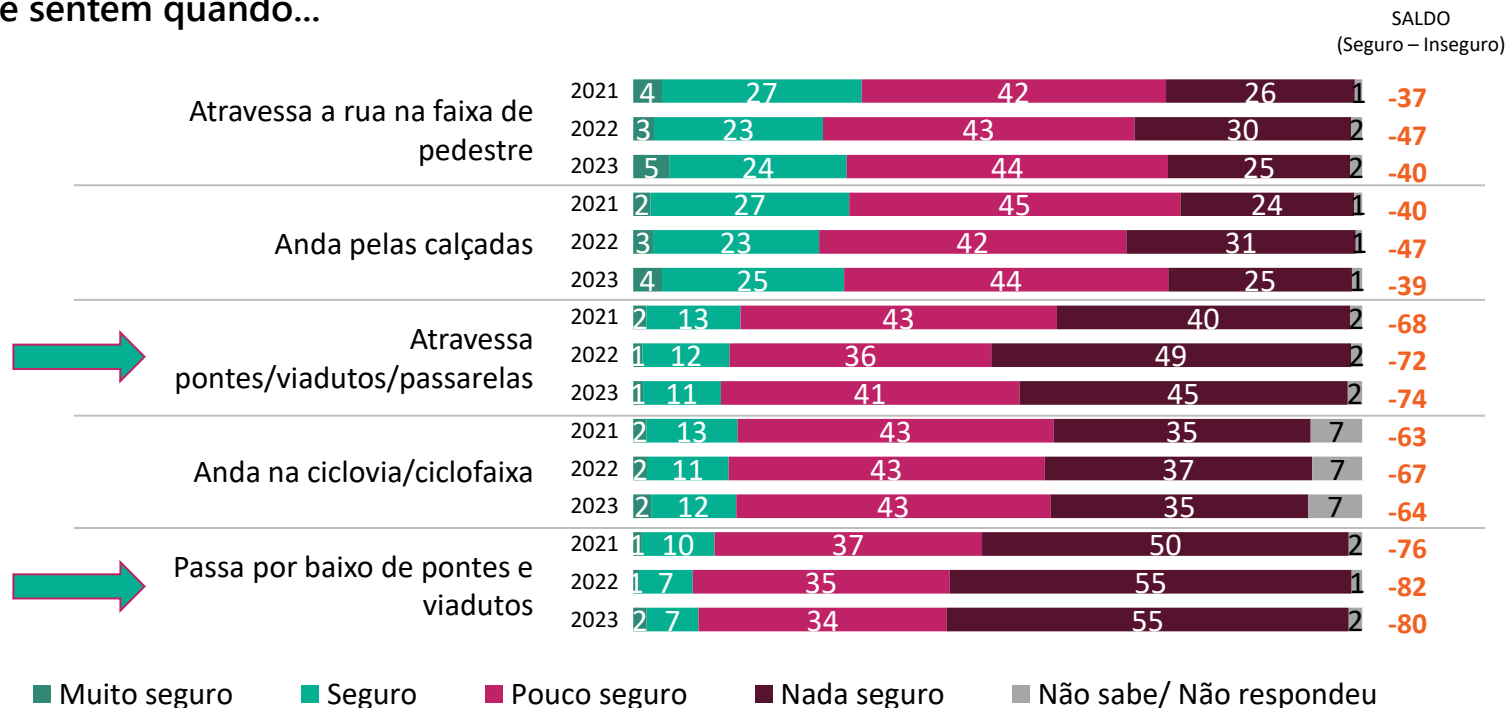
Os que **mais usam transporte individual** são:

- **Classe AB** (57%)
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM** (55%)
- **Possuem carro** particular (54%)
- **Ens. Superior** (50%)

A **sensação de insegurança prevalece** quando se pensa no trânsito e na condição de pedestre na cidade, especialmente ao passar por baixo ou ao atravessar pontes e viadutos

%

Como se sentem quando...

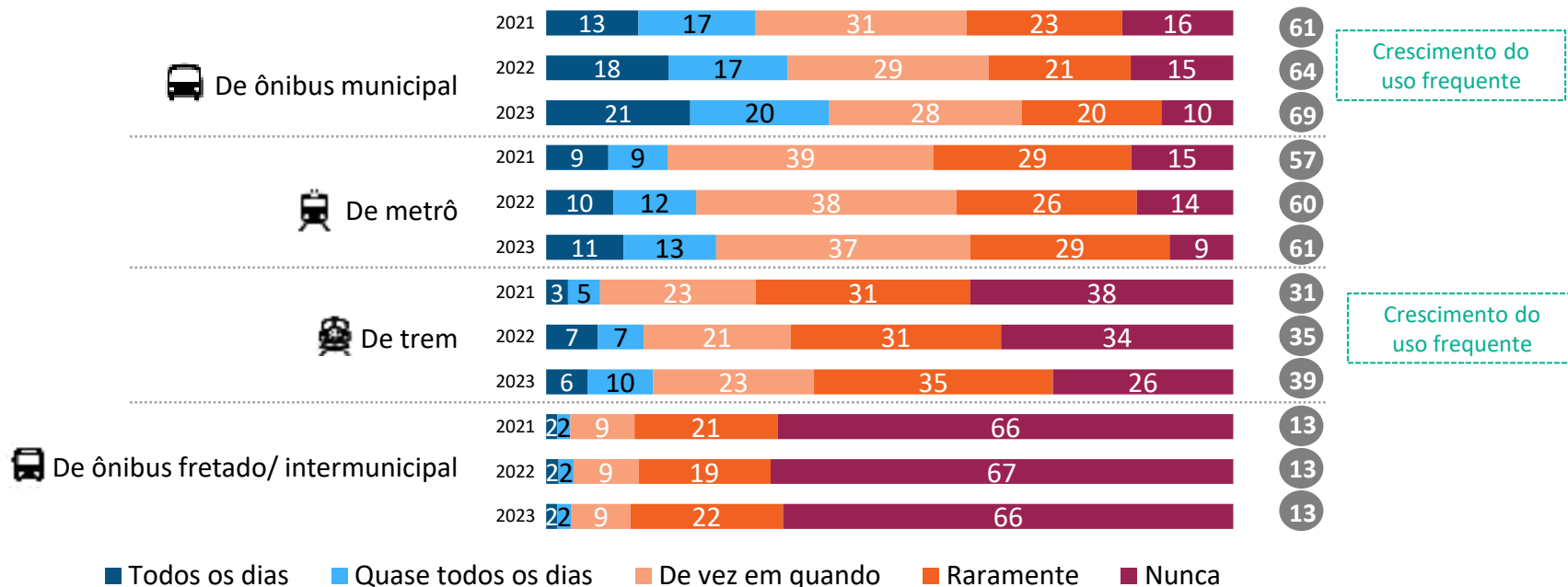


Entre 2021 e 2023, observa-se **aumento de usuários frequentes tanto de ônibus municipal, quanto de trem** nos deslocamentos por São Paulo

%

Frequência de uso do transporte coletivo

Utiliza todos os dias, quase todos os dias ou de vez em quando



Crescimento do uso frequente

Crescimento do uso frequente

■ Todos os dias ■ Quase todos os dias ■ De vez em quando ■ Raramente ■ Nunca

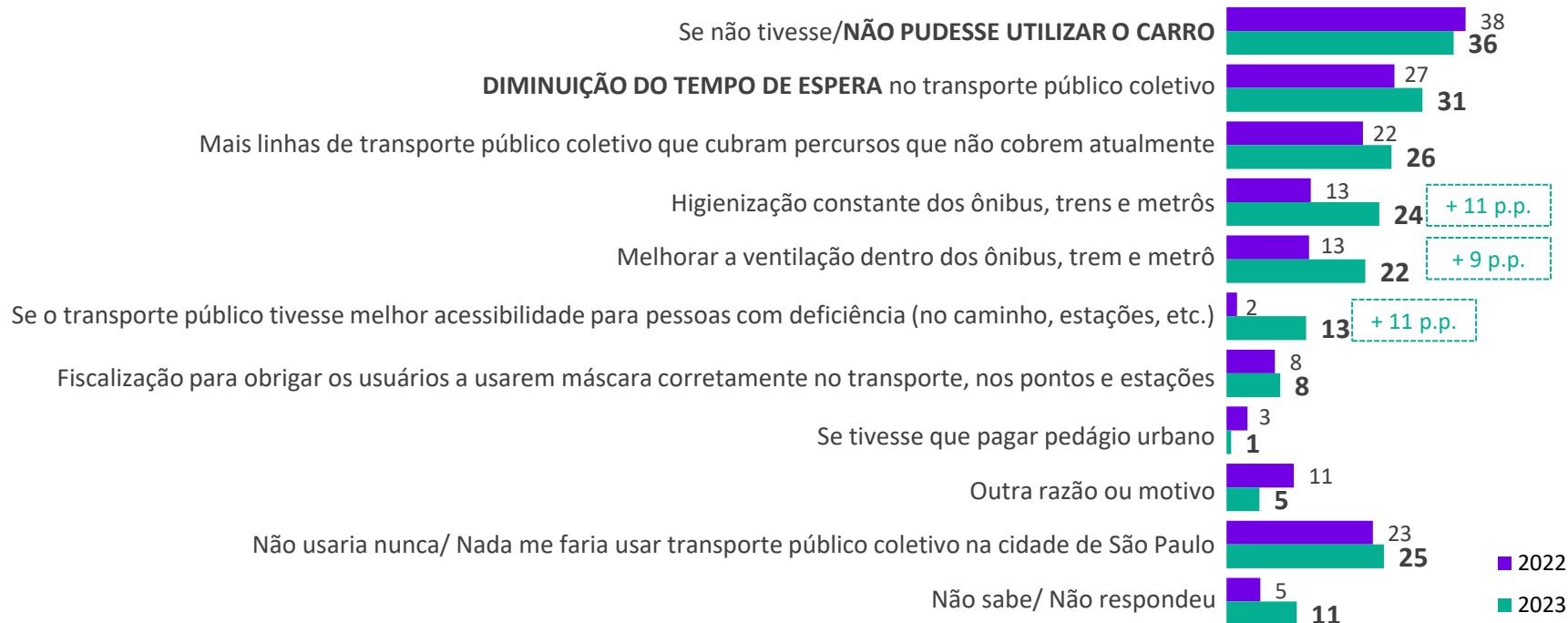
Usuário frequente: soma das menções de todos os dias, quase todos os dias e de vez em quando

Base: Amostra 2021 e 2023 (800)

P07) Pensando especificamente nos deslocamentos de transporte público, atualmente, com que frequência você se desloca, faz todo ou parte do seu trajeto... na cidade de São Paulo? Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RU POR ITEM)

Não poder usar o carro segue o principal motivo para que **NÃO USUÁRIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO** passassem a utilizá-lo; **crecem** as **menções** acerca da **higienização**, melhoria na **ventilação** dentro dos veículos e **acessibilidade** para pessoas com de deficiência

%

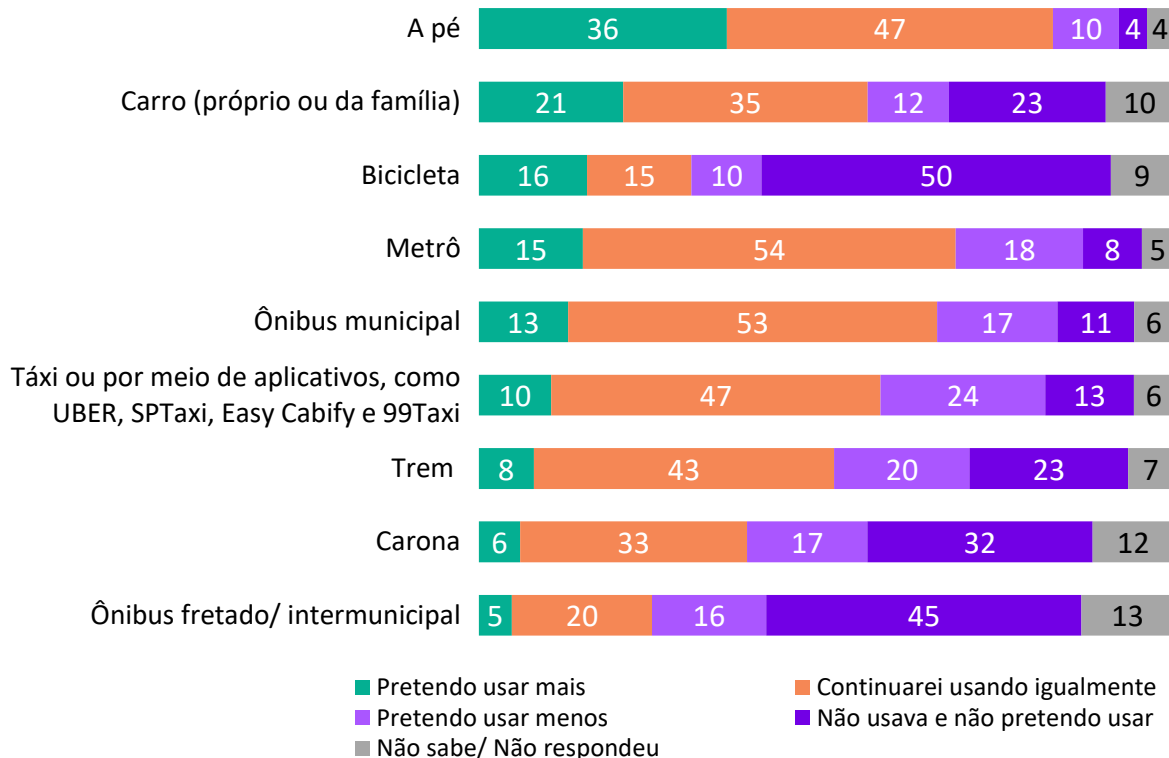


Base: Quem nunca utiliza transporte público coletivo 2022 (65) / 2023 (50)

P09) Você disse que não utiliza nenhum tipo de TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO, como ônibus, metrô ou trem. Dentre estas opções, quais fariam com que você passasse a utilizá-lo? (RM)

No próximo ano, praticamente **quatro em cada dez paulistanos e paulistanas pretendem deslocar-se mais a pé** pela cidade; **mais da metade não demonstra interesse em mudar de hábito e passar a usar bicicletas**, proporção semelhante manifesta a mesma opinião sobre o uso de **fretados**

%



Base: Amostra (800)

P18) No próximo ano, você diria que pretende usar mais ou menos os meios de transportes abaixo que eu citar para os seus deslocamentos diários? (RU POR ITEM)



Uso dos meios de transporte:

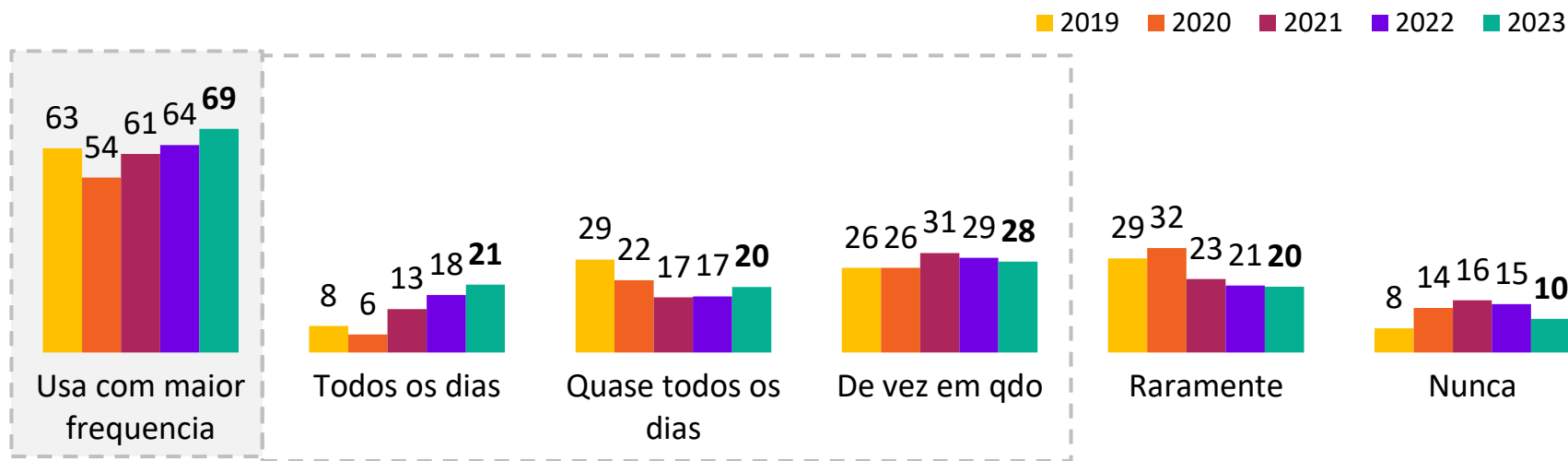
Ônibus

Municipal

O uso de **ônibus municipal** para deslocamentos na cidade **vem crescendo desde 2021**, sendo **utilizado** pelo menos de vez em quando **por cerca de sete em cada dez pessoas**

%

Frequência de uso de ônibus municipal



O uso do **ÔNIBUS MUNICIPAL** é proporcionalmente maior entre paulistanos e paulistanas com **RENDA FAMILIAR DE ATÉ 5 SM** e **AUMENTA** conforme **DIMINUI** a **CLASSE SOCIAL**

Frequência de uso de ônibus municipal:

%

por renda familiar mensal

	TOTAL	MAIS DE 5 SM	MAIS DE 2 A 5 SM	ATÉ 2 SM
Todos os dias	21	10	23	26
Quase todos os dias	20	21	23	21
De vez em quando	28	23	32	32
Raramente	20	30	16	15
Nunca	10	16	6	6
Usa com maior frequência	69	54	78	79
BASE	(800)	(160)	(220)	(296)

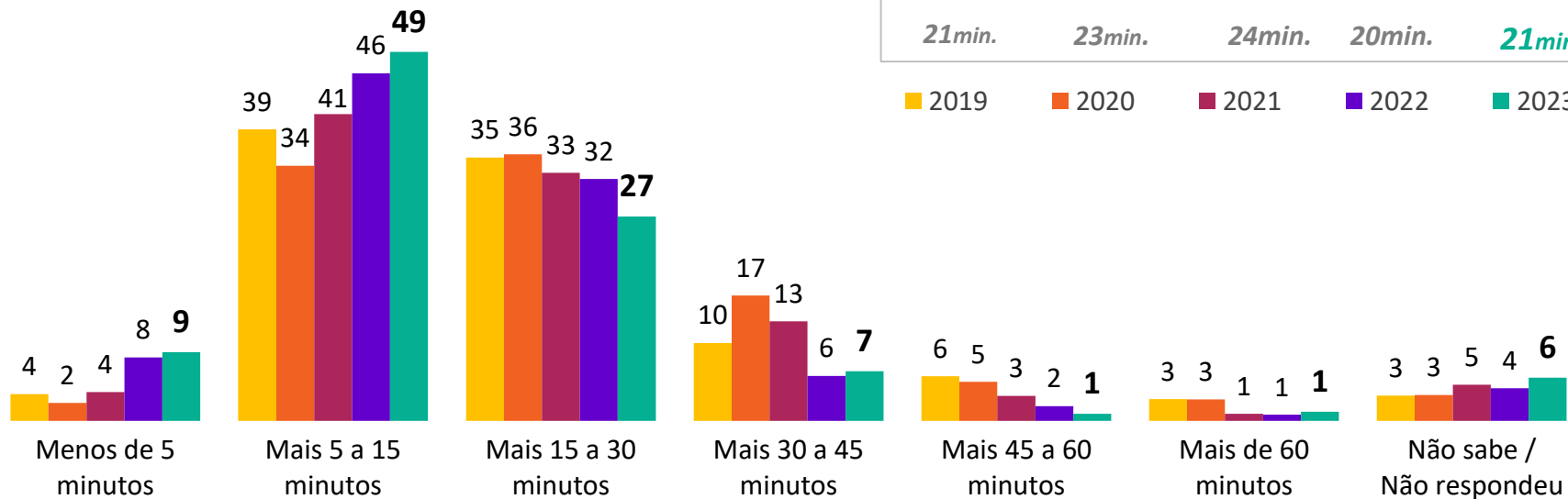
por classe social

	TOTAL	CLASSE A/ B	CLASSE C	CLASSE D/ E
Todos os dias	21	12	25	32
Quase todos os dias	20	15	23	24
De vez em quando	28	26	29	31
Raramente	20	27	17	10
Nunca	10	20	5	3
Usa com maior frequência	69	53	77	87
BASE	(800)	(298)	(441)	(61*)

* Atenção: base indicativa, insuficiente para análise

Segue estável o **tempo médio de espera no ponto de ônibus (21 minutos atualmente)**; o tempo médio varia de 18 a 23 minutos entre as regiões da capital paulista

%



Tempo médio por região
(em minutos)

18

Norte

23

Leste

21

Oeste

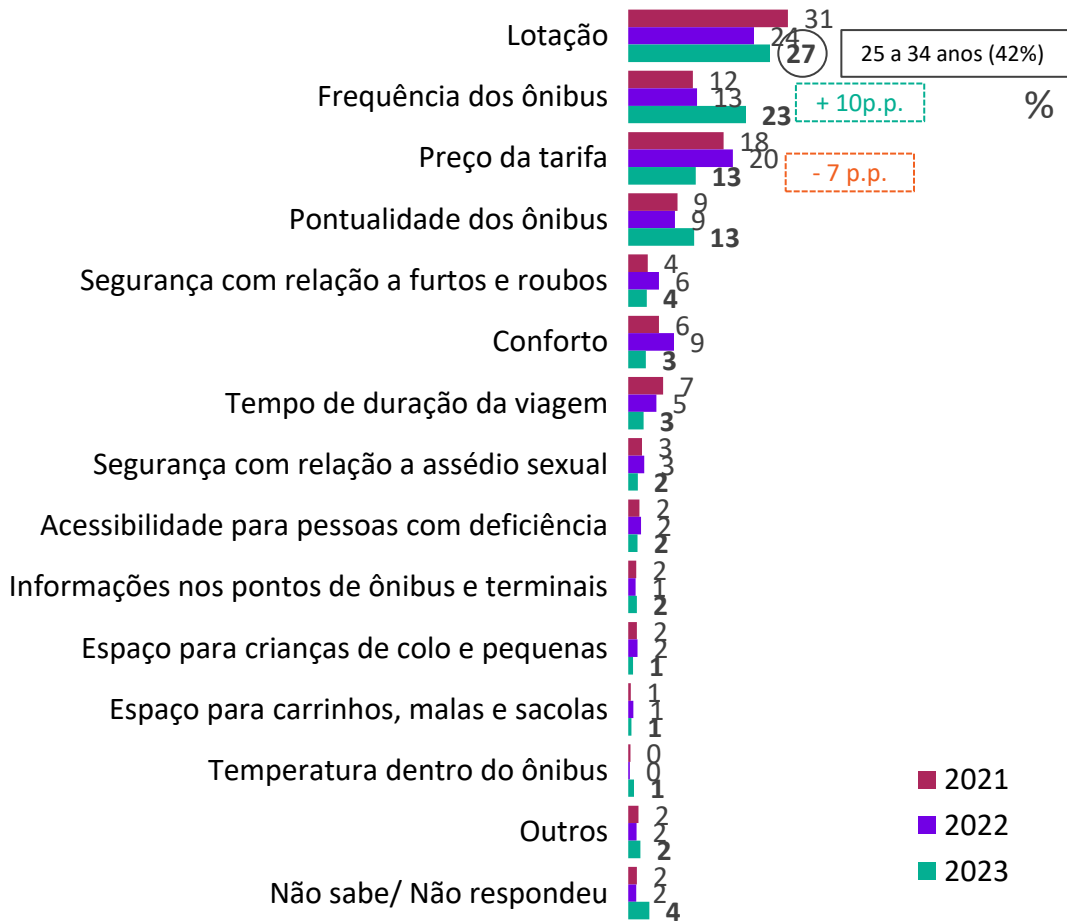
21

Centro

20

Sul

LOTAÇÃO continua sendo o **PRINCIPAL PROBLEMA** a ser resolvido em relação aos ônibus municipais, contudo crecem as menções sobre a **FREQUÊNCIA DOS ÔNIBUS**, ao passo que diminuem as relativas ao **PREÇO DA PASSAGEM**

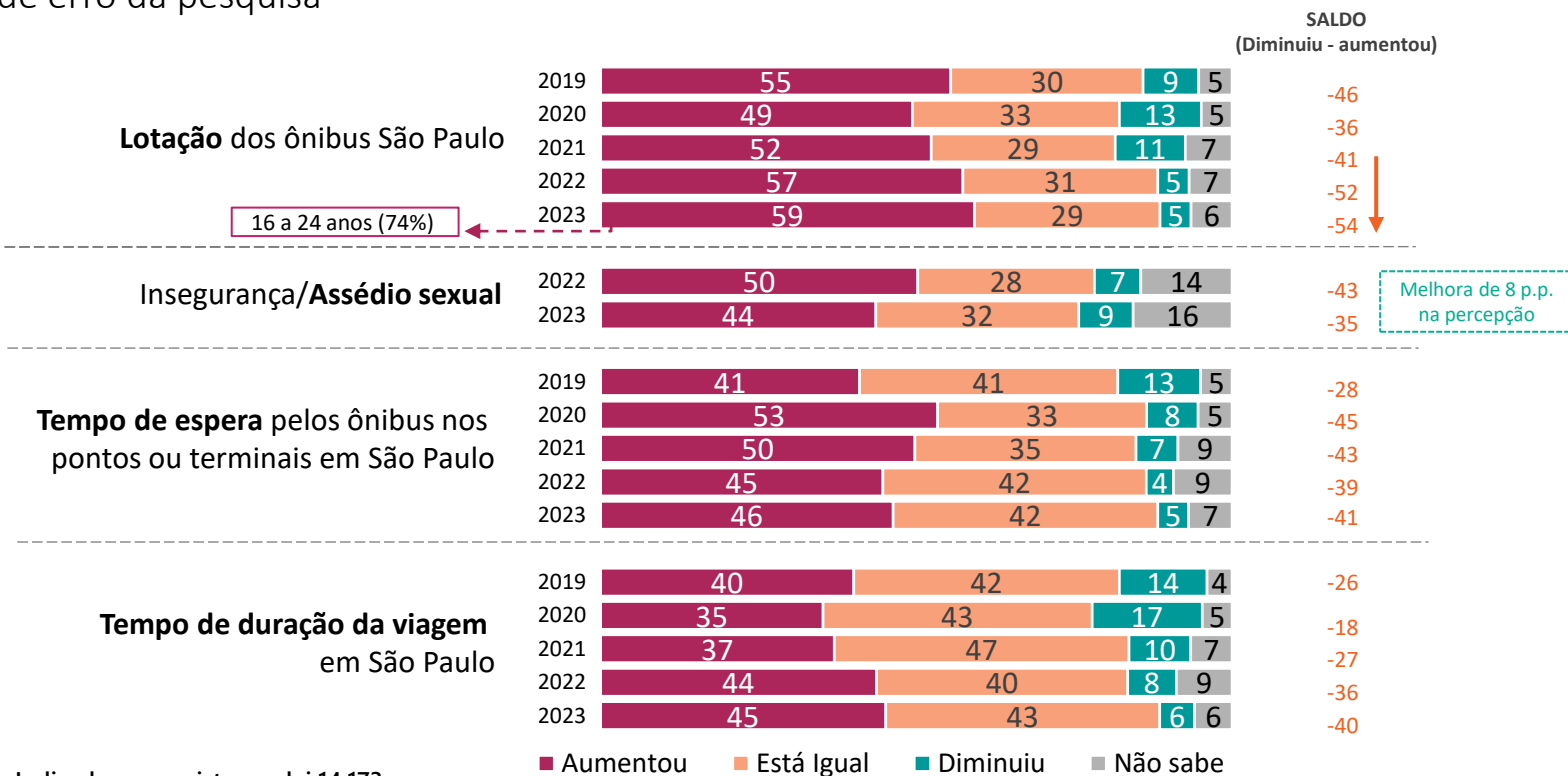


Base: Para quem utiliza ônibus municipal 2021 (678) / 2022 (675) / 2023 (713)

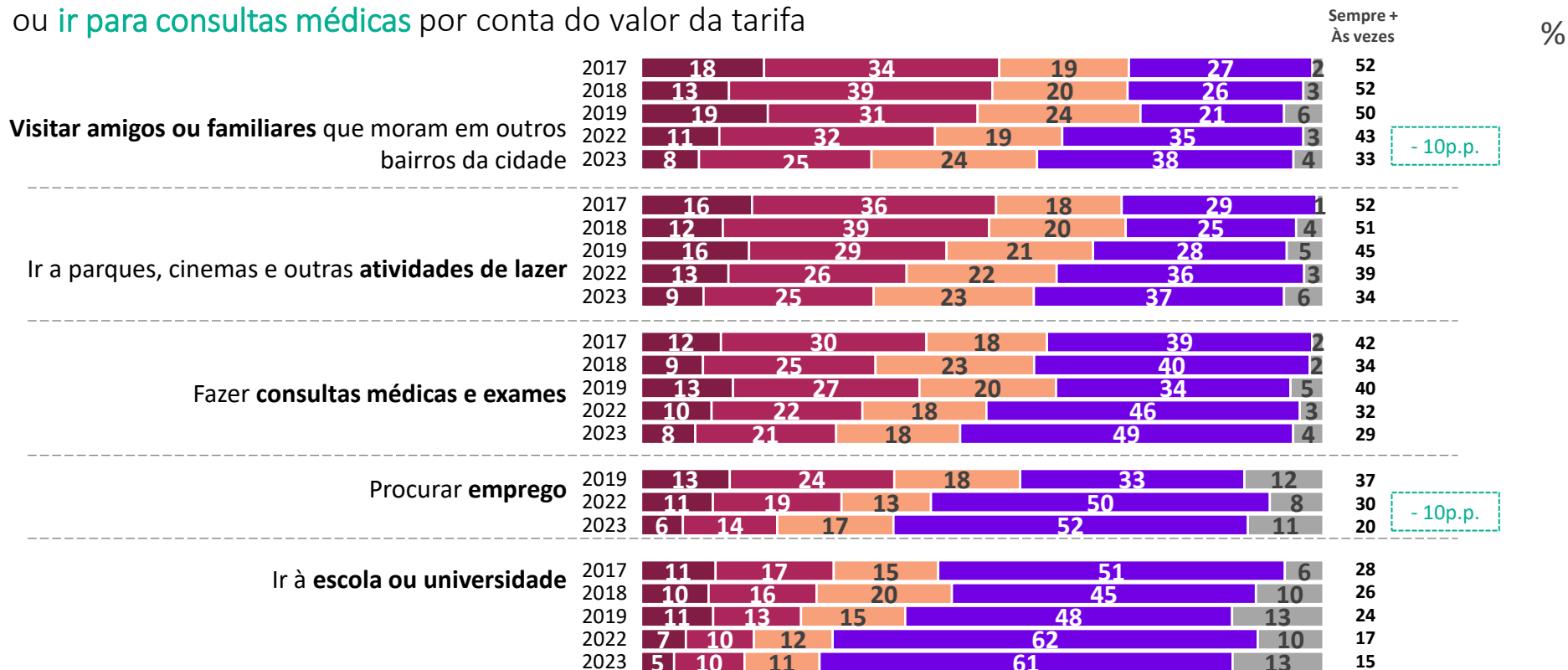
12) [CARTELA 05] Na sua opinião, qual é o problema que atualmente mais precisa ser resolvido em relação aos ônibus municipais? (RU)

A percepção de aumento da lotação nos ônibus - que figura entre os principais problemas do transporte coletivo - **atinge o maior percentual dos últimos cinco levantamentos**, quanto à **insegurança/assédio sexual**, observando o saldo, **há uma sensação de melhora**; os demais indicadores registram oscilações dentro da margem de erro da pesquisa

%



O preço da passagem vem apresentando um impacto menor na vida dos paulistanos ao longo dos anos. Ainda assim, pelo menos três em cada dez deixam de visitar amigos/familiares, realizar atividades de lazer ou ir para consultas médicas por conta do valor da tarifa





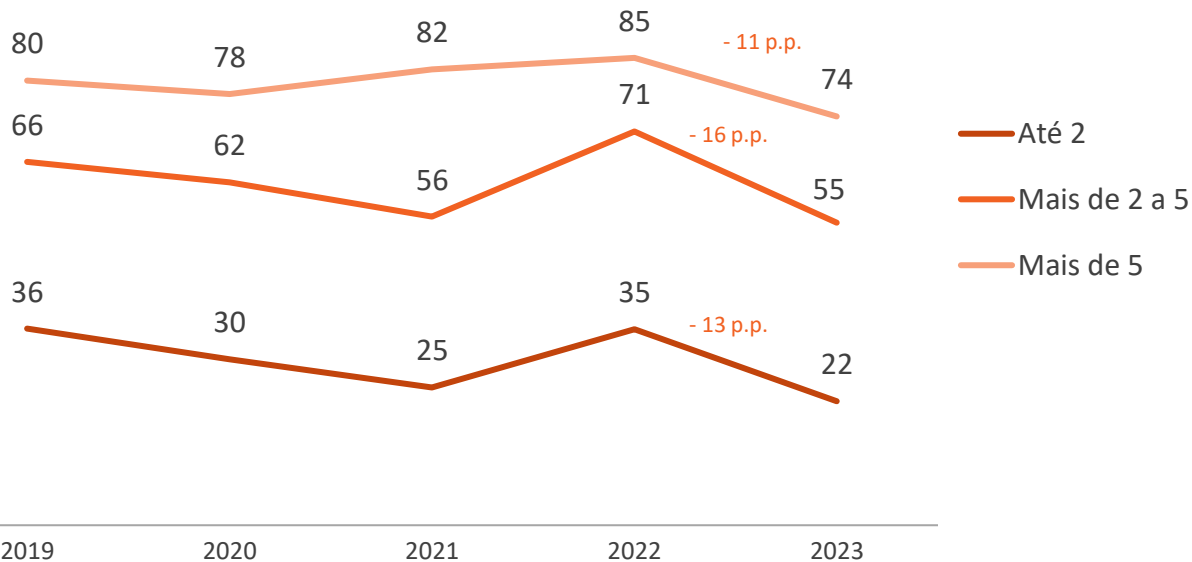
Uso dos meios de transporte:

Automóvel

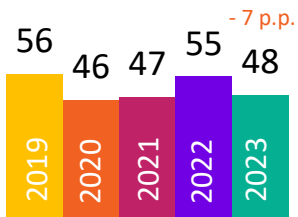
A **posse de carros** de passeio no domicílio **recua na comparação com 2022**, retornando ao patamar de 2021; queda é mais representativa entre quem tem renda familiar mensal de mais de 2 a 5 SM

%

Posse de carro de passeio por renda familiar mensal (em salários mínimos)



POSSE DE CARRO DE PASSEIO (TOTAL DA AMOSTRA)



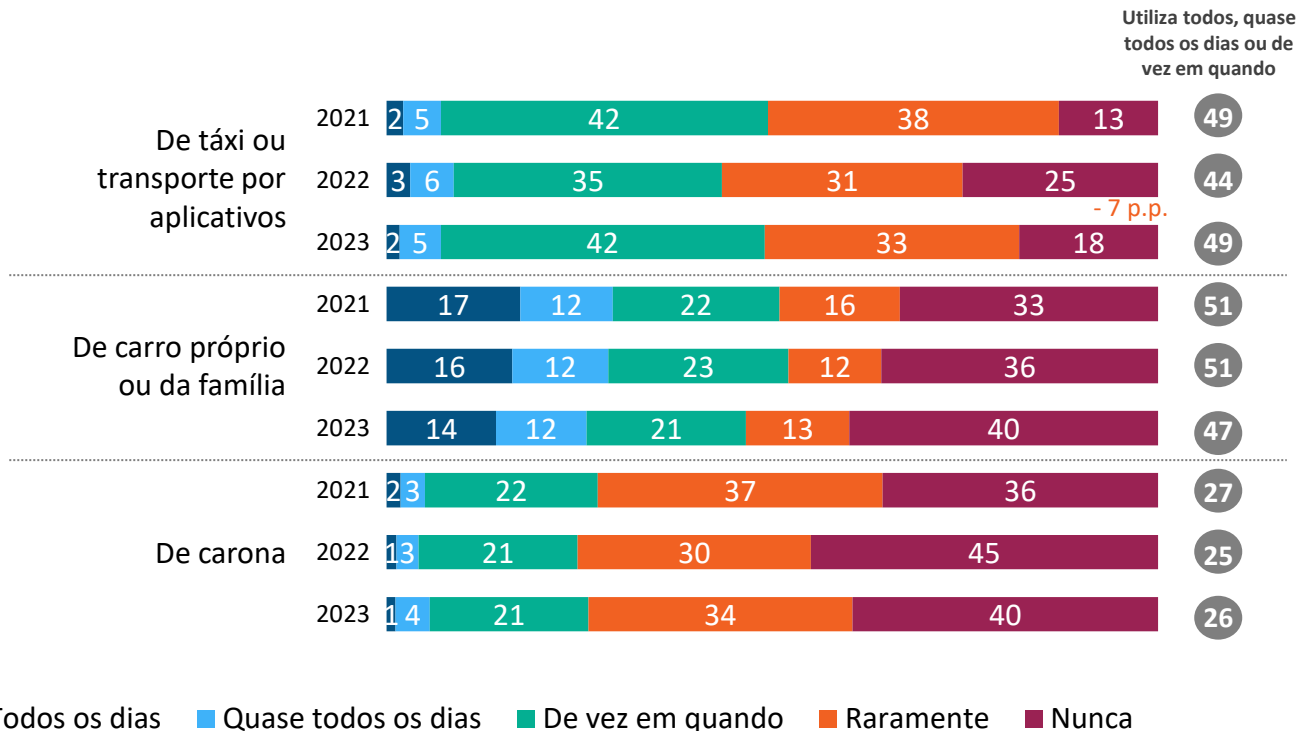
Hoje é maior entre:

- **Classe AB** (79%)
- **Renda familiar mensal maior que 5 SM** (74%)
- **Ens. Superior** (66%)
- **Branco** (57%)

Base: Amostra 2019 a 2023 (800)

Considerando os vários tipos de deslocamentos de carro pela cidade, **segue mais alta a proporção de quem usa o carro próprio todos os dias**; Ao considerar de vez em quando ou mais, **as viagens feitas por meio de táxi ou transporte por aplicativo se sobressaem numericamente ao uso do carro próprio**

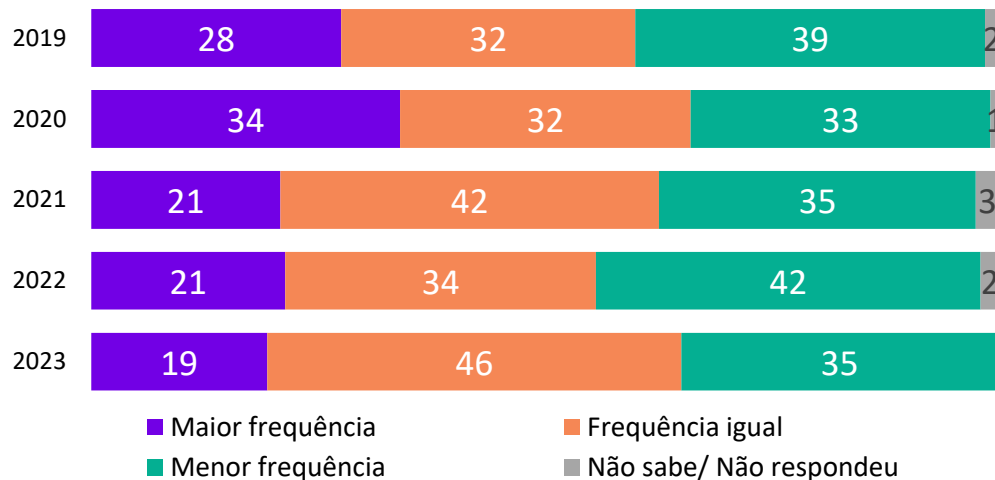
%





Majoria relativa declara utilizar o carro com a mesma frequência do que a 12 meses atrás

%



Base: Possui Automóvel: 2019 (446) / 2020 (363) / 2021 (377) / 2022 (432) / 2023 (374)

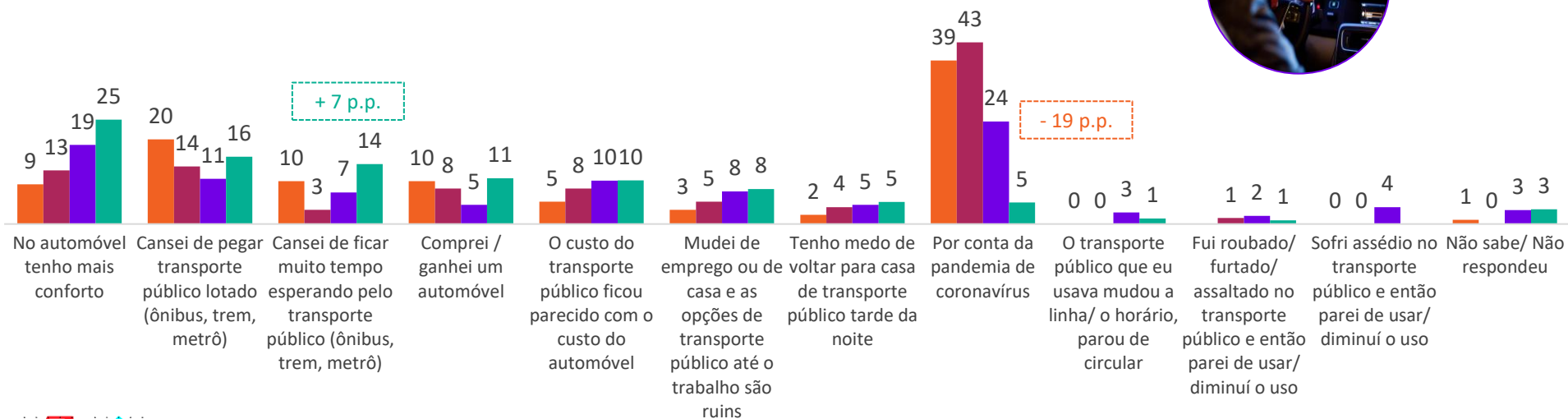
P05A) Comparando com o uso que você fazia do seu automóvel há um ano na cidade de São Paulo, você diria que atualmente utiliza automóvel com maior, igual ou com menor frequência do que utilizava para se locomover na cidade há doze meses (RU)

Nessa edição, o **conforto** aparece como **principal motivo de quem usa o carro com maior frequência, seguido pela lotação** e pelo **longo tempo de espera pelo transporte público** (que tem aumento de 7p.p); o fator pandemia recua expressivamente e deixa de liderar o ranking

%

2020 2021 2022 2023

MAIOR Frequência

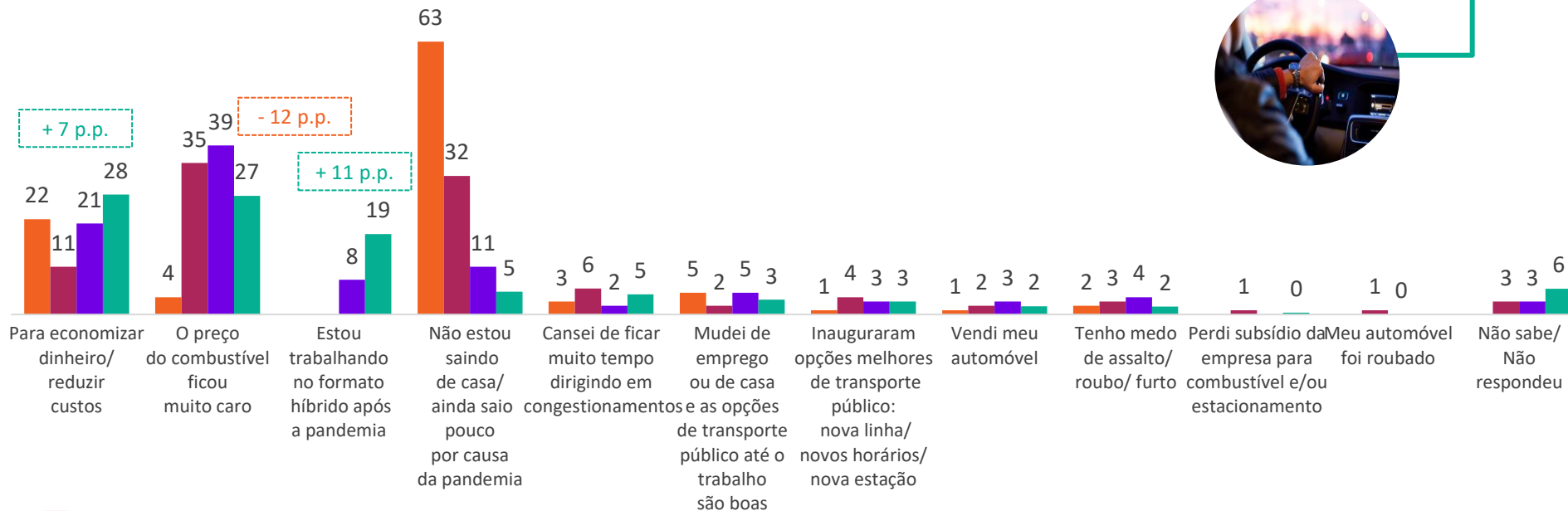


Já entre os que diminuíram a frequência de uso do carro, seguem entre as principais razões a economia/redução de custos e o preço do combustível, que apresenta queda nas menções. Além disso, aumenta o número de pessoas trabalhando em formato híbrido e, portanto, saindo menos de casa %

MENOR Frequência



2020 2021 2022 2023





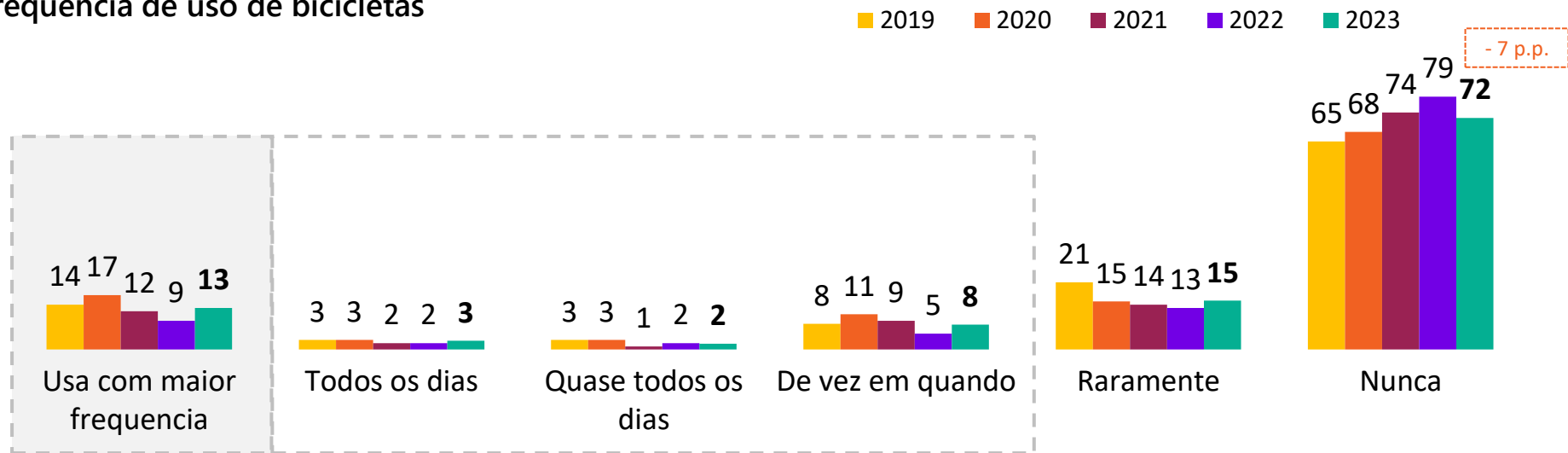
Uso dos meios de transporte:

Bicicleta

O uso de bicicletas para deslocar-se por São Paulo **continua** sendo **praticado por um em cada dez** paulistanos e paulistanas; na comparação com a pesquisa anterior, **cai a parcela que afirma nunca usar este transporte**, voltando ao patamar de 2021

%

Frequência de uso de bicicletas



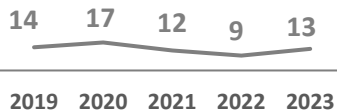


Em **todas as regiões**, o uso da bicicleta segue estável, e **atinge uma em cada dez** pessoas, com exceção da região Oeste, onde **chega a duas em cada dez**

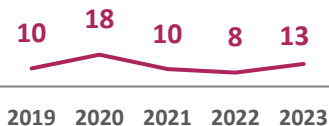
%

Frequência de uso de bicicletas por região*

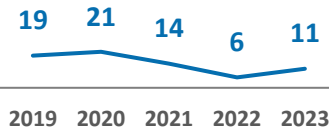
TOTAL



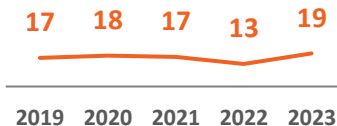
NORTE



LESTE



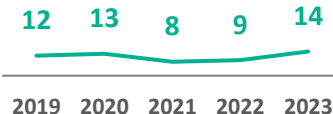
OESTE



CENTRO



SUL



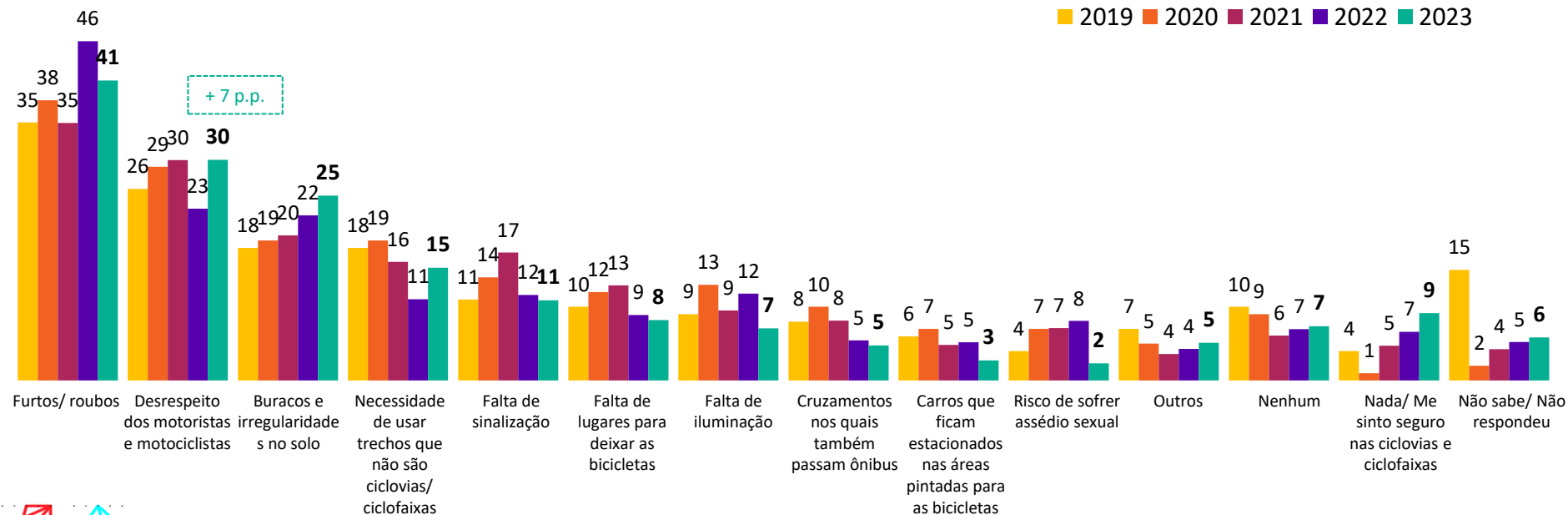
*Utiliza todos os dias, quase todos os dias ou de vez em quando

Base Amostra: Total (800) / Centro (100) / Oeste (100) / Norte (200) / Leste (200) / Sul (200)

Apesar do sensível recuo, **furtos e roubos seguem como principais fatores**, ligados à segurança, **que impedem o uso de ciclovias e ciclofaixas** na cidade; **aumenta** o percentual de **quem menciona o desrespeito dos motoristas/motociclistas** para com os ciclistas

%

Situações relacionadas à segurança que mais afetam a vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo - Soma das menções



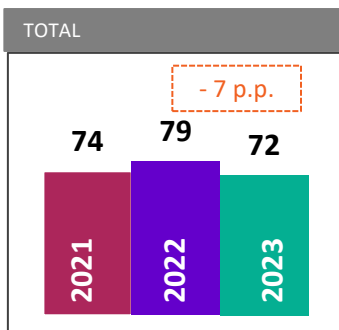
Base: Amostra: 2019 a 2023 (800)

P16 [CARTELA 07] Qual destas situações relacionadas à segurança mais afeta a sua vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas na cidade de São Paulo? E em segundo lugar?

Segurança para compartilhar as vias com outros meios de transportes e o receio a assaltos/roubos são os fatores que fariam com que três em cada dez não usuários começassem a usar bicicletas para circular por São Paulo

%

Nunca utiliza bicicleta



2021	2022	2023	Change
26	24	31	+ 7 p.p.
30	28	29	
20	18	20	
25	19	19	
17	14	15	
16	15	13	
9	9	13	
8	6	10	
7	6	5	
6	7	7	
31	32	32	
5	4	5	

Se houvesse **MAIS SEGURANÇA PARA COMPARTILHAR AS VIAS** públicas/espaco com os carros

Se tivesse mais certeza que **NÃO SERIA ASSALTADO**/roubado

Se houvesse **mais ciclovias para interligar** as diferentes **regiões** da cidade

Se houvesse **melhor sinalização** nas ruas

Se **trabalhasse/estudasse mais próximo de casa**/ se as distâncias fossem menores

Se existissem menos subidas, ladeiras, morros, se a **cidade fosse mais plana**

Se houvesse **bicicletários ou paraciclos** em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô

Se houvesse **vestiários e estrutura no local de trabalho** para acolher ciclistas

Se pudesse **entrar com a bicicleta no metrô ou trem** em qualquer horário

Outra razão ou motivo

NÃO USARIA NUNCA/ Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo

Não sabe/ Não respondeu

Mobilidade Urbana

TEMAS RELACIONADOS

51%

concordam totalmente ou em parte que os processos recentes de **privatização de companhias públicas de transporte**, como metrô e CPTM **têm melhorado a qualidade dos serviços** prestados

Homens (59%)
Região Norte (58%)

Não há diferença relevante entre usuários de carro ou de transporte público

42% Discordam totalmente/em parte
6% Não sabem

Base: Total da Amostra (800)

P20) Você concorda ou discorda com as frases: (RU POR LINHA)

População se mostra **dividida sobre melhorias na vida** em São Paulo em função da **revisão do Plano Diretor**

A recente **revisão do Plano Diretor de São Paulo**, que visa aumentar a verticalização em partes da cidade **ampliando a área de construção de prédios, vai melhorar a vida da população** paulistana

48%

CONCORDAM

totalmente ou em parte

Ens. Fundamental (63%)
16 a 24 anos (56%)
Classe C (55%)
Região Norte (55%)

43%

DISCORDAM

totalmente ou em parte

Ens. Superior (53%)
Classe AB (50%)

9%

Não sabem/
não respondem

Base: Total da Amostra (800)

P20) Você concorda ou discorda com as frases: (RU POR LINHA)



Aprendizados



- Em comparação com os resultados registrados em 2022, o **tempo médio para se locomover pela cidade retoma ao patamar pré-pandemia**: atualmente levam 1h53 para realizar a atividade principal (como escola e trabalho) e 2h26 para todos os deslocamentos do dia na cidade.
- Esse levantamento aponta um **crescimento na proporção de pessoas que utilizam TRANSPORTES PÚBLICOS COLETIVOS** (como ônibus, trens e metrô) para se deslocarem na cidade, **em contrapartida à redução do uso do transporte particular** (como carro próprio, taxi, uber e caronas)
- **ÔNIBUS MUNICIPAL segue como o meio de transporte usado com maior frequência pela população**:
 - mais utilizado por quem tem renda familiar de até 5 salários mínimos e pelas classes CDE;
 - a **lotação**, cuja percepção é de que vem aumentando, **segue como o principal problema** identificado pelos usuários, **seguido pela frequência dos ônibus** ;
 - por outro lado, a pesquisa mostra uma **sensação de melhora nos indicadores de insegurança**, relacionado especificamente ao **assédio sexual e à acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência**.

○ • A **posse de CARRO DE PASSEIO** no domicílio **diminui**:



- Especificamente entre quem possui carro, **maioria relativa diz usá-lo com a mesma frequência** do que a 12 meses atrás.
- Ainda que seja mais alta a parcela dos que usam carro próprio diariamente, **crecem sensivelmente os deslocamentos feito por TÁXI OU TRANSPORTE POR APLICATIVO** de vez em quando ou com maior frequência, sendo mais expressivo no Centro e na região Sul.

• **Quase a totalidade da população segue declarando locomover-se A PÉ de vez em quando ou mais**, entretanto a **maioria não reconhece essa forma** de deslocamento **como um meio de transporte mais frequente**.

- A **sensação de insegurança prevalece** entre quem anda a pé pela cidade, principalmente em pontes e viadutos.
- Quando levados a pensar sobre o futuro, deslocar-se a pé engaja mais pessoas do que qualquer outro meio de transporte avaliado.
- A **utilização da BICICLETAS é um hábito que atinge parcela pequena da população**, mantendo-se no mesmo patamar nos últimos cinco anos (uma em cada dez pessoas).
 - Ainda que praticamente 1/3 declare que nada faria usar este transporte, **a falta de segurança é o que mais impacta nessa decisão**, tanto em relação a assaltos e roubos, quanto para compartilhar ruas e avenidas com motoristas e motociclistas.



Obrigada!