

VIVER EM SÃO PAULO

# QUALIDADE DE VIDA

JOB 21\_1403



Rede  
Nossa  
São Paulo



Ipec  
INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA

# Especificações Técnicas



LOCAL DA  
PESQUISA:

Município de  
**São Paulo.**



UNIVERSO:

Moradores de 16  
anos ou mais.



TÉCNICA DE  
LEVANTAMENTO  
DE DADOS:

Entrevistas online  
e domiciliares com  
questionário  
estruturado.



TAMANHO DA  
AMOSTRA:  
800 entrevistas

A amostra é  
desproporcional por  
região para permitir  
análise  
regionalizada.  
Os resultados totais  
são ponderados para  
restabelecer o peso  
de cada região e o  
perfil da amostra.



MARGEM DE  
ERRO:

Com intervalo de  
confiança de 95%, a  
margem de erro  
estimada é de 3  
pontos percentuais  
para mais ou para  
menos sobre os  
resultados totais.



PERÍODO DE  
CAMPO:

04 a 28/12/2021.

# PERFIL DA AMOSTRA

## Sexo

45

MASCULINO

55

FEMININO

## Idade

15



16 A 24  
ANOS

17



25 A 34  
ANOS

19



35 A 44  
ANOS

25



45 A 59  
ANOS

24

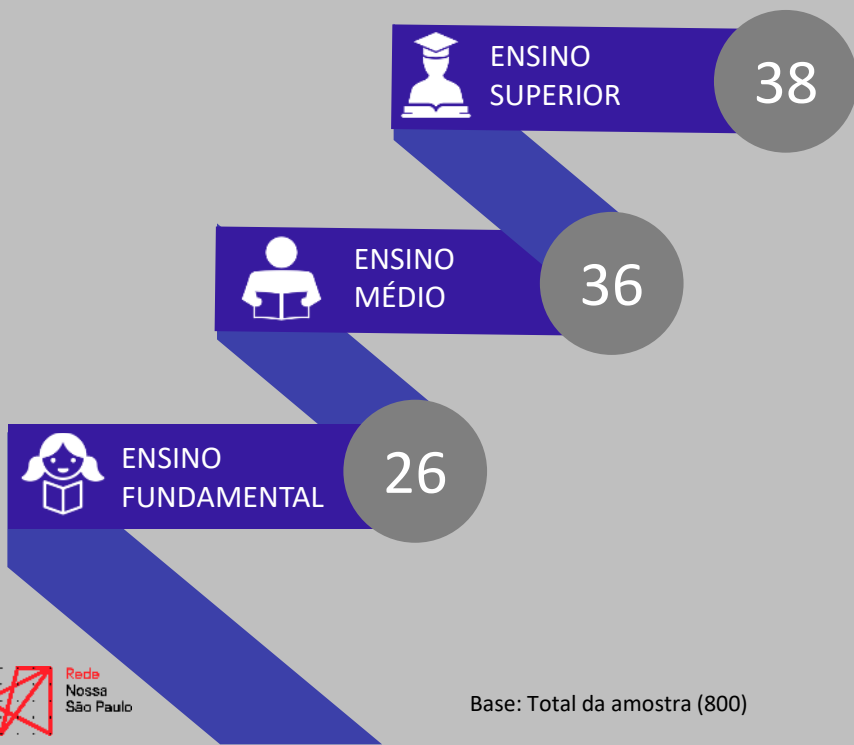


60 ANOS  
OU MAIS

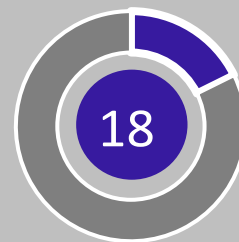
Base: Total da amostra (800)

# PERFIL DA AMOSTRA

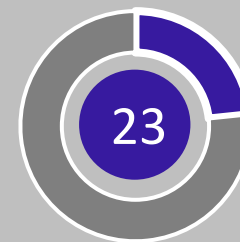
## Escolaridade



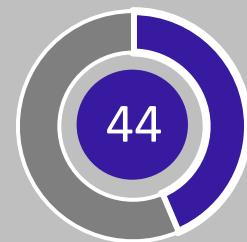
Base: Total da amostra (800)



MAIS DE 5 SM



MAIS DE 2 A 5 SM



ATÉ 2 SM

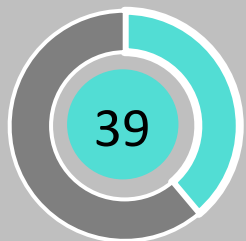
Não respondeu **15%**

## Renda Familiar

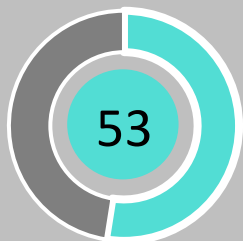
(em salários mínimo – SM)

# PERFIL DA AMOSTRA

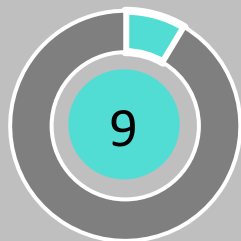
## Classe



CLASSE AB

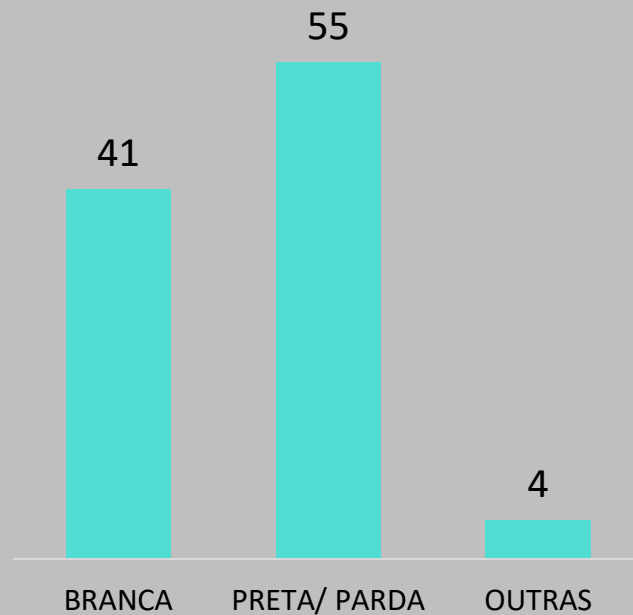


CLASSE C



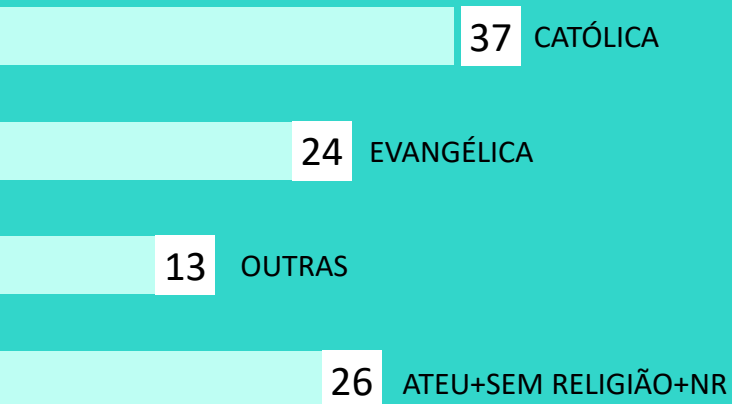
CLASSE DE

## Raça



# PERFIL DA AMOSTRA

## Religião



**REGIÃO DE MORADIA**  
As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2.

Base: Total da amostra (800)

# PERFIL DA AMOSTRA

## Orientação sexual



## Identidade de gênero



Base: Total da amostra (800)

P.ORIENT) Agora gostaria que você indicasse qual é a sua orientação sexual:

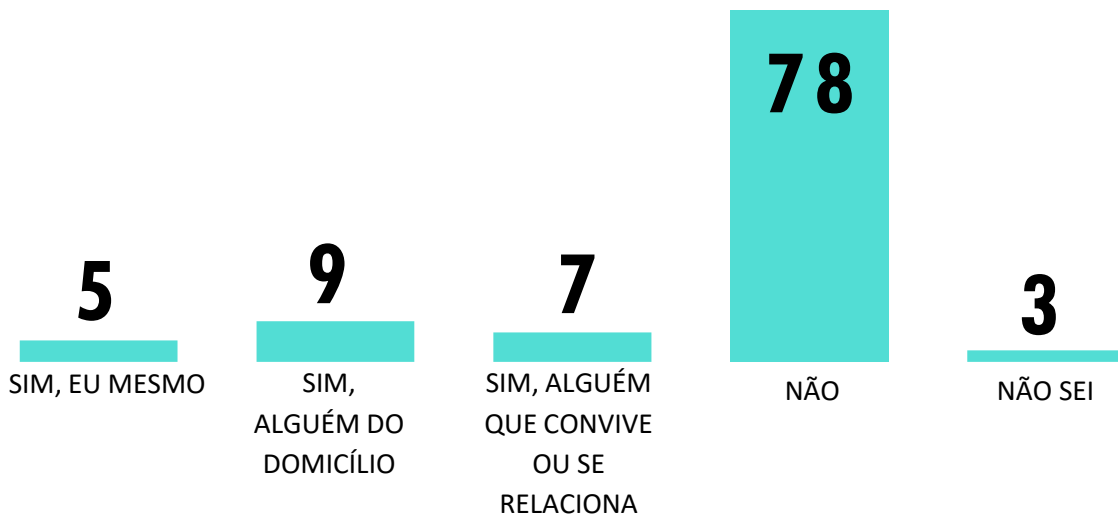
P.IDENT) Qual a sua identidade de gênero?

Em ambas perguntas as alternativas de respostas foram acompanhadas do conceito de cada termo.

# PERFIL DA AMOSTRA



Você, alguém do seu domicílio ou alguém que você convive ou se relaciona possui algum tipo de deficiência, seja ela: física, sensorial, intelectual ou mental?



Base: Total da amostra (800)

P.PCD) Você, alguém do seu domicílio ou alguém que você convive ou se relaciona possui algum tipo de deficiência, seja ela: física, sensorial, intelectual ou mental?



# BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA



Rede  
Nossa  
São Paulo

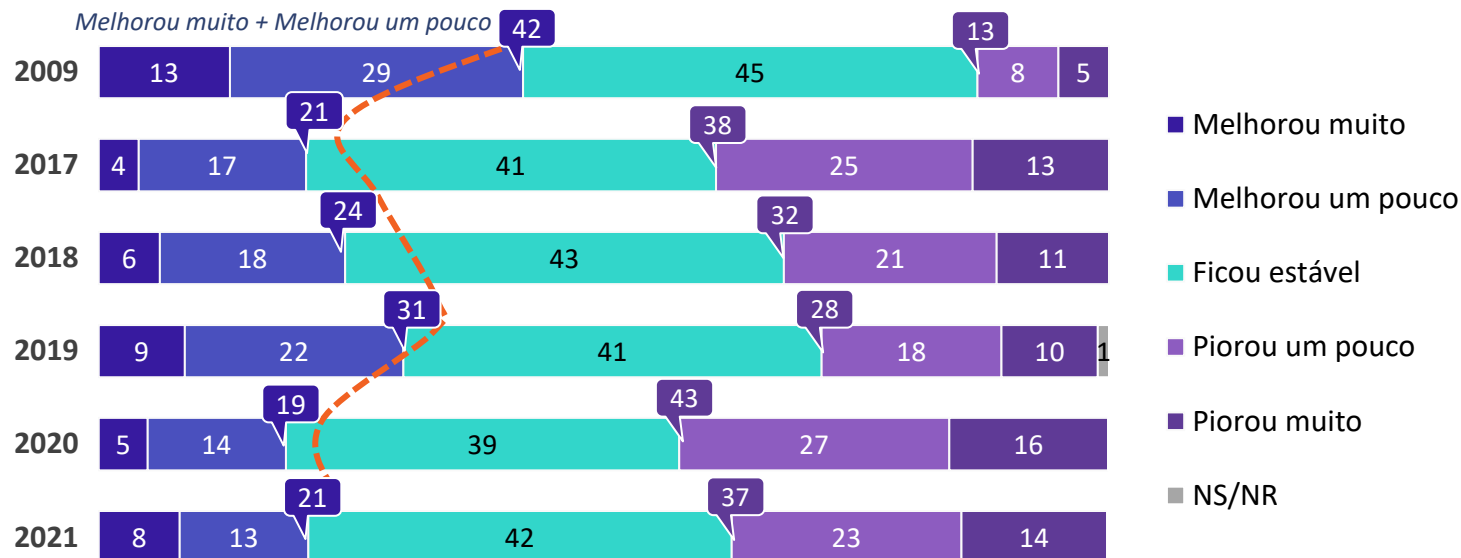


INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA



PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO, É BAIXA A PERCEPÇÃO DE MELHORA NA PRÓPRIA QUALIDADE DE VIDA;  
opinião majoritária é de estabilidade nos últimos 12 meses.

%



Base: Total da amostra (2009: 1.512 | 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021: 800)

P01) Considerando os últimos 12 meses, você diria que a sua qualidade de vida: (RU)

A **IGREJA** segue como a instituição que **MAIS CONTRIBUI PARA A MELHORA DA QUALIDADE DE VIDA** na visão dos paulistanos; cresce a percepção de que **NENHUMA** delas contribui.

%

1º + 2º + 3º lugares	2008	2015	2018	2019	2020	2021
Igreja	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>22</b>
Associações de Bairro	8	14	9	14	14	<b>18</b>
ONGs que trabalham em seu bairro	16	<b>23</b>	14	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>15</b>
Prefeitura de São Paulo	<b>26</b>	12	<b>17</b>	<b>19</b>	16	14
Meios de comunicação	20	<b>23</b>	<b>15</b>	14	16	12
Subprefeituras	8	6	5	10	9	10
Empresas Privadas/ empresários	12	13	10	17	16	10
Universidades	17	19	13	11	<b>17</b>	9 ↓ -8 p.p.
Governo Federal	<b>23</b>	8	12	10	9	7
Governo Estadual	15	9	11	10	9	7
Empresas Públicas	6	6	3	5	10	6
Sindicatos de Trabalhadores	11	9	7	6	7	5
Conselhos Municipais	4	5	5	5	4	5
Ministério Público	7	10	11	6	9	4
Prefeito de São Paulo	11	4	5	6	7	4
Câmara Municipal de São Paulo	4	2	3	3	1	3
Partidos Políticos	2	1	3	2	1	2
Poder Judiciário	6	7	8	3	4	1
Nenhuma destas	6	15	26	20	17	28 ↑ +11 p.p.
NS/NR	9	7	9	8	8	8

Em **negrito** os destaques das 3 primeiras instituições do ranking de cada ano.



MEIOS DE COMUNICAÇÃO FIGURAM ENTRE AS 3 INSTITUIÇÕES que mais contribuem para a qualidade %  
de vida NA REGIÃO NORTE, enquanto NO CENTRO, DIFERENTES INSTITUIÇÕES DIVIDEM O RANKING  
COM A IGREJA; a sensação de que nenhuma delas contribui é mais alta na região Sul.

### OESTE

	2021
Associações de bairro	26
Igreja	20
ONGs	14
Nenhuma destas	22

### NORTE

	2021
Igreja	27
Associações de bairro	24
<b>Meios de comunicação</b>	17
Nenhuma destas	22

### TOTAL

	2021
Igreja	22
Associações de bairro	18
ONGs	15
Nenhuma destas	28

### SUL

	2021
Igreja	20
ONGs	11
Associações de bairro	10
Nenhuma destas	<b>35</b>

### CENTRO

	2021
Igreja / Prefeitura de São Paulo / Governo Federal	17
<b>Associações de bairro / Empresas privadas/ empresários</b>	15
Universidades	13
Nenhuma destas	25

### LESTE

	2021
Igreja	23
Associações de bairro	21
ONGs	18
Nenhuma destas	27

○ Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.  
Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

# INSTITUIÇÕES QUE mais OU menos CONTRIBUEM PARA A QUALIDADE DE VIDA DO PAULISTANO

%

Por sexo e idade



SEXO

	TOTAL	Masculino
Base:	800	359
Igreja	22	20
Associações de bairro*	18	13
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	15	13
Câmara Municipal de São Paulo	3	5
Partidos políticos	2	3
Poder Judiciário*	1	2

	TOTAL	Feminino
Base:	800	441
Igreja	22	24
Associações de bairro*	18	23
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	16
Câmara Municipal de São Paulo	3	3
Partidos políticos	2	1
Poder Judiciário	1	1



IDADE

	TOTAL	16 a 24
Base:	800	110
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	17
Prefeitura de São Paulo	14	17
Associações de bairro*	18	16
Prefeito de São Paulo	4	6
Câmara Municipal de São Paulo*	3	4
Poder Judiciário*	1	1

	TOTAL	60 ou mais
Base:	800	210
Igreja	22	26
Associações de bairro*	18	18
Prefeitura de São Paulo*	14	14
Prefeito de São Paulo*	4	3
Partidos políticos	2	2
Poder Judiciário	1	1

(\*) A instituição não aparecia entre as 3 que mais ou menos contribuíram no ranking de 2020.  
Em verde as 3 mais e em roxo as 3 menos.

# INSTITUIÇÕES QUE mais OU menos CONTRIBUEM PARA A QUALIDADE DE VIDA DO PAULISTANO

%

## Por escolaridade e renda familiar



### ESCOLARIDADE

	TOTAL	Ens. Fund.
Base:	800	279
Igreja	22	<b>33</b>
Prefeitura de São Paulo	14	20
Meios de comunicação*	12	17
Ministério Público*	4	3
Partidos políticos	2	2
Poder Judiciário*	1	2

	TOTAL	Superior
Base:	800	328
Associações de bairro*	18	21
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	17
Igreja*	22	16
Partidos políticos	2	2
Sindicatos de trabalhadores*	5	2
Poder Judiciário	1	1



### RENDA FAMILIAR (\$M)

	TOTAL	Até 2
Base:	800	331
Igreja	22	<b>29</b>
Associações de bairro*	18	19
Prefeitura de São Paulo	14	18
Câmara Municipal de São Paulo	3	4
Prefeito de São Paulo*	4	3
Poder Judiciário*	1	1

	TOTAL	Mais de 5
Base:	800	162
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	18
Associações de bairro*	18	17
Empresas privadas/ empresários*	10	17
Câmara Municipal de São Paulo	3	3
Poder Judiciário	1	3
Partidos políticos	2	3

(\*) A instituição não aparecia entre as 3 que mais ou menos contribuíram no ranking de 2020.  
Em verde as 3 mais e em roxo as 3 menos.

# INSTITUIÇÕES QUE mais OU menos CONTRIBUEM PARA A QUALIDADE DE VIDA DO PAULISTANO

%

Por classe social e raça/cor



CLASSE SOCIAL

	TOTAL	Classe A/B
Base:	800	318
Associações de bairro	18	19
Igreja	22	17
Empresas privadas/ empresários	10	15
Sindicatos de trabalhadores	5	3
Partidos políticos	2	2
Poder Judiciário	1	2

	TOTAL	Classe D/E
Base:	800	68
Igreja	22	34
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	26
Associações de bairro	18	20
Poder Judiciário	1	2
Prefeito de São Paulo	4	2
Ministério Público	4	0



RAÇA/ COR

	TOTAL	Branco
Base:	800	340
Associações de bairro	18	19
Igreja	22	16
Prefeitura de São Paulo	14	14
Partidos políticos	2	3
Prefeito de São Paulo	4	3
Poder Judiciário	1	1

	TOTAL	Pretos e Pardos
Base:	800	426
Igreja	22	27
Associações de bairro	18	18
ONGs q/ trabalham em seu bairro	15	17
Câmara Municipal de São Paulo	3	2
Partidos políticos	2	2
Poder Judiciário	1	2

(\*) A instituição não aparecia entre as 3 que mais ou menos contribuíram no ranking de 2020.  
Em verde as 3 mais e em roxo as 3 menos.



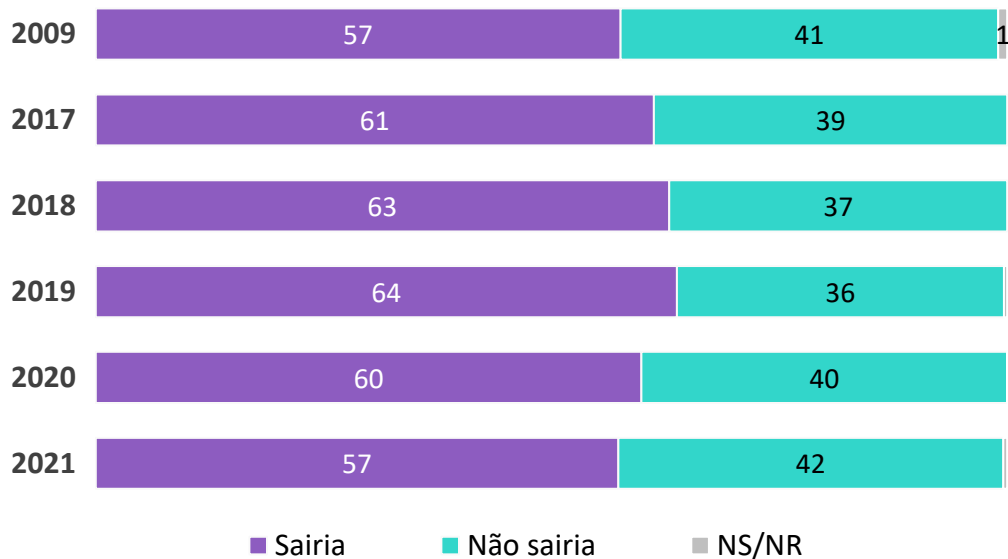
Rede  
Nossa  
São Paulo

# MAIORIA DOS PAULISTANOS SAIRIA DA CIDADE SE PUDESSE

O desejo de **SAIR** de São Paulo é maior entre:

- Renda familiar superior a 5 SM (72%)
- 35 a 44 anos (70%)
- Ensino Superior (69%)
- 25 a 34 anos/ Região Norte (67%)

## PERSPECTIVA DE FUTURO NA CIDADE



Base: Total da amostra (2009: 1.512 | 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021: 800)

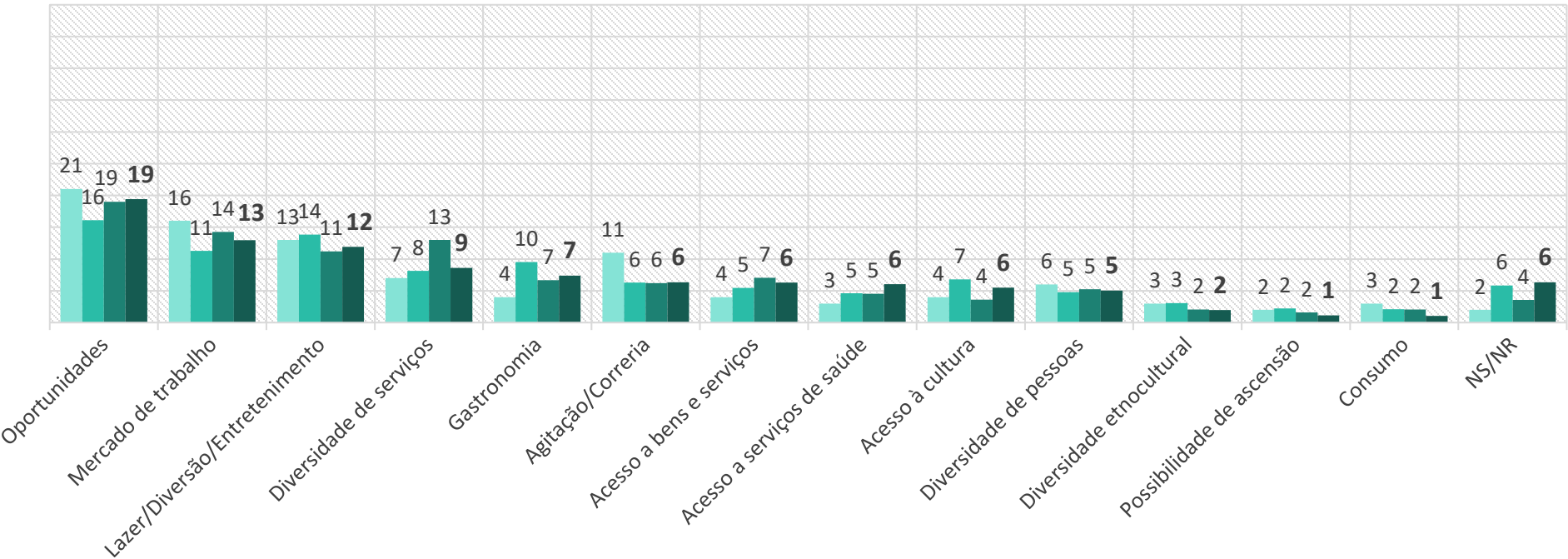
P02) Gostaria de saber se, caso pudesse, você sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (RU)



As OPORTUNIDADES que a cidade proporciona SEGUE COMO A QUALIDADE MAIS APRECIADA por seus moradores. %  
Mercado de trabalho, lazer/entretenimento e diversidade de serviços aparecem na sequência.

O que mais gostam na cidade de São Paulo

2008 2019 2020 2021



Base: Total da amostra (2008: 1.512 | 2019, 2020 e 2021: 800)  
P03) O que você mais gosta na cidade de São Paulo? (RU)



Menções a **OPORTUNIDADES CRESCEM** consideravelmente NA REGIÃO OESTE na comparação com a rodada anterior, ao passo que no **CENTRO, DIVERSIDADE DE SERVIÇOS RECUA** 12 pontos percentuais %

#### TOTAL 19 | 20 | 21

Oportunidades	16	19	19
Mercado de Trabalho	11	14	13
Lazer/Diversão/Entretenimento	11	14	12
Diversidade de serviços	8	13	9

#### NORTE 19 | 20 | 21

Oportunidades	14	17	22
Lazer/ Diversão/ Entretenimento	16	13	15
Mercado de Trabalho	11	13	14
Diversidade de serviços	6	14	9

#### CENTRO 19 | 20 | 21

Oportunidades	23	17	16
Lazer/Diversão/Entretenimento	10	17	13
Mercado de Trabalho	10	17	10
Diversidade de serviços	11	21	9

↓ -12

#### OESTE 19 | 20 | 21

Oportunidades	11	13	28
Mercado de Trabalho	14	14	14
Diversidade de serviços	13	16	11
Lazer/ Diversão/ Entretenimento	11	16	10

↑ +15

#### SUL 19 | 20 | 21

Oportunidades	20	23	18
Lazer/Diversão/Entretenimento	9	11	13
Mercado de Trabalho	11	15	10
Diversidade de serviços	6	11	7

#### LESTE 19 | 20 | 21

Oportunidades	14	19	17
Mercado de Trabalho	10	14	15
Agitação/Correria	8	8	11
Diversidade de serviços	10	12	9



Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

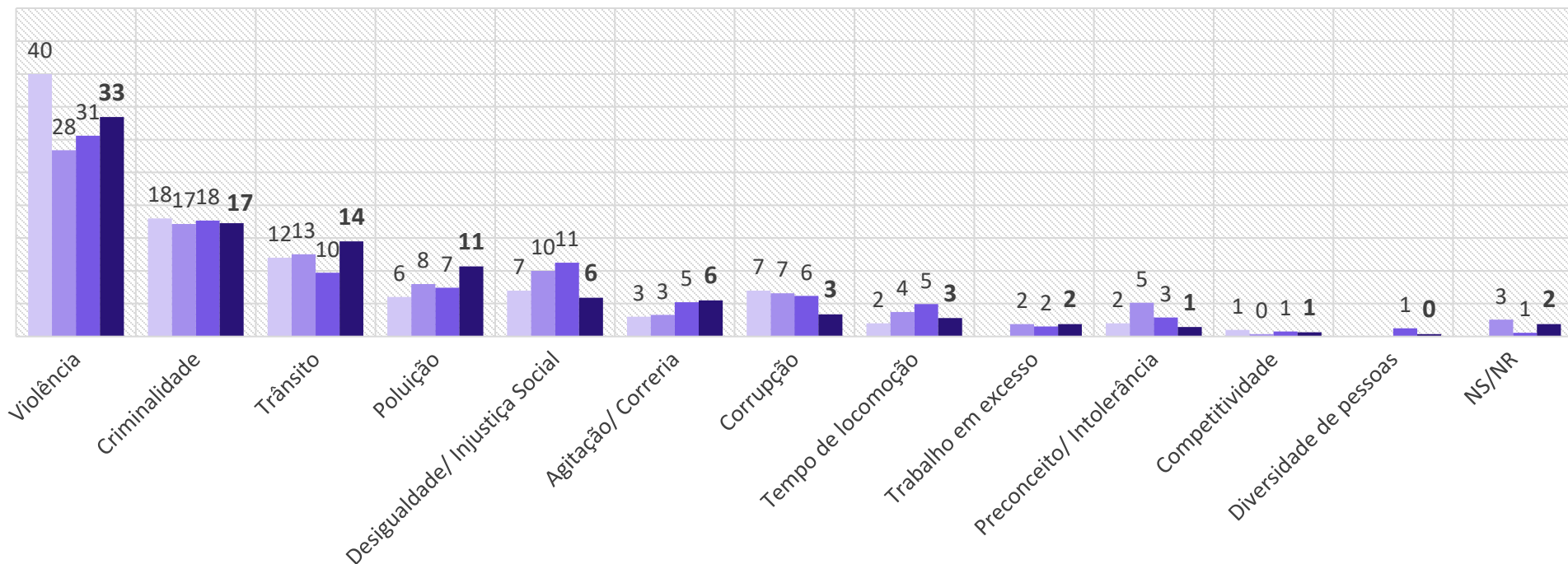
Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

A **VIOLÊNCIA** segue isolada como o **PRINCIPAL ASPECTO NEGATIVO** da cidade, apontada atualmente por 1/3 de seus moradores.

%

## *O que menos gostam na cidade de São Paulo*

2008 2019 2020 2021



Base: Total da amostra (2008: 1.512 | 2019, 2020 e 2021: 800)

P04) E o que você menos gosta, aquilo que mais te incomoda? (RU)

\*Consumo constava na lista apresentada aos entrevistados, mas não foi citado.



A violência **PERMANECE COMO PRINCIPAL ASPECTO NEGATIVO DA CIDADE** em todas as regiões, já no Centro, divide o topo com a criminalidade; observa-se também uma queda nas menções de desigualdade ou injustiça social e aumento nas de trânsito.

#### TOTAL 19 | 20 | 21

Violência	28	31	33
Criminalidade	17	18	17
Trânsito	10	13	14

#### NORTE 19 | 20 | 21

Violência	28	29	27
Criminalidade	20	15	20
Desigualdade/ Injustiça Social	13	17	12

#### CENTRO 19 | 20 | 21

Criminalidade	20	24	23
Violência	19	18	22
Trânsito	5	8	20
Desigualdade/ Injustiça Social	16	26	5

↑ + 12 p.p.  
↓ -21 p.p.

#### OESTE 19 | 20 | 21

Violência	24	29	35
Criminalidade	12	28	16
Trânsito	15	10	9

↓ -12 p.p.

#### SUL 19 | 20 | 21

Violência	31	35	35
Trânsito	16	10	14
Criminalidade	16	16	13

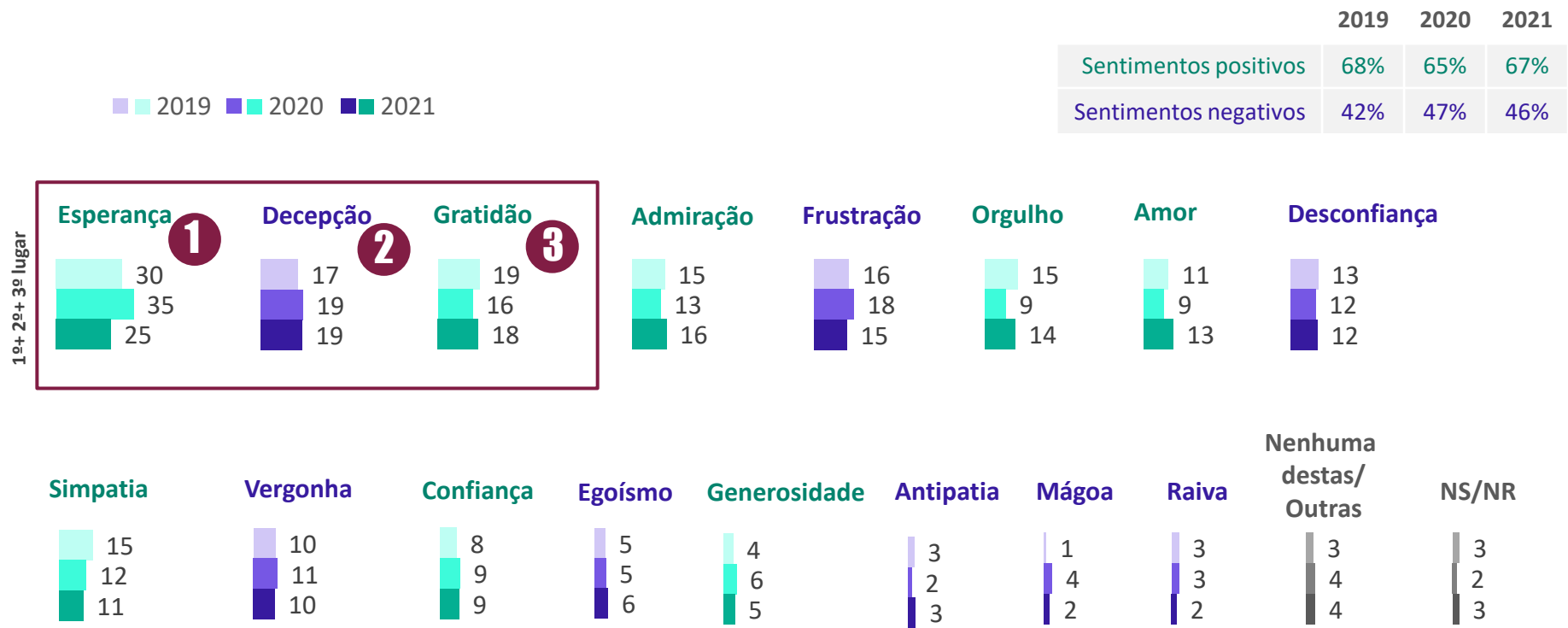
#### LESTE 19 | 20 | 21

Violência	28	30	36
Criminalidade	18	17	19
Trânsito	9	11	18
Poluição	12	12	8

↑ +7 p.p.

De forma geral, os PAULISTANOS TÊM MAIS SENTIMENTOS POSITIVOS DO QUE NEGATIVOS acerca da cidade de São Paulo: ESPERANÇA, DECEPÇÃO e GRATIDÃO são os mais citados

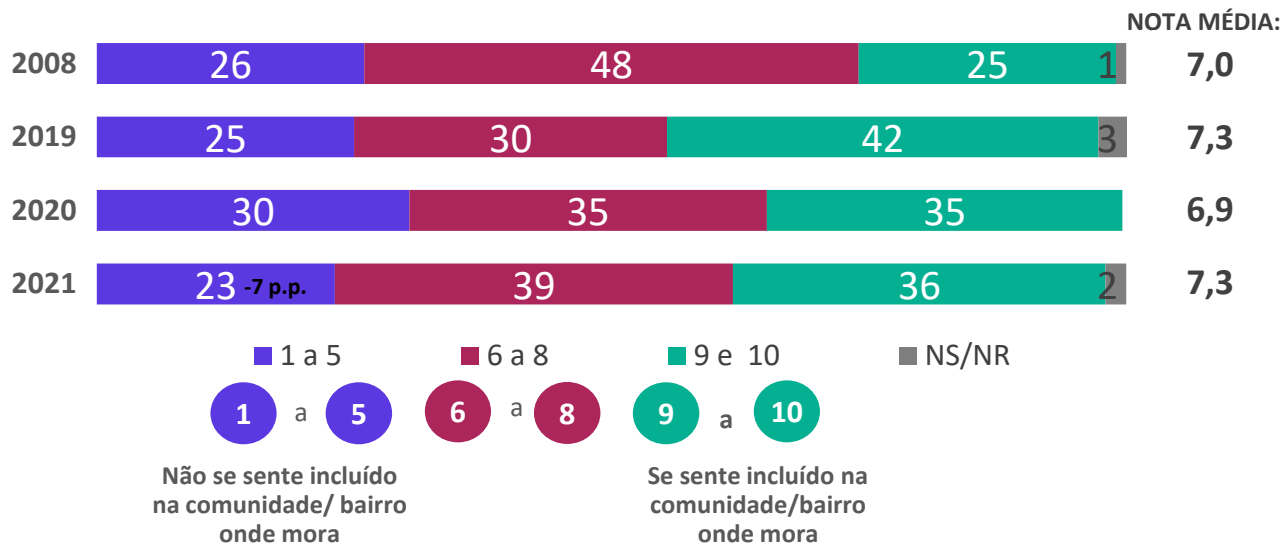
%



# SENTIMENTO DE INCLUSÃO NO BAIRRO ONDE MORA SEGUE ESTÁVEL.

%

a parcela dos que não se sentem incluídos recua na comparação com o mesmo período.



## Destaques:



A **SENSAÇÃO DE PERTENCIMENTO** é maior entre paulistanos que **percebem melhora na qualidade de vida** no último ano (44%), quem tem de **45 a 59 anos** e os **evangélicos** (43%, cada); além de ser **maior entre as mulheres** (40%) na comparação com os homens (31%). Em contrapartida, aqueles que **não têm uma religião** (33%), paulistanos de **25 a 34**, a **classe DE** e aqueles que **notam piora na qualidade de vida** (31% de menções em cada segmento) são os que **SE SENTEM MENOS INCLUÍDOS NA COMUNIDADE/BAIRRO ONDE VIVEM**.

Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019, 2020 e 2021: 800)

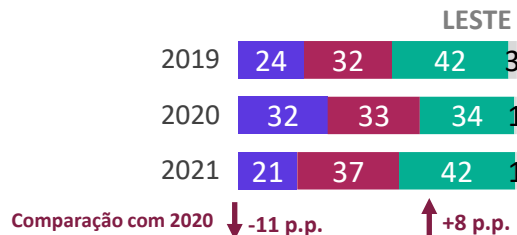
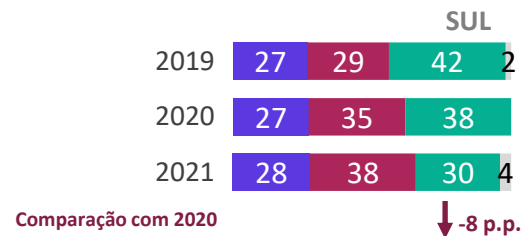
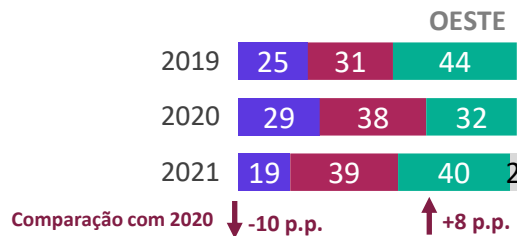
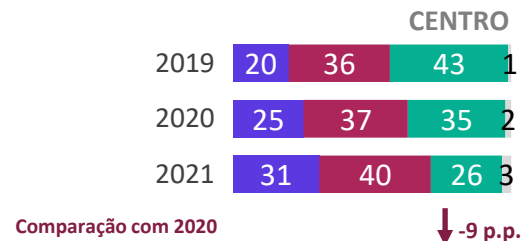
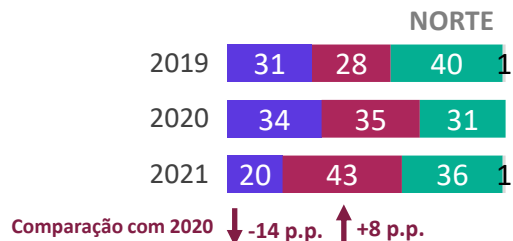
P06) Pensando agora no BAIRRO, na comunidade onde você mora, gostaria de saber a sua opinião sobre alguns aspectos. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não me sinto incluído no bairro/comunidade onde moro” e 10 significa “sinto-me incluído no bairro/comunidade onde moro”, onde você se situaria? (RU)



**SENTIMENTO DE PERTENCIMENTO** ao bairro ou comunidade onde mora praticamente **RETOMA O PATAMAR DE 2019** nas regiões **OESTE** e **LESTE**, ao passo em que se **CONFIRMA TENDÊNCIA DE QUEDA NO CENTRO E NO SUL** da cidade.

%

2019   2020   2021 TOTAL			
• 25%	30%	23%	Notas 1 a 5
• 30%	35%	39%	Notas 6 a 8
• 42%	35%	36%	Notas 9 e 10
• 2%	0%	2%	NS/NR



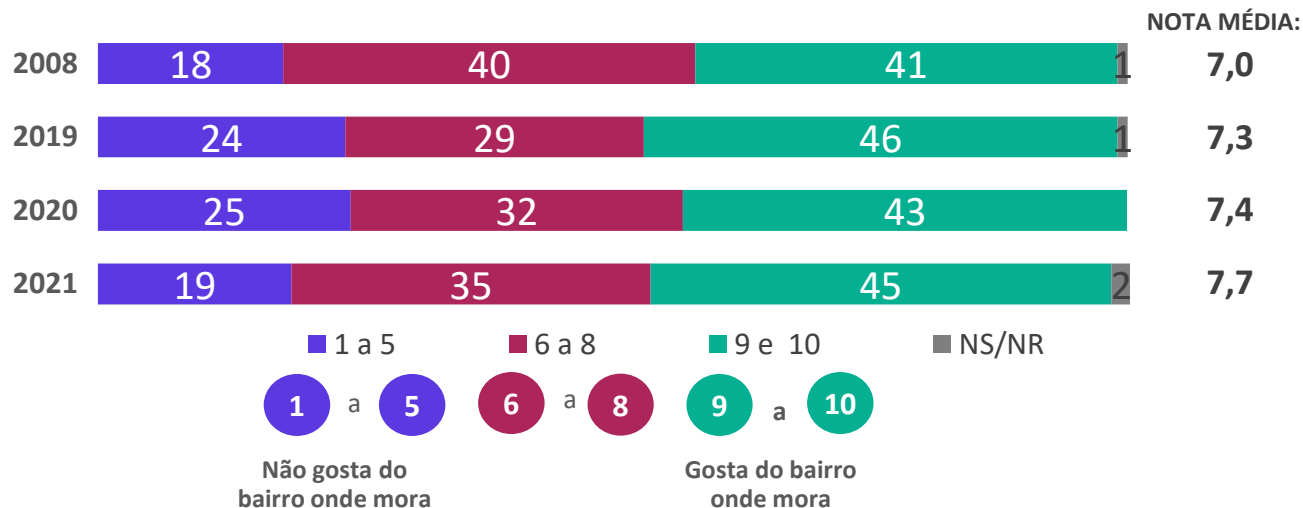
■ 1 a 5 ■ 6 a 8 ■ 9 e 10 ■ NS/NR

←.....→

Não se sente incluído na comunidade/bairro onde mora

Se sente incluído na comunidade/bairro onde mora

**MAIORIA RELATIVA** dos entrevistados **AFIRMA GOSTAR DO BAIRRO ONDE VIVE** e esta rodada traz a **MAIOR MÉDIA DESDE O INÍCIO DO ESTUDO**; 1/5 dos paulistanos declara não gostar, patamar similar a 2008.



### Destaques:



São os paulistanos com 60 anos ou mais (56%) e aqueles que **têm outra religião** (52%) os que **MAIS GOSTAM DO BAIRRO ONDE MORAM**, enquanto os mais jovens e a classe C (28% de menções em cada estrato) são os que **MENOS GOSTAM DO BAIRRO ONDE VIVEM**.

Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019, 2020 e 2021: 800)

P07) Pensando ainda no bairro, na comunidade onde você mora, gostaria de saber se você gosta ou não gosta dele. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não gosto do meu bairro” e 10 significa “gosto muito do meu bairro”, onde você se situaria? (RU)

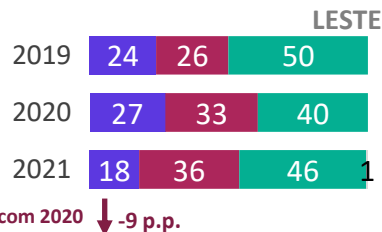
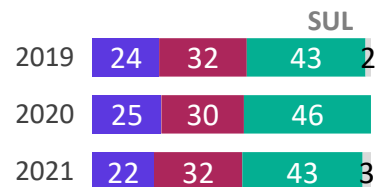
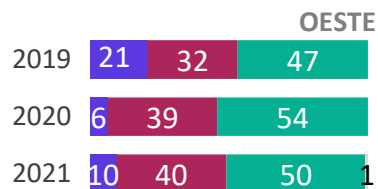
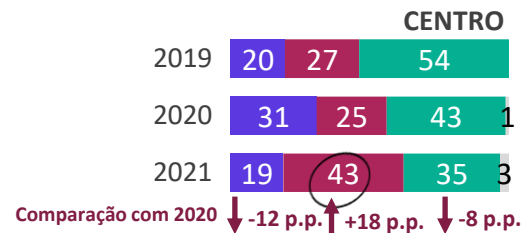
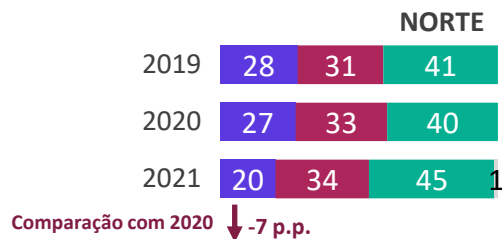




Apesar de não haver diferença significativa em relação ao total da amostra, **MORADORES DA REGIÃO OESTE SÃO OS QUE MAIS GOSTAM** do bairro onde moram.

%

2019   2020   2021 TOTAL			
• 24%	25%	19%	Notas 1 a 5
• 29%	32%	35%	Notas 6 a 8
• 46%	43%	45%	Notas 9 e 10
• 2%	0%	2%	NS/ NR



■ 1 a 5   ■ 6 a 8   ■ 9 e 10   ■ NS/NR

Não gosta do bairro onde mora   ↔   Gosta do bairro onde mora



Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

# ACESSO FÁCIL AOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE ALIMENTAÇÃO é o que MAIS ATRAI os paulistanos NO BAIRRO ONDE MORAM

MAIS GOSTA



Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns

22

Facilidade de acesso ao transporte público

14

Facilidade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc

12

Diversidade de pessoas

8

Agitação

7

Silêncio

5

Facilidade de acesso à escolas, centros de ensino, etc

5

Segurança

4

Oportunidades de emprego próximo de onde moro

4

Ruas arborizadas

4

Ruas e praças sempre limpas

4

Diversidade de opções de cultura, como teatros, cinemas, centros de exposição, etc

4

Diversidade de opções de lazer e esporte

3

NS/NR

5

Base: Total da amostra (800)

P08) Dessas opções o que você diria que MAIS GOSTA no seu bairro? (RU)



É COMUM A TODAS AS REGIÕES da cidade a estima pela **FACILIDADE DE ACESSO A MERCADOS, HORTIFRUTIS E ARMAZÉNS E AO TRANSPORTE PÚBLICO** no bairro onde moram.

%

#### TOTAL

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	22
Facilidade de acesso ao transporte público	14
Facilidade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc	12

#### NORTE

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	17
Facilidade de acesso ao transporte público	16
Facilidade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc	12

#### CENTRO

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	16
Facilidade de acesso ao transporte público	14
Facilidade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc	12

#### OESTE

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns, etc	24
Facilidade de acesso ao transporte público	15
Silêncio	8

#### SUL

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	27
Facilidade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc	17
Facilidade de acesso ao transporte público	12

#### LESTE

Facilidade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	20
Facilidade de acesso ao transporte público	16
Agitação	13

# VIOLÊNCIA/CRIMINALIDADE e o BARULHO DAS FESTAS são os aspectos que MENOS GOSTAM NO BAIRRO onde moram

%

MENOS GOSTA



Violência/Criminalidade	24
Barulho de festas, som alto	21
Barulho dos carros, motos, ônibus, trem, etc	9
Trânsito ruim	8
Falta de opções de lazer e esporte	7
Desigualdade social	7
Falta de oportunidades de emprego próximo de onde moro	5
Poluição	4
Falta de opções de cultura, como teatros, cinemas, centros de exposição, etc	4
Dificuldade de acesso ao transporte público	2
Ruas sem asfalto/esburacadas	2
Falta de saneamento básico	1
Dificuldade de acesso a postos de saúde, hospitais, etc	1
Dificuldade de acesso à escolas, centros de ensino, etc	1
Diversidade de pessoas	1
Dificuldade de acesso a mercados, supermercados, hortifrutis, armazéns	1
NS/NR	3

Base: Total da amostra (800)

P09) E dessas opções o que você diria que MENOS GOSTA no seu bairro? (RU)

A VIOLÊNCIA/CRIMINALIDADE E O BARULHO DAS FESTAS SÃO OS ASPECTOS QUE MAIS INCOMODAM OS PAULISTANOS nos bairros onde moram, com exceção do CENTRO onde SE DESTACA O BARULHO DOS TRANSPORTES E A POLUIÇÃO. Menções ao trânsito ruim são mais expressivas nas regiões Oeste e Sul, enquanto a desigualdade social aparece mais forte na Leste

## TOTAL

Violência/Criminalidade	24
Barulho de festas, som alto	21
Barulho dos carros, motos, ônibus, trem, etc	9

## NORTE

Barulho de festas, som alto	23
Violência/Criminalidade	21
Barulho dos carros, motos, ônibus, trem, etc	11

## CENTRO

Violência/Criminalidade	22
Barulho dos carros, motos, ônibus, trem, etc	18
Poluição	14

## OESTE

Violência/Criminalidade	19
Barulho de festas, som alto	15
Trânsito ruim	11

## SUL

Barulho de festas, som alto	27
Violência/Criminalidade	18
Trânsito ruim	13

## LESTE

Violência/Criminalidade	32
Barulho de festas, som alto	19
Desigualdade social	9

Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

# AVALIAÇÃO E TRANSPARÊNCIA DA GESTÃO MUNICIPAL



Rede  
Nossa  
São Paulo



INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA



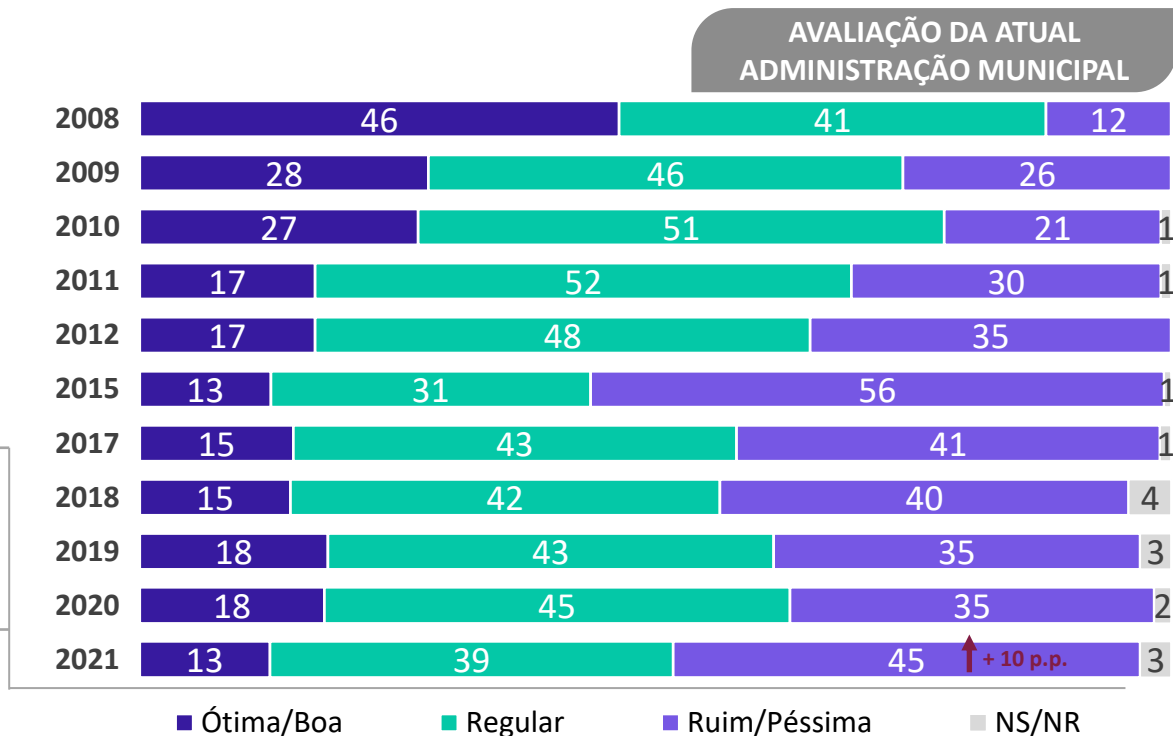
Atualmente, predomina a avaliação **NEGATIVA DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL**; percentual de ruim/péssimo cresce 10 pontos percentuais na comparação com a rodada anterior.

%

### *Destaques:*

Observa melhora na qualidade de vida (28%)  
16 a 24 anos (23%)  
Possui ou convive com alguém com  
deficiência (21%)

Observa piora na qualidade de vida (58%)





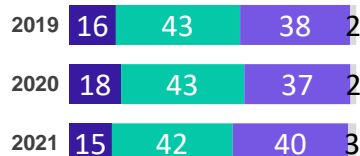
O AVANÇO DA AVALIAÇÃO NEGATIVA É OBSERVADO NA MAIORIA DAS REGIÕES, com exceção da Norte, onde se observa estabilidade.

%

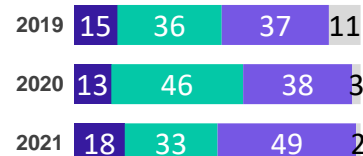
### AVALIAÇÃO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

TOTA	2019	2020	2021
Ótima/Boa	18	18	13
Regular	43	45	39
Ruim/Péssima	35	35	45
NS/ NR	3	2	3

#### NORTE

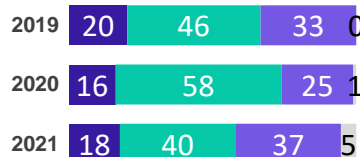


#### CENTRO



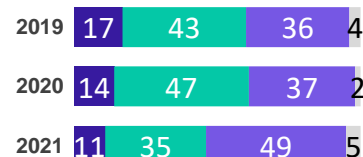
Comparação com 2020 ↓ -13 p.p. ↑ +11 p.p.

#### OESTE



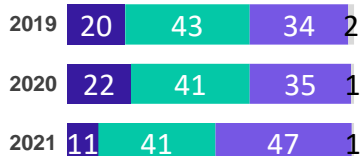
Comparação com 2020 ↓ -18 p.p. ↑ +12 p.p.

#### SUL



Comparação com 2020 ↓ -12 p.p. ↑ +12 p.p.

#### LESTE



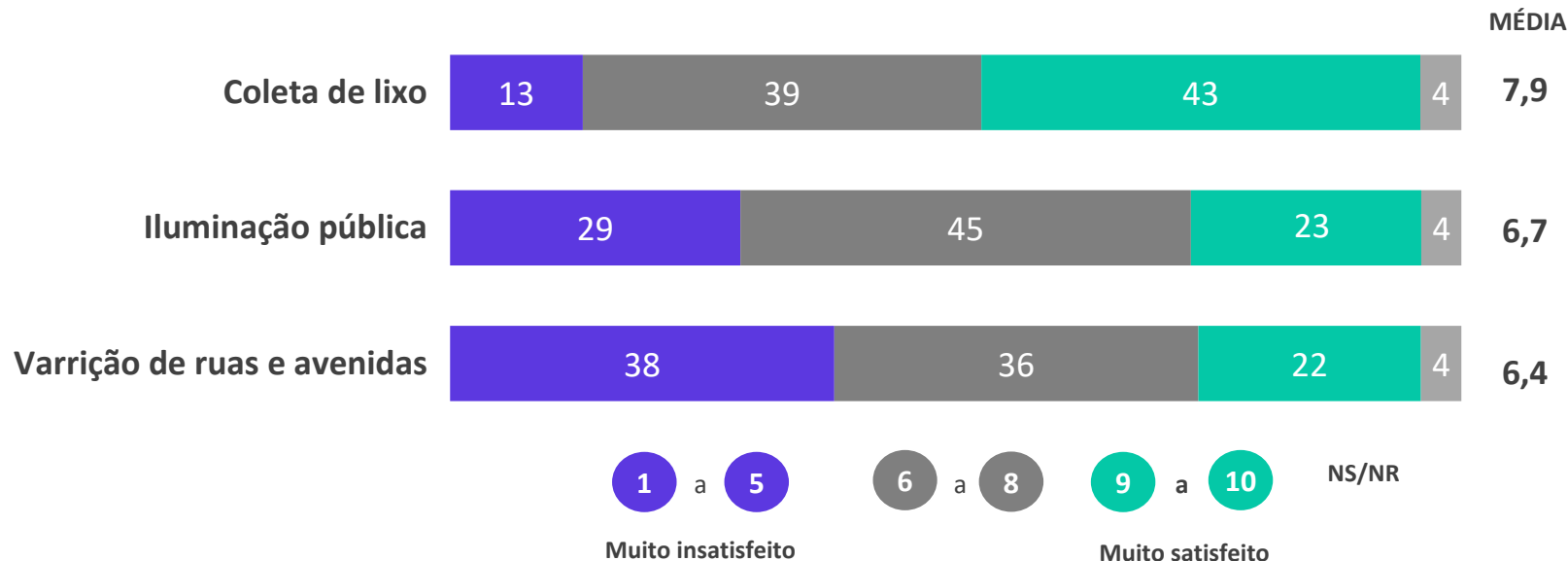
Comparação com 2020 ↓ -11 p.p. ↑ +12 p.p.

■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)



Apesar da avaliação negativa da gestão, **SÃO SATISFATÓRIAS AS NOTAS MÉDIAS** atribuídas aos **SERVIÇOS DE ZELADORIA PRESTADOS PELA PREFEITURA**, com destaque para a coleta de lixo. %



Base: Total da Amostra (800)

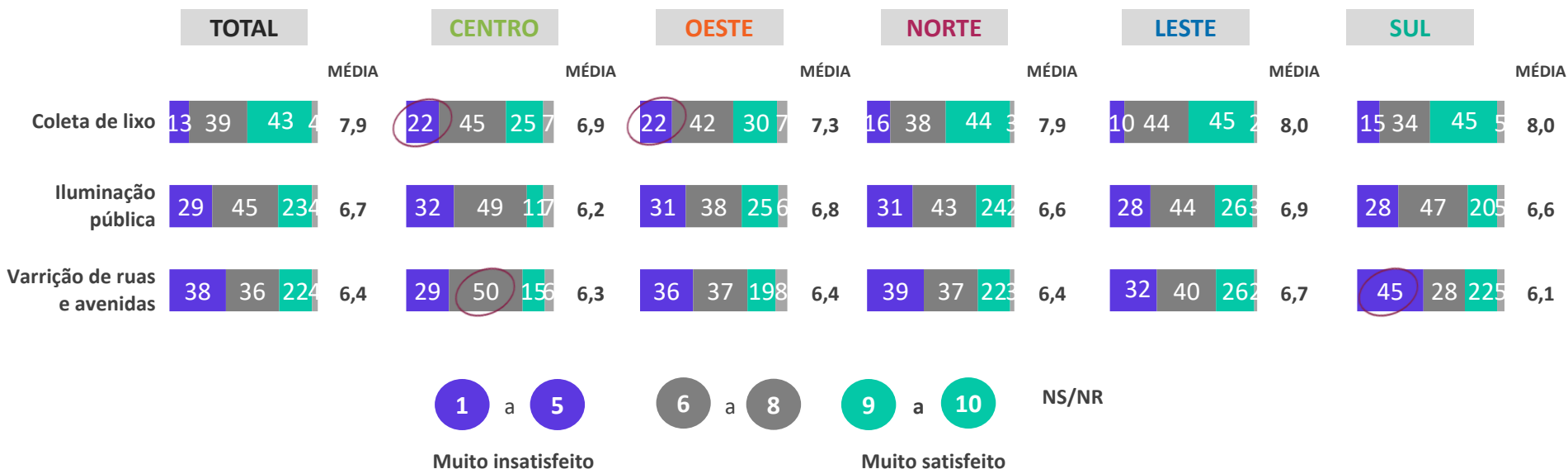
P22) Gostaria que você desse uma nota de 1 a 10 para o serviço prestado pela prefeitura de São Paulo em cada uma dessas áreas: (RU POR ITEM)



A COLETA DE LIXO É BEM AVALIADA EM TODAS AS REGIÕES, porém há maior parcela de moradores insatisfeitos com este serviço no Centro e na região Oeste. Maioria relativa de quem mora na região Sul está insatisfeita com a varrição das ruas e avenidas.

Os serviços avaliados obtêm nota média superior a 6,0 em todas as regiões da cidade.

%



Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

**AUMENTAR A COLETA SELETIVA E A RECICLAGEM** seria a **SOLUÇÃO PARA O PRÓXIMO CONTRATO** de coleta de lixo da cidade, de acordo com os paulistanos; citada mais expressivamente por aqueles cuja renda familiar é superior a 5 SM.

54%

**AUMENTAR A  
COLETA SELETIVA** e a  
reciclagem

23%

**CRIAR UM PLANO DE  
COMPOSTAGEM**, ou  
seja, a transformação  
adequada do lixo  
orgânico (restos de  
alimentos) em adubos

11%

**AMPLIAR O NÚMERO  
DE ATERROS** na  
cidade/ Lixões

-----  
*Chega a 19% na região Leste*

5%

**INTENSIFICAR O  
TRABALHO DE  
INCINERAÇÃO**  
(queima) de  
resíduos/lixos  
descartados

7%

NS/NR

Base: Total da Amostra (800)

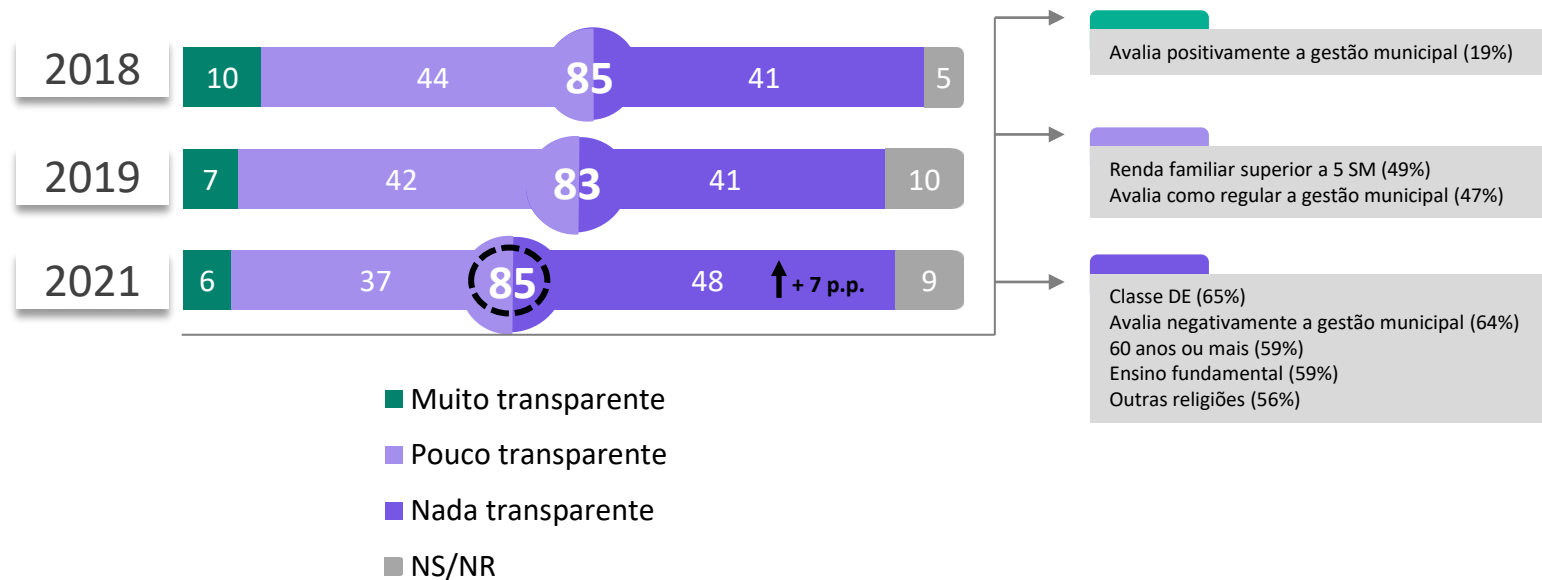
P23) Atualmente a coleta seletiva, ou seja, coleta de materiais que podem ser reciclados, representa apenas 3% de todo o lixo produzido na cidade de São Paulo. Então, pensando no próximo contrato de coleta de lixo da cidade de São Paulo, na sua opinião, qual dessas opções seria o melhor caminho para resolver este problema? (RU)



Rede  
Nossa  
São Paulo

Grande maioria dos paulistanos continua considerando a **ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL POUCO OU NADA TRANSPARENTE** em relação à divulgação de informações sobre a gestão, metas e prestação de contas. Na comparação com 2019 há um aumento de 7 pontos percentuais na percepção de nada transparente.

%



Base: Total da Amostra (800)

P20) A divulgação de informações sobre a gestão, metas e a prestação de contas devem ser os principais aspectos de uma administração pública transparente. Pensando nisso, você diria que a atual administração municipal é: (RU)



# Os moradores da REGIÃO LESTE são os que CONSIDERAM MENOS TRANSPARENTE a atual administração municipal

%

## TOTAL

2018 2019 2021

10 7 6

Muito transparente

44 42 37

Pouco transparente

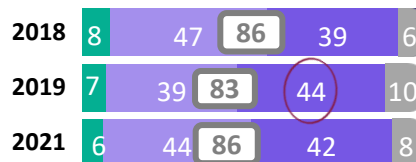
41 41 48

Nada transparente

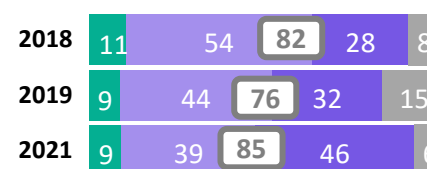
5 10 9

NS/NR

## Norte



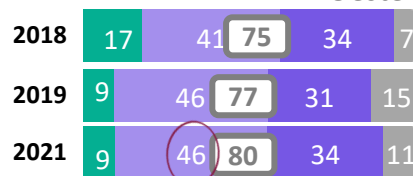
## Centro



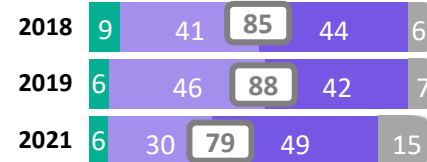
Comparação com 2019

↑ +14 p.p.

## Oeste



## Sul

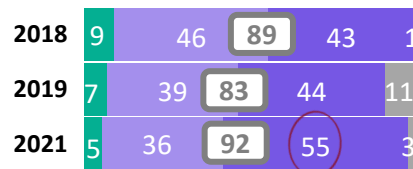


Comparação com 2019

↓ -16 p.p.

↑ +7 p.p.

## Leste



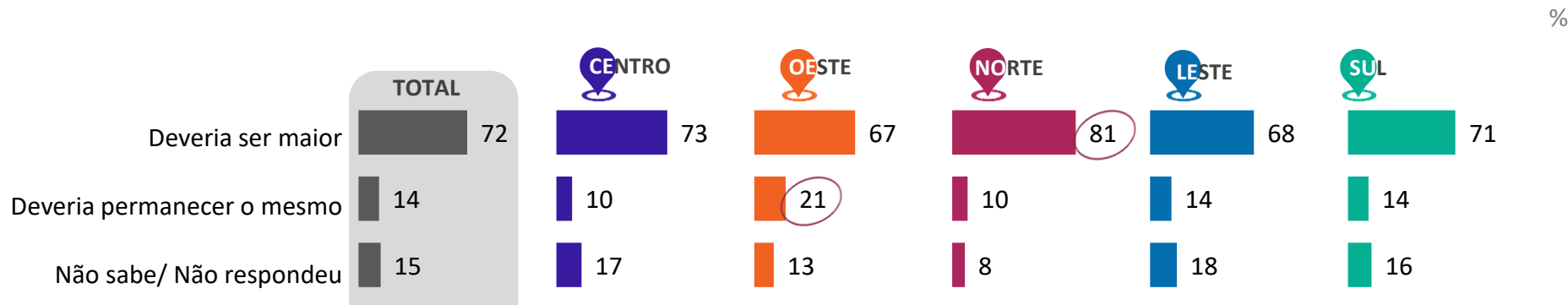
Comparação com 2019


↑ +11 p.p.

○ Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: 2018, 2019, 2020 e 2021 (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

# Para sete em cada dez paulistanos, o PERCENTUAL DE DISTRIBUIÇÃO REGIONALIZADA dos recursos destinados a investimentos no município DEVERIA SER MAIOR



 Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

P24) Atualmente, a prefeitura de São Paulo distribui de forma regionalizada 20% do total de recursos destinados a investimentos no município. Na sua opinião, esse percentual deveria ser MAIOR ou deveria PERMANECER O MESMO? (RU)

Para **MAIORIA RELATIVA NÃO EXISTE INTEGRAÇÃO** entre a gestão municipal de São Paulo e dos demais municípios da região metropolitana.

**¼ NÃO SABE OPINAR A RESPEITO**

**28%**

Existe

*Destaques:*

Avalia positivamente a gestão municipal (56%)  
Região Norte (41%)  
Região Oeste (37%)  
Classe DE (37%)  
Possui ou convive com alguém com deficiência (36%)

**46%**

Não Existe

45 a 59 anos (57%)  
Outras religiões (56%)

**26%**

NS/NR

16 a 24 anos (36%)



Base: Total da amostra (2021: 800 entrevistas)

P12) A cidade de São Paulo está inserida na região metropolitana junto com outras 38 cidades. Na sua opinião, EXISTE ou NÃO EXISTE uma integração entre a gestão municipal de São Paulo e a gestão dos demais municípios? (RU)

**METADE** dos paulistanos acredita que **A QUALIDADE DE VIDA SERIA MELHOR SE A CAPITAL TIVESSE PAPEL DE LIDERANÇA NA INTEGRAÇÃO** entre a sua administração e a das demais gestões da região metropolitana

51%

Melhor

23%

Igual

12%

Pior

15%

NS/NR

*Destaques:*

35 a 49 anos (59%)

Região Centro (36%)

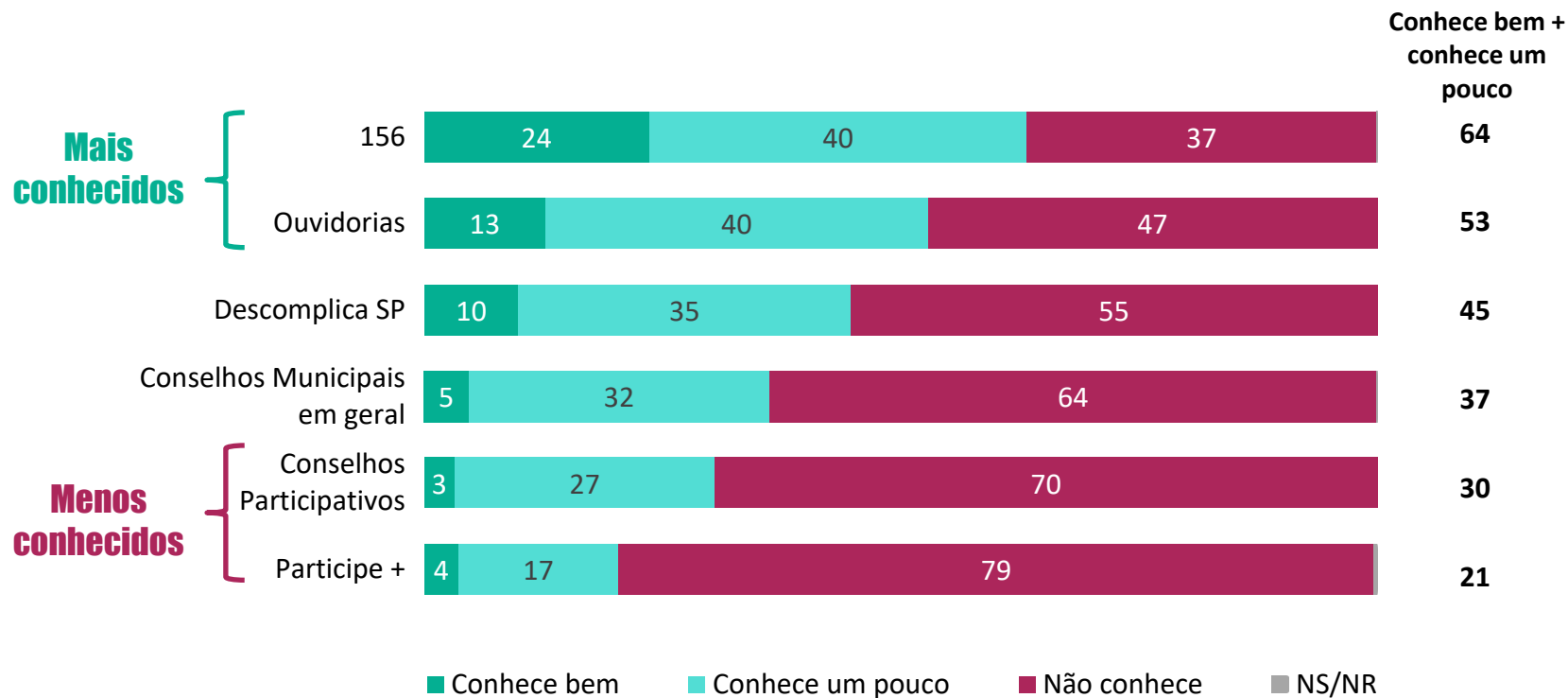
Base: Total da amostra (2021: 800 entrevistas)

P13) Você acredita que a qualidade de vida na cidade de São Paulo seria MELHOR, IGUAL ou PIOR, se a cidade exercesse um papel de liderança na integração com outras cidades da região metropolitana, como por exemplo: Guarulhos, Santo André, Mauá, Osasco, Arujá, etc? (RU)



Entre os canais de relacionamento da prefeitura testados, **156 E AS OUVIDORIAS SÃO CONHECIDOS POR MAIS DA METADE** da população paulistana.

%



Base: Total da Amostra (800)

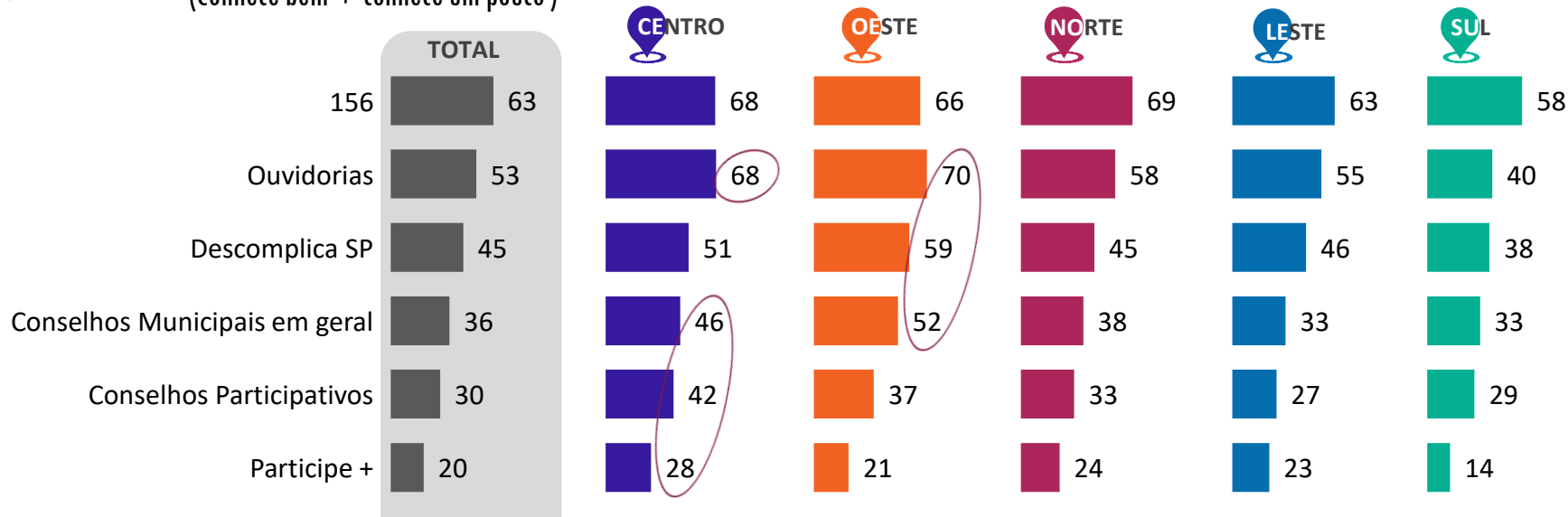
P21) Você diria que conhece bem, conhece um pouco ou não conhece cada um desses canais de relacionamento da prefeitura: (RU POR ITEM)



O CANAL 156 É CONHECIDO POR MAIS DA METADE DOS MORADORES DE TODAS AS REGIÕES DA CIDADE. %

Ouvidorias e Conselhos Municipais se destacam no Centro e na Oeste, nessa última o Descomplica SP também é mais forte, assim como os Conselhos Participativos e o Participe + é no Centro.

(Conhece bem + conhece um pouco)



○ Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

# AVALIAÇÃO DA CÂMARA DE VEREADORES



Rede  
Nossa  
São Paulo



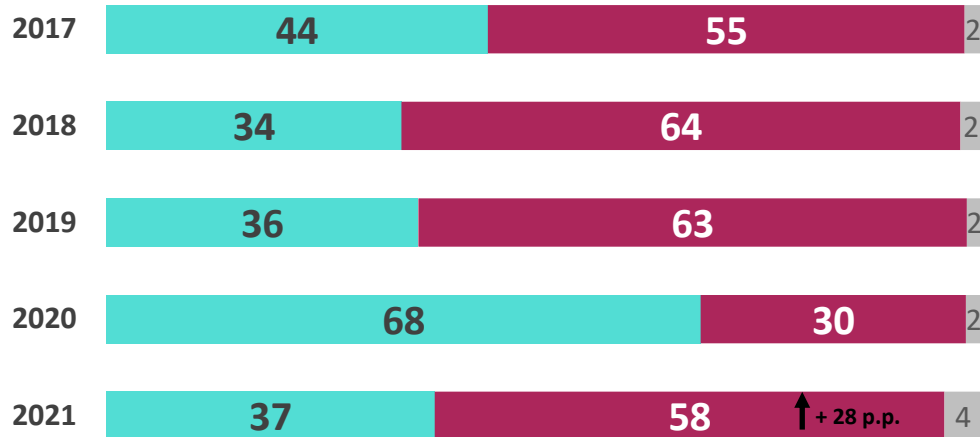
INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA



# VOLTA AO PATAMAR DE 2019 a proporção de paulistanos que NÃO SE RECORDA EM QUEM VOTOU para vereador.

%

Indicador cresce 28 pontos percentuais na comparação com a pesquisa anterior.



## *Destaques:*

■ Sim

■ Não

■ NS/ NR

35 a 44 anos (51%)  
Ensino superior (51%)  
Renda familiar superior a 5 SM (50%)  
Ateu/Sem religião (45%)  
Possui ou convive com alguém com deficiência (45%)

Classe DE (76%)  
60 anos ou mais (72%)  
Ensino fundamental (71%)  
Renda familiar até 2 SM (66%)

Base: Total da amostra (2017, 2018, 2019, 2020 e 2021: 800 entrevistas)

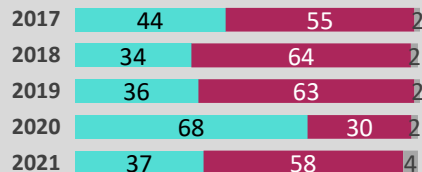
P17) Você se lembra em quem votou para VEREADOR na eleição de 2020? (RU)



A proporção dos que não se recordam do voto passado para vereador é semelhante em todas as regiões; **É MAIOR O CRESCIMENTO DESSA PARCELA NO CENTRO.**

%

### Total

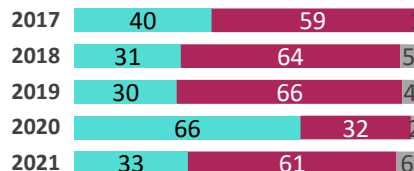


Sim

Não

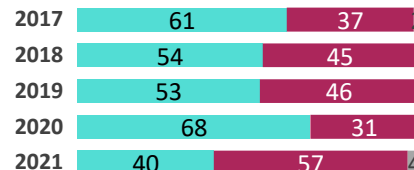
■ Não sabe/ Não respondeu

### NORTE



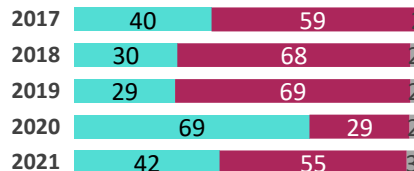
Comparação com 2020 ↓ -33 p.p. ↑ +29 p.p.

### OESTE



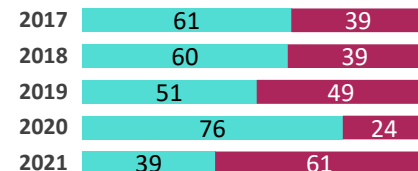
Comparação com 2020 ↓ -28 p.p. ↑ +26 p.p.

### LESTE



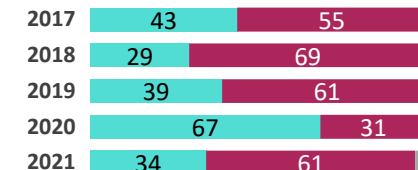
Comparação com 2020 ↓ -27 p.p. ↑ +26 p.p.

### CENTRO



Comparação com 2020 ↓ -37 p.p. ↑ +37 p.p.

### SUL



Comparação com 2020 ↓ -33 p.p. ↑ +30 p.p.

Base Amostra: 2017 Total (800) | Centro (85) | Oeste (101) | Norte (192) | Leste (208) | Sul (214)/  
2018, 2019, 2020 e 2021 Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

**AVALIAÇÃO** da atuação da **CÂMARA DOS VEREADORES** de São Paulo segue predominantemente **NEGATIVA**.  
não há variações significativas na comparação com 2020.

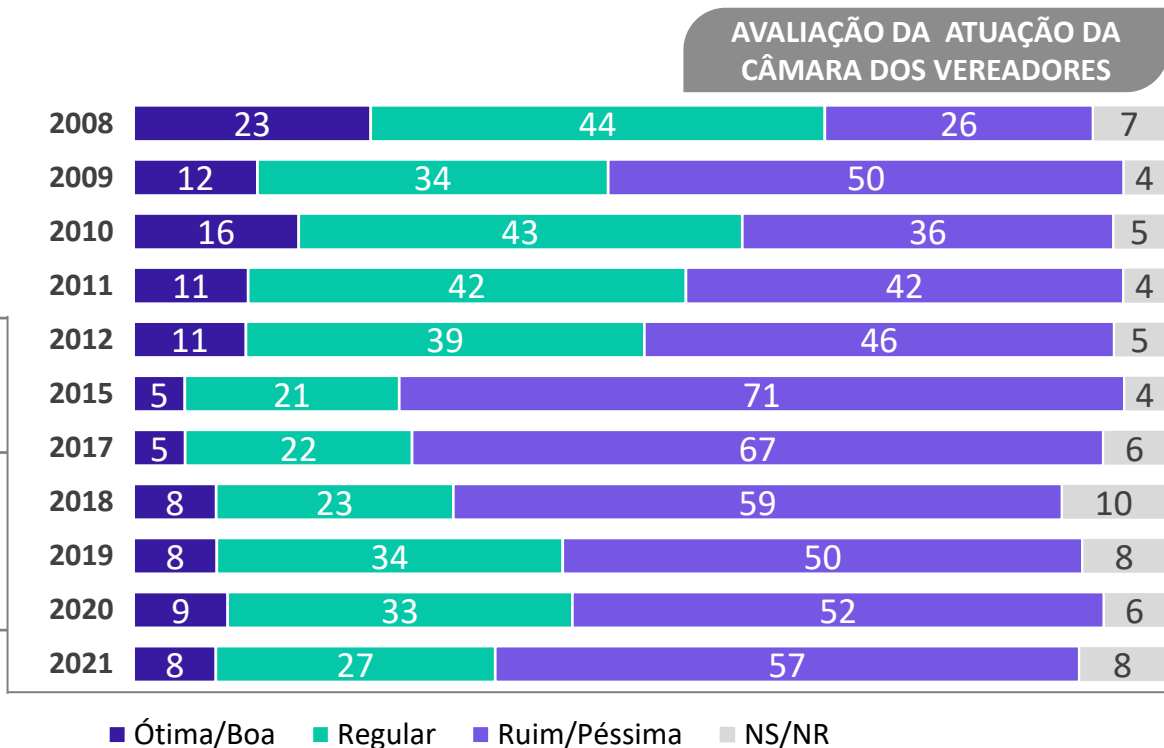
%

*Destaques:*

Avalia positivamente a gestão municipal (39%)  
Observa melhora na qualidade de vida (16%)

Avalia como regular a gestão municipal (45%)  
Evangélicos (35%)  
Avalia positivamente a gestão municipal (35%)

Avalia negativamente a gestão municipal (83%)  
Observa piora na qualidade de vida (69%)  
45 a 59 anos (66%)



Base: Total da amostra (2008 a 2015: 1.512 | 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021: 800 entrevistas)

P14) De uma maneira geral, como você avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? Você acha que ela está sendo: (RU)

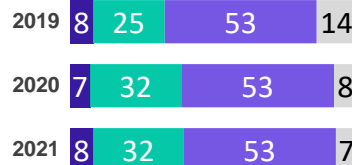
# CRESCE A AVALIAÇÃO NEGATIVA da atuação da Câmara dos Vereadores nas regiões CENTRO E SUL. %



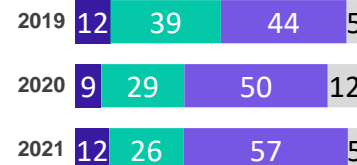
## AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA CÂMARA DOS VEREADORES

TOTAL	2019	2020	2021
Ótima/Boa	8	9	8
Regular	34	33	27
Ruim/Péssima	50	52	57
NS/ NR	8	6	8

### NORTE



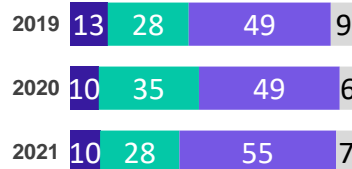
### CENTRO



Comparação com 2020

↑ +7 p.p.

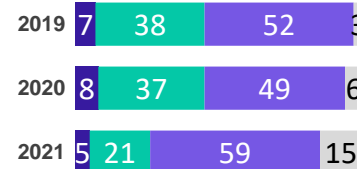
### OESTE



Comparação com 2020

↓ -7 p.p.

### SUL

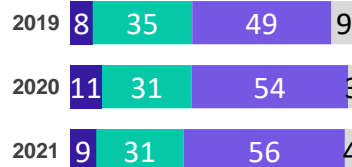


Comparação com 2020

↓ -16 p.p.

↑ +10 p.p.

### LESTE



■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Para praticamente três em cada dez paulistanos, OS PROJETOS DE LEI AVANÇAM NA CÂMARA DE VEREADORES DEVIDO À ALIANÇAS POLÍTICO-PARTIDÁRIAS; cerca de ¼ dos entrevistados NÃO SABE OPINAR A RESPEITO

%

## Prioridades dos projetos...



**27**  
**Alianças políticas/partidárias**  
dentro da Câmara

*Opção mais citada por aqueles que tem maior renda familiar mensal (44%) e pelos mais instruídos (35%)*



**14**  
**Mobilização social, protestos e**  
outras formas de mobilização da  
sociedade civil junto aos vereadores



**14**  
**Reivindicação de moradores e**  
**associações de diferentes bairros**  
onde se concentram as bases  
eleitorais dos vereadores

*Vai a 23% no Centro*



**11**  
**Pressão de prefeitos**  
e secretários



**9**  
**Contatos diretos feitos com o**  
**setor empresarial** e seus  
representantes



**24**  
**NS / NR**

*Chega a 32% entre os mais jovens*

Base: Total da amostra (800)



Rede  
Nossa  
São Paulo

P15) A Câmara de Vereadores é responsável pela aprovação de projetos de leis em diferentes áreas, como saúde, educação, transporte, habitação, cultura, etc. Na sua opinião, como são priorizados os projetos que conseguem avançar na Câmara? (RU)



A fim de contribuir para melhorar a qualidade de vida da população, **1/4 DOS PAULISTANOS** afirma que os vereadores **DEVERIAM CONHECER MELHOR OS PROBLEMAS** da sua região; para parcela semelhante eles deveriam **SER MAIS PRESENTES**

**25**

Conhecer melhor os problemas da sua região/bairro

**23**

Estar mais presente, visitar mais as regiões/bairros

**16**

Dar espaço para a população opinar sobre onde os recursos aos quais os vereadores têm acesso **devem ser aplicados**

**13**

Fiscalizar melhor se o prefeito e seus secretários estão colocando as demandas aprovadas em prática

**10**

Usar os recursos disponíveis (emendas parlamentares) de acordo com as demandas da população

**6**

Acompanhar de perto os espaços de participação, como os conselhos, conferências, etc

**7** NS / NR

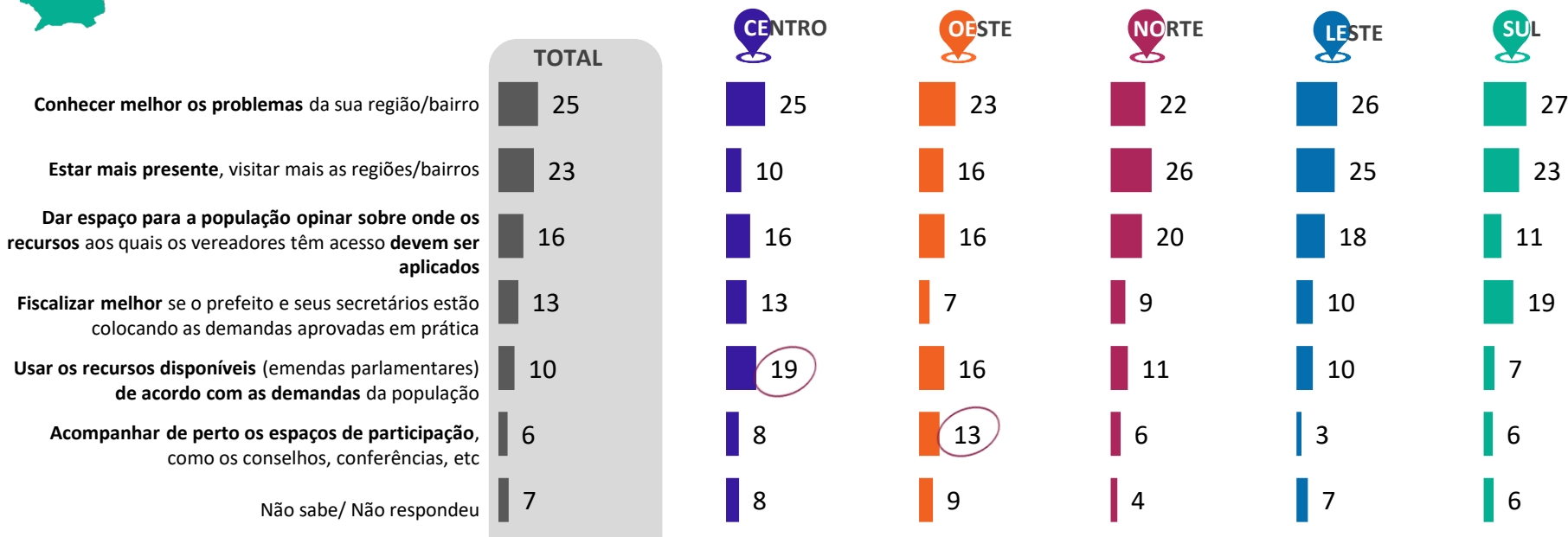
Base: Total da amostra (800)

P16) Qual dessas frases melhor representa a sua opinião sobre o que os vereadores deveriam fazer para melhorar a sua qualidade de vida? (RU)



**CONHECER MELHOR OS PROBLEMAS DO BAIRRO É A MEDIDA MAIS CITADA** por moradores de todas as regiões. **A NECESSIDADE DE OS VEREADORES ESTAREM MAIS PRESENTES** é mais citada na Norte, Leste e Sul, enquanto o **USO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS DE ACORDO COM AS DEMANDAS DA POPULAÇÃO** surge com mais força no Centro; na Oeste pedem mais por um **ACOMPANHAMENTO MAIS PRÓXIMO DOS ESPAÇOS DE PARTICIPAÇÃO**

%



Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

# PARTICIPAÇÃO SOCIAL E POLÍTICA



Rede  
Nossa  
São Paulo

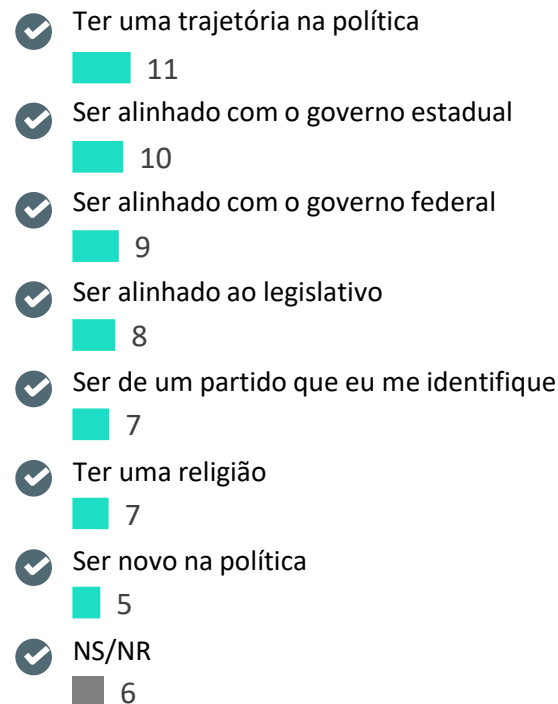
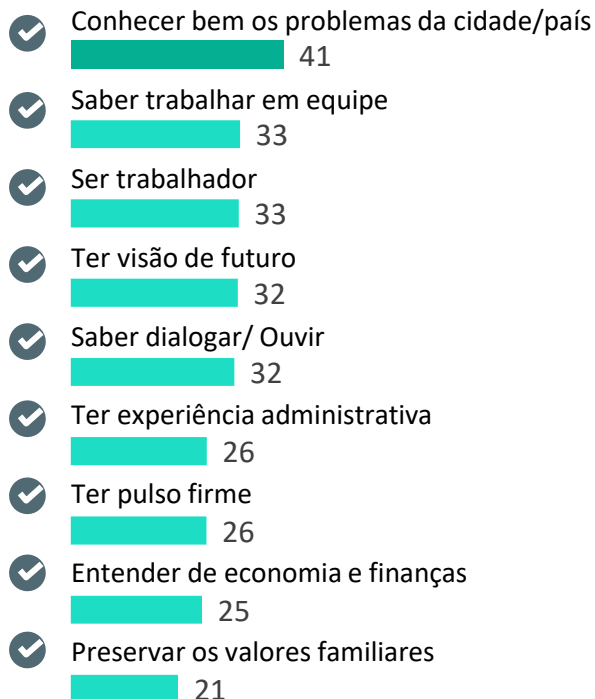


INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA



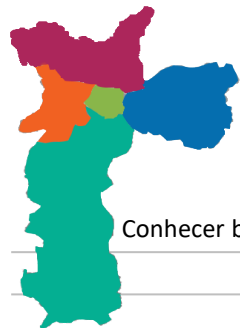
# De acordo com a opinião de 2/5 dos paulistanos **CONHECER BEM OS PROBLEMAS DA CIDADE OU DO PAÍS** é a **PRINCIPAL CARACTERÍSTICA QUE UM POLÍTICO DEVE TER.**

%



Base: Total da amostra (800)

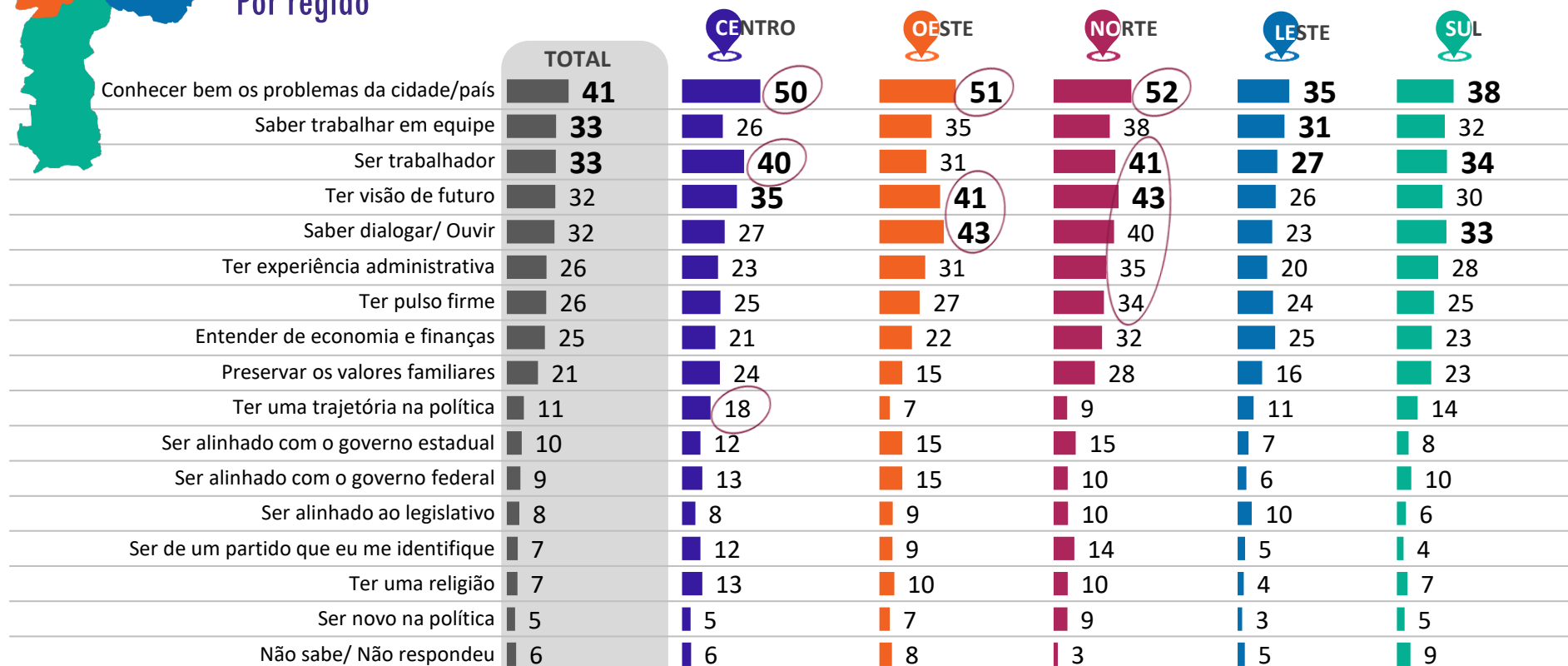
P18) Na sua opinião, quais destas características um(a) POLÍTICO(A) deve ter? Mais alguma? Alguma outra? (RM)



# CARACTERÍSTICAS QUE UM POLÍTICO DEVE TER

## Por região

%

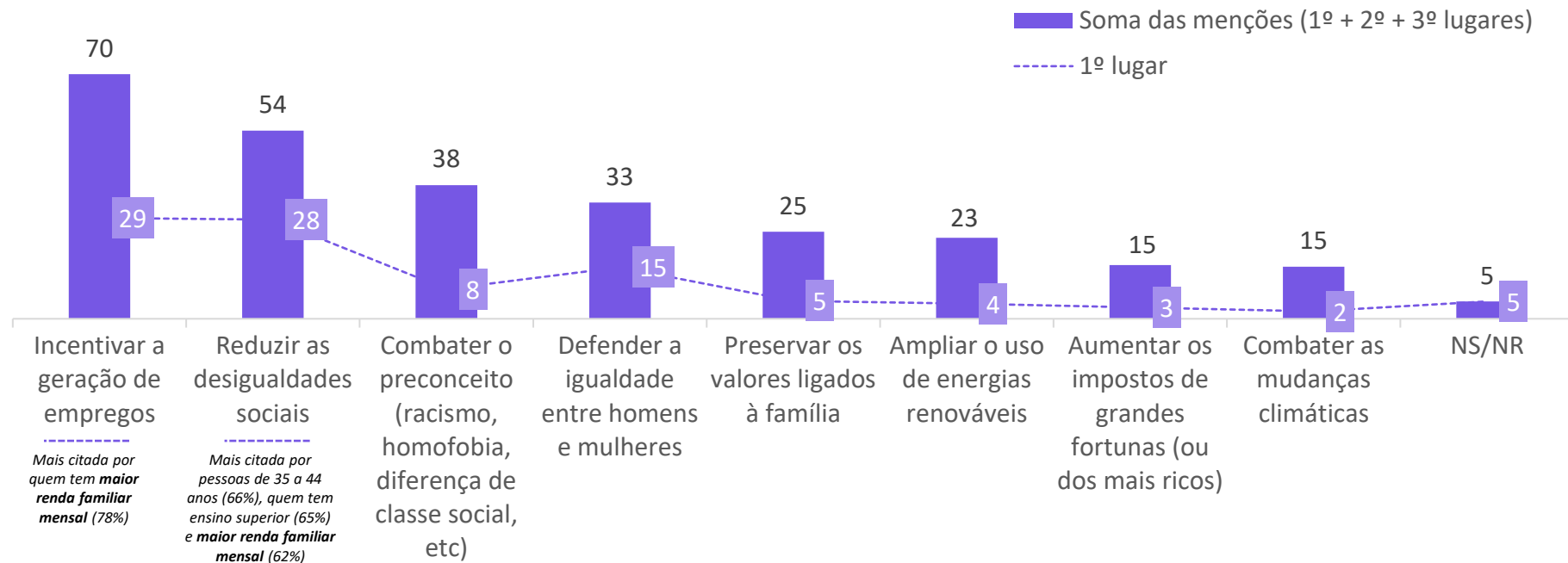


Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.  
Em **negrito** os 3 itens mais citados em cada estrato.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Em cada dez paulistanos, sete citam que **A PRIORIDADE DE UM POLÍTICO DEVERIA SER O INCENTIVO À GERAÇÃO DE EMPREGOS**, seguida pela redução da desigualdade social (mencionada por pouco mais da metade).

%



Base: Total da amostra (800)

P19) Qual destas propostas você acha que deveria ser prioridade de um(a) POLÍTICO(A)? E em segundo lugar? E em terceiro?



1º+2º+3º lugares

É COMUM A TODAS AS REGIÕES a prioridade de incentivar a GERAÇÃO DE EMPREGOS, além da REDUÇÃO DA DESIGUALDADE SOCIAL. No entanto, a PRESERVAÇÃO DOS VALORES LIGADOS À FAMÍLIA aparece com mais força no Centro e na região Sul e COMBATE AO PRECONCEITO na Leste

%

TOTAL

Incentivar a geração de empregos	70
Reduzir as desigualdades sociais	54
Combater o preconceito (racismo, homofobia, diferença de classe social, etc)	38
Preservar valores ligados à família	25

NORTE

Incentivar a geração de empregos	66
Reduzir as desigualdades sociais	57
Combater o preconceito (racismo, homofobia, diferença de classe social, etc)	41

CENTRO

Incentivar a geração de empregos	71
Reduzir as desigualdades sociais	58
Preservar os valores ligados à família	38

OESTE

Incentivar a geração de empregos	62
Reduzir as desigualdades sociais	45
Combater o preconceito (racismo, homofobia, diferença de classe social, etc)	43

SUL

Incentivar a geração de empregos	72
Reduzir as desigualdades sociais	52
Preservar os valores ligados à família	32

LESTE

Incentivar a geração de empregos	72
Reduzir as desigualdades sociais	56
Combater o preconceito (racismo, homofobia, diferença de classe social, etc)	45

Apresenta diferença de pelo menos 7 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

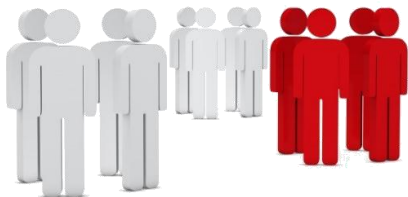
Falando sobre participação na vida política da cidade, pouco **MAIS DA METADE DOS PAULISTANOS DECLARA NÃO TER QUALQUER ENVOLVIMENTO**. Entre os que participam, nota-se uma **QUEDA NA PARCELA DE QUEM ASSINA PETIÇÕES**, que agora divide o ranking com **COMPARTILHAMENTO DE NOTÍCIAS PELAS REDES SOCIAIS e POR APLICATIVOS DE MENSAGENS**

%

2019 | 2020 | **2021**

**57 | 46 | 52**

**NÃO participam  
da vida política  
do município**



2019	2020	2021	Formas de participação
21	26	18	Assinar petições ou abaixo-assinados ↓ -8 p.p.
16	16	17	Compartilhar notícias sobre o município pelas redes sociais (Ex. Facebook, Instagram, Twitter, etc.)
13	14	16	Compartilhar notícias sobre o município por aplicativos de mensagens (Ex. WhatsApp, Telegram, etc.)
8	10	12	Participar de trabalhos voluntários direcionados para pessoas carentes, em situação de rua, usuários de drogas, etc
5	10	10	Participar de associação comunitária, de moradores ou sociedade de amigos do bairro
5	8	7	Fazer parte de uma associação ou movimento social
9	9	7	Participar de manifestações, protestos e passeatas de rua
7	10	6	Participar de associações ou ONGs que atuam na área da saúde, educação, moradia, meio ambiente, cultura, sociedade, etc
4	5	5	Participar de audiências públicas presenciais
4	7	4	Participar de congressos, palestras ou debates que discutam a cidade
1	4	3	Fazer parte de algum Conselho Participativo Municipal
3	5	3	Fazer parte de algum grupo artístico ou cultural
1	6	3	Fazer parte de uma associação ou movimento estudantil

Base: Total da amostra (800)

P26) Existem várias formas de participar da vida política de uma cidade. Você costuma praticar alguma das ações desta lista? (RM)



# PARTICIPAÇÃO NA VIDA POLÍTICA DA CIDADE DE SÃO PAULO

## *Destaques por segmentos*

**52%** NÃO participam da vida política do município

É maior a parcela que **não participa** da vida política entre os paulistanos:

- da **classe DE** (70%),
- os **menos instruídos** (65%),
- aqueles que têm **60 anos ou mais** (63%) e
- os **mais jovens**, de até 24 anos (59%).

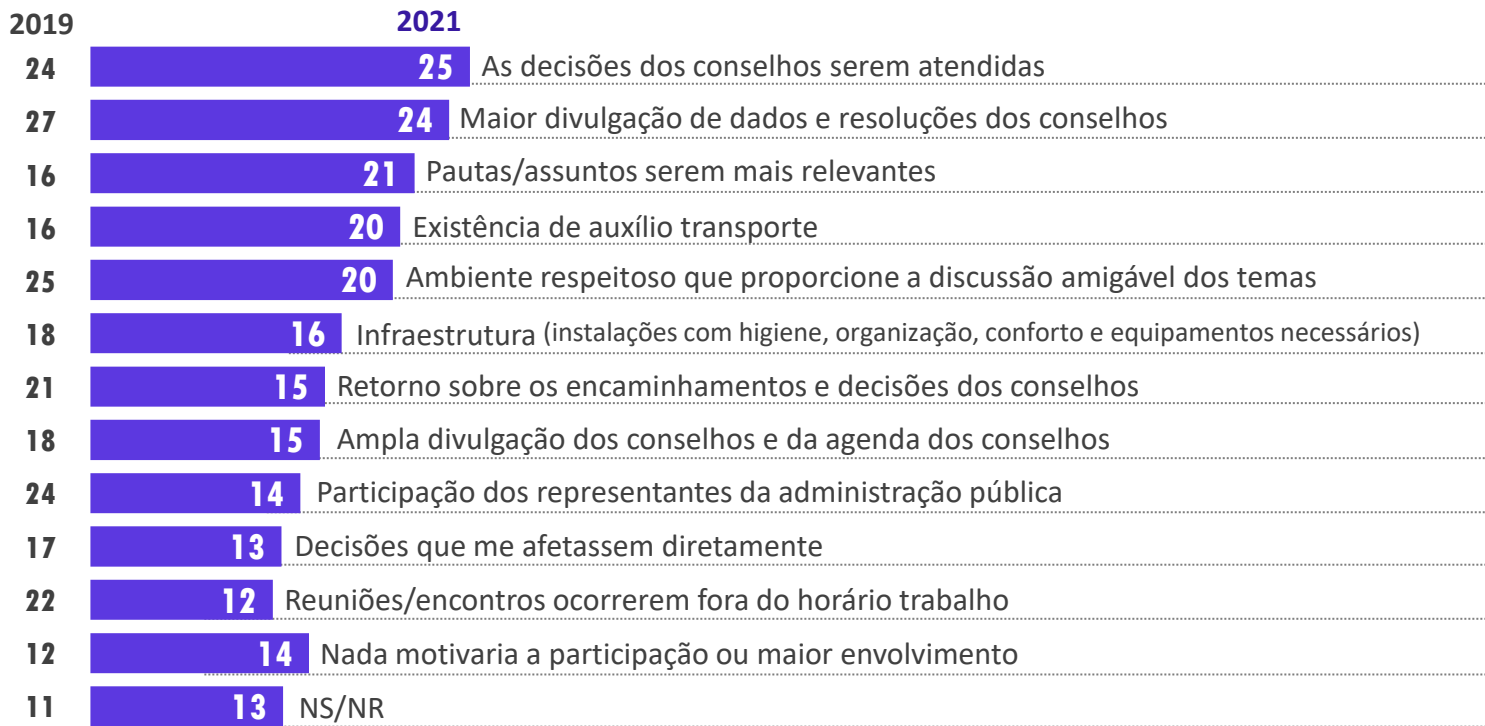
**48%** participam da vida política do município

Já a **participação na vida política na cidade de São Paulo** é maior entre aqueles cuja **renda familiar é superior a 5 SM** (65%), os **mais instruídos** (62%) e quem tem de **25 a 34 anos** (55%).

Além disso, se sobressai entre **os brancos** (56%), na comparação com pretos/pardos (41%) e entre quem **possui ou convive com alguém que tem alguma deficiência** (65%).

# DUAS MEDIDAS SÃO APONTADAS POR CERCA DE ¼ DOS ENTREVISTADOS (cada) como motivadoras para participação e maior envolvimento nos conselhos da cidade: que as DECISÕES SEJAM ATENDIDAS e MAIOR DIVULGAÇÃO DE DADOS E RESOLUÇÕES

%



Base: Total da Amostra (800)

P28) Dentre estas opções, quais motivariam a sua participação e maior envolvimento nos conselhos da cidade como Conselhos Participativos e Conselhos de políticas públicas (saúde, educação, etc)? (RM)

Para seis em cada dez paulistanos, A POPULAÇÃO SERIA ESTIMULADA a votar para o **CONSELHO PARTICIPATIVO** SE ESSA ELEIÇÃO ACONTECESSE NO MESMO DIA E LOCAL DAS ELEIÇÕES GERAIS

%

ESTIMULARIA

59%

23%

NÃO ESTIMULARIA

NS/NR - 19

Base: Total da Amostra (800)



CENTRO

53

23

24

OESTE

62

21

16

NORTE

68

18

15

LESTE

59

23

19

SUL

52

26

21

■ Estimularia  
■ Não estimularia  
■ NS/NR

Base Amostra: Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

P27) Qualquer cidadão paulistano acima de 18 anos que não tenha vínculo com o governo municipal, estadual ou federal pode se candidatar para o Conselho Participativo, a fim de ajudar na criação de políticas públicas e na definição de ações a serem tomadas na sua região. Se no próximo ano, a eleição para o Conselho Participativo da sua região fosse realizada no mesmo dia e local que as eleições gerais, você diria que isso estimularia ou não estimularia a população a votar para o Conselho Participativo?

# APRENDIZADOS



Rede  
Nossa  
São Paulo



INTELIGÊNCIA  
EM PESQUISA  
E CONSULTORIA



# BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

- Próximo de completar o segundo ano de pandemia de Covid-19 no Brasil, entre os moradores de São Paulo **prevalece o sentimento de que a qualidade de vida na cidade ficou estável nos últimos 12 meses**. Além disso, a crise econômica, política e social dos dias atuais se apresenta tão intensa que colabora para que considerável parcela de paulistanos tenha a sensação de que **nenhuma instituição é capaz de contribuir para a melhora de sua qualidade de vida**; entre aqueles que citam alguma, destacam-se a Igreja, as associações de bairro e as ONGs.
- Muito embora **São Paulo inspire mais sentimentos positivos** - *esperança* e *gratidão* são os mais citados - do que negativos - destaque para a *decepção* - e seja considerada uma **cidade de muitas oportunidades, de mercado de trabalho abundante e com diversas opções de lazer e entretenimento**, **a violência e a criminalidade se sobressaem entre os fatores que menos gostam**.
- Quando são levados a pensar sobre o que mais gostam e menos gostam no bairro onde moram, destacam-se a **facilidade de acesso a mercados, hortifrutis e armazéns e ao transporte público como aspectos positivos**, em contrapartida à **violência, a criminalidade e o barulho de festas ou som alto na região**.

# GESTÃO MUNICIPAL

- Observa-se que a avaliação da administração municipal está diretamente relacionada à satisfação dos paulistanos com a sua qualidade de vida. Portanto, atualmente é majoritária a percepção de que a gestão é ruim ou péssima, tendo apresentado crescimento considerável em praticamente todas as regiões da cidade na comparação com 2020 (com exceção da norte onde verifica-se estabilidade).
  - Contudo, apesar da prevalência da avaliação negativa, os moradores ainda **estão mais satisfeitos do que insatisfeitos** com os serviços de zeladoria prestados pela prefeitura; ainda que quatro em cada dez considerem precária a varrição de ruas e avenidas.
  - Ademais, é alta a parcela dos que consideram a atual administração municipal pouco ou nada transparente quanto à divulgação de informações, metas e prestação de contas.
- Para grande parte dos entrevistados não existe integração entre a gestão municipal de São Paulo com a dos demais municípios da região metropolitana, mas se a capital ocupasse o papel de liderança nessa integração, há esperança de que a qualidade de vida seja melhor.
- Com relação aos canais de relacionamento da prefeitura, mais da metade afirma conhecer bem ou em pouco o canal 156 e as Ouvidorias, enquanto os Conselhos participativos e o Participe+ são desconhecidos por pelo menos sete, em cada dez moradores da cidade.

# CÂMARA DE VEREADORES

- Com o distanciamento do pleito de 2020, **aumenta o número de paulistanos que não se recordam em quem votaram para vereador** na última eleição, voltando ao patamar de 2019.
  - A não lembrança é maior entre os mais velhos, os menos instruídos, aqueles com menor renda familiar e a classe DE.
- Segue alta a parcela dos que a **avaliação da atuação da Câmara de Vereadores** de São Paulo como **ruim ou péssima**.
  - E, visando contribuir para melhorar a qualidade de vida dos paulistanos, **¼ declara que os vereadores deveriam conhecer melhor os problemas da sua região**, ao passo que semelhante parcela acha que deveriam **ser mais presentes**.
- Questionados sobre **como os projetos de lei avançam na Câmara**, praticamente três em cada dez acreditam que é **devido às alianças político-partidárias**; mas parcela significativa (¼ dos entrevistados) não opina sobre essa questão, chegando a quase 1/3 entre os jovens de 16 a 24 anos.

# PARTICIPAÇÃO SOCIAL E POLÍTICA

- Hoje, mais da metade dos paulistanos não participam da vida política do município.
  - A falta de interesse é mais expressiva entre a classe DE, os menos escolarizados e tanto aqueles com mais de 60 anos, quanto os mais jovens, de até 24 anos.
- Entre os que atuam na vida política de alguma forma, a assinatura de petições e abaixo-assinados são as formas mais utilizadas, ainda que tenha havido redução nessa participação; o compartilhamento de notícias pelas redes sociais e por aplicativos de mensagem vêm ganhando força, aparecendo em segundo e terceiro lugar, respectivamente.
- A garantia de que as decisões dos conselhos fossem atendidas e a maior divulgação de dados e resoluções desses conselhos motivaria a população a se envolver na vida política.
- Por fim, para a maioria, se a eleição para o Conselho Participativo acontecesse no mesmo dia e local das eleições gerais, os moradores seriam estimulados a participar desta votação.



# Obrigada!



Rede  
Nossa  
São Paulo



ipecc  
INTELIGÊNCIA  
EM MANEJO DE  
E CONSERVAÇÃO