



Viver em São Paulo

QUALIDADE DE VIDA



Rede
Nossa
São Paulo

Metodologia



LOCAL DA PESQUISA:

Município de São Paulo



UNIVERSO:

Moradores de 16 anos ou mais, equivalente a 9.807.023* paulistanos

*Fonte: IBOPE Inteligência com base em dados oficiais do IBGE



TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Entrevistas online e domiciliares com questionário estruturado



TAMANHO DA AMOSTRA:

800 entrevistas

A amostra é desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região e o perfil da amostra.



MARGEM DE ERRO:

De 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados totais. O intervalo de confiança é de 95%.



PERÍODO DE CAMPO:

05 a 19 de dezembro de 2019.



Rede
Nossa
São Paulo

IBOPE
inteligência

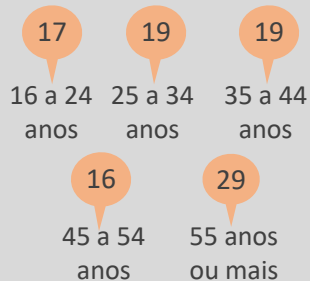
Perfil da amostra

(%)

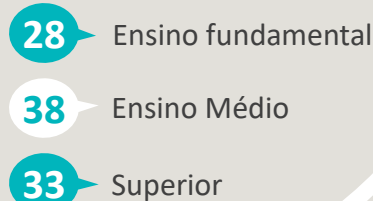
SEXO



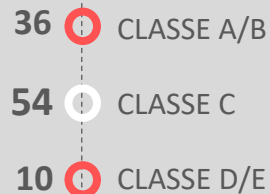
IDADE



ESCOLARIDADE



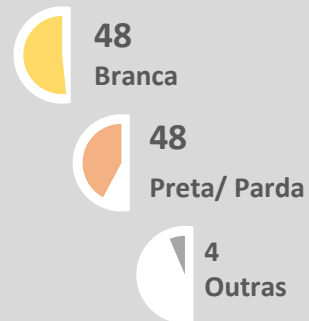
CLASSE SOCIOECONÔMICA



RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS – SM)



RAÇA/ COR



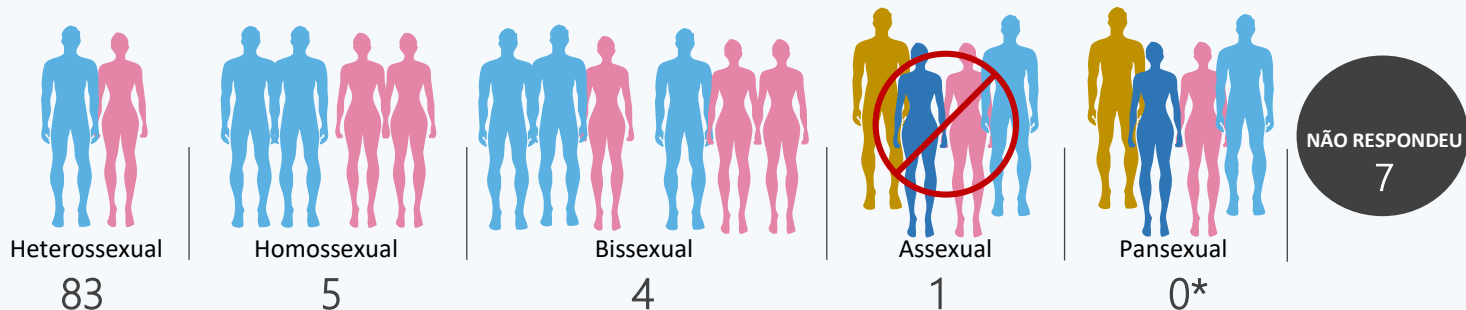
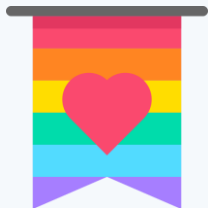
RELIGIÃO



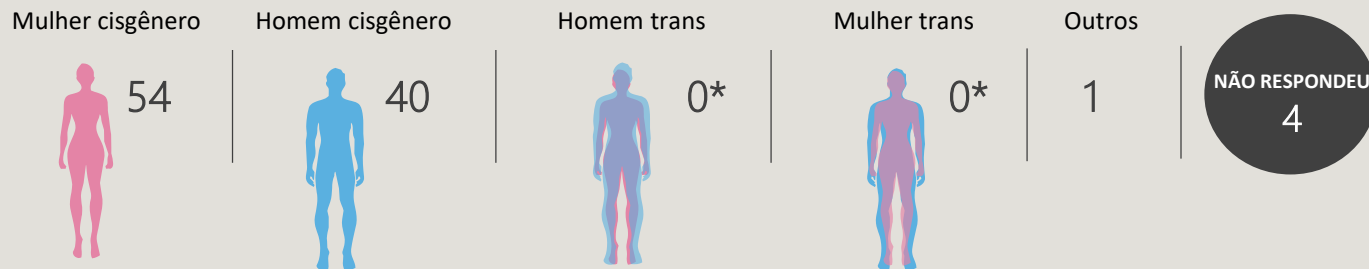
Perfil da amostra

(%)

ORIENTAÇÃO SEXUAL



IDENTIDADE DE GÊNERO



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

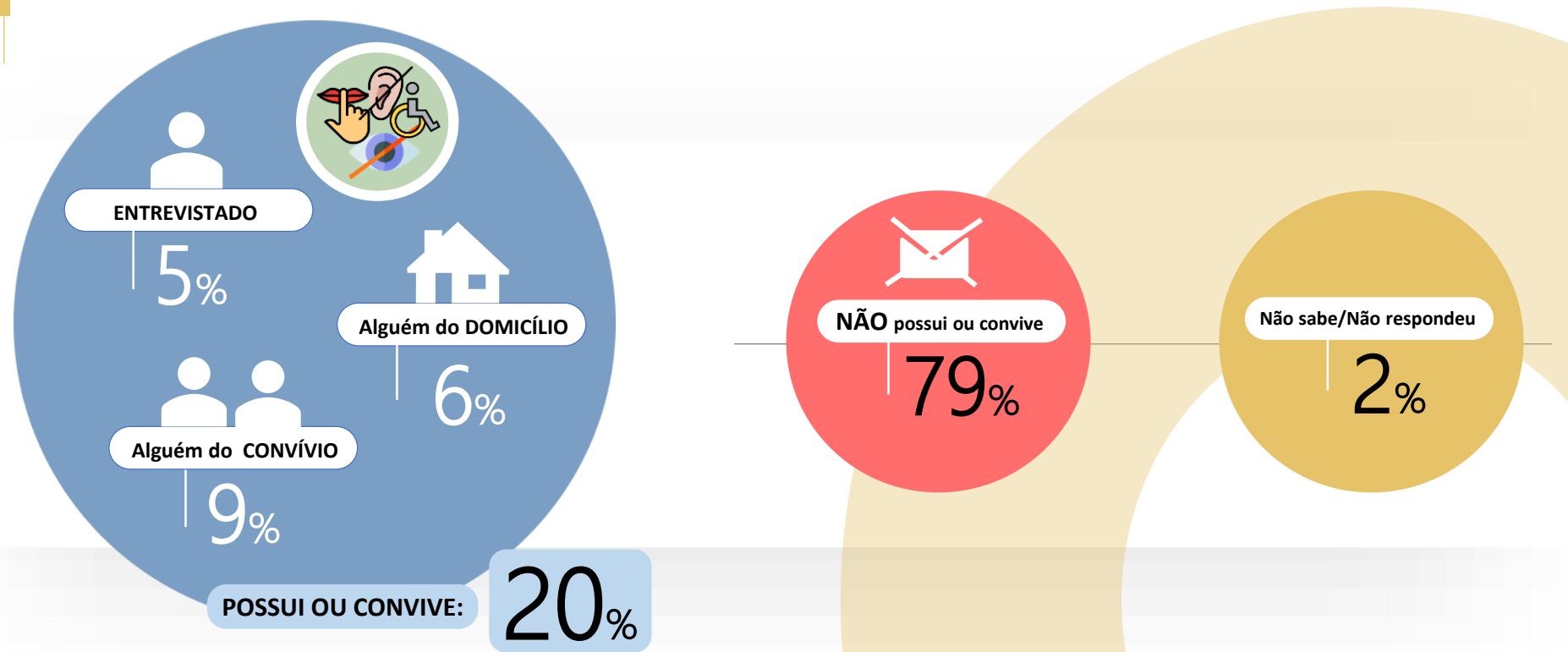
Agora gostaria que você indicasse qual é a sua orientação sexual:
Qual a sua identidade de gênero?

* As menções não atingem 1%.

Perfil da amostra

(%)

Possui, convive ou se relaciona com alguém que tenha algum tipo de deficiência



Rede
Nossa
São Paulo

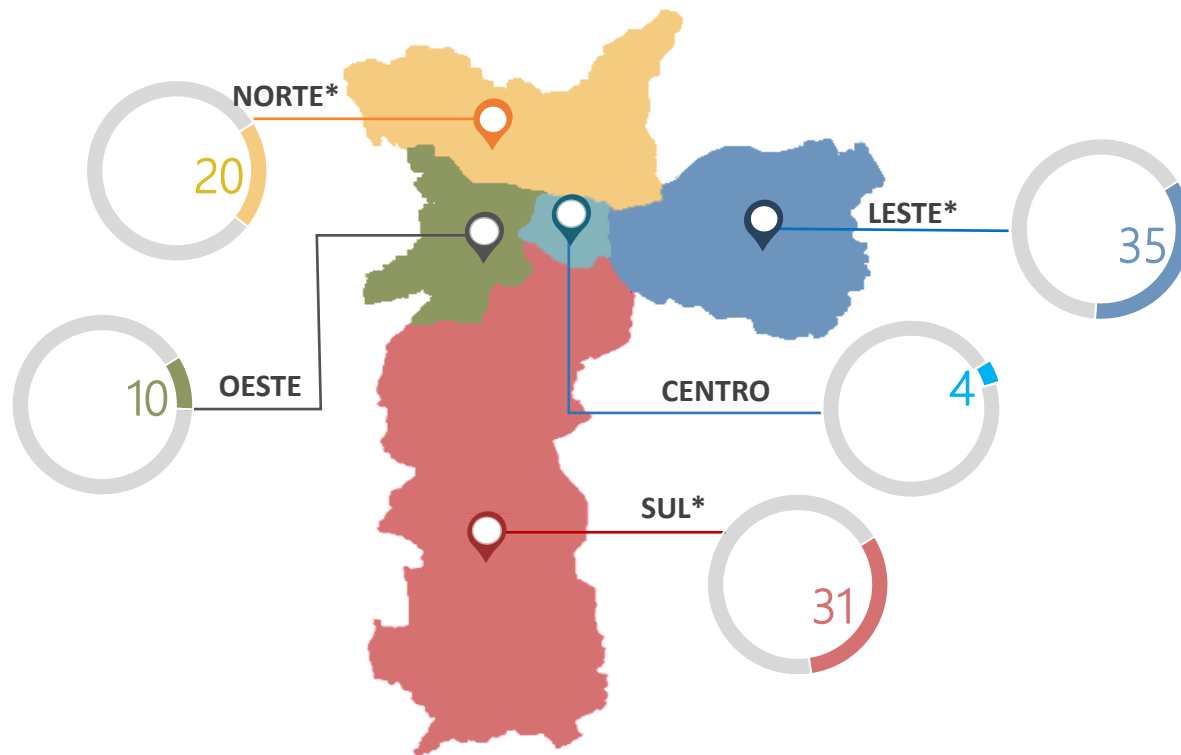
Base: Total da amostra (800)

P.PCD) Você, alguém do seu domicílio ou alguém que você convive ou se relaciona possui algum tipo de deficiência, seja ela: física, sensorial, intelectual ou mental?

Distribuição da amostra por região da cidade

*REGIÃO DE MORADIA

As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2.



Viver em São Paulo

QUALIDADE DE VIDA



BEM-ESTAR
E QUALIDADE
DE VIDA



Rede
Nossa
São Paulo

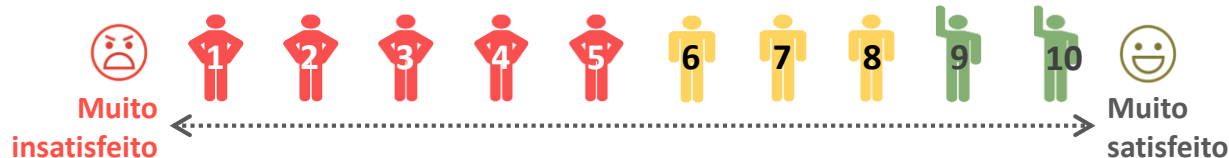
É similar ao estudo anterior o **nível de satisfação** do paulistano em relação a sua qualidade de vida na cidade.

(%)

			% Notas de 1 a 5	% Notas de 6 a 8	% Notas 9 e 10	NS/NR
2013	5,8		46	46	8	0
2016	5,4		54	36	10	0
2017	6,0		42	45	13	0
2018	6,3		36	48	15	0
2019	6,5 NÃO HÁ DIF. SIG.		33	47	20	0

★ +5 p.p.

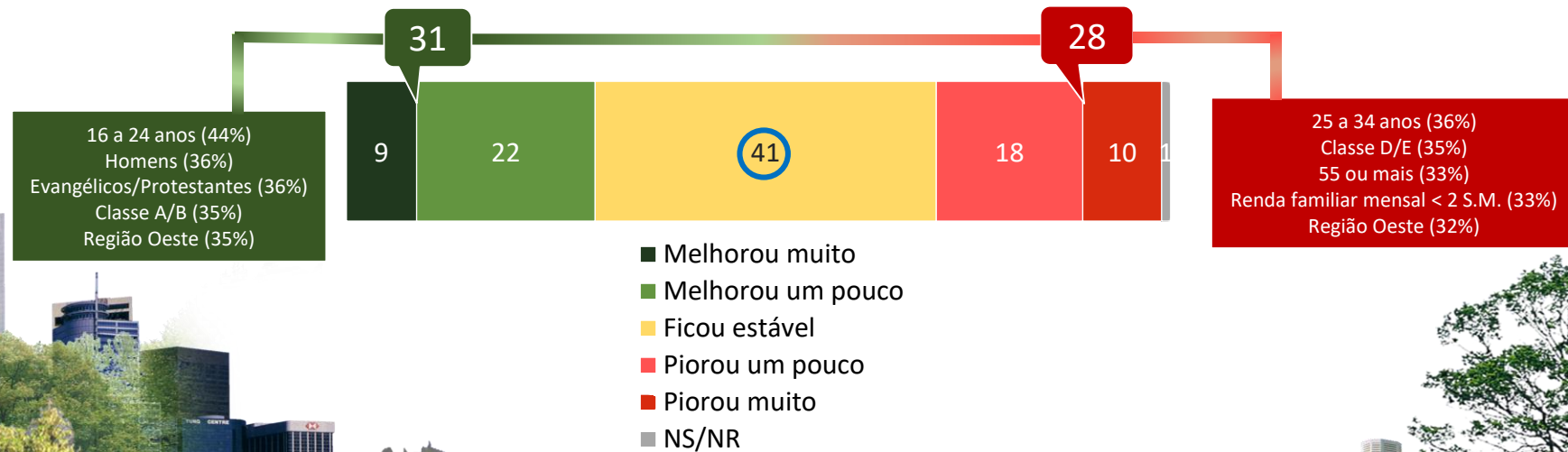
Ensino Fundamental (32%)
Classe D/E (31%)
55 anos ou mais (29%)
Evangélicos/Protestantes (26%)
Outras religiões (25%)



Base: Total da amostra (2013: 1.512 | 2016: 1001 | 2017, 2018 e 2019: 800)

P01) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que você está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que você está totalmente SATISFEITO(A), qual o seu grau de satisfação em relação a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo? (RU)

Maioria relativa acredita que a sua qualidade de vida ficou estável nos últimos 12 meses; é semelhante a parcela dos que consideram melhora ou piora.



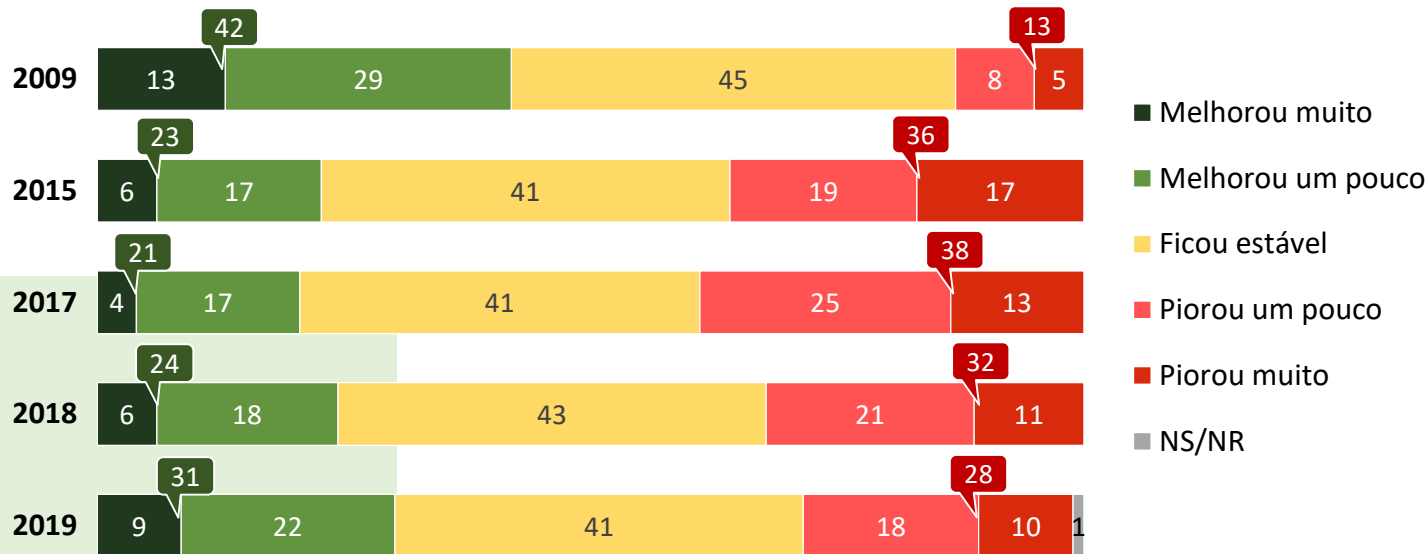
Base: Total da amostra (800)

P02) Considerando os últimos 12 meses, você diria que a sua qualidade de vida: (RU)

Nota-se uma **tendência de crescimento** no percentual de paulistanos que **declaram melhora na própria qualidade de vida**, apesar da percepção majoritária ainda ser de estabilidade.

(%)

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

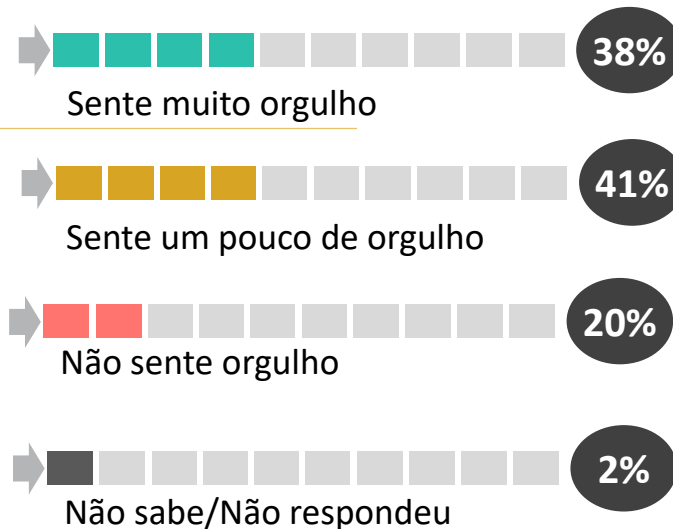


*(Melhorou muito + Melhorou um pouco):

Base: Total da amostra (2013 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800)

P02) Considerando os últimos 12 meses, você diria que a sua qualidade de vida: (RU)

É semelhante a parcela que afirma sentir muito e um pouco de orgulho de morar na cidade de São Paulo.



55 anos ou mais (48%)
Ensino Fundamental (48%)
45 a 54 anos (43%)
Católicos (43%)



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

P03) Você diria que sente orgulho ou não sente orgulho de morar na cidade de São Paulo? (RU)

Independente do nível de satisfação com a qualidade de vida na cidade e da avaliação da própria qualidade de vida, predomina o sentimento de orgulho em morar na cidade de São Paulo. (%)

TOTAL	SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DE VIDA			AVALIAÇÃO DA SUA QUALIDADE DE VIDA NOS ÚLTIMOS 12 MESES		
	NOTAS 01 A 05	NOTAS 06 A 08	NOTAS 09 E 10	MELHOROU MUITO/ MELHOROU UM POUCO	FICOU ESTÁVEL	PIOROU MUITO/ PIOROU UM POUCO

Base: 800 265 374 157 241 331 219

Sente muito orgulho	38	15	38	76	52	37	23
Sente um pouco de orgulho	41	46	47	15	36	44	41
Não sente orgulho	20	36	13	7	12	16	34
Não sabe/ Não respondeu	2	2	2	1	0	2	1
Sente orgulho (Muito + Um pouco)	79	62	85	91	88	81	65

Cerca de 1/3 dos insatisfeitos com a qualidade de vida na cidade não sente orgulho de morar em São Paulo. Patamar é similar entre os que percebem piora na própria qualidade de vida.

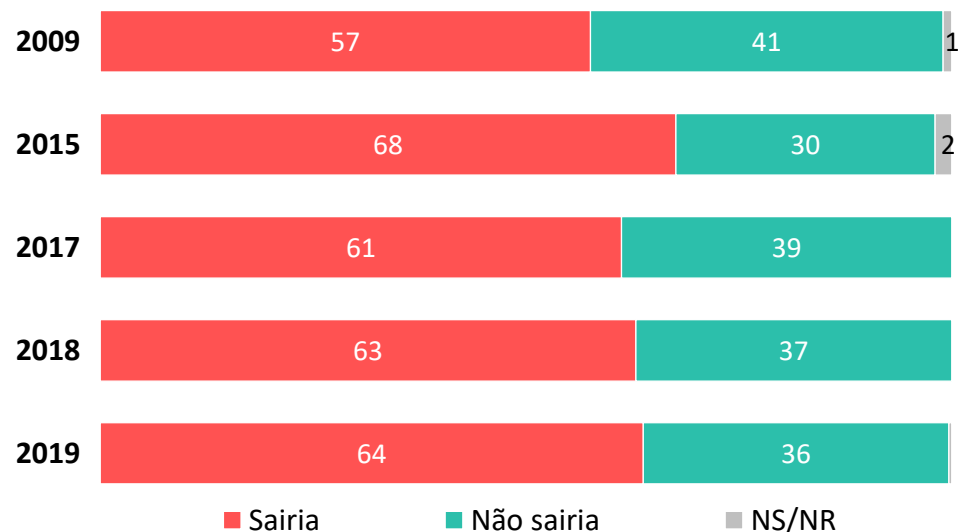
O sentimento de orgulho cresce conforme aumenta a satisfação com a qualidade de vida. Mesma tendência é observada na percepção de melhora da própria qualidade de vida neste último ano.

Indica uma tendência de crescimento.

Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Apesar de sentirem orgulho de morar em São Paulo, (%)
a **proporção daqueles que, se pudessem, sairiam da cidade mantém-se estável desde 2017.**

PERSPECTIVA DE FUTURO NA CIDADE



64%

Sairiam da cidade



Insatisfeitos com a qualidade de vida na cidade (80%)



35 a 44 anos (72%)

Avaliam que a qualidade de vida na cidade piorou (73%)



Sem religião/Ateu (71%)



25 a 34 anos (71%)

PERSPECTIVA DE FUTURO X SENTIMENTO DE ORGULHO

Três em cada cinco paulistanos que declaram sentir muito orgulho de morar na cidade, afirmam que não sairiam dela.

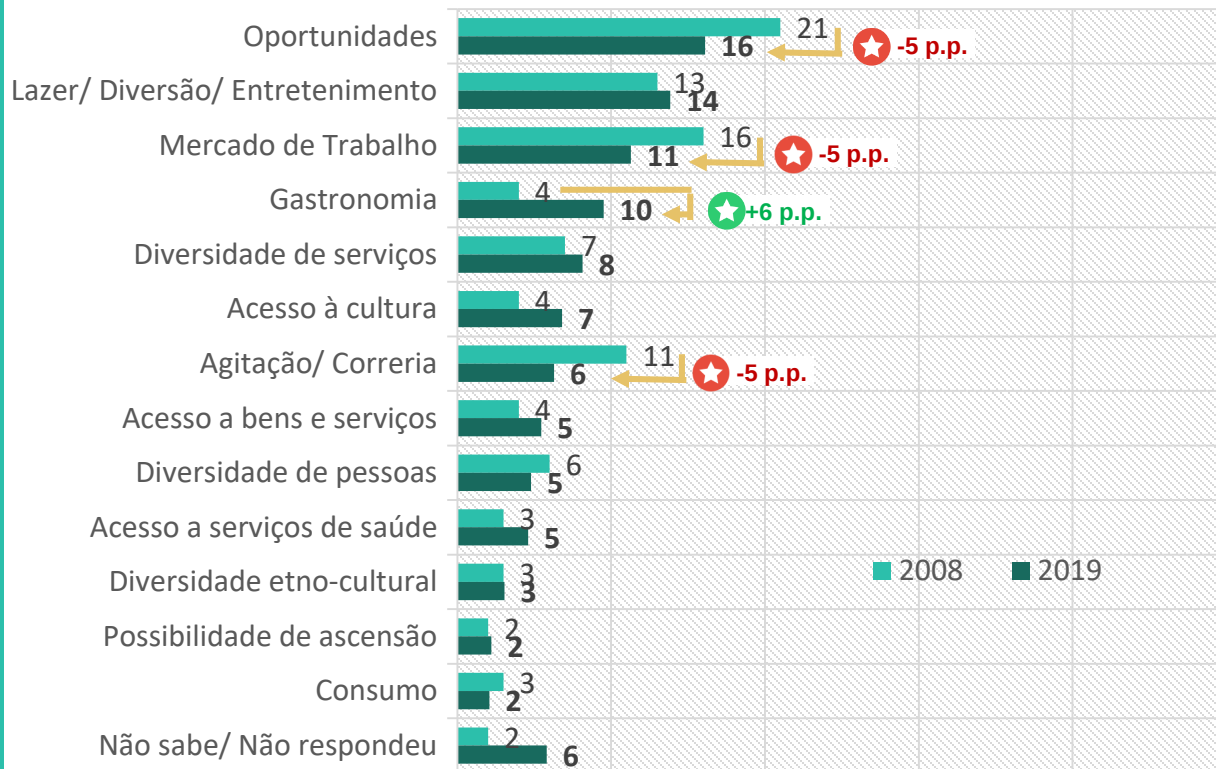
Mas, mesmo entre aqueles que dizem sentir um pouco de orgulho é alto o percentual dos que considerariam a possibilidade de sair da cidade: sete em cada dez.

	TOTAL	ORGULHO DE MORAR NA CIDADE DE SÃO PAULO		
		SENTE MUITO ORGULHO	SENTE UM POUCO DE ORGULHO	NÃO SENTE ORGULHO
Base:	800	285	329	169
Sairia	64	38	71	95
Não sairia	36	61	28	5
Não sabe/ Não respondeu	0	0	1	0

Apesar do recuo apresentado em relação à pesquisa de 2008, as **oportunidades**, o **lazer/entretenimento**, o **mercado de trabalho** seguem como os **ASPECTOS CONSIDERADOS MAIS POSITIVOS** da cidade de São Paulo.

A **gastronomia**, por sua vez, aparece em 4º lugar, devido ao avanço de 6 p.p. na comparação com o estudo anterior.

..... O QUE MAIS GOSTAM NA CIDADE DE SÃO PAULO



Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019: 800)

P05) O que você mais gosta na cidade de São Paulo? (RU)

É possível notar que oportunidades é o aspecto positivo mais citado no **Centro** e na região **Sul**. Já o lazer é mais importante entre paulistanos das regiões **Norte** e **Leste**, enquanto a gastronomia é mais citada entre os que vivem na região **Oeste**. (%)

Além disso, diferente do total da amostra a diversidade de serviços aparece entre os 3 principais aspectos no Centro, Leste e Oeste.

Lazer/ Diversão/ Entretenimento	16
Oportunidades	14
Mercado de Trabalho	11

NORTE

Lazer/ Diversão/ Entretenimento	16
Oportunidades	14
Diversidade de serviços	10

LESTE

Gastronomia	18
Mercado de Trabalho	14
Diversidade de serviços	13
Oportunidades	13

OESTE

Oportunidades	23
Lazer/ Diversão/ Entretenimento	17
Diversidade de serviços	11

CENTRO

SUL

Oportunidades	20
Lazer/ Diversão/ Entretenimento	12
Mercado de Trabalho	11
Gastronomia	11

RANKING DOS TRÊS PRINCIPAIS ASPECTOS POSITIVOS DA CIDADE:

TOTAL 2019

Oportunidades	16
Lazer/ Diversão/ Entretenimento	14
Mercado de Trabalho	11



Rede
Nossa
São Paulo

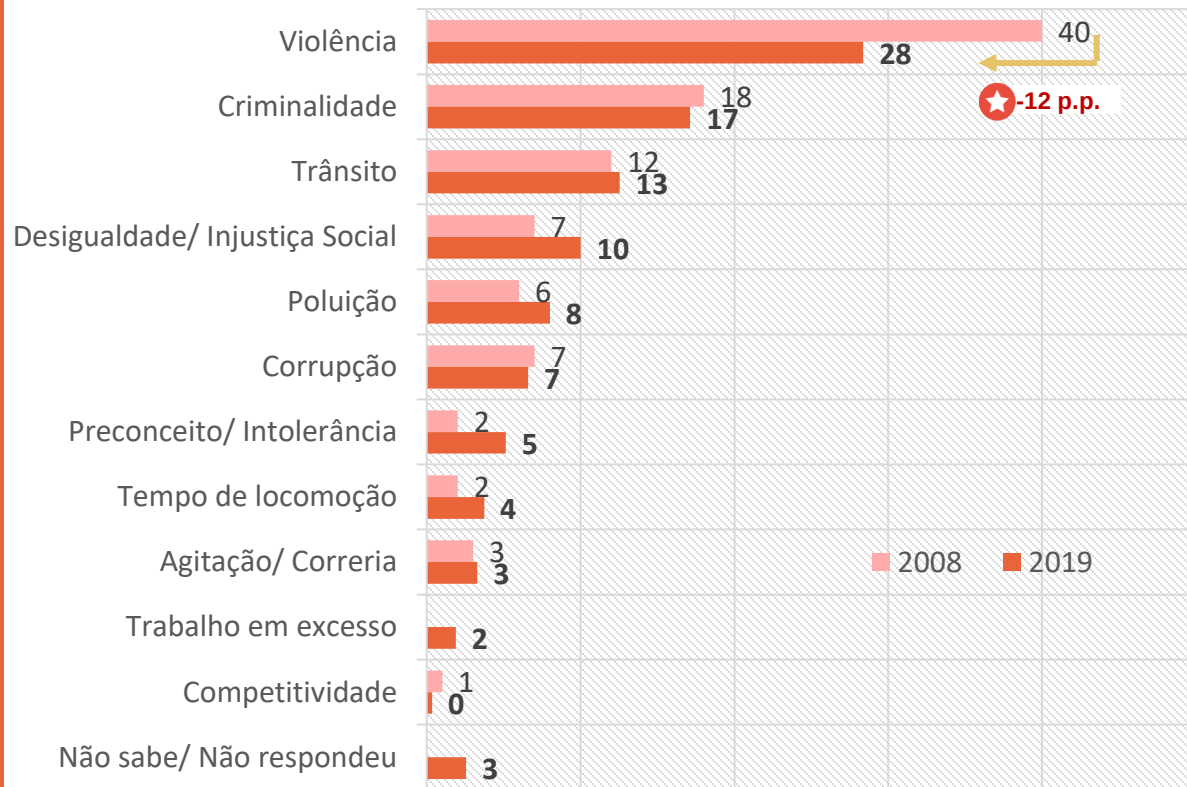
Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

..... O QUE MENOS GOSTAM NA CIDADE DE SÃO PAULO

A **violência** segue como o **ASPECTO CONSIDERADO MAIS NEGATIVO** da cidade de São Paulo, apesar de um recuo de 12 p.p. na comparação com o estudo de 2008.

A **criminalidade** aparece em um patamar secundário, seguido pelo **trânsito**.



Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019: 800)

P06) E o que você menos gosta, aquilo que mais te incomoda? (RU)

*Desigualdade e consumo constavam na lista apresentada aos entrevistados, mas não foram citados.

A violência aparece como principal aspecto negativo da cidade em **todas as regiões**, com exceção do **Centro**, onde a criminalidade se sobressai. A desigualdade/ injustiça social surge nas regiões **Norte, Oeste e Centro**, ao passo que a poluição é citada na **Leste**.

(%)

Violência	28
Criminalidade	20
Desigualdade/ Injustiça Social	13

NORTE

Violência	28
Criminalidade	18
Poluição	12

LESTE

Violência	24
Trânsito	15
Desigualdade/ Injustiça Social	15

OESTE

Criminalidade	20
Violência	19
Desigualdade/ Injustiça Social	16

CENTRO

Violência	31
Trânsito	16
Criminalidade	16

SUL

RANKING DOS TRÊS PRINCIPAIS ASPECTOS **NEGATIVOS** DA CIDADE:

TOTAL 2019

Violência	28
Criminalidade	17
Trânsito	13



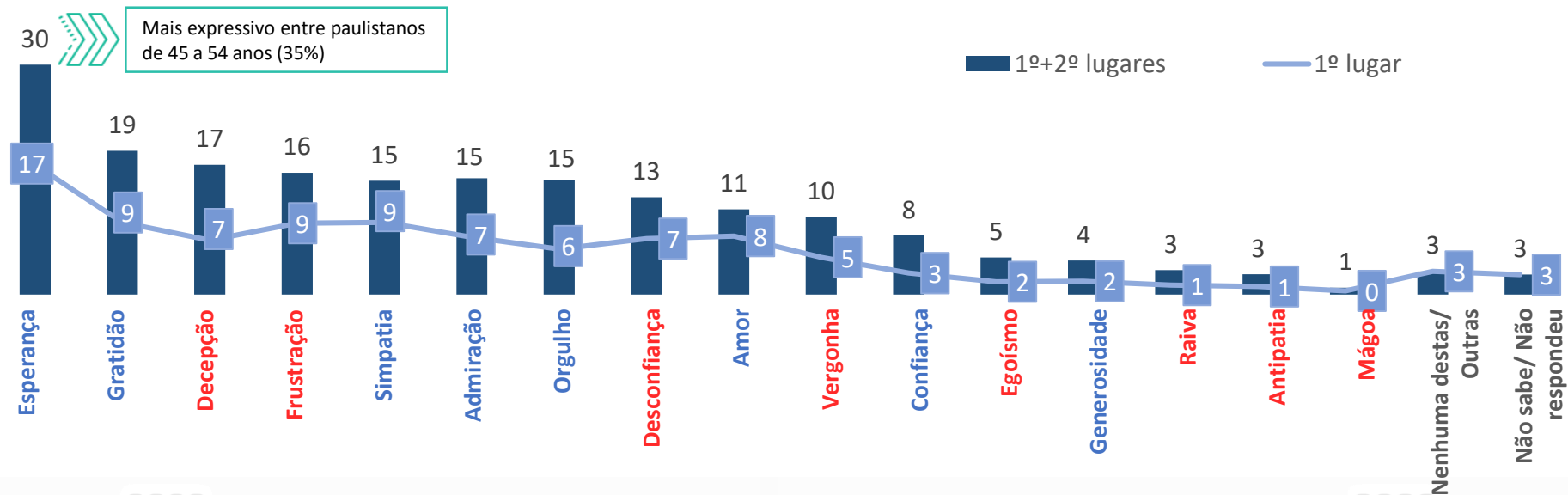
Rede
Nossa
São Paulo

Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Esperança é o principal sentimento relacionado à cidade de São Paulo, citado por três em cada dez entrevistados.

(%)



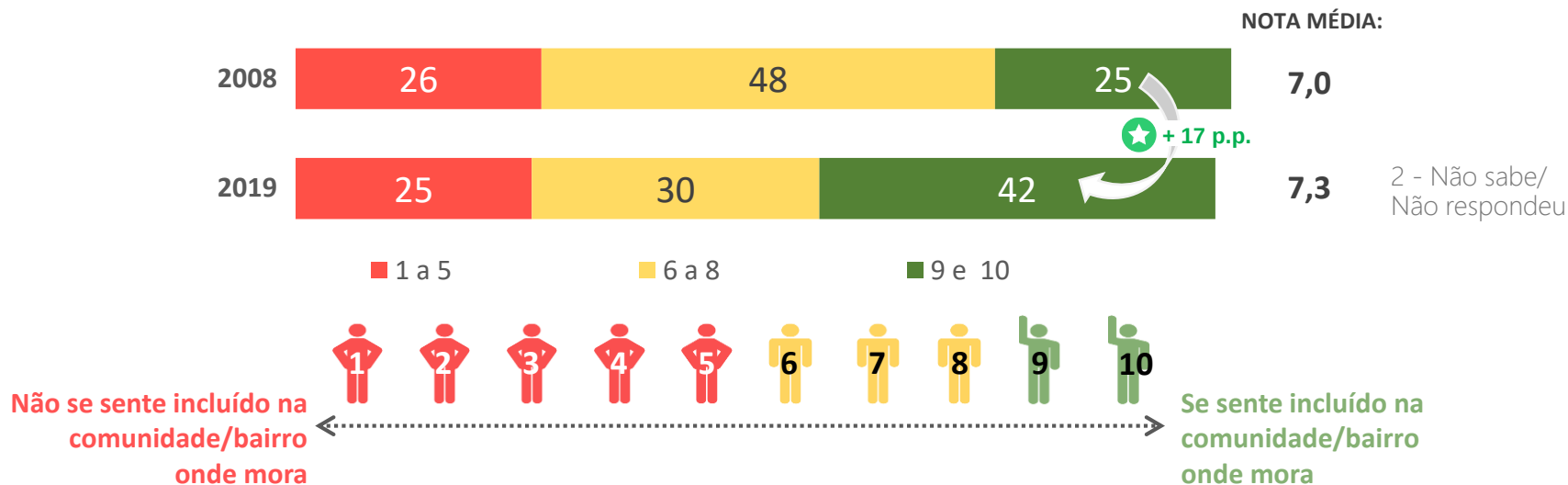
Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

P07) Qual destes sentimentos mais se aproxima do seu sentimento em relação a CIDADE DE SÃO PAULO? E em segundo lugar? (ATÉ DUAS OPÇÕES)

IBOPE
inteligência

É consideravelmente maior a sensação de pertencimento à comunidade onde vive na comparação com estudo realizado em 2008. (%)



✓ A **sensação de não pertencimento** é maior entre paulistanos de **35 a 44 anos** e aqueles com **renda familiar entre 2 e 5 salários mínimos**.

✓ Em contrapartida, aqueles que têm **45 anos ou mais**, os que possuem **menor renda familiar** e os que são da **classe D/E** são os que **mais se sentem incluídos** na comunidade/bairro onde vivem.

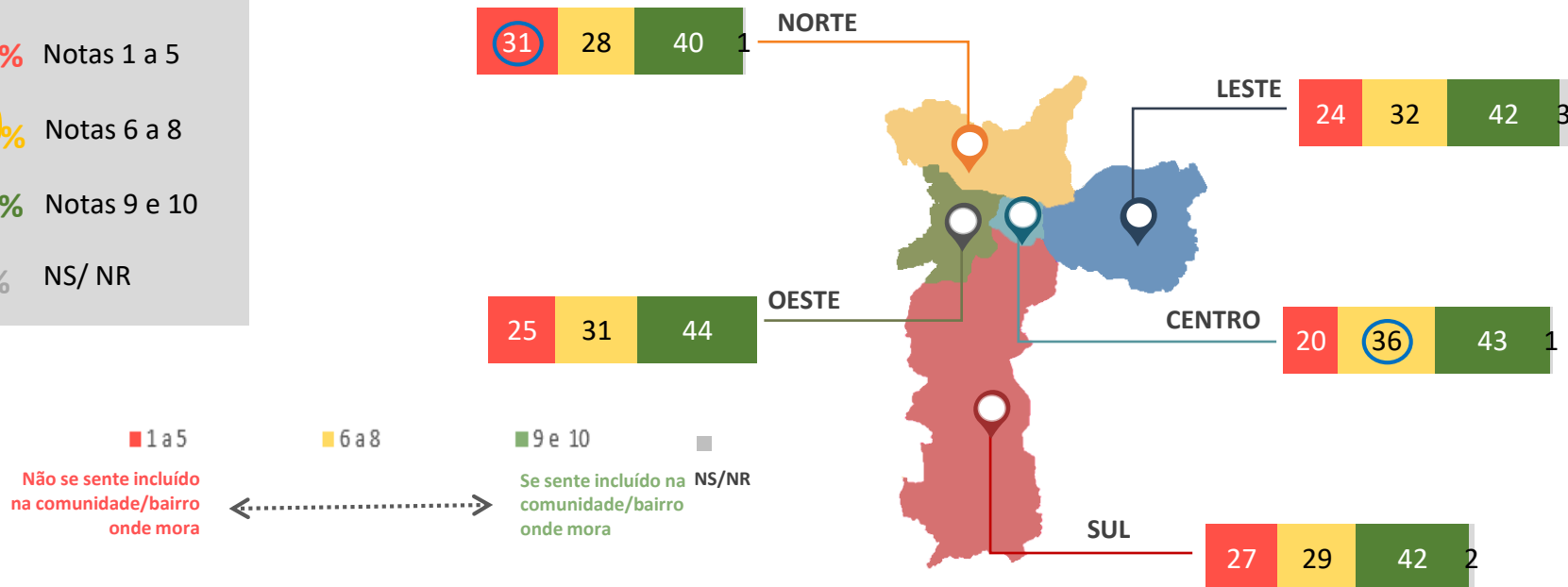
Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019: 800)

P08) Pensando agora no bairro, na comunidade onde você mora, gostaria de saber a sua opinião sobre alguns aspectos. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não me sinto incluído no bairro/comunidade onde moro” e 10 significa “sinto-me incluído no bairro/comunidade onde moro”, onde você se situaria? (RU)

É na região **Norte** onde estão os paulistanos que **menos se sentem incluídos** na comunidade/bairro onde moram e no **Centro** o sentimento de pertencimento ao bairro é intermediário.

TOTAL

- **25%** Notas 1 a 5
- **30%** Notas 6 a 8
- **42%** Notas 9 e 10
- **2%** NS/ NR



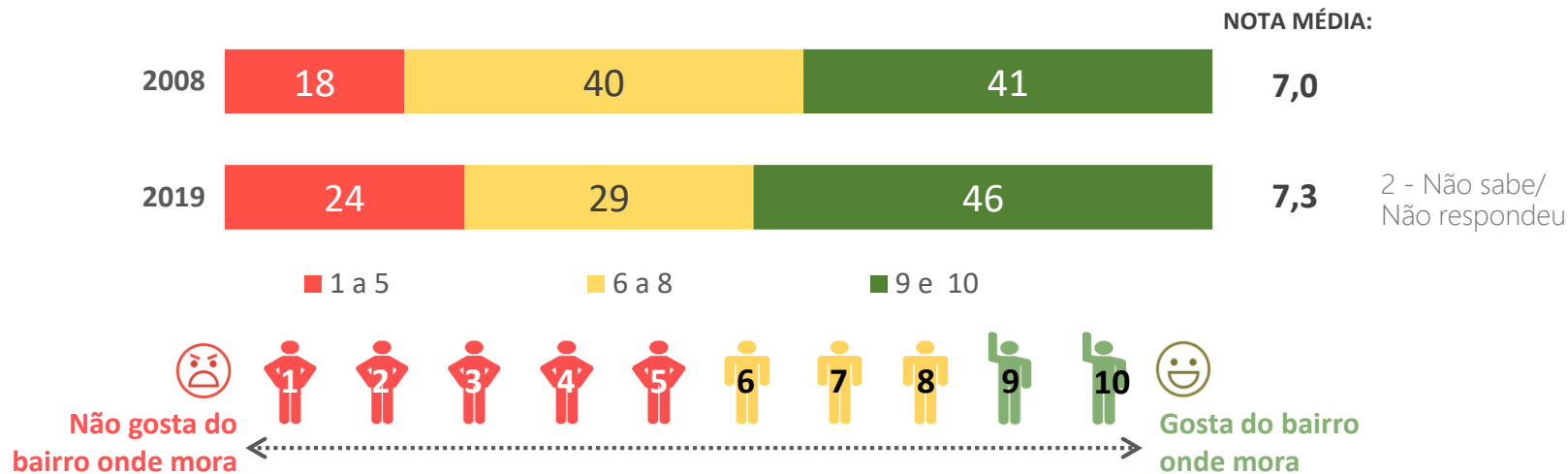
Rede
Nossa
São Paulo



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Assim como em 2008, **maioria relativa afirma gostar muito do bairro** onde vive; ^(%)
apesar de atualmente ¼ dos paulistanos declarar não gostar.



Os paulistanos com idade entre **35 e 44 anos** e os que têm o **Ensino Médio** são os que **menos gostam do bairro onde moram**.

Já aqueles com **45 anos ou mais**, os **menos escolarizados**, os que pertencem à **classe D/E** são os que **mais gostam do bairro onde moram**.

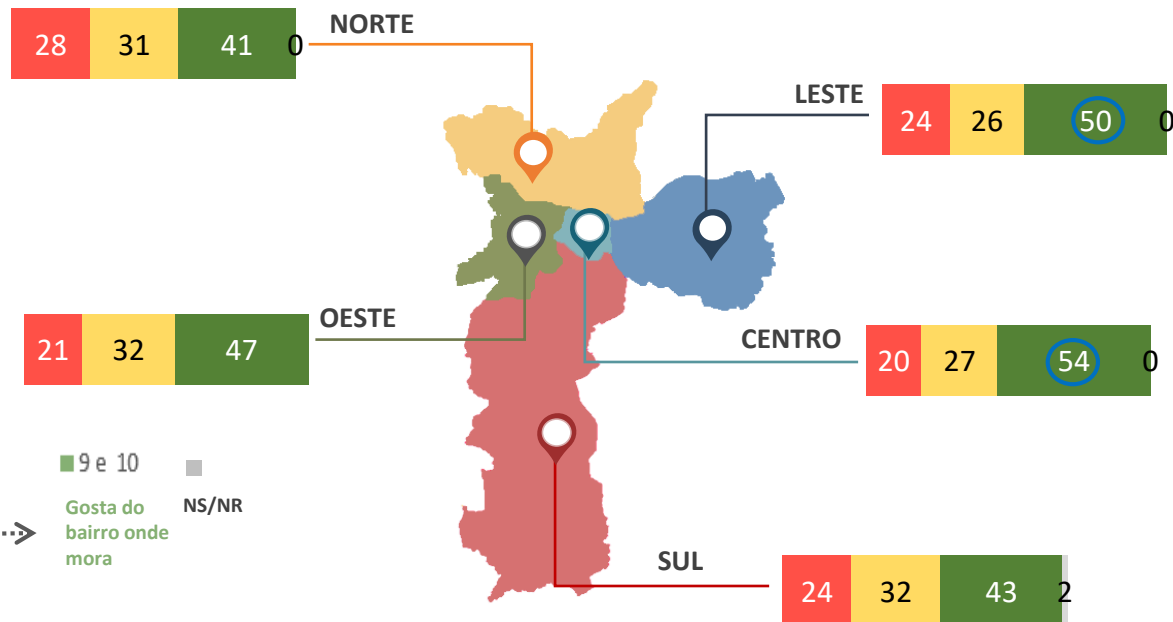
Base: Total da amostra (2008: 1512 | 2019: 800)

P09) Pensando ainda no bairro, na comunidade onde você mora, gostaria de saber se você gosta ou não gosta dele. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa “não gosto do meu bairro” e 10 significa “gosto muito do meu bairro”, onde você se situaria? (RU)

São os moradores do **Centro** e da região **Leste** os que mais afirmam gostar do bairro onde moram.

TOTAL

- **24%** Notas 1 a 5
- **29%** Notas 6 a 8
- **46%** Notas 9 e 10
- **2%** NS/ NR



■ 1 a 5 Não gosta do bairro onde mora
■ 6 a 8
■ 9 e 10 Gosta do bairro onde mora
■ NS/ NR



Rede
Nossa
São Paulo

○ Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Viver em São Paulo

QUALIDADE DE VIDA



CONFIANÇA NAS
INSTITUIÇÕES E
AVALIAÇÃO
ADMINISTRATIVA



Rede
Nossa
São Paulo

Metrô, SABESP e SPTrans são as instituições nas quais os paulistanos mais confiam.

(%)

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra 800 entrevistas

P10) De maneira geral, você diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições: (RU POR ITEM)

(*) Termo de 2017: Prefeituras regionais

O Metrô se mantém como a instituição com maior índice de confiança, apresentando ainda um crescimento de 14 p.p. na comparação com a pesquisa anterior. Já a confiança no Poder Judiciário recua 10 p.p., voltando ao patamar de 2017. (%)

% de confia	2008	2015	2017	2018	2019
Metrô	82	65	54	58 ★ +14p.p.	72
SABESP	77	54	48	52 ★ +6 p.p.	58
SPTrans (empresas de ônibus)	67	53	36	44 ★ +7 p.p.	51
Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	57	49	45	50	48
Polícia Militar	46	36	41	50 ★ -6 p.p.	44
Guarda Municipal	47	37	36	42	42
CET	57	41	25	35	35
Prefeitura de São Paulo	50	24	23	28 ★ +6 p.p.	34
Ministério Público	42	34	29	39 ★ -6 p.p.	33
*Subprefeituras	49	25	19	27	31
Poder Judiciário	44	33	29	40 ★ -10 p.p.	30
Tribunal de Contas do Município - TCM	34	23	16	24	24
Câmara Municipal de SP	32	15	11	21	22

* Termo de 2017: Prefeituras regionais

Em **negrito** os destaques das 3 primeiras instituições do ranking de cada ano.

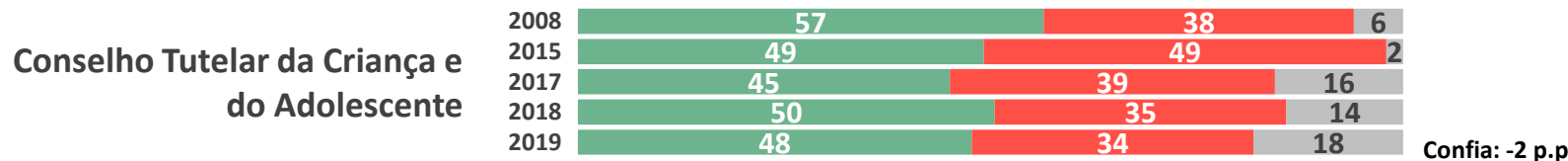
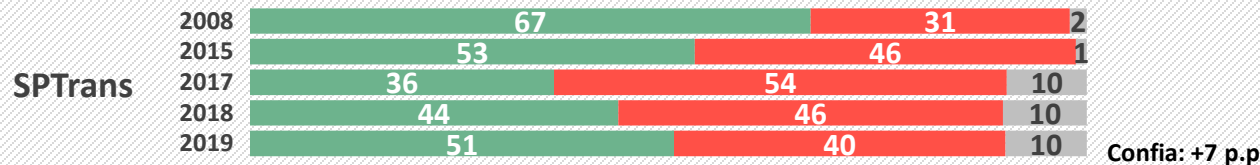
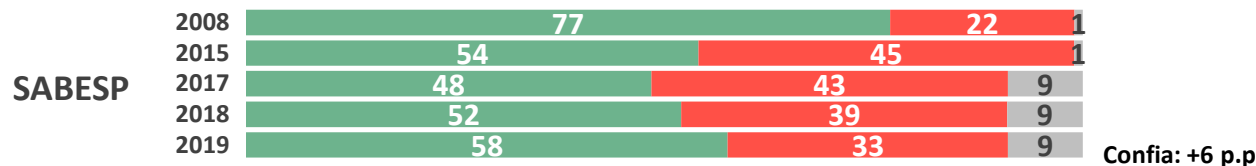
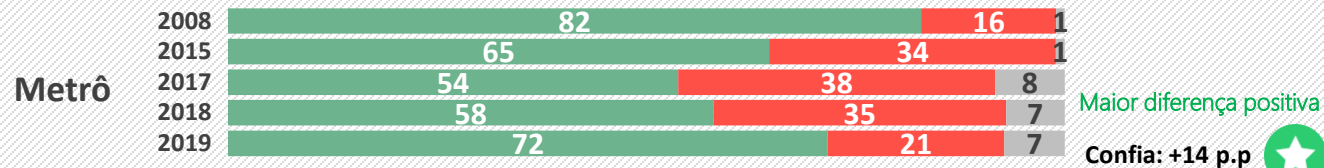
Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)



Rede
Nossa
São Paulo

Confiança nas instituições

(%)



■ Confia

■ Não confia

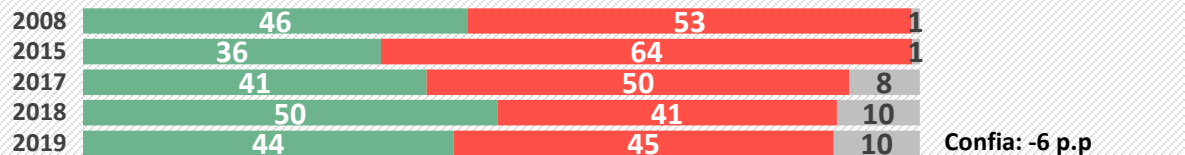
■ NS/NR

Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

Confiança nas instituições

(%)

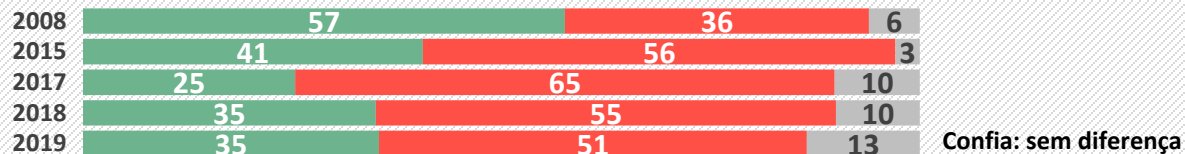
Polícia Militar



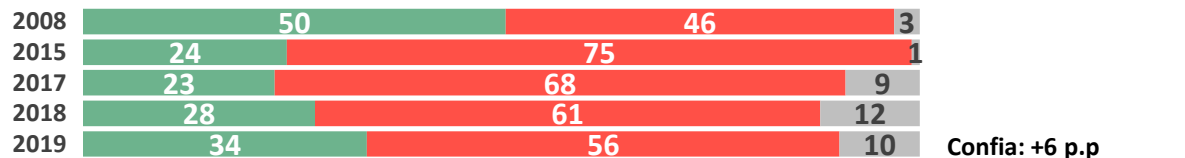
Guarda Municipal



CET



Prefeitura de São Paulo



■ Confia

■ Não confia

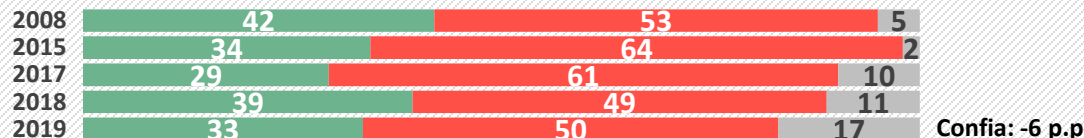
■ NS/NR

Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

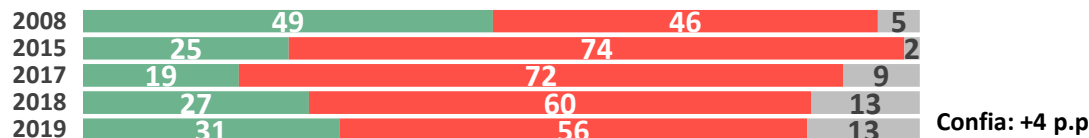
Confiança nas instituições

(%)

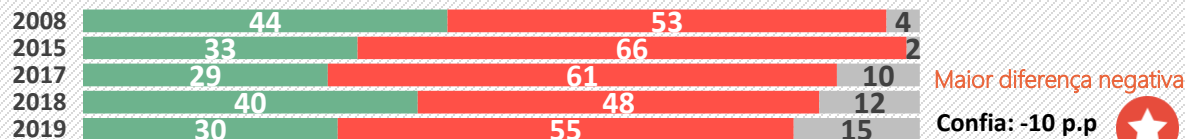
Ministério Público



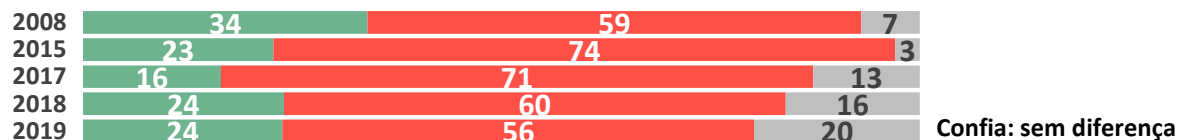
Subprefeituras*



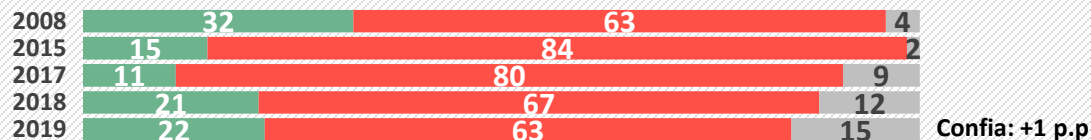
Poder Judiciário



Tribunal de Contas do Município



Câmara Municipal de São Paulo



Rede
Nossa
São Paulo

(*) Termo de 2017: Prefeituras regionais

Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

Confia

Não confia

NS/NR

Confiança nas instituições – Por sexo

(%)



	Total		Masculino		Feminino	
	Base:	800	Base:	370	Base:	430
	Confia	Não confia	Confia	Não confia	Confia	Não confia
Metrô	72	21	71	23	72	20
SABESP	58	33	59	33	56	34
SPTrans (empresa de ônibus)	51	40	48	42	53	37
Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	48	34	47	35	49	34
Polícia Militar	44	45	47	45	42	46
Guarda Municipal	42	45	41	47	43	44
CET	35	51	37	54	34	49
Prefeitura de São Paulo	34	56	35	56	33	57
Ministério Público	33	50	37	50	31	50
Subprefeituras	31	56	30	56	31	56
Poder Judiciário	30	55	31	57	30	52
Tribunal de Contas do Município	24	56	24	59	23	54
Câmara Municipal	22	63	20	66	23	61

Em **negrito** estão destacadas as 3 primeiras instituições do ranking de cada segmento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos entre os segmentos analisados.



Rede
Nossa
São Paulo

Confiança nas instituições – Por classe social

(%)



	Total		Classe A/B		Classe C		Classe D/E	
Base:	800		285		436		79	
	Confia	Não confia	Confia	Não confia	Confia	Não confia	Confia	Não confia
Metrô	72	21	78	13	69	25	65	30
SABESP	58	33	62	26	55	36	53	44
SPTTrans (empresa de ônibus)	51	40	44	42	56	37	48	46
Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	48	34	36	36	54	33	57	32
Polícia Militar	44	45	49	40	43	47	38	55
Guarda Municipal	42	45	42	43	43	45	37	52
CET	35	51	35	49	36	52	33	56
Prefeitura de São Paulo	34	56	33	56	35	56	34	60
Ministério Público	33	50	36	42	32	53	35	56
Subprefeituras	31	56	24	62	34	52	37	55
Poder Judiciário	30	55	27	53	32	55	34	58
Tribunal de Contas do Município	24	56	17	59	27	56	33	52
Câmara Municipal	22	63	17	66	23	62	32	56

Em **negrito** estão destacadas as 3 primeiras instituições do ranking de cada segmento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos entre os segmentos analisados.



Rede
Nossa
São Paulo

Confiança nas instituições – Por raça/cor

(%)



	Total		Brancos		Pretos e pardos	
	Base: 800		395		373	
	Confia	Não confia	Confia	Não confia	Confia	Não confia
Metrô	72	21	75	19	68	23
SABESP	58	33	56	35	59	32
SPTrans (empresa de ônibus)	51	40	47	41	55	37
Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	48	34	39	38	56	30
Polícia Militar	44	45	46	45	43	45
Guarda Municipal	42	45	43	42	41	47
CET	35	51	32	54	38	49
Prefeitura de São Paulo	34	56	32	58	36	55
Ministério Público	33	50	33	50	34	49
Subprefeituras	31	56	27	58	33	53
Poder Judiciário	30	55	28	56	33	53
Tribunal de Contas do Município	24	56	19	62	29	50
Câmara Municipal	22	63	18	70	25	57

Em **negrito** estão destacadas as 3 primeiras instituições do ranking de cada segmento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos entre os segmentos analisados.



Rede
Nossa
São Paulo

A Igreja permanece como a instituição que mais contribui para a melhora da qualidade de vida do paulistano. Dois em cada dez acredita que nenhuma das instituições avaliadas contribui. (%)

	2008	2014	2015	2018	2019
Igreja	26	23	34	19	22
Prefeitura de São Paulo	26	17	12	17	19
ONGs que trabalham em seu bairro	16	17	23	14	18
Empresas Privadas/ empresários	12	14	13	10	17  +7 p.p.
Meios de comunicação	20	20	23	15	14
Associações de Bairro	8	10	14	9	14  +5 p.p.
Universidades	17	17	19	13	11
Governo Federal	23	19	8	12	10
Subprefeituras	8	5	6	5	10  +5 p.p.
Governo Estadual	15	15	9	11	10
Prefeito de São Paulo	11	3	4	5	6
Ministério Público	7	8	10	11	6  -5 p.p.
Sindicatos de Trabalhadores	11	5	9	7	6
Empresas Públicas	6	5	6	3	5
Conselhos Municipais	4	4	5	5	5
Poder Judiciário	6	10	7	8	3
Câmara Municipal de São Paulo	4	4	2	3	3
Partidos Políticos	2	2	1	3	2
Nenhuma destas	6	20	15	26	20  - 6 p.p.
NS/NR	9	6	7	9	8



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (2008, 2014 e 2015: 1.512 | 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P11) Qual destas instituições você acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida?

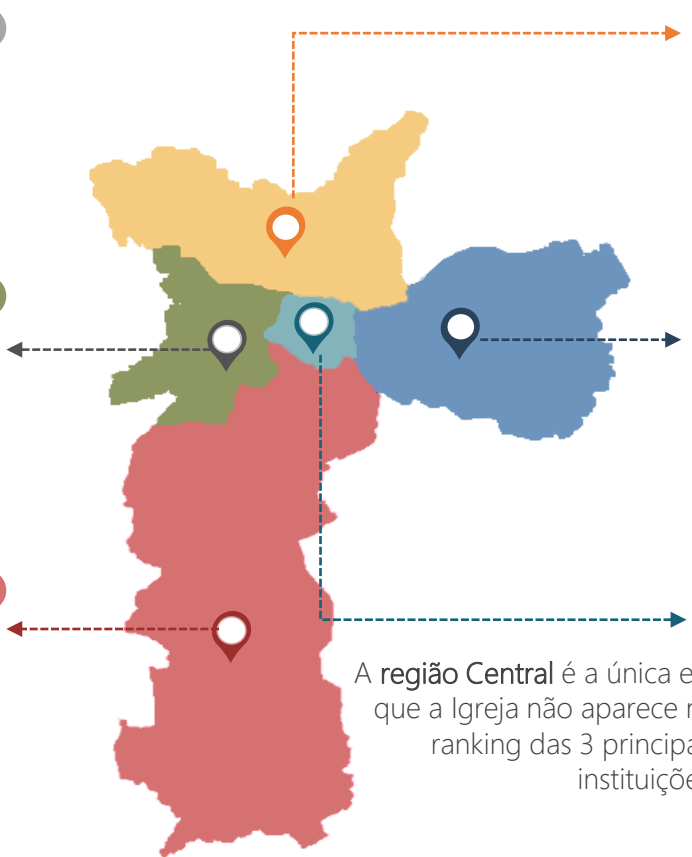
E em segundo lugar? E em terceiro? (ATÉ 3 OPÇÕES)

Ranking das 3 principais instituições nas regiões **Oeste**, **Centro** e **Leste** diferem do total da amostra. (%)

TOTAL			
	2015	2018	2019
Igreja	34	19	22
Prefeitura de São Paulo	12	17	19
ONGs	23	14	18
Nenhuma destas	15	26	20

OESTE			
	2015	2018	2019
Empresas Privadas	10	13	23
Igreja	30	10	23
Associações de Bairro	15	11	22
Nenhuma destas	18	26	17

SUL			
	2015	2018	2019
Igreja	31	20	22
ONGs	19	9	22
Empresas Privadas	12	13	19
Nenhuma destas	15	29	22



NORTE			
	2015	2018	2019
Igreja	40	23	24
Prefeitura de São Paulo	11	18	20
ONGs	24	16	17
Nenhuma destas	17	23	23

LESTE			
	2015	2018	2019
Prefeitura de São Paulo	15	18	21
Igreja	37	19	21
ONGs	23	14	16
Nenhuma destas	12	23	17

CENTRO			
	2015	2018	2019
Empresas Privadas	10	11	24
Meios de comunicação	24	11	18
ONGs	21	20	17
Nenhuma destas	18	30	15



Nossa
São Paulo

Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

Instituições que **mais** ou **menos** contribuem para a qualidade de vida do paulistano – Por sexo e idade

(%)



SEXO

	TOTAL	Masculino
Base:	800	370
Igreja	22	23
Prefeitura de São Paulo	19	23
Empresas Privadas/ empresários *	17	18
Câmara Municipal de São Paulo	3	4
Poder Judiciário*	3	3
Partidos Políticos	2	2

	TOTAL	Feminino
Base:	800	430
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	18	22
Igreja	22	20
Empresas Privadas/ empresários*	17	17
Poder Judiciário*	3	3
Câmara Municipal de São Paulo	3	2
Partidos Políticos	2	2



IDADE

	TOTAL	16 a 24
Base:	800	130
Igreja	22	22
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	18	20
Prefeitura de São Paulo	19	18
Prefeito de São Paulo*	6	4
Partidos Políticos	2	3
Poder Judiciário*	3	2

	TOTAL	55 ou mais
Base:	800	230
Igreja	22	18
Prefeitura de São Paulo	19	18
Empresas Privadas/ empresários*	17	17
Poder Judiciário*	3	3
Partidos Políticos	2	2
Câmara Municipal de São Paulo	2	2

(*) A instituição não aparecia no ranking de 2018.
Em azul as 3 mais e em vermelho as 3 menos



Rede
Nossa
São Paulo

Instituições que **mais** ou **menos** contribuem para a qualidade de vida do paulistano – Por escolaridade e renda familiar

(%)



ESCOLARIDADE

	TOTAL	Ens.Fund.
Base:	800	202
Igreja	22	31
Prefeitura de São Paulo	19	21
Associações de Bairro*	14	18
Poder Judiciário*	3	4
Partidos Políticos*	2	3
Câmara Municipal de São Paulo	2	2

	TOTAL	Superior
Base:	800	311
Empresas Privadas/ empresários	17	26
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	18	24
Prefeitura de São Paulo*	19	17
Câmara Municipal de São Paulo	3	2
Partidos Políticos	2	1
Poder Judiciário*	3	1



RENDA FAMILIAR (SM)

	TOTAL	Até 2
Base:	800	345
Igreja	22	25
Prefeitura de São Paulo	19	21
ONGs q/ trabalham em seu bairro	18	18
Poder Judiciário*	3	5
Câmara Municipal de São Paulo	3	3
Partidos Políticos	2	2

	TOTAL	MAIS DE 5
Base:	800	205
Empresas Privadas/ empresários	17	29
ONGs q/ trabalham em seu bairro	18	22
Igreja*	22	20
Partidos Políticos*	2	2
Câmara Municipal de São Paulo	3	2
Poder Judiciário*	3	1

(*) A instituição não aparecia no ranking de 2018.
Em azul as 3 mais e em vermelho as 3 menos

Instituições que **mais** ou **menos** contribuem para a qualidade de vida do paulistano – Por classe social e raça/cor

(%)



CLASSE SOCIAL

TOTAL **CLASSE A/B**

Base: 800 285

Empresas Privadas/ empresários	17	24
ONGs q/ trabalham em seu bairro	18	19
Prefeitura de São Paulo*	19	18
Câmara Municipal de São Paulo	3	2
Poder Judiciário*	3	2
Partidos Políticos*	2	1

TOTAL **CLASSE D/E**

Base: 800 79

Igreja	22	31
Prefeitura de São Paulo	19	20
Meios de comunicação	14	17
Governo Estadual	10	3
Sindicatos de Trabalhadores	6	3
Conselhos Municipais	5	1



RAÇA/ COR

TOTAL **BRANCOS**

Base: 800 395

Empresas Privadas/ empresários*	17	22
Igreja	22	21
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	18	19
Câmara Municipal de São Paulo	3	4
Partidos Políticos	2	1
Poder Judiciário*	3	1

TOTAL **PRETOS E PARDOS**

Base: 800 373

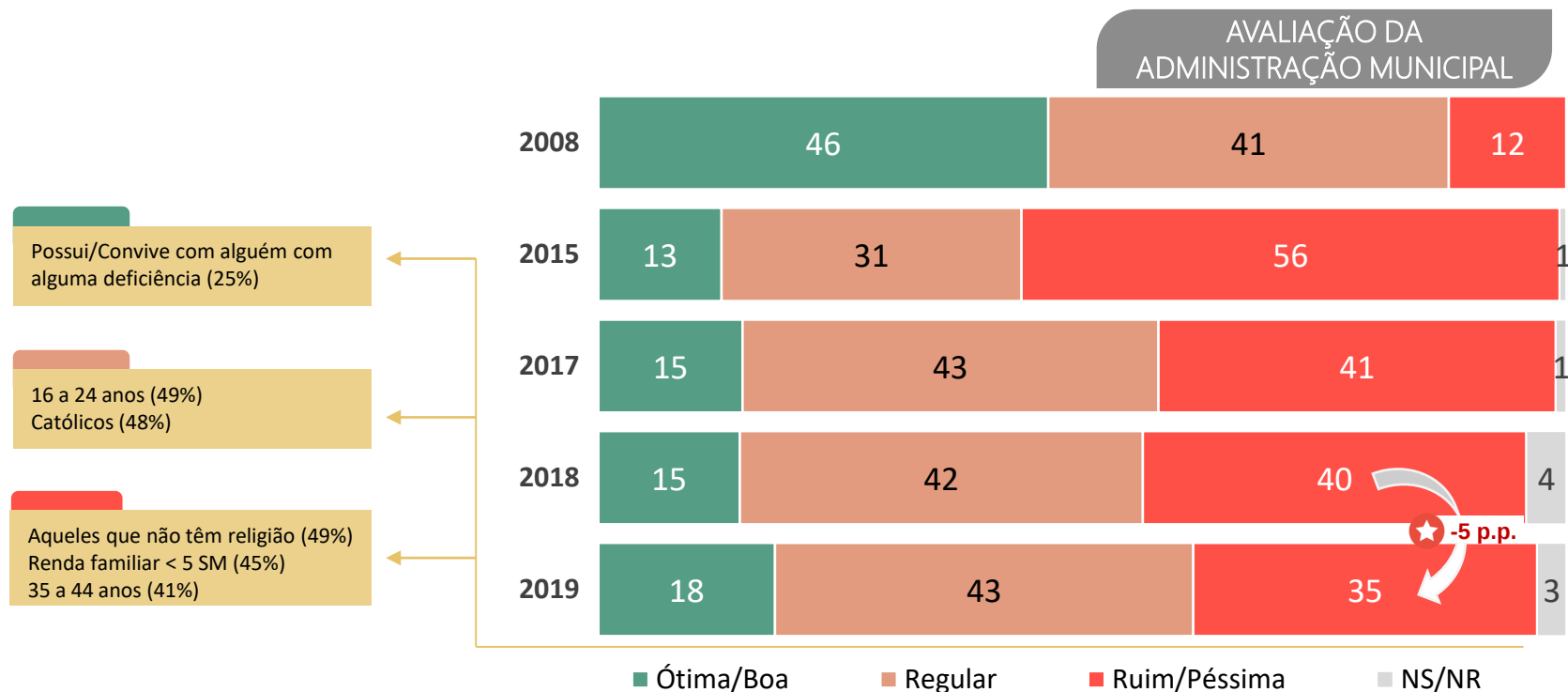
Igreja	22	23
Prefeitura de São Paulo	19	20
ONGs q/ trabalham em seu bairro*	18	17
Partidos Políticos	2	3
Prefeito de São Paulo*	6	2
Câmara Municipal de São Paulo	3	2

(*) A instituição não aparecia no ranking de 2018.
Em azul as 3 mais e em vermelho as 3 menos



Rede
Nossa
São Paulo

Oscila a avaliação positiva e regular da atual administração municipal, em contrapartida ao recuo da avaliação negativa; ainda assim, é muito distante do patamar alcançado pela gestão de 2008. (%)



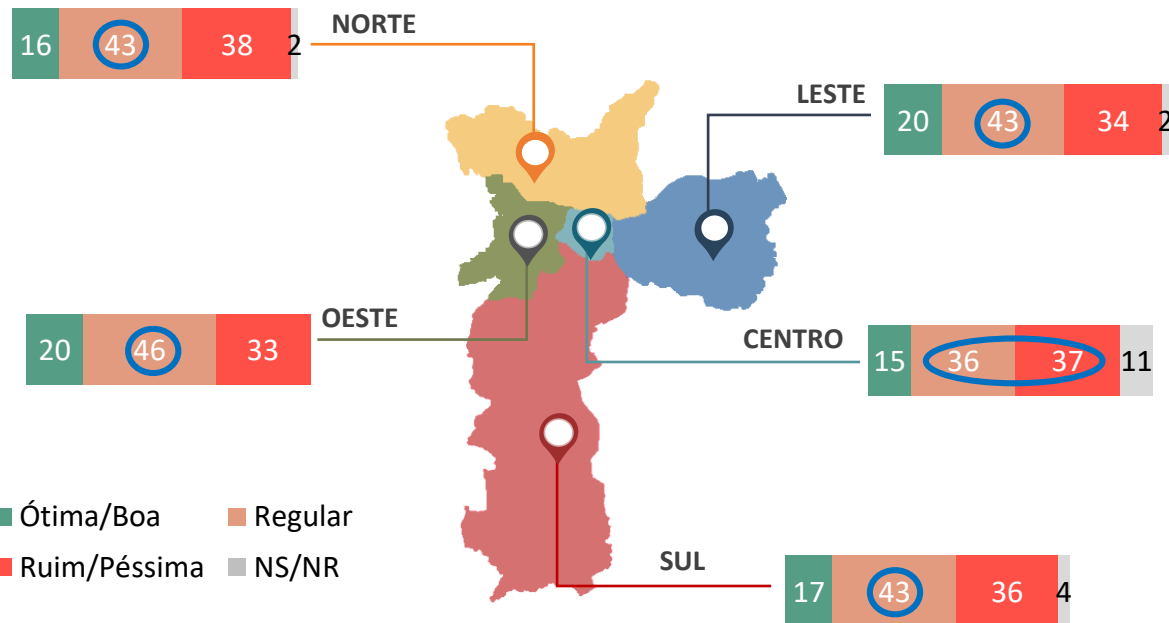
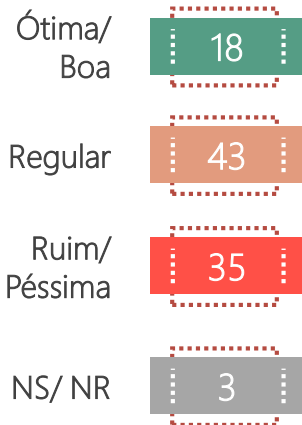
Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P12) De uma maneira geral, como você avalia a atual administração municipal? Você acha que ela está sendo: (RU)

Com exceção do Centro em que existe uma mesma proporção de pessoas que avaliam de forma regular e negativa a atuação da Administração Municipal, nas demais a avaliação majoritária é a regular. (%)

AValiação da Atual Administração Municipal



Rede
Nossa
São Paulo

Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

A avaliação positiva da atual gestão municipal cresce conforme aumenta o grau de satisfação com a própria qualidade de vida na cidade e também conforme aumenta a percepção de que ela tenha melhorado no último ano. (%)

	TOTAL	SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DE VIDA			AVALIAÇÃO DA SUA QUALIDADE DE VIDA NOS ÚLTIMOS 12 MESES		
		NOTAS 01 A 05	NOTAS 06 A 08	NOTAS 09 E 10	MELHOROU MUITO/ MELHOROU UM POUCO	FICOU ESTÁVEL	PIOROU MUITO/ PIOROU UM POUCO
Base:	800	265	374	157	241	331	219
Ótima + Boa	18	9	16	40	29	16	10
Regular	43	36	53	34	44	47	37
Ruim + Péssima	35	52	29	22	22	35	51
Não sabe/ Não respondeu	3	3	2	5	5	2	2

Os que avaliam de forma negativa, por sua vez, são os mais insatisfeitos e aqueles que acreditam que a qualidade de vida tenha piorado.



Indica uma tendência de crescimento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

TV e sites de notícias/portais são as fontes mais usadas para se informar sobre o trabalho realizado pela administração municipal.



46 Televisão



INTERNET

43 Sites de notícias e portais

30 Mídias Sociais
(Facebook, Twitter)

13 Site da Prefeitura/
Administração Municipal

10 Blogs

5 Site da Câmara dos Vereadores



18 Rádio



15 Conversas com parentes, amigos e
colegas de trabalho



8 Aplicativos de mensagens como
WhatsApp, Telegram, etc



7 Associação do bairro/ comunidade/ moradores



4 Revistas



4 Grupos de discussão/ coletivos/ centros
acadêmicos/ grêmios estudantis



3 Escolas/ Universidades/ cursos



2 Igreja



24 Jornal

(%)

3

Outros meios

9

Não se informam
sobre o trabalho
realizado pelos
prefeitura

3

Não sabe /
Não
respondeu

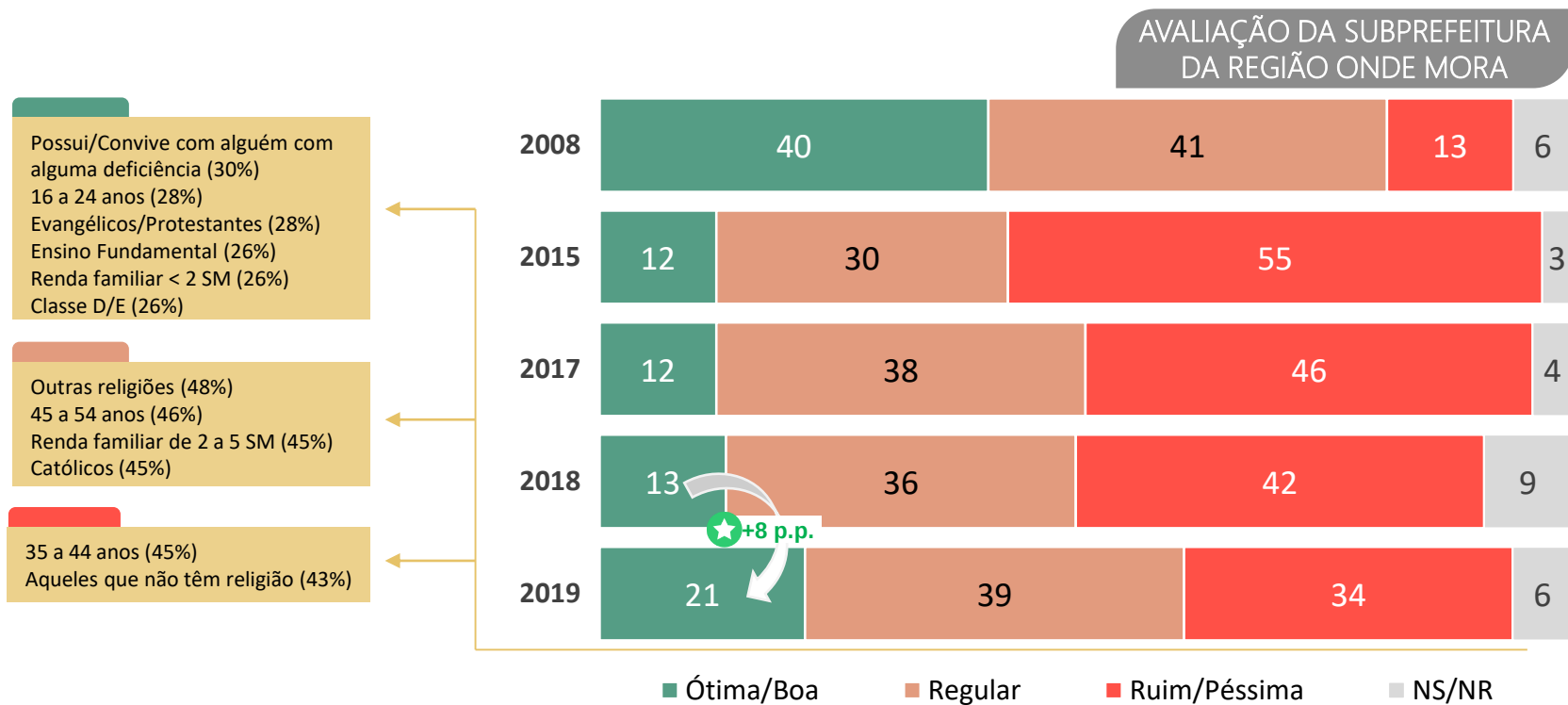


Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800 entrevistas)

P13) Agora, destas fontes de informação, quais você costuma utilizar para se informar sobre o trabalho realizado pela Administração Municipal? (RM)

É perceptível a melhora na avaliação positiva da atuação das Subprefeituras, mas assim como a avaliação da administração municipal, ainda é muito distante do patamar observado em 2008. (%)



Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P14) E como você avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? Você acha que ela está sendo: (RU)

Os moradores da região **Leste** são os que **mais avaliam positivamente a atuação da Subprefeitura** da região onde mora.

AValiação da Subprefeitura da Região onde Mora

Ótima/
Boa

21

Regular

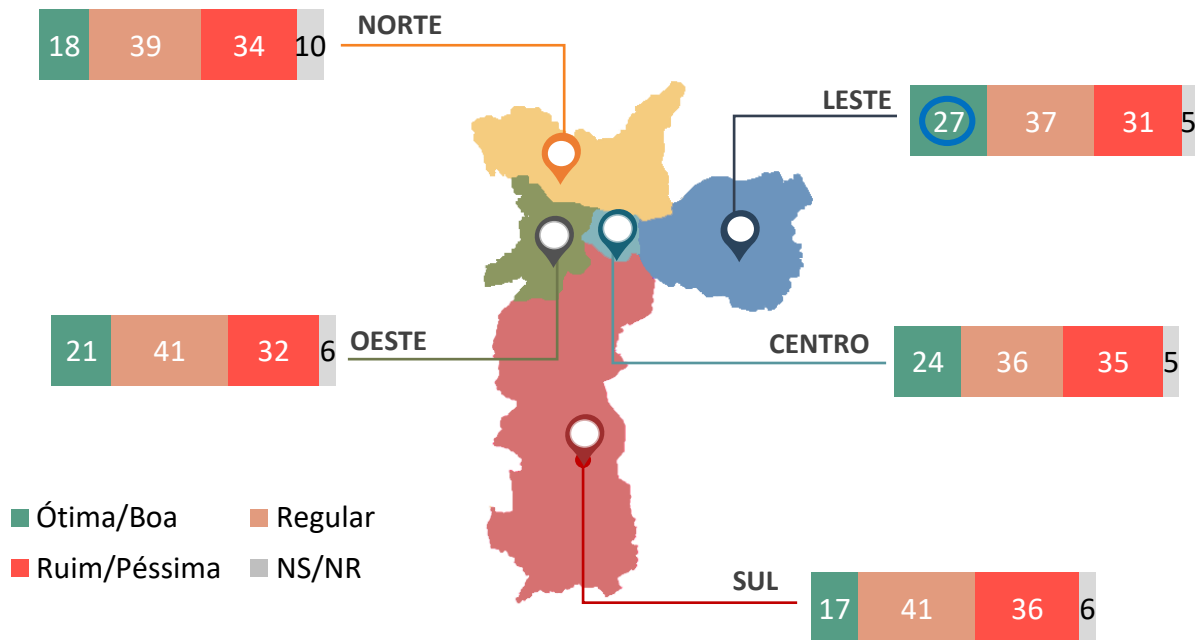
39

Ruim/
Péssima

34

NS/ NR

6



Rede
Nossa
São Paulo

Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Tendem a avaliar mais positivamente a atuação das Subprefeituras aqueles mais satisfeitos com a sua qualidade de vida na cidade, os que acreditam que ela melhorou no último ano e os que avaliam como ótima ou boa a atual gestão municipal.

(%)

	TOTAL	SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DE VIDA			AVALIAÇÃO DA SUA QUALIDADE DE VIDA NOS ÚLTIMOS 12 MESES			AVALIAÇÃO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL		
		NOTAS 01 A 05	NOTAS 06 A 08	NOTAS 09 E 10	MELHOROU MUITO/ MELHOROU UM POUCO	FICOU ESTÁVEL	PIOROU MUITO/ PIOROU UM POUCO	ÓTIMA/ BOA	REGULAR	RUIM/ PÉSSIMA
Base:	800	265	374	157	241	331	219	146	346	284
Ótima + Boa	21	12	20	41	34	18	12	67	16	5
Regular	39	36	46	31	34	43	39	22	64	20
Ruim + Péssima	33	45	29	24	26	33	42	6	17	68
Não sabe/ Não respondeu	6	7	6	4	5	5	7	6	3	7

Tendem a uma avaliação mais negativa, os **mais insatisfeitos**, aqueles que percebem **piora na qualidade de vida** e os que **avaliam de forma negativa a gestão municipal**.



Rede
Nossa
São Paulo

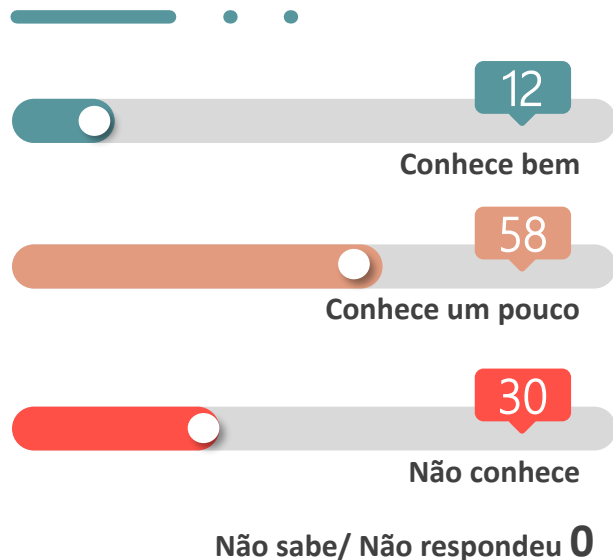
Indica uma tendência de crescimento.

Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

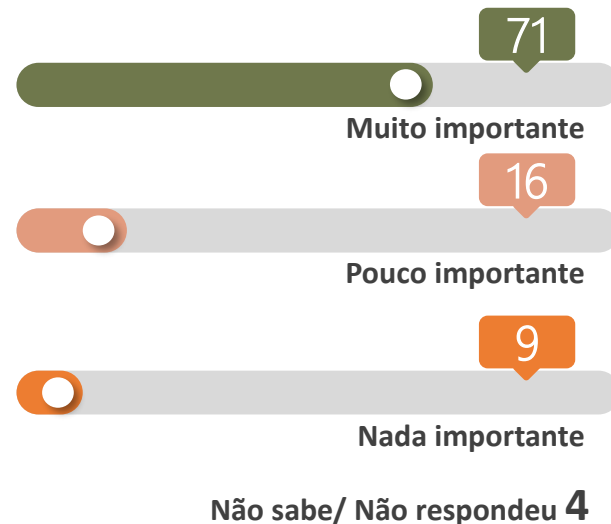
Praticamente 1/3 dos paulistanos não conhece as funções desempenhadas pelas Subprefeituras; sete em cada dez consideram muito importante ter conhecimento dessas funções.

(%)

Conhecimento



Importância



Base Amostra: Total (800)

P15) As subprefeituras são órgãos administrativos que representam a prefeitura em todas as regiões da cidade. Você diria que conhece bem, conhece um pouco ou não conhece as funções desempenhadas pelas Subprefeituras do município de São Paulo? (RU)

P16) E na sua opinião, saber as funções desempenhadas pelas Subprefeituras de São Paulo é muito importante, pouco importante ou nada importante? (RU)



Rede
Nossa
São Paulo

O desconhecimento sobre as funções das Subprefeituras aumenta quanto pior a avaliação de sua atuação, ao passo que a percepção de importância cresce quanto mais positiva é a avaliação das Subprefeituras. (%)

Conhecimento

	TOTAL	AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DAS SUBPREFEITURAS		
		ÓTIMA/BOA	REGULAR	RUIM/PÉSSIMA
Base:	800	170	314	267
Conhece bem	12	17	10	14
Conhece um pouco	58	67	64	53
Não conhece	30	17	26	33
NS/NR	0	0	0	0

Importância

	TOTAL	AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DAS SUBPREFEITURAS		
		ÓTIMA/BOA	REGULAR	RUIM/PÉSSIMA
Base:	800	170	314	267
Muito importante	71	78	74	64
Pouco importante	16	18	18	15
Nada importante	9	2	5	17
NS/NR	4	2	3	4



Rede
Nossa
São Paulo

Indica uma tendência de crescimento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

OPINIÃO SOBRE AS FUNÇÕES DAS SUBPREFEITURAS

DESTAQUES POR SEGMENTO

(%)

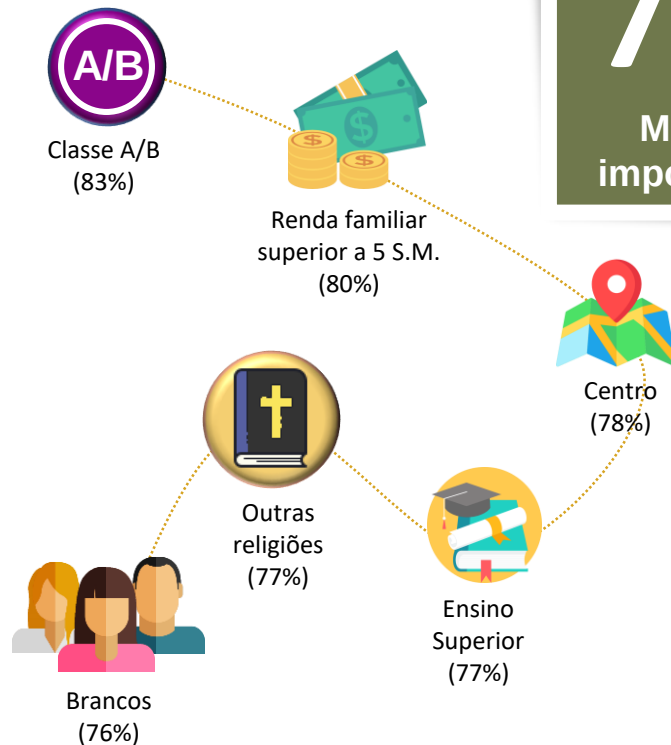
30%

Não
conhece



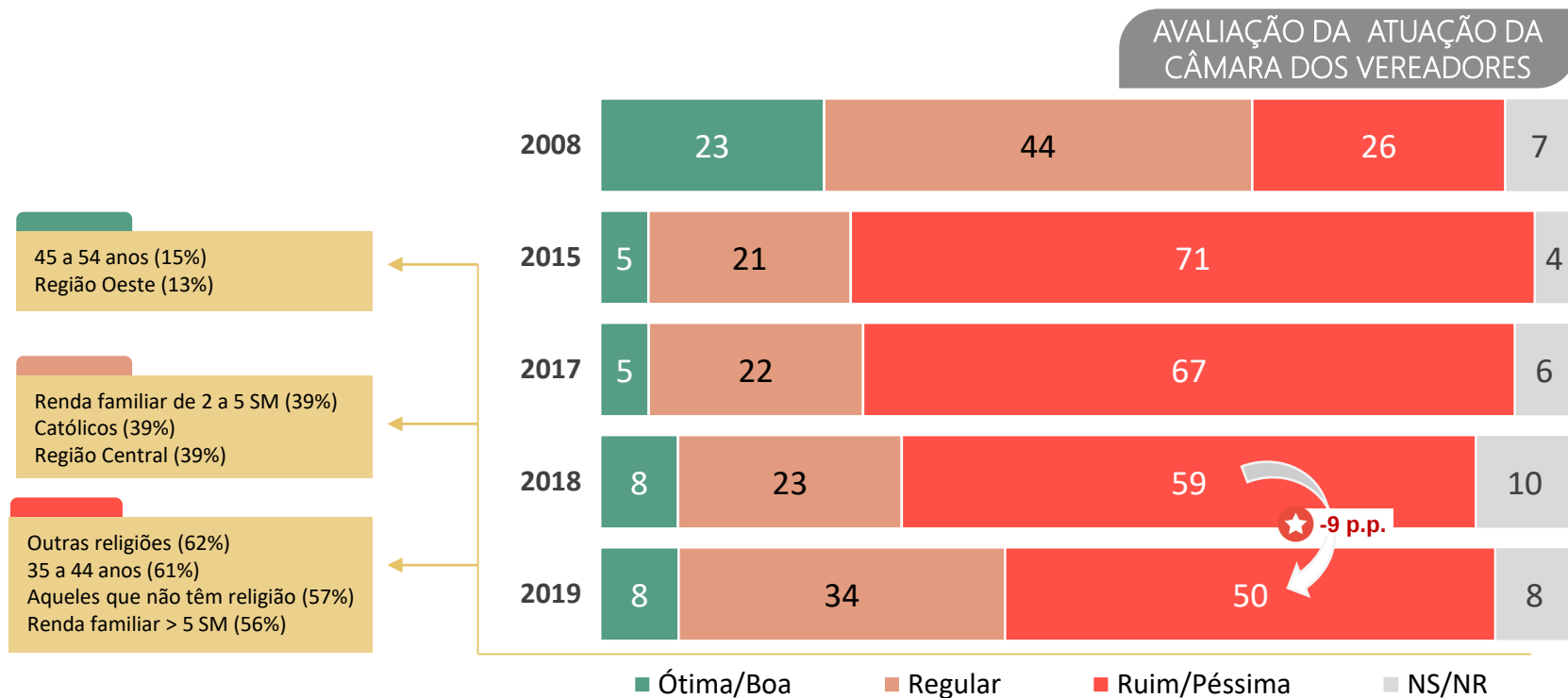
71%

Muito
importante



Rede
Nossa
São Paulo

Apesar do **reco** e do menor patamar desde 2015, ainda **predomina a avaliação negativa** sobre a atuação da Câmara dos Vereadores de São Paulo. (%)



Base: Total da amostra (2008 e 2015: 1.512 | 2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P17) De uma maneira geral, como você avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? Você acha que ela está sendo: (RU)

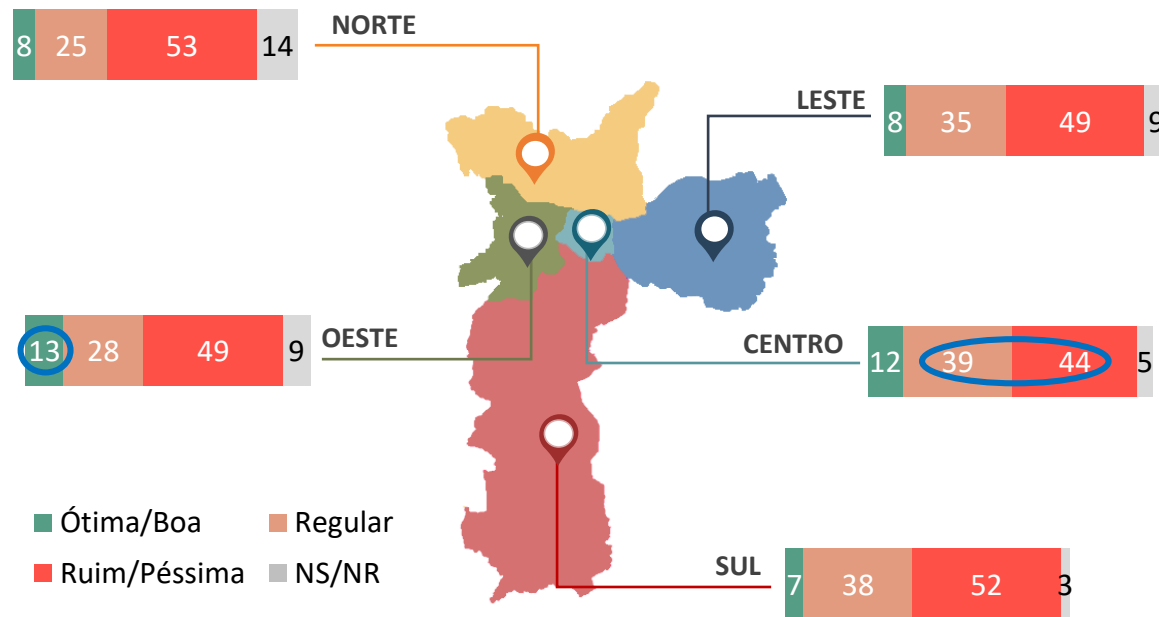
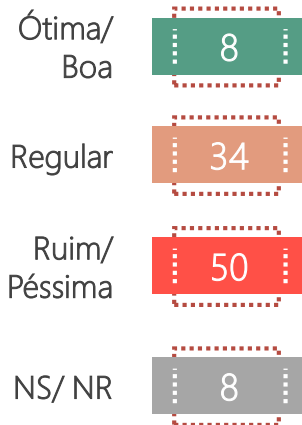


Rede
Nossa
São Paulo

A atuação da **Câmara dos Vereadores** é melhor avaliada entre os moradores da **Região Oeste**. Nota-se na **Região Central** o maior índice de avaliação regular e o **menor percentual de ruim ou péssima**.

(%)

AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA CÂMARA DOS VEREADORES



Rede
Nossa
São Paulo



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

A avaliação da atuação da Câmara segue a mesma tendência observada nas avaliações da atual gestão municipal e do trabalho das Subprefeituras quando analisadas pelo grau de satisfação, avaliação da qualidade de vida e percepção da atual gestão. (%)

	TOTAL	SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DE VIDA			AVALIAÇÃO DA SUA QUALIDADE DE VIDA NOS ÚLTIMOS 12 MESES			AVALIAÇÃO DA ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL		
		NOTAS 01 A 05	NOTAS 06 A 08	NOTAS 09 E 10	MELHOROU MUITO/ MELHOROU UM POUCO	FICOU ESTÁVEL	PIOROU MUITO/ PIOROU UM POUCO	ÓTIMA/ BOA	REGULAR	RUIM/ PÉSSIMA
Base:	800	265	374	157	241	331	219	146	346	284
Ótima + Boa	8	3	5	25	17	5	2	33	3	1
Regular	34	25	40	32	34	41	23	36	52	11
Ruim + Péssima	50	66	45	37	42	46	68	24	37	82
Não sabe/ Não respondeu	8	6	9	7	7	8	7	6	8	5

Logo, os **mais insatisfeitos**, aqueles que percebem **piora na qualidade de vida** e os que **avaliam como ruim ou péssima a gestão municipal** também tendem a uma avaliação mais negativa.



Indica uma tendência de crescimento.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

TV, sites de notícias/portais e mídias sociais são as fontes mais usadas para se informar sobre o trabalho realizado pelos vereadores da cidade; quase 1/5 declara não se informar.



43 Televisão



INTERNET

33 Sites de notícias e portais

29 Mídias Sociais
(Facebook, Twitter)

10 Site da Prefeitura/
Administração Municipal

9 Site da Câmara dos Vereadores

9 Blogs



24 Jornal



17 Rádio



12 Conversas com parentes, amigos e
colegas de trabalho



8 Aplicativos de mensagens como
WhatsApp, Telegram, etc



5 Revistas



5 Associação do bairro/ comunidade/ moradores



4 Grupos de discussão/ coletivos/ centros
acadêmicos/ grêmios estudantis



3 Escolas/ Universidades/ cursos



1 Igreja

(%)

3

Outros meios

16

Não se
informam sobre
o trabalho
realizado pelos
vereadores

3

Não sabe /
Não
respondeu



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800 entrevistas)

P18) E destas fontes de informação, quais você costuma utilizar para se informar sobre o trabalho realizado pelos vereadores da cidade? (RM)

Viver em São Paulo

QUALIDADE DE VIDA



PARTICIPAÇÃO
POLÍTICA E
CARACTERÍSTICAS
QUE PREFEITO E
VEREADORES
DEVEM TER



Rede
Nossa
São Paulo

Praticamente seis em cada dez paulistanos declaram não participar da nenhuma atividade voltada à vida política da cidade.



**Não participam
da vida política
do município**

No entanto,

- 21% Assinam petições ou abaixo-assinados
- 16% Compartilham notícias sobre o município pelas redes sociais (Ex. Facebook, Instagram, Twitter, etc)
- 13% Compartilham notícias sobre o município por aplicativos de mensagens (Ex. WhatsApp, Telegram, etc)
- 9% Participam de manifestações, protestos ou passeatas de rua
- 8% Participam de trabalhos voluntários direcionados para pessoas carentes, em situação de rua, usuários de drogas, etc
- 7% Participam de associações ou ONGs que atuam em áreas como saúde, educação, moradia, etc
- 5% Participam de associação comunitária, de moradores ou sociedade de amigos do bairro
- 5% Fazem parte de uma associação ou movimento social
- 4% Participam de audiências públicas presenciais
- 4% Participam de congressos, palestras ou debates que discutam a cidade
- 3% Fazem parte de algum grupo artístico ou cultural
- 1% Fazem parte de uma associação ou movimento estudantil
- 1% Fazem parte de algum Conselho Participativo Municipal



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

P21) Existem várias formas de participar da vida política de uma cidade. Você costuma praticar alguma das ações desta lista? (RM)

Participação na vida política da cidade de São Paulo – Destaques por segmentos

57%

Não participam da vida política do município



Classe D/E
(91%)



Ensino Fundamental
(80%)



Classe C
(66%)



Pretos/Pardos
(66%)



Renda familiar mensal de até 2 S.M (71%)



55 anos ou mais
(65%)



Região Leste
(63%)

No entanto,

A participação na vida política na cidade de São Paulo é mais frequente conforme aumenta a escolaridade do paulistano, entre os de maior renda familiar e os da classe A/B.

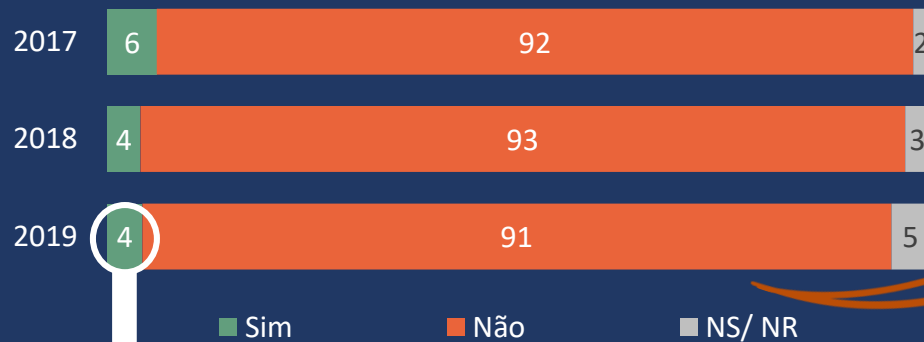
Além disso, é maior entre os brancos, na comparação com pretos/pardos e também entre aqueles que têm outra religião que não a católica ou evangélica.

Já com relação às regiões da cidade, moradores do Centro e região Oeste destacam-se pela maior participação na vida política.



Rede
Nossa
São Paulo

Maioria absoluta dos paulistanos segue não participando de atividades na Câmara Municipal.



Cerca de **392.281** afirmam ter participado de alguma atividade na Câmara.



Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P20) Você participou de alguma atividade na Câmara Municipal de São Paulo nos últimos 12 meses? (RU)

(%)

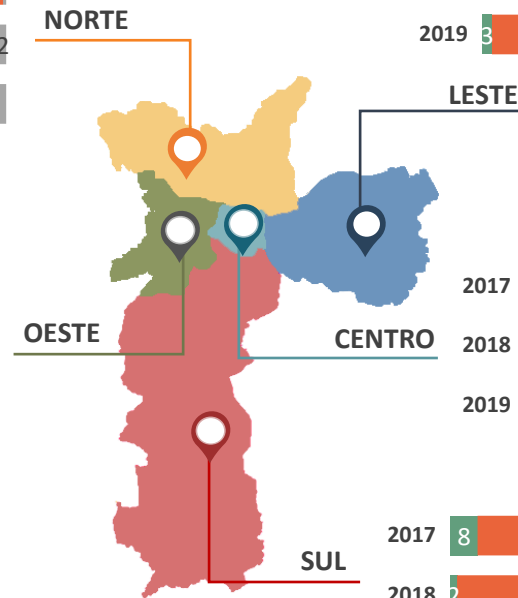
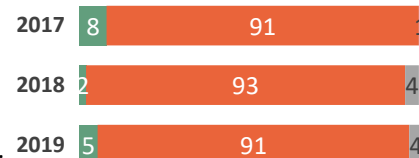
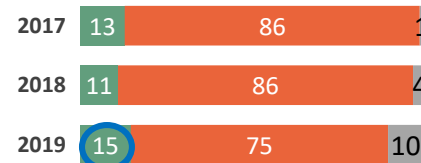
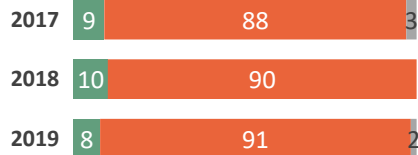
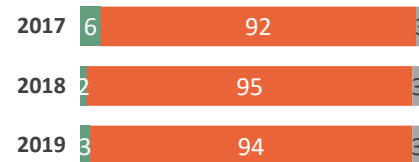
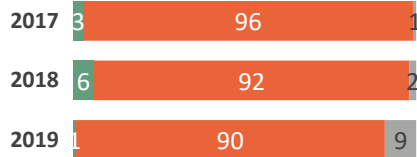
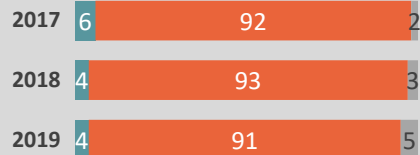
O percentual dos que participaram de alguma atividade da Câmara nos últimos 12 meses é mais expressivo entre aqueles que avaliam positivamente a atuação da Câmara.

TOTAL	AVALIAÇÃO DA ATUAÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL		
	ÓTIMA/BOA	REGULAR	RUIM/PÉSSIMA
Base: 800	64	268	403
Sim	4	11	5
Não	91	85	91
NS/NR	5	4	3

Destaques em relação ao resultado obtido no total da amostra.

No Centro é maior a adesão dos moradores à participação da vida política da Câmara dos Vereadores, as demais regiões refletem o mesmo comportamento do total da amostra. (%)

Total



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

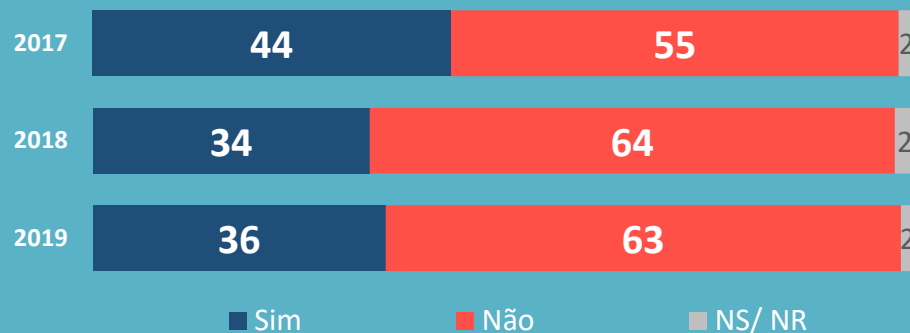
Base Amostra: 2017 Total (800) | Centro (85) | Oeste (101) | Norte (192) | Leste (208) | Sul (214)/
2018 e 2019 Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)



Rede
Nossa
São Paulo

Permanece estável a proporção acerca da **lembrança do voto** para vereador na última eleição, ocorrida em 2016.

(%)



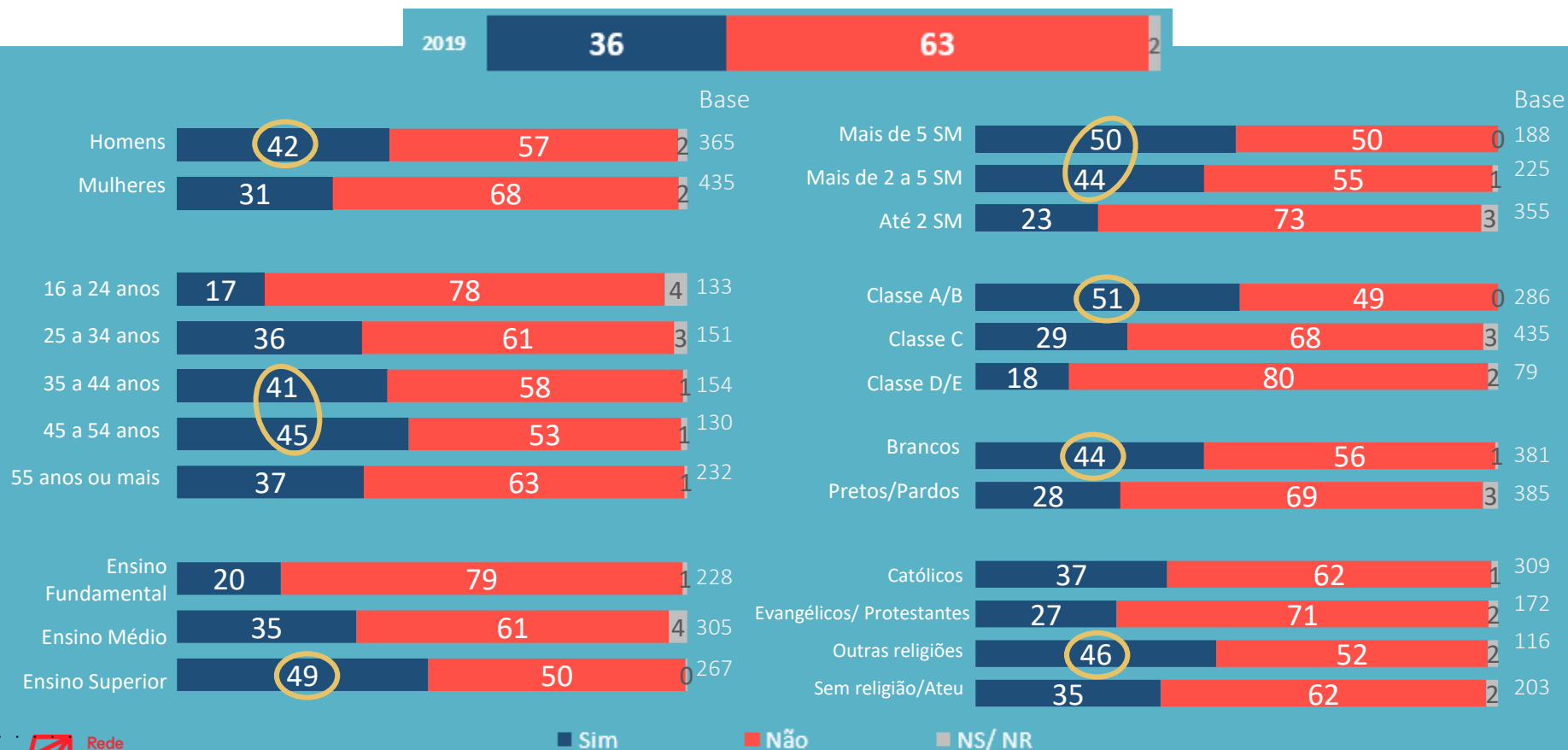
Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (2017, 2018 e 2019: 800 entrevistas)

P19) Você se lembra em quem votou para vereador na eleição de 2016? (RU)

Lembrança do voto para vereador – Destaques por segmento (%)

(%)



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

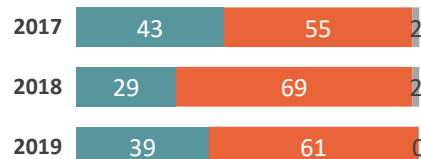
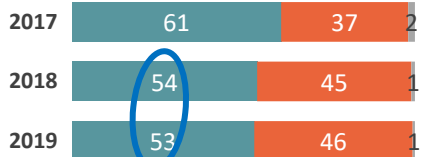
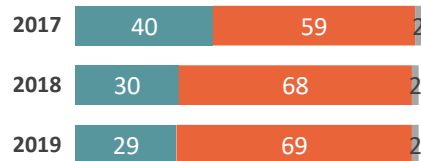
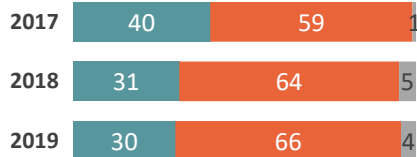
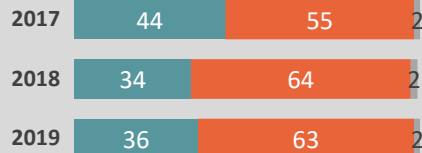


Rede
Nossa
São Paulo

Os moradores do **Centro** e da região **Oeste** permanecem como aqueles onde o voto passado para o cargo de **vereador** é mais lembrado.

(%)

Total



NORTE

LESTE

OESTE

CENTRO

SUL

✓ As percepções permanecem estáveis nas regiões Norte, Leste e Oeste.

✓ Na **Região Sul** é possível notar que há um **aumento de 10 p.p** no percentual de lembrança de voto.

✓ Observa-se uma **queda de 9 p.p. na região Central** da cidade.



Apresentam diferença de pelo menos 5 pontos em relação ao resultado obtido no total da amostra.

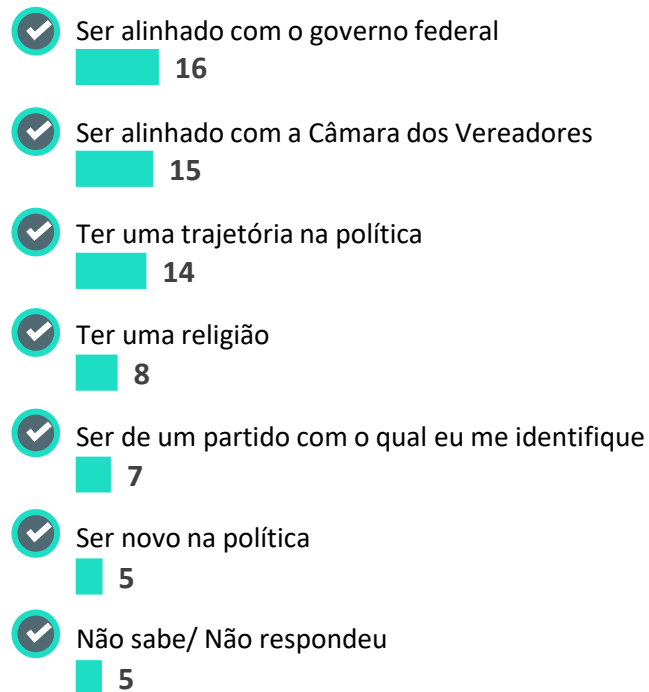
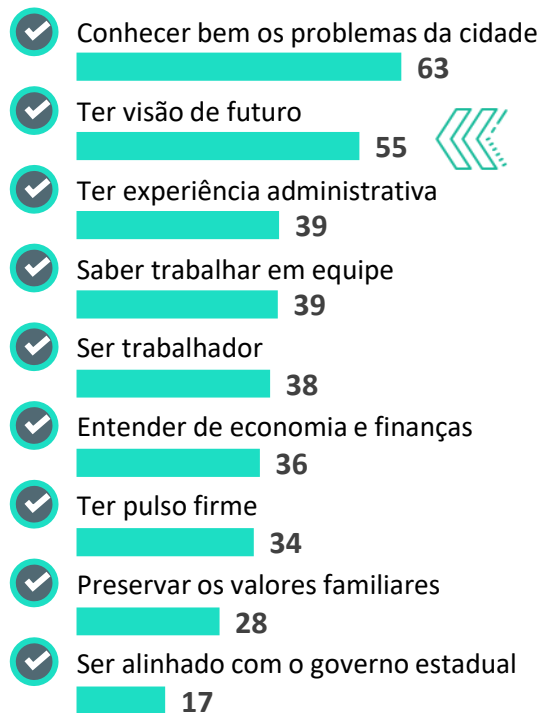
Base Amostra: 2017 Total (800) | Centro (85) | Oeste (101) | Norte (192) | Leste (208) | Sul (214) /
2018 e 2019 Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)



Rede
Nossa
São Paulo

Conhecer bem os problemas da cidade e ter visão de futuro são as principais características que um **PREFEITO** deve ter.

(%)



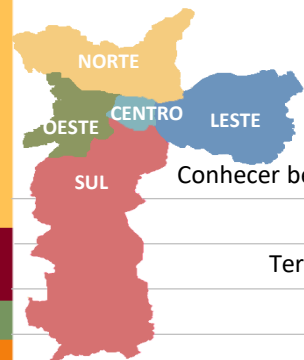
Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

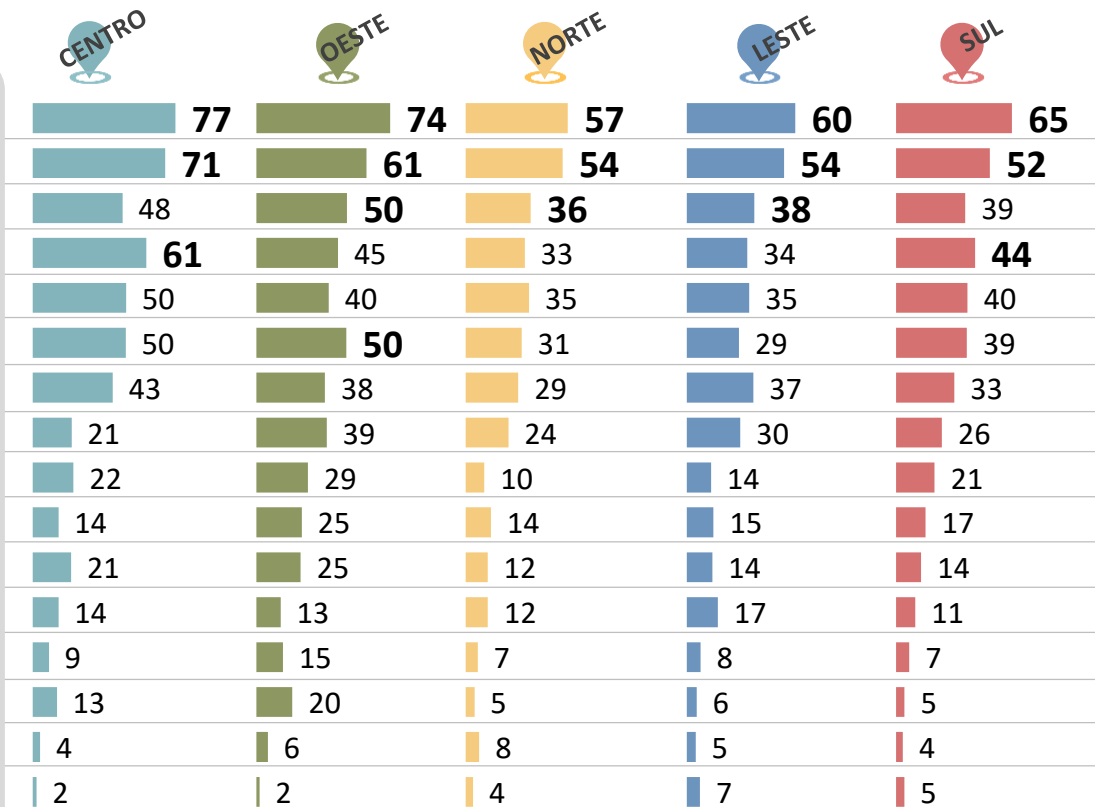
P22) Na sua opinião, quais destas características um(a) PREFEITO(A) deve ter? Qual mais? Mais alguma? (RM)

Características que um **PREFEITO** deve ter – (%)

Destaques por região



TOTAL
Conhecer bem os problemas da cidade
Ter visão de futuro
Ter experiência administrativa
Saber trabalhar em equipe
Ser trabalhador
Entender de economia e finanças
Ter pulso firme
Preservar os valores familiares
Ser alinhado com o governo estadual
Ser alinhado com o governo federal
Ser alinhado com a Câmara dos Vereadores
Ter uma trajetória na política
Ter uma religião
Ser de um partido com o qual eu me identifique
Ser novo na política
Não sabe/ Não respondeu

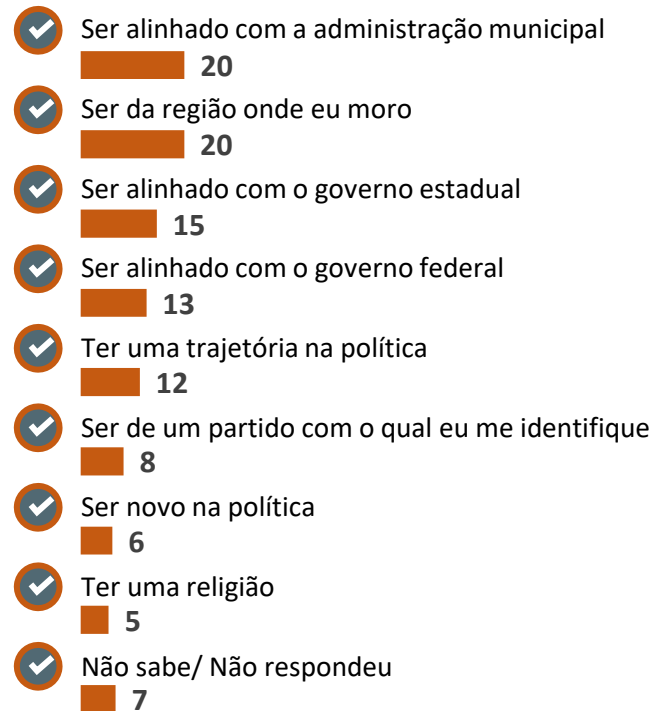
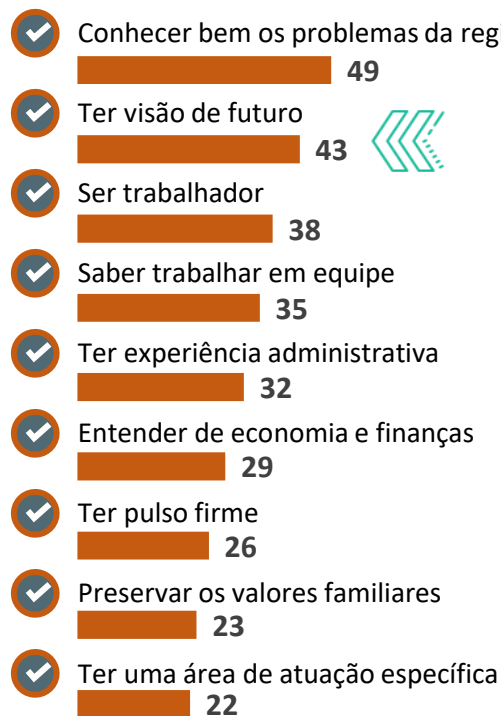


Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Conhecer bem os problemas da região do entrevistado e ter visão de futuro também são as principais características que um VEREADOR deve ter.

(%)



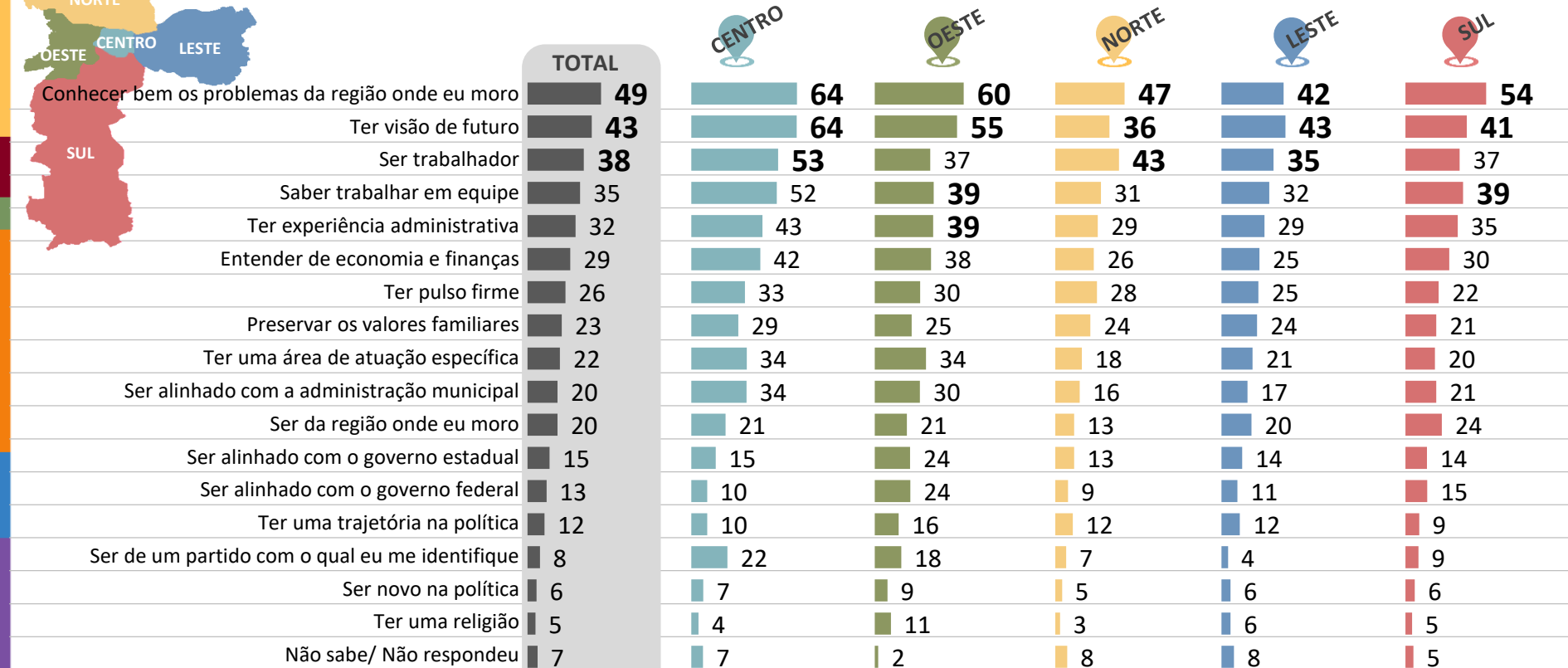
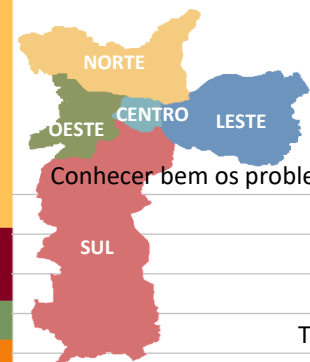
Rede
Nossa
São Paulo

Base: Total da amostra (800)

P23) E na sua opinião, quais destas características um(a) VEREADOR(A) deve ter? Qual mais? Mais alguma? (RM)

Características que um VEREADOR deve ter – (%)

Destaques por região



Rede
Nossa
São Paulo

Em **negrito** os itens que diferem do ranking do total da amostra.

Base Amostra: Total (800) | Centro (100) | Oeste (100) | Norte (200) | Leste (200) | Sul (200)

Obrigada!

www.ibopeinteligencia.com

 linkedin.com/user/IBOPEinteligencia

 facebook.com/IBOPE.In

 twitter.com/IBOPE_In



Rede
Nossa
São Paulo

Essa apresentação foi elaborada usando imagens do Freepik.com e
Unsplash.com

Viver em São Paulo

QUALIDADE DE VIDA



IBOPE
inteligência