

# QUALIDADE DE VIDA

• VIVER EM SÃO PAULO •

# Metodologia



## **TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:**

Entrevistas online e domiciliares  
com questionário estruturado



## **UNIVERSO:**

Moradores de 16 anos ou mais de São  
Paulo/SP, equivalente 9.796.966  
paulistanos

Fonte: IBOPE Inteligência com base em dados  
oficiais do IBGE



## **TAMANHO DA AMOSTRA:** 800 entrevistas

A amostra é desproporcional por região para  
permitir análise regionalizada. Os resultados  
totais foram ponderados para  
restabelecer o peso de cada região.



## **LOCAL DA PESQUISA:**

Município de **São Paulo**



## **PERÍODO DE CAMPO:**

04 a 21 de dezembro de 2018



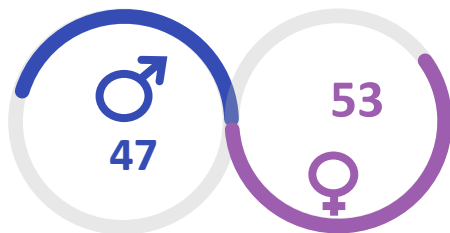
## **MARGEM DE ERRO:**

O intervalo de confiança é de 95% e a  
margem de erro máxima estimada é de 3  
pontos percentuais para mais ou para  
menos sobre os resultados totais.

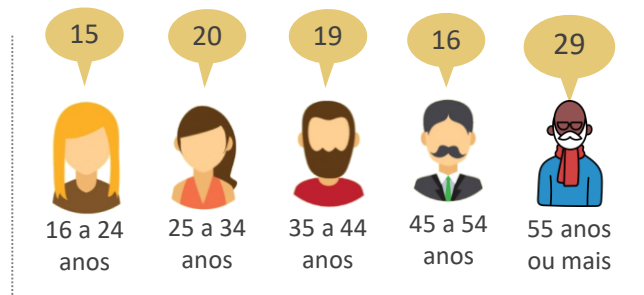
# Perfil da amostra

(%)

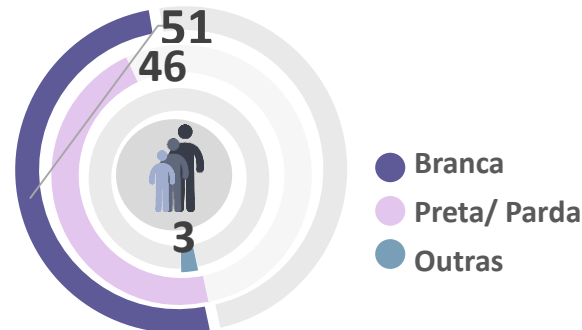
## SEXO



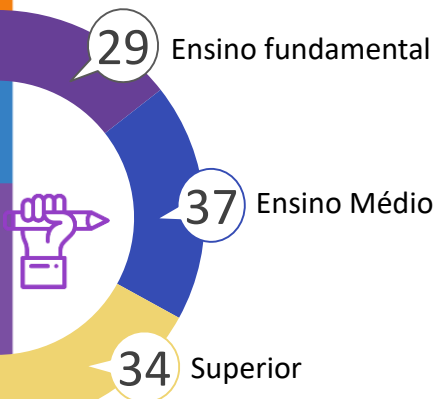
## IDADE



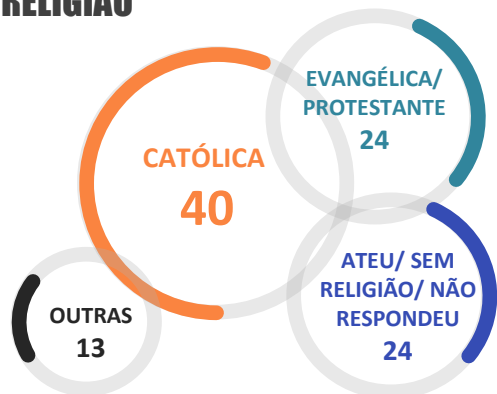
## RAÇA/ COR



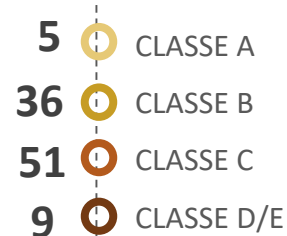
## ESCOLARIDADE



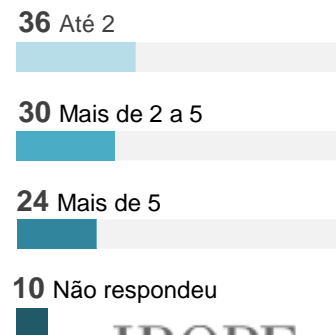
## RELIGIÃO



## CLASSE SOCIOECONÔMICA



## RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS – SM)



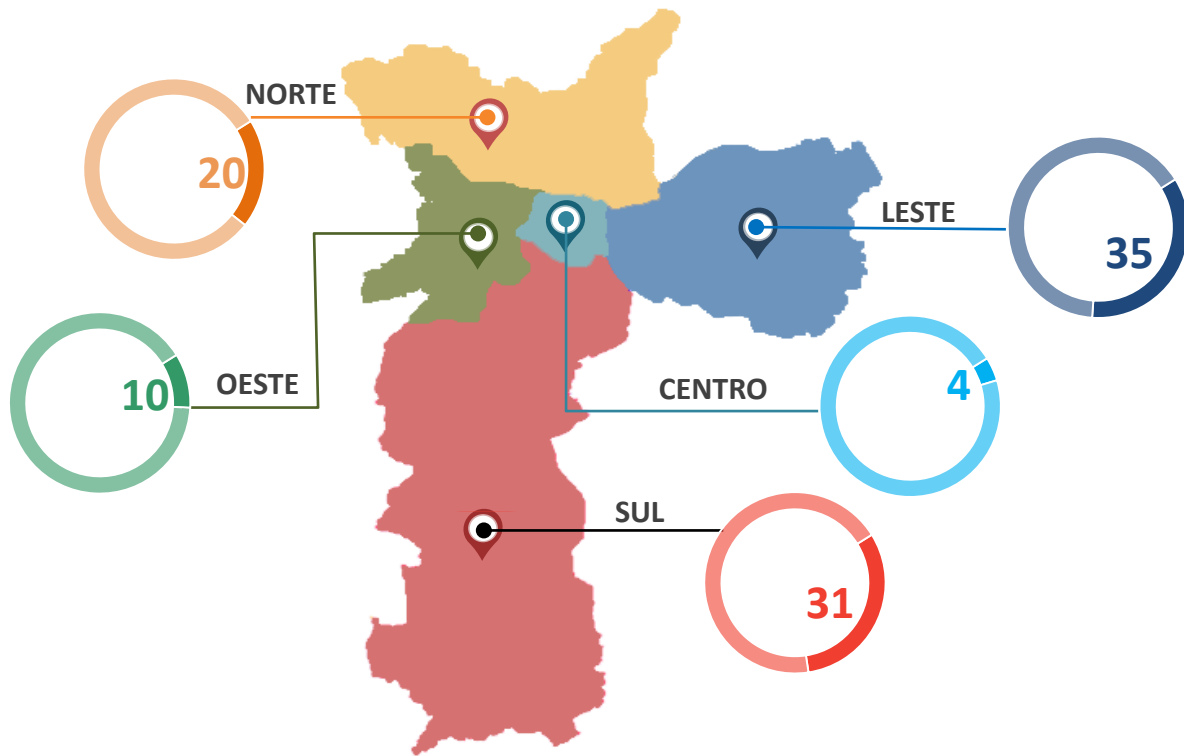
Base: Total da amostra (800)

# Distribuição da amostra por região da cidade

(%)

## Região de moradia

As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2

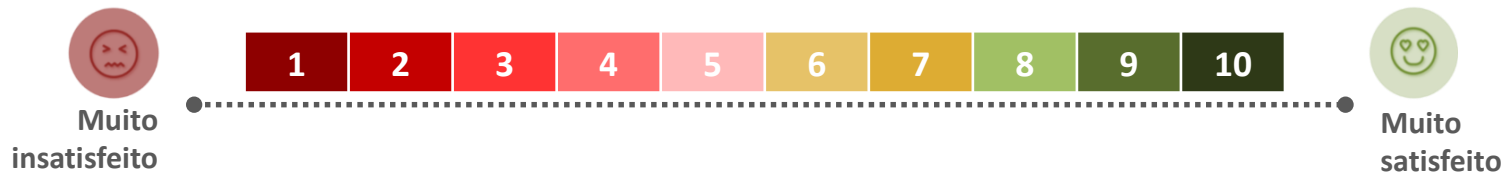
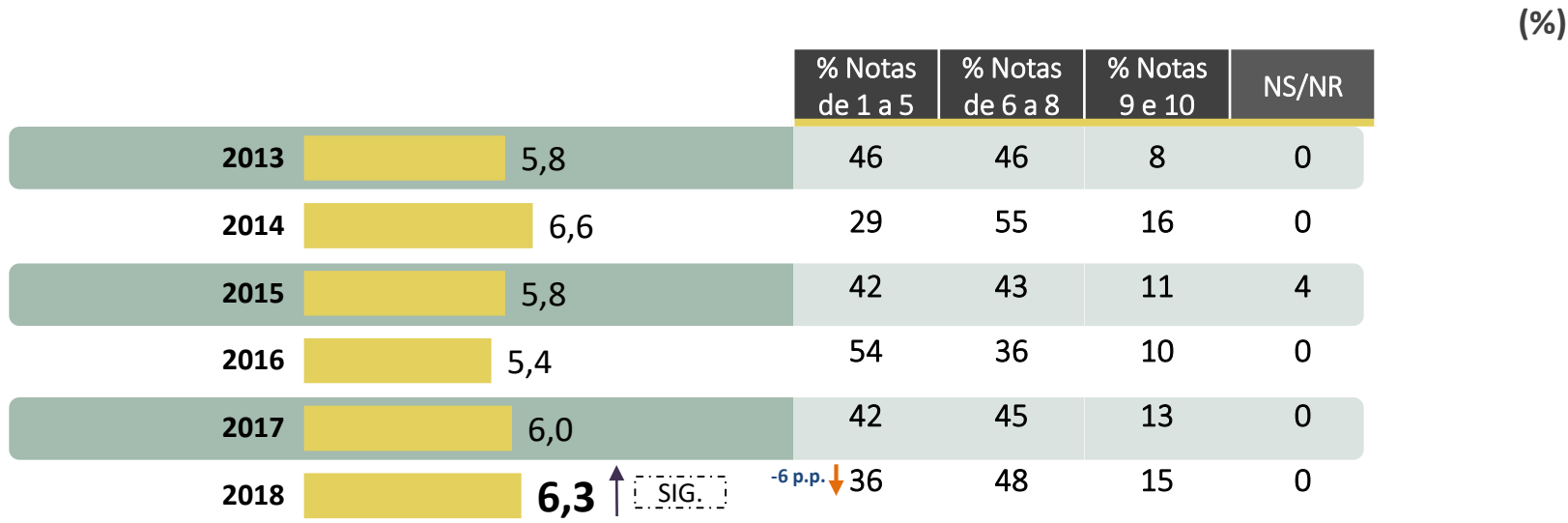


Base: Total da amostra (800)



# BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

# Nota-se uma sensível melhora no grau de satisfação do paulistano em relação à sua qualidade de vida na cidade



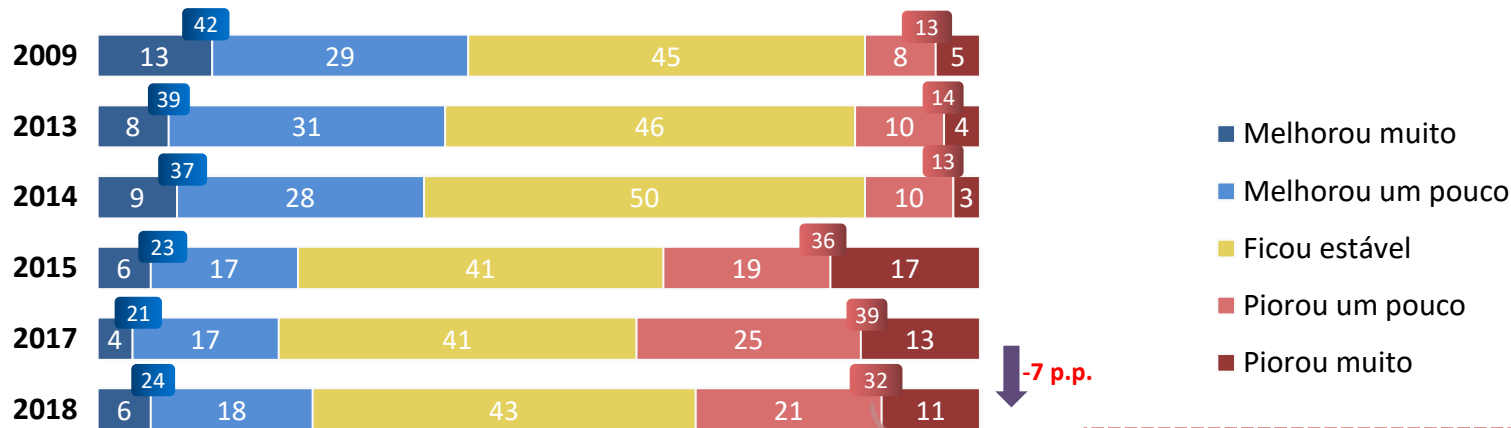
Base: Total da amostra (2014: 1512 | 2015: 1512 | 2016: 1001 | 2017 e 2018: 800)

P01) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que você está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que você está totalmente SATISFEITO(A), qual o seu grau de satisfação em relação a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo? (RU

# Diminui o percentual dos entrevistados que dizem que a qualidade de vida piorou (um pouco ou muito) nos últimos 12 meses

(%)

## Qualidade de vida:



- Os menos satisfeitos com a qualidade de vida na cidade (47%)
- 45 a 54 anos (40%)
- Região Oeste (38%)
- Renda familiar mensal até 2 S.M. (38%)
- Ens. Fundamental (38%)
- 35 a 44 anos (37%)

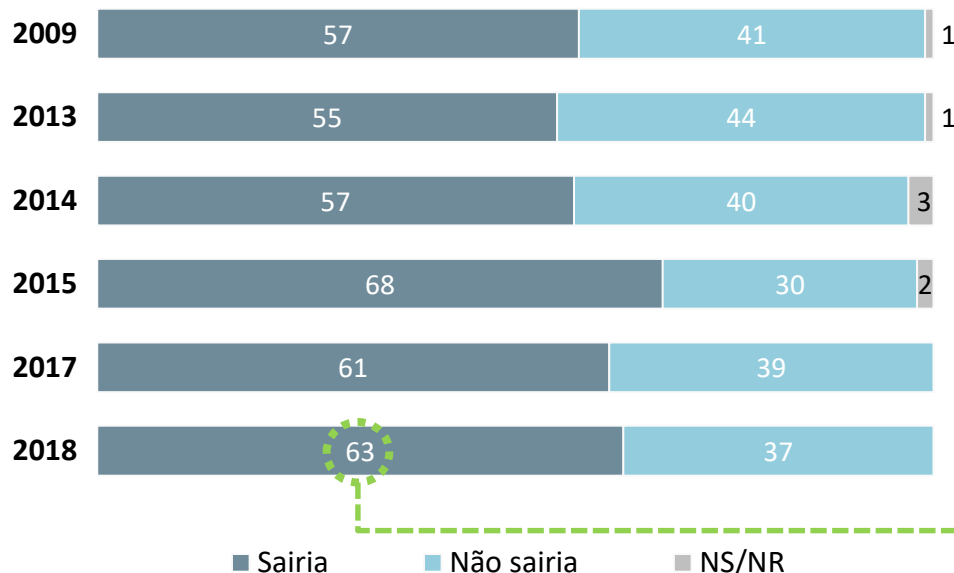
Base: Total da amostra (2009 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800)

P02) Considerando os últimos 12 meses, você diria que a sua qualidade de vida: (RU)

# Cerca de seis em cada dez paulistanos declaram que sairiam da cidade, apresentando estabilidade em relação ao último levantamento

(%)

## Se pudesse, sairia ou não da cidade?



### Os que mais sairiam de São Paulo são:

- Os menos satisfeitos com a qualidade de vida na cidade (75%)
- Classe B (71%)
- Ensino superior (71%)
- Renda familiar mensal acima de 5 S.M. (71%)
- 45 a 54 anos (70%)
- 25 a 34 anos (69%)
- Região Sul (69%)

Base: Total da amostra (2009 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800)

P03) Gostaria de saber se, caso pudesse, você sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (RU)





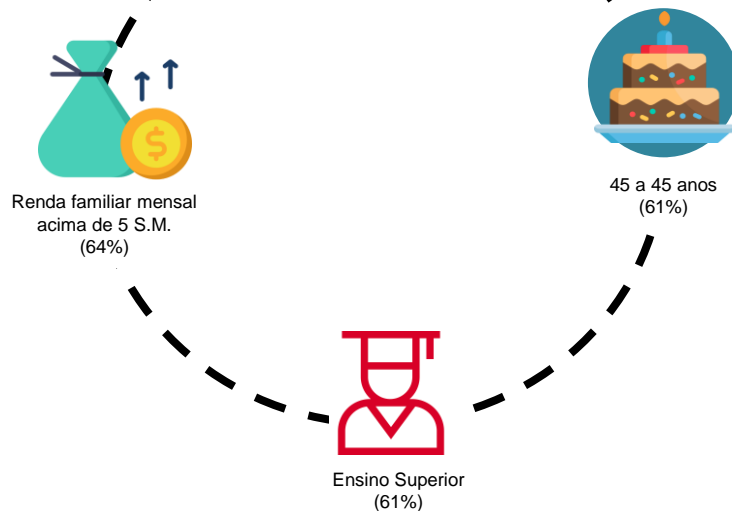
# SAÚDE PÚBLICA E PRIVADA

# Maioria avalia negativamente a atuação da administração municipal na saúde



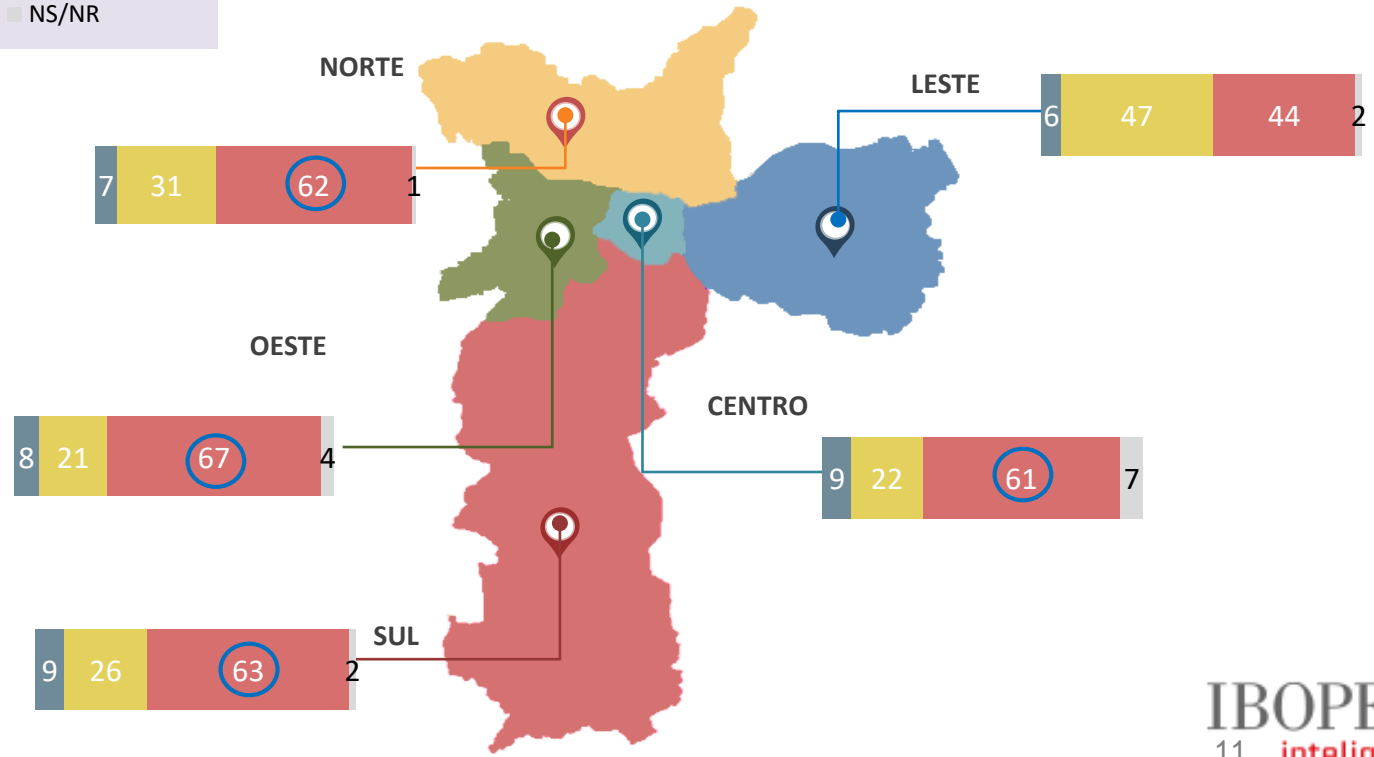
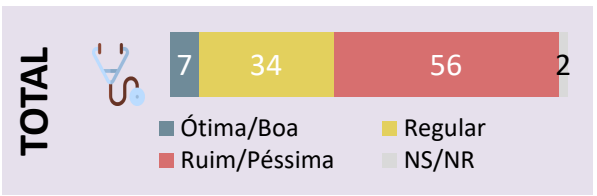
■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

Segmentos que mais avaliam a atuação como ruim ou péssima

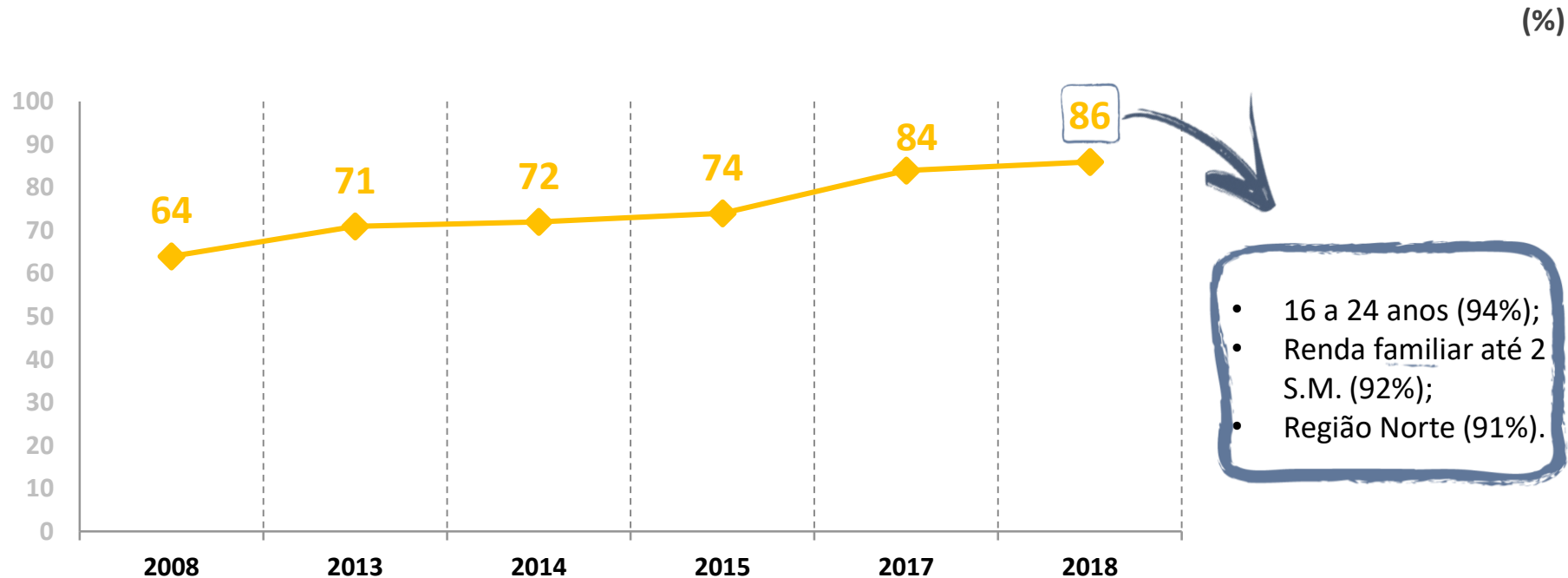


# Os moradores da região Leste são os menos críticos em relação à atuação da administração municipal na saúde

(%)



# Seguindo tendência de crescimento, a grande maioria dos entrevistados ou alguém de sua família utilizou serviços de saúde pública na cidade nos últimos 12 meses



Base: usou pessoalmente ou alguém da família utilizou os serviços de saúde pública nos últimos 12 meses (2008: 968 | 2013: 1.080 | 2014: 1.090 | 2015: 1.115 | 2017: 666 | 2018: 693 entrevistas)

P04) Para começar, gostaria de saber se você ou pessoas de sua família que moram em seu domicílio utilizaram nos últimos 12 meses:

# Em relação ao estudo anterior, a utilização de serviços públicos de saúde cresce na região Oeste (13 p.p.)

TOTAL	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	84	86
Não usuário	16	14

	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	76	89
Não usuário	24	11

↑ +13 p.p.

	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	80	84
Não usuário	20	16

OESTE

SUL

NORTE

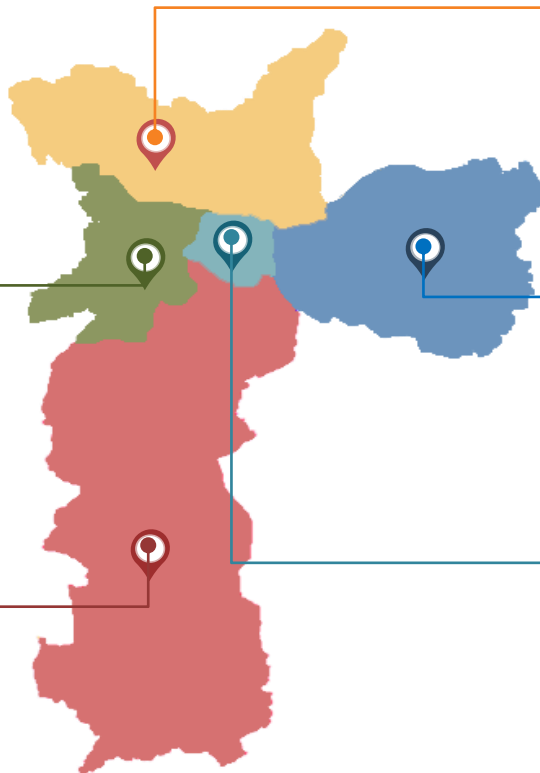
LESTE

CENTRO

	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	89	91
Não usuário	11	9

	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	87	86
Não usuário	13	14

	2017	2018
Usuário de serviço público de saúde	81	82
Não usuário	19	18



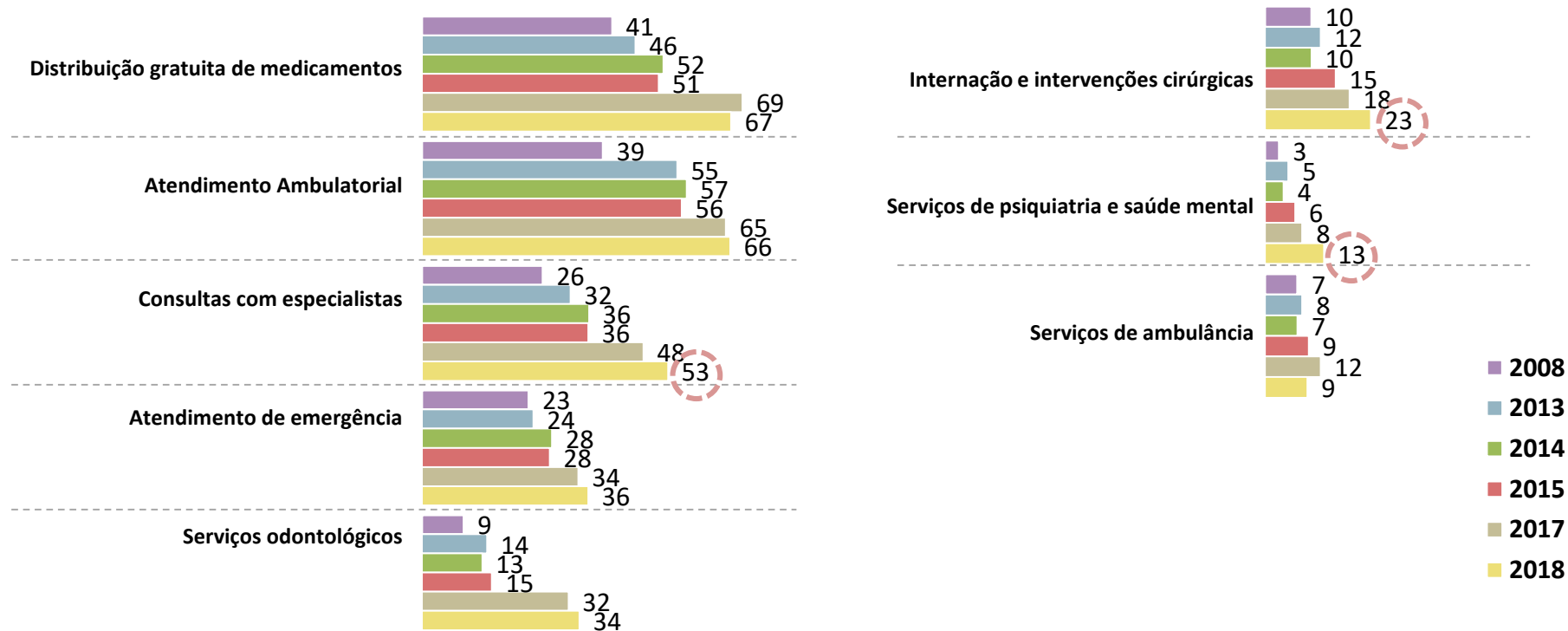
# Perfil dos usuários dos serviços públicos de saúde

	2008	2013	2014	2015	2017	2018
<b>SEXO</b>						
Homem	44	42	43	44	45	47
Mulher	56	58	57	56	55	53
<b>IDADE</b>						
16 a 24 anos	22	17	18	19	17	17
25 a 34 anos	11	12	10	9	21	20
35 a 44 anos	20	19	23	19	19	19
45 a 54 anos	17	17	17	17	17	16
55 anos ou +	30	35	33	35	26	29
<b>ESCOLARIDADE</b>						
Ensino fundamental	45	42	46	38	32	29
Ensino médio	39	41	39	41	41	37
Superior	15	17	15	20	27	34 ↑ +7 p.p.
<b>RENDA FAMILIAR</b>						
Até 2 SM	32	32	43	44	35	39
+de 2 a 5 SM	42	50	41	33	28	30
+de 5 SM	21	19	16	14	22	24
NS /NR	6	-	-	9	15	8
Base: Usuários do serviço público de saúde	968	1080	1090	1115	666	693

(%)

# Sobe o número de usuários das consultas com especialistas, da internação e intervenções cirúrgicas e dos serviços de psiquiatria e saúde nos últimos 12 meses (%)

Entrevistado(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:



# A região Norte destaca-se pela demanda mais alta em praticamente todos os serviços públicos de saúde investigados

(%)

Base: Total da amostra

Total - utiliza

800

Centro Oeste Norte Leste Sul

100

100

200

200

200

Distribuição gratuita de medicamentos

67

48

63

72

74

59

Atendimento ambulatorial

66

57

67

71

67

63

Consultas com especialistas, tais como:  
otorrino, ginecologista, ortopedista

53

52

64

59

52

46

Atendimento de emergência

36

44

33

43

32

35

Serviços odontológicos

34

43

37

32

35

31

Internações e intervenções cirúrgicas

23

20

24

28

22

21

Serviços de psiquiatria e saúde mental

13

18

24

13

9

12

Serviços de ambulância

9

15

8

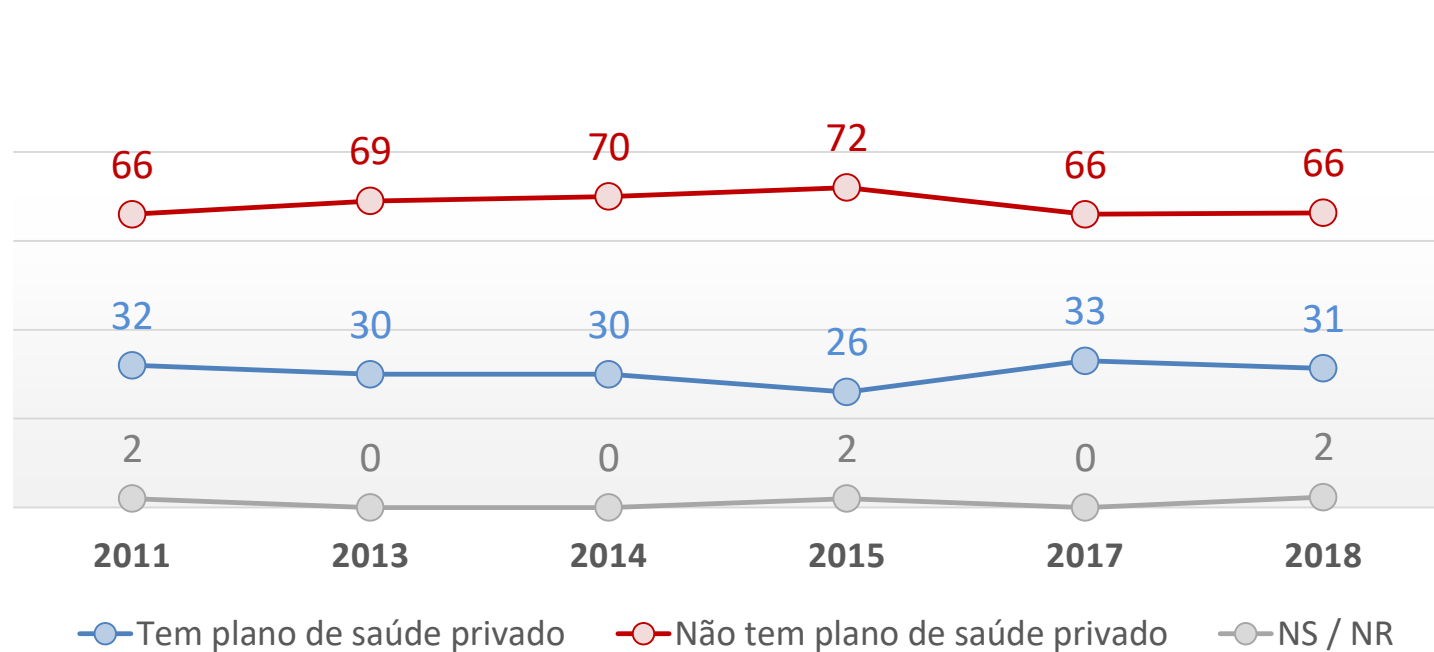
12

7

9



## 2/3 dos paulistanos seguem sem plano de saúde privado



Base: Total da amostra (2011 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P06) Você tem algum plano de saúde privado? (RU)

# Cresce o percentual de entrevistados com plano de saúde no Centro, enquanto diminui na região Leste

TOTAL	2017	2018
Tem plano	33	31
Não tem plano	66	66
Não sabe/ Não respondeu	0	2

	2017	2018
Tem plano	46	46
Não tem plano	53	53
Não sabe/ Não respondeu	1	1

	2017	2018
Tem plano	31	34
Não tem plano	69	65
Não sabe/ Não respondeu	0	1

NORTE

	2017	2018
Tem plano	33	32
Não tem plano	66	64
Não sabe/ Não respondeu	1	4

OESTE

LESTE

	2017	2018
Tem plano	30	21
Não tem plano	70	76
Não sabe/ Não respondeu	0	3

CENTRO

SUL

	2017	2018
Tem plano	44	60
Não tem plano	52	40
Não sabe/ Não respondeu	4	0

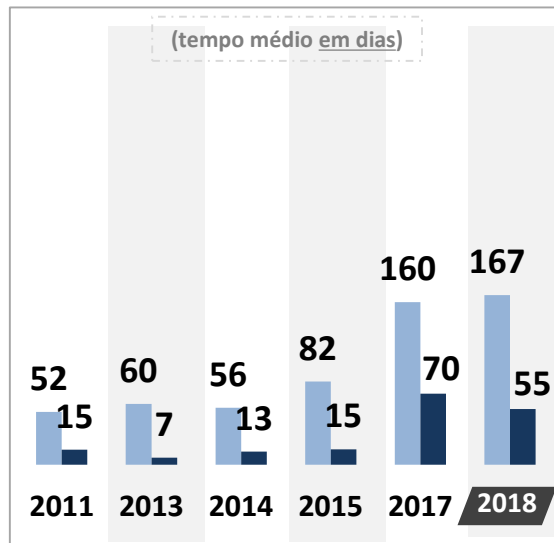
-9 p.p.

+16 p.p.

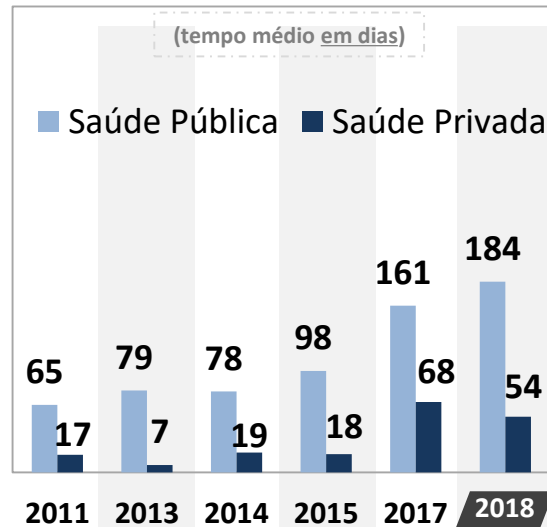
# Aumenta o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde; Na saúde privada, cresce o tempo dos procedimentos mais complexos

(%)

## CONSULTAS

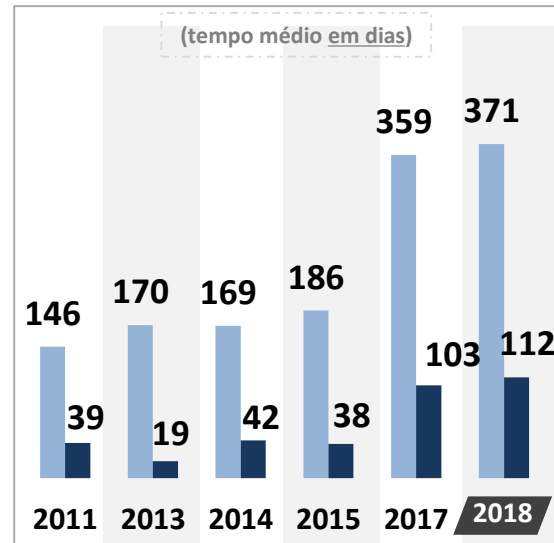


## EXAMES



Indicadores previstos na lei 14.173/06

## PROCEDIMENTOS MAIS COMPLEXOS (internações, intervenções cirúrgicas)



Base: usou pessoalmente ou alguém da família utilizou os serviços de saúde pública nos últimos 12 meses (2011: 1.118 | 2013: 1.053 | 2014: 1.164 | 2015: 1.097 | 2017: 666 | 2018: 693 entrevistas)

P05 e P07) Pela(s) experiência(s) que você já teve ou pelo que você sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora: (RU POR ITEM)

Base: 2011: 491 | 2013: 101 | 2014: 450 | 2015: 396 | 2017: 284 | 2018: 269 entrevistados que possuem plano de saúde privado



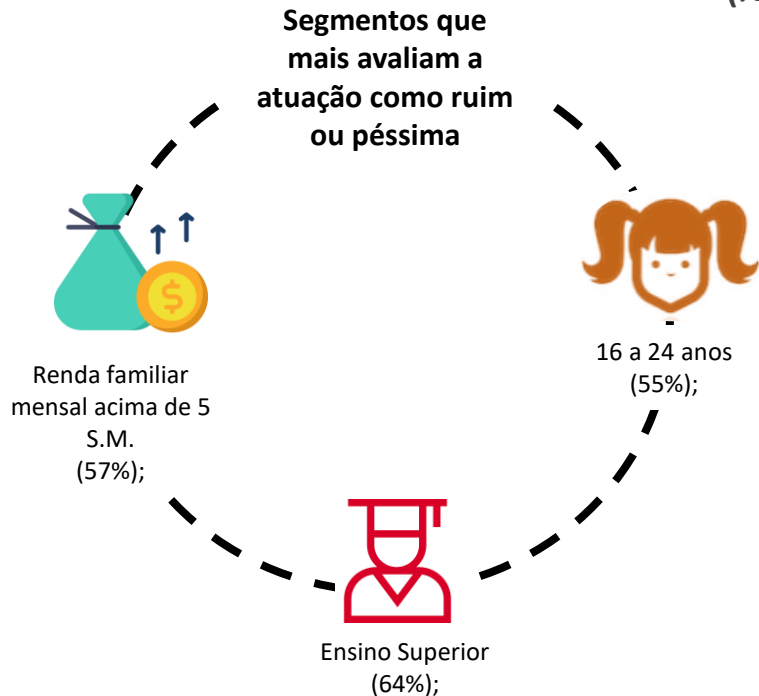
# EDUCAÇÃO

# Metade dos paulistanos considera ruim ou péssima a atuação da administração municipal na Educação



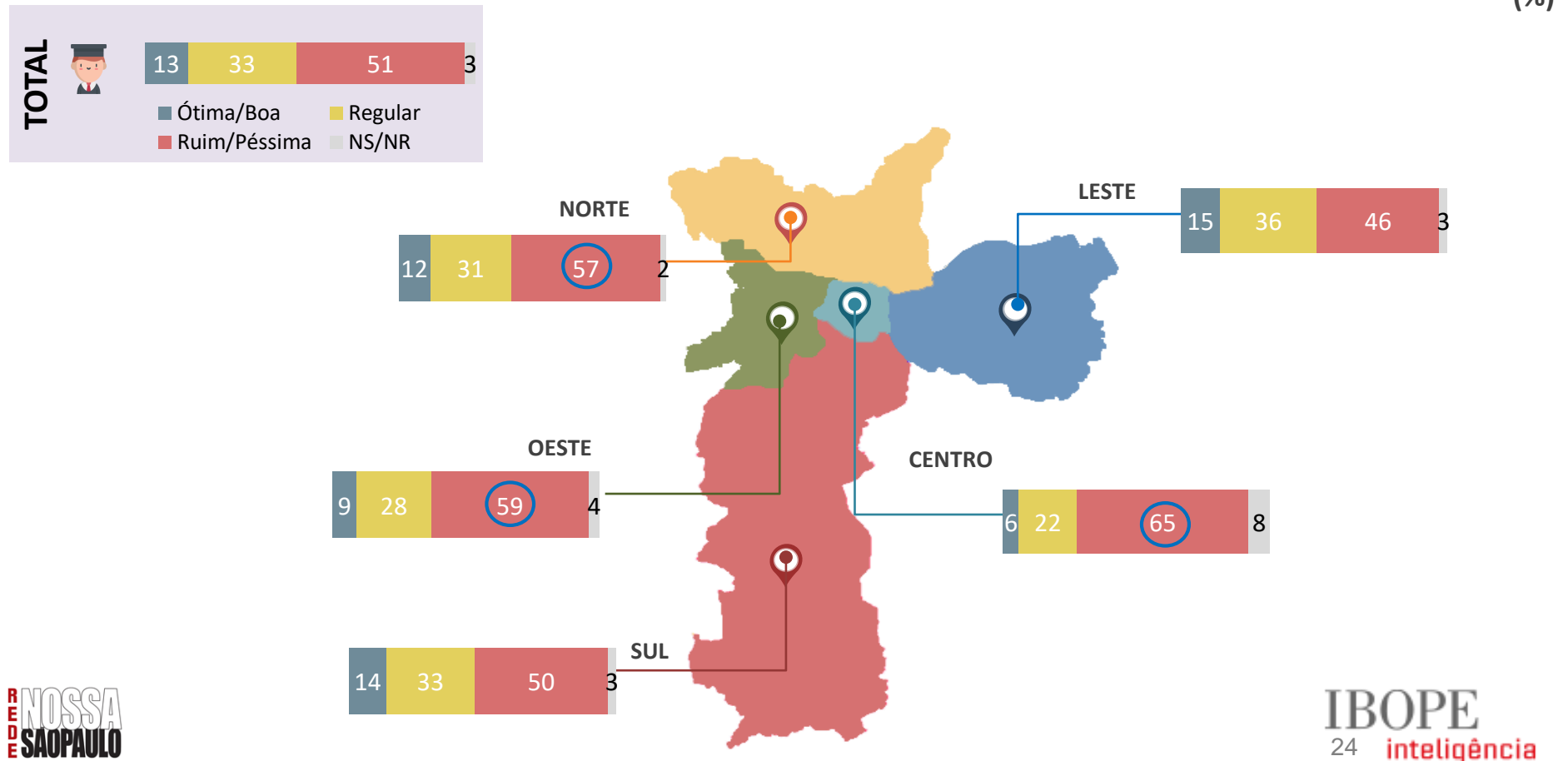
■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

(%)

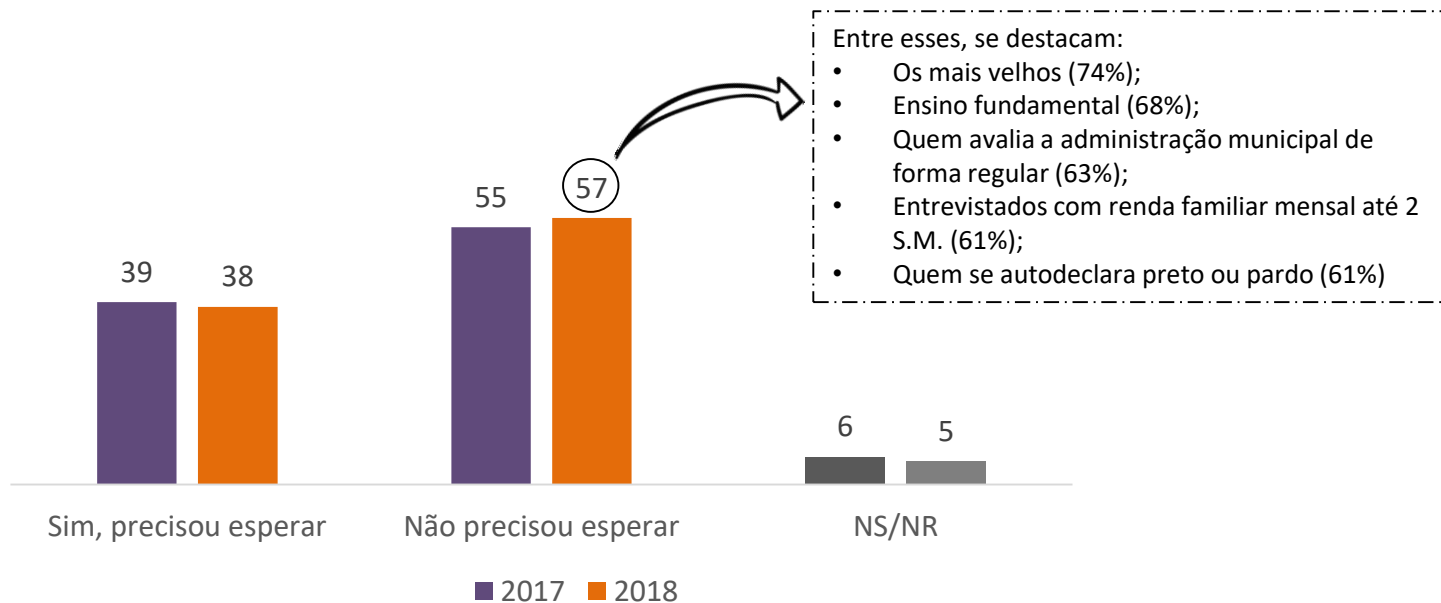


# Os moradores da região Leste são os que menos avaliam negativamente a atuação da administração municipal na Educação

(%)



# Assim como na pesquisa anterior, pouco mais metade dos entrevistados com filhos ou com crianças no domicílio declara não ter precisado esperar por vagas nas creches nos últimos anos



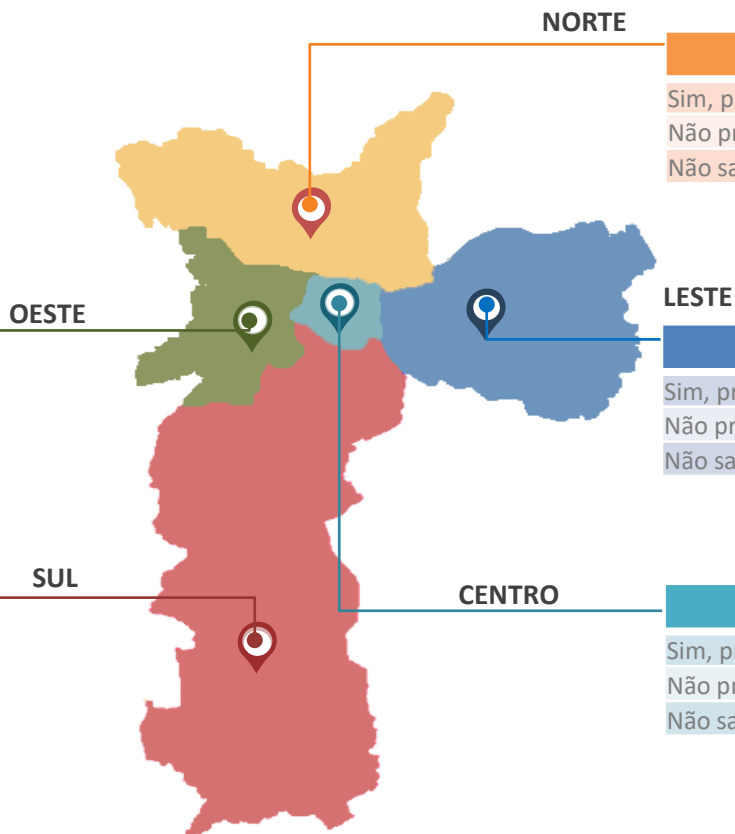
# A região Leste é a única em que cresce o percentual de entrevistados que precisaram esperar por vagas em creches (11p.p)

(%)

TOTAL	2017	2018
Sim, precisou esperar	39	38
Não precisou esperar	55	57
Não sabe/ Não respondeu	6	5

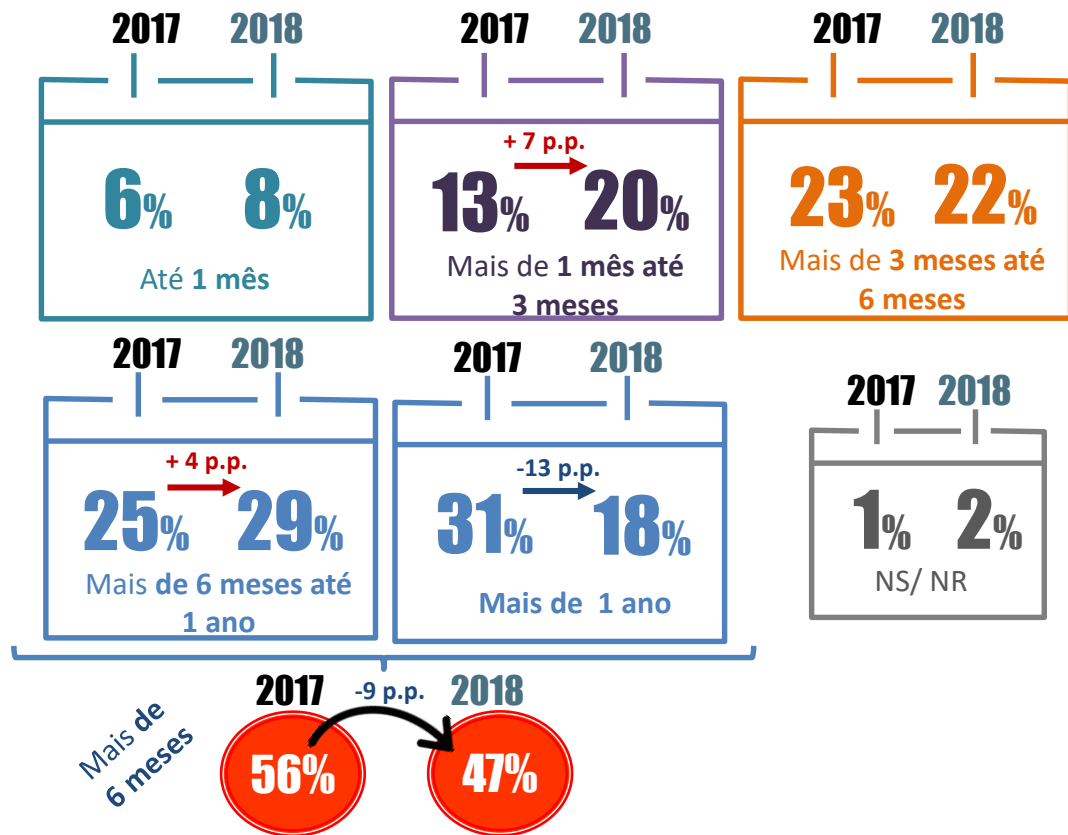
	2017	2018
Sim, precisou esperar	43	27
Não precisou esperar	53	61
Não sabe/ Não respondeu	5	12

	2017	2018
Sim, precisou esperar	41	35
Não precisou esperar	57	60
Não sabe/ Não respondeu	2	5





# Diminui 9 p.p. a parcela de famílias paulistanas que precisam esperar mais de seis meses por vagas em creches



Base: Preciso esperar por vagas em creches municipais (2017: 158 | 2018: 178 entrevistas)

P09) Gostaria que você me dissesse, quanto tempo seus filhos ou alguma criança que mora na sua casa precisou esperar para conseguir vaga nas creches públicas ou pré-escolas? (RU)



# CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES E AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA

# Cresce a confiança em todas as instituições avaliadas, interrompendo tendência de queda observada a partir de 2013

(%)

% de confia	2008	2013	2014	2015	2017	2018
Metrô	82	79	71	65	54 <b>+4 p.p.</b>	<b>58</b>
SABESP	77	82	62	54	48 <b>+4 p.p.</b>	<b>52</b>
Conselho Tutelar	57 (4º)	61	52	49	45 <b>+5 p.p.</b>	<b>50</b>
Polícia Militar	46	47	39	36	41 <b>+9 p.p.</b>	<b>50</b>
SPTrans	67	65	56	53	36 <b>+8 p.p.</b>	<b>44</b>
Guarda Municipal	47	50	42	37	36 <b>+6 p.p.</b>	<b>42</b>
Poder Judiciário	44	45	40	33	29 <b>+11 p.p.</b>	<b>40</b>
Ministério Público	42	50	34	34	29 <b>+10 p.p.</b>	<b>39</b>
CET	57	60	49	41	25 <b>+10 p.p.</b>	<b>35</b>
Prefeitura de São Paulo	50	31	30	24	23 <b>+5 p.p.</b>	<b>28</b>
*Subprefeituras	49	34	31	25	19 <b>+8 p.p.</b>	<b>27</b>
Tribunal de Contas do Município - TCM	34	39	27	23	16 <b>+8 p.p.</b>	<b>24</b>
Câmara Municipal de SP	32	30	21	15	11 <b>+10 p.p.</b>	<b>21</b>

Destaque para crescimento da confiança no **Poder Judiciário; Ministério Público, CET e Câmara Municipal de São Paulo**

(\*) Termo de 2017: Prefeituras regionais

Base: Total da amostra (2008 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P31) De maneira geral, você diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:

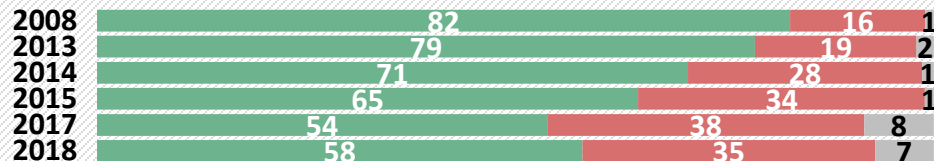
# Cresce a confiança em todas as instituições avaliadas, interrompendo tendência de queda observada a partir de 2013

(%)

Entre os que confiam, se destacam:

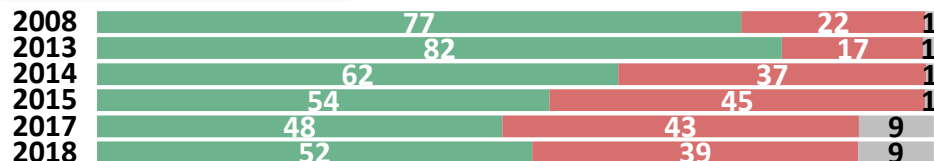
- Quem tem renda familiar mensal acima de 5 S.M. (69%);
- Região Norte (67%);
- Ensino Superior (63%);
- Região Oeste (63%).

**Metrô**



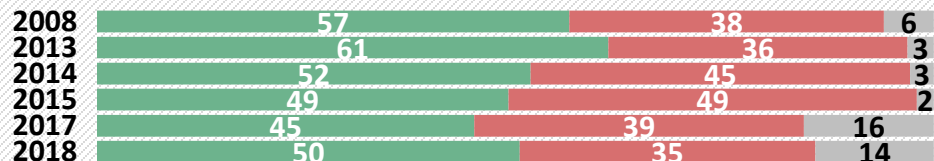
Confia: +4 p.p

**SABESP**



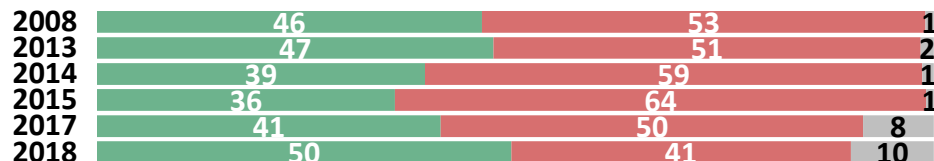
Confia: +4 p.p

**Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente**



Confia: +5 p.p

**Polícia Militar**



Confia: +9 p.p

■ Confia

■ Não confia

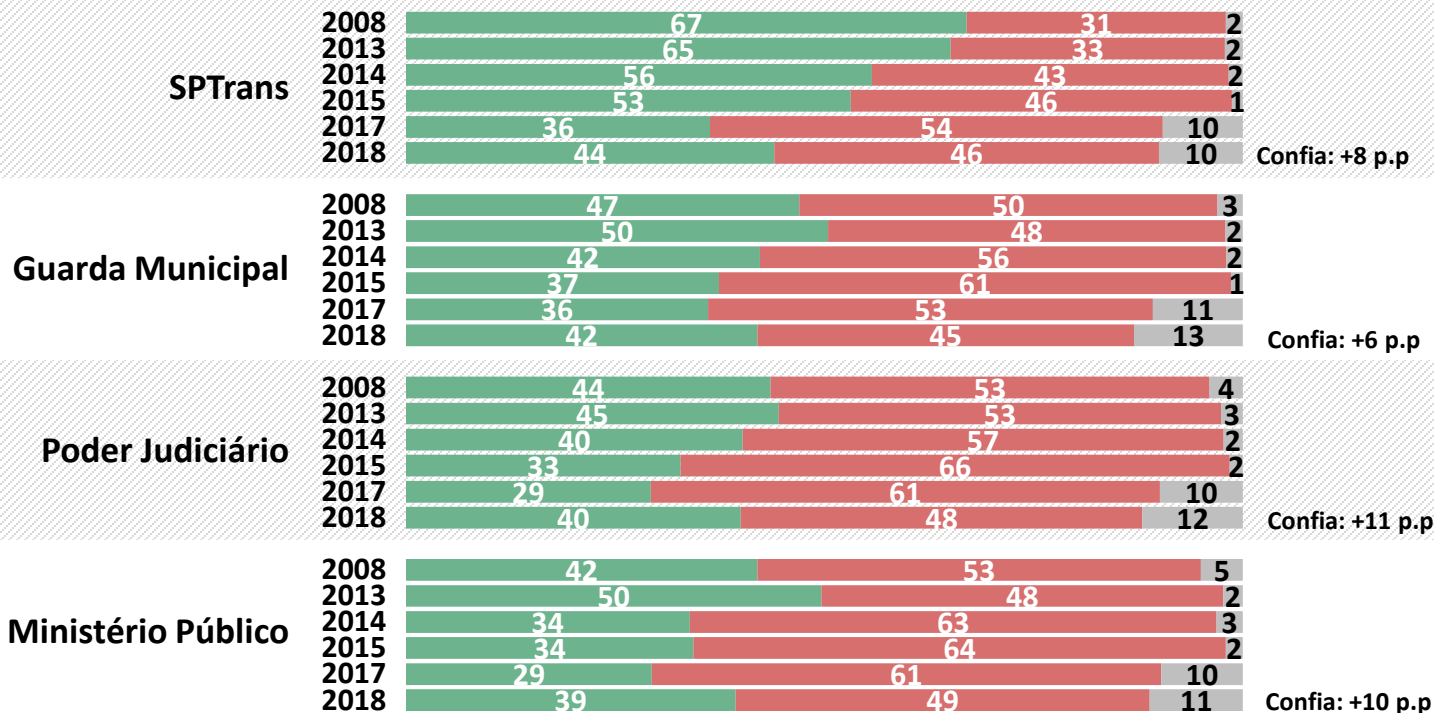
■ NS/NR

Base: Total da amostra (2011 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P31) De maneira geral, você diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:

# Cresce a confiança em todas as instituições avaliadas, interrompendo tendência de queda observada a partir de 2013

(%)

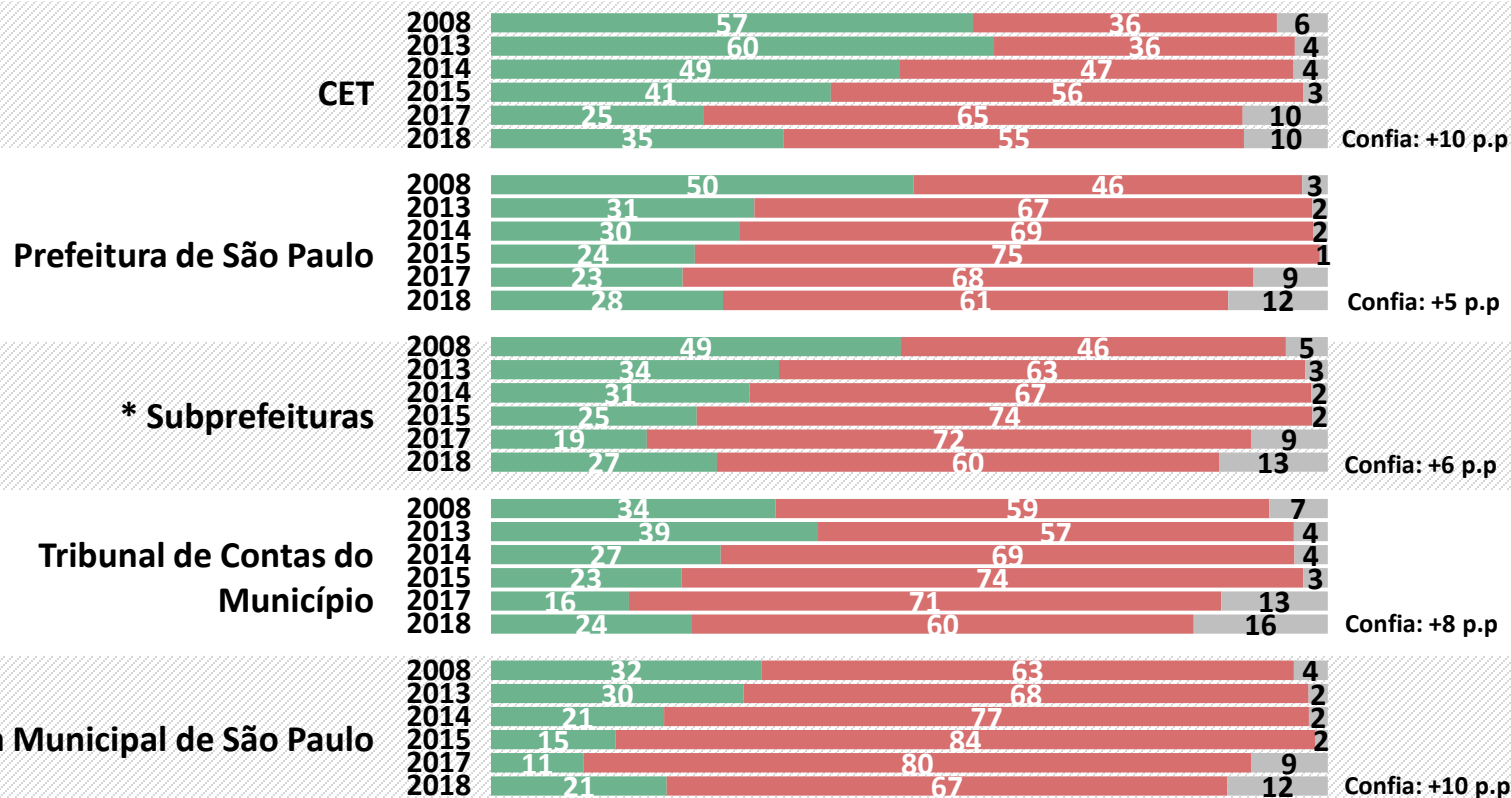


Base: Total da amostra (2011 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P31) De maneira geral, você diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:

# Cresce a confiança em todas as instituições avaliadas, interrompendo tendência de queda observada a partir de 2013

(%)



(\*) Termo de 2017: Prefeituras regionais

Base: Total da amostra (2011 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)  
P31) De maneira geral, você diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:

# A Igreja segue como a instituição que mais contribui para a melhora da qualidade de vida do paulistano. Para cerca de 1/4 nenhuma das instituições avaliadas contribui

	2008	2013	2014	2015	2018	(%)
Igreja	26	22	23	34	19	
Prefeitura de São Paulo	26	18	17	12	17	
Meios de comunicação	20	19	20	23	15	
ONGs que trabalham em seu bairro	16	16	17	23	14	
Universidades	17	12	17	19	13	
Governo Federal	23	20	19	8	12	
Ministério Público	7	7	8	10	11	
Governo Estadual	15	14	15	9	11	
Empresas Privadas/ empresários	12	7	14	13	10	
Associações de Bairro	8	10	10	14	9	
Poder Judiciário	6	7	10	7	8	
Sindicatos de Trabalhadores	11	6	5	9	7	
Subprefeituras	8	6	5	6	5	
Conselhos Municipais	4	3	4	5	5	
Prefeito de São Paulo	11	2	3	4	5	
Empresas Públicas	6	3	5	6	3	
Câmara Municipal de São Paulo	4	4	4	2	3	
Partidos Políticos	2	1	2	1	3	
Nenhuma destas	6	23	20	15	26	
NS/NR	9	4	6	7	9	

Base: Total da amostra (2008 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P32) Qual destas instituições você acredita que está mais contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar?

E em terceiro? (ATÉ 3 OPÇÕES)

# Instituições que mais contribuem para melhorar a qualidade de vida dos entrevistados - SEGMENTOS

## Destacam-se entre os que citam “Igreja”:



Evangélicos|  
Protestantes (42%);



Menos  
Escarolizados (31%)



Renda familiar mensal  
até 2 S.M. (30%)



Classe C (24%)



45 a 54 anos  
(24%)



Pretos ou pardos  
(23%)



Região Norte  
(23%)

## Destacam-se entre os que citam “Prefeitura”:



25 a 34 anos (25%)



Evangélicos|  
Protestantes (22%);



Renda familiar mensal  
até 2 S.M. (21%).



# O ranking das 3 principais instituições nas regiões Oeste, Centro e Leste difere do que observamos no total da amostra

TOTAL		
	2015	2018
Igreja	34	19
Prefeitura de São Paulo	12	17
Meios de Comunicação	23	15
Nenhuma destas	15	26

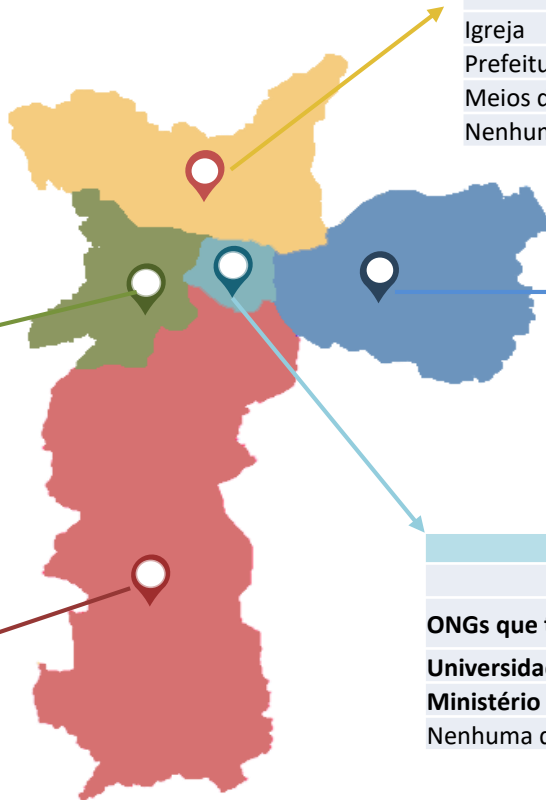
OESTE		
	2015	2018
Ministério Público	17	21
ONGs que trabalham em seu bairro	32	18
Prefeitura de São Paulo	10	17
Nenhuma destas	18	26

SUL		
	2015	2018
Igreja	31	20
Prefeitura de São Paulo	12	16
Meios de comunicação	22	14
Nenhuma destas	15	29

NORTE		
	2015	2018
Igreja	40	23
Prefeitura de São Paulo	11	18
Meios de comunicação	27	17
Nenhuma destas	17	23

LESTE		
	2015	2018
Igreja	37	19
Prefeitura de São Paulo	15	18
Governo Estadual	10	16
Nenhuma destas	12	23

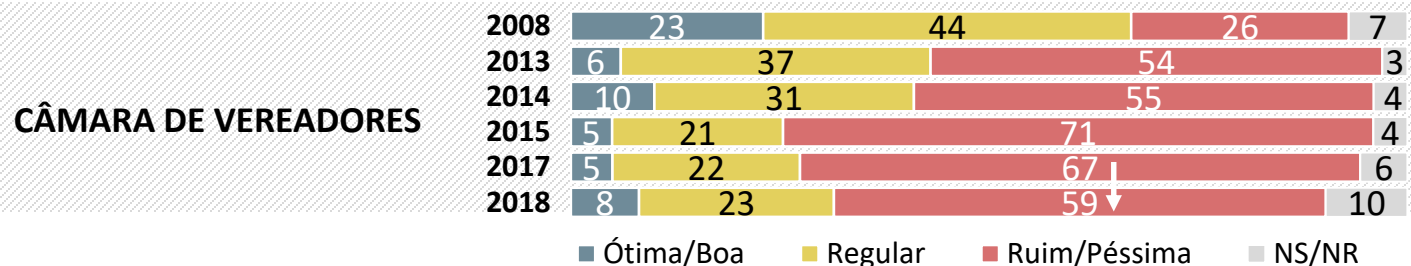
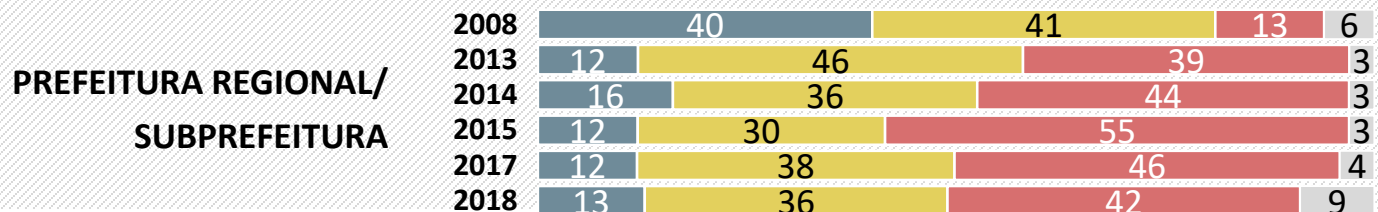
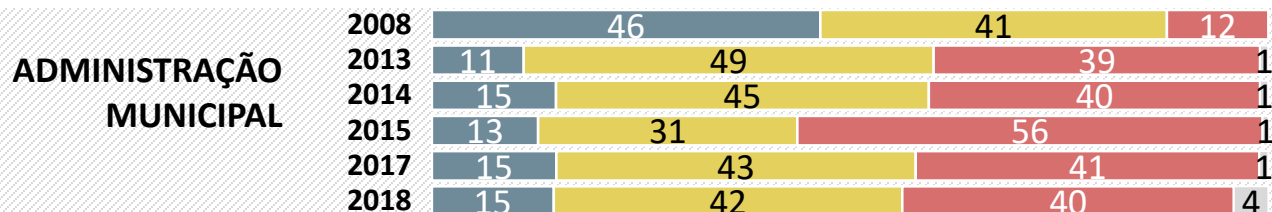
CENTRO		
	2015	2018
ONGs que trabalham em seu bairro	21	20
Universidades	19	15
Ministério Público	4	14
Nenhuma destas	18	30



(%)

# Apesar da queda da percepção negativa, atuação da Câmara segue mal avaliada; Administração Municipal e Subprefeituras dividem a opinião dos paulistanos

(%)



■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

Base: Total da amostra (2008 | 2013 | 2014 | 2015: 1.512 | 2017 e 2018: 800 entrevistas)

P33) De uma maneira geral, como você avalia a atual administração municipal? Você acha que ela está sendo: (RU)

P36) E como você avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? Você acha que ela está sendo: (RU)

P37) E como você avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? Você acha que ela está sendo: (RU)

# Moradores do **Centro** e da região **Oeste** são os que se posicionam de modo mais crítico em relação à atuação das instituições avaliadas

(%)

## Total

### ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

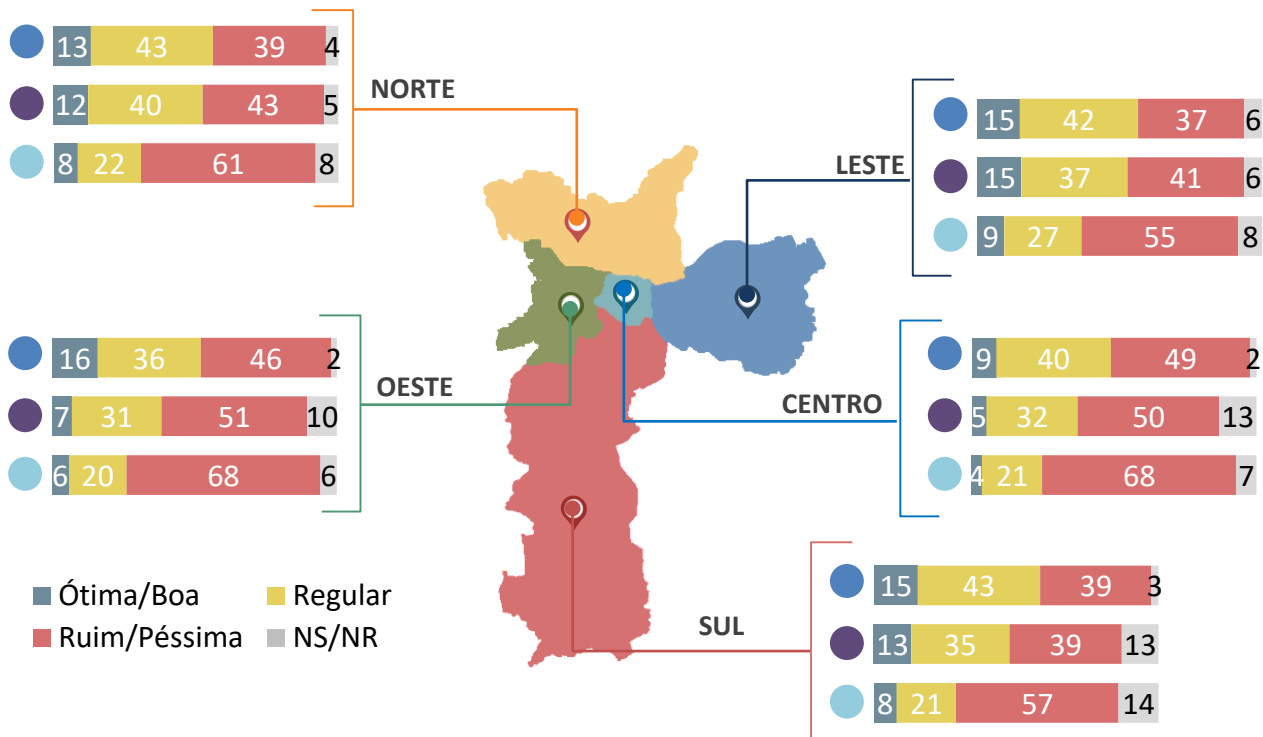
Ótima/Boa	15
Regular	42
Ruim/Péssima	40
NS/NR	4

### SUBPREFEITURA

Ótima/Boa	13
Regular	36
Ruim/Péssima	42
NS/NR	9

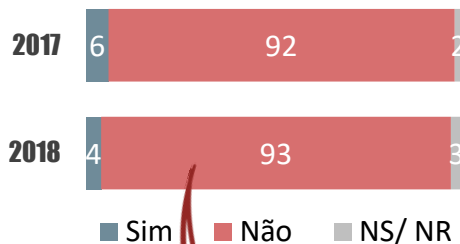
### CÂMARA DE VEREADORES

Ótima/Boa	8
Regular	23
Ruim/Péssima	59
NS/NR	10



# Maioria absoluta dos paulistanos segue não participando de atividades na Câmara Municipal

(%)



- Ensino fundamental (98%);
- Renda familiar mensal até 2 S.M. (97%);
- Classe C (97%);
- Católicos (97%).

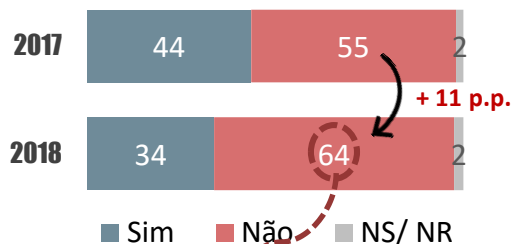
	Total		Centro		Oeste		Norte		Leste		Sul	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Base:	800	800	85	100	101	100	192	200	208	200	214	200
<b>SIM</b>	6	4	13	11	9	10	3	6	6	2	8	2
<b>NÃO</b>	92	93	86	86	88	90	96	92	92	95	91	93
<b>NS/ NR</b>	2	3	1	4	3	0	1	2	3	3	1	4

Base: Total da amostra (800)

P38) Você participou de alguma atividade na Câmara Municipal de São Paulo nos últimos 12 meses? (RU)

# Cerca de 2/3 dos entrevistados não lembram em quem votaram para vereador em 2016

(%)



- Ensino Fundamental (79%);
- 16 a 24 anos (76%);
- Renda familiar até 2 S.M. (74%);
- Classe C (73%).

	Total		Centro		Oeste		Norte		Leste		Sul	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Base:	800	800	85	100	101	100	192	200	208	200	214	200
<b>SIM</b>	44	34	61	<b>60</b>	61	<b>54</b>	40	31	40	30	43	29
<b>NÃO</b>	55	64	39	39	37	45	59	64	59	<b>68</b>	55	<b>69</b>
<b>NS/ NR</b>	2	2	0	2	2	1	1	5	2	2	2	2

Os entrevistados das regiões **Centro** e **Oeste** são aqueles lembram mais em qual vereador votaram nas últimas eleições municipais. Em contrapartida, aqueles que residem nas regiões **Sul** e **Leste** são os que menos recordam seu voto para vereador.