

# VIVER EM SÃO PAULO



MOBILIDADE URBANA  
NA CIDADE



# Metodologia



## TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Entrevistas online e domiciliares com questionário estruturado



## UNIVERSO:

Moradores de 16 anos ou mais de São Paulo/SP (região urbana), equivalente 9.796.966 paulistanos

Fonte: IBOPE Inteligência com base em dados oficiais do IBGE



## TAMANHO DA AMOSTRA: 800 entrevistas

A amostra é desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região.



## LOCAL DA PESQUISA:

Município de **São Paulo**



## PERÍODO DE CAMPO:

15 de agosto a 03 de setembro de 2018

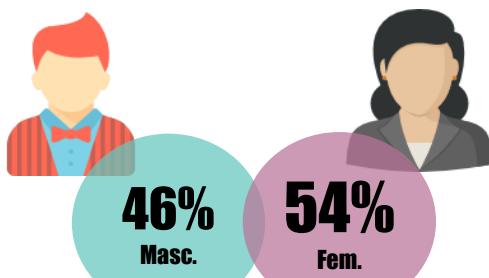


## MARGEM DE ERRO:

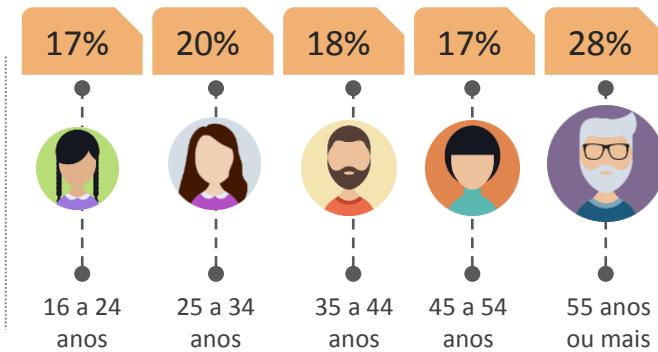
O intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados totais.

# Perfil dos entrevistados

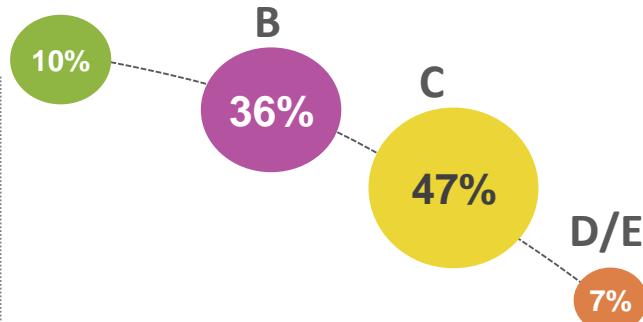
## SEXO



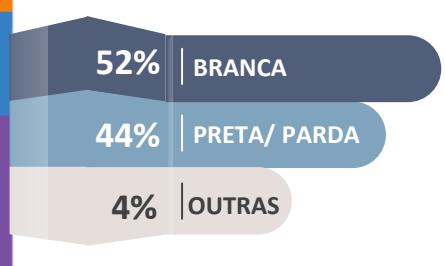
## IDADE



## CLASSE



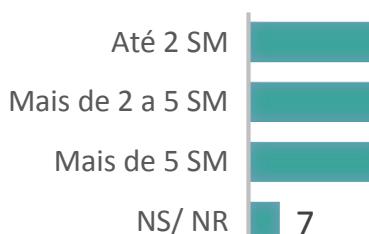
## RAÇA/ COR



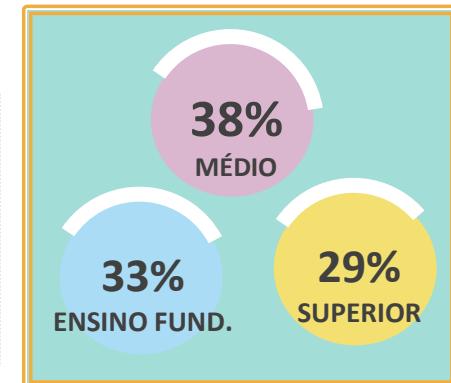
## RELIGIÃO



## RENDA FAMILIAR %



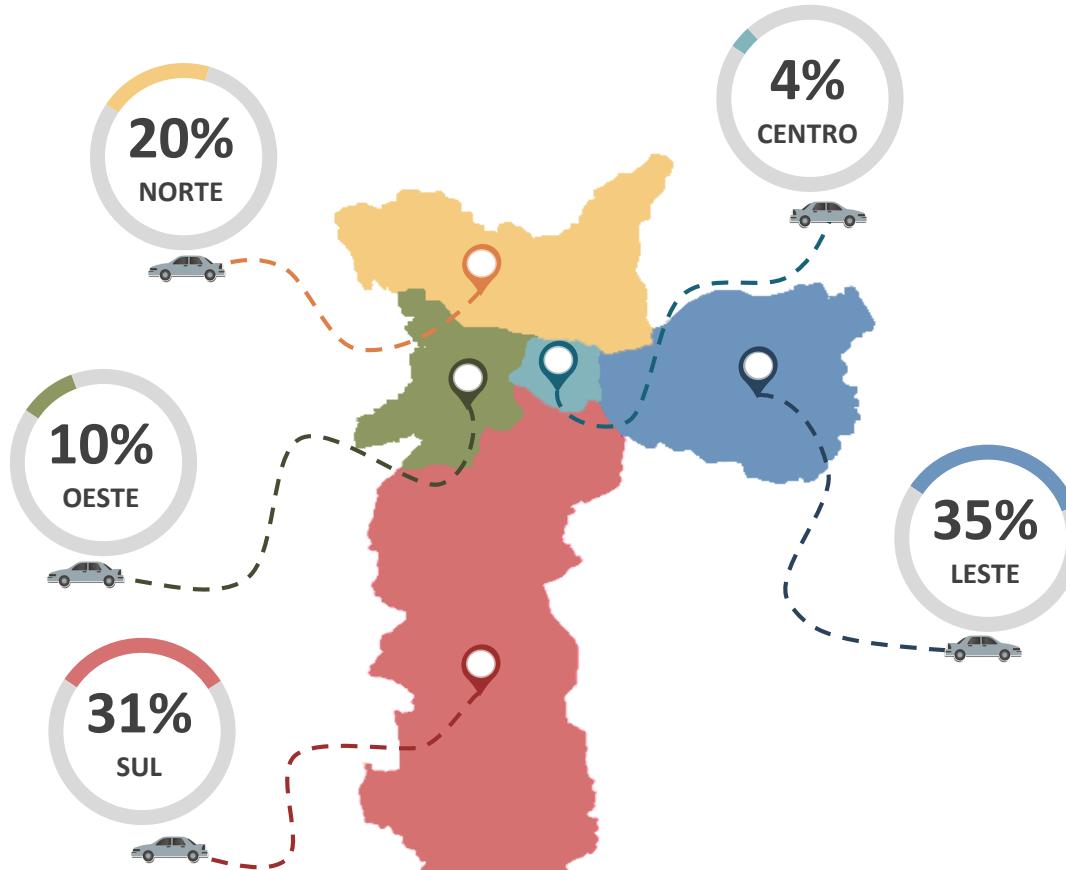
## ESCOLARIDADE



# Perfil dos entrevistados

## Região de moradia

As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões Leste, Norte e Sul em 1 e 2





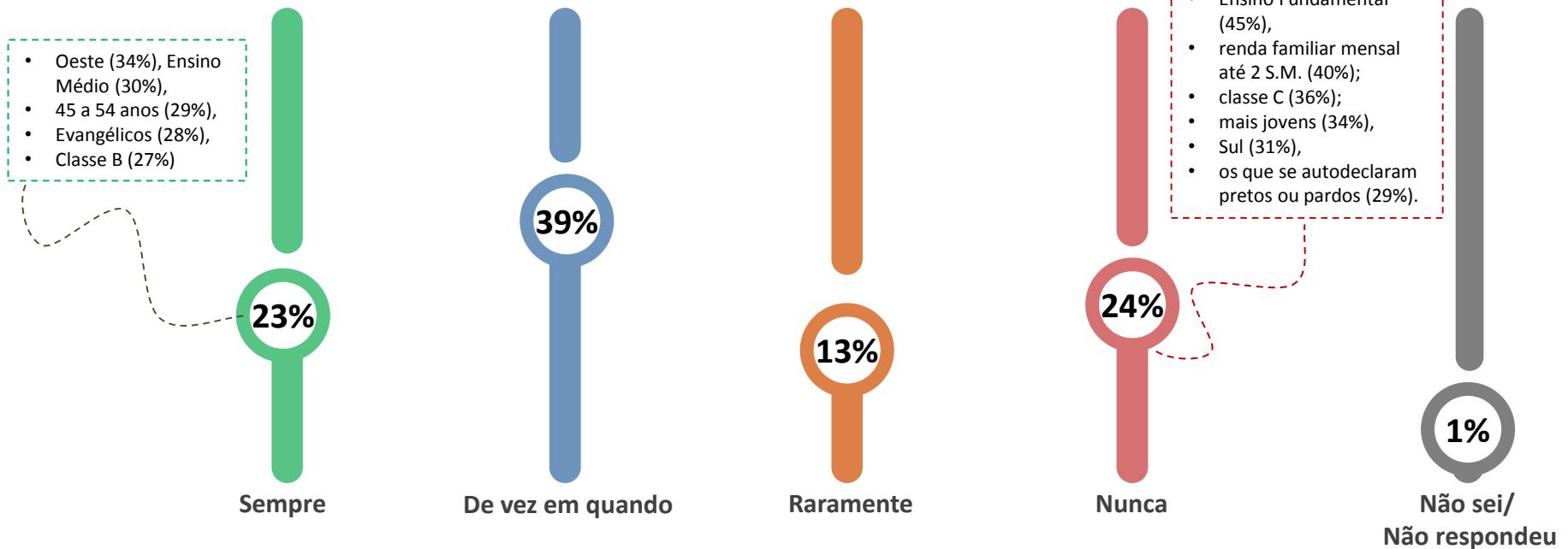
# Poluição

**REDE  
NOSSA  
SAOPAULO**



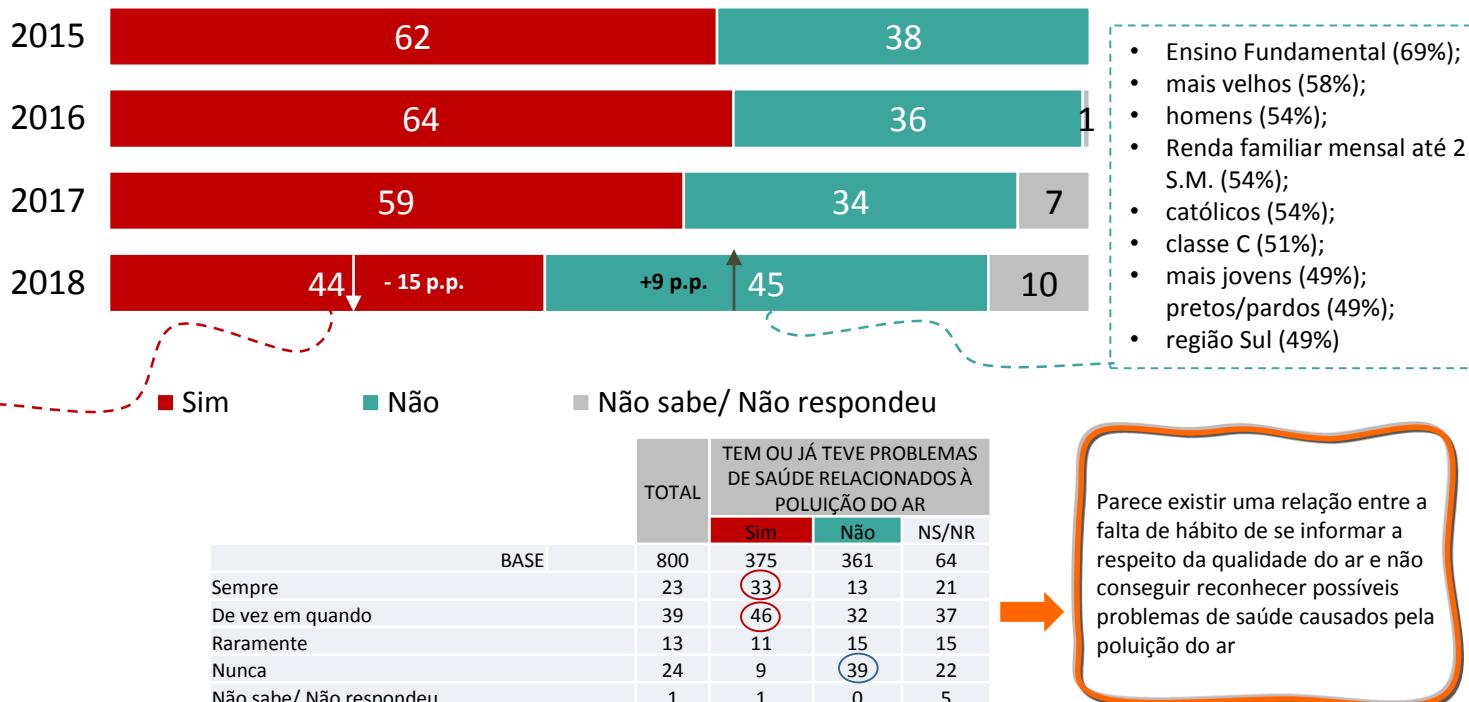
**IBOPE**  
inteligência

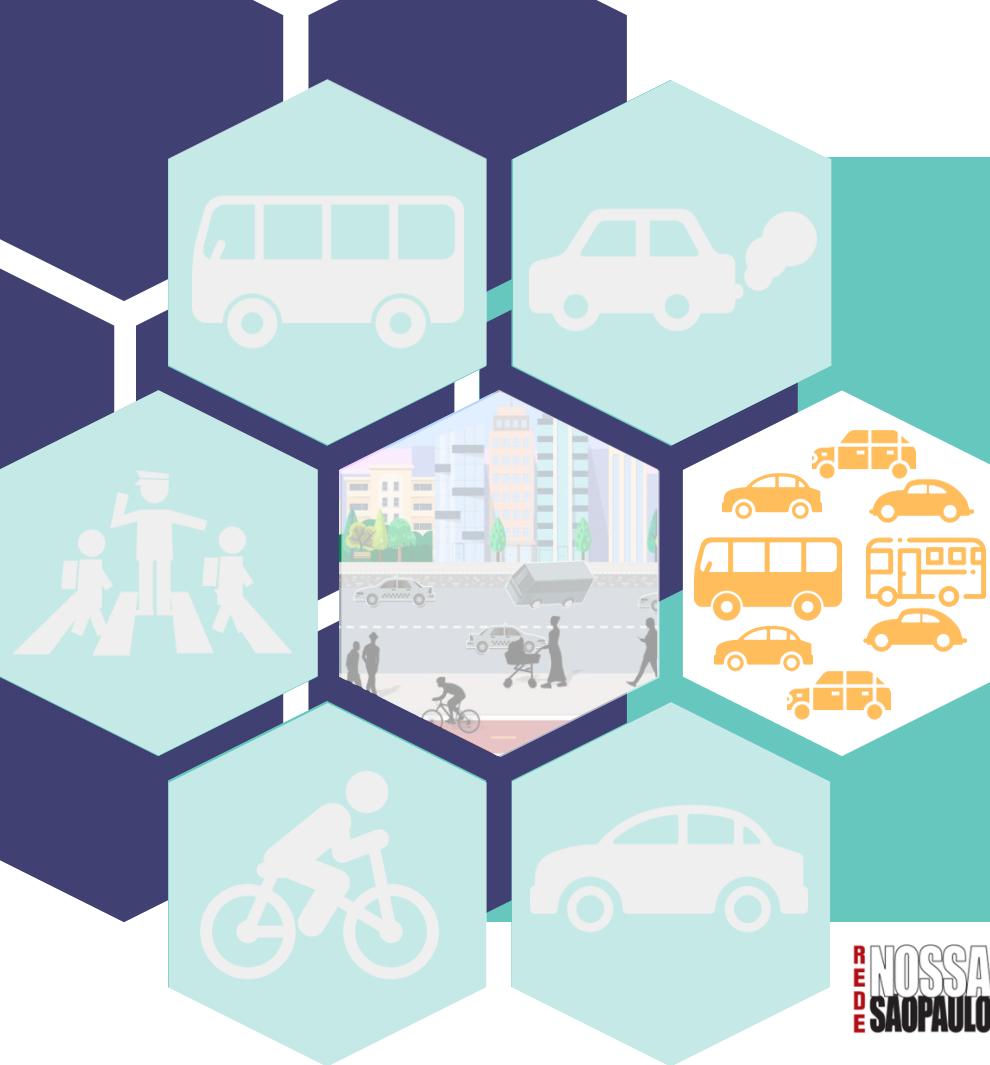
7 em cada 10 paulistanos costumam se informar sobre a qualidade do ar com alguma frequência.



Apesar da queda, 4 em cada 10 dos entrevistados afirmam que eles ou alguém de seus domicílios tem ou teve problemas de saúde relacionados à poluição do ar (%)

### Problemas de saúde no domicílio, relacionados à poluição do ar da cidade





# Deslocamento em São Paulo

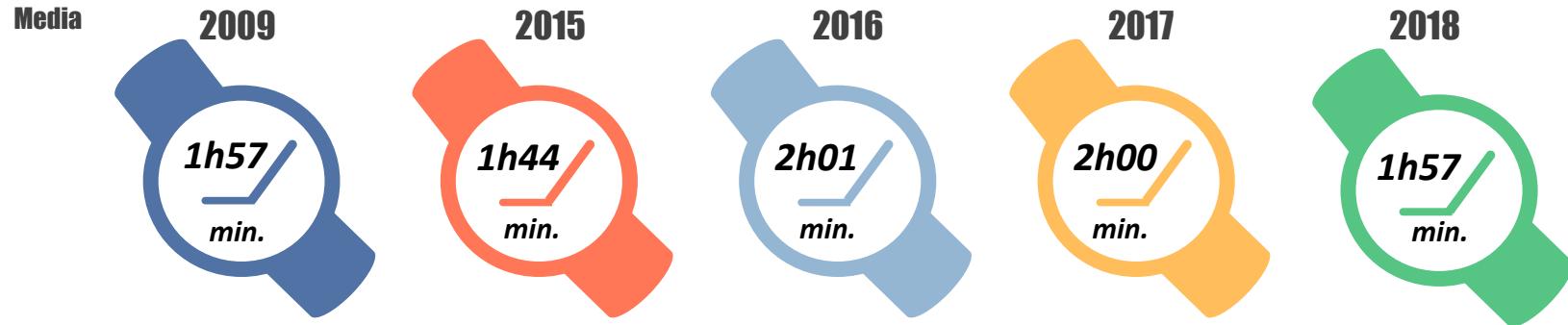
**REDE  
NOSSA  
SAOPAULO**



**IBOPE**  
inteligência

# Permanece estável o tempo médio diário de deslocamento para realização da atividade principal

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc., considerando a ida e a volta?



## Tempo médio gasto - 2018

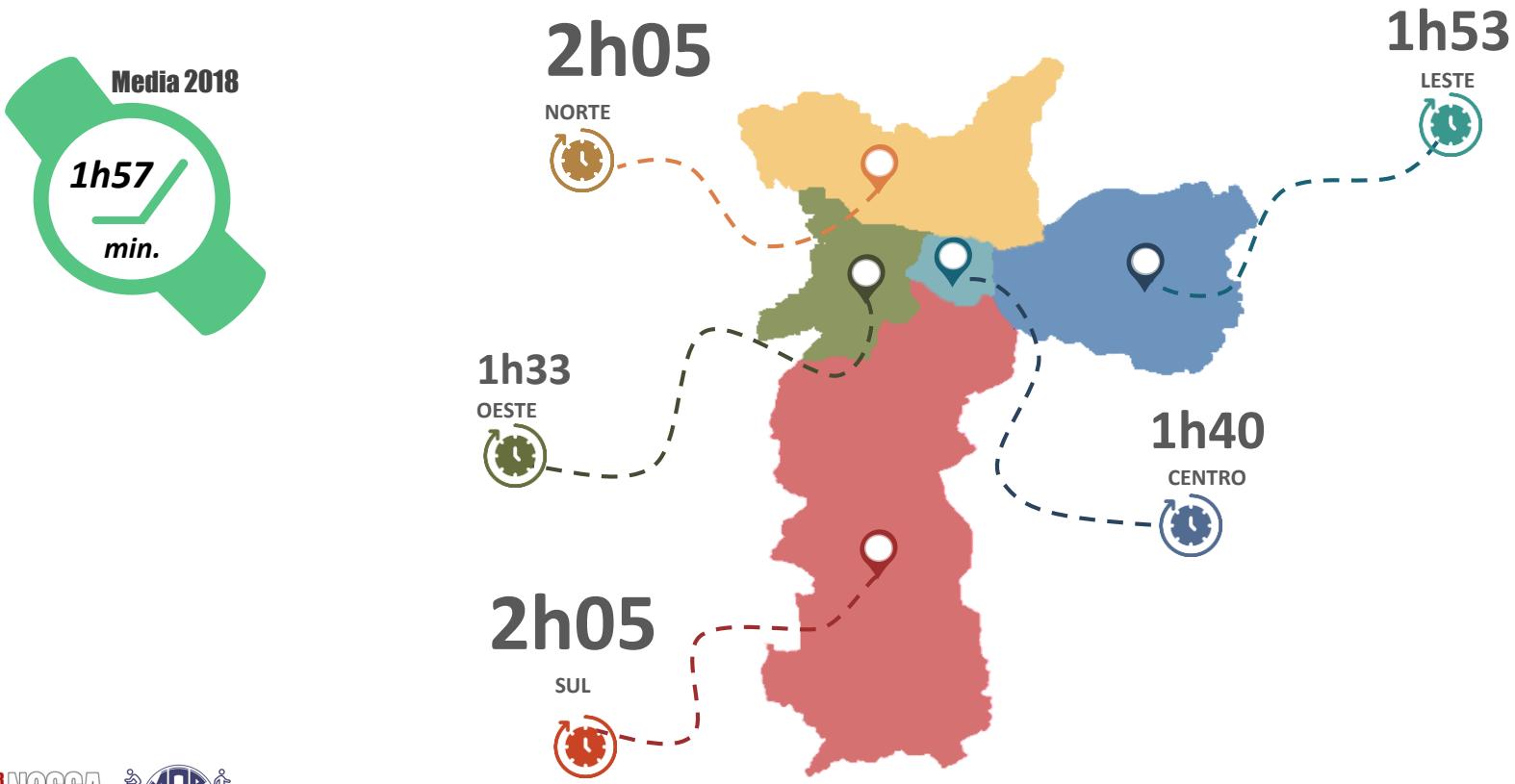
Usam carro todos os dias/  
quase todos os dias

1h49



2h08 Usam transporte público coletivo  
todos os dias / quase todos os dias

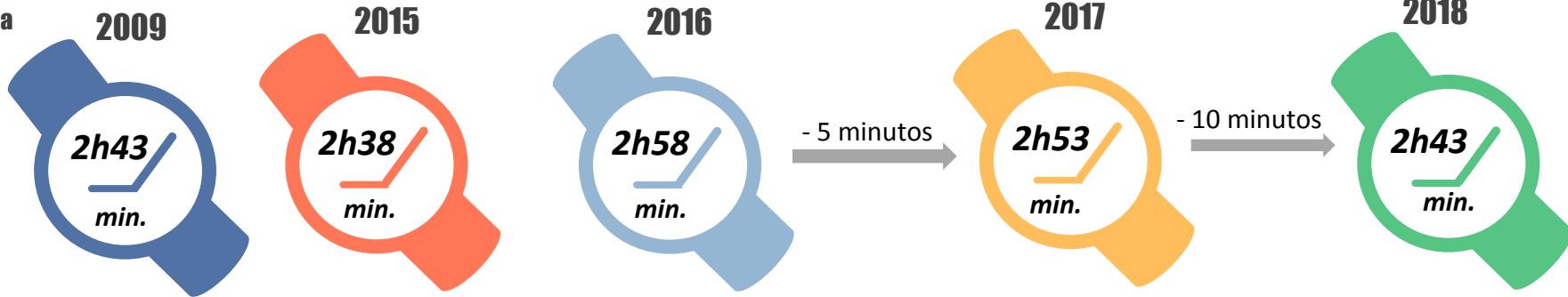
Os moradores da região Oeste são os que levam menos tempo de deslocamento para realização da atividade principal: 1h33



O tempo médio gasto em todos os deslocamentos segue diminuindo após crescimento registrado em 2016, atingindo 2h43

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente no trânsito de São Paulo, levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade?

Média



### Tempo médio gasto - 2018

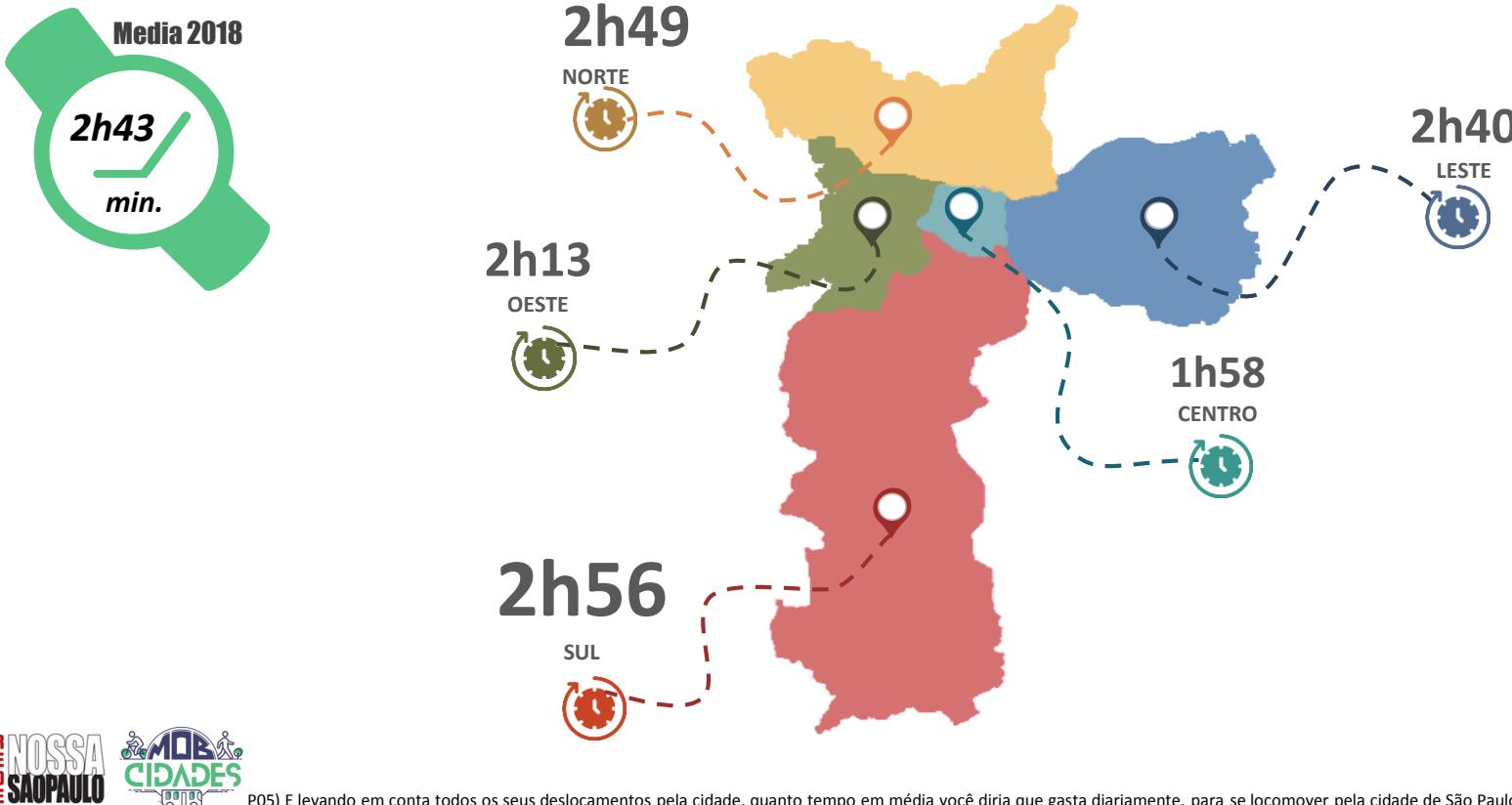
Usam carro todos os dias/  
quase todos os dias

2h23



2h57 Usam transporte público coletivo  
todos os dias / quase todos os dias

Os moradores do Centro são os que gastam menos tempo em todos os deslocamentos feitos por São Paulo: 1h58





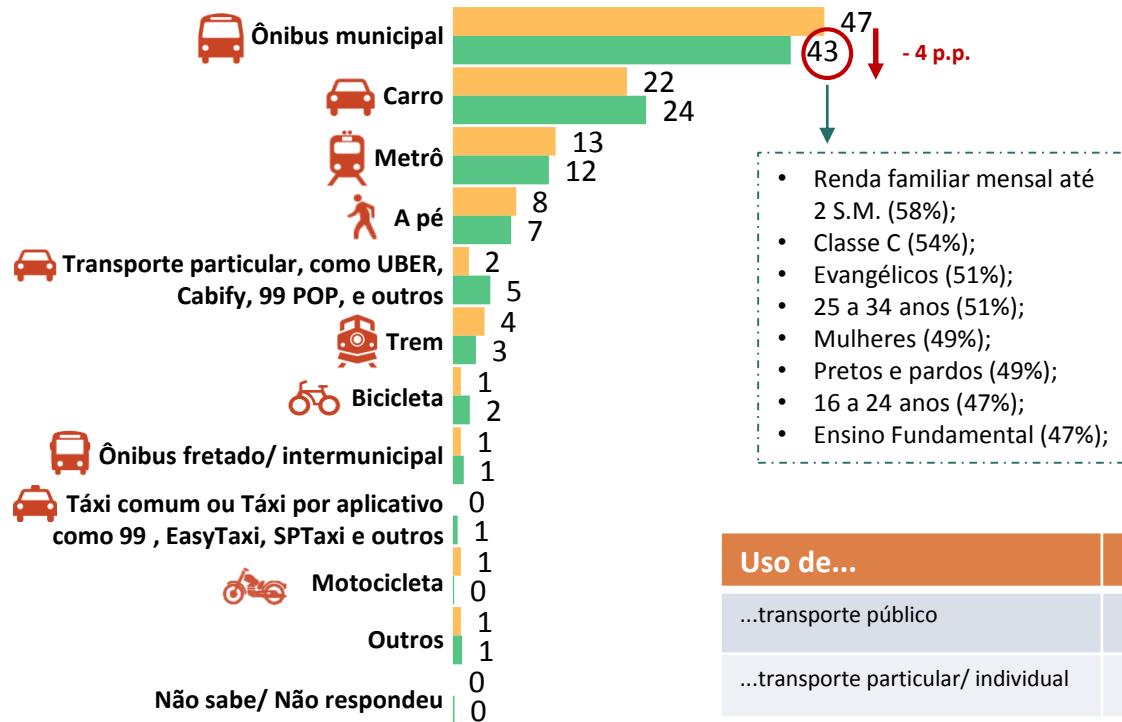
# Uso dos meios de transporte

**REDE  
NOSSA  
SAOPAULO**



**IBOPE**  
inteligência

O ônibus permanece o meio de transporte mais utilizado pelos paulistanos; No entanto, o transporte público como modal mais frequente cai 6 pontos percentuais em um ano (%)



Transporte público inclui ônibus municipal, metrô, trem, ônibus fretado/intermunicipal. Transporte particular/ individual inclui carro, a pé, bicicleta, táxi comum e motocicleta.

**REDE NOSSA SAOPAULO**  Base: Am  
P15) Por fa

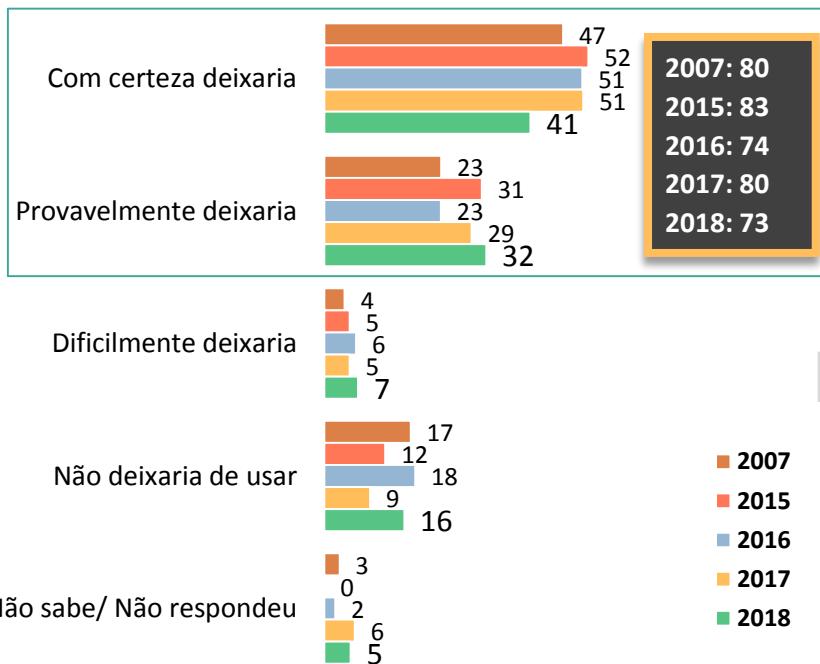
Base: Amostra 2017 (1603) / 2018 (800)

P15) Por favor, gostaria que me dissesse qual destes meios de transporte você usa com mais frequência na cidade de São Paulo? (RESPOSTA ÚNICA)

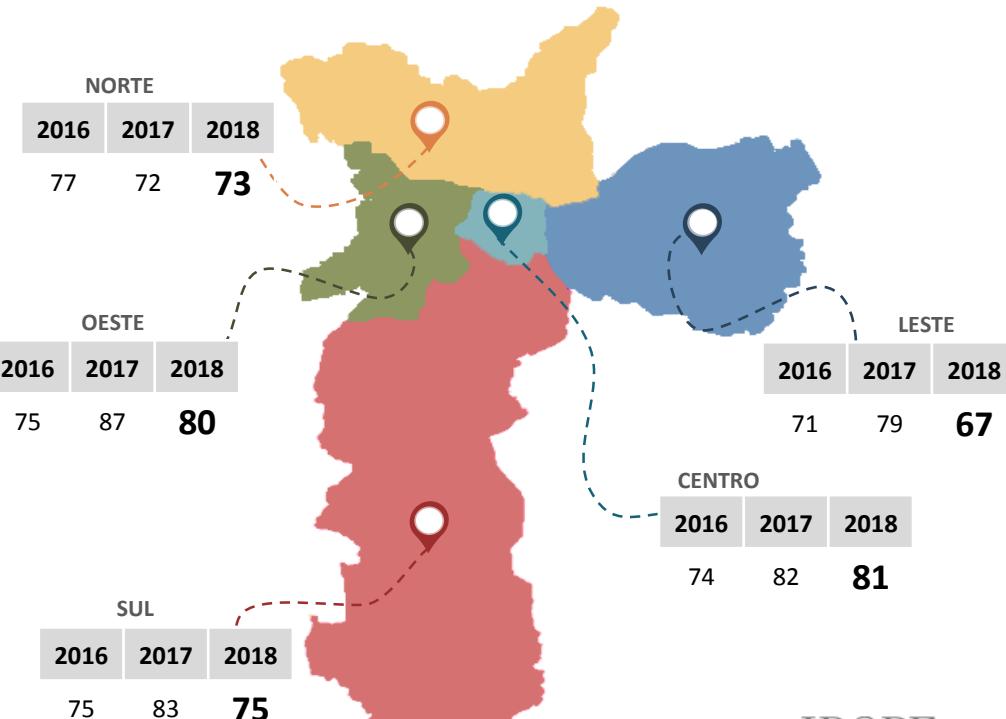
Cai a predisposição dos usuários frequentes de carro de deixar de usá-lo, voltando ao patamar de 2016.

(%)

Predisposição  
(utiliza todo dia/quase todo dia)



Com certeza + Provavelmente  
Pelas regiões (2016/ 2017/ 2018)





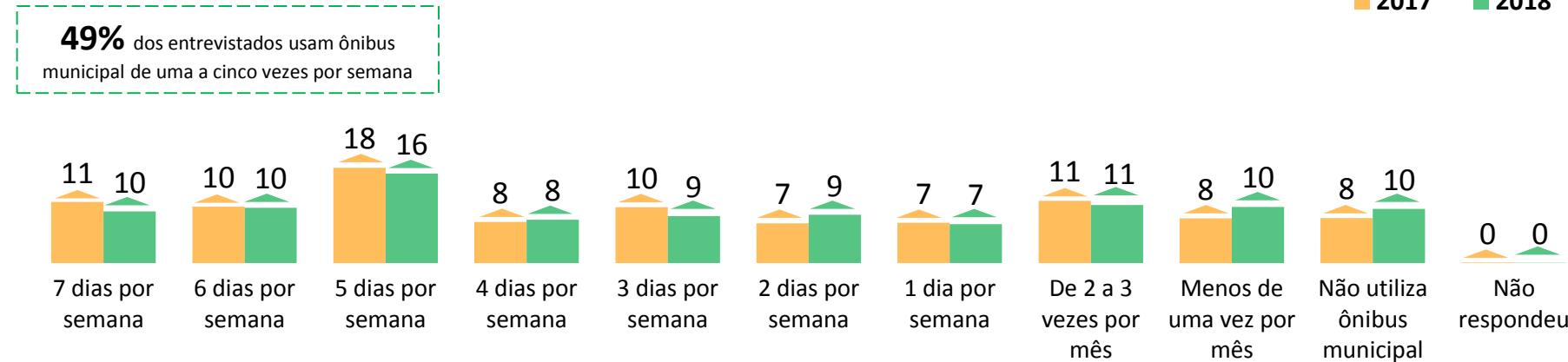
**REDE  
NOSSA  
SAO PAULO**



# Uso dos meios de transporte: **Ônibus municipal**

**IBOPE**  
inteligência

Como observado em 2017, cerca de **metade** da população paulistana usa os ônibus municipais de uma a cinco vezes por semana (%)

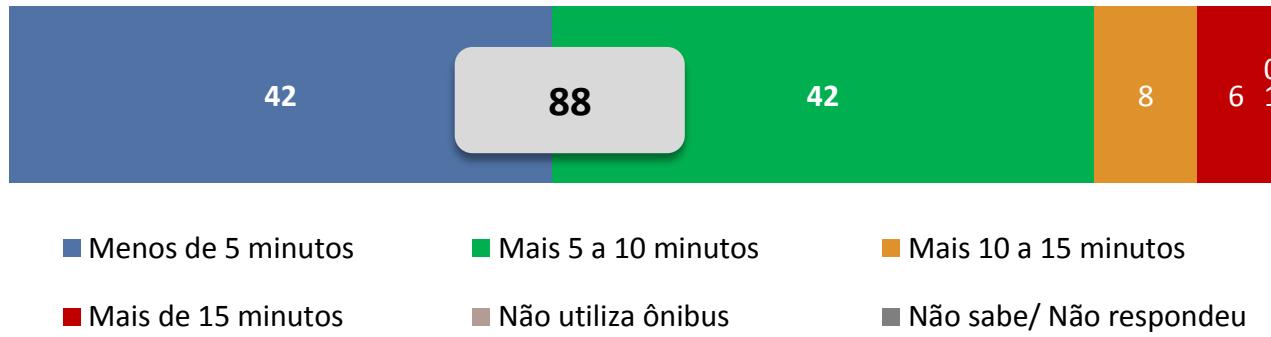


Pensando no uso ao menos 5 dias por semana...

Destaque também para:

- ✓ Classe C (57%);
- ✓ Renda familiar mensal acima de 2 a 5 SM (57%);
- ✓ Mais velhos (55%);
- ✓ Brancos (54%);
- ✓ Evangélicos (54%);
- ✓ Menos escolarizados (53%);
- ✓ Renda familiar mensal até 2 SM (53%)

A maioria absoluta dos que usam transporte coletivo todos os dias ou quase todos dias leva até 10 minutos de casa até o ponto de ônibus

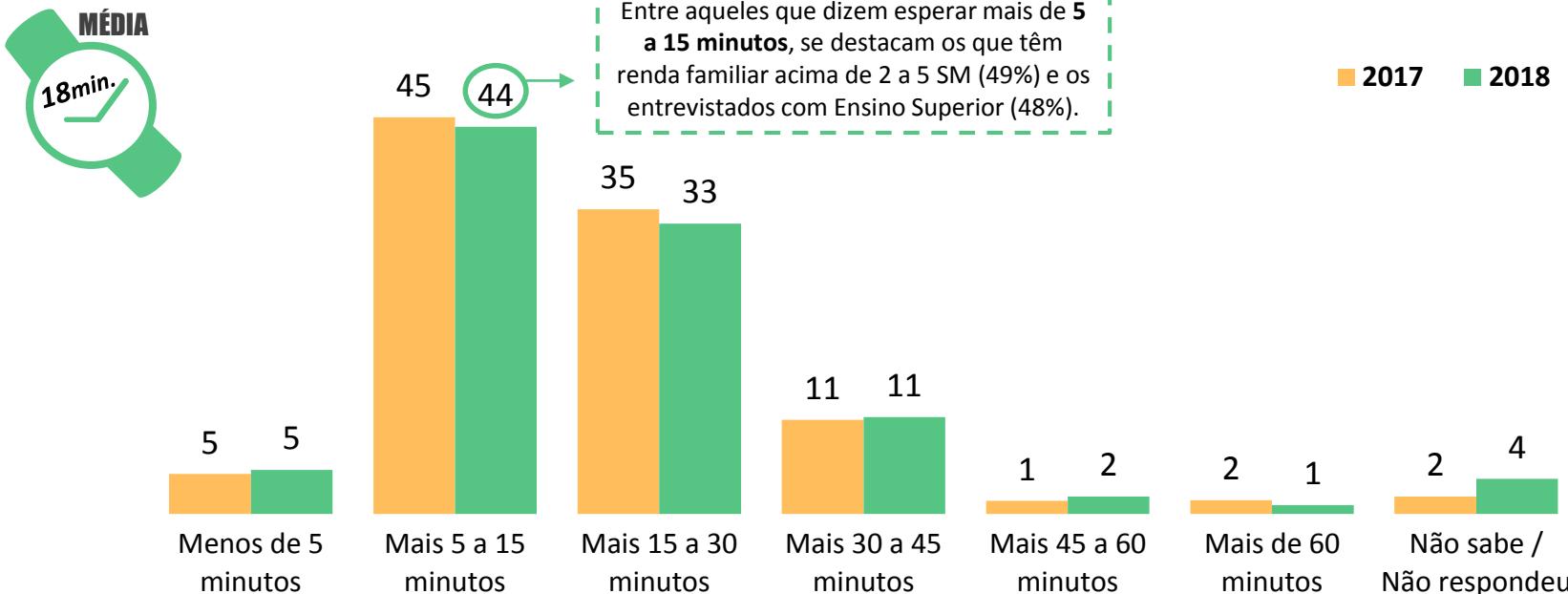


Base: Entrevistados que usam transporte coletivo todos os dias ou quase todos os dias(386)  
P23) Quanto tempo você leva no trajeto do seu domicílio até o ponto de ônibus? (RESPOSTA ÚNICA)

# O tempo médio de espera no ponto de ônibus se mantém em 18 minutos

(%)

## Usuários de ônibus municipais

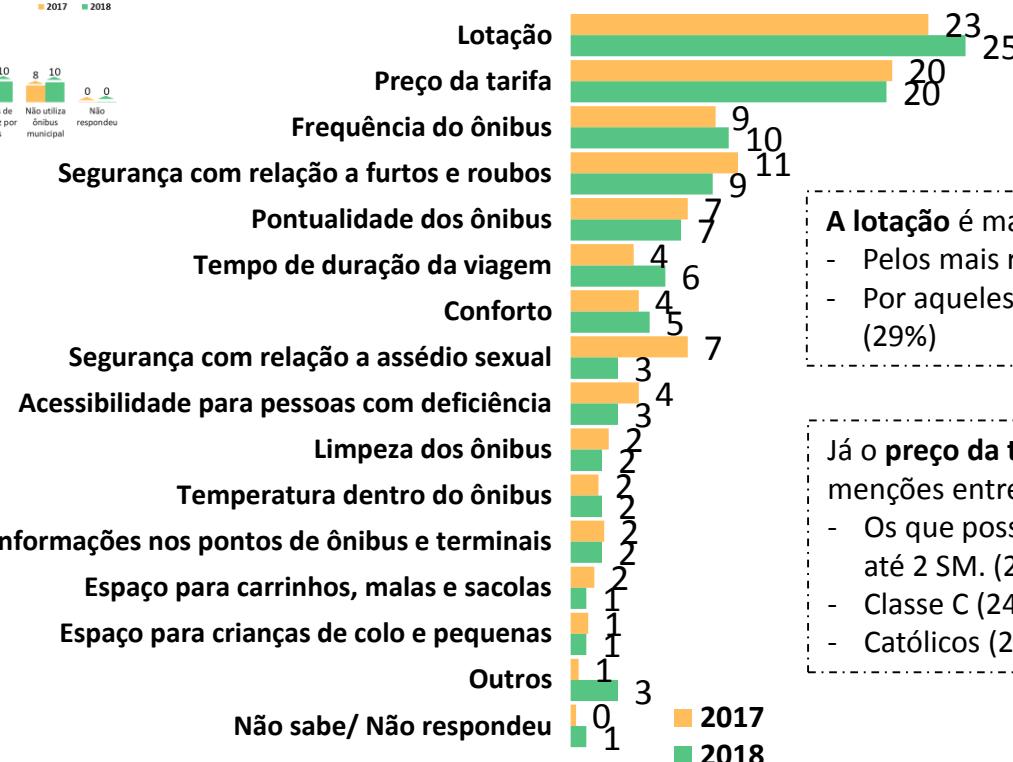


# Entre os usuários a lotação e o preço da tarifa seguem como principais problemas relacionados aos ônibus municipais

(%)



## Usuários de ônibus municipais



**A lotação** é mais citada:

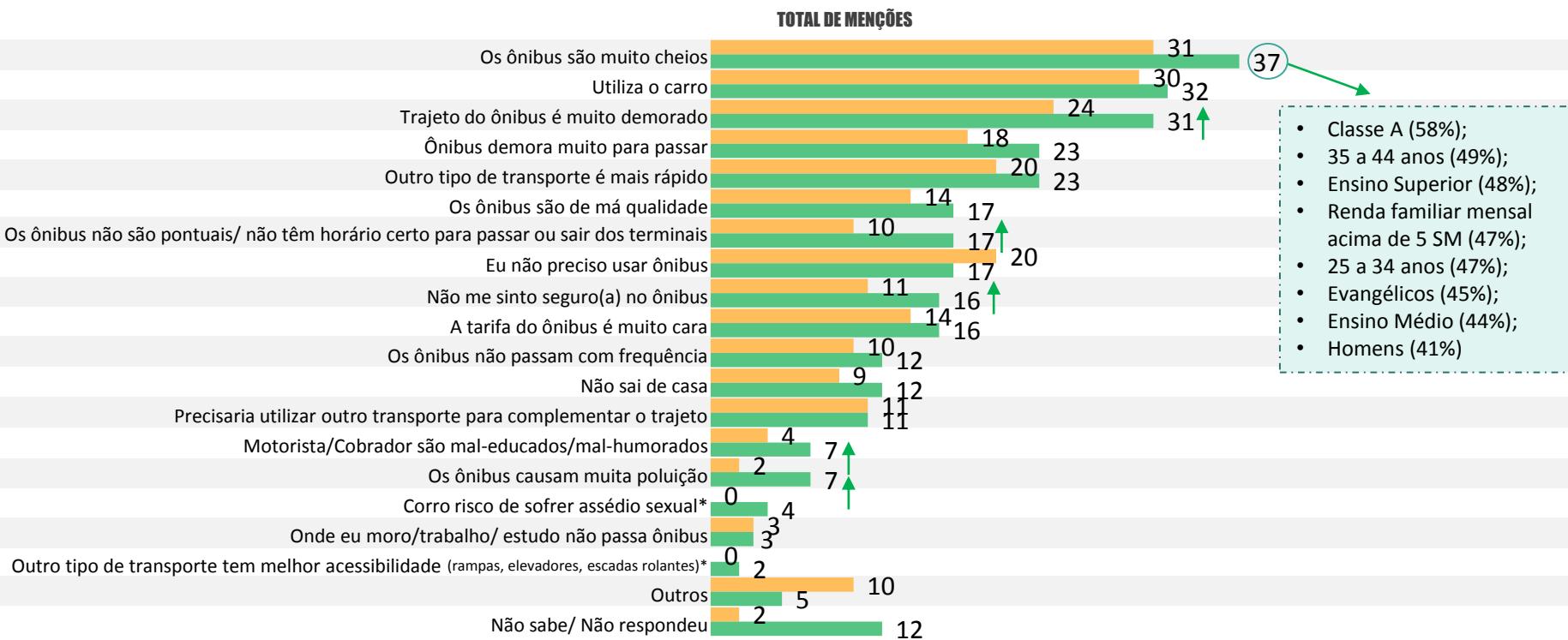
- Pelos mais ricos (29%);
- Por aqueles que se autodeclararam brancos (29%)

Já o **preço da tarifa** tem maior número de menções entre:

- Os que possuem renda familiar mensal até 2 SM. (24%);
- Classe C (24%);
- Católicos (24%).

Entre os não usuários, lotação segue como o principal motivo para a não utilização do ônibus, seguida pelo uso do carro e a demora do trajeto

(%)



\* Itens incluídos em 2018

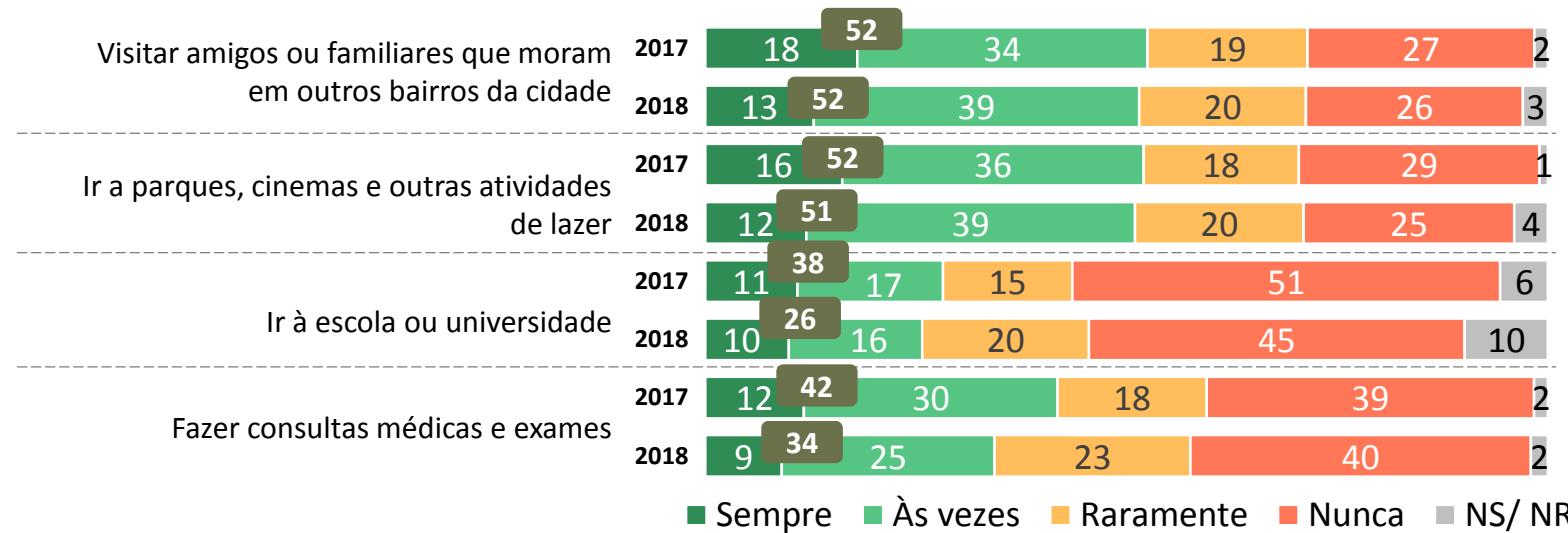
Base: Somente para quem não utiliza ou utiliza ônibus municipal **2 dias por semana ou menor freqüência** 2017 (703) / 2018 (397)

P17) Qual o motivo mais importante que faz com que você escolha outros meios de transporte ao invés do uso do ônibus municipal com maior freqüência? E quais outros motivos? (RM)

# Como em 2017, mais da metade diz ter deixado de realizar visitas e atividades de lazer por conta do preço da passagem dos ônibus

(%)

## Usuários de ônibus municipais



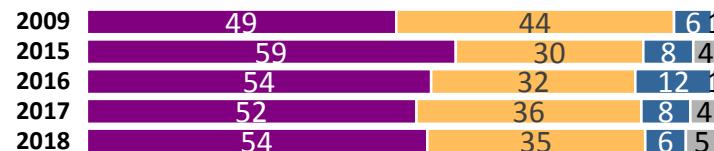
**Perfil** dos usuários de ônibus municipais que deixam de fazer alguma atividade por conta do **preço da tarifa** sempre ou às vezes:  
mulheres, com ensino médio completo, que possuem renda familiar mensal até 2 S.M., da classe C, pretas ou pardas, moradoras da zona Leste.

# Não há mudanças significativas na percepção de itens referentes ao transporte coletivo

Total da amostra

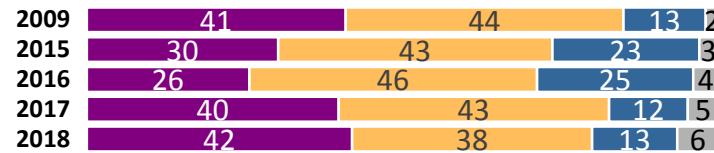
Indicadores previstos na lei 14.173

Lotação dos ônibus em São Paulo



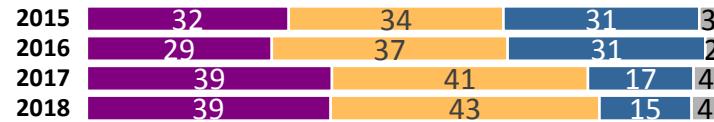
Chega a 60% entre quem usa transporte coletivo todos os dias ou quase todos os dias

Tempo de espera pelos ônibus nos pontos ou terminais em São Paulo

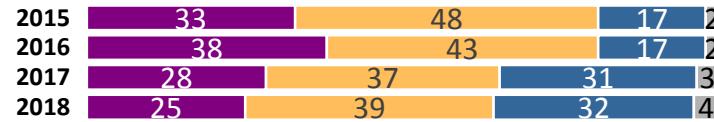


Chega a 48% entre quem usa transporte coletivo todos os dias ou quase todos os dias

Tempo de duração da viagem em São Paulo\*



Conforto dos ônibus em São Paulo\*



Acessibilidade para pessoas com algum tipo de deficiência\*\*



■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe



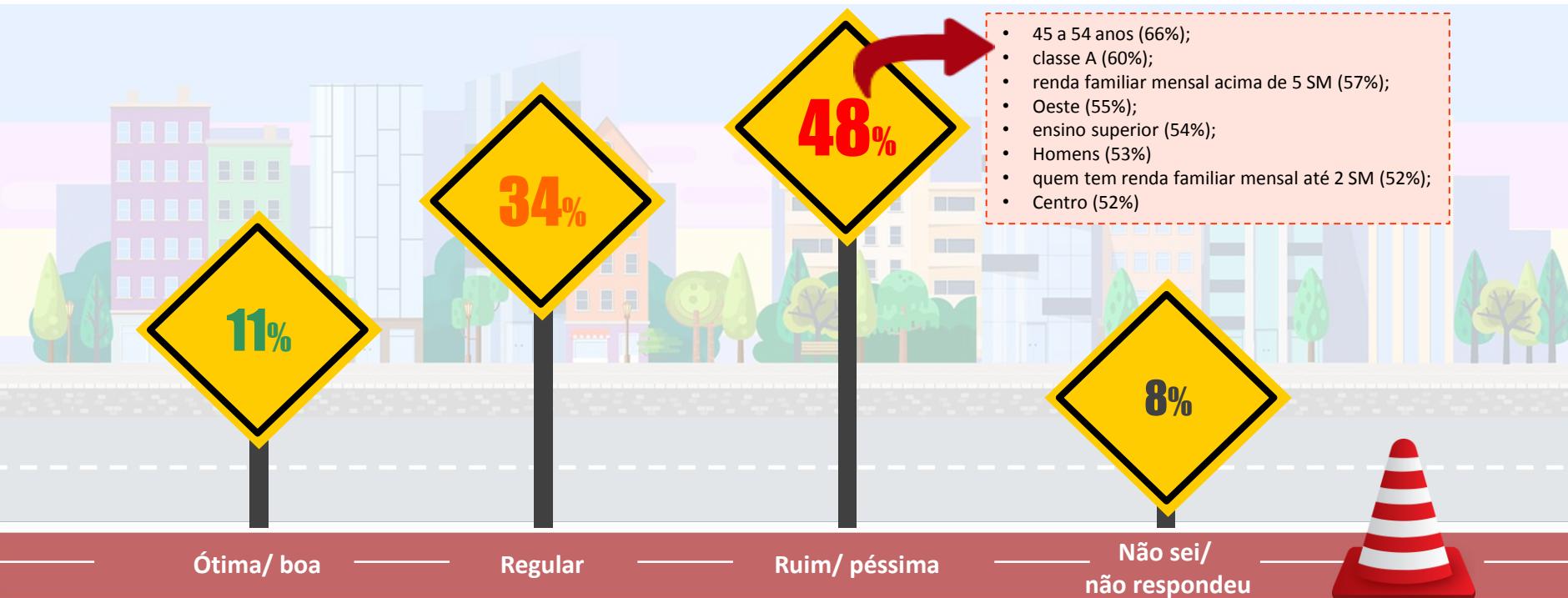
# Uso dos meios de transporte: **Bicicletas**

**REDE  
NOSSA  
SAO PAULO**



**IBOPE**  
inteligência

# Cerca de metade dos paulistanos avalia de modo negativo a manutenção das cicloviás da cidade nos últimos 12 meses



E apesar da queda nas menções, a segurança dos ciclistas segue como ponto prioritário para que aqueles que nunca utilizam bicicleta passem a utilizá-la na cidade



Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse BICICLETA como meio de transporte?

(%)

Várias opções %	Total	
	2017	2018
Base: Nunca utiliza bicicleta	(1122)	(544)
• Mais <b>segurança</b> para os ciclistas	38	30
• Construir <b>mais cicloviás</b> para interligar as diferentes regiões da cidade	18	18
• Se trabalhasse/ estudasse mais próximo de casa/ se as <b>distâncias fossem menores</b>	17	17
• Mais <b>sinalização</b> nas ruas	21	16
• Se existissem <b>menos subidas</b> , ladeiras, morros, se a cidade fosse mais plana	19	15
• <b>Construção de bicicletários</b> ou paraciclos em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô	14	12
• <b>Vestiários e estrutura nos locais de trabalho</b> para acolher ciclistas	11	10
• Não utiliza em função das <b>condições de saúde</b>	6	6
• Se <b>não tivesse/ não pudesse utilizar o carro</b>	3	5
• Nenhuma destas/ <b>Outra razão</b> ou motivo	8	12
• <b>Não usaria nunca</b> /Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo	26	24
• Não sabe/ Não respondeu	3	4

- Classe A (59%);
- Superior (52%);
- Oeste (46%);
- Centro (41%);
- 25 a 34 anos (40%);
- 35 a 44 anos (40%);
- Homens (35%);
- 45 a 54 anos (35%);
- Autodeclarados brancos (35%);
- Mais de 2 a 5 SM (34%);
- Classe B (34%);
- Sul (34%).



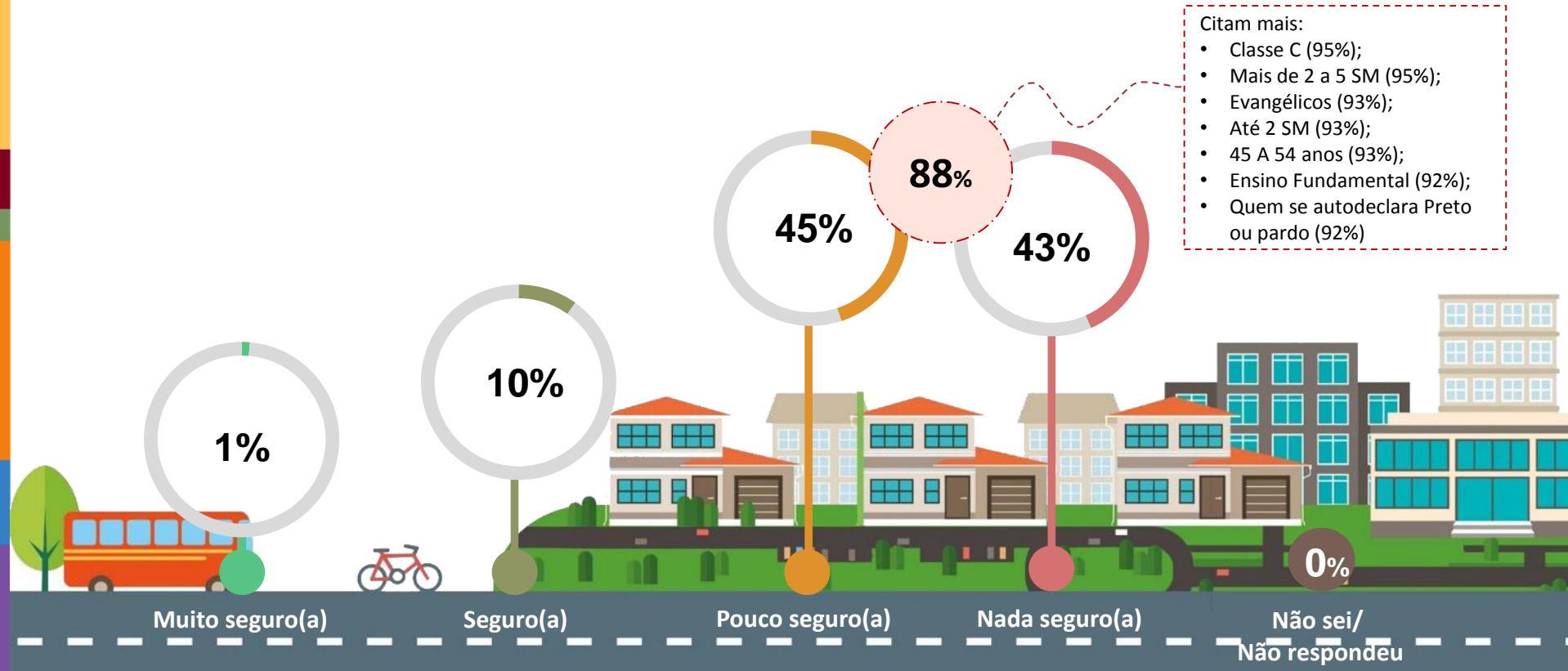
# Mobilidade Urbana e Políticas Públicas

**REDE  
NOSSA  
SAOPAULO**

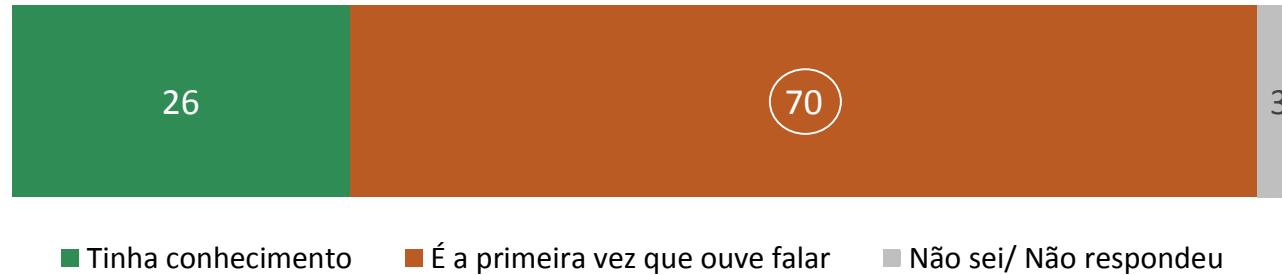


**IBOPE**  
inteligência

# Predomina a sensação de insegurança entre os paulistanos enquanto pedestres pela cidade



# O transporte público como direito social garantido pela Constituição Federal é um fato desconhecido por sete em cada dez moradores de São Paulo



Entre quem declara ter ouvido falar pela primeira vez, se destacam:

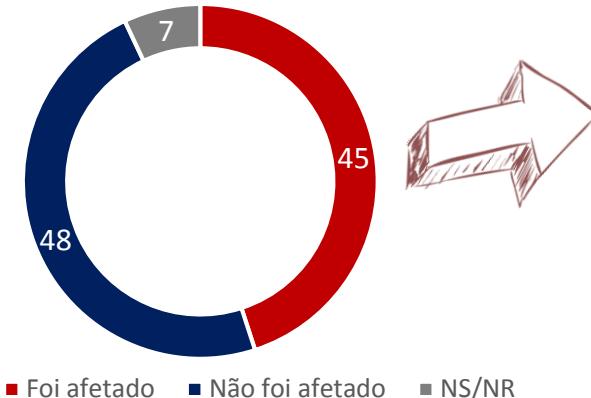
- ❖ moradores do Centro (80%);
- ❖ quem tem menor renda familiar mensal (79%);
- ❖ os menos escolarizados, quem tem de 25 a 34 anos (78%, cada);
- ❖ católicos (76%); mulheres, 35 a 44 anos, Classe C, Região Sul (75% em cada segmento);
- ❖ renda familiar mensal acima de 2 a 5 SM (74%).

# Cerca de metade dos paulistanos avalia de maneira negativa a atuação do poder público no combate aos casos de assédio sexual no transporte público



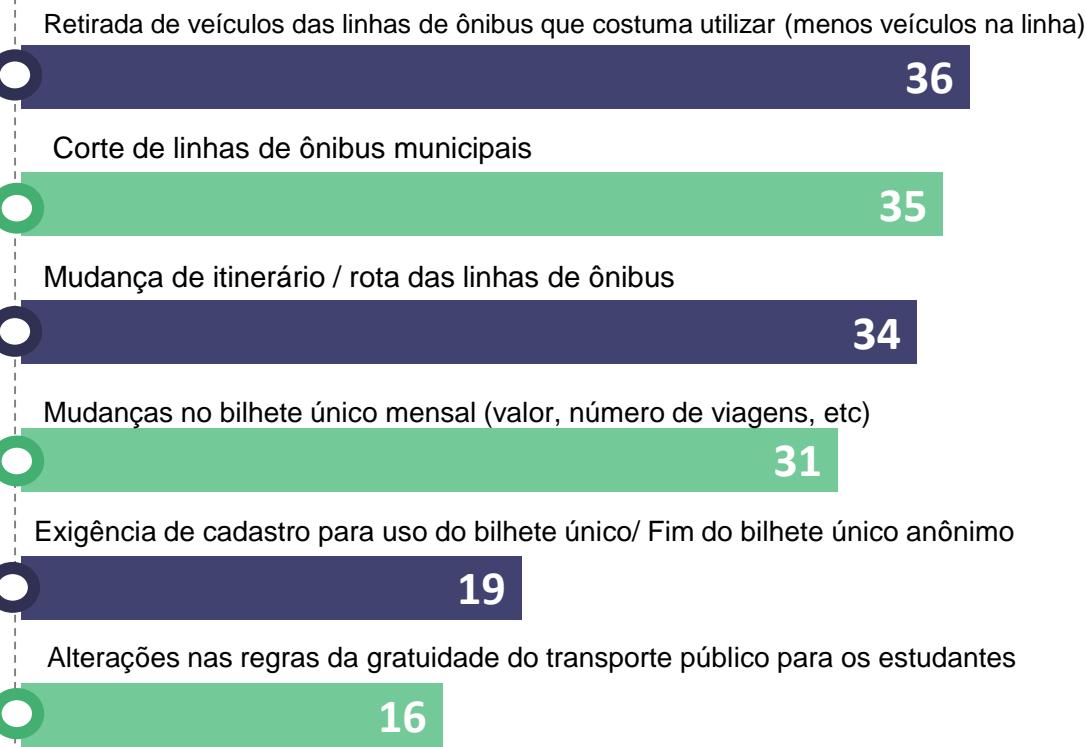
Classe A (65%); renda familiar mensal até 2 S.M. (60%); Ensino Superior (59%); Região Norte (58%); 45 a 54 anos (56%); mulheres (55%).

# Cerca de 5 em cada 10 paulistanos foram afetados pelas mudanças nas políticas de benefícios e no sistema de transporte público



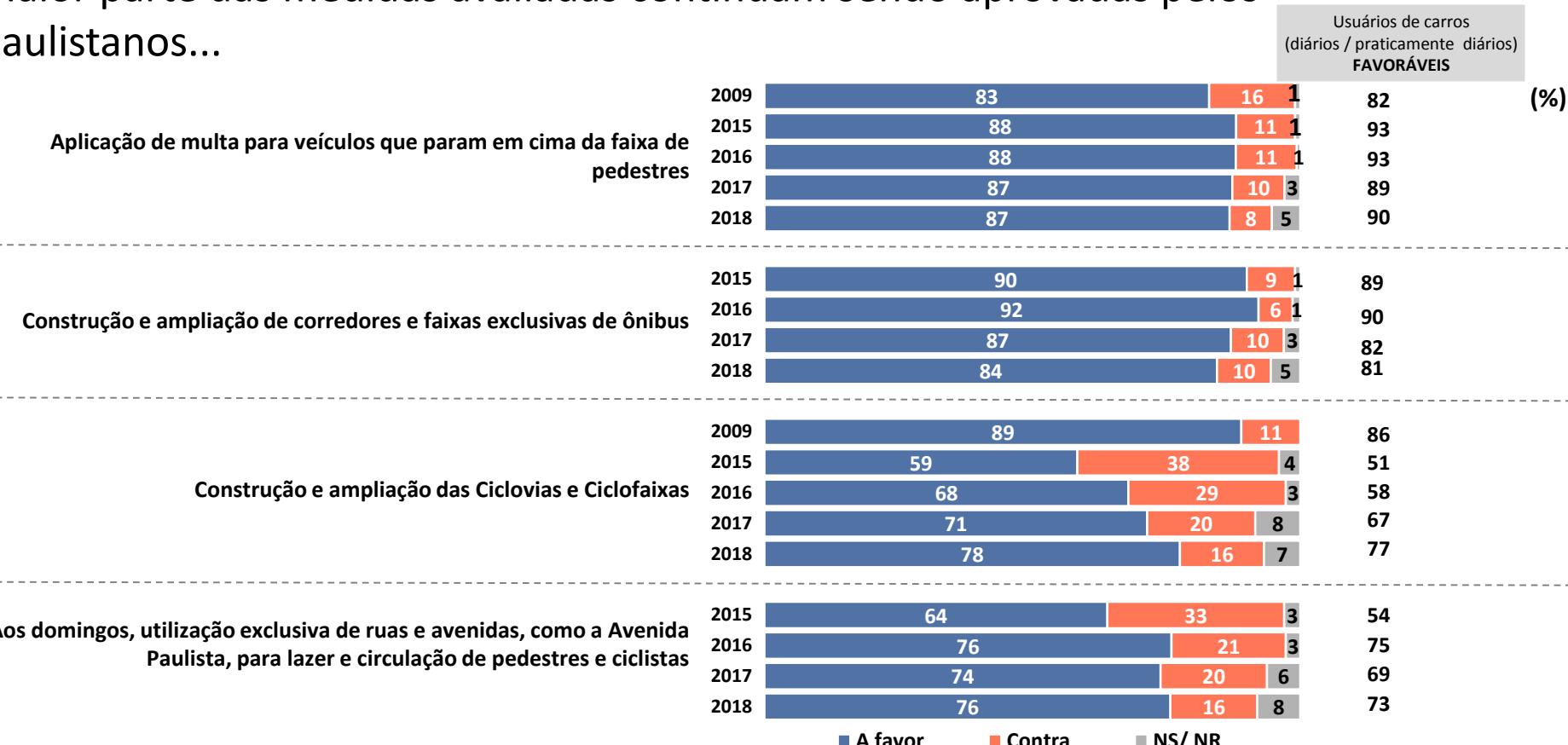
Base: Amostra 2018 (800)

**Perfil de quem foi afetado pelas mudanças:**  
Mulheres, com 25 a 34 anos, com ensino médio, renda familiar mensal acima de 2 a 5 S.M., da classe C, que se autodeclaram brancas e moradoras da região Sul.



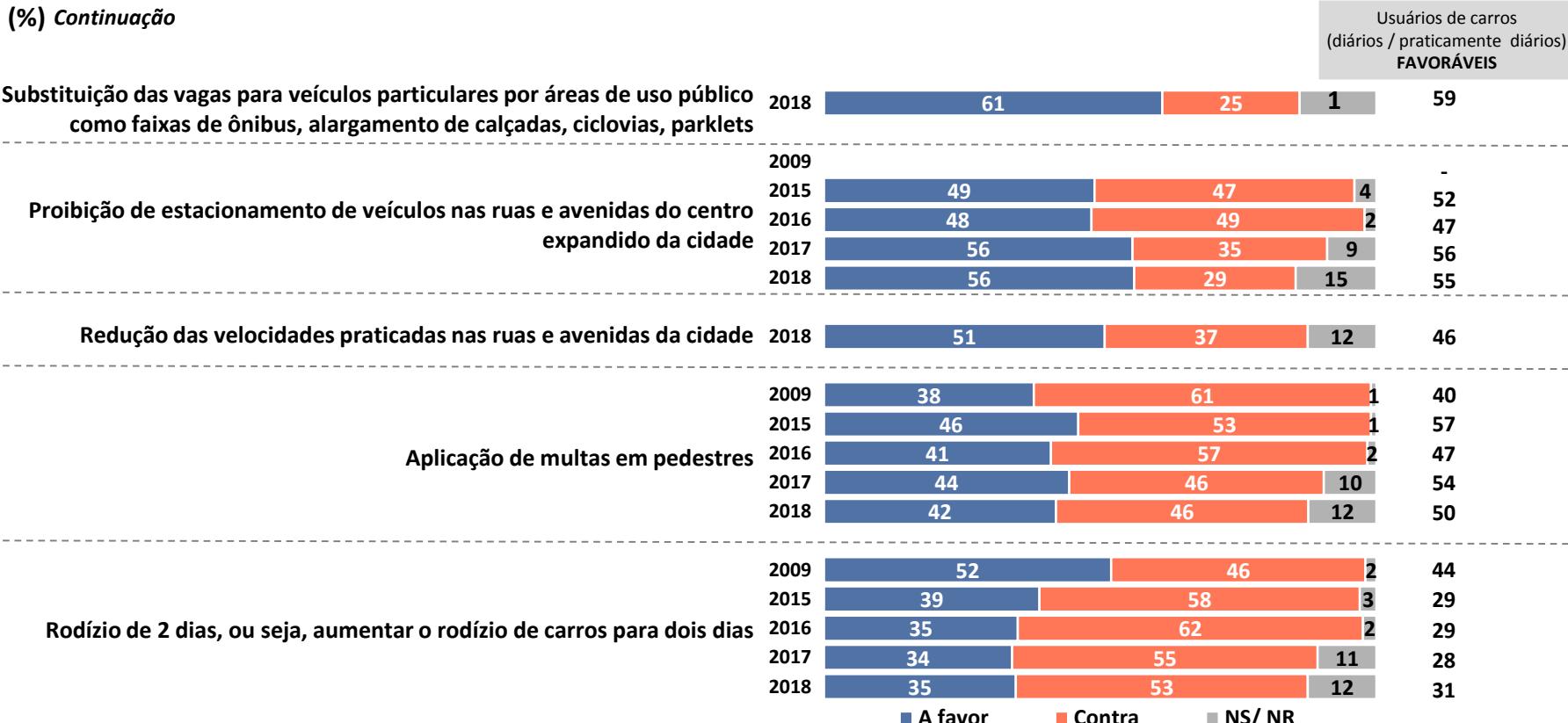
Base: Entrevistados que foram afetados pelas mudanças (356)

# Maior parte das medidas avaliadas continuam sendo aprovadas pelos paulistanos...

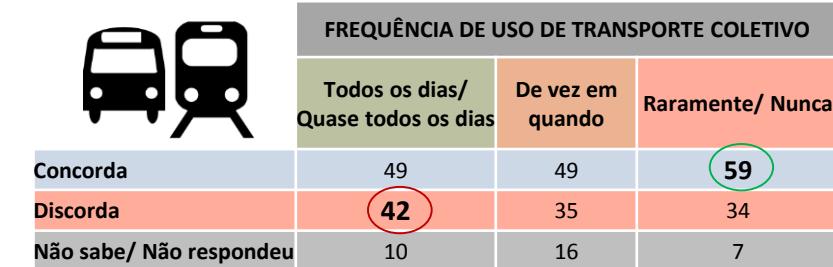
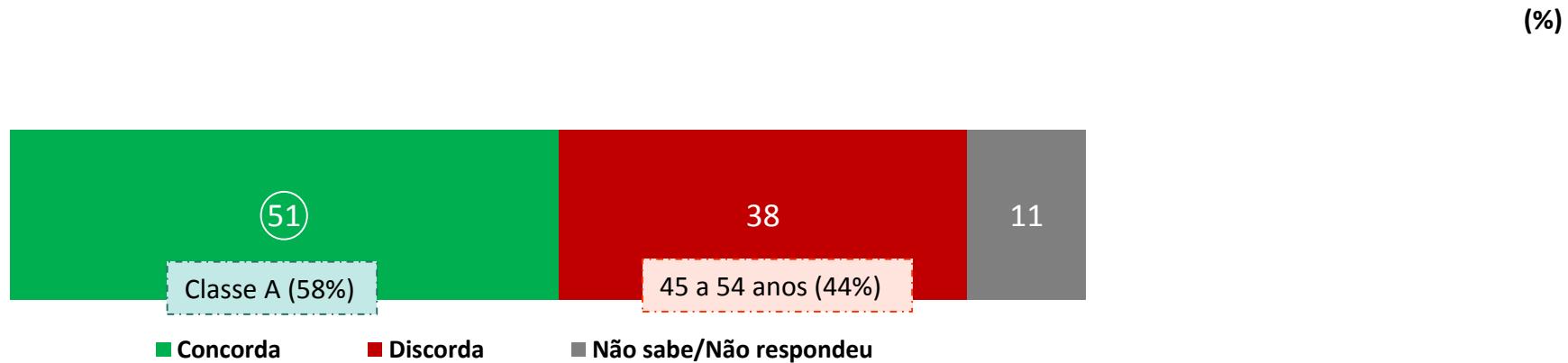


...sendo exceções a aplicação de multas em pedestres e o rodízio de dois dias

(%) Continuação



# Pouco mais da metade dos paulistanos concorda com a destinação de parte da verba de corredores e faixas exclusivas para o recapeamento de ruas e avenidas





# Aprendizados

REDE  
NOSSA  
SAOPAULO



IBOPE  
inteligência

# APRENDIZADOS

## Paulistanos descontentes

Mesmo com sensível redução nos tempos de deslocamento dentro da cidade, as demandas por melhorias na lotação e no conforto; nos tempos de espera e de viagem de transporte coletivo permanecem latentes, geram descontentamento e impactam diretamente a avaliação do sistema de transporte público da cidade e na disposição em utilizá-lo.

## Transporte público enfraquecido

Ainda que se mantenha como opção de transporte da maioria dos paulistanos, o transporte público de São Paulo parece estar sendo enfraquecido, sobretudo pela percepção de perda de qualidade da estrutura dos ônibus municipais, abrindo espaço para as alternativas individuais, como o carro de passeio e o transporte particular, como o táxi e por meio de aplicativos.

## Fortalecimento do transporte individual

Observa-se, então, que o uso frequente do carro se mantém e a disponibilidade em abandoná-lo diminui. Nesse contexto, embora o paulistano seja favorável à medidas que priorizam o compartilhamento do espaço público, medidas como a redução da verba para corredores e faixas exclusivas de ônibus em prol das obras de recapeamento do asfalto, são aprovadas e acabam reforçando o caráter individualista do paulistano.

**IBOPE**  
inteligência

**REDE  
NOSSA  
SAOPAULO**

