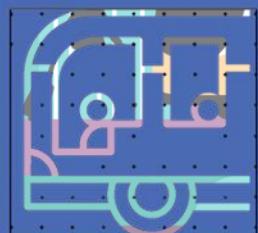


Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA



IBOPE
inteligência

Metodologia

800 ENTREVISTAS COM
MORADORES DA
CIDADE DE SÃO PAULO
COM 16 ANOS OU MAIS

ENTREVISTAS REALIZADAS
ENTRE OS DIAS 03 E 19 DE
AGOSTO DE 2019, A PARTIR DE
COLETAS FACE A FACE E ONLINE

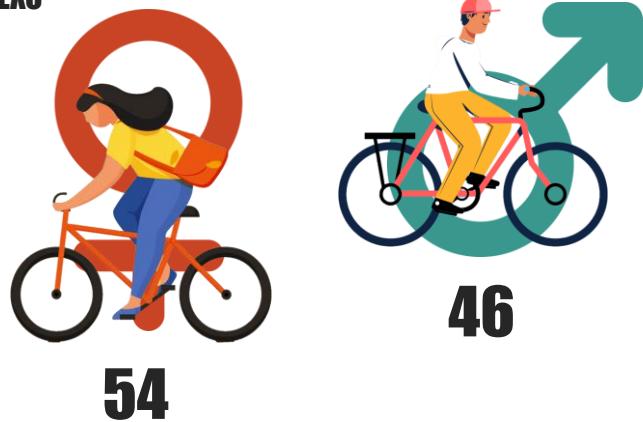
MARGEM DE ERRO: 3 pontos
percentuais para mais ou para
menos sobre os resultados
totais.

OS RESULTADOS FORAM
PONDERADOS PARA
REESTABELECER OS PESOS DE
CADA REGIÃO DA CIDADE E O
PERFIL DOS RESPONDENTES.

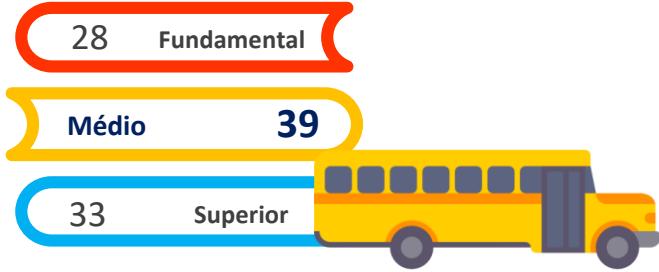
Perfil dos entrevistados

(%)

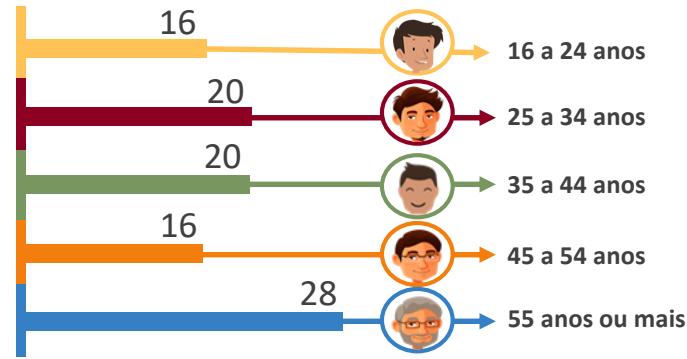
SEXO



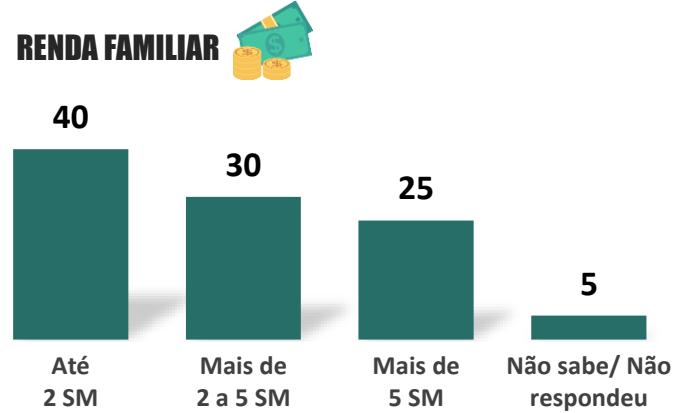
ESCOLARIDADE



IDADE

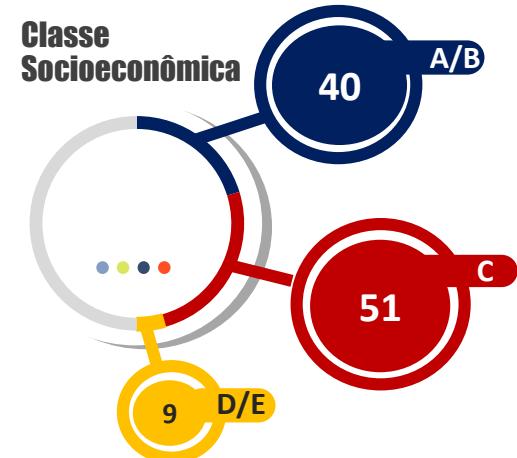
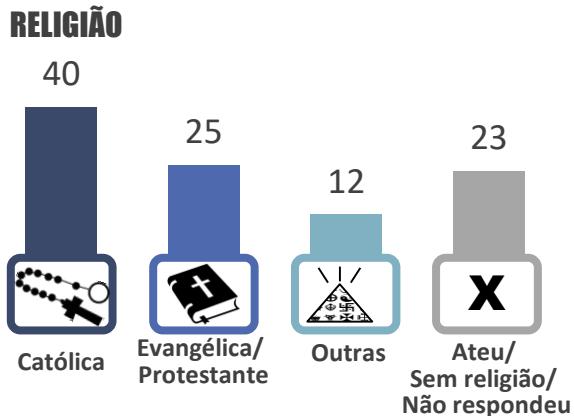
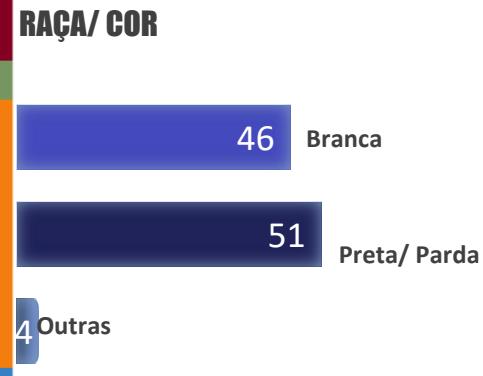


RENDIMENTO FAMILIAR



Perfil dos entrevistados

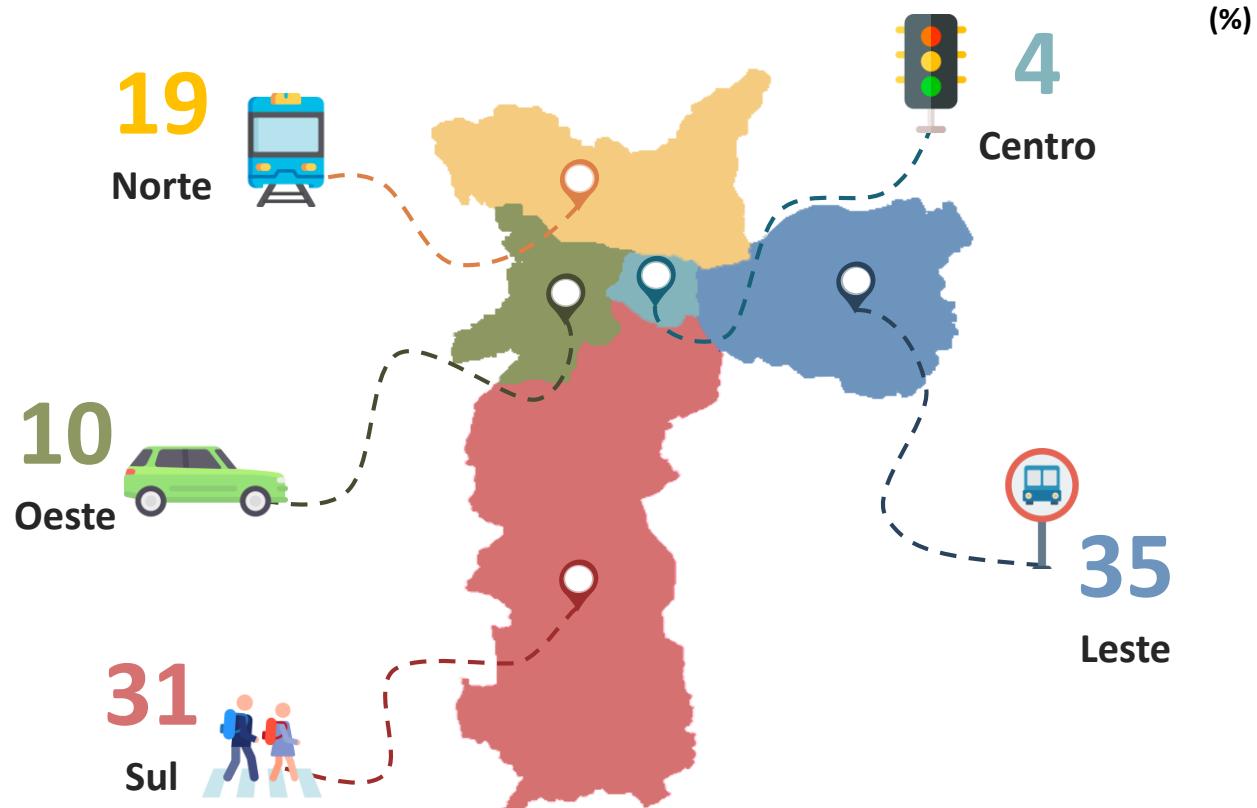
(%)



Distribuição amostral por região

Região de moradia

As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões Leste, Norte e Sul em 1 e 2



Estrutura da apresentação

DESLOCAMENTO EM
SÃO PAULO

USO DOS MEIOS DE
TRANSPORTE

USO DOS MEIOS DE
TRANSPORTE:
ÔNIBUS MUNICIPAL

USO DOS MEIOS DE
TRANSPORTE:
AUTOMÓVEL

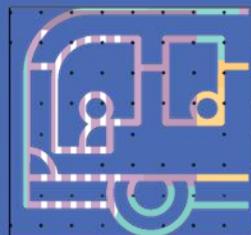
USO DOS MEIOS DE
TRANSPORTE:
BICICLETA

MOBILIDADE URBANA E
POLÍTICAS PÚBLICAS

APRENDIZADOS

Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA

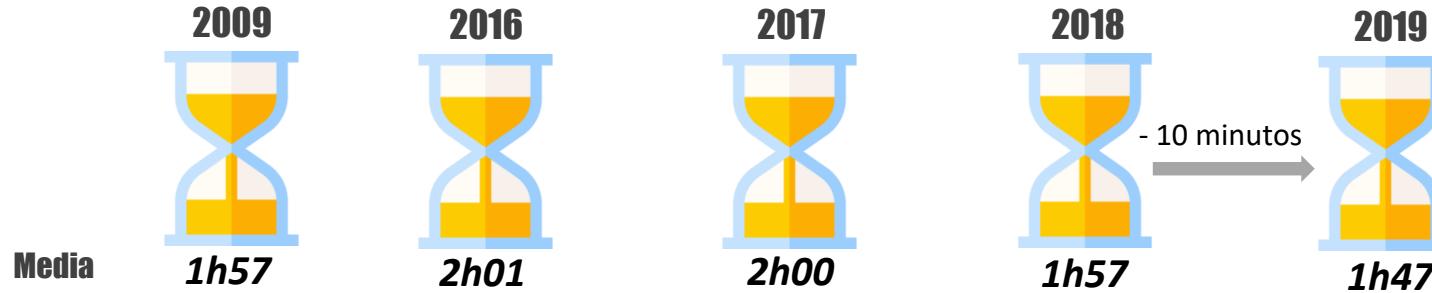


Deslocamento em
São Paulo



O tempo médio diário de deslocamento para realização da atividade principal cai 10 minutos em relação a 2018 e atinge 1h47

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia a dia, como trabalho, estudo etc., considerando a ida e a volta?



Tempo médio gasto - 2019

Usam carro todos os dias/
quase todos os dias

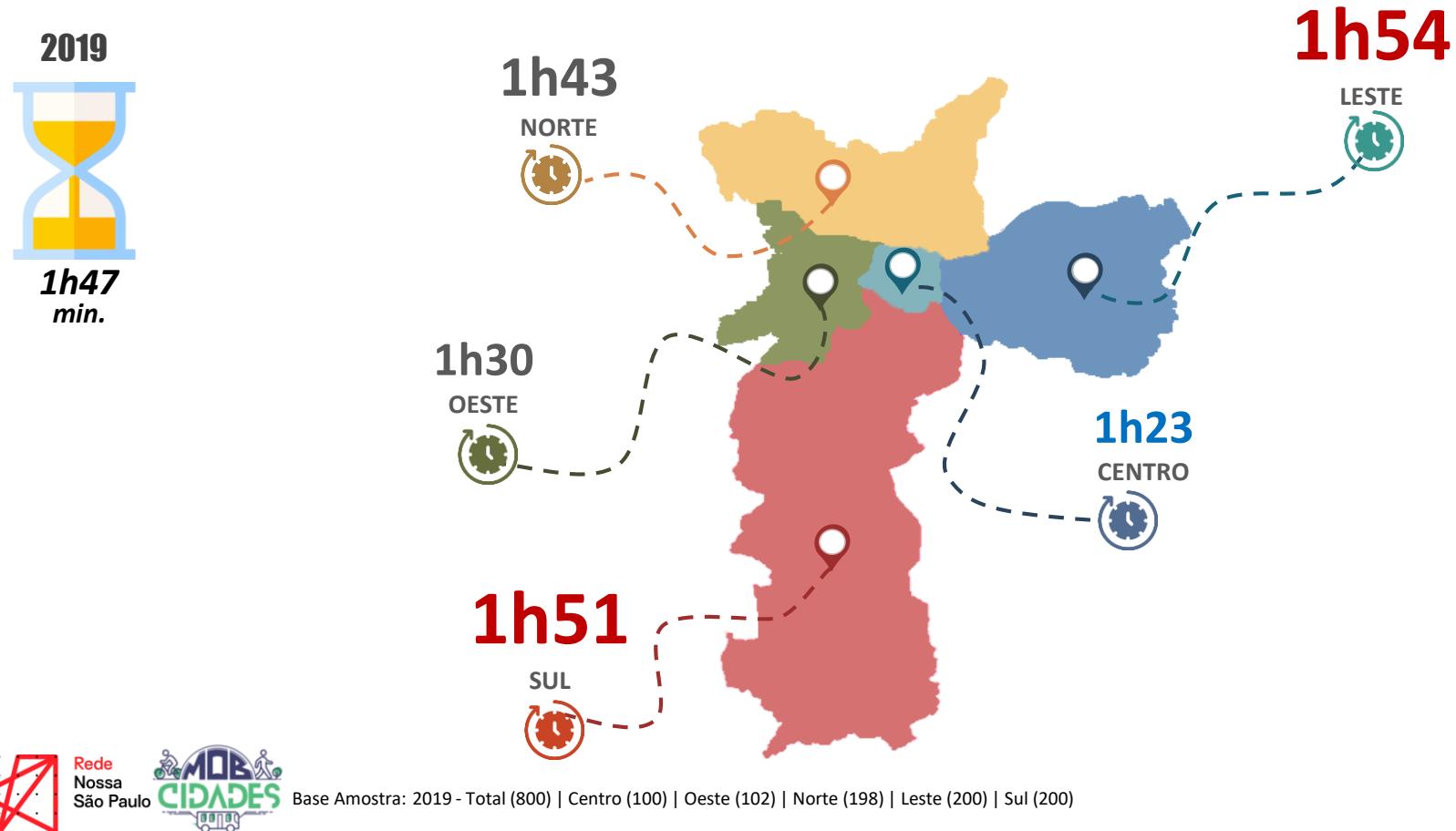
1h35



1h54

Usam transporte público coletivo
todos os dias / quase todos os dias

Os moradores da **Centro** apresentam o menor tempo médio de deslocamento para realização da atividade principal, enquanto os da **Sul e Norte** os maiores



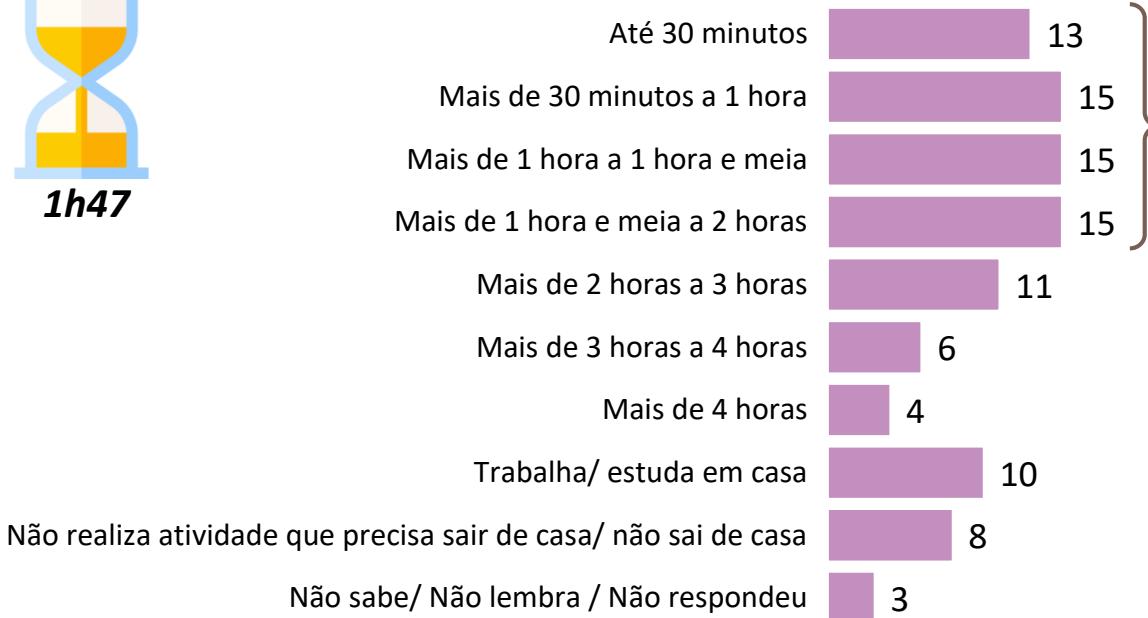
Mais da metade dos entrevistados levam até 2 horas por dia para se deslocar pela cidade com o objetivo de realizar a atividade principal

(%)

2019



1h47



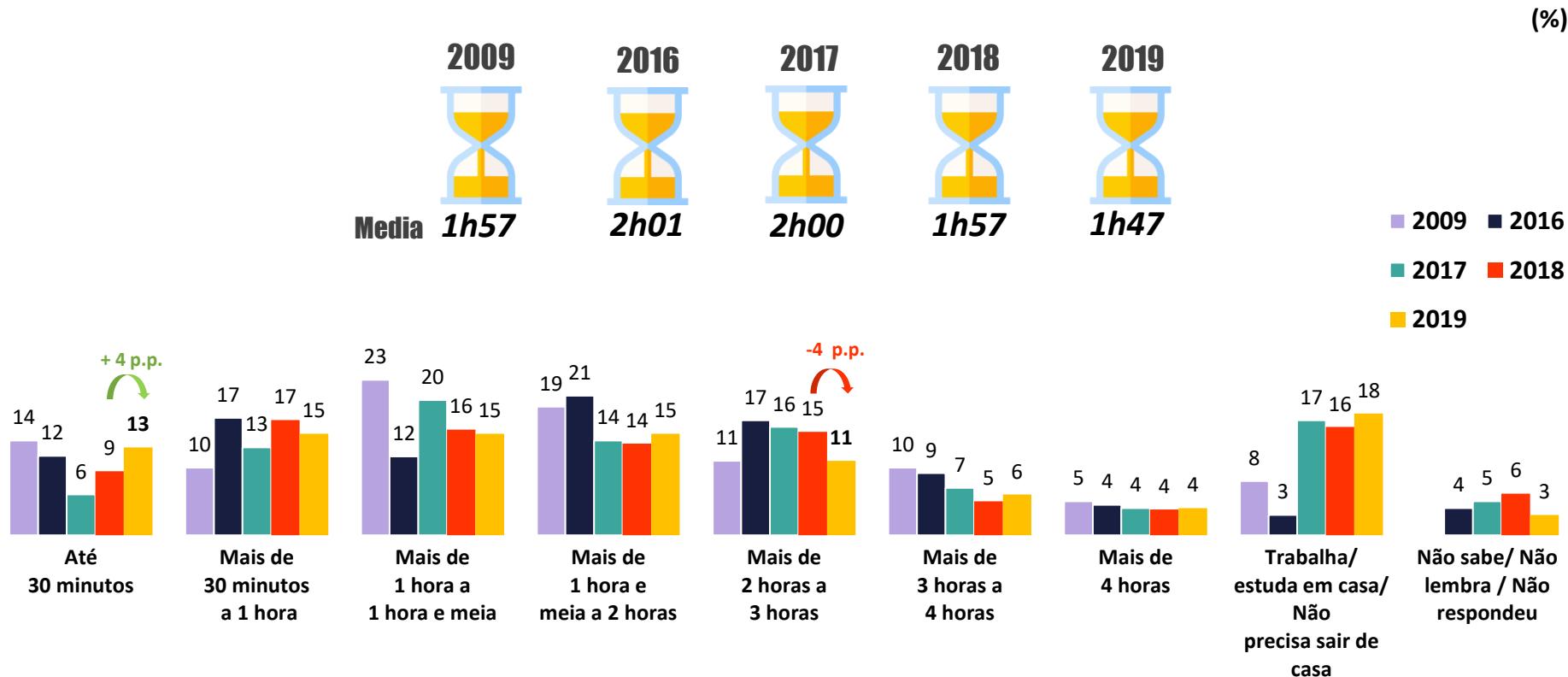
58% dos paulistanos gastam até 2 horas por dia em deslocamentos para realizar a sua atividade principal

Destacam-se:

16 a 24 anos (76%)
 25 a 34 anos (63%)

Região Norte (67%)
 Região Centro (64%)

Crescem as menções “até 30 minutos”, inversamente proporcional à queda das menções ao período “mais de 2 horas a 3 horas”



Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 (800) / 2019 (800)
P02) Quanto tempo em média você diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc, considerando a ida e a volta? (ESPONTÂNEA)

Tempo médio gasto em todos os deslocamentos diminui 18 minutos na comparação com o ano passado

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente no trânsito de São Paulo, levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade?

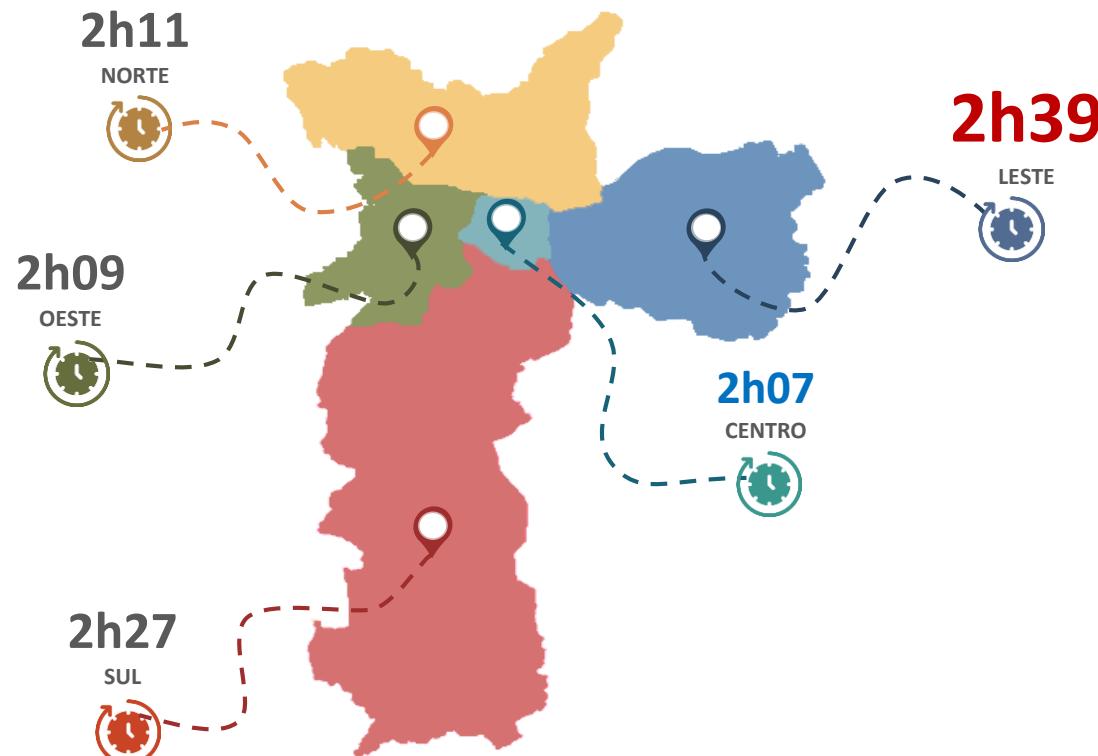


Os moradores da região **Leste** são os que gastam **mais tempo** em seus deslocamentos (2h39), enquanto os do **Centro e Oeste** são os que levam **menos tempo**

Media 2019



2h25
min.



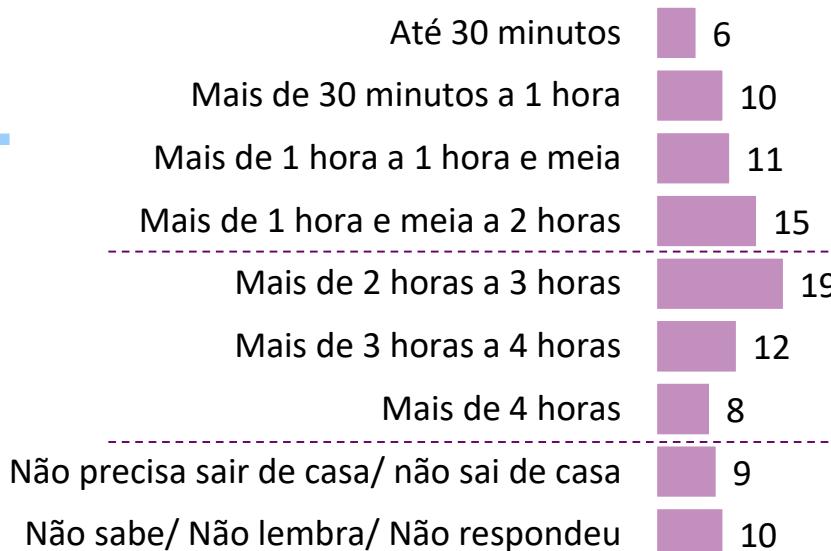
Maioria relativa dos paulistanos declaram gastar até 2 horas em todos os seus deslocamentos diáridos pela cidade

(%)

Media 2019



2h25



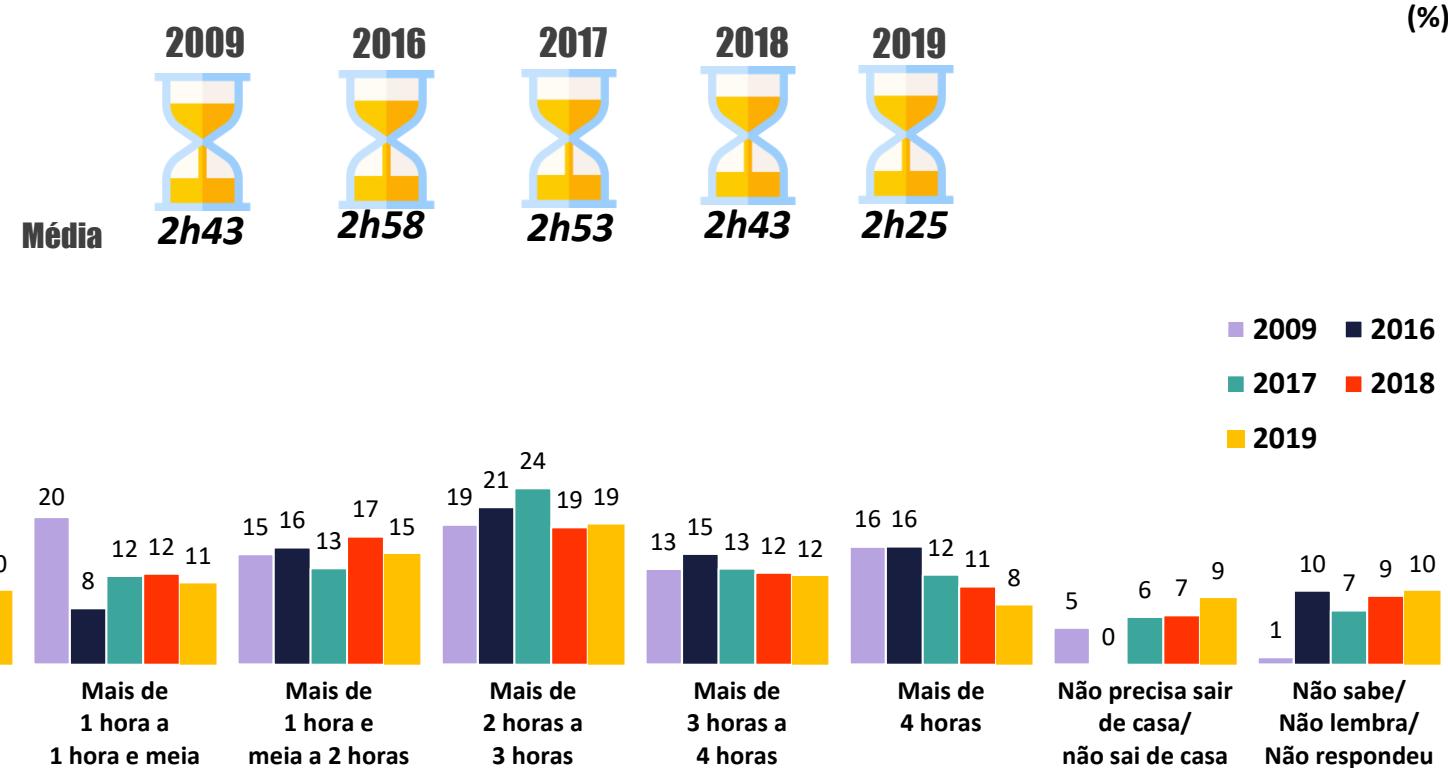
42% gastam até 2 horas em todos os seus deslocamentos diáridos.

- Moradores da região Norte (55%) e Oeste (48%)
- Mais escolarizados (46%) e Classe C (46%)

39% gastam mais 2 horas em todos os seus deslocamentos diáridos.

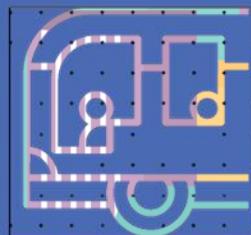
- 25 a 34 anos (47%)
- Homens (45%) e
- Moradores da região Leste (44%)

As menções “até 30 minutos” também crescem em relação a todos os deslocamentos diários pela cidade, demais períodos oscilam dentro da margem de erro



Viver em São Paulo

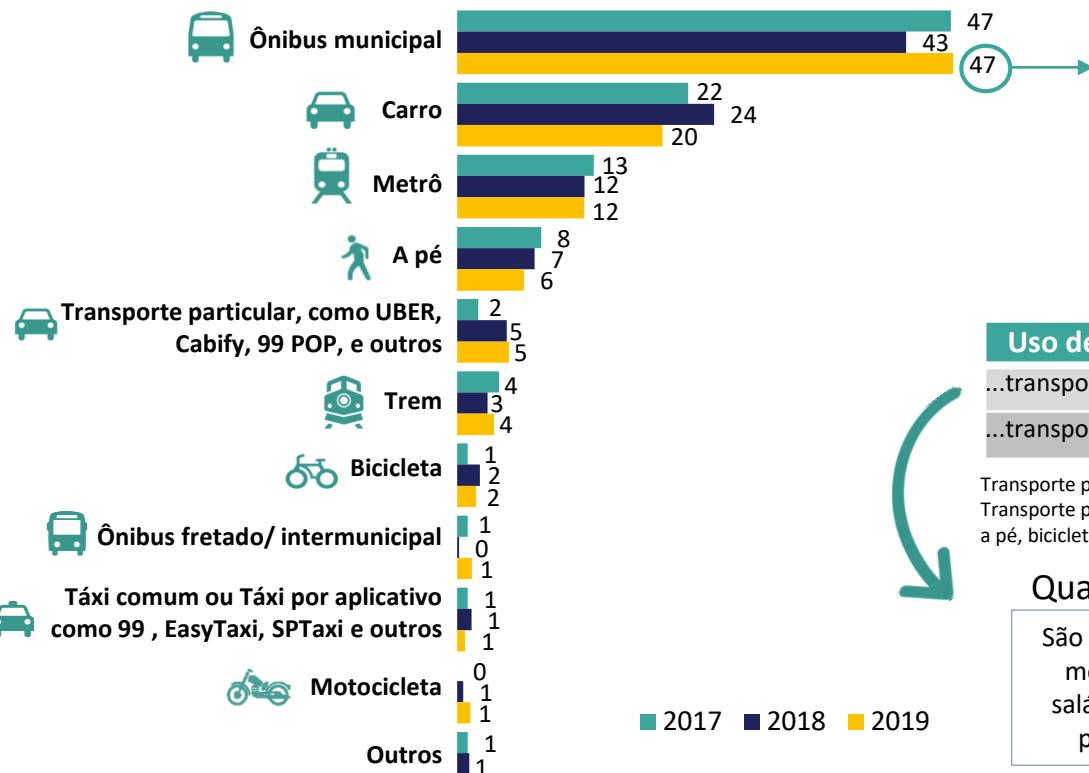
MOBILIDADE URBANA



Uso dos meios de
transporte



Ônibus permanece o meio de transporte utilizado com mais frequência pelos paulistanos, o carro aparece em seguida



Segmentos que sobressaem nas menções ao ônibus municipal:

- Ensino Fundamental (67%);
- 55 anos ou mais (59%) e
- 35 a 44 anos (56%).

Uso de...	2017	2018	2019
...transporte público	65	59	64
...transporte particular/ individual	26	32	35

Transporte público inclui ônibus municipal, metrô, trem, ônibus fretado/intermunicipal. Transporte particular/ individual inclui os transportes por carro (particular ou por aplicativo), a pé, bicicleta, táxi comum e motocicleta.

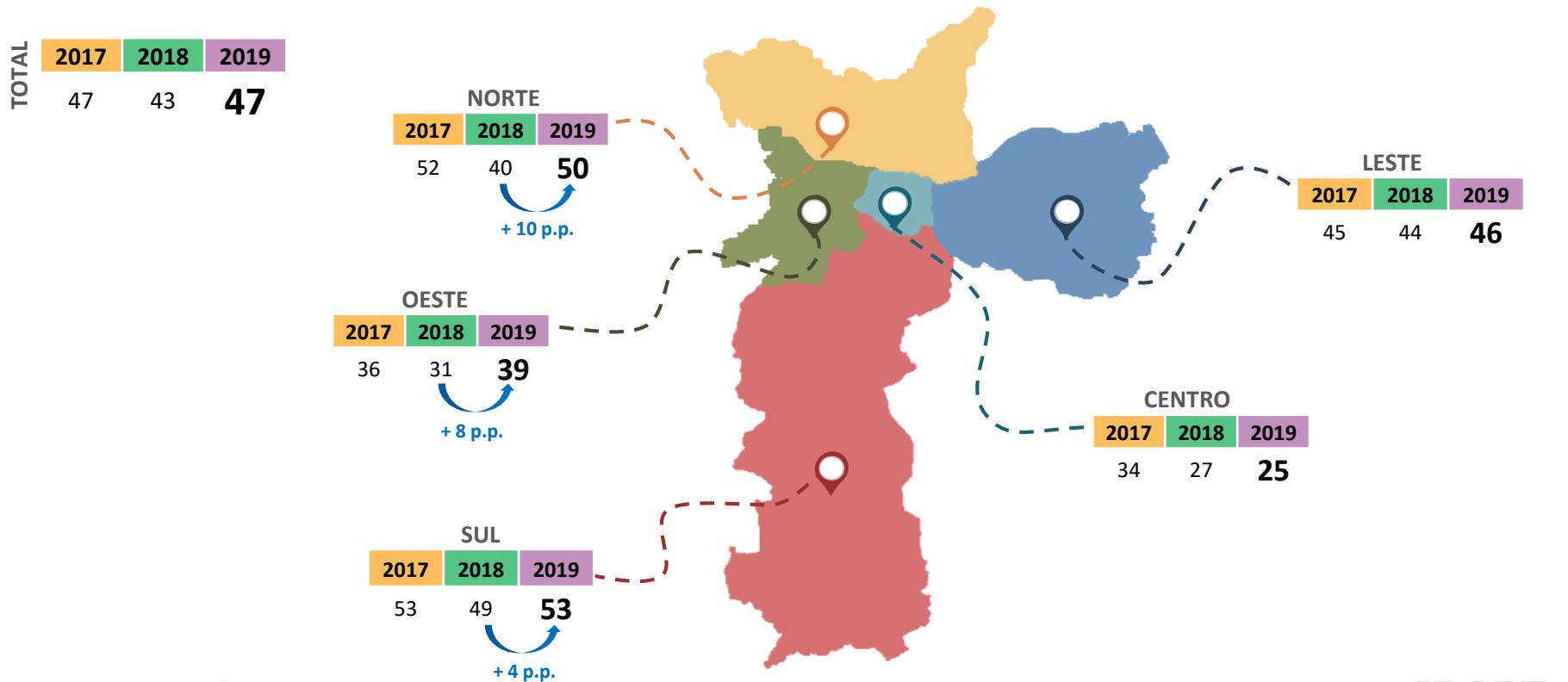
Qual o perfil desse grupo de pessoas?

São mulheres com 55 anos e mais, com escolaridade média, que possuem renda familiar mensal até 2 salários mínimos, da classe C, que se autodeclaram pretas ou pardas e moradoras da região Leste.

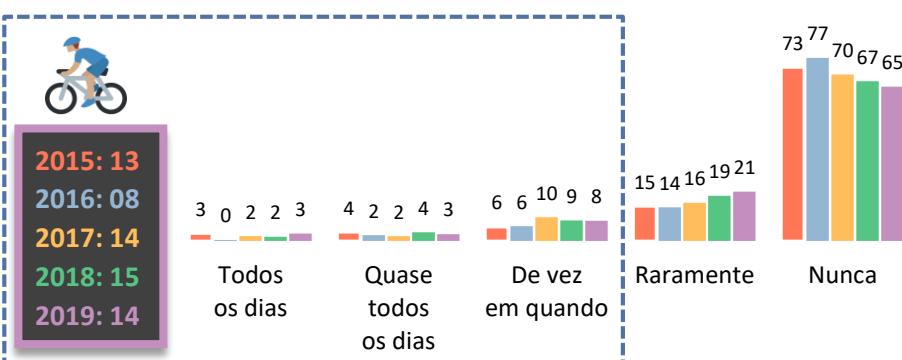
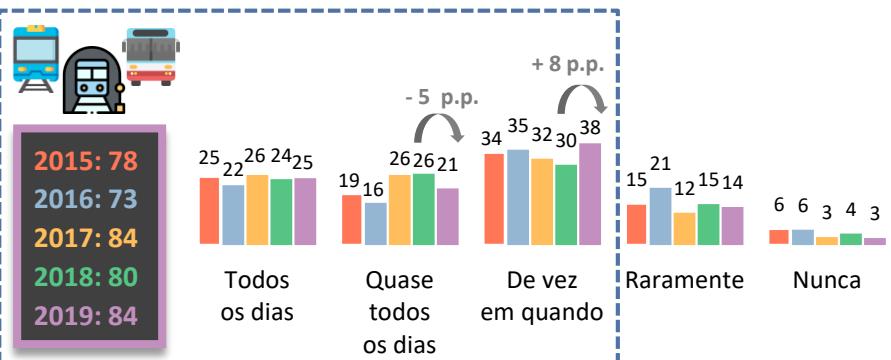
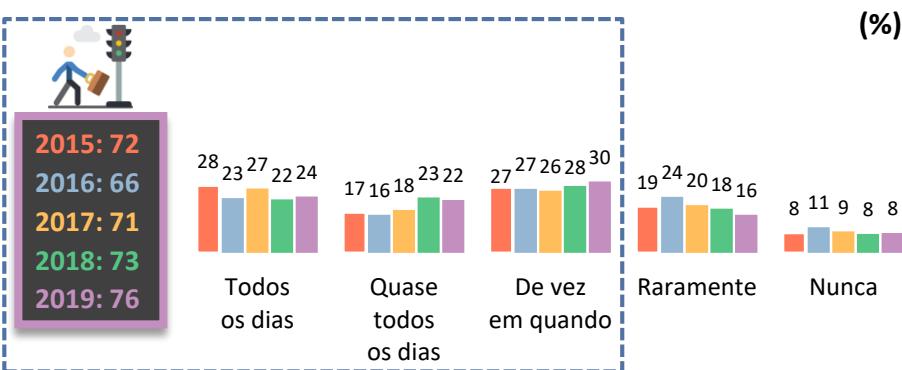
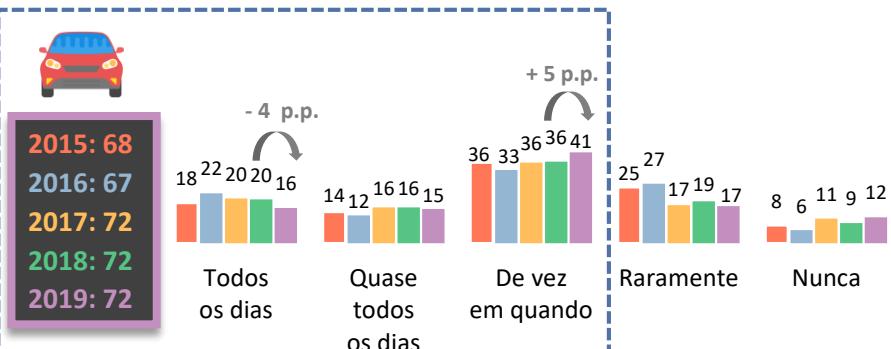


O uso de ônibus municipal cresce entre os moradores das regiões Norte, Oeste e Sul e permanece estável entre os que moram no Centro e região Leste

(%)



Frequência regular de uso do transporte público coletivo volta ao patamar de 2017; “andar a pé” atinge maior patamar desde 2015



Base: Amostra de 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 e 2019 (800)

P04) Com que frequência você utiliza carro ou automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona, de táxi ou por meio de serviços de transporte particular, como UBER, Cabify, EasyTaxi e 99? (RESPOSTA ÚNICA) / P06) Com que frequência você... Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RESPOSTA ÚNICA POR ITEM)

Quase a totalidade dos entrevistados declara que não utiliza patinete

(%)



Aplicativos para solicitar táxi ou transporte particular são os mais utilizados pelos paulistanos, sendo citados por 6 em cada 10 entrevistados

Usam aplicativos....

para solicitar taxi ou
transporte particular
como Uber, SPTaxi e
Cabify.

60



voltados ao ônibus (consulta de
horários de chegada e partida,
itinerário, tempo de trajeto, etc),
como Cadê o ônibus

27



12



para aluguel/ uso de
patinete, como Yellow e
Grin

5



para aluguel/uso de
bicicleta, como
Yellow, Bike Itaú, etc.

14

Nenhum

15

Não sabe/
Não respondeu

(%)



IBOPE
inteligência

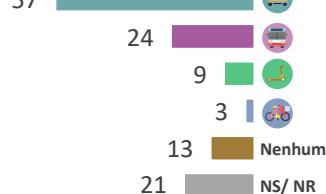
O aplicativo para utilizar táxi ou transporte particular é o mais utilizado em todas as regiões, com destaque para os moradores do Centro e da região Oeste

(%)

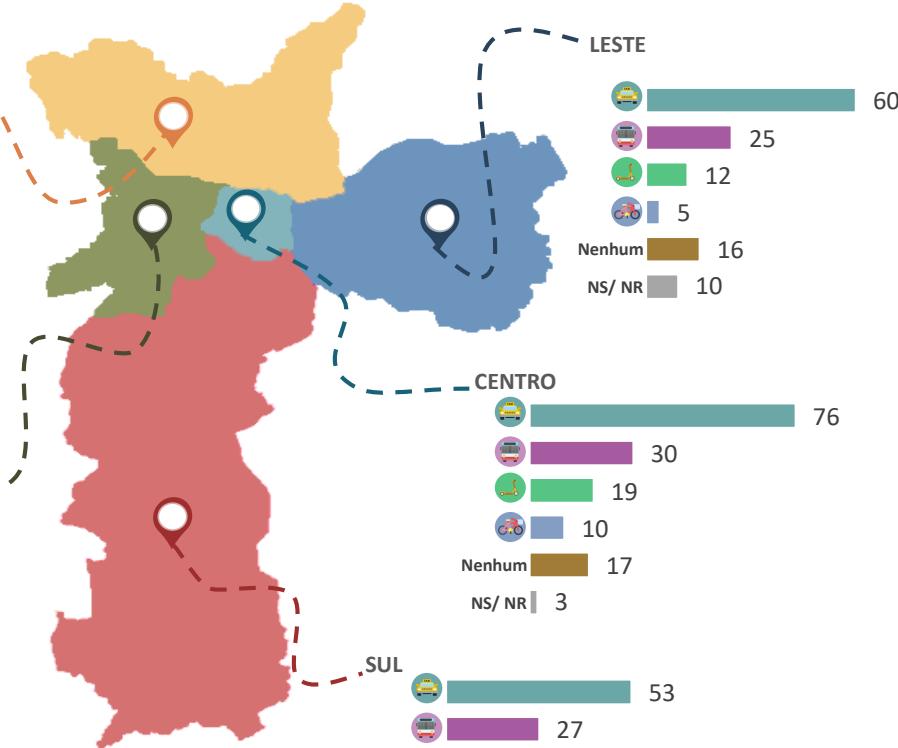
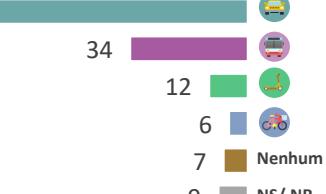
TOTAL

-  **60** para solicitar taxi ou transporte particular como Uber, SPTaxi e Cabify.
-  **27** voltados ao ônibus (consulta de horários de chegada e partida, itinerário, tempo de trajeto, etc), como Cadê o ônibus
-  **12** para aluguel/ uso de patinete, como Yellow e Grin
-  **5** para aluguel/uso de bicicleta, como Yellow, Bike Itaú, etc.
-  **14** Nenhum
-  **15** Não sabe/ Não respondeu

NORTE

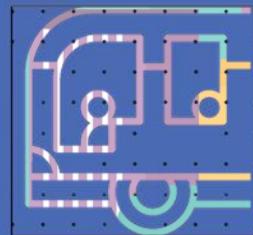


OESTE



Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA



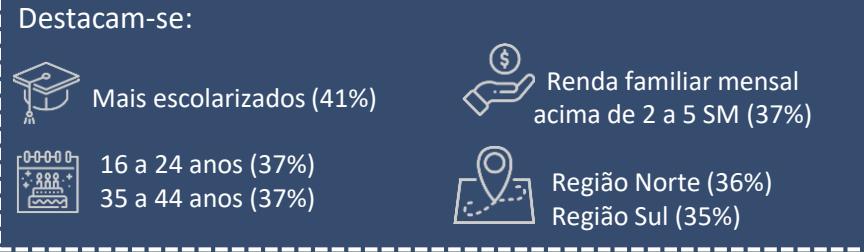
Uso dos meios de
transporte:
Ônibus municipal



Como observado nos últimos 3 anos, cerca de metade da população paulistana usa o ônibus municipal de uma a cinco vezes por semana (%)



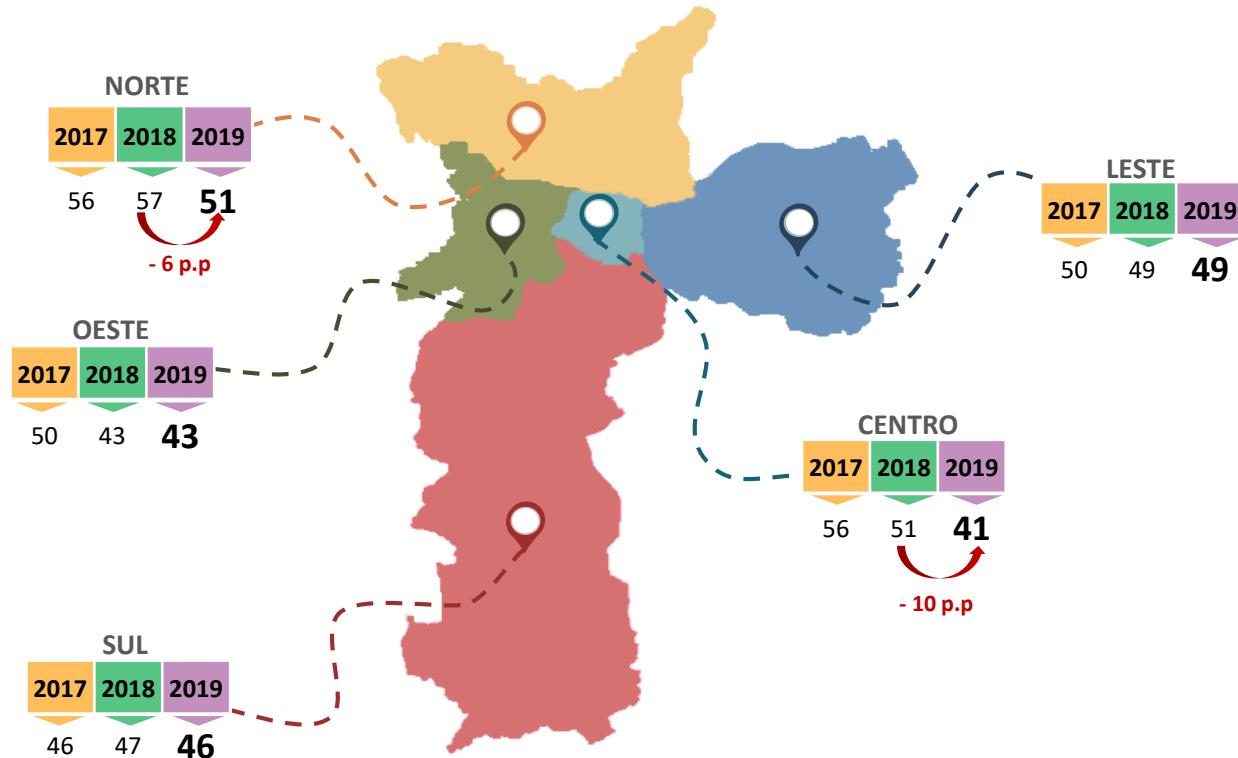
Pensando no uso de 5 dias a 7 por semana...



Os moradores da região Norte e Leste são os que mais usam o ônibus municipal até 5 dias por semana

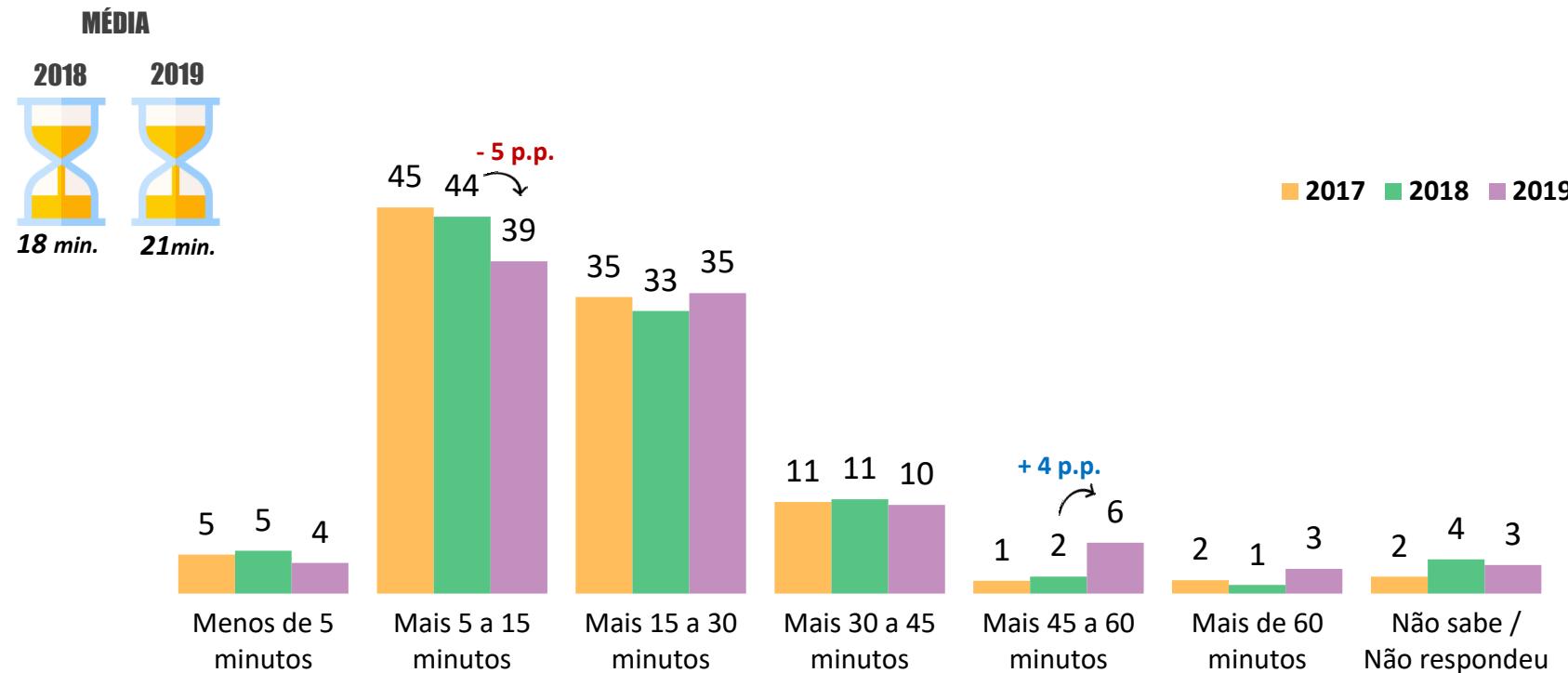
(%)

48% dos entrevistados usam ônibus municipal de uma a cinco vezes por semana



Entre os usuários de ônibus municipal, observa-se recuo no tempo de espera entre “mais de 5 a 15 minutos” e aumento das menções entre “mais de 45 a 60 minutos”

(%)



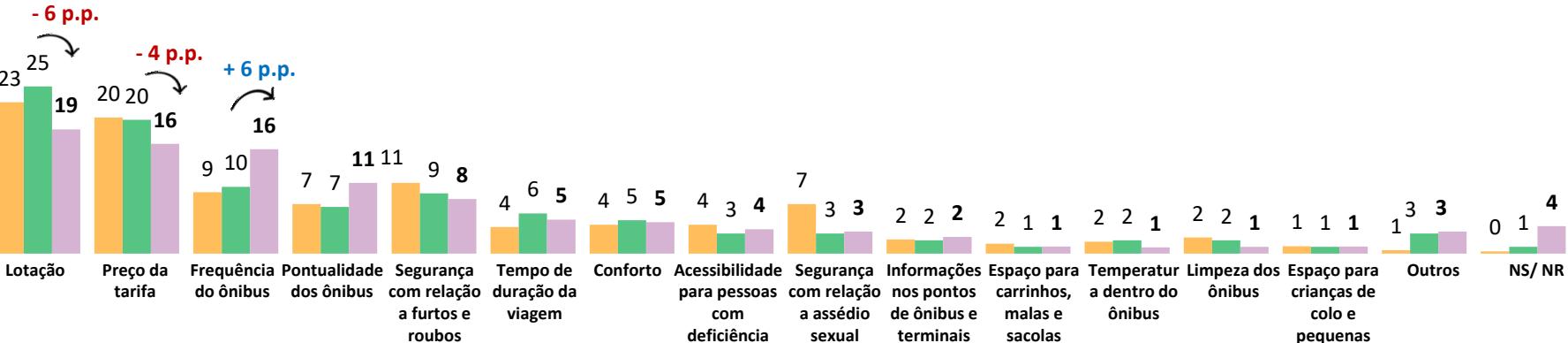
Apesar da queda nas menções à **lotação** e ao **preço da tarifa**, esses permanecem na liderança do ranking dos **problemas que mais precisam ser resolvidos** em relação a este tipo de transporte, acompanhados pela **frequência dos ônibus**

(%)



Usuários de ônibus municipais

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



A **lotação** é o problema mais citado pelos moradores das regiões Norte, Centro e Sul; a **frequência do ônibus** pelos moradores da região Oeste e o **preço da tarifa** é mais mencionado por aqueles que residem na região Leste

(%)

TOTAL DA AMOSTRA

Lotação	19
Preço da tarifa	16
Frequência do ônibus	16
Pontualidade dos ônibus	11

Lotação	21
Preço da tarifa	20
Frequência do ônibus	14
Pontualidade dos ônibus	12

NORTE

Lotação	21
Preço da tarifa	20
Frequência do ônibus	14
Pontualidade dos ônibus	12

LESTE

Preço da tarifa	17
Lotação	16
Frequência do ônibus	13
Pontualidade dos ônibus	13

OESTE

Frequência do ônibus	27
Preço da tarifa	15
Lotação	12
Pontualidade dos ônibus	10

CENTRO

Lotação	20
Frequência do ônibus	18
Preço da tarifa	16
Pontualidade dos ônibus	9

SUL

Lotação	21
Frequência do ônibus	15
Preço da tarifa	14
Pontualidade dos ônibus	7

Negrito: destaque em relação ao total da amostra

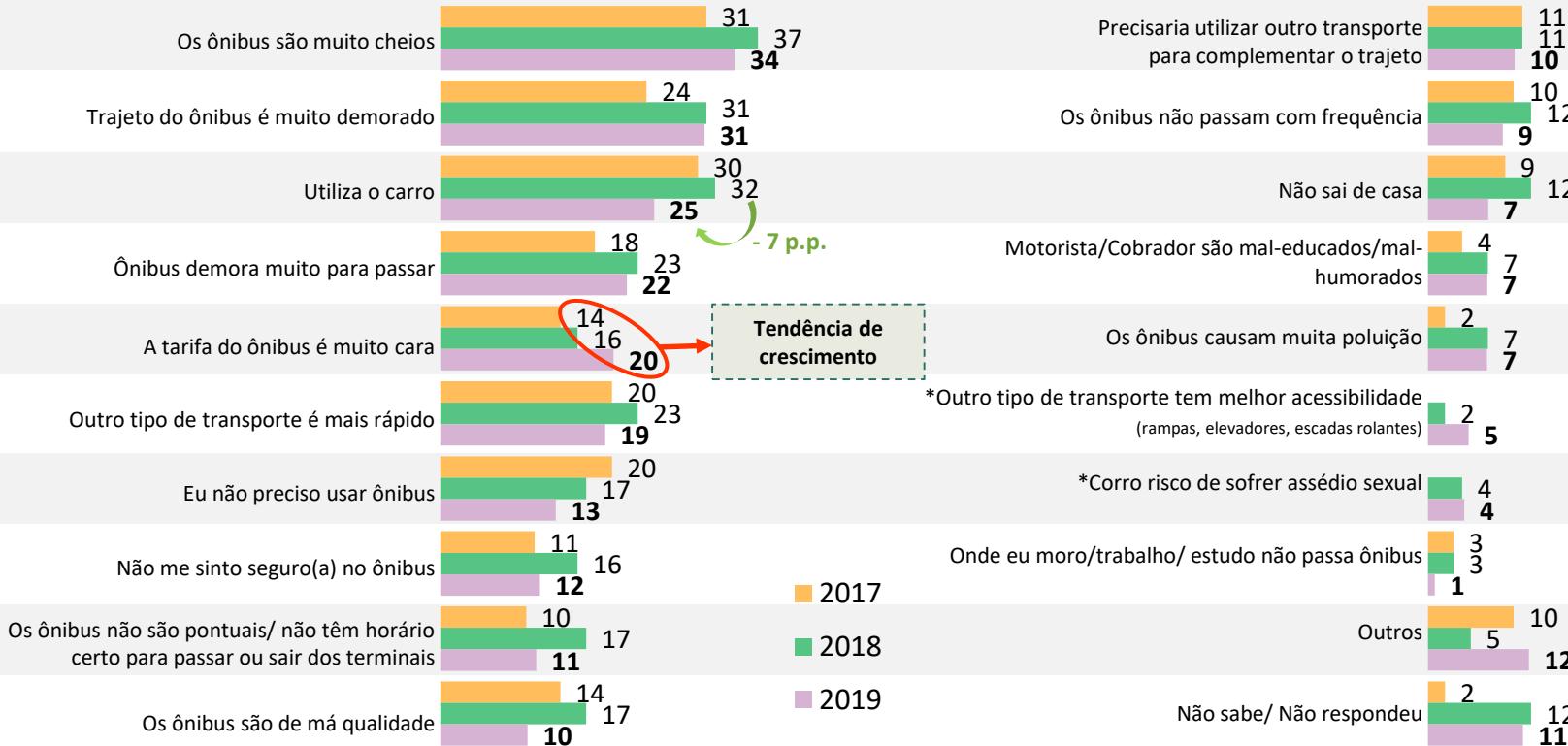
Ó: destaque em relação às demais

Base Amostra: 2019 - Total (729) | Centro (87) | Oeste (96) | Norte (185) | Leste (186) | Sul (175)

A lotação ainda é o principal motivo para a **não utilização** do ônibus, seguida pela **demora do trajeto** e pelo **uso do carro**

TOTAL DE MENÇÕES (%)

Continuação



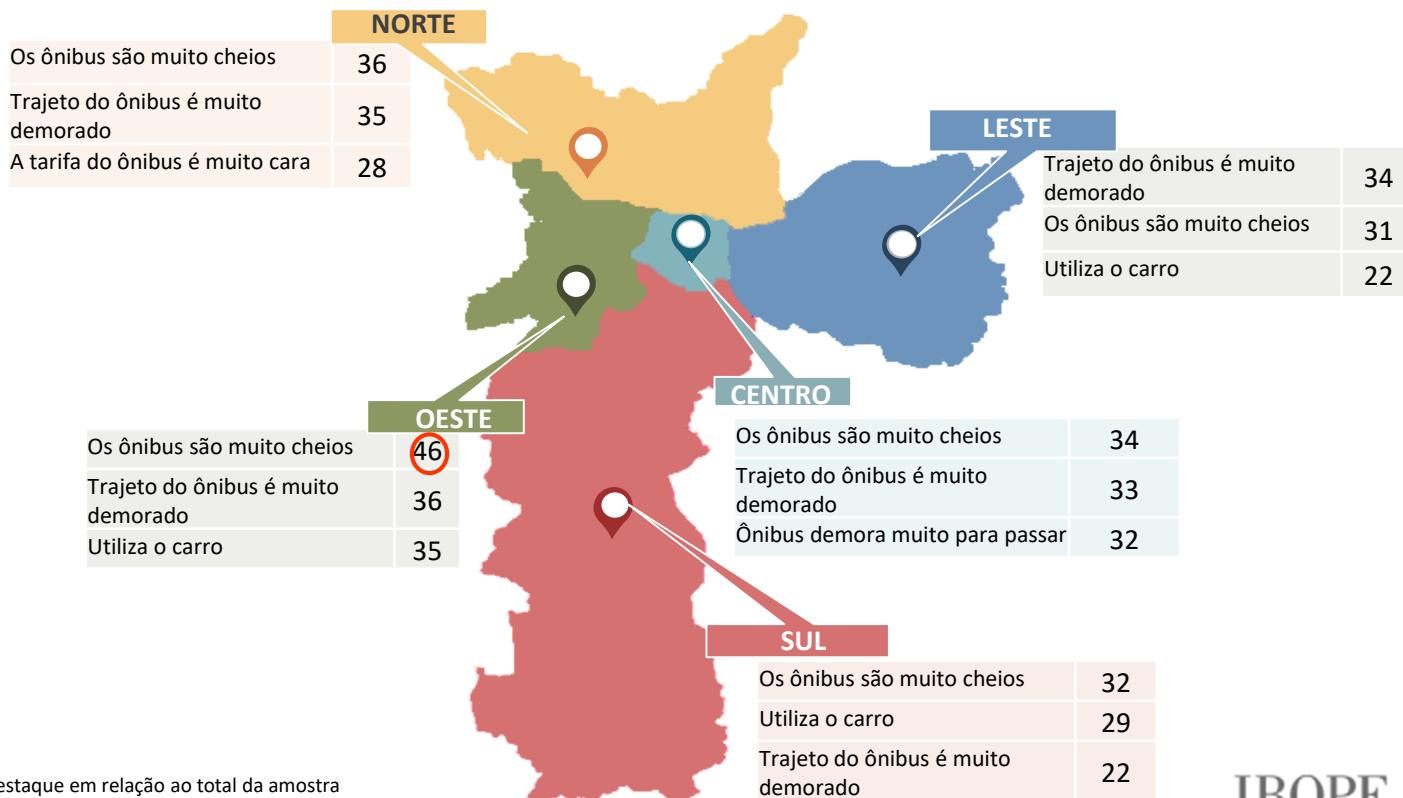
* Itens incluídos em 2018

Base: Somente para quem não utiliza ou utiliza ônibus municipal **2 dias por semana ou menor frequência** 2017 (703) / 2018 (397) / 2019 (428)
P15) Qual o motivo mais importante que faz com que você escolha outros meios de transporte ao invés do uso do ônibus municipal com maior frequência? E quais outros motivos? (RM)

Com exceção dos moradores da região Leste, que deixam de utilizar ônibus por conta do trajeto demorado, os moradores das demais regiões citam a lotação como principal fator para a não utilização dos ônibus (%)

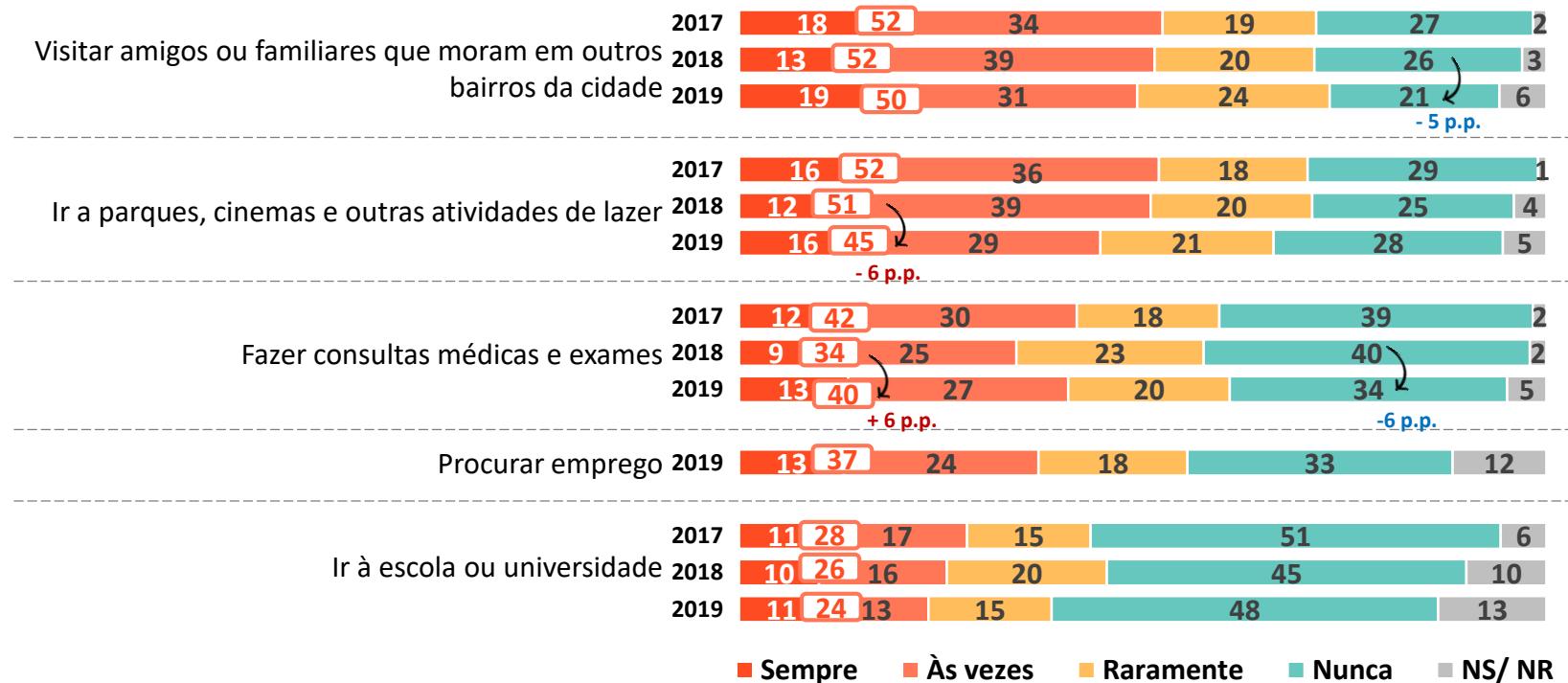
TOTAL DA AMOSTRA

Os ônibus são muito cheios	34
Trajeto do ônibus é muito demorado	31
Utiliza o carro	25
Ônibus demora muito para passar	22
A tarifa do ônibus é muito cara	20

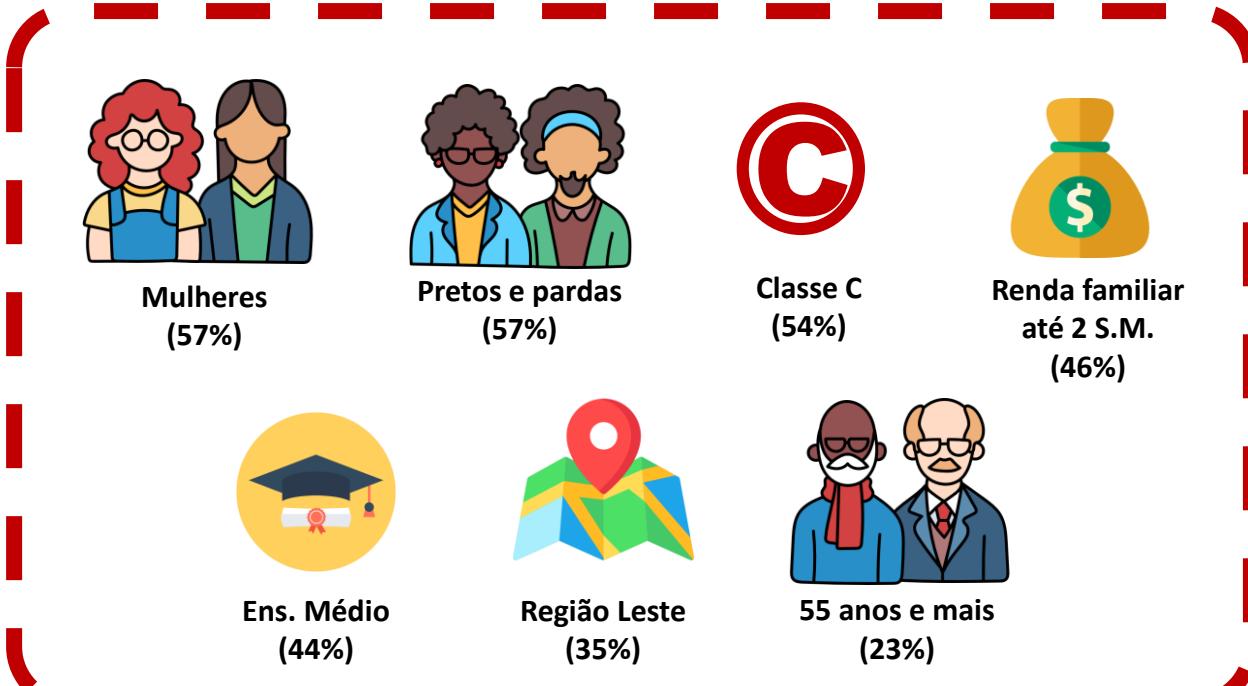


Cresce o percentual de entrevistados que deixam de fazer consultas médicas e exames por conta do preço da passagem de ônibus

Usuários de ônibus municipais (%)



Perfil dos usuários de ônibus municipais que deixam de fazer alguma atividade por conta do preço da tarifa sempre ou às vezes:



Cresce a percepção quanto ao **aumento de acessibilidade** para pessoas com algum tipo de deficiência **nos transportes coletivos**. Os demais itens seguem estáveis

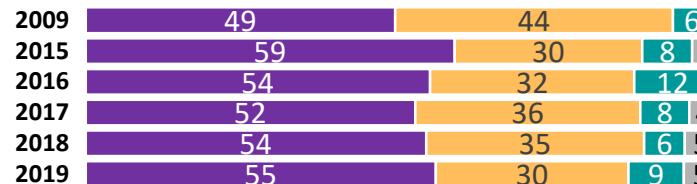


(%)

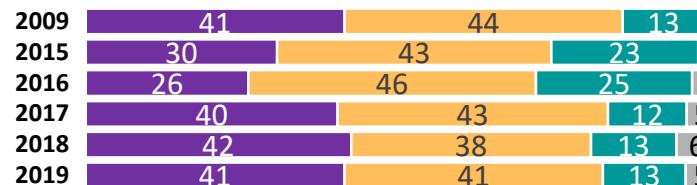
Total da amostra

Indicadores previstos na lei 14.173

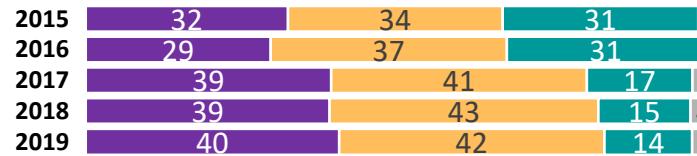
Lotação dos ônibus em São Paulo



Tempo de espera pelos ônibus nos pontos ou terminais em São Paulo



Tempo de duração da viagem em São Paulo*



Acessibilidade para pessoas com algum tipo de deficiência**



■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe

*Item inserido em 2015

**Item inserido em 2018

O perfil de quem avalia que a lotação, o tempo de espera dos ônibus e o tempo de duração da viagem aumentaram:

Mulheres com idades entre 25 a 34 anos com Ensino Médio, renda familiar mensal acima de 2 a 5 S.M., da Classe C, que se autodeclaram brancas e que moram na zona Leste

Citam mais: moradores do Centro, 35 a 44 anos (35%, cada); renda familiar mensal acima de 5 S.M. e os homens (32% em cada um)

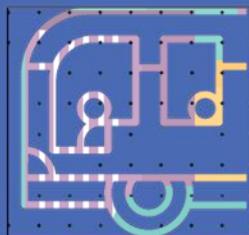


Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 e 2019 (800)

P12) Para cada item relacionado ao transporte coletivo que eu vou ler, gostaria que me dissesse se ele aumentou, está igual ou diminuiu em relação ao que era há um ano atrás (RESPOSTA ÚNICA POR ITEM)

Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA

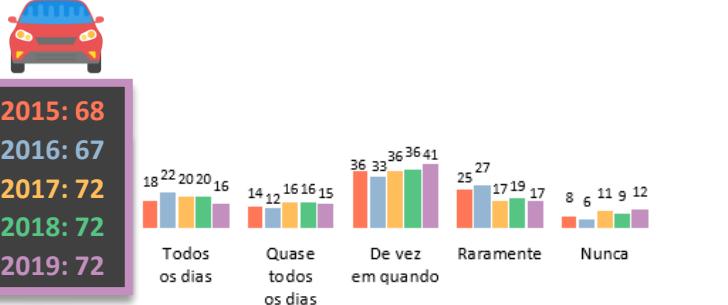


Uso dos meios de
transporte: Automóvel



No total da amostra, o uso do automóvel com alguma frequência se mantém em relação aos últimos 2 anos. Nas regiões Norte e Oeste o uso diminui, ao passo que no Centro e na região Sul o uso do automóvel aumenta

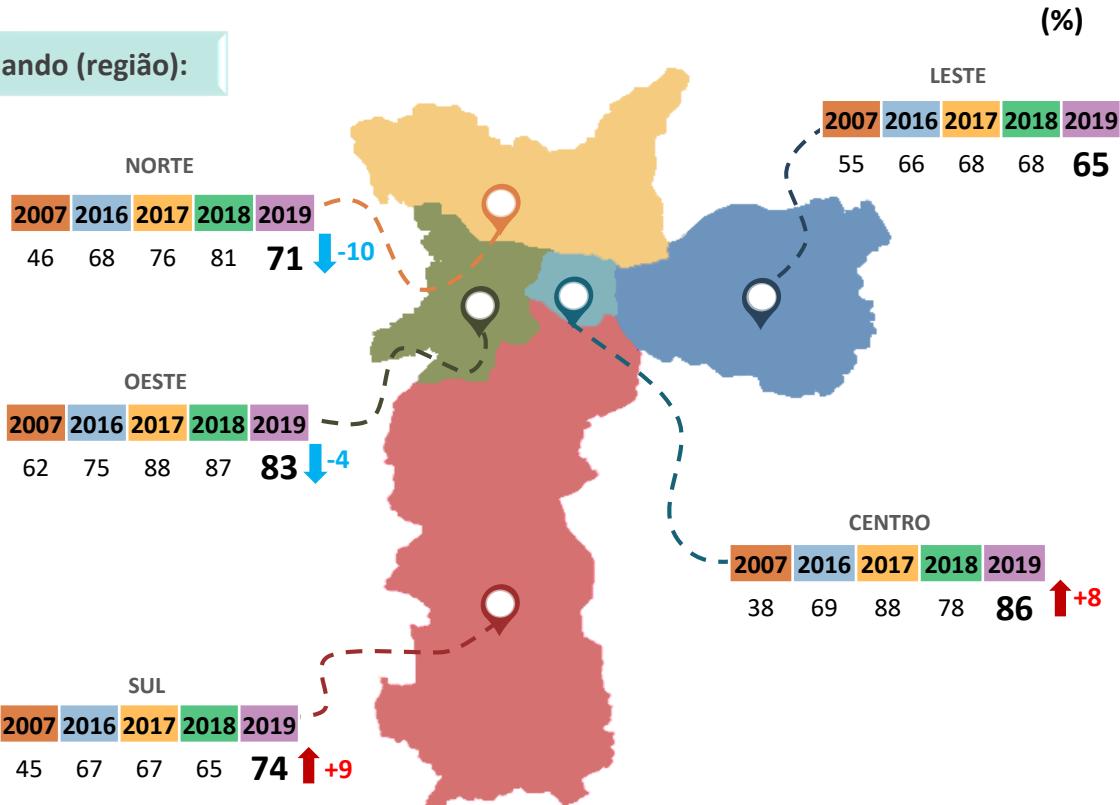
Utiliza todos os dias/ quase todos os dias/ de vez em quando (região): (%)



Ainda, é possível observar que o uso do automóvel todos os dias, quase todos os dias ou de vez em quando é maior quanto maior for:

- A classe social;
- A renda;
- A escolaridade.

Se destacam também aqueles que têm de 25 a 54 anos.

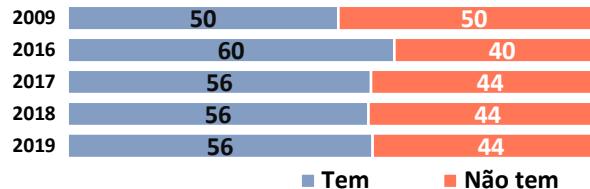


Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 e 2019 (800)

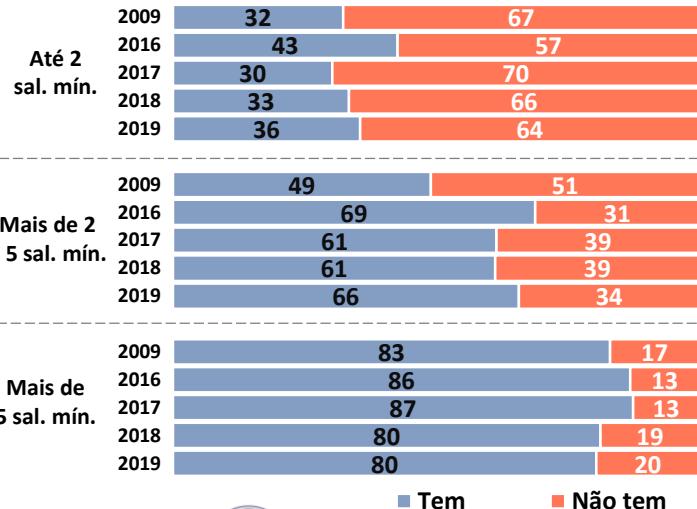
P.04) Com que frequência você utiliza carro ou automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona, de táxi ou por meio de serviços de transporte particular, como UBER, Cabify, EasyTaxi e 99?

A posse de automóvel de passeio mantém-se em relação aos dois últimos levantamentos. Mas aumenta entre os que têm renda familiar de mais de 2 a 5 S.M. e diminui entre os moradores do Centro e região Norte

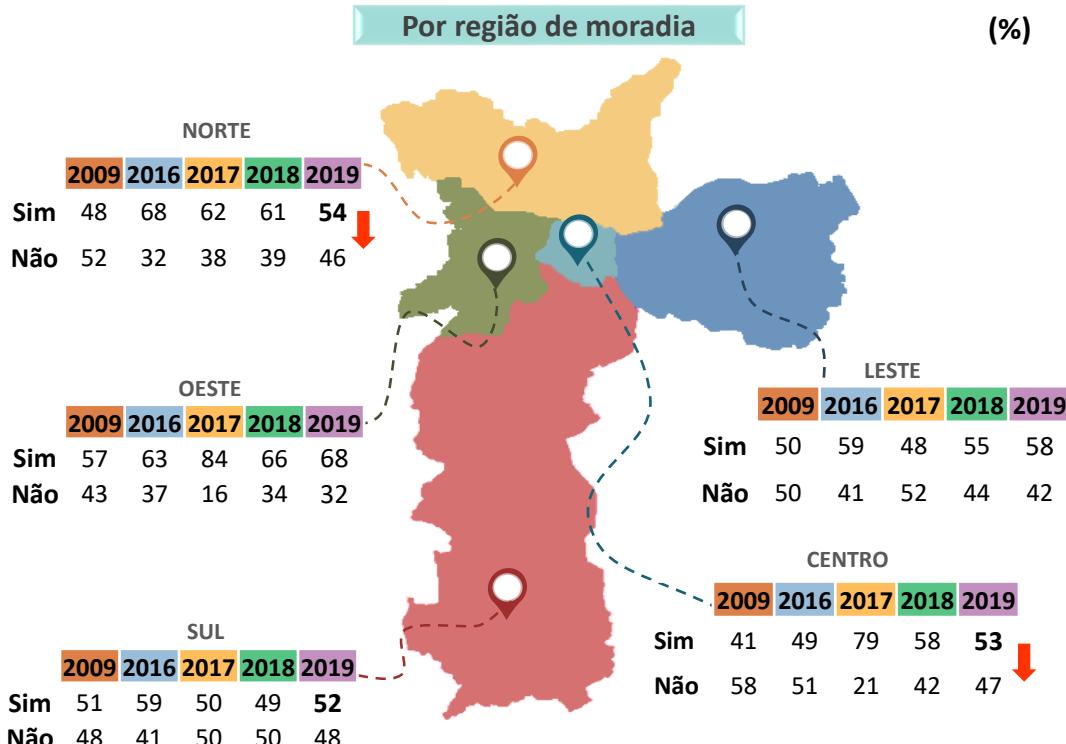
Tem automóvel de passeio em casa?



Por renda familiar

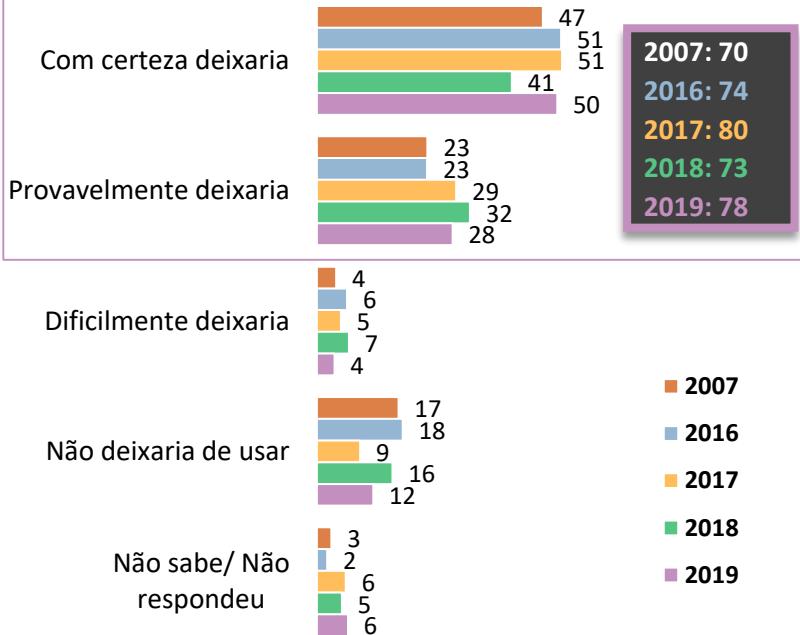


Por região de moradia

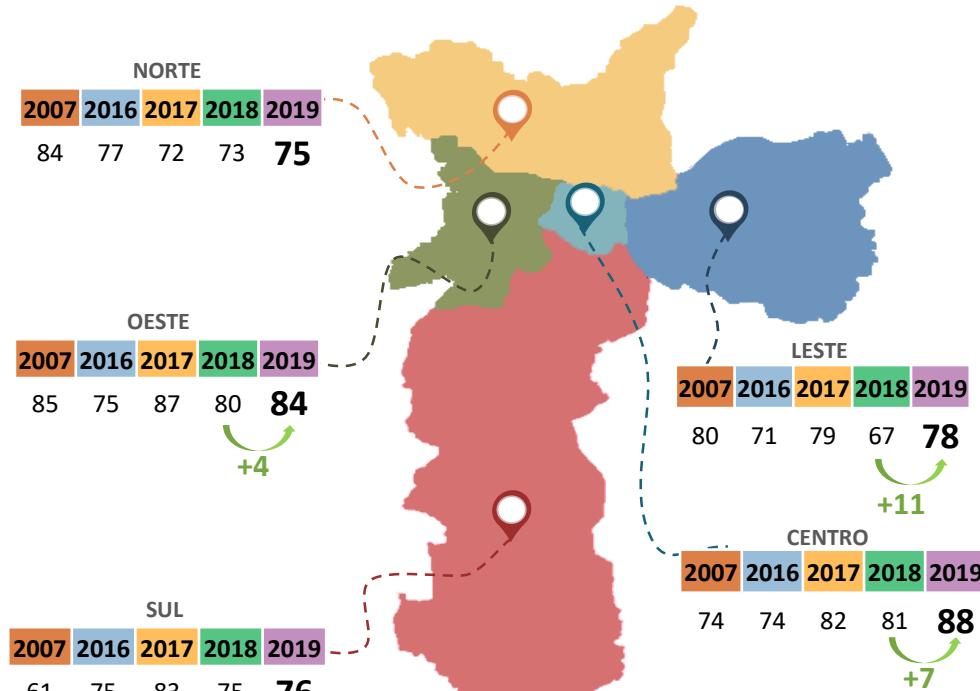


Cresce a predisposição dos usuários frequentes de carro **em deixar de usá-lo**. Essa predisposição apresenta maior crescimento entre os moradores das regiões Leste e no Centro

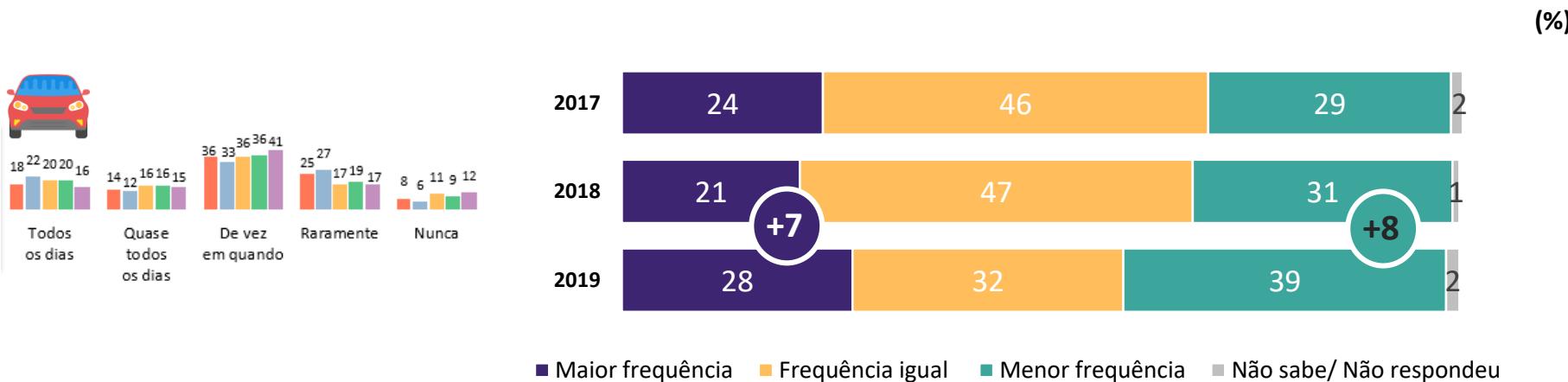
Predisposição
(utiliza todo dia/quase todo dia)



Com certeza + Provavelmente
(por região de moradia)



Entre aqueles que possuem carro, observa-se mudança na frequência de uso de automóvel para se locomover na cidade em relação aos últimos doze meses



Os que mais dizem que utilizam automóvel com maior frequência:

25 a 34 anos (42%)

Ens. Médio (39%)

Renda familiar mais de 2 a 5 S.M. (34%)

Região Leste (34%)

Os que mais dizem que utilizam automóvel com menor frequência:

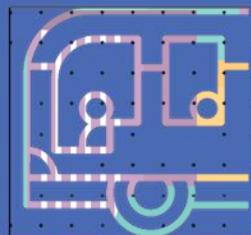
Ens. Fundamental (56%)
 35 a 44 anos (48%)
 45 a 54 anos (46%)
 55 anos e mais (43%)

Classe C (45%)

Região Sul (45%)
 Homens (43%)
 Pretos e pardos (43%)

Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA



Uso dos meios de
transporte: Bicicleta



Para quem nunca utiliza bicicleta, mais segurança para os ciclistas continua sendo a opção mais citada entre as que fariam com que o entrevistado se tornasse um usuário de bicicleta

(%)

Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse BICICLETA como meio de transporte?

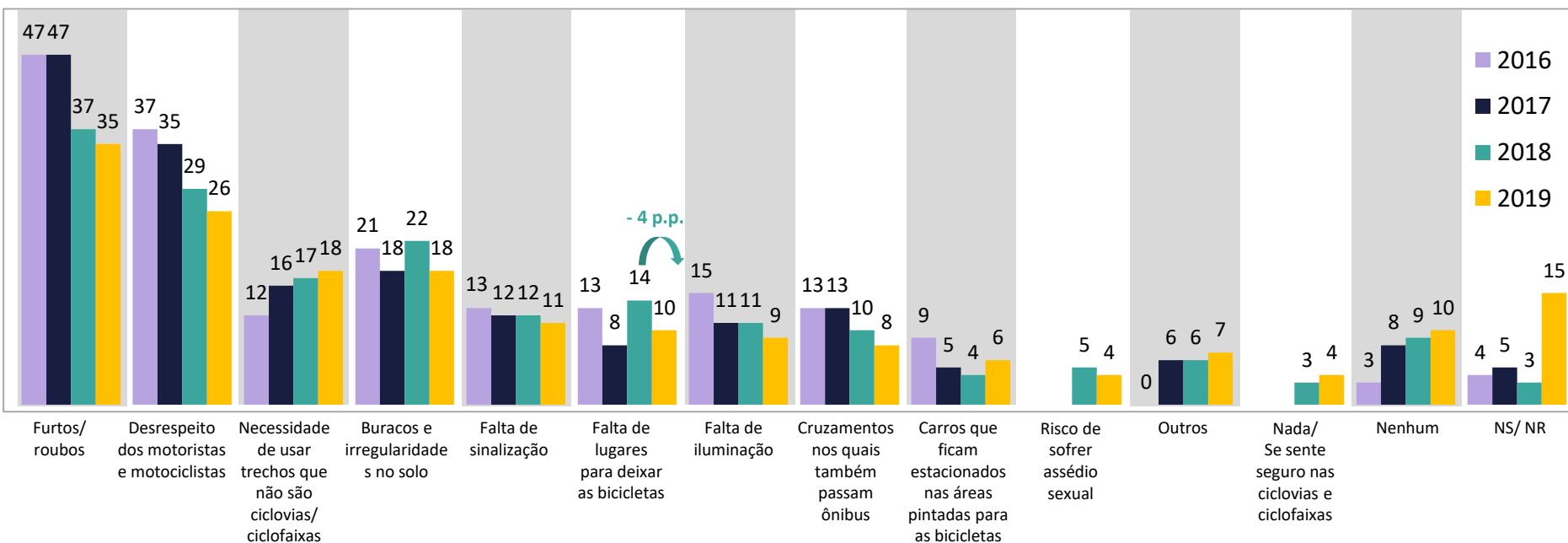


Várias opções %	Base: Nunca utiliza bicicleta	Total		
		2017	2018	2019
○ Mais segurança para os ciclistas	38	30	33	
○ Construir mais ciclovias para interligar as diferentes regiões da cidade	18	18	20	
○ Se trabalhasse/ estudasse mais próximo de casa/ se as distâncias fossem menores	17	17	20	
○ Se existissem menos subidas , ladeiras, morros, se a cidade fosse mais plana	19	15	18	
○ Mais sinalização nas ruas	21	16	16	
○ Construção de biciletários ou paraciclos em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô	14	12	9	
○ Vestiários e estrutura nos locais de trabalho para acolher ciclistas	11	10	7	
○ Entrar com a bicicleta no metrô ou trem em qualquer horário	-	-	6	
○ Não utiliza em função das condições de saúde	6	6	5	
○ Se não tivesse/ não pudesse utilizar o carro	3	5	3	
○ Nenhuma destas/ Outra razão ou motivo	8	12	14	
○ Não usaria nunca /Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo	26	24	23	
○ Não sabe/ Não respondeu	3	4	4	

Furtos/roubos e desrespeito dos motoristas e motociclistas seguem como os principais motivos que afetam a vontade de usar as cicloviás e ciclofaixas na cidade de São Paulo

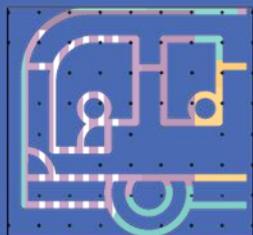
(%)

1º + 2º Lugares



Viver em São Paulo

MOBILIDADE URBANA



Mobilidade Urbana e
Políticas Públicas



Cerca de metade dos paulistanos avalia negativamente a atuação da administração municipal e da administração estadual no combate ao assédio sexual no transporte público

(%)



A atuação da administração municipal e da administração estadual no combate ao assédio sexual no transporte público é avaliada negativamente pelos moradores de todas as regiões

(%)

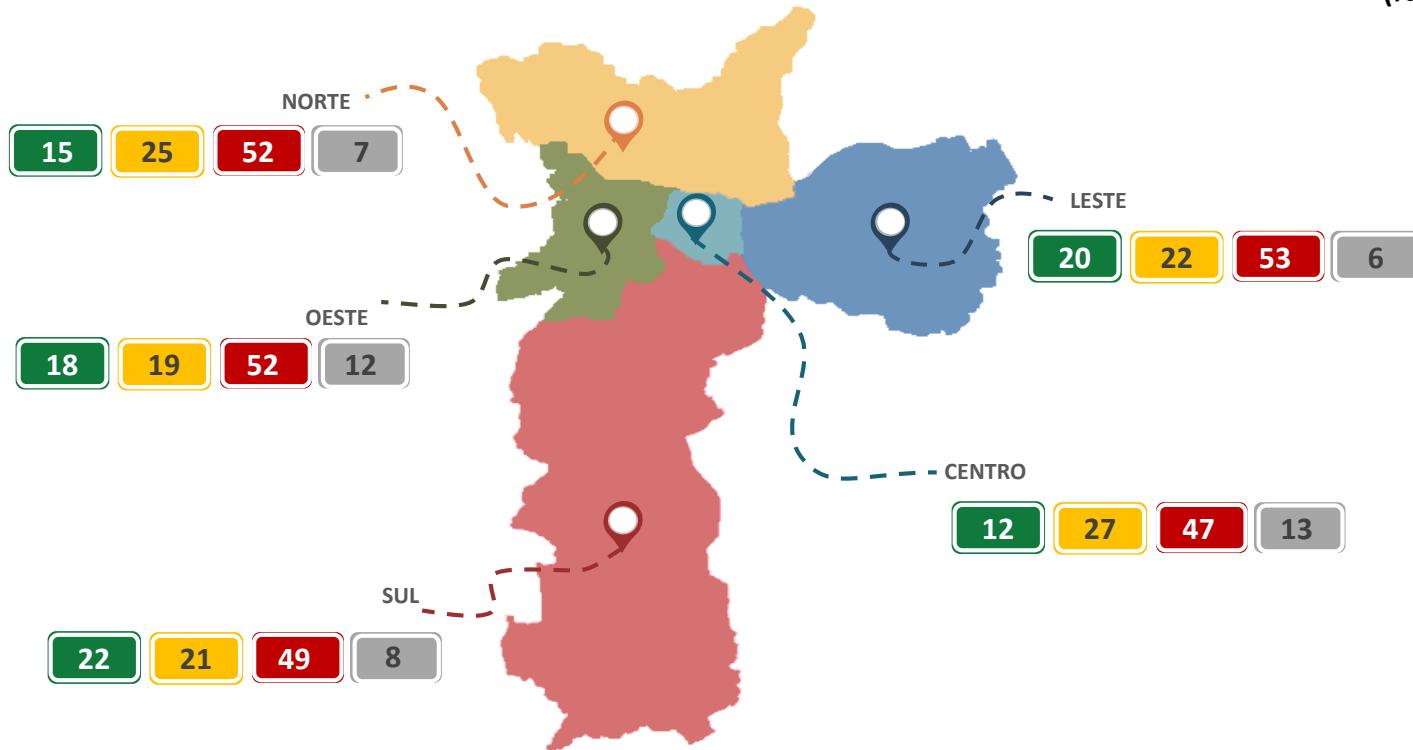
TOTAL

19
Ótima/boa

22
Regular

51
Ruim/péssima

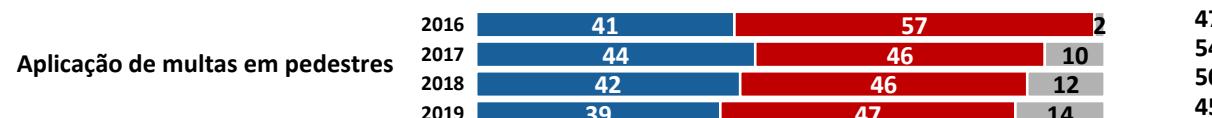
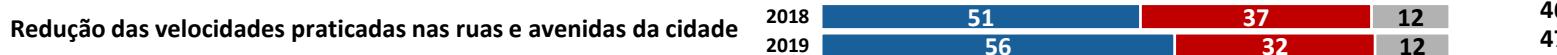
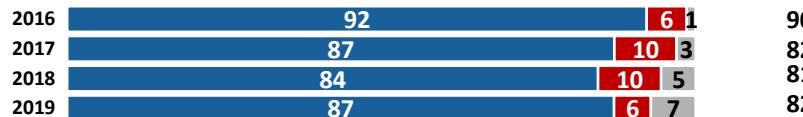
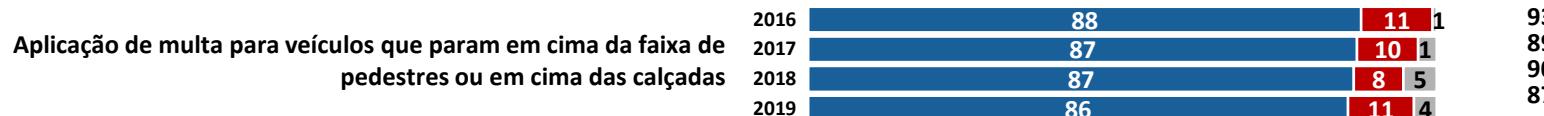
8
NS/ NR



Com exceção da aplicação de multas em pedestres, os paulistanos continuam sendo favoráveis à todas as outras medidas avaliadas

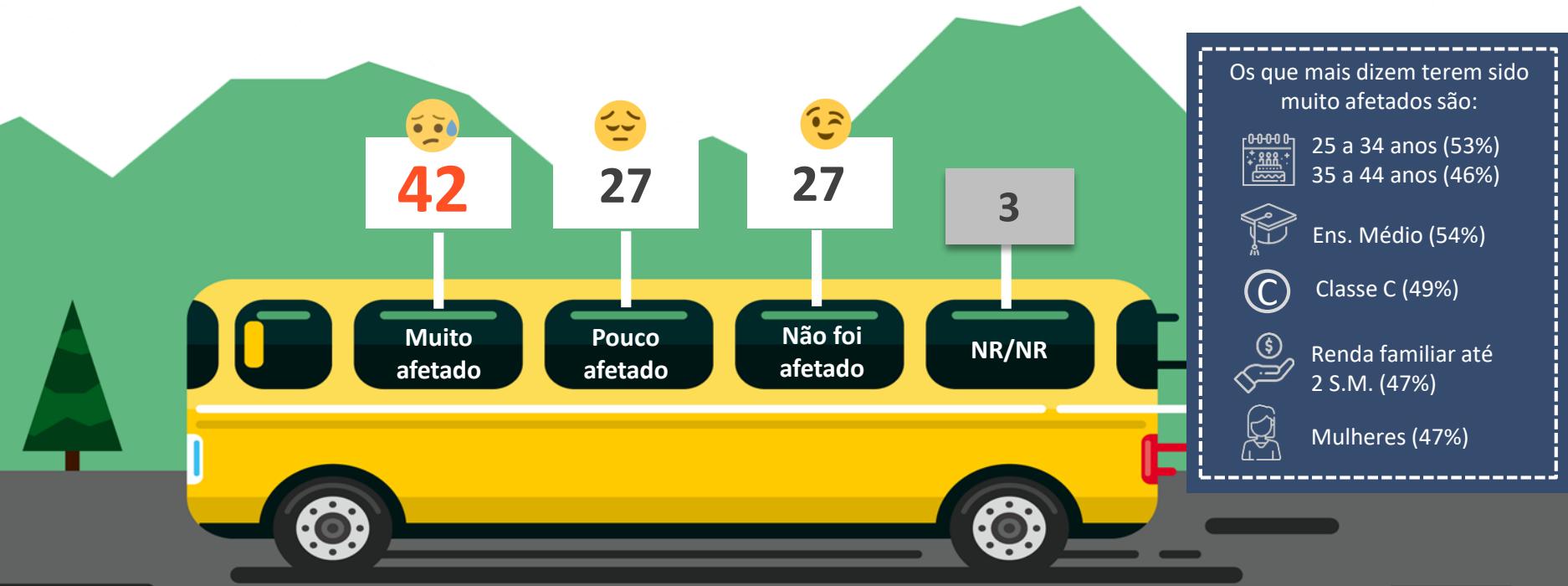
Usuários de carros
(diários / praticamente diários)
FAVORÁVEIS

(%)



■ A favor ■ Contra ■ NS/ NR

Cerca de 4 em cada 10 entrevistados dizem que foram muito afetados pelas mudanças na política de vale-transporte realizadas pela administração municipal (%)



Os moradores Centro e da região Oeste foram os menos afetados pelas mudanças na política do vale-transporte

(%)

TOTAL



42 Muito afetado



27 Pouco afetado



27 Não foi afetado

3 NS/ NR

2019

45

24

28

3

NORTE

2019

32

31

36

1

OESTE

2019

32

24

43

2

2019

46

29

22

4

LESTE

2019

42

27

28

4

CENTRO

SUL

2019

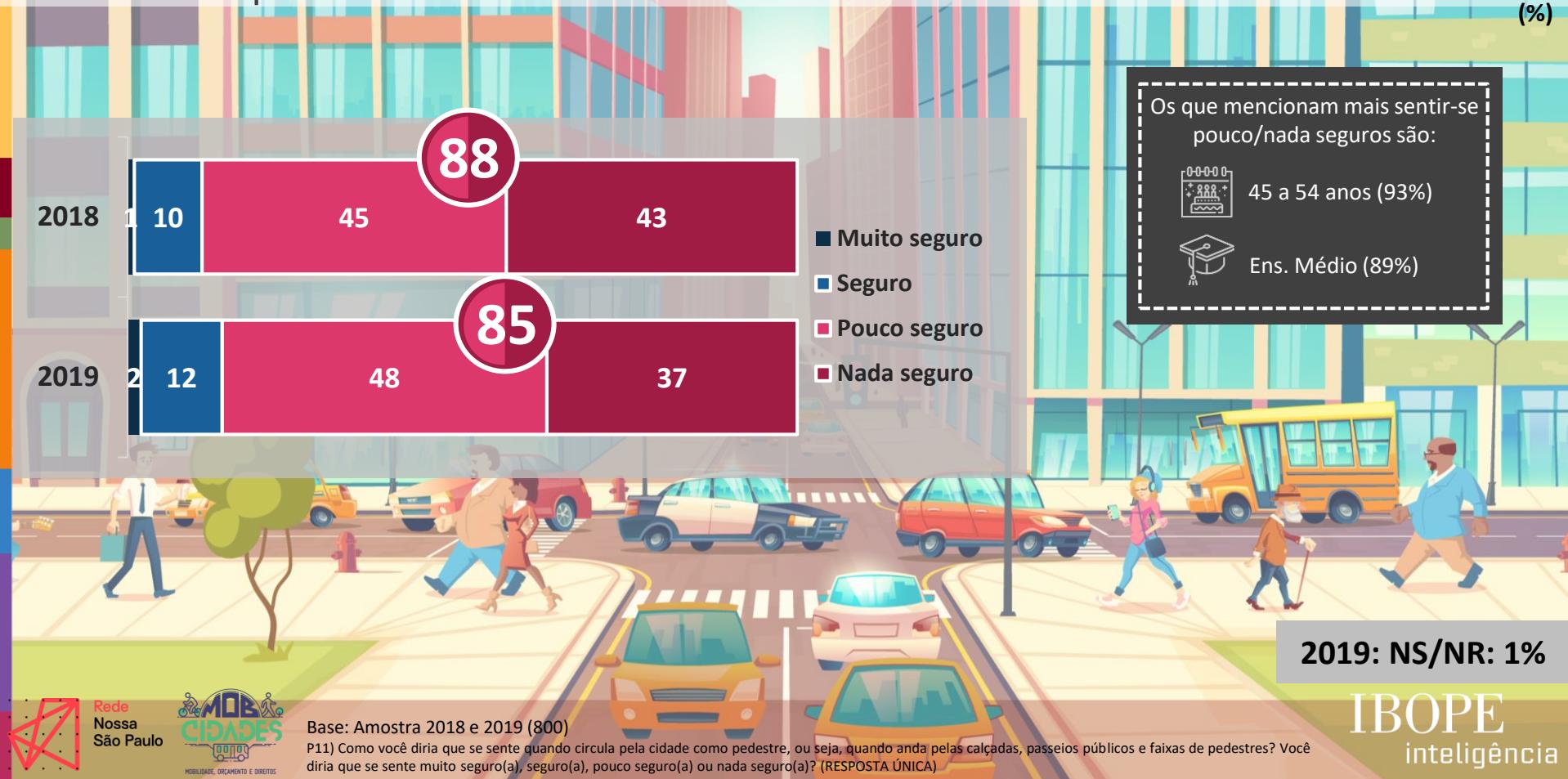
42

27

28

4

A sensação de insegurança ainda prevalece entre os paulistanos quando circulam pela cidade como pedestre



Apesar da sensação de insegurança manter-se alta em todas as regiões, observa-se um recuo de 7 p.p. entre os moradores da região Sul

(%)

