

Viver em São Paulo

# **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



Rede  
Nossa  
São Paulo

IBOPE

1

inteligência

# Estrutura da apresentação

**Breve contexto  
sobre o tema**

**Metodologia,  
perfil da amostra &  
resultados da pesquisa**

**Aprendizados**



Viver em São Paulo

# ASSISTÊNCIA SOCIAL



**Breve contexto sobre  
a Assistência Social  
em São Paulo**



Rede  
Nossa  
São Paulo

IBOPE

3

inteligência

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 13

### Reduzir a população de rua

#### DESCRIÇÃO

Converter 2000 vagas de acolhimento em centros de acolhida para Repúblicas e aumentar em 40% o número de pessoas que estavam acolhidas e que saíram com autonomia da rede socioassistencial (porta de saída)

#### METAS ASSOCIADAS

**META 13.1** Criar **2000** vagas em Repúblicas

**META 13.2** Aumentar em **40%** as saídas com autonomia, da população de rua acolhida na rede socioassistencial

#### INICIATIVAS

- 13.a Realizar o Censo da População de Rua
- 13.b Articular 4.800 vagas em empresas para recepção de trabalhadores oriundos da situação de acolhimento na rede socioassistencial
- 13.c Converter 2000 vagas de serviços de acolhimento para população em situação de rua para a modalidade República
- 13.d Consolidar uma política voltada para oficinas, atividades e qualificações.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 14

### Reduzir a vulnerabilidade na primeira infância

#### DESCRIÇÃO

Reduzir a vulnerabilidade de crianças de 0 a 6 anos nos 10 distritos mais vulneráveis para a primeira infância no município, por meio da garantia de atendimento mínimo, conforme padrão, e implementação de estratégias previstas no Plano Municipal pela Primeira Infância

#### METAS ASSOCIADAS

- META 14.1** Atender, conforme padrão, a **80% do total** das crianças de 0 a 6 anos em situação de vulnerabilidade nos 10 distritos mais vulneráveis
- META 14.2** Reduzir a taxa de mortalidade infantil para **10,7 óbitos por mil** residentes menores de um ano
- META 14.3** Ampliar **35.157** vagas em creche

#### INICIATIVAS

- 14.i Implementar a fase II do programa Leve Leite (SMADS)
- 14.j Ampliar serviços de acolhimento familiar, implantando 1 convênio por cada macrorregião, totalizando 5 convênios (SMADS)
- 14.k Realizar visita domiciliar com atenção integral e integrada para atendimento da população na primeira infância e suas famílias, em situação de vulnerabilidade (SMS e SMADS)
- 14.o Reordenamento e implantação de novas unidades de SAICAs (Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes) (SMADS)

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 15

### Reduzir o número de usuários de drogas em logradouros públicos

#### DESCRIÇÃO

Diminuir em 80% o quantitativo absoluto de usuários de entorpecentes que utilizam das ruas para realizar o consumo, quando comparado a dezembro de 2018, no perímetro delimitado ao norte pelo cruzamento da Alameda Glete com Alameda Cleveland, ao Leste pela Avenida Duque de Caxias, ao oeste pelo cruzamento da Avenida Glete com a Avenida Rio Branco e ao sul pelo cruzamento da Avenida Rio Branco com a Avenida Duque de Caxias, na região da Luz, Subprefeitura da Sé.

#### METAS ASSOCIADA

- META 15.1** Reduzir em **80%** o número de usuários de drogas em logradouros públicos
- META 15.2** Criar **600** novas vagas para atendimento humanizado em saúde e assistência social especificamente para pessoas em situação de uso abusivo de álcool e outras drogas

#### INICIATIVAS

- 15.a Criar 70 novas vagas em Centros de Atenção Psicossocial, por meio da reclassificação de CAPS II para III e implantação de novos CAPS (SMS)
- 15.b Criar unidade de CAPS IV (SMS)
- 15.c Instituição do Serviço Integrado de Acolhida Terapêutica - SIAT (SMS e SMADS)
- 15.d Criação das áreas de monitoramento de consumo de drogas em logradouros públicos (SMSU)
- 15.e Campanhas de prevenção e conscientização sobre os efeitos nocivos de uso abusivo de álcool e outras drogas (SECOM)
- 15.f Criar 130 vagas relativas a leitos hospitalares destinados ao tratamento em saúde mental e desintoxicação no âmbito da política de álcool e outras drogas (SMS)

# Algumas notícias para contextualizar a área nos últimos meses



## Após decreto da Prefeitura, ONGs de assistência social cortam atendimentos a idosos e crianças em SP

Reduções ocorreram nos convênios de organizações sociais responsáveis por atender crianças, adolescentes e idosos vulneráveis; dois serviços sociais na Zona Norte já diminuíram atendimentos e cortaram funcionários.

FOLHA DE S.PAULO

## Em 2 anos, SP troca de secretário de Assistência Social pela 5ª vez

Pasta é celeiro de brigas políticas; cotada é ex-presidente da Fundação Casa

FOLHA DE S.PAULO

## Cortes da Prefeitura de SP na área social podem afetar 11 mil alunos



Rede  
Nossa  
São Paulo

FOLHA DE S.PAULO

## Em dois anos, SP vê salto de 66% de pessoas abordadas vivendo nas ruas

Com crise, prefeitura contatou 105,3 mil pessoas em situação de rua 2018



## Moradores de rua reclamam da falta de assistência da Prefeitura de SP em noite fria

Segundo pessoas, atendimento municipal para recolher a população de rua para abrigos é demorado e acaba chegando perto da hora de ir embora do local.



## Adolescente só consegue vaga em abrigo da Prefeitura de SP após registrar boletim de ocorrência

Uma jovem mãe e a filha recém-nascida esperaram oito horas na fila. Vaga só saiu quando mãe já estava na delegacia fazendo boletim de ocorrência. Conselheiros tutelares relatam que menores chegam a virar a noite na espera.

Viver em São Paulo

# **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



**Metodologia,  
perfil da amostra &  
resultados da pesquisa**



Rede  
Nossa  
São Paulo



# Metodologia



## LOCAL DA PESQUISA

Município de **São Paulo**.



## UNIVERSO

Moradores de 16 anos ou mais, equivalente a 9.807.023 paulistanos

Fonte: IBOPE Inteligência com base em dados oficiais do IBGE



## AMOSTRA

**800 entrevistas**

Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região e o perfil da amostra.



## PERÍODO DE CAMPO

Entrevistas realizadas entre os dias **03 e 23 de abril** de 2019 por meio de coleta domiciliar e online.



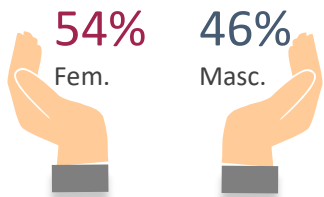
## MARGEM DE ERRO

O intervalo de confiança é de **95%** e a margem de erro máxima estimada é de **3 pontos percentuais** para mais ou para menos sobre os resultados totais.

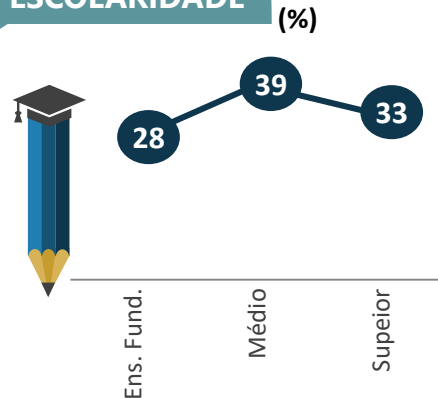


# Perfil do entrevistado

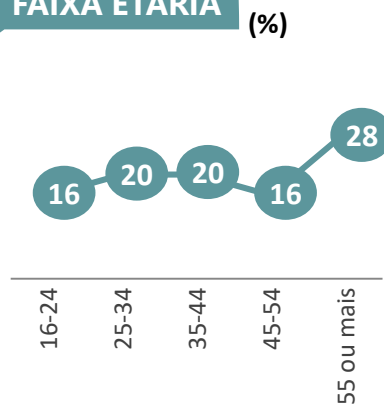
## SEXO



## ESCOLARIDADE

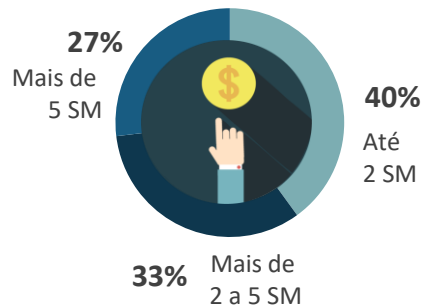


## FAIXA ETÁRIA

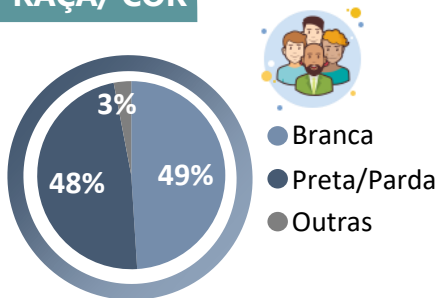


## RENDA FAMILIAR

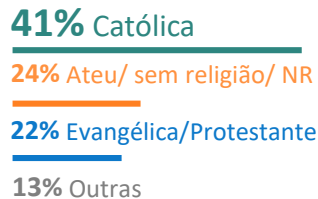
(Em salários mínimos – SM)



## RAÇA/ COR



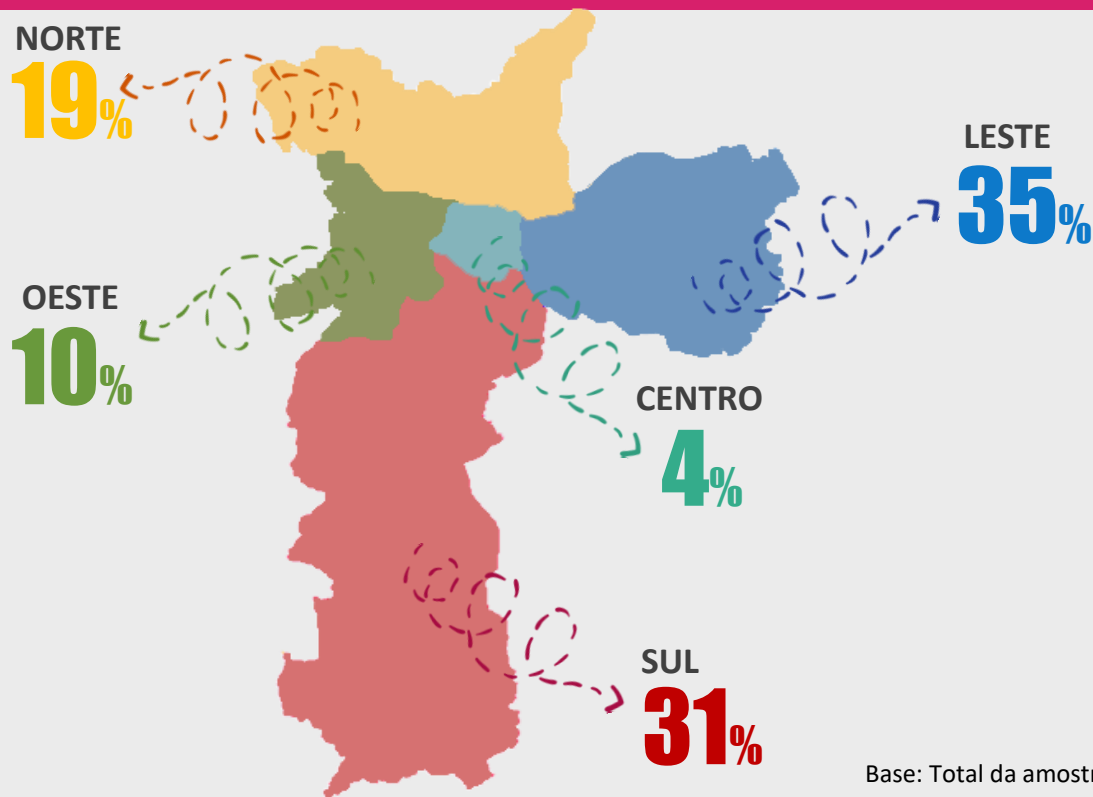
## RELIGIÃO



## CLASSE



# Distribuição amostral por região



## Região de moradia

As cotas amostrais são definidas considerando a divisão das regiões em Leste 1 e 2, Norte 1 e 2 e Sul 1 e 2

Base: Total da amostra (800)



Nossa  
São Paulo

Os resultados estão divididos em 4 blocos:

Pessoas em  
situação de rua

Violência doméstica e  
familiar

Criança e  
adolescente

Renda Básica e  
assistência social

Viver em São Paulo

# ASSISTÊNCIA SOCIAL



Quais medidas ou ações a Administração Municipal deve adotar para melhorar as condições da população em situação de rua?



Rede  
Nossa  
São Paulo

# Pessoas em situação de rua: resumo

Em linhas gerais, cresce o número de paulistanos que consideram a **transformação de prédios desocupados e com dívida de IPTU em locais de moradia** uma medida da Administração Municipal que ajudaria melhorar as condições das pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo.

Ao mesmo tempo...

Caem as menções à medidas **de cunho socioassistencial e acolhimento**, voltadas ao **trabalho** e que se **relacionam com projetos sociais/ voluntariado**;

Crescem as menções à medidas mais duras como **“Intensificar a limpeza da cidade e dos locais públicos com presença de pessoas em situação de rua”**.



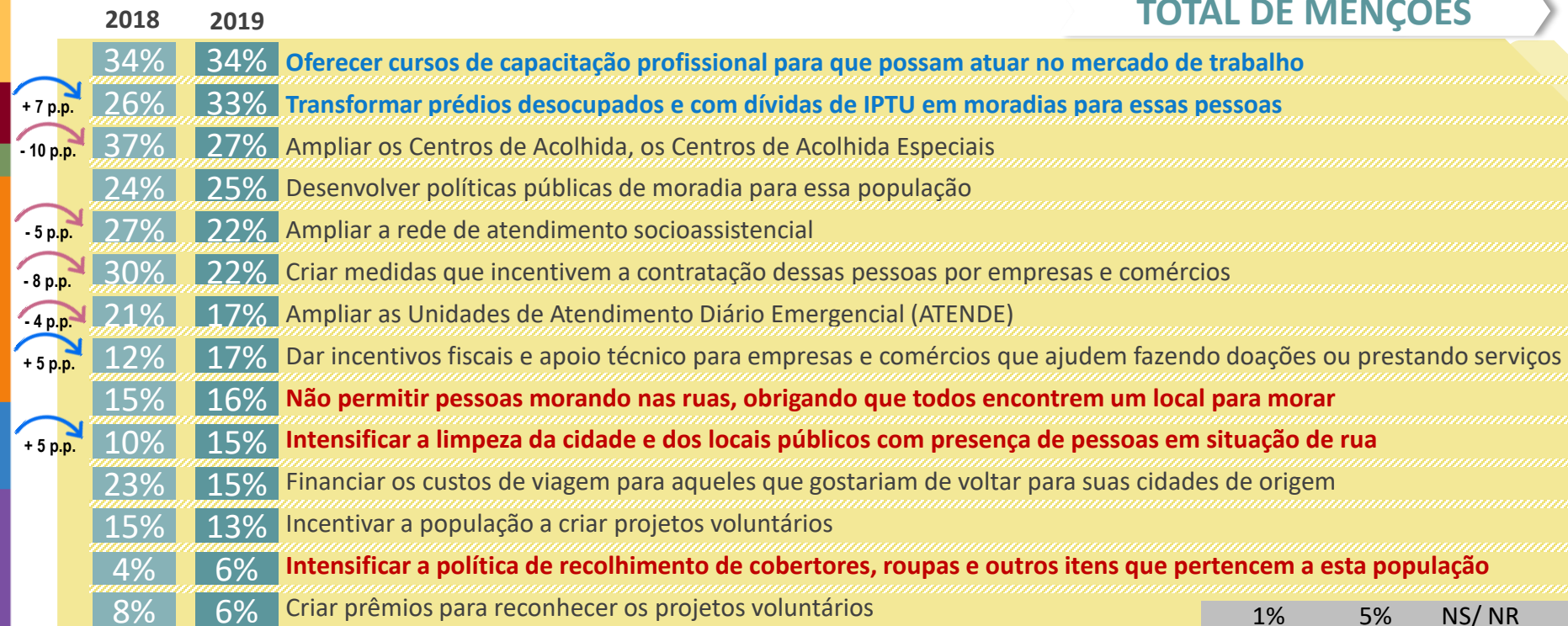
Ronda  
Nossa  
São Paulo

IBOPE

14 inteligência

“Capacitação profissional” e “transformação de prédios desocupados com dívidas de IPTU em moradias” são agora as principais ações a serem adotadas pela administração municipal para melhorar as condições das pessoas em situação de rua

## TOTAL DE MENÇÕES



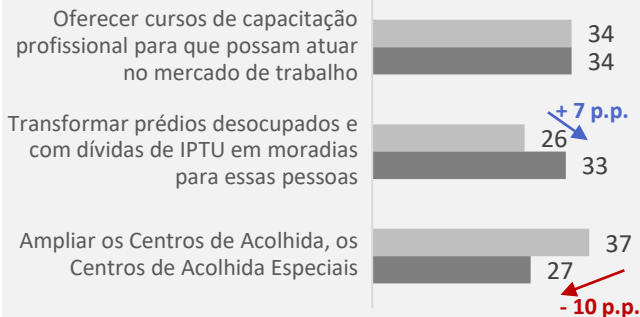
Base: Total da Amostra (800)  
 São PauloP01) Na sua opinião, quais dessas medidas ou ações a Administração Municipal deve adotar para melhorar as condições da população em situação de rua (moradores de rua). E em segundo lugar? E em terceiro lugar? (ATÉ 3 OPÇÕES)



# As 3 medidas mais apontadas pelos moradores de cada região da cidade

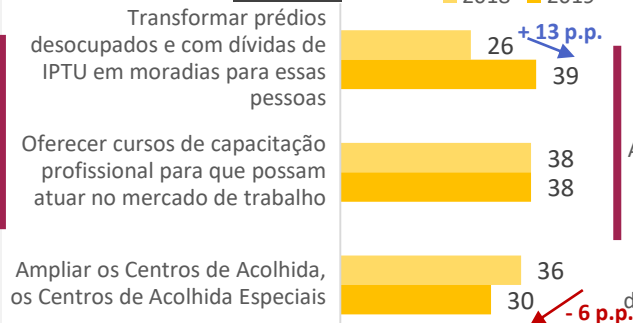
## TOTAL

■ 2018 ■ 2019



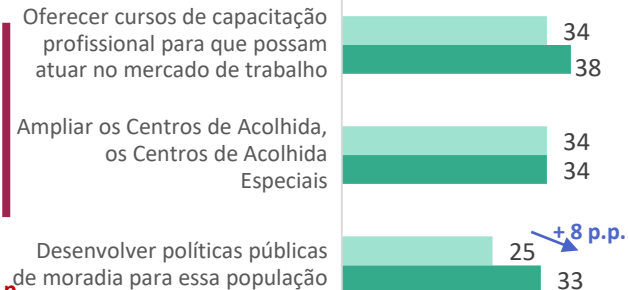
## NORTE

■ 2018 ■ 2019



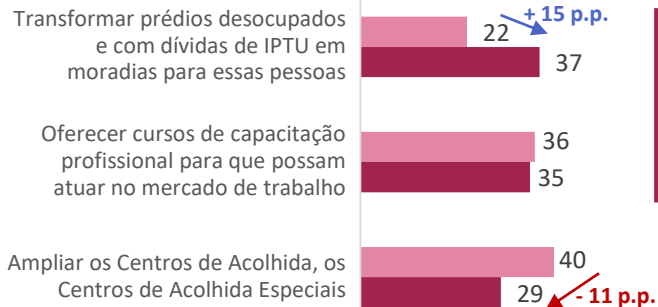
## OESTE

■ 2018 ■ 2019



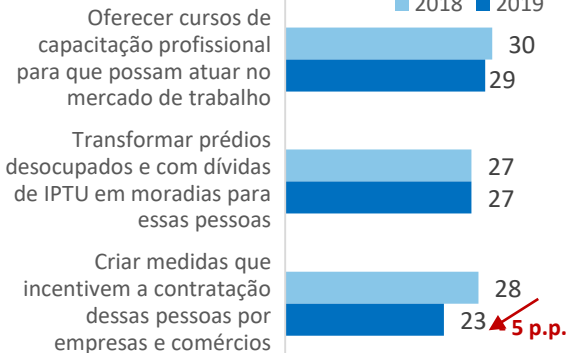
## SUL

■ 2018 ■ 2019



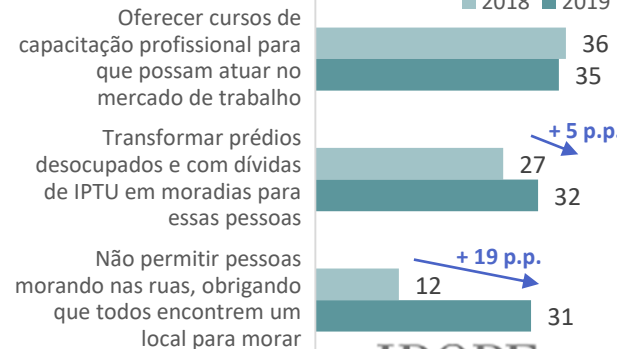
## LESTE

■ 2018 ■ 2019



## CENTRO

■ 2018 ■ 2019



Rede  
Nossa  
São Paulo

Base: Total da Amostra Total (800) | (800)/Centro (100) | (70)/Oeste (100) | (99)/Norte (200) | (192)/Leste (200) | (219)/Sul (200) | (220)

IBOPE

16

inteligência



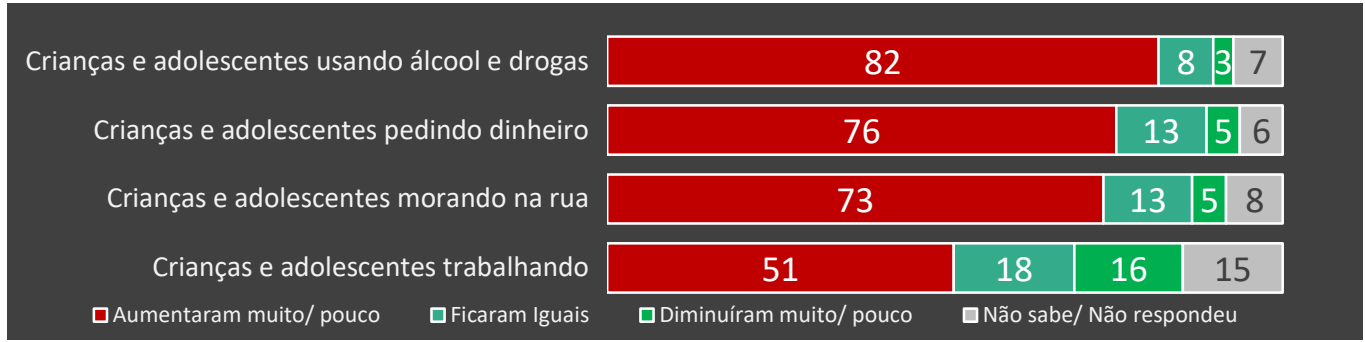
# No agrupamento das medidas em 5 eixos, as “políticas de habitação” e de “atendimento socioassistencial” seguem em destaque



# Crianças e Adolescentes: relembrando este público em outras pesquisas “Viver em São Paulo”...



Na edição de 2018, verificou-se que pelo menos metade dos paulistanos teve a impressão de ter aumentado muito ou um pouco crianças e adolescentes em situações de vulnerabilidade:



**50%** dos paulistanos e paulistanas declararam confiar no Conselho Tutelar

Viver em São Paulo

# ASSISTÊNCIA SOCIAL



Qual é o grau de concordância e discordância a respeito de algumas medidas e atitudes relacionadas com crianças e adolescentes?

# Crianças e adolescentes: resumo

Assim como no ano passado, há um consenso sobre:

- A importância da **EDUCAÇÃO** como forma de proteger crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.
- A necessidade do **fomento ao PRIMEIRO EMPREGO PARA OS JOVENS** como forma de garantir oportunidades a eles.

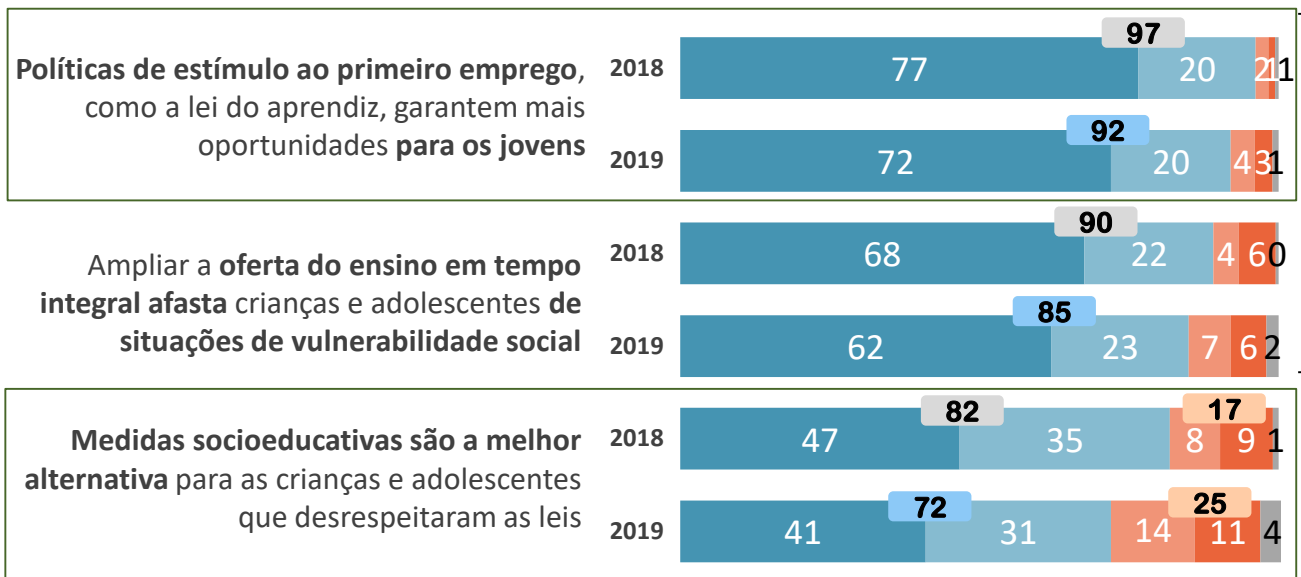


Essa visão corrobora com o **crescimento de opiniões contrárias às ideias que atrelam** crianças e adolescentes a **responsabilidades que cabem somente aos adultos** (trabalhar e cuidar de crianças menores);

No entanto, **há maior discordância** em relação às **medidas socioeducativas como forma de punição** de crianças e adolescentes que desrespeitarem as leis e a **maioria ainda considera a “palmada” uma contribuição para a educação** do público infantil e adolescente.

# Políticas de estímulo ao 1º emprego e ampliação da oferta de ensino integral seguem tendo altas taxas de concordância

%

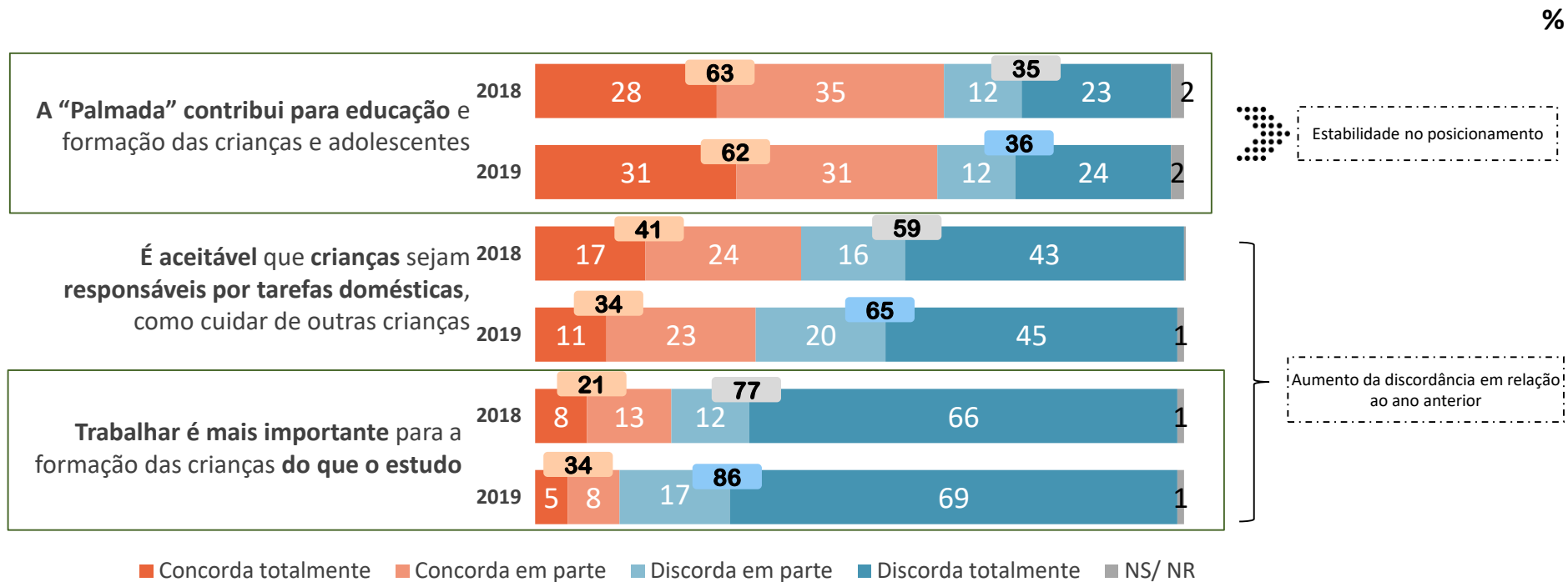


Apesar de queda, concordância ainda é bastante expressiva

Cresce a discordância quanto à aplicação de medidas socioeducativas

■ Concorde totalmente ■ Concorde em parte ■ Discorda em parte ■ Discorda totalmente ■ NS/ NR

# Aumenta as taxas de discordância em relação à atribuição de tarefas domésticas às crianças e também quanto ao trabalho infantil.



Viver em São Paulo

# **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



Quais ações ou medidas devem ser a prioridade para combater a violência doméstica e familiar contra as mulheres?

# Violência doméstica e familiar: resumo



No total da amostra, as percepções sobre a prioridade no combate à violência doméstica e familiar **não mudaram significativamente** de 2018 para 2019.

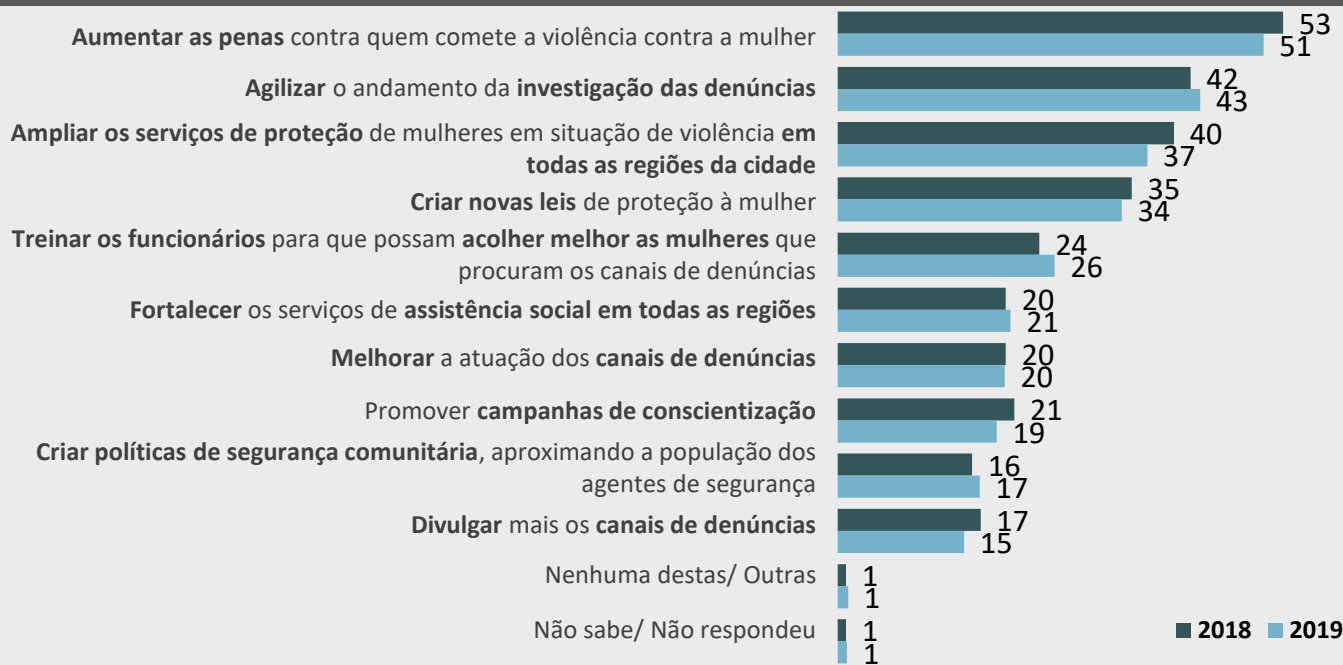
Porém, assim como observado em 2018, **a análise entre homens e mulheres** mostra particularidades de cada segmento neste tema.



# A ampliação das penas a quem comete violência contra a mulher continua vista como prioritária no combate à violência doméstica e familiar (psicológica, física, sexual, patrimonial ou verbal)

## TOTAL DE MENÇÕES

## TOTAL



Base: Total da Amostra **2018** - Total (800) / Masc. (353) / Fem. (447)/ **2019** - Total (800) / Masc. (364) / Fem. (436)



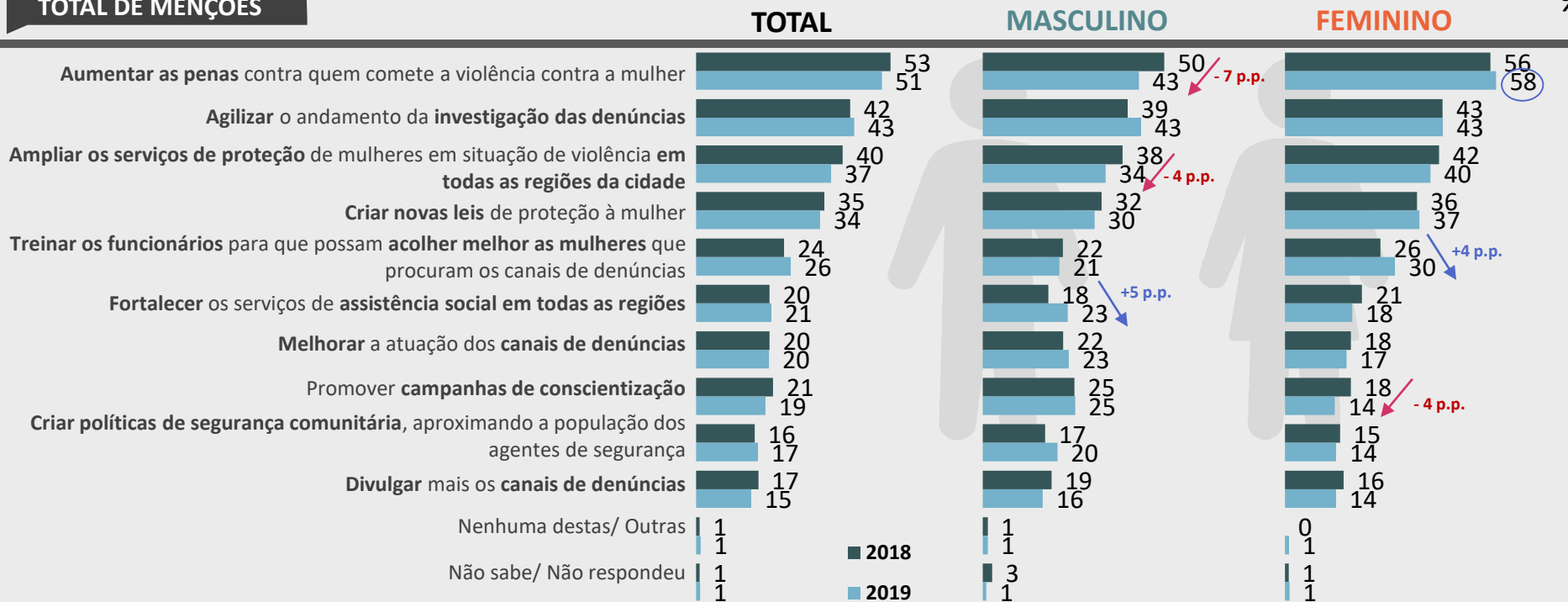
Nossa  
São Paulo

P03) Na sua opinião, qual destas ações ou medidas devem ser a prioridade para combater a violência doméstica e familiar contra as mulheres, ou seja, qualquer ação de violência psicológica, física, sexual, patrimonial ou verbal direcionada às mulheres. E em 2º lugar? E em 3º lugar? (ATÉ 3 OPÇÕES)

# Medidas prioritárias para o combate à violência doméstica e familiar por sexo

## TOTAL DE MENÇÕES

%



Base: Total da Amostra 2018 - Total (800) / Masc. (353) / Fem. (447)/ 2019 - Total (800) / Masc. (364) / Fem. (436)

Viver em São Paulo

# ASSISTÊNCIA SOCIAL



Paulistanos são a favor ou contra a proposta de garantir um benefício de transferência de renda básica na cidade?

E concordam ou discordam com proposta de cortes de verba na área de Assistência Social?

# Renda básica e assistência social: resumo

Maioria dos paulistanos continua favorável ao projeto de Renda Básica de Cidadania – RBC, (benefícios de transferência de renda)



Predomina entre os paulistanos a discordância quando o assunto é o corte da verba municipal para a área de assistência social

# A maioria dos paulistanos segue a favor da proposta de Renda Básica de Cidadania para qualquer pessoa que resida há pelo menos 5 anos na cidade



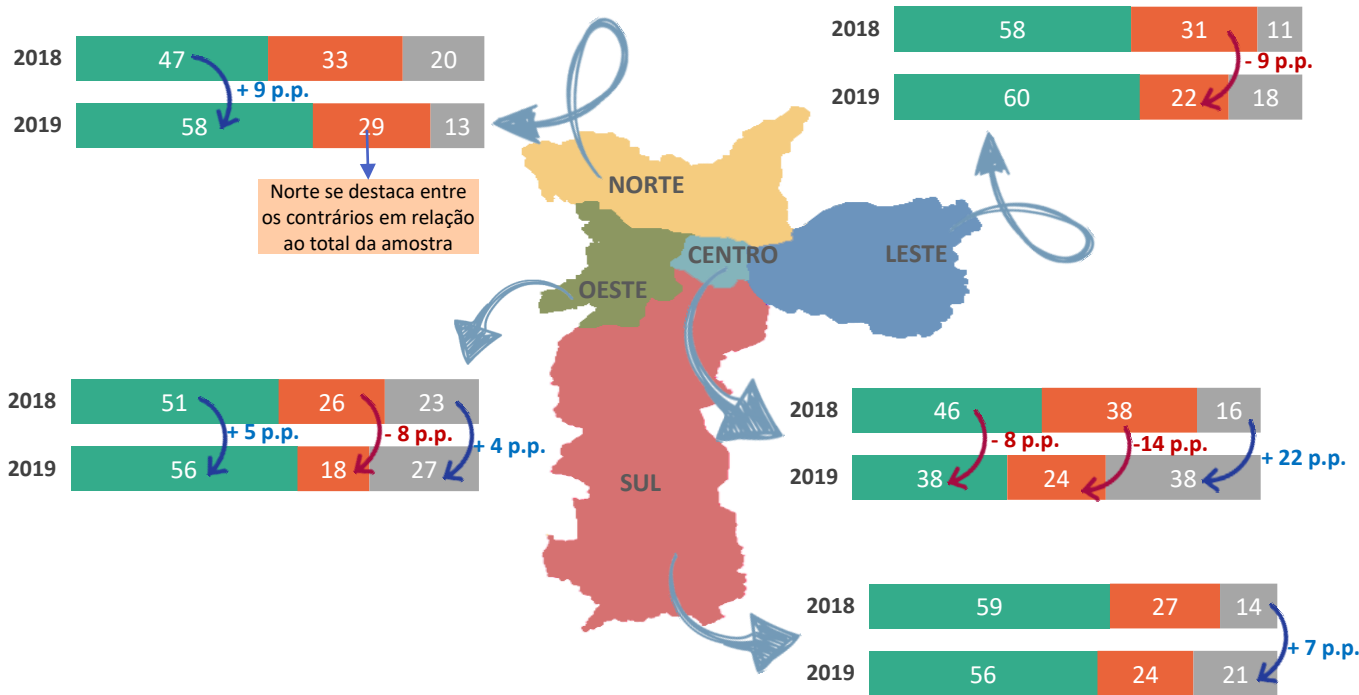
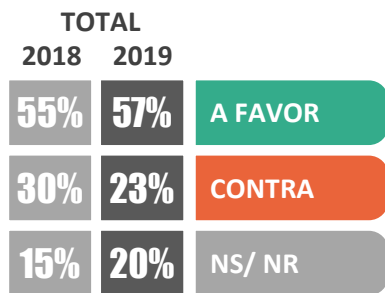
Se destacam: Quem tem ensino fundamental (72%); entrevistados que possuem renda familiar mensal até 2 S.M. (71%); 16 a 24 anos; (69%); os que se autodeclararam pretos ou pardos (67%), pertencentes à classe C (65%); 25 a 34 anos (61%)

Chega a **33%** entre aqueles que escolhem “**Não permitir pessoas morando nas ruas, obrigando que todos encontrem um local para morar**” como medida ou ação a ser tomada pela administração municipal para melhorar as condições da população em situação de rua.

Base: Total da Amostra (800)

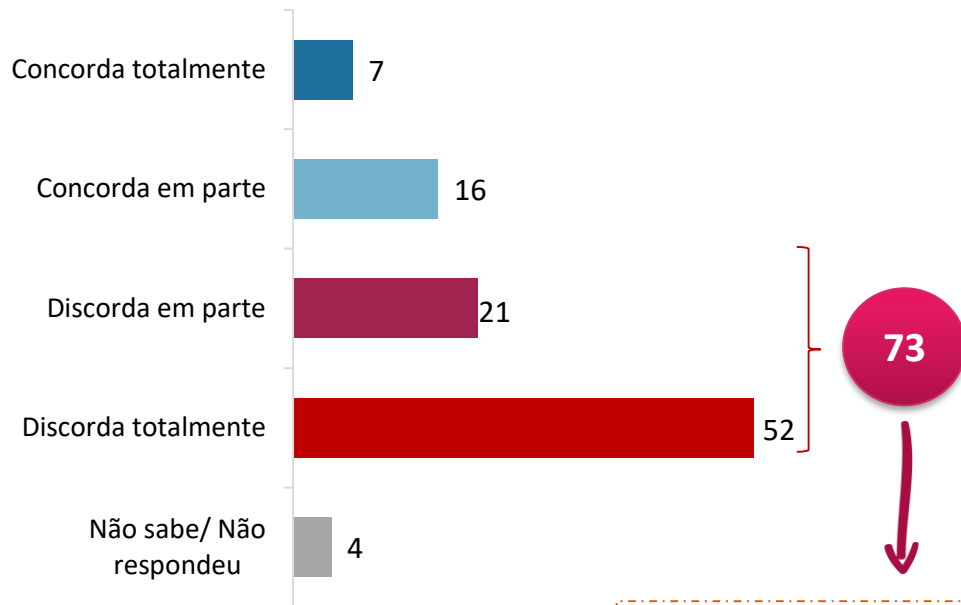
P04) Na Câmara Municipal de São Paulo, existe uma proposta de projeto de lei cujo objetivo é garantir um benefício de transferência de renda básica (Renda Básica de Cidadania - RBC) para toda e qualquer pessoa residente no município de São Paulo há pelo menos 5 (cinco) anos, sem diferenciar a raça, sexo, idade, condição civil ou socioeconômica. Você é a favor ou contra esta proposta de garantir um benefício de transferência de renda básica para toda e qualquer pessoa residente na cidade de São Paulo?

# Com exceção dos que residem no Centro, os moradores das demais regiões são favoráveis à proposta que garante um benefício de renda básica na cidade



# Cerca de $\frac{3}{4}$ discordam de alguma forma da proposta de corte de verbas para a assistência social na cidade

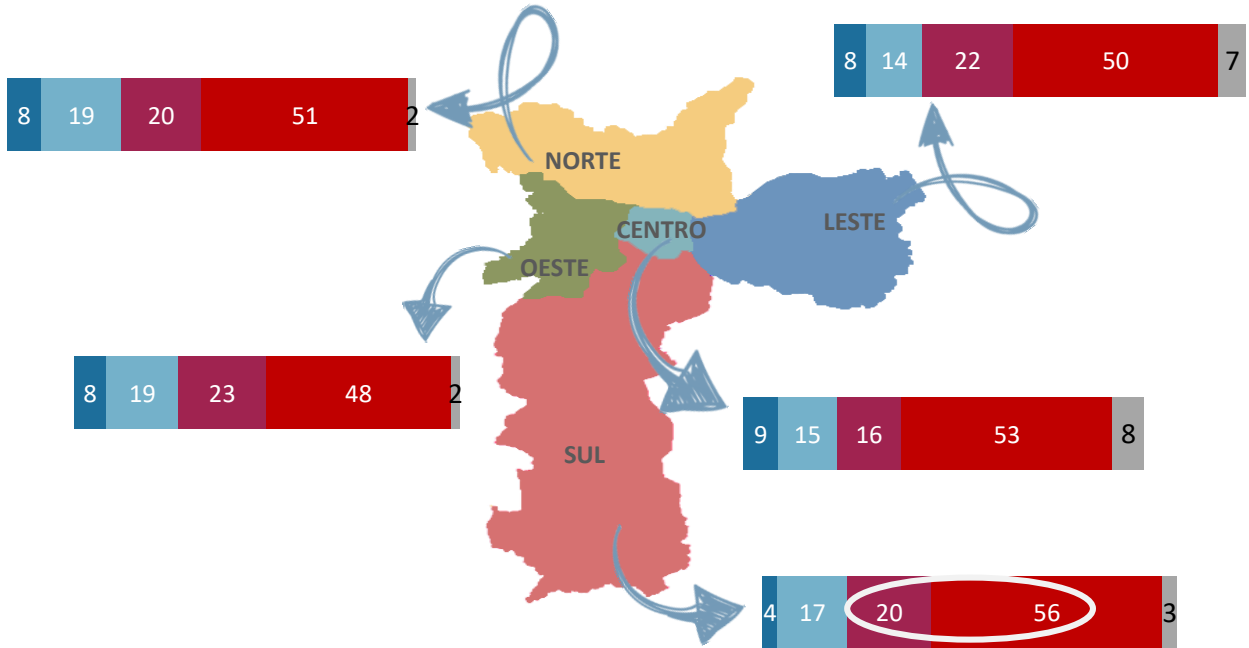
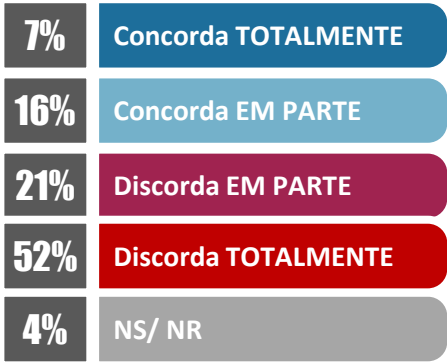
%



45 a 54 anos (82%) e Ensino Fundamental (78%)

# Os moradores da região Sul tendem a discordar mais do corte de verbas na área da assistência social proposto pela administração municipal

TOTAL





Viver em São Paulo

# **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



**Aprendizados**

# Aprendizados



## PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Os paulistanos acreditam que **políticas de habitação podem melhorar as condições das pessoas em situação de rua na cidade.**

Ao mesmo tempo, crescem as menções à alternativas vistas por alguns como mais autoritárias.

## CRIANÇA E ADOLESCENTE

Os moradores da cidade **veem a educação das crianças e o primeiro emprego para os adolescentes como saídas para** que esta parcela da população **alcance boas oportunidades na vida.**

**Aumentam** as **opiniões contrárias à imposição** de certas **responsabilidades** ao público infantil e juvenil, **como cuidar de outra criança e ter no trabalho um método mais edificante do que o estudo.**

## VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR

Paulistanos **seguem optando por alternativas que aumentem a punição daqueles que cometem violência doméstica e/ou familiar** contra as mulheres. Ainda, **esperam que haja uma investigação mais rápida desses casos.**

Para as **mulheres**, particularmente, além dessas alternativas, **demandam um treinamento humanizador e um melhor acolhimento daqueles servidores públicos que atuam nos canais de denúncia.**

## RBC e ASSISTÊNCIA SOCIAL

Continua **alta a favorabilidade quanto à Renda Básica de Cidadania (RBC).**

O **corte de verbas da administração municipal na área de assistência social, é rejeitado por grande parcela da população.**

Viver em São Paulo

# ASSISTÊNCIA SOCIAL



# Obrigada!

[www.ibopeinteligencia.com](http://www.ibopeinteligencia.com)

 [linkedin.com/user/IBOPEinteligencia](https://linkedin.com/user/IBOPEinteligencia)

 [facebook.com/IBOPE.In](https://facebook.com/IBOPE.In)

 [twitter.com/IBOPE\\_In](https://twitter.com/IBOPE_In)

Essa apresentação foi elaborada usando imagens do Freepik.com