

**Para começar, vamos falar de assuntos relacionados ao bem-estar, à qualidade de vida das pessoas na cidade de São Paulo...**

**\*\*\* CARTELA 01 \*\*\***

P01) Vou citar diferentes aspectos de diversas áreas e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para **(LER FRASES, FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA) (ATENÇÃO AO BLOCO PELO QUAL DEVE INICIAR A APLICAÇÃO)**

NOTAS DE 1 A 10 97- NÃO SE APLICA

98 - NÃO SABE 99 - NÃO RESPONDEU

EVITAR NS/NR!

### **(BLOCO 1 – VALORES PESSOAIS E SOCIAIS)**

**Vamos falar sobre os valores pessoais e sociais na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...**

- 01 |  |  | Cultura de paz e recusa à violência entre as pessoas na cidade
- 02 |  |  | Solidariedade: espírito de grupo e respeito ao outro e à vida entre as pessoas na cidade
- 03 |  |  | Responsabilidades compartilhadas, consciência do coletivo entre as pessoas na cidade
- 04 |  |  | Cidadania: participação da população na vida da cidade, exercendo direitos e deveres
- 05 |  |  | Comportamento ético: conduta humana honesta e benéfica entre as pessoas na cidade

### **(BLOCO 2 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA)**

**Agora vamos falar sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...**

- 01 |  |  | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos transportes públicos
- 02 |  |  | Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso público
- 03 |  |  | Acessibilidade para pessoas com deficiência nas calçadas
- 04 |  |  | Inclusão de deficientes na rede escolar

### **(BLOCO 3 – APARÊNCIA/ ESTÉTICA)**

**Agora vamos falar sobre a aparência/ estética da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...**

- 01 |  |  | Conservação dos espaços públicos
- 02 |  |  | Aparência de sua cidade
- 03 |  |  | Aparência de seu bairro
- 04 |  |  | Conservação dos monumentos históricos

### **(BLOCO 4 – ASSISTÊNCIA SOCIAL)**

**Agora vamos falar sobre a assistência social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...**

- 01 |  |  | A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade
- 02 |  |  | A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade
- 03 |  |  | Vagas disponíveis em abrigos para população de rua

### **(BLOCO 5 – CONSUMO)**

**E agora vamos falar sobre o consumo na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...**

- 01 |  |  | Possibilidade de consumir produtos reciclados e recarregáveis
- 02 |  |  | Incentivo ao consumo moderado e sustentável
- 03 |  |  | Respeito ao direito do consumidor
- 04 |  |  | A quantidade que você consome em relação as suas necessidades
- 05 |  |  | Informação disponível sobre o impacto ambiental dos produtos e empresas
- 06 |  |  | A durabilidade material e cultural dos produtos
- 07 |  |  | A qualidade e quantidade de publicidade
- 08 |  |  | Oportunidades para consumir bens artísticos e culturais

**(BLOCO 6 – CULTURA)**

***Agora vamos falar sobre as questões culturais da cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Manifestações artístico-culturais nas escolas
- 02 |  |  | Frequência com que participa de atividades culturais
- 03 |  |  | Proximidade de centros culturais
- 04 |  |  | Proximidade de bibliotecas públicas
- 05 |  |  | Proximidade de teatros
- 06 |  |  | Frequência com que visita museus e exposições
- 07 |  |  | Preços das entradas de teatros, shows e cinemas

**(BLOCO 7 – DESIGUALDADE SOCIAL)**

***Agora vamos falar sobre a desigualdade social na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Igualdade no acesso à educação
- 02 |  |  | Igualdade no acesso ao serviço de saúde
- 03 |  |  | Igualdade no acesso à oportunidade de trabalho e emprego
- 04 |  |  | Distribuição de renda
- 05 |  |  | Igualdade no acesso à justiça
- 06 |  |  | Igualdade no acesso à moradia

**(BLOCO 8 – EDUCAÇÃO)**

***E agora vamos falar sobre a questão da educação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Qualificação dos profissionais da educação nas escolas
- 02 |  |  | Quantidade de vagas em creches, pré-escolas e escolas em locais próximos à sua moradia
- 03 |  |  | Envolvimento das famílias na educação dos filhos
- 04 |  |  | A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho
- 05 |  |  | Acesso ao ensino superior de qualidade
- 06 |  |  | Formação e condições de trabalho e estudo dos profissionais de educação
- 07 |  |  | Promoção da cidadania e da democracia na educação
- 08 |  |  | Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação

**(BLOCO 9 – ESPORTE)**

***Agora vamos falar sobre o esporte na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Frequência com que realiza atividades esportivas
- 02 |  |  | Proximidade de equipamentos públicos para atividades de esporte
- 03 |  |  | Frequência com que se praticam esportes nas escolas

**(BLOCO 10 – HABITAÇÃO)**

***Agora vamos falar sobre a habitação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Políticas de reurbanização das favelas
- 02 |  |  | Oferta de planos habitacionais para todas as faixas salariais
- 03 |  |  | Soluções criadas para moradias em áreas de risco
- 04 |  |  | Políticas que permitem a aquisição da casa própria
- 05 |  |  | Qualidade de sua moradia
- 06 |  |  | Quantidade de estações de metrô em seu bairro
- 07 |  |  | Oferta e qualidade do esgotamento sanitário em sua casa

**(BLOCO 11 – INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA)**

***E agora vamos falar sobre a questão da infância e adolescência na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Atendimento às crianças vítimas de violência e risco de vida
- 02 |  |  | Reintegração da criança e do adolescente de rua na família
- 03 |  |  | Funcionamento do sistema de garantias de direitos (conselho tutelar, varas da infância etc.)
- 04 |  |  | Proteção oferecida à infância e adolescência

**(BLOCO 12 – JUVENTUDE)**

***Agora vamos falar sobre a questão da juventude na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Oportunidade do primeiro emprego aos jovens
- 02 |  |  | Acesso ao ensino técnico, profissionalizante e universitário
- 03 |  |  | O grau de acesso a informações para os jovens na prevenção ao uso de drogas
- 04 |  |  | Espaços culturais e centros de juventude nos bairros
- 05 |  |  | Programas de prevenção da gravidez na adolescência
- 06 |  |  | O quanto as escolas são atrativas para os jovens
- 07 |  |  | Tratamento dos policiais aos jovens

**(BLOCO 13 – LAZER E MODO DE VIDA)**

***E agora vamos falar sobre as questões de lazer e modo de vida na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Tempo disponível que possui para o lazer
- 02 |  |  | Frequência com que viaja
- 03 |  |  | Frequência com que tem contato com a natureza
- 04 |  |  | Frequência com que faz atividades físicas
- 05 |  |  | Frequência com que lê jornais, livros e revistas
- 06 |  |  | Frequência com que sai com amigos
- 07 |  |  | Frequência com que visita familiares
- 08 |  |  | Frequência com que vai a clubes ou espaços de lazer e recreação
- 09 |  |  | Frequência com que vai ao cinema

**(BLOCO 14 – MEIO AMBIENTE)**

***Agora vamos falar sobre o meio ambiente na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Qualidade do ar
- 02 |  |  | Despoluição e preservação de rios, lagos e represas
- 03 |  |  | Coleta seletiva em seu bairro
- 04 |  |  | Revitalização e conservação de parques, praças e várzeas existentes
- 05 |  |  | Campanhas de educação ambiental
- 06 |  |  | Sua consciência e responsabilidade ambiental
- 07 |  |  | Proximidade de parques e áreas verdes
- 08 |  |  | Controle da poluição sonora
- 09 |  |  | Fiscalização da poluição de veículos e indústrias
- 10 |  |  | Serviço de limpeza pública e de terrenos baldios
- 11 |  |  | Manutenção de bueiros e galerias e controle de enchentes
- 12 |  |  | Quantidade de áreas verdes na cidade

### (BLOCO 15 – TRANSPORTE/TRÂNSITO – MOBILIDADE)

***E agora vamos falar sobre as questões de transporte e trânsito na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Tamanho da rede de metrô
- 02 |  |  | Soluções para diminuir o trânsito da cidade
- 03 |  |  | Tempo de espera nos pontos de ônibus
- 04 |  |  | Tempo de deslocamento na cidade
- 05 |  |  | Segurança no trânsito
- 06 |  |  | Prioridade ao transporte coletivo no sistema viário
- 07 |  |  | Qualidade das calçadas
- 08 |  |  | Tarifas do transporte público
- 09 |  |  | Quantidade de ciclovias na cidade
- 10 |  |  | Pontualidade dos ônibus
- 11 |  |  | Respeito ao pedestre
- 12 |  |  | Restrição aos fretados na cidade

### (BLOCO 16 – RELAÇÕES HUMANAS)

***E agora vamos falar sobre as relações entre as pessoas na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Relação com sua família
- 02 |  |  | Relação com seus amigos
- 03 |  |  | Respeito aos direitos humanos
- 04 |  |  | Relação com a sua comunidade (do bairro, religiosa etc.)
- 05 |  |  | Frequência com que pratica ações voluntárias e comunitárias
- 06 |  |  | Políticas de combate a qualquer tipo de discriminação

### (BLOCO 17 – RELIGIÃO E ESPIRITUALIDADE)

***Agora vamos falar sobre a religião e a espiritualidade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Convivência harmoniosa entre as diferentes religiões
- 02 |  |  | Educação religiosa nas famílias
- 03 |  |  | Respeito à espiritualidade autônoma (caminho pessoal)
- 04 |  |  | Grau de coerência da sua vida em relação aos ensinamentos religiosos
- 05 |  |  | Sua prática religiosa
- 06 |  |  | Políticas de separação entre religião e Estado

### (BLOCO 18 – SAÚDE)

***E agora vamos falar sobre as questões da saúde na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas
- 02 |  |  | Os cuidados que tem com sua saúde
- 03 |  |  | Os cuidados que tem com sua alimentação
- 04 |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de exames
- 05 |  |  | A facilidade para agendar consultas, retornos, exames e resultados
- 06 |  |  | Qualidade e humanização da assistência nos postos e hospitais
- 07 |  |  | Proximidade de hospital
- 08 |  |  | Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos (cirurgias e exames especializados)
- 09 |  |  | Proximidade de postos de saúde/UBS/AMAs
- 10 |  |  | Proximidade de pronto socorro
- 11 |  |  | Fiscalização sanitária e ambiental
- 12 |  |  | Campanhas de vacinação
- 13 |  |  | Qualidade de seu sono
- 14 |  |  | Políticas públicas em relação ao aborto

**(BLOCO 19 – SEGURANÇA)**

***Agora vamos falar sobre a segurança na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Segurança na cidade
- 02 |  |  | Segurança em seu bairro
- 03 |  |  | Ronda policial
- 04 |  |  | Iluminação pública
- 05 |  |  | Qualidade e humanização do atendimento dos policiais
- 06 |  |  | A segurança de seus filhos/familiares
- 07 |  |  | Remuneração aos policiais

**(BLOCO 20 – SEXUALIDADE)**

***E agora vamos falar sobre as questões da sexualidade. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Papel dos pais na orientação sexual dos filhos
- 02 |  |  | Seu relacionamento amoroso
- 03 |  |  | Estabilidade dos relacionamentos amorosos
- 04 |  |  | Educação dada nas escolas sobre educação sexual
- 05 |  |  | Programas de prevenção da gravidez indesejada
- 06 |  |  | Acesso às informações sobre sexualidade
- 07 |  |  | Controle sobre a exploração publicitária da sexualidade
- 08 |  |  | Manutenção da proibição do aborto

**(BLOCO 21 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)**

***Agora vamos falar sobre as questões da tecnologia da informação na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Acesso ao uso da internet
- 02 |  |  | Quantidade de serviços públicos e privados que podem ser agendados pela internet
- 03 |  |  | Proximidade de telecentros, infocentros e lan houses
- 04 |  |  | Disponibilidade de agendamento de consultas médicas pela internet
- 05 |  |  | Políticas públicas e gratuitas para o acesso à internet

**(BLOCO 22 – TERCEIRA IDADE)**

***E agora vamos falar sobre as questões relacionadas à terceira idade na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Atividades culturais, esportivas e recreativas para a terceira idade
- 02 |  |  | Atendimento especializado em saúde para a terceira idade
- 03 |  |  | Respeito pela terceira idade
- 04 |  |  | Cursos para a terceira idade
- 05 |  |  | Oportunidades de trabalho para a terceira idade

**(BLOCO 23 – TRABALHO)**

***Agora vamos falar sobre o trabalho na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- 01 |  |  | Seu trabalho atual
- 02 |  |  | O equilíbrio entre seu trabalho e sua vida pessoal
- 03 |  |  | Condições de seu trabalho
- 04 |  |  | Sua perspectiva de futuro/ crescimento/ carreira
- 05 |  |  | Sua renda
- 06 |  |  | Suas oportunidades de formação profissional

**(BLOCO 24 – TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO POLÍTICA)**

***Agora vamos falar sobre a transparência e a participação política na cidade de São Paulo. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- |    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
| 01 |  |  |  | Punição à corrupção  |
| 02 |  |  |  | Transparência dos gastos e investimentos públicos  |
| 03 |  |  |  | Honestidade dos governantes  |
| 04 |  |  |  | Acompanhamento das ações dos políticos eleitos   |
| 05 |  |  |  | O acesso às informações no portal da prefeitura na internet  |
| 06 |  |  |  | Acesso às informações úteis por telefone e internet  |
| 07 |  |  |  | Participação popular em conselhos das subprefeituras   |
| 08 |  |  |  | Seu grau de conhecimento dos espaços de participação política pelos meios de comunicação populares |
| 09 |  |  |  | Forma de participação na escolha dos subprefeitos  |
| 10 |  |  |  | Obrigatoriedade do voto  |

**(BLOCO 25 – RELAÇÃO COM ANIMAIS)**

***E agora vamos falar sobre a convivência com os animais.. Usando a escala de 1 e 10, qual é a sua satisfação com...***

- |    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
| 01 |  |  |  | Forma como são tratados os animais                           |
| 02 |  |  |  | Políticas e campanhas para evitar o abandono de cães e gatos |
| 03 |  |  |  | Convivência com animais domésticos                           |
| 04 |  |  |  | Respeito aos animais   |

**### ATENÇÃO ENTREVISTADOR: CERTIFIQUE-SE DE TER APLICADO TODOS OS BLOCOS DA P01  
ANTES DE APLICAR A P02 ###**

**\*\*\*CARTELA 1\*\*\***

P02) Agora vou citar diferentes áreas e assuntos relacionados à vida em São Paulo e gostaria de saber o quanto o(a) Sr(a) está satisfeito com cada um deles. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) Sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) Sr(a) daria para: **(LER ÁREAS FAZENDO RODÍZIO A CADA ENTREVISTA):**

**NOTAS DE 1 A 10 98 - NÃO SABE**

**99 - NÃO RESPONDEU**

**ÁREAS/ASSUNTOS**

- |    |  |  |  |   |    |  |  |  |                                  |
|----|--|--|--|---|----|--|--|--|----------------------------------|
| 01 |  |  |  | Educação                                    | 13 |  |  |  | Relações humanas                 |
| 02 |  |  |  | Saúde                                       | 14 |  |  |  | Lazer e Modo de vida             |
| 03 |  |  |  | Meio Ambiente                               | 15 |  |  |  | Terceira Idade                   |
| 04 |  |  |  | Segurança                                   | 16 |  |  |  | Valores pessoais e sociais       |
| 05 |  |  |  | Trabalho                                    | 17 |  |  |  | Transporte/Trânsito (Mobilidade) |
| 06 |  |  |  | Habitação                                   | 18 |  |  |  | Esporte                          |
| 07 |  |  |  | Cultura                                     | 19 |  |  |  | Consumo                          |
| 08 |  |  |  | Desigualdade Social                         | 20 |  |  |  | Juventude                        |
| 09 |  |  |  | Assistência Social                          | 21 |  |  |  | Sexualidade                      |
| 10 |  |  |  | Transparência e Participação Política       | 22 |  |  |  | Religião e espiritualidade       |
| 11 |  |  |  | Acessibilidade para pessoas com deficiência | 23 |  |  |  | Tecnologia da informação         |
| 12 |  |  |  | Infância e Adolescência                     | 24 |  |  |  | Aparência/Estética               |
|    |  |  |  |   | 25 |  |  |  | Relação com animais              |

P03) Considerando o último ano, o(a) Sr(a) diria que a sua qualidade de vida: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- 1( ) Melhorou muito,
- 2( ) Melhorou um pouco,
- 3( ) Ficou estável,
- 4( ) Piorou um pouco, ou
- 5( ) Piorou muito?
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**Mudando um pouco de assunto, agora vamos falar dos serviços públicos na cidade de São Paulo...**

P04) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - **FAÇA RODÍZIO**)

**CÓDIGOS:**    1 - TEM  
                  2 - NÃO TEM  
                  8 - NÃO SABE  
                  9 - NÃO RESPONDEU

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Coleta de lixo                           | <input type="checkbox"/> Escola pública próxima     |
| <input type="checkbox"/> Rua calçada (asfalto, bloquete ou pedra) | <input type="checkbox"/> Creches públicas próximas  |
| <input type="checkbox"/> Iluminação na porta de casa              | <input type="checkbox"/> Quadra esportiva próxima   |
| <input type="checkbox"/> Ronda policial                           | <input type="checkbox"/> Transporte Escolar Público |
| <input type="checkbox"/> Delegacia ou posto policial              | <input type="checkbox"/> Ronda Escolar              |
| <input type="checkbox"/> Transporte público próximo               | <input type="checkbox"/> Parque ou praça próxima    |
| <input type="checkbox"/> Áreas verdes próximas                    | <input type="checkbox"/> Árvores                    |
| <input type="checkbox"/> Casas lotéricas                          | <input type="checkbox"/> Agências bancárias         |
| <input type="checkbox"/> Hospital público                         | <input type="checkbox"/> Hospital particular        |
| <input type="checkbox"/> Pronto-socorro público                   | <input type="checkbox"/> Posto de Saúde público     |
| <input type="checkbox"/> Pronto-socorro particular                | <input type="checkbox"/> Posto de Saúde particular  |
| <input type="checkbox"/> Biblioteca pública                       |   |

**Falando agora ESPECIFICAMENTE DA SUA CASA, gostaria de saber ....**

P05) Na sua casa tem ou não tem: (ASSINALE PARA CADA ITEM SE TEM OU SE NÃO TEM – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

<b><u>ITENS</u></b>	<b><u>TEM</u></b>	<b><u>NÃO TEM</u></b>
<b>A) ÁGUA ENCANADA</b>	1( )	2( )
<b>B) LIGAÇÃO À REDE DE ESGOTO</b>	1( )	2( )
<b>C) FOSSA SÉPTICA</b>	1( )	2( )
<b>D) GÁS ENCANADO</b>	1( )	2( )
<b>E) LIGAÇÃO À REDE DE ENERGIA ELÉTRICA</b>	1( )	2( )

**Agora vamos falar especificamente de serviços públicos de Educação e Saúde da cidade de São Paulo em 3 perguntas:**

P06) Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**) (**NÃO** ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS)

**CÓDIGOS:** 1 – UTILIZOU PESSOALMENTE/ ALGUÉM DA FAMÍLIA  
2 – NÃO UTILIZOU  
8 – NÃO SABE  
9 – NÃO RESPONDEU

**\*\*\* CARTELA 01 \*\*\***

**#### PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####**

P07) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **qualidade desse serviço**, mesmo que não tenha sido o(a) sr(a) que o utilizou: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

**\*\*\* CARTELA 01 \*\*\***

**#### PARA CADA SERVIÇO UTILIZADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓD.1 NA P06)####**

P08) E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a **facilidade de acesso a este serviço**: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE – **UMA OPÇÃO POR ITEM**)

NOTAS DE 1 A 10

98 - NÃO SABE

99 - NÃO RESPONDEU

**BLOCO I – Serviços públicos de educação na cidade de São Paulo**

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Creches	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Educação infantil	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Ensino Fundamental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Ensino Médio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Ensino de Jovens e Adultos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Educação especial	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**BLOCO II – Serviços públicos de saúde na cidade de São Paulo**

SERVIÇOS	P06) UTILIZAÇÃO	P07) AVALIAÇÃO GERAL	P08) FÁCIL ACESSO
A) Prevenção a doenças e epidemias	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B) Atendimento ambulatorial (consulta com clínico geral e procedimentos simples)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C) Atendimento de emergência	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D) Internações e intervenções cirúrgicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E) Tratamento de doenças	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F) Distribuição gratuita de medicamentos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G) Serviços odontológicos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H) Saúde da Família	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
I) Serviços de ambulância	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
J) Serviços de psiquiatria e saúde mental	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
K) Consultas com especialistas, tais como Otorrino, ginecologista, ortopedista	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



**### APENAS PARA QUEM UTILIZOU ALGUM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE, COD. 1 EM ALGUM ITEM DO BLOCO II DA P.06, CASO CONTRÁRIO VÁ PARA P.10 ###**

**\*\*\* CARTELA 2 \*\*\***

P09) Pela(s) experiência(s) que o(a) Sr(a) já teve ou pelo que o(a) Sr(a) sabe, qual é o tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora:

**A) Tempo médio entre a marcação e a realização de consultas: (UMA OPÇÃO)**

- 1( ) Até 1 semana
- 2( ) Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3( ) Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4( ) Mais de 1 mês a 3 meses
- 5( ) Mais de 3 meses a 6 meses
- 6( ) Mais de 6 meses a 1 ano
- 7( ) Mais de 1 ano
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**B) Tempo médio entre a marcação e a realização de exames: (UMA OPÇÃO)**

- 1( ) Até 1 semana
- 2( ) Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3( ) Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4( ) Mais de 1 mês a 3 meses
- 5( ) Mais de 3 meses a 6 meses
- 6( ) Mais de 6 meses a 1 ano
- 7( ) Mais de 1 ano
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**C) Tempo médio entre a marcação e a realização de procedimentos mais complexos, como cirurgias, exames especializados: (UMA OPÇÃO)**

- 1( ) Até 1 semana
- 2( ) Mais de 1 semana a 2 semanas
- 3( ) Mais de 2 semanas a 1 mês
- 4( ) Mais de 1 mês a 3 meses
- 5( ) Mais de 3 meses a 6 meses
- 6( ) Mais de 6 meses a 1 ano
- 7( ) Mais de 1 ano
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

**### PARA TODOS ###**

P10) Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver? **(UMA OPÇÃO)**

- |                   |                   |                    |
|-------------------|-------------------|--------------------|
| 1( ) Muito seguro | 3( ) Pouco seguro | 8( ) Não sabe      |
| 2( ) Seguro       | 4( ) Nada seguro  | 9( ) Não respondeu |

**\*\*\* CARTELA 3 \*\*\***

P11) Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? **(ATÉ TRÊS OPÇÕES)**

- |                                    |                              |                                    |
|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 01( ) Multidão                     | 08( ) Sair à noite           | 97( ) Nenhuma dessas opções/outras |
| 02( ) Trânsito                     | 09( ) Assalto/Roubo          | 98( ) Não sabe                     |
| 03( ) Alagamento                   | 10( ) Tráfego de Drogas      | 99( ) Não respondeu                |
| 04( ) Dirigir                      | 11( ) Torcidas de Futebol    |                                    |
| 05( ) Violência em geral           | 12( ) Não sente medo de nada |                                    |
| 06( ) Atropelamentos               |                              |                                    |
| 07( ) Andar de metrô/ Ônibus/ Trem |                              |                                    |

**Mudando um pouco de assunto....**

P12) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:  
(MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE – FAÇA RODÍZIO)

CÓD.: 1 – CONFIA  
2 – NÃO CONFIA

8 - NÃO SABE  
9 - NÃO RESPONDEU

<input type="checkbox"/>	Prefeitura de São Paulo	<input type="checkbox"/>	Guarda Municipal
<input type="checkbox"/>	Câmara Municipal de São Paulo	<input type="checkbox"/>	Forças Armadas
<input type="checkbox"/>	Ministério Público	<input type="checkbox"/>	Polícia Militar
<input type="checkbox"/>	Poder Judiciário	<input type="checkbox"/>	Polícia Civil
<input type="checkbox"/>	Tribunal de Contas do Município	<input type="checkbox"/>	Corpo de Bombeiros
<input type="checkbox"/>	CPTM	<input type="checkbox"/>	SABESP
<input type="checkbox"/>	Eletropaulo	<input type="checkbox"/>	CETESB
<input type="checkbox"/>	COMGÁS	<input type="checkbox"/>	CET
<input type="checkbox"/>	Metrô	<input type="checkbox"/>	Correios
<input type="checkbox"/>	SPTrans (empresas de ônibus)	<input type="checkbox"/>	PROCON
<input type="checkbox"/>	Subprefeituras	<input type="checkbox"/>	Serviços de Táxi
<input type="checkbox"/>	Conselho Tutelar da Criança e do Adolescente	<input type="checkbox"/>	Conselhos Municipais (de Educação, Saúde, etc)

**\*\*\* CARTELA 4\*\*\***

P13) Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está **mais** contribuindo para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? (**ATÉ 3 OPÇÕES – NÃO DEIXE ESPAÇOS EM BRANCO, REGISTRE 98 OU 99 SE NECESSÁRIO**)

**1º LUGAR**                        **2º LUGAR**                        **3º LUGAR**

- (01) Governo Federal
- (02) Governo Estadual
- (03) Prefeitura de São Paulo
- (04) Câmara Municipal de São Paulo
- (05) Ministério Público
- (06) Poder Judiciário
- (07) Subprefeituras
- (08) Conselhos Municipais
- (09) Partidos Políticos
- (10) Meios de comunicação
- (11) Sindicatos de Trabalhadores
- (12) Universidades
- (13) Igreja
- (14) ONGs (Organizações Não Governamentais) que trabalham em seu bairro
- (15) Associações de Bairro
- (16) Empresas Públicas
- (17) Empresas Privadas/ empresários
- (18) Prefeito de São Paulo
- (97) Nenhuma destas
- (98) Não sabe
- (99) Não respondeu

**Agora, falando um pouco sobre a administração municipal...**

P14) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) avalia a atual administração municipal? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- 1( ) Ótima,
- 2( ) Boa,
- 3( ) Regular,
- 4( ) Ruim, ou
- 5( ) Péssima?
- 8( ) Não sabe
- 9( ) Não respondeu

P15) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Subprefeitura da sua região? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- |               |               |                    |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   |               |                    |
| 2( ) Boa,     | 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 3( ) Regular, | 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |

P16) E como o(a) sr(a) avalia a atuação da Câmara de Vereadores de São Paulo? O(a) sr(a) acha que ela está sendo: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 – **UMA OPÇÃO**)

- |               |               |                    |
|---------------|---------------|--------------------|
| 1( ) Ótima,   |               |                    |
| 2( ) Boa,     | 4( ) Ruim, ou | 8( ) Não sabe      |
| 3( ) Regular, | 5( ) Péssima? | 9( ) Não respondeu |

P17) Para terminar, gostaria de saber se, caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo? (**UMA OPÇÃO**)

- 1( ) Sairia  
2( ) Não sairia  
9( ) Não respondeu

P18) Agora, vou fazer uma pergunta exatamente como é feita pelo IBGE para classificação da população brasileira. A sua cor ou raça é: (**LEIA TODAS AS OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1( ) Branca | 4( ) Amarela  |
| 2( ) Preta  | 5( ) Indígena |
| 3( ) Parda  |               |

P19) O(a) Sr(a) tem alguma religião? Qual? (**RESPOSTA ESPONTÂNEA, NÃO LER OPÇÕES – UMA OPÇÃO**)

- |   |  |
|---|--|
| 01( ) Católica Apostólica Romana        | 12( ) Adventista                                   |
| 02( ) Assembléia de Deus                | 13( ) Testemunha de Jeová                          |
| 03( ) Batista/ Metodista/ Presbiteriana | 14( ) Judaica                                      |
| 04( ) Universal do Reino de Deus        | 15( ) Espírita/ Kardecista                         |
| 05( ) Deus é Amor                       | 16( ) Afro-Brasileiras (Umbanda, Candomblé, etc)   |
| 06( ) Evangelho Quadrangular            | 17( ) Orientais (Budismo, Islamismo, etc)          |
| 07( ) Igreja Internacional da Graça     | 18( ) Outras religiões                             |
| 08( ) Renascer em Cristo                | 19( ) É religioso mas não segue nenhuma/ Agnóstico |
| 09( ) Sara nossa terra                  | 20( ) Ateu, não tem religião                       |
| 10( ) Outras Evangélicas específicas    |  |
| 11( ) Evangélica - Não sabe especificar | 99( ) Não respondeu                                |

\*\*\* **CARTELA DE RENDA** \*\*\*

REND1) Em qual destas faixas está a sua renda individual do mês passado? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA PRIMEIRA COLUNA ABAIXO)

REND2) E em qual destas faixas está a renda total da sua família no mês passado, somando as rendas de todas as pessoas que moram com o(a) sr(a), inclusive a sua? (UMA OPÇÃO – ANOTE NA SEGUNDA COLUNA ABAIXO)

**RENDA PESSOAL**

- 1( ) Mais de 20 SM  
2( ) Mais de 10 a 20 SM  
3( ) Mais de 5 a 10 SM  
4( ) Mais de 2 a 5 SM  
5( ) Mais de 1 a 2 SM  
6( ) Até 1 salário mínimo  
8( ) Não tem rendimento pessoal  
9( ) Não respondeu

**RENDA FAMILIAR**

- 1( ) Mais de 20 SM  
2( ) Mais de 10 a 20 SM  
3( ) Mais de 5 a 10 SM  
4( ) Mais de 2 a 5 SM  
5( ) Mais de 1 a 2 SM  
6( ) Até 1 salário mínimo