



IRBEM
Indicadores de Referência
de Bem-Estar no Município

Movimento
NOSSA
SAOPAULO

Janeiro/2010

IBOPE
inteligência



O objetivo do **IRBEM** é formar um conjunto de indicadores que servirão para que a própria sociedade civil, governos, empresas e instituições conheçam as condições e os modos de vida dos cidadãos, a fim de que as ações públicas e privadas tenham como foco principal o bem-estar das pessoas.

Na primeira fase do processo de formulação do **IRBEM** foi realizada uma **consulta pública** pela internet e por várias organizações sociais (escolas, empresas, ONGs, igrejas etc.) que levantou os principais aspectos que os paulistanos consideram importantes para sua qualidade de vida. Essa etapa ocorreu entre julho e outubro de 2009 e contou com a participação de 37.000 cidadãos de toda São Paulo.

Após a primeira fase, o Movimento Nossa São Paulo e o IBOPE Inteligência selecionaram o que foi apontado como mais importante para o bem-estar dos cidadãos paulistanos e incorporaram tais itens à **pesquisa anual sobre percepções da cidade**. Assim, em dezembro, ao realizar a pesquisa anual, o IBOPE Inteligência levantou o nível de satisfação da população com os temas e aspectos mais citados como importantes para a qualidade de vida e o bem-estar na cidade.



A pesquisa sobre percepções da cidade

NOSSA
SAOPAULO



IBOPE
inteligência



Objetivos e metodologia

Pesquisa quantitativa, com aplicação de questionário estruturado por meio de entrevistas pessoais e individuais.

OBJETIVO GERAL

Levantar e monitorar indicadores sobre a satisfação com a qualidade de vida na cidade, condições de moradia, avaliação de serviços e de instituições públicas.

LOCAL DA PESQUISA São Paulo/SP

UNIVERSO População paulistana com 16 anos de idade ou mais.

PERÍODO DE CAMPO De 2 a 16 de dezembro de 2009

DIMENSIONAMENTO 1.512 entrevistas.

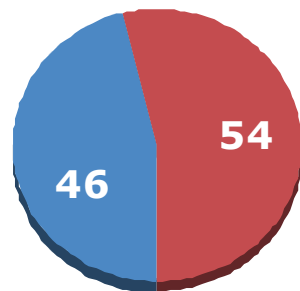
MARGEM DE ERRO Máxima estimada em **3 (três) pontos percentuais** para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra, com intervalo de confiança estimado em 95%.

PONDERAÇÃO Os resultados foram ponderados a fim de restabelecer a proporção de moradores de cada região do município.



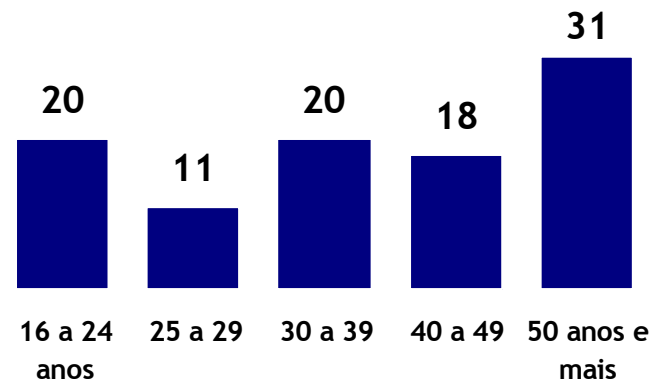
Perfil da Amostra

Sexo

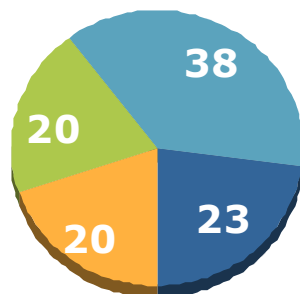






 Masculino  Feminino

Idade

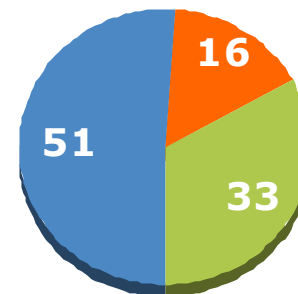





Grau de instrução



 Até 4ª série Ensino Fund.
 5ª a 8ª série do Ensino Fund.
 Ensino Médio
 Superior

Estado Civil

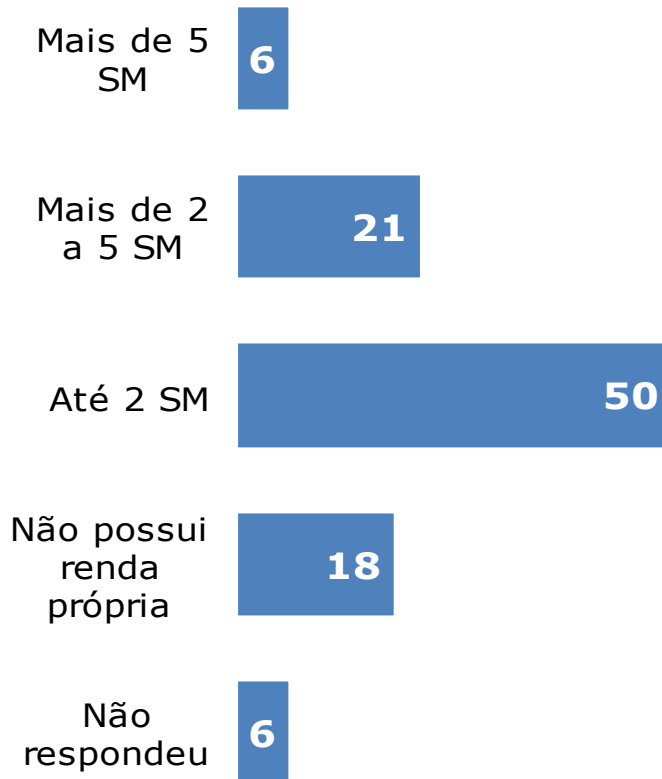


 Casado/ união estável
 Divorciado
 Solteiro

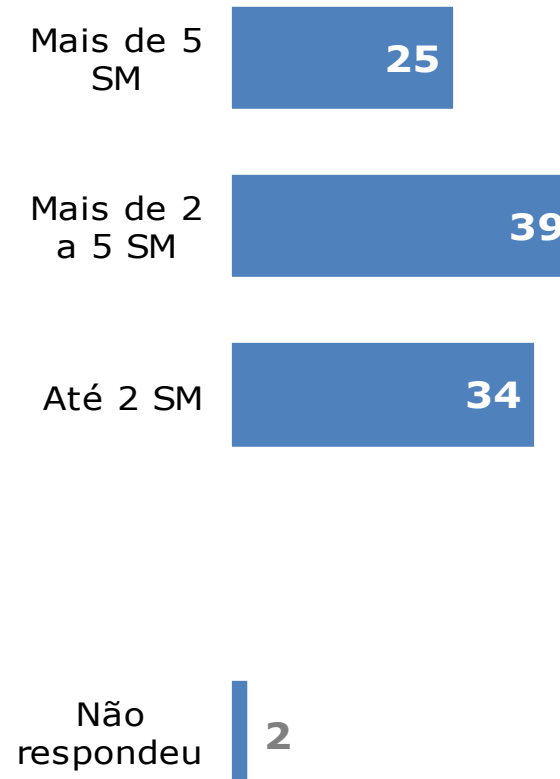
Base: Amostra (1.512)

Perfil da Amostra

Renda Pessoal

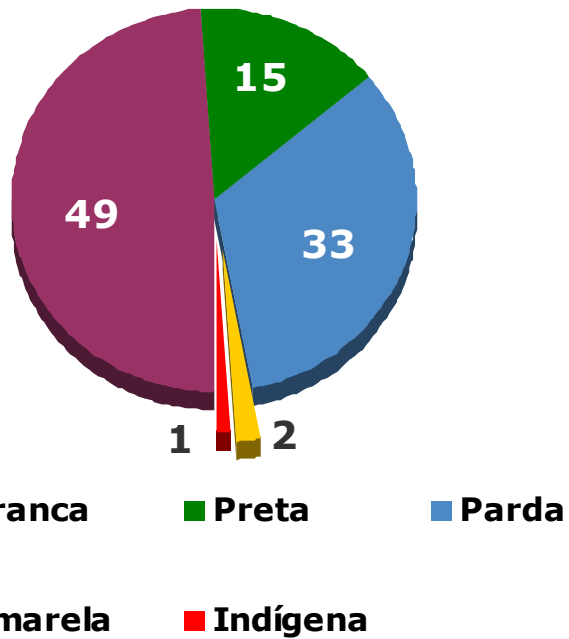


Renda Familiar

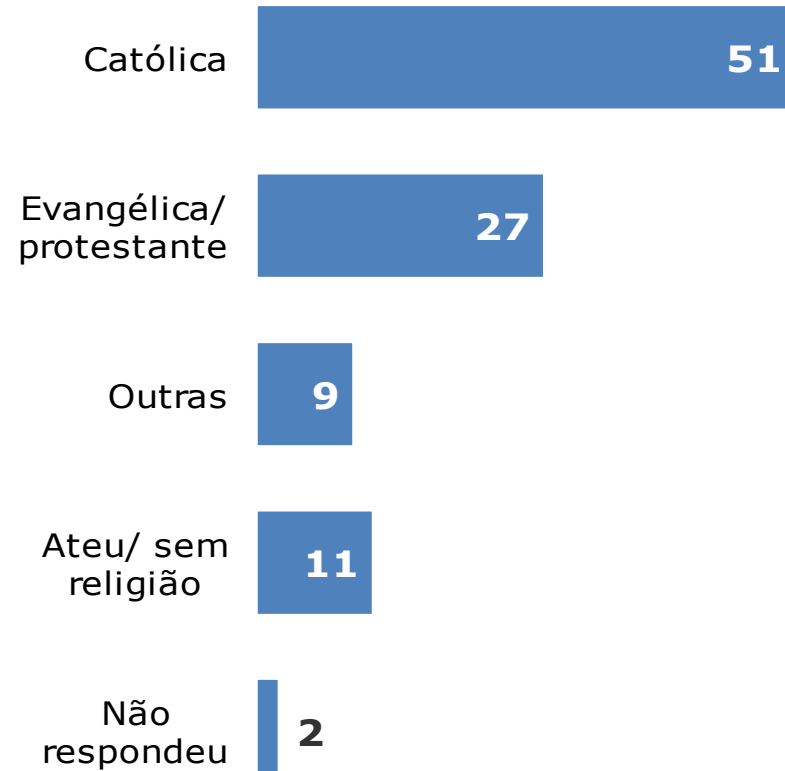


Perfil da Amostra

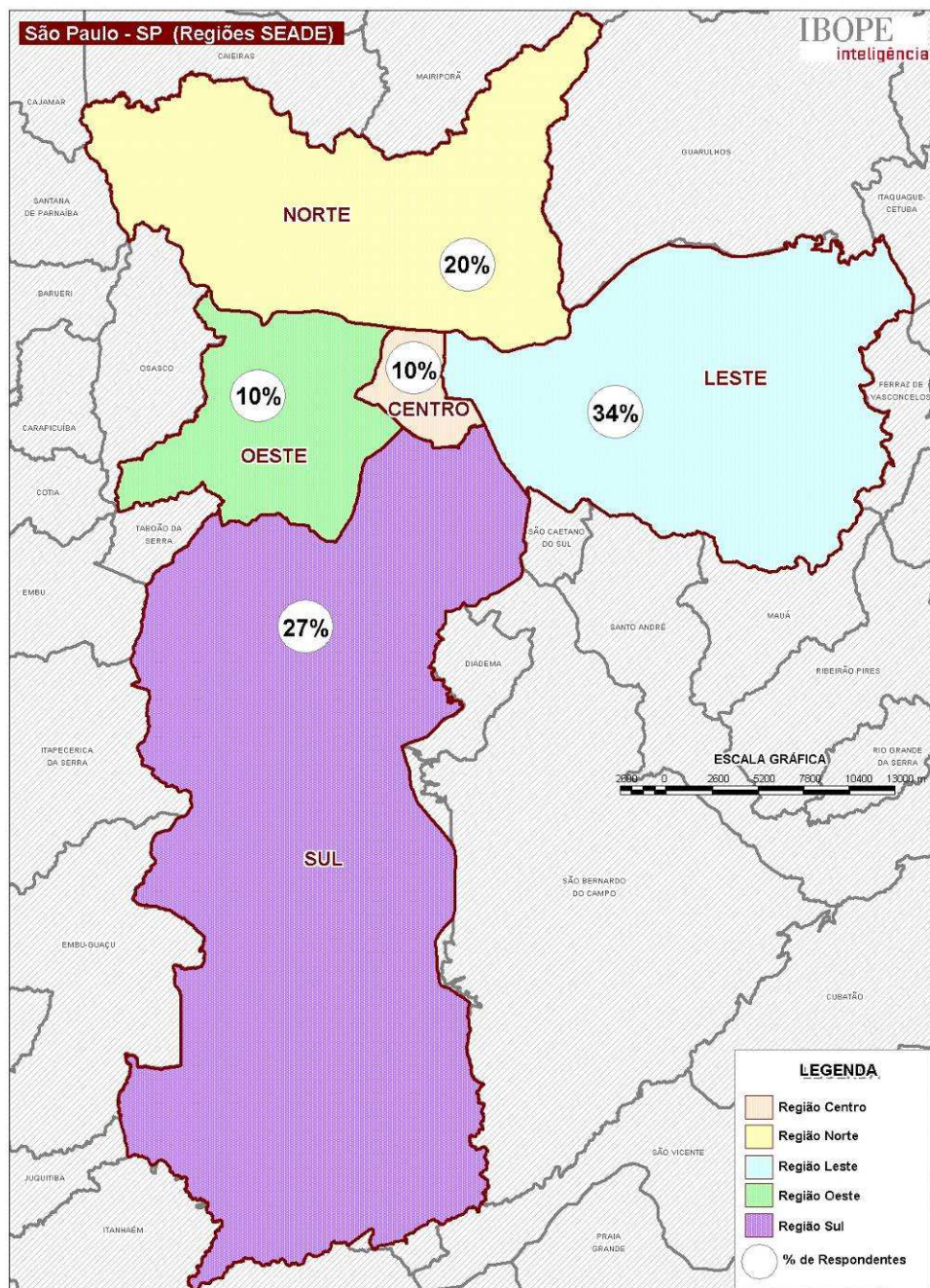
Raça/cor



Religião



Região de moradia



Perfil da Amostra

Subprefeitura de moradia	Total
	%
SÉ	10
PENHA + VILA PRUDENTE	10
CAPELA DO SOCORRO + CIDADE ADEMAR	7
ITAIM PAULISTA + CIDADE TIRADENTES + GUAIANAZES	7
ARICANDUVA + MOOCA	6
CASA VERDE + PIRITUBA/JARAGUÁ	6
SÃO MATEUS + SÃO MIGUEL PAULISTA	6
SANTO AMARO + VILA MARIANA	6
IPIRANGA + JABAQUARA	6
BUTANTÃ + LAPA	6
ERMELINO MATARAZZO + ITAQUERA	6
JACANÃ/TREMembÉ + VILA MARIA/VILA GUILHERME	6
FREGUESIA/BRASILÂNDIA + PERUS	4
M'BOI MIRIM + PARELHEIROS	4
PINHEIROS	4
CAMPO LIMPO	4
SANTANA/TUCURUVI	3

Base: Amostra (1.512)



Condições de vida

NOSSA
SAOPAULO

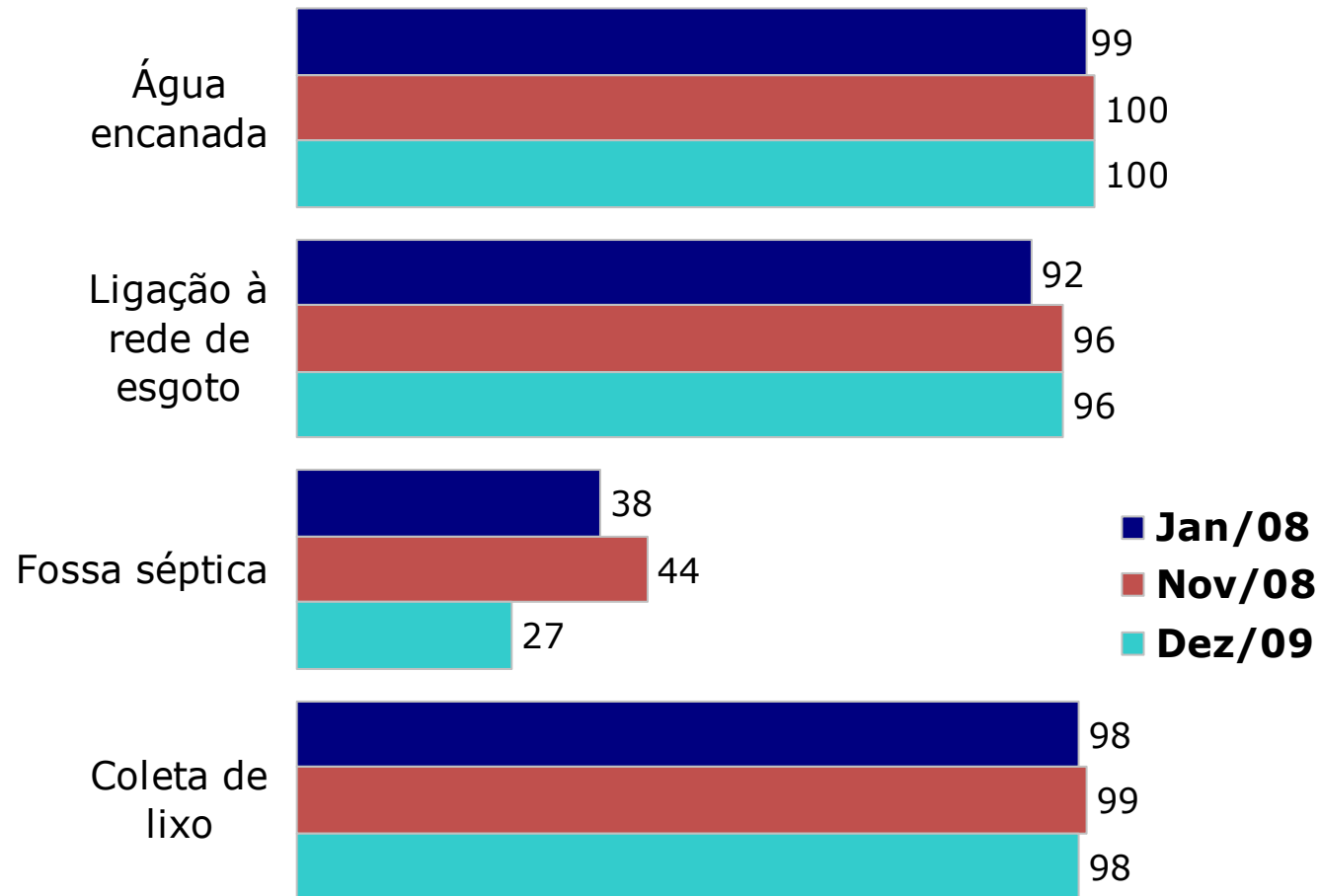


IBOPE
inteligência

Acesso a serviços essenciais

Saneamento básico

% Tem em casa

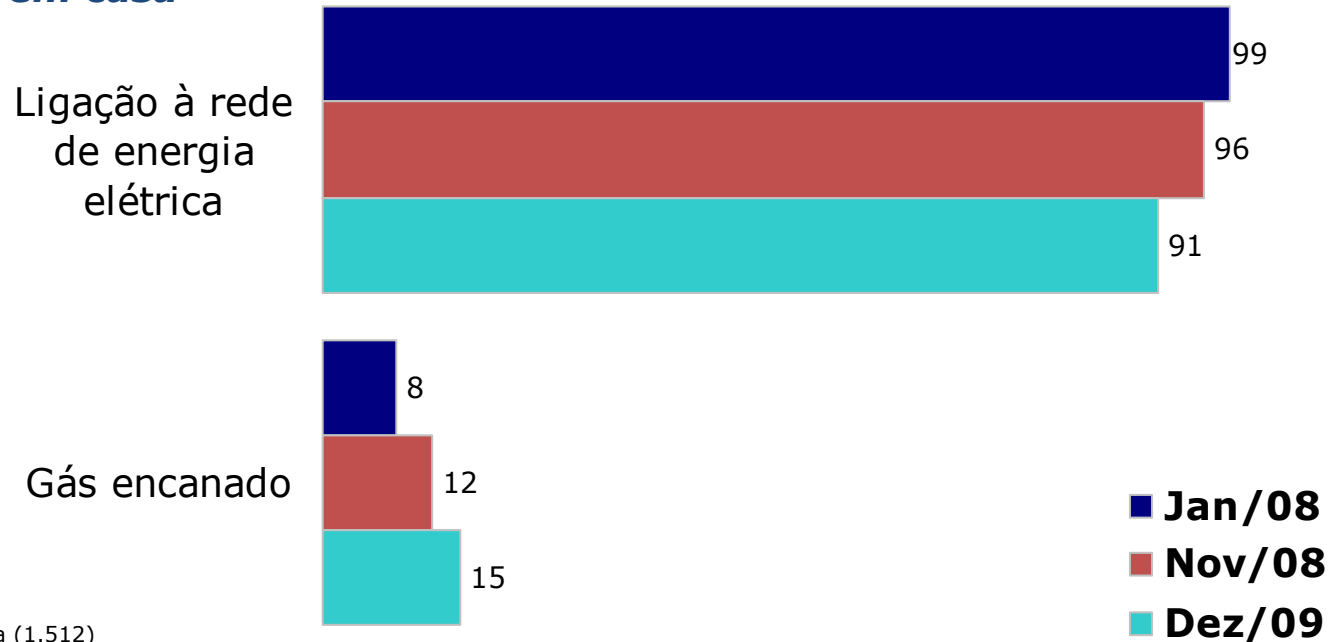


Base: amostra (1.512)

Acesso a serviços essenciais

Energia

% Tem em casa

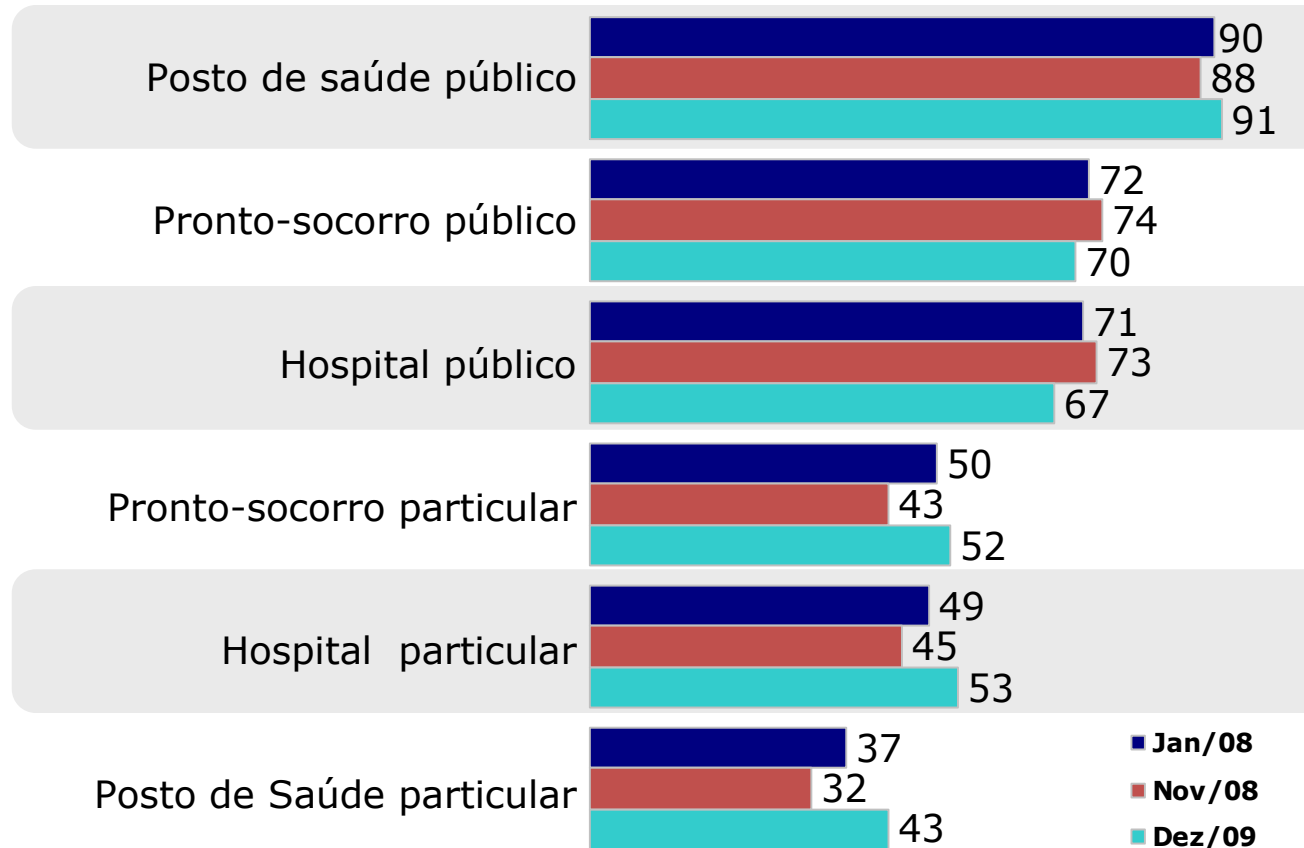


Base: amostra (1.512)

Acesso a serviços essenciais

Saúde pública

% Tem próximo de casa

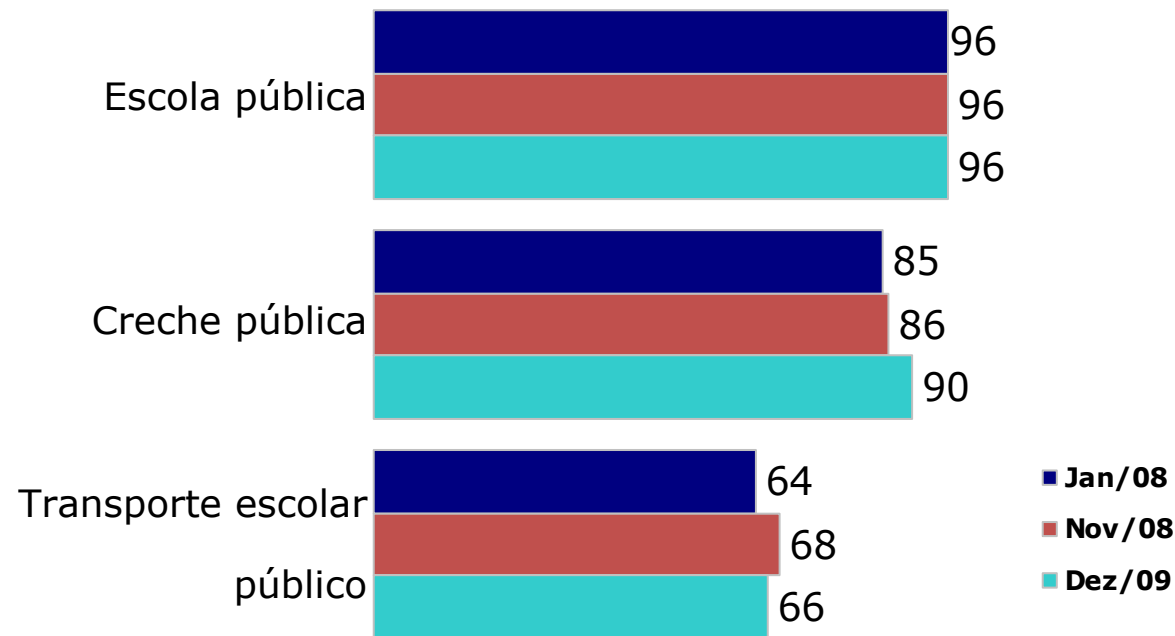


Base: amostra (1.512)

Acesso a serviços essenciais

Educação pública

% Tem próximo de casa

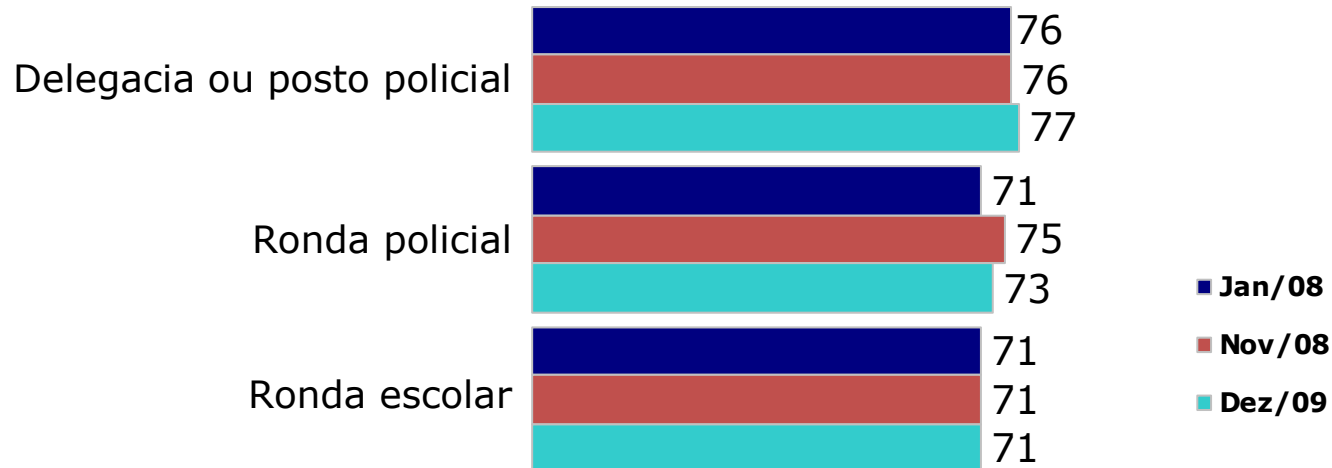


Base: amostra (1.512)

Acesso a serviços essenciais

Segurança pública

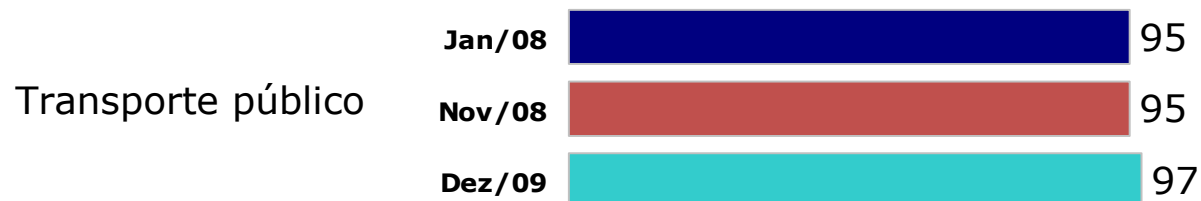
% Tem próximo de casa



Base: amostra (1.512)

Mobilidade

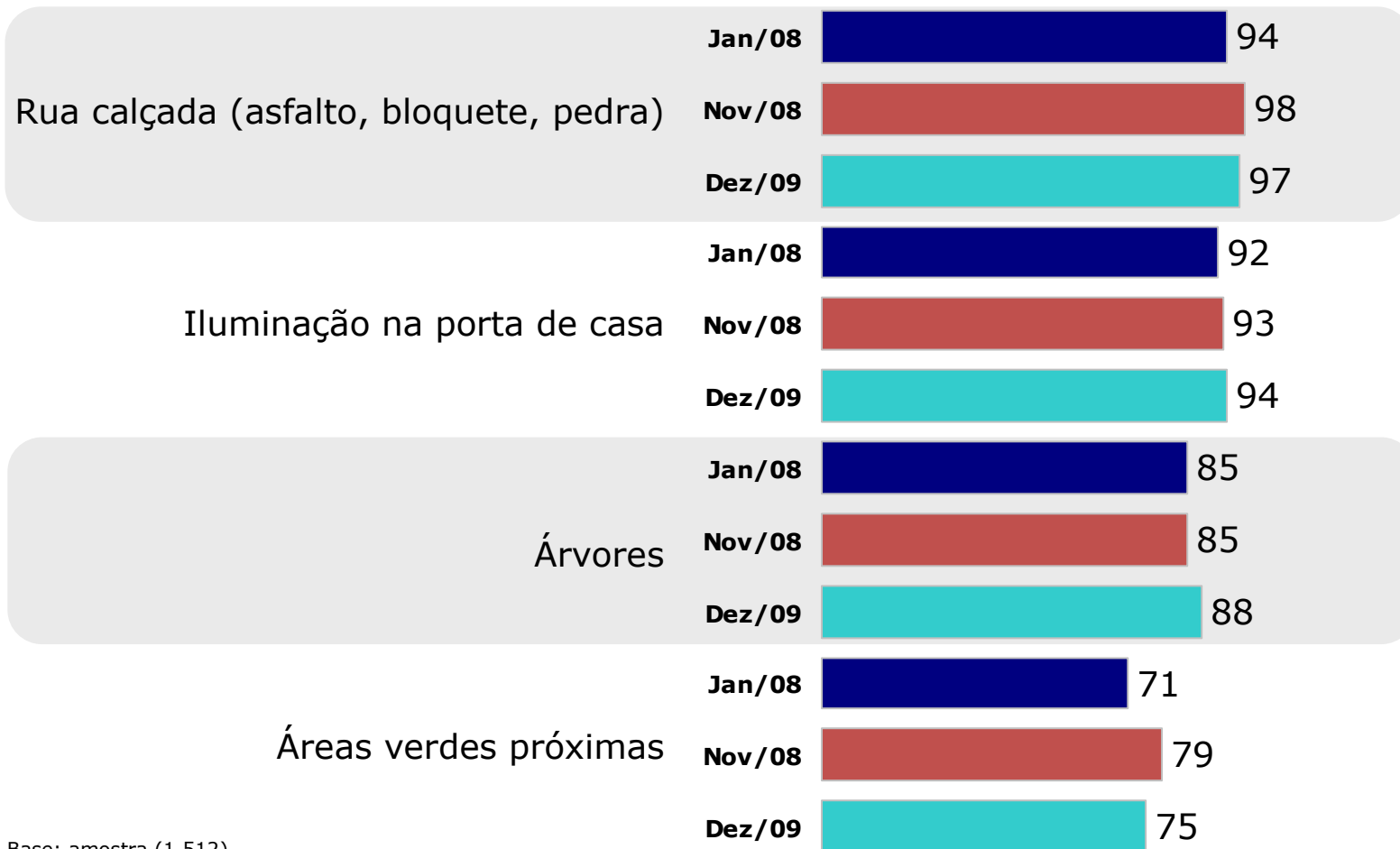
% Tem próximo de casa



Acesso a serviços essenciais

Urbanização e meio ambiente

% Tem próximo de casa

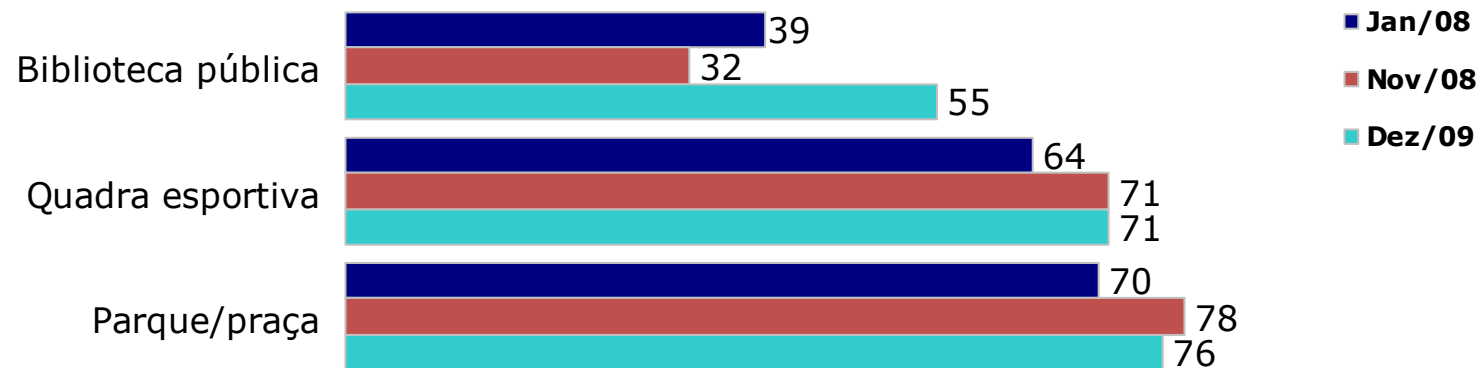


Base: amostra (1.512)

Acesso a serviços essenciais

Cultura e lazer

% Tem próximo de casa



Base: amostra (1.512)

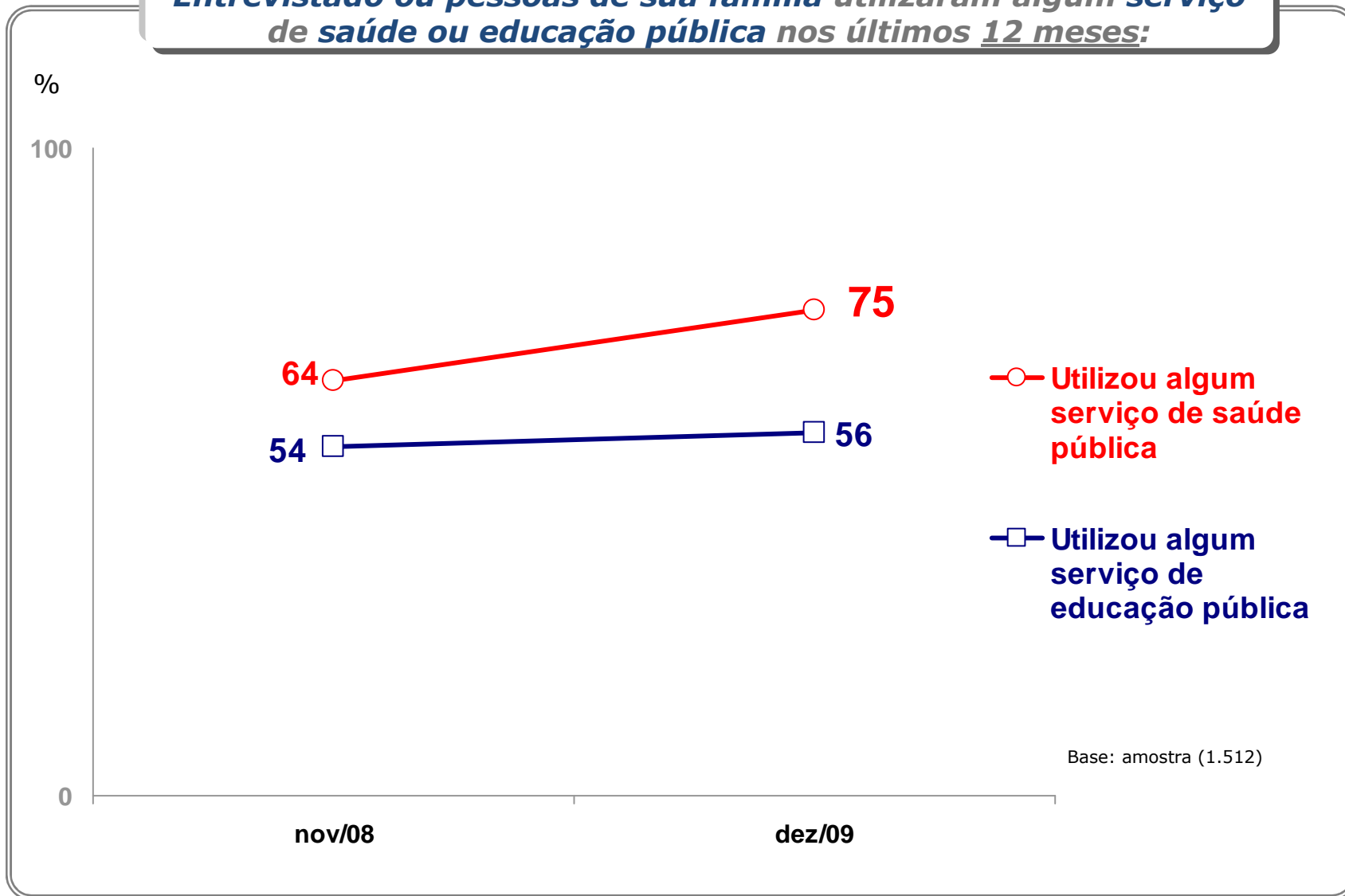
Finanças

% Tem próximo de casa



Utilização de serviços públicos

Entrevistado ou pessoas de sua família utilizaram algum serviço de saúde ou educação pública nos últimos 12 meses:



Utilização de serviços públicos

Perfil dos usuários dos serviços de saúde pública

(% que utilizam)

Sexo	Nov/08	Dez/09
• Homem	44	45
• Mulher	56	55

Idade	Nov/08	Dez/09
• 16-24 anos	22	20
• 25-29	11	11
• 30-39	20	20
• 40-49	17	18
• 50 anos e +	30	31

Escolaridade	Nov/08	Dez/09
• Até 4ª série	27	22
• 5ª - 8ª série	18	21
• Ensino médio	39	39
• Superior	15	18

Renda familiar	Nov/08	Dez/09
• Até 2 SM	32	37
• Mais de 2 a 5 SM	42	41
• Mais de 5 SM	21	20
• NS/NR	6	1

Base: usuários de serviços de saúde pública (2008:968) (2009:1139)

Utilização de serviços públicos

Perfil dos usuários dos serviços de educação pública

(% que utilizam)

Sexo	Nov/08	Dez/09
• Homem	44	43
• Mulher	56	57

Idade	Nov/08	Dez/09
• 16-24 anos	27	23
• 25-29	12	11
• 30-39	25	22
• 40-49	20	21
• 50 anos e +	16	23

Escolaridade	Nov/08	Dez/09
• Até 4ª série	22	18
• 5ª - 8ª série	19	23
• Ensino médio	45	43
• Superior	13	16

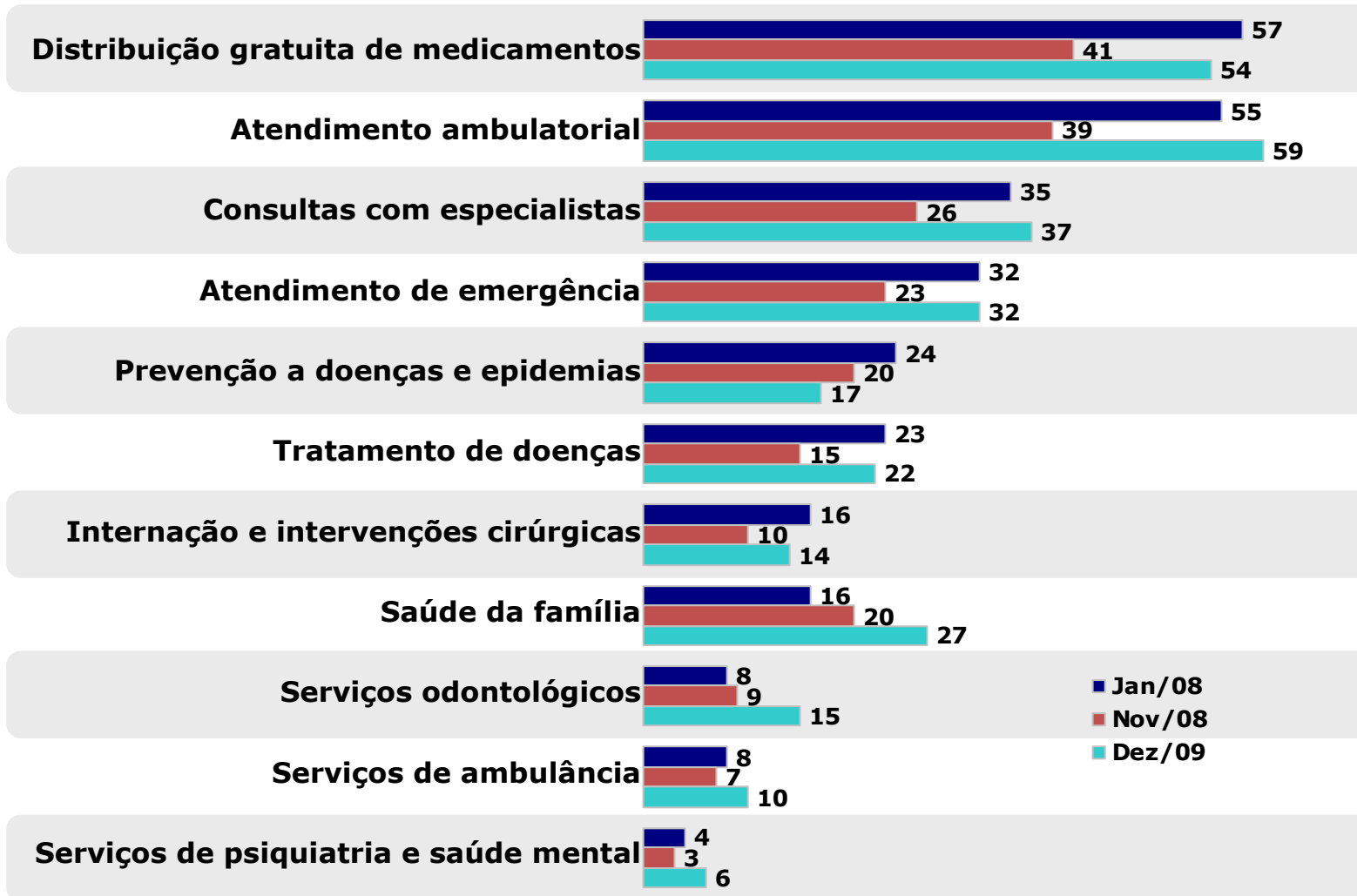
Renda familiar	Nov/08	Dez/09
• Até 2 SM	32	39
• Mais de 2 a 5 SM	43	41
• Mais de 5 SM	21	19
• NS/NR	4	1

Base: usuários de serviços de saúde pública (2008:816) (2009:853)

Utilização de serviços de saúde pública

Entrevistado ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%

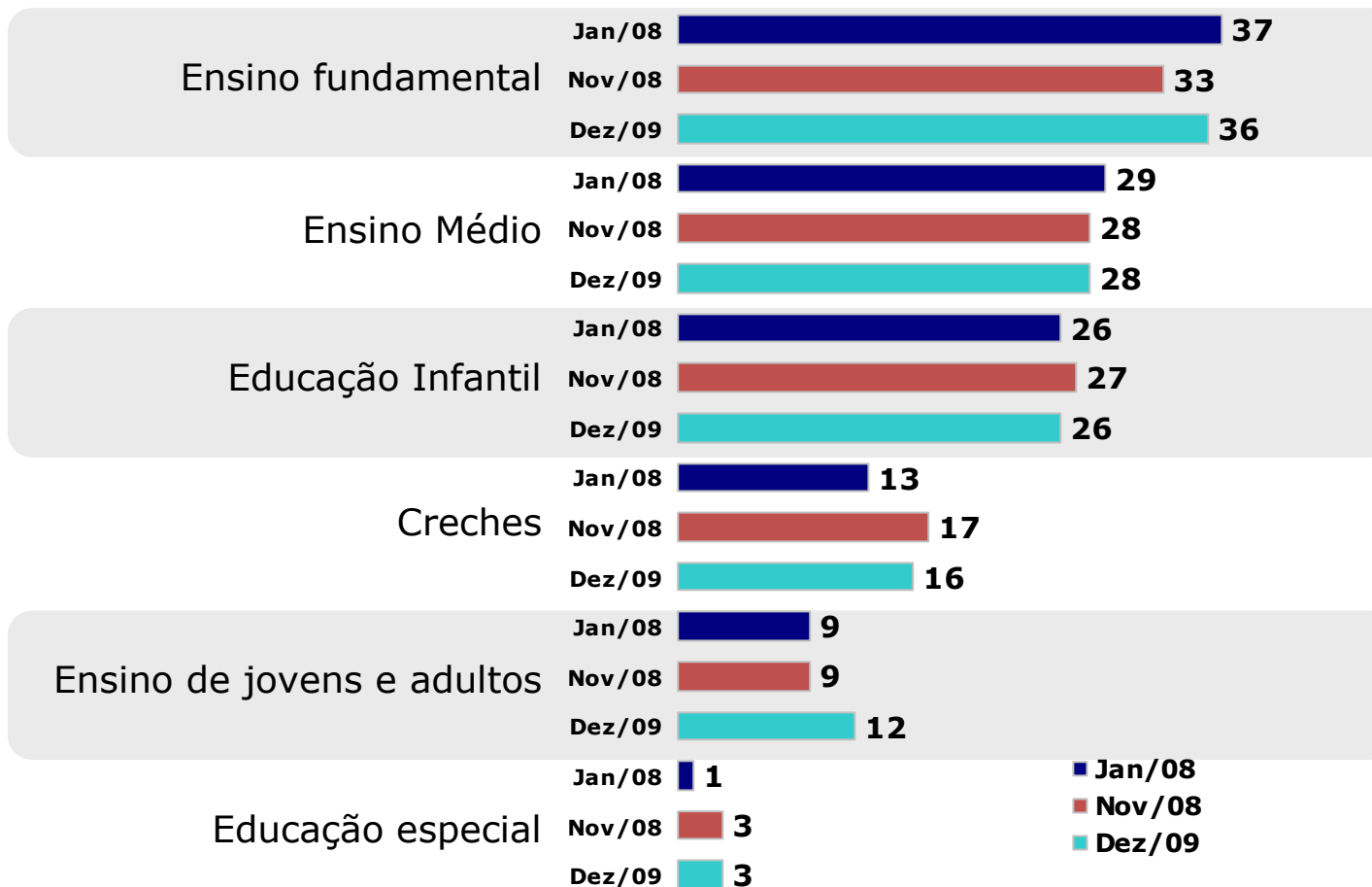


Base: amostra (1.512)

Utilização de serviços de educação pública

Entrevistado ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%





Bem-estar e qualidade de vida na cidade

NOSSA
SAOPAULO

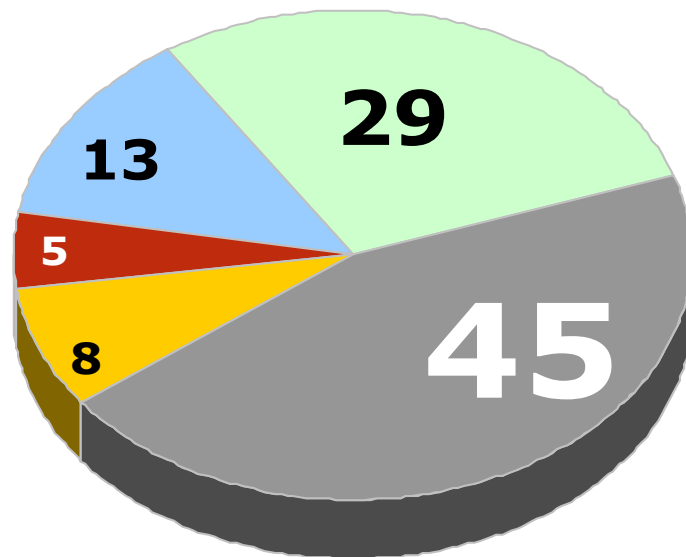


IBOPE
inteligência

Opinião geral sobre a qualidade de vida em São Paulo

Considerando o último ano, sua qualidade de vida:

%

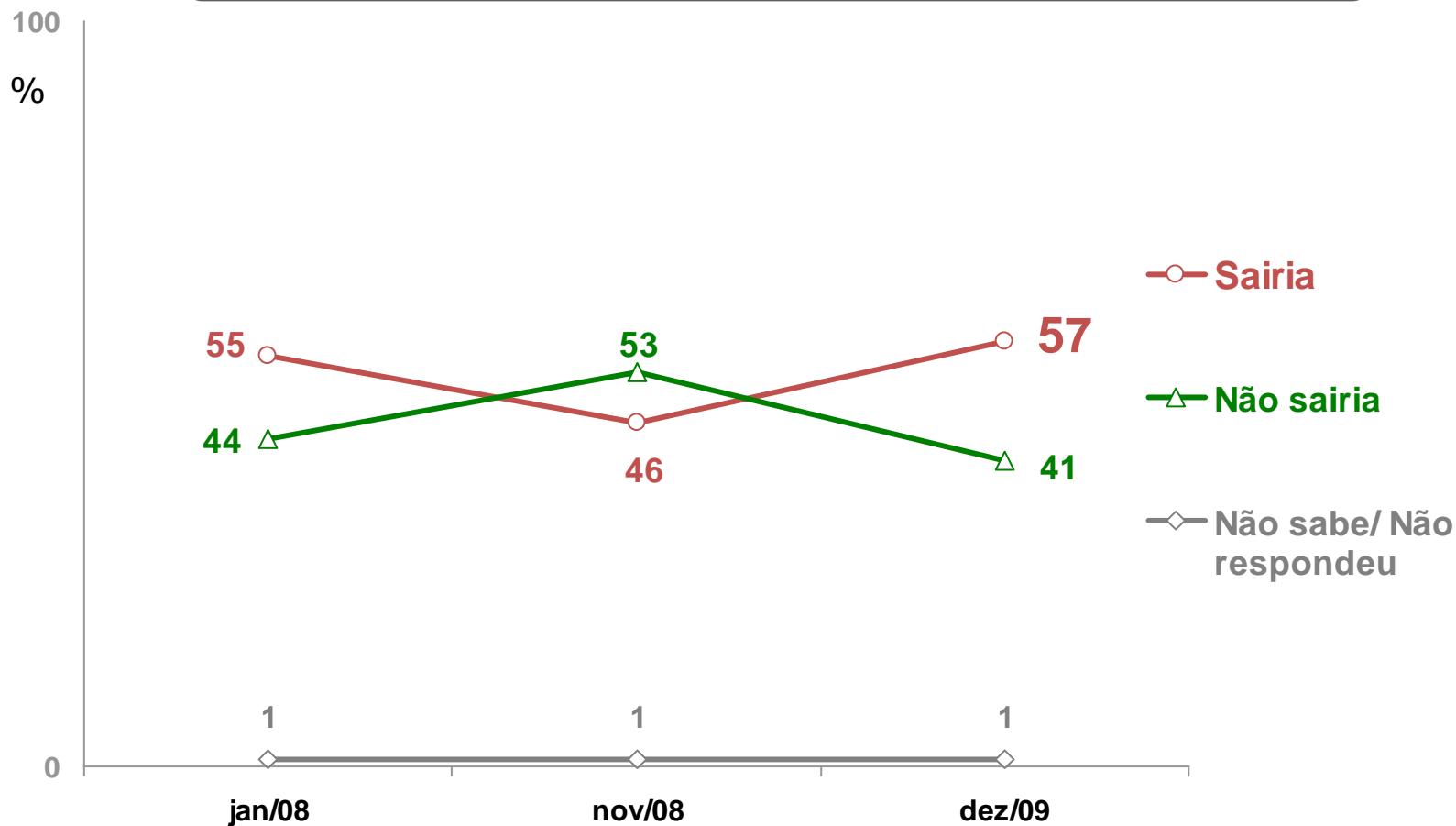


- Melhorou muito
- Melhorou um pouco
- Ficou estável
- Piorou um pouco
- Piorou muito

Base: amostra (1.512)

Viver em outra cidade ou permanecer em São Paulo?

Caso pudesse, sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

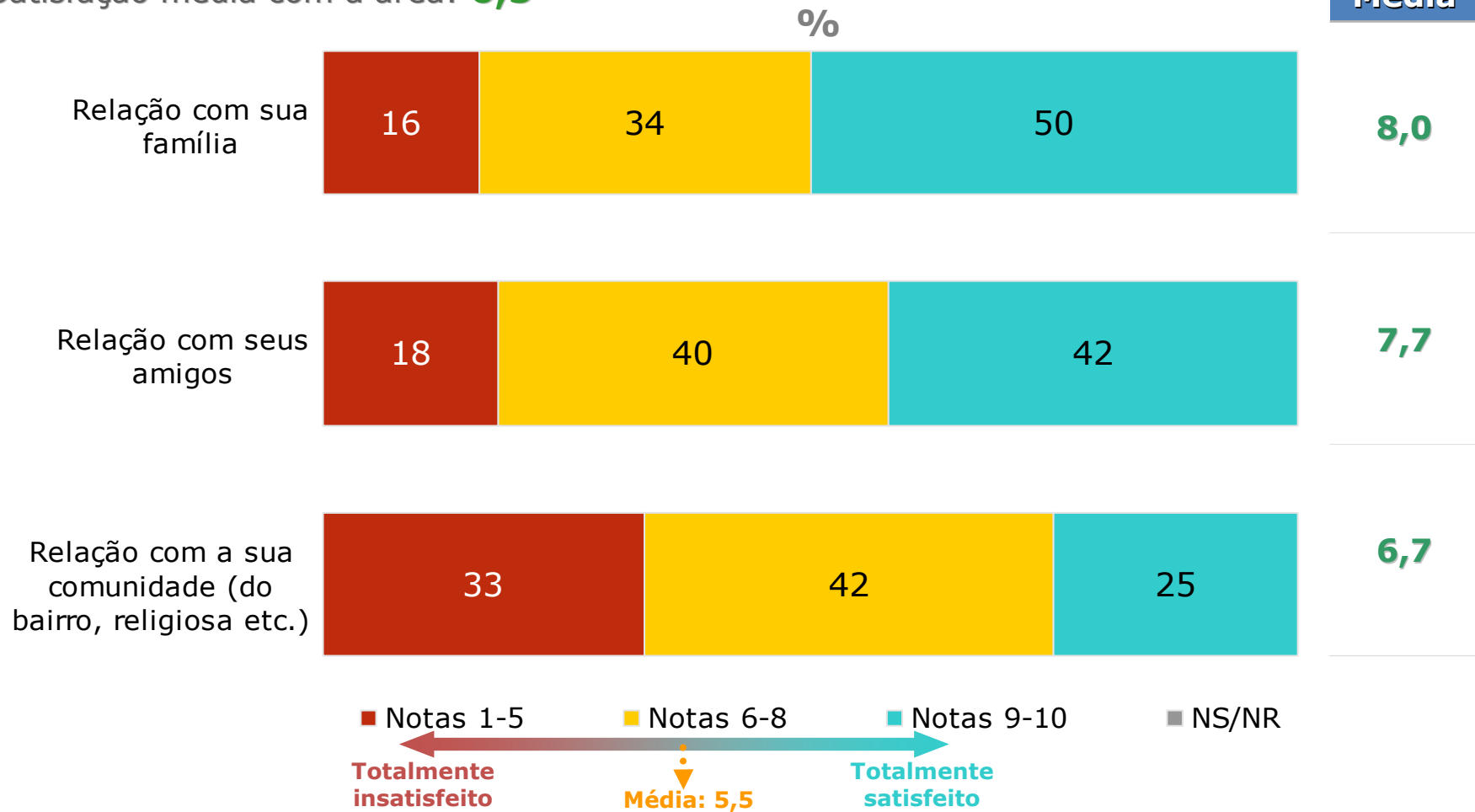


Base: 1.512

Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Relações humanas

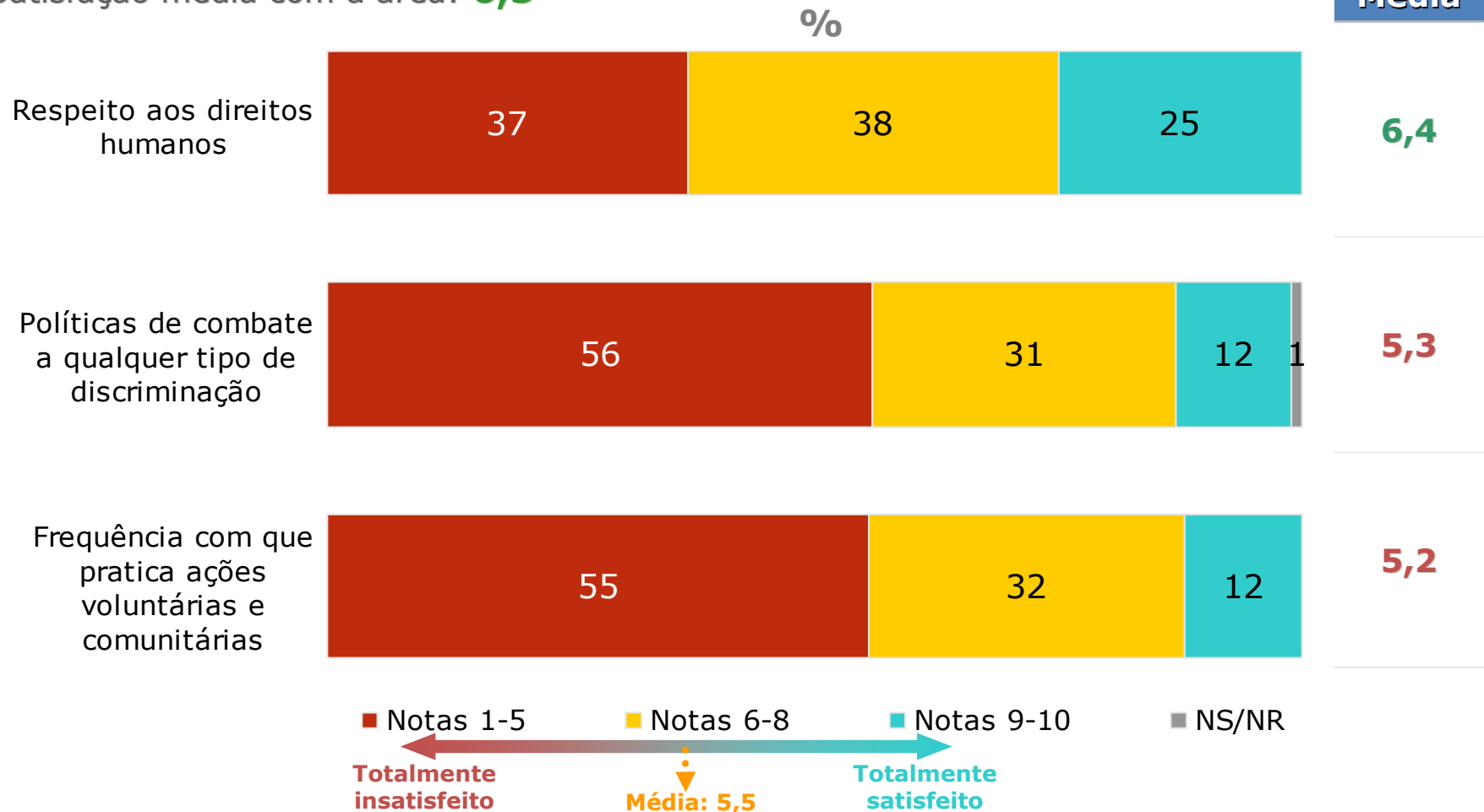
Satisfação média com a área: **6,5**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Relações humanas

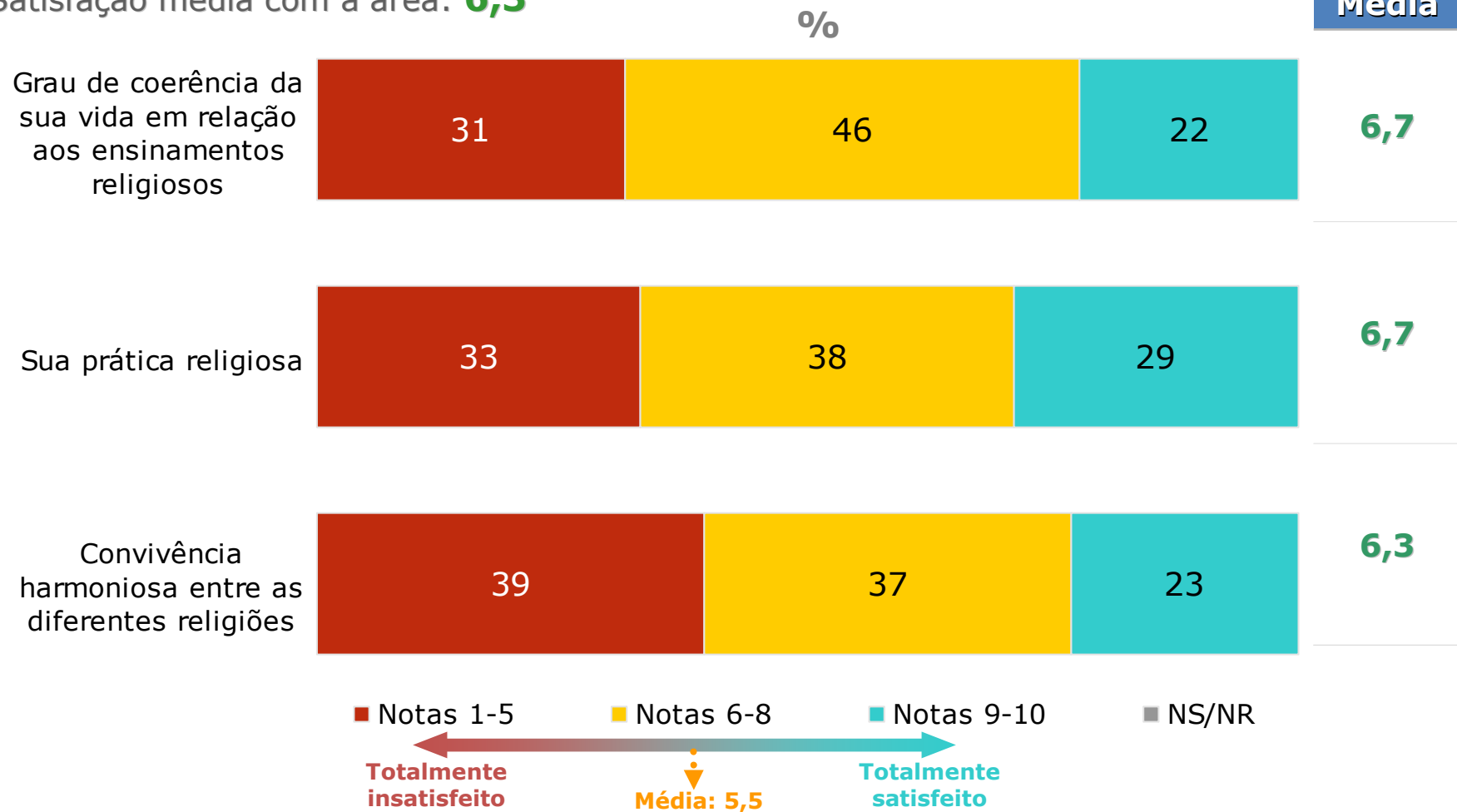
Satisfação média com a área: **6,5**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Religião e espiritualidade

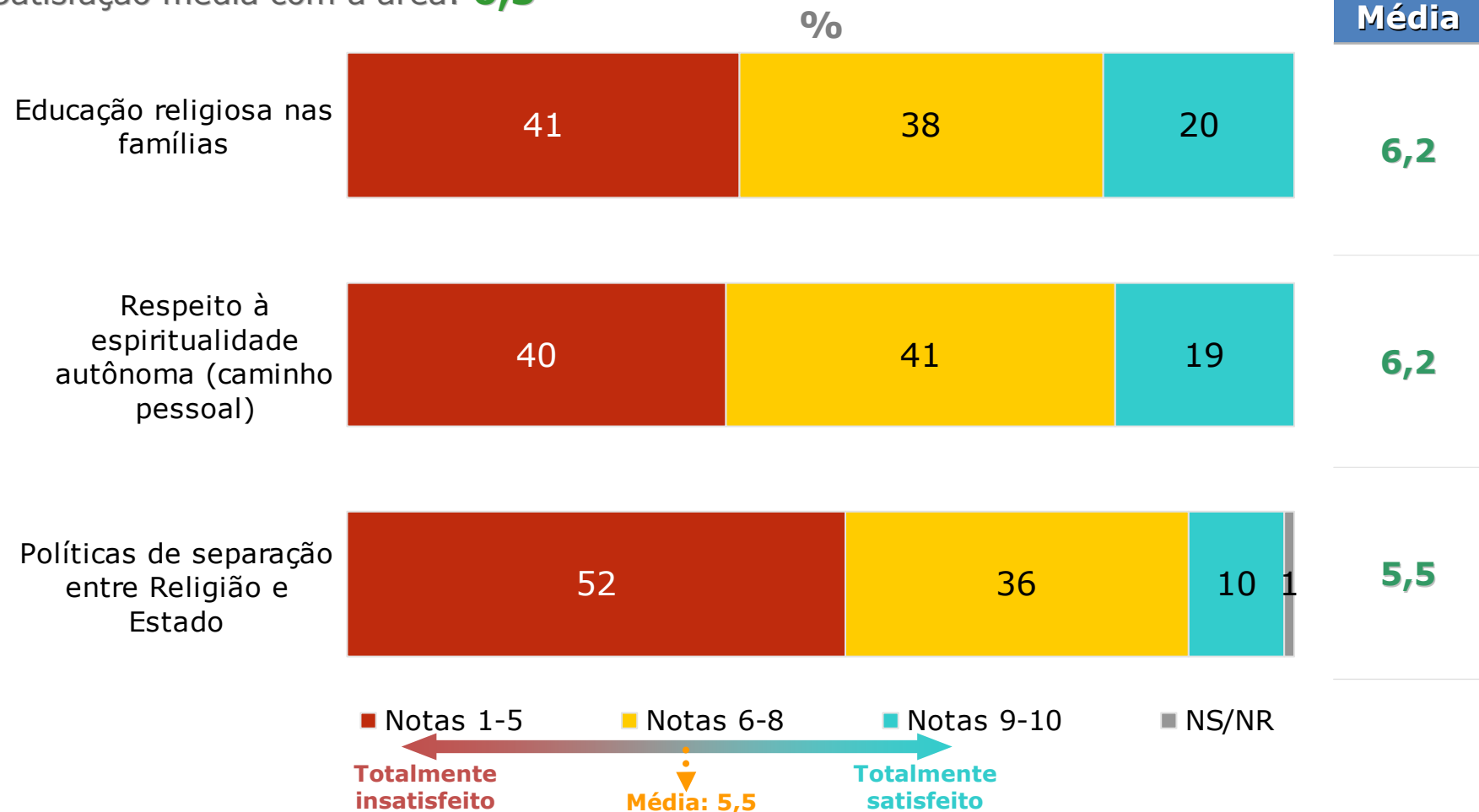
Satisfação média com a área: **6,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Religião e espiritualidade

Satisfação média com a área: **6,3**



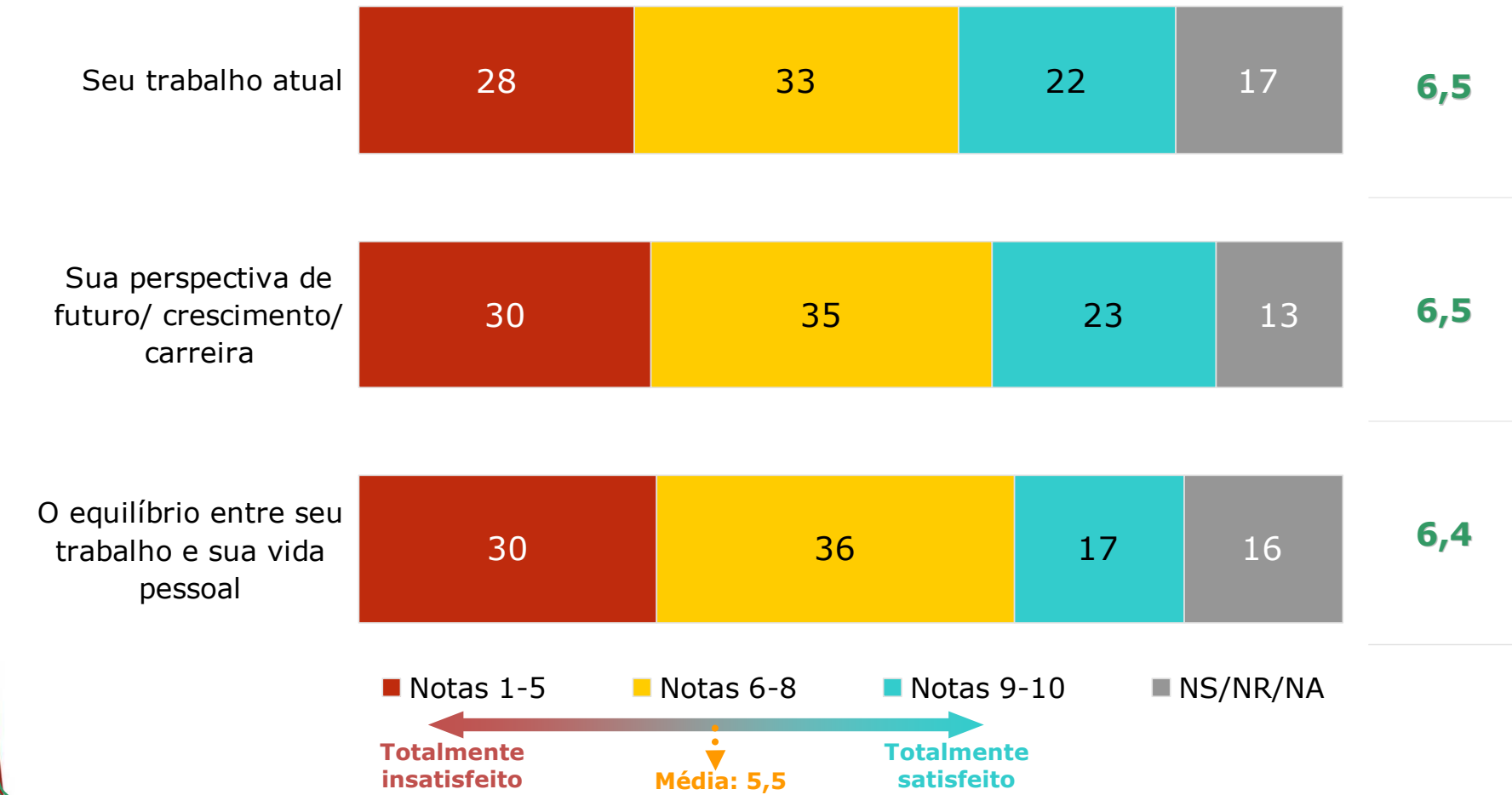
Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Trabalho

Satisfação média com a área: **6,2**

%

Média



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Trabalho

Satisfação média com a área: **6,2**

%

Média

Condições de seu trabalho

31

33

19

17

6,3

Suas oportunidades de formação profissional

41

33

13

13

5,7

Sua renda

43

34

10

14

5,5

■ Notas 1-5

■ Notas 6-8

■ Notas 9-10

■ NS/NR/NA

← Totalmente insatisfeito

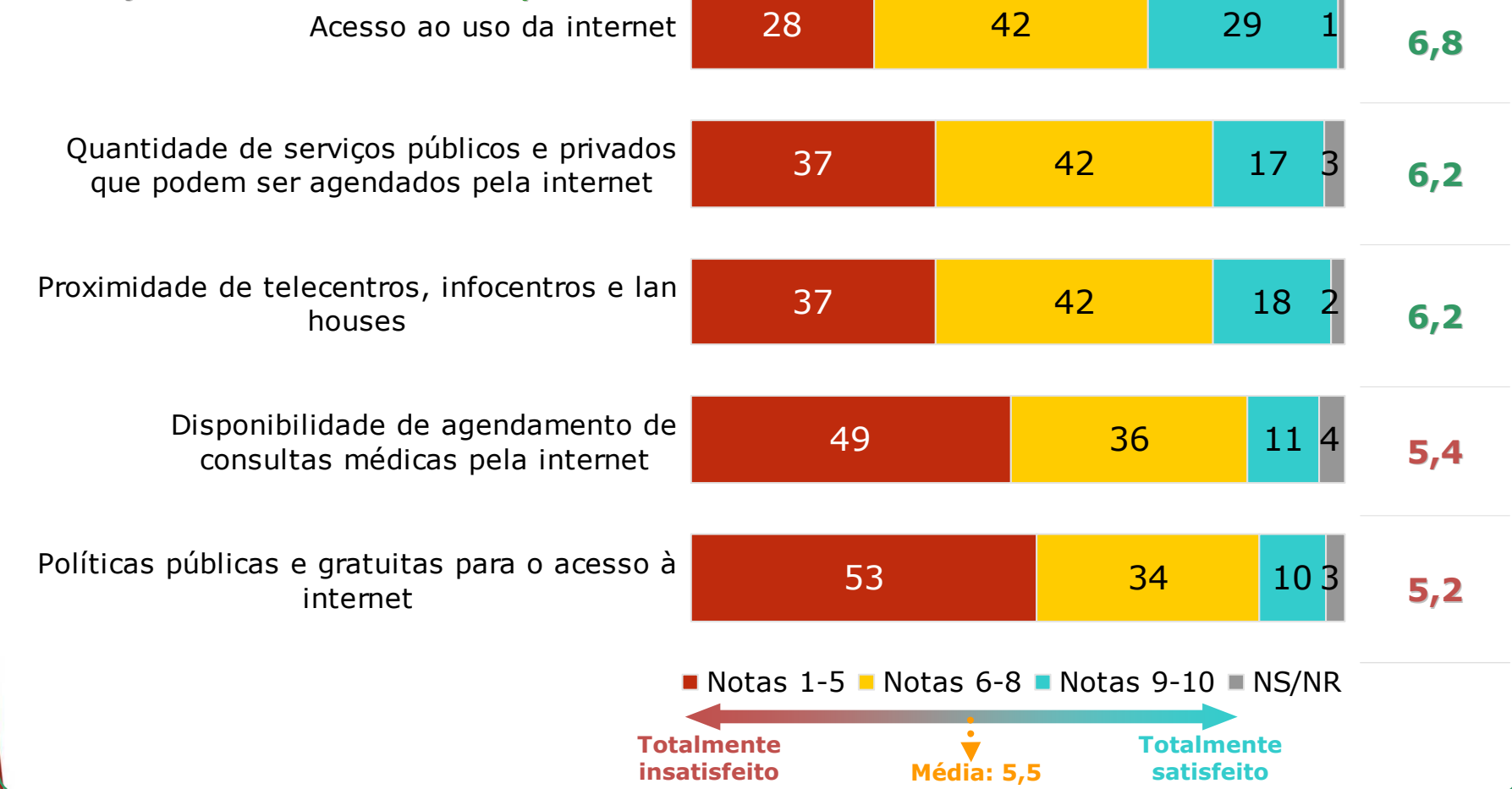
Média: 5,5

→ Totalmente satisfeito

Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Tecnologia da informação

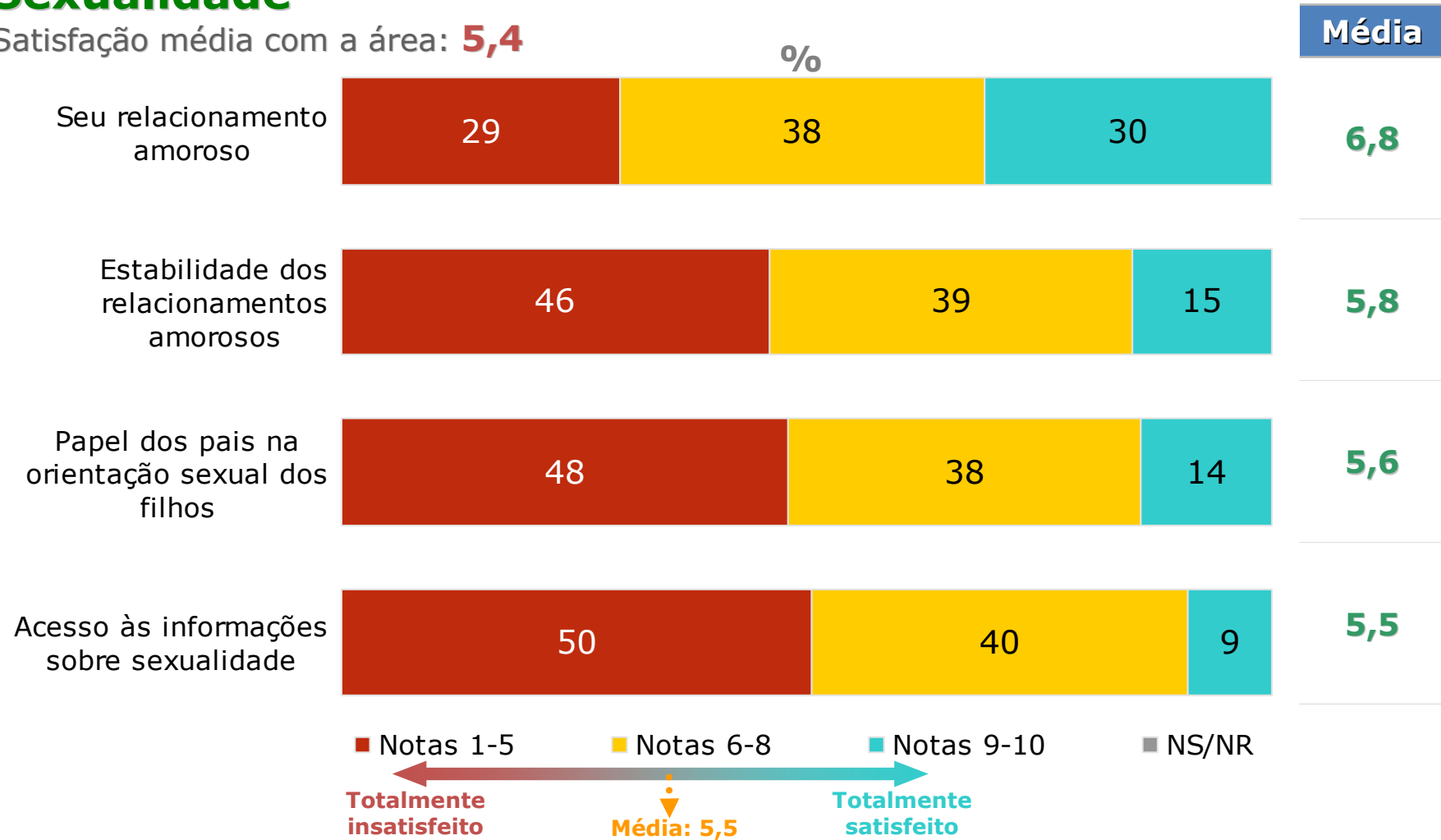
Satisfação média com a área: **6,0**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Sexualidade

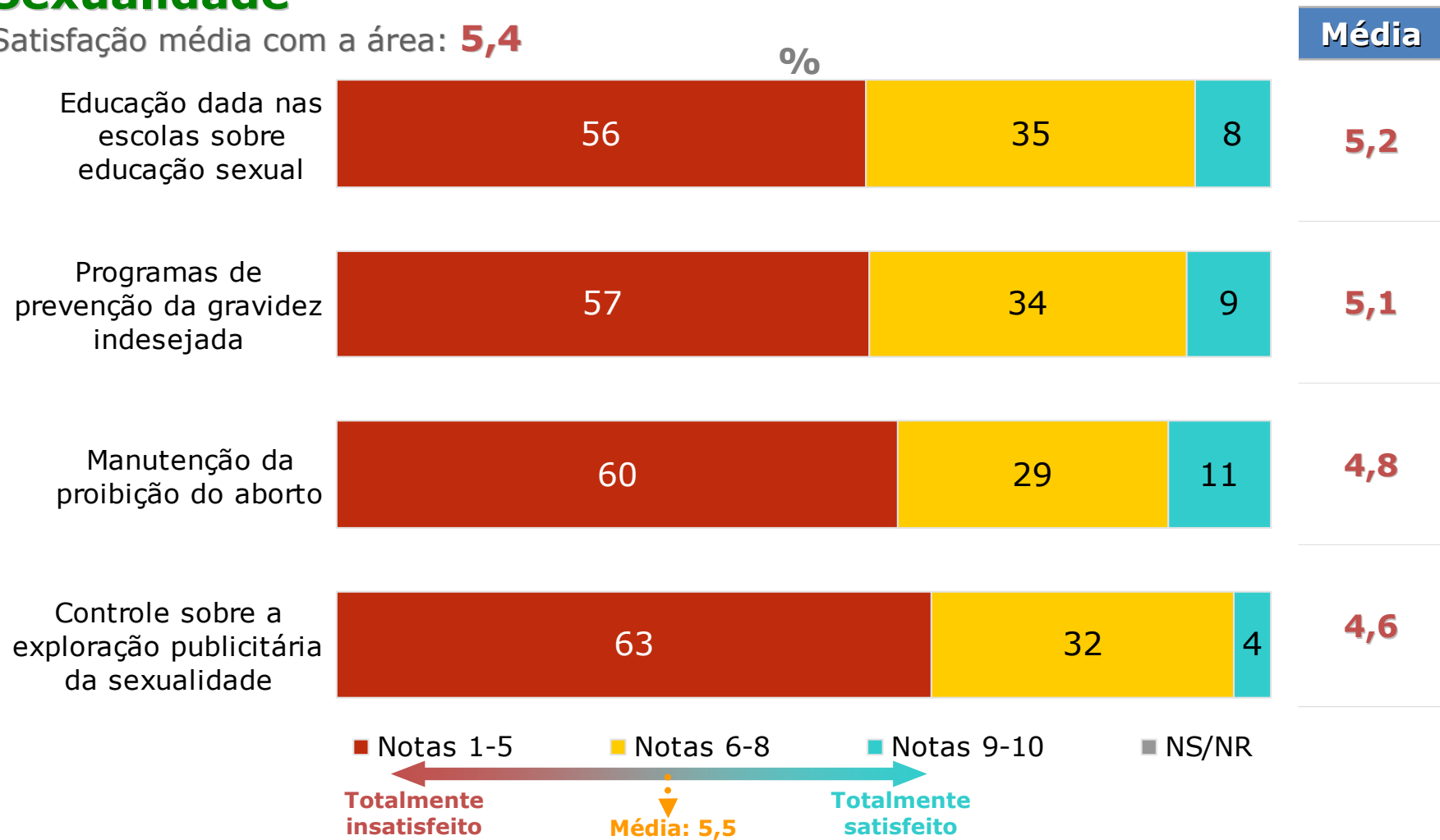
Satisfação média com a área: **5,4**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Sexualidade

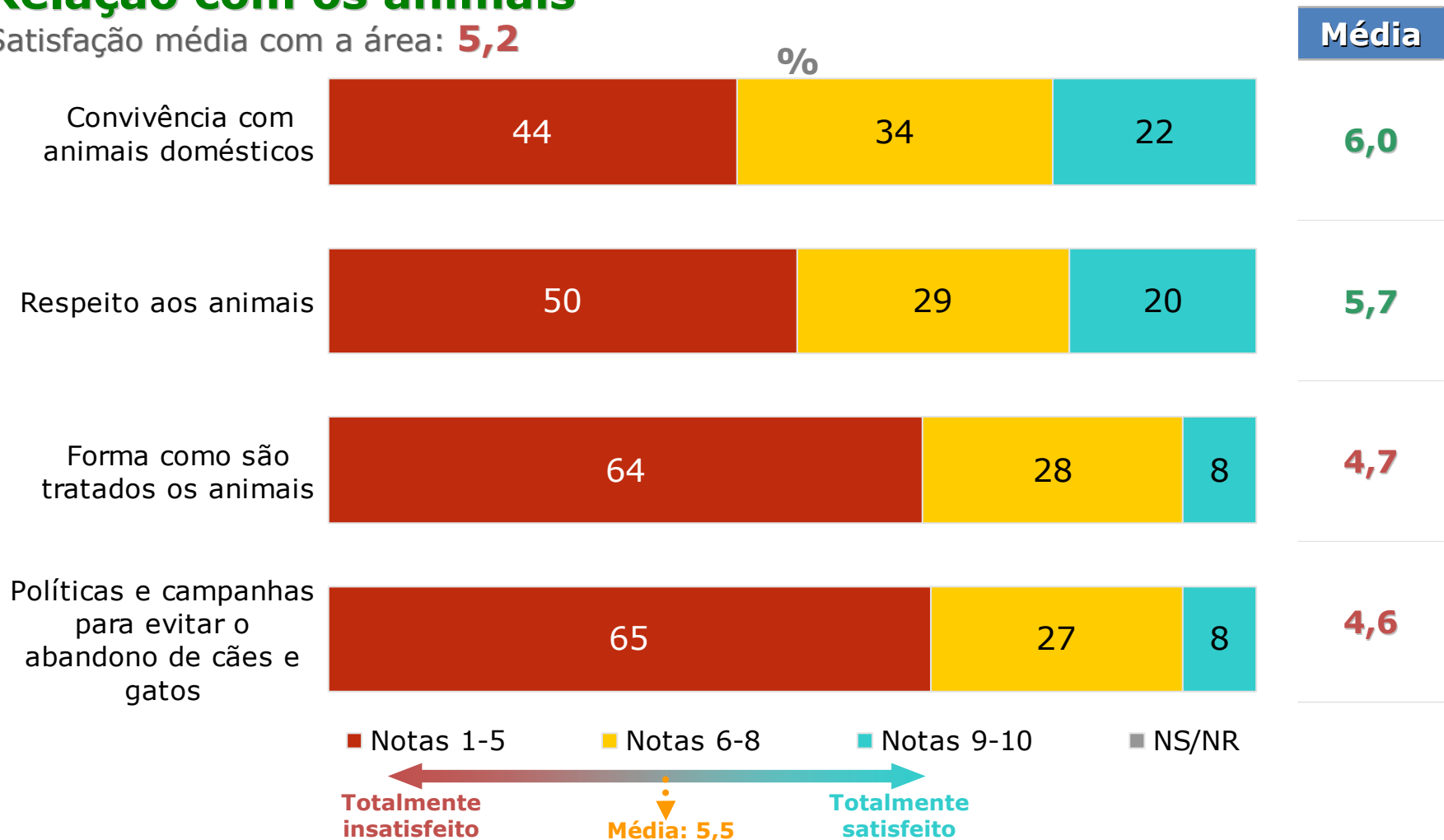
Satisfação média com a área: **5,4**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Relação com os animais

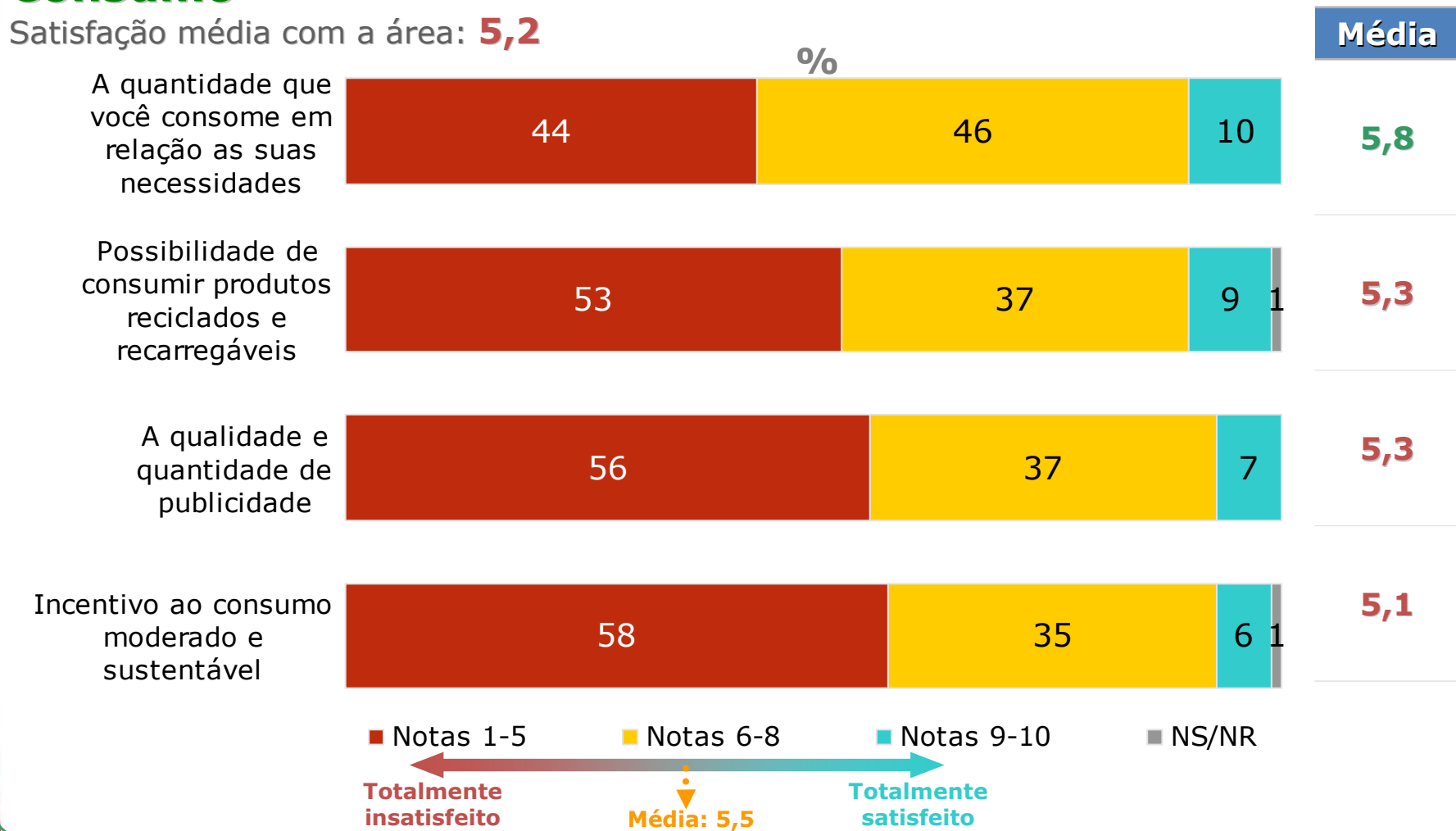
Satisfação média com a área: **5,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Consumo

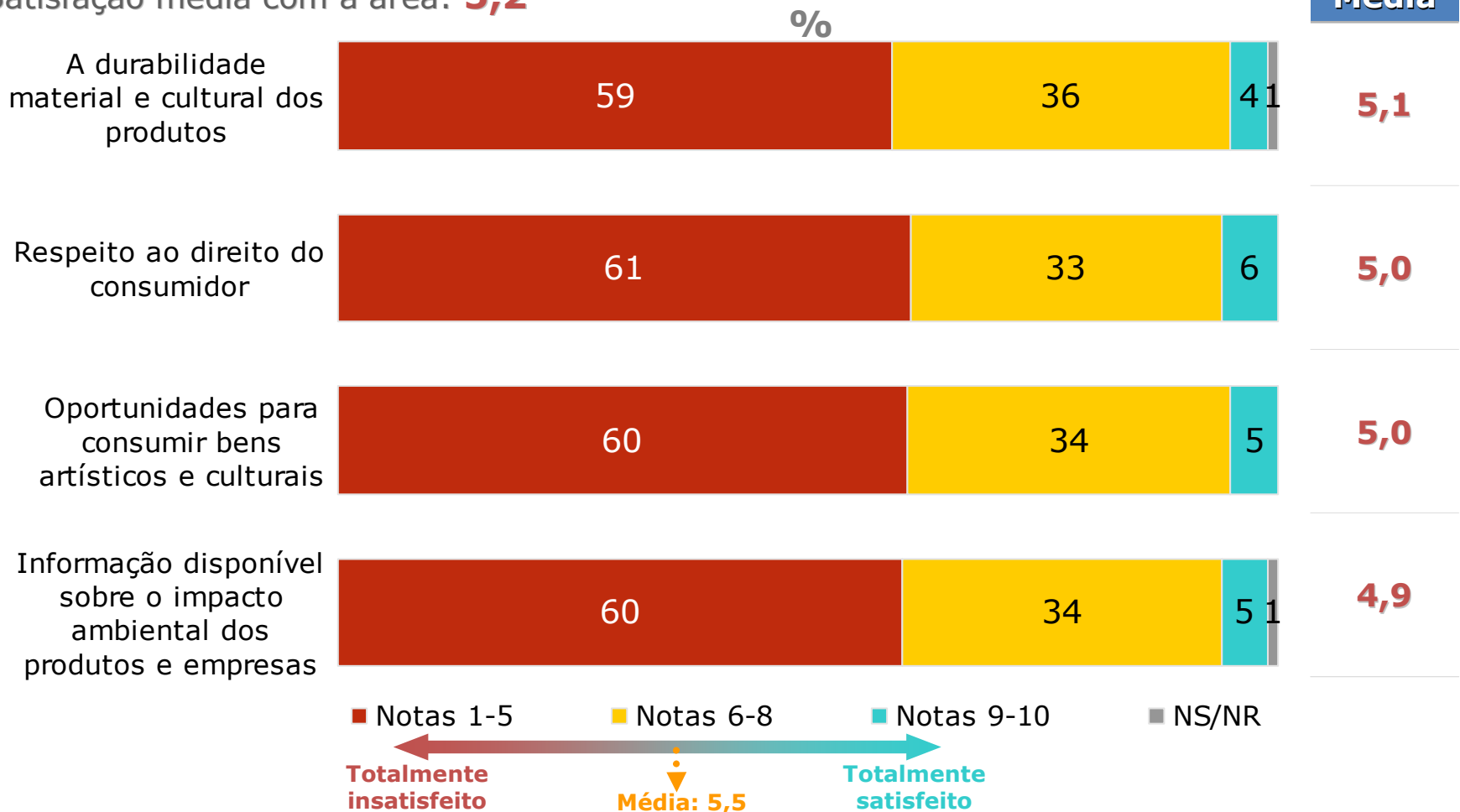
Satisfação média com a área: **5,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Consumo

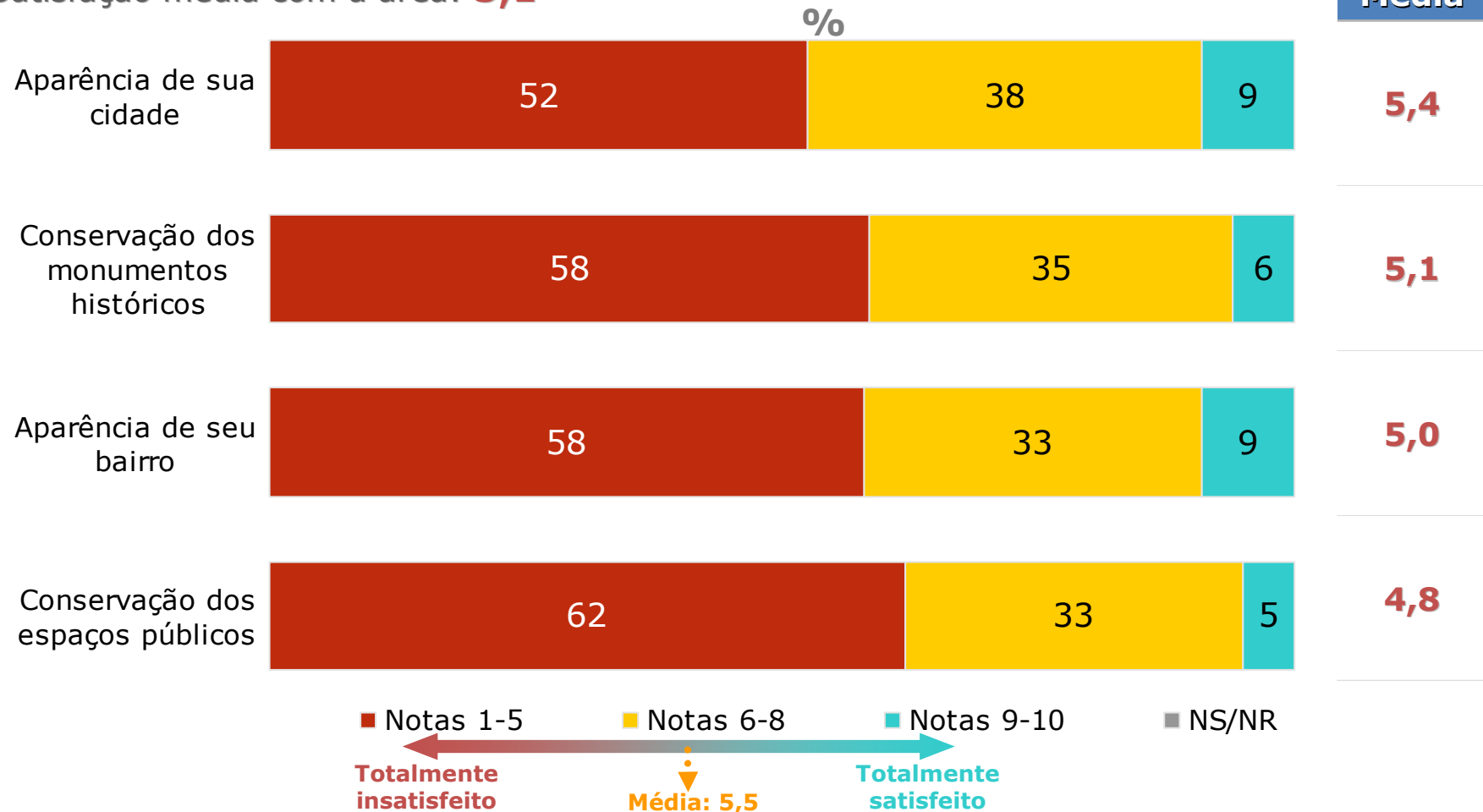
Satisfação média com a área: **5,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Aparência/estética da cidade

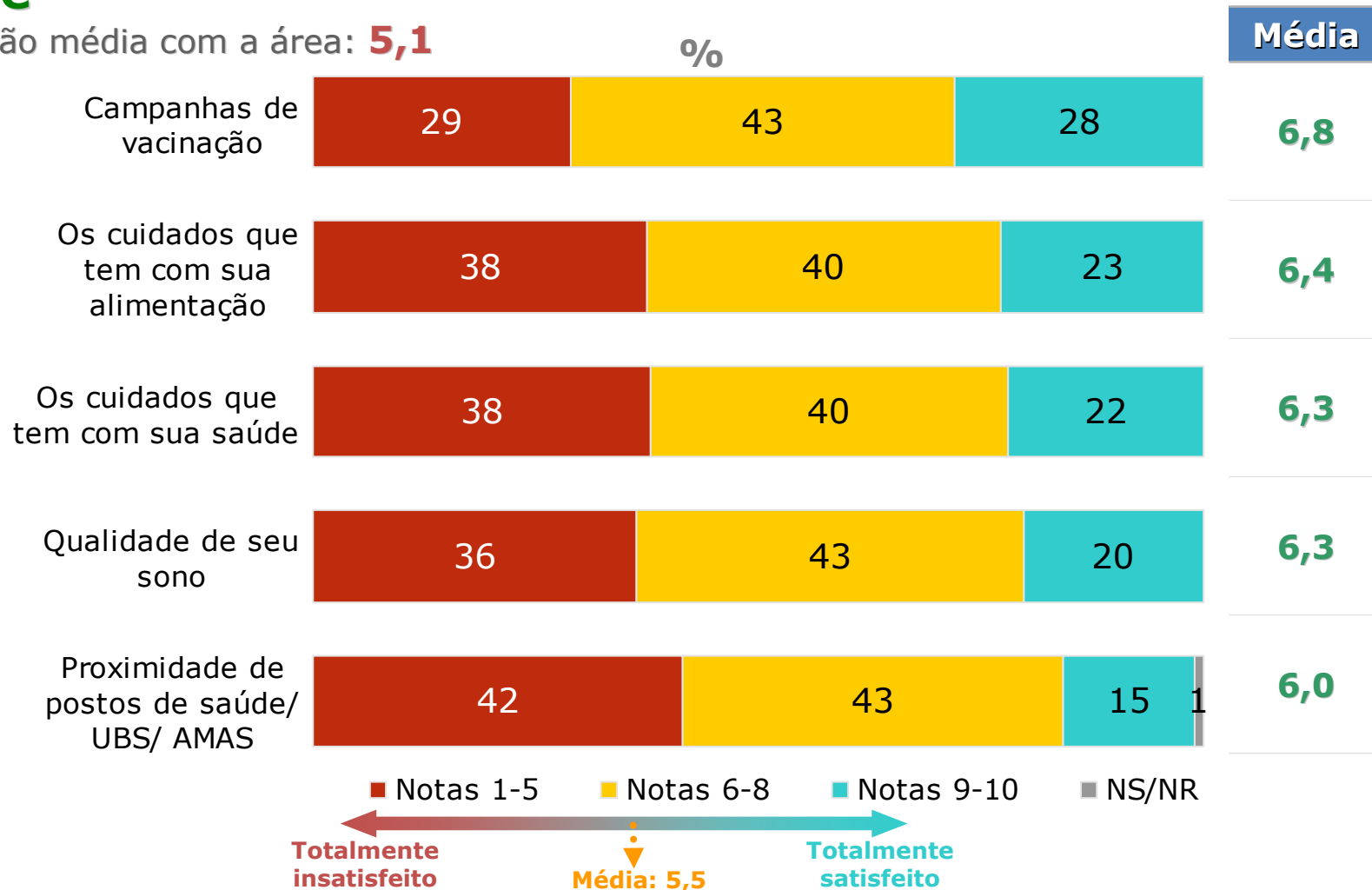
Satisfação média com a área: **5,1**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Saúde

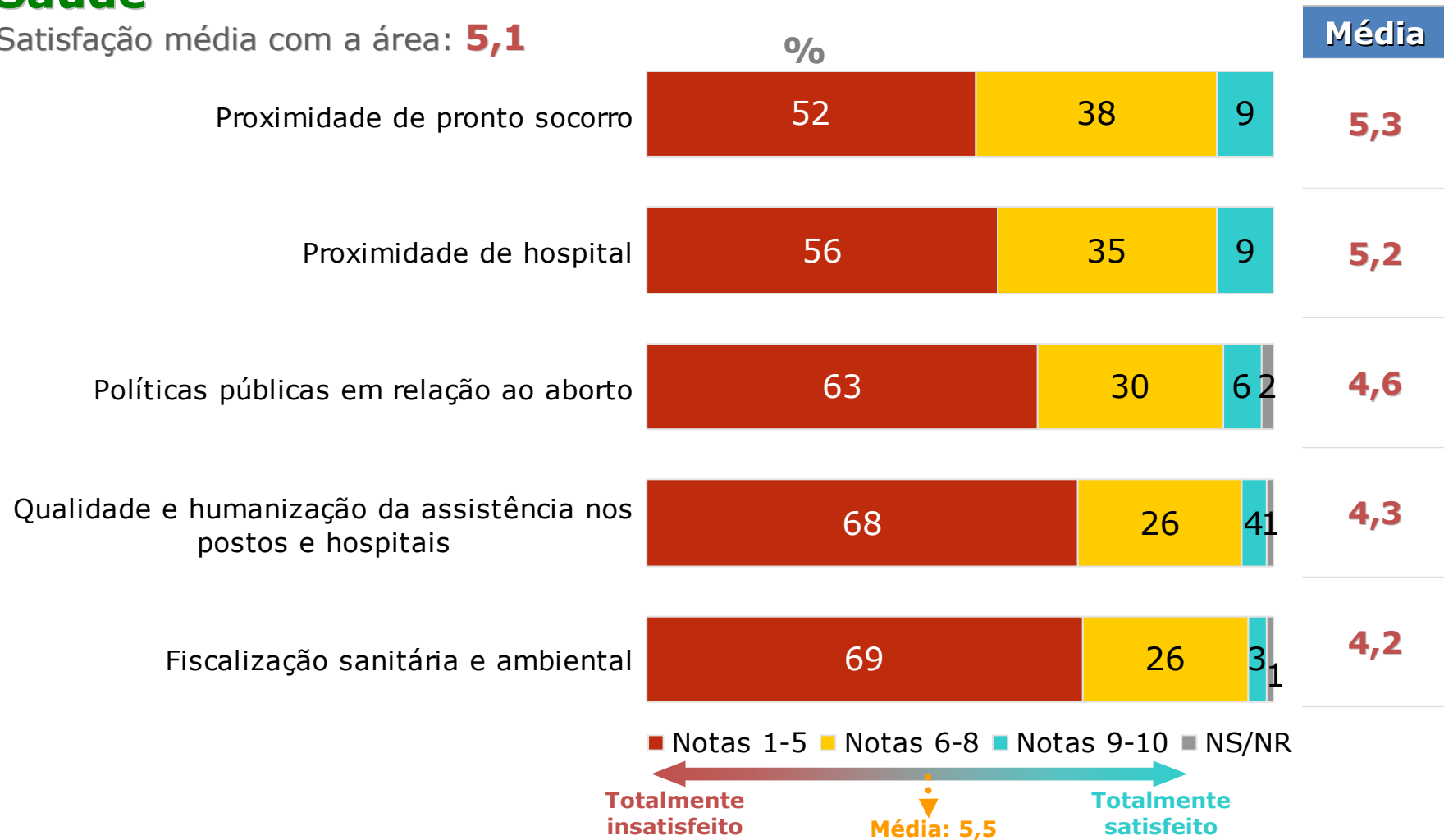
Satisfação média com a área: **5,1**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Saúde

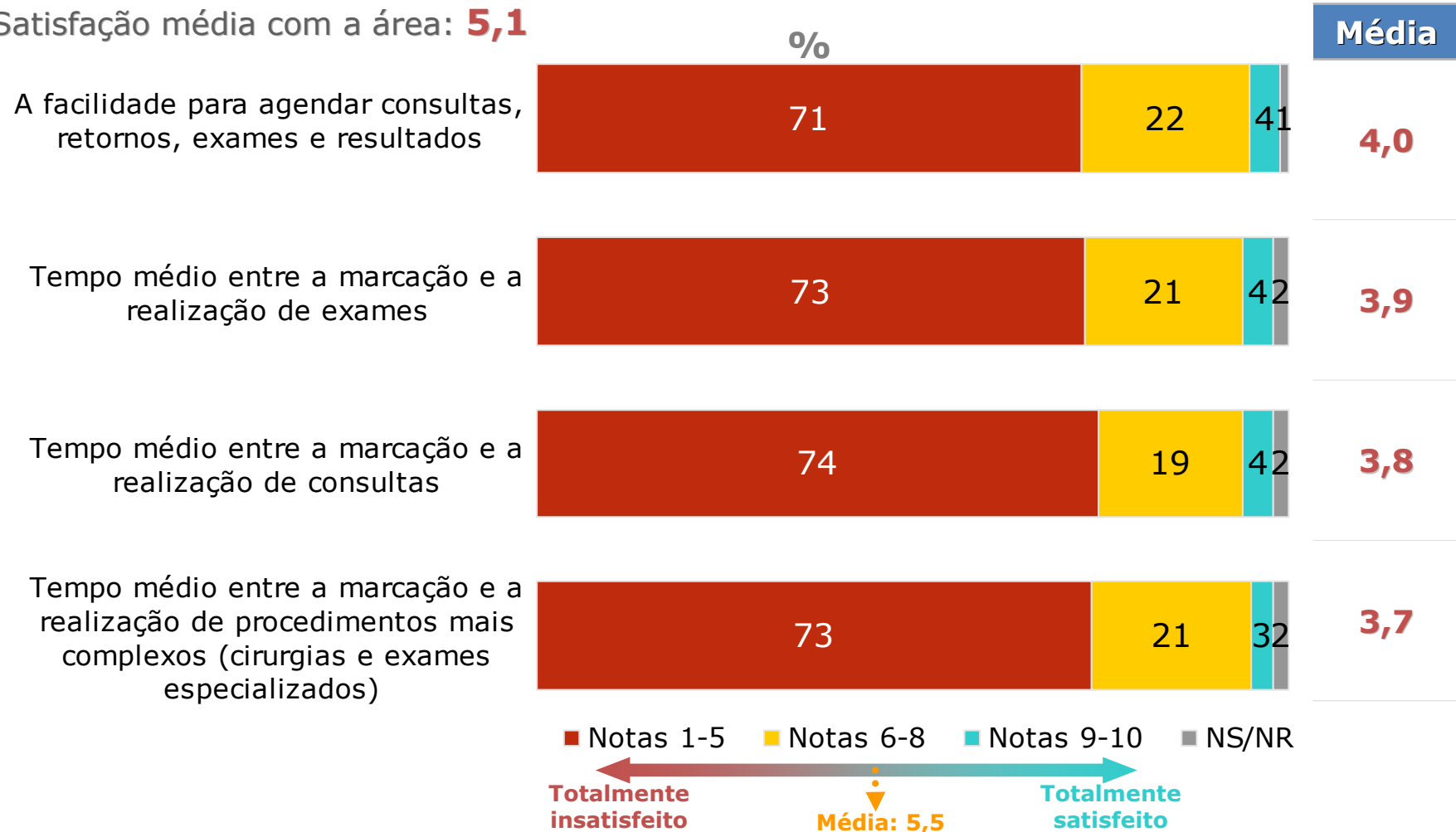
Satisfação média com a área: **5,1**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Saúde

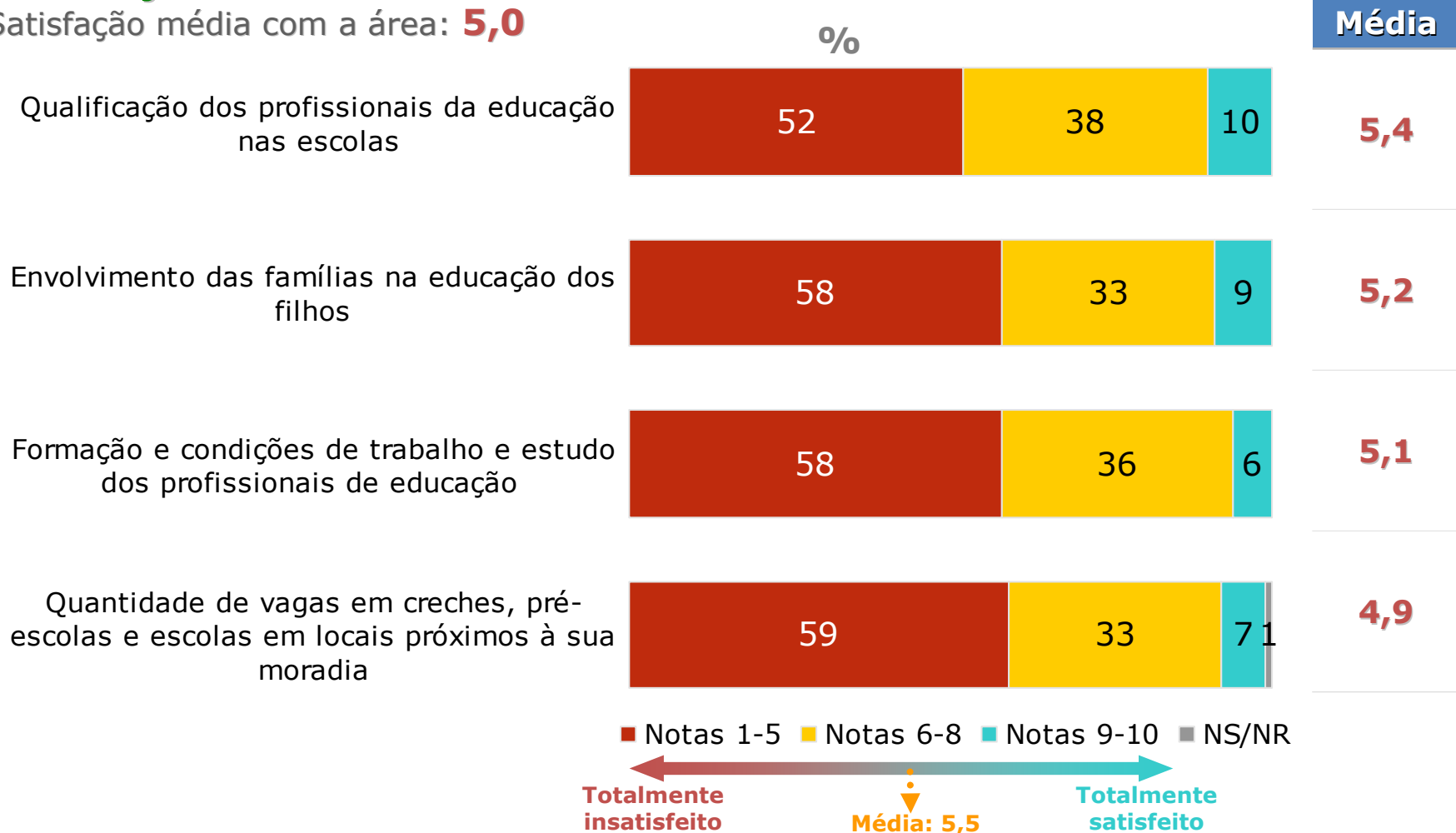
Satisfação média com a área: **5,1**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Educação

Satisfação média com a área: **5,0**

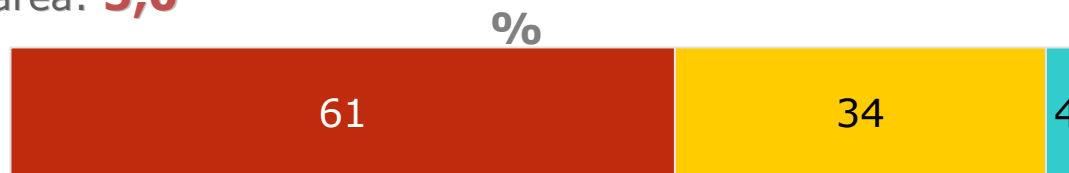


Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Educação

Satisfação média com a área: **5,0**

A adequação da formação educacional para o acesso ao mundo do trabalho



Média

4,9

Acesso ao ensino superior de qualidade



4,8

Promoção da cidadania e da democracia na educação



4,8

Respeito, valorização e reconhecimento aos profissionais da educação



4,6

■ Notas 1-5 ■ Notas 6-8 ■ Notas 9-10 ■ NS/NR

Totalmente insatisfeito

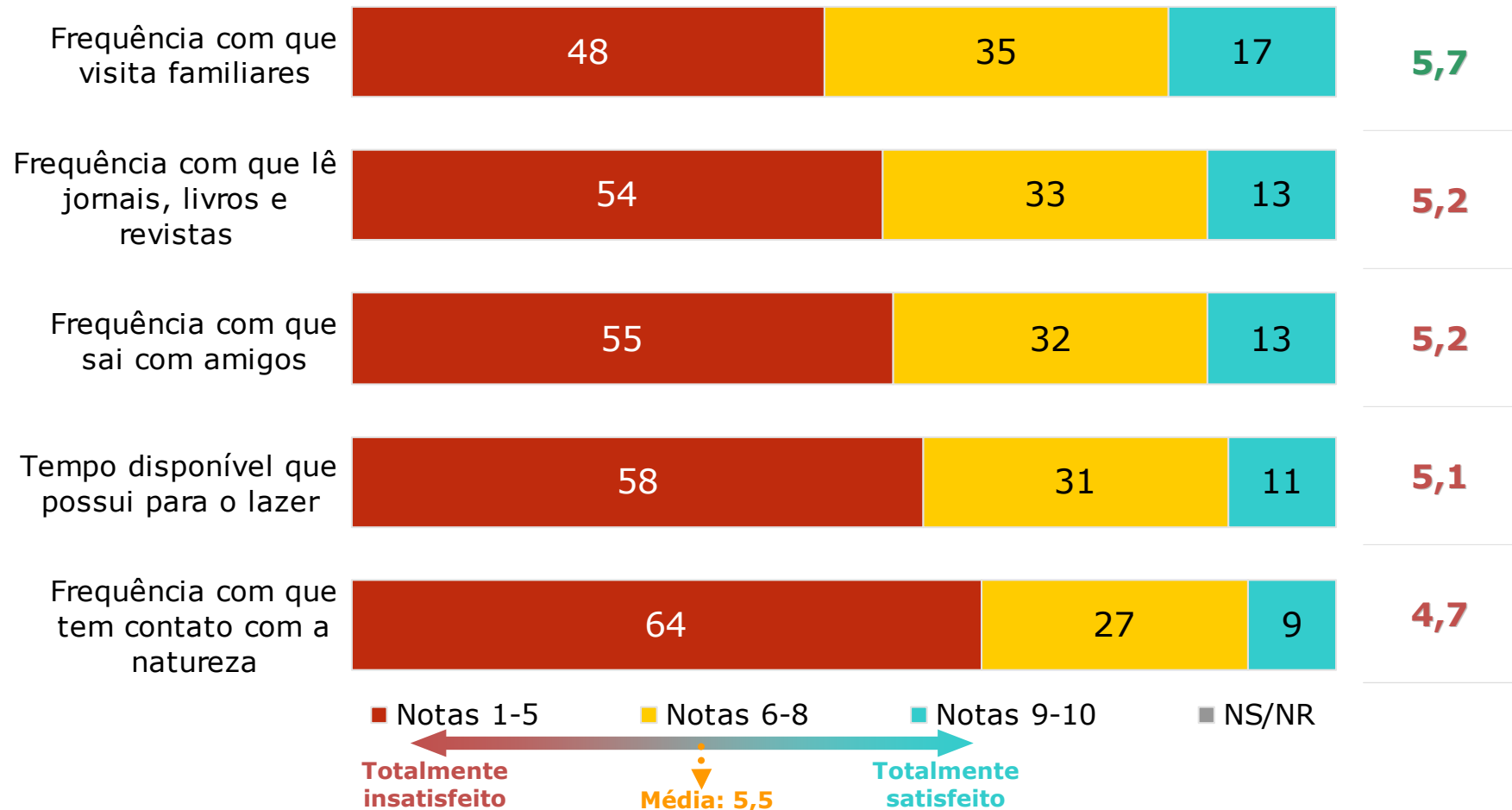
Média: 5,5

Totalmente satisfeito

Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Lazer e modo de vida

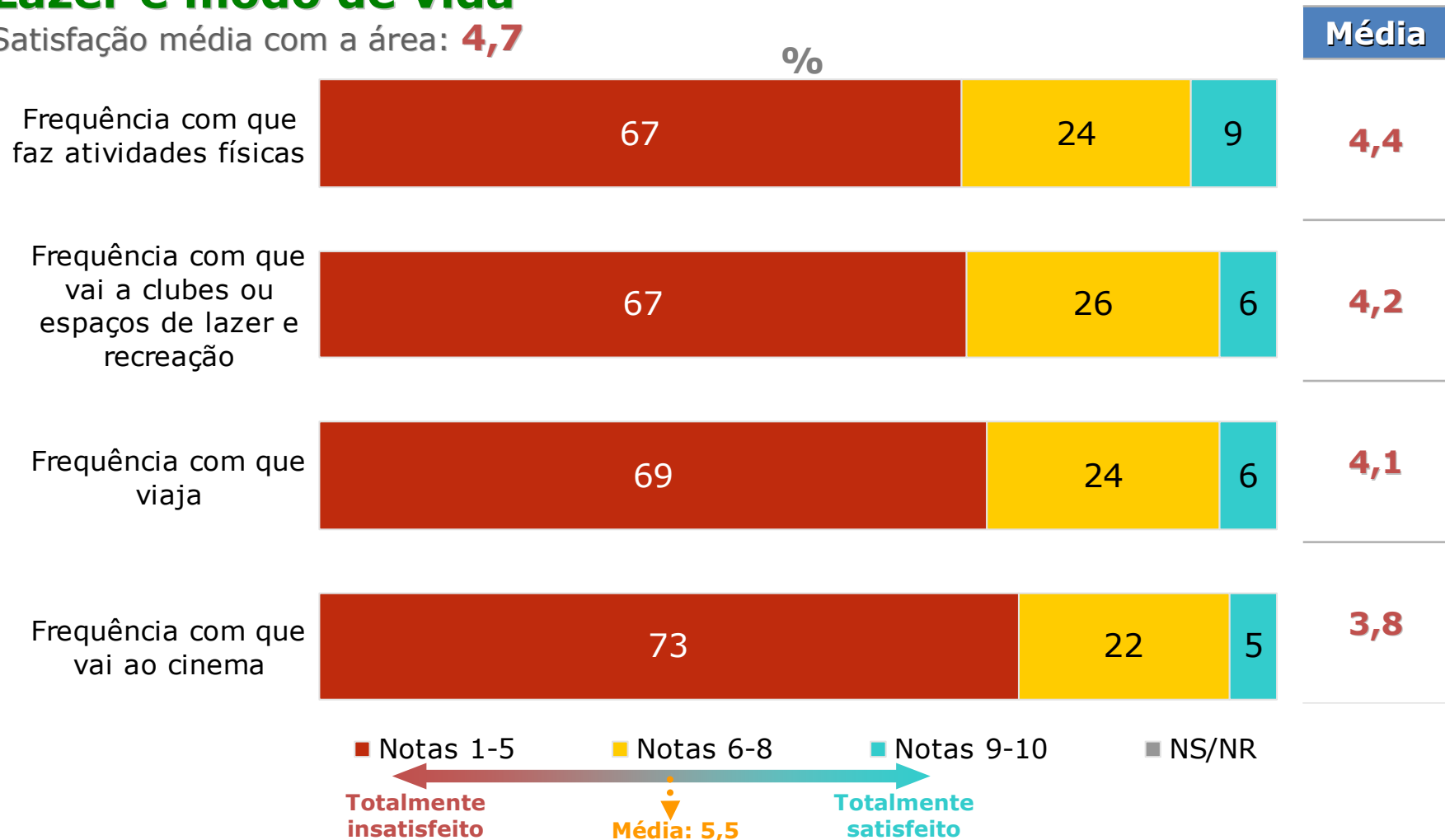
Satisfação média com a área: **4,7**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Lazer e modo de vida

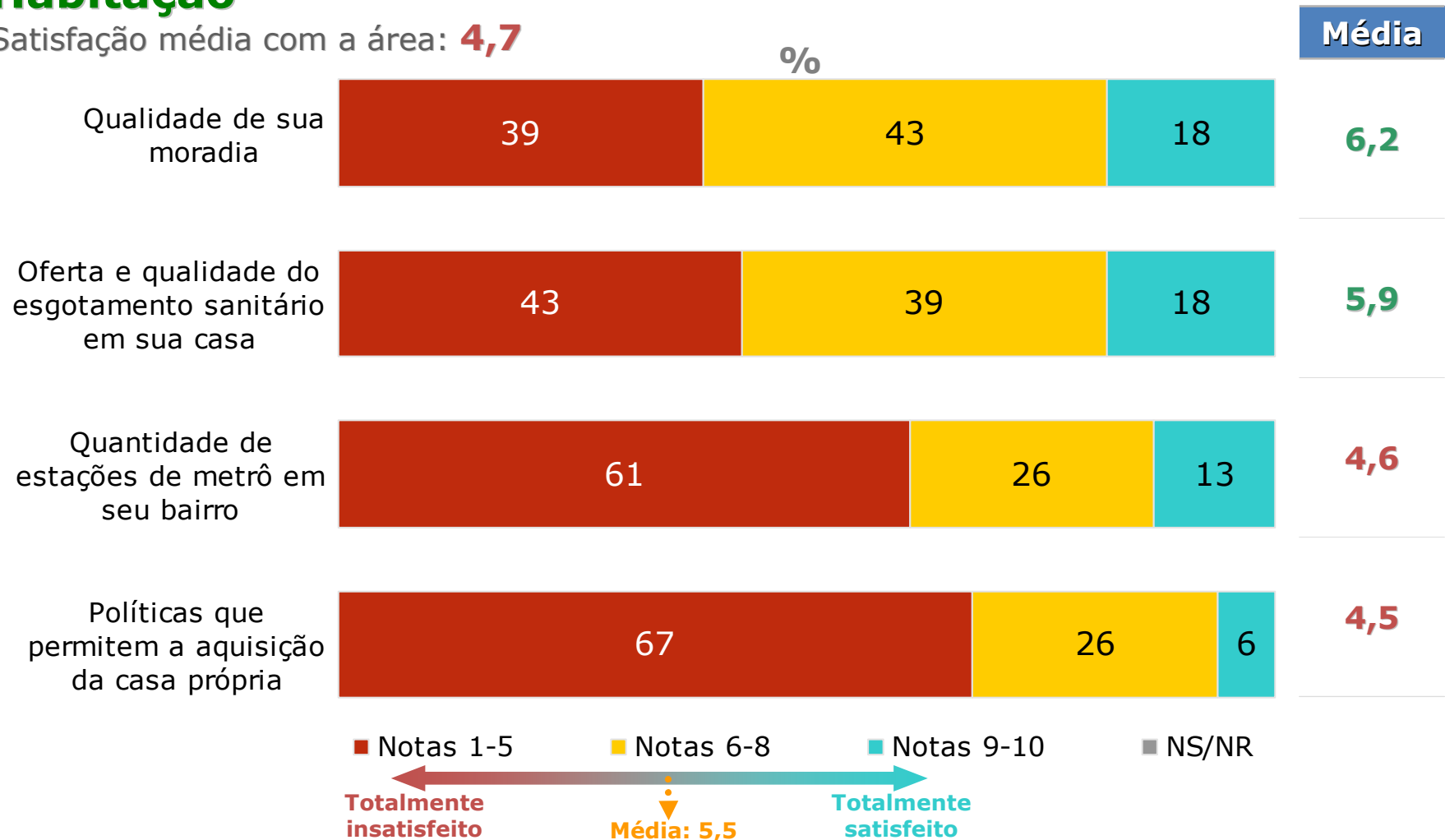
Satisfação média com a área: **4,7**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Habitação

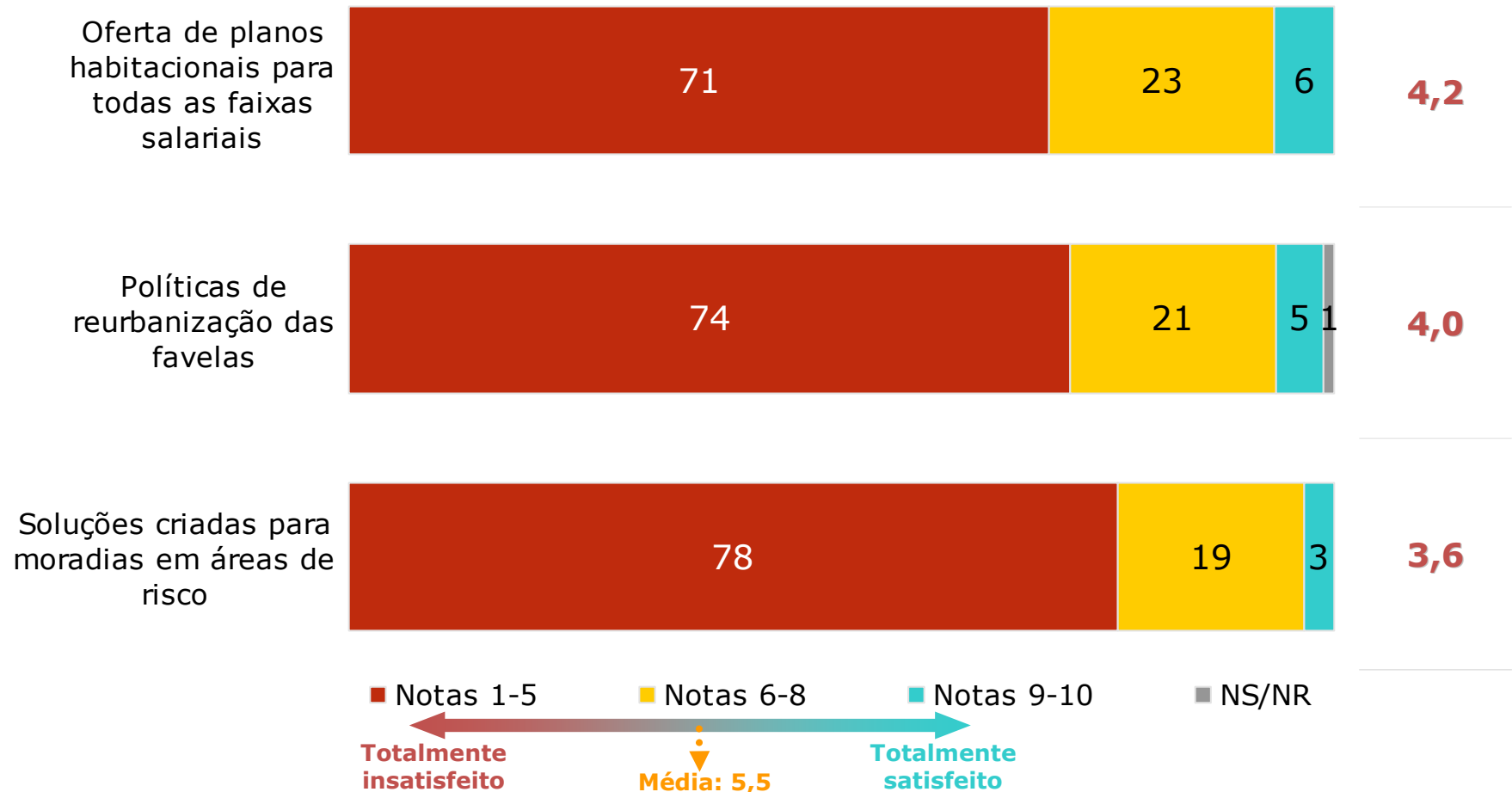
Satisfação média com a área: **4,7**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Habitação

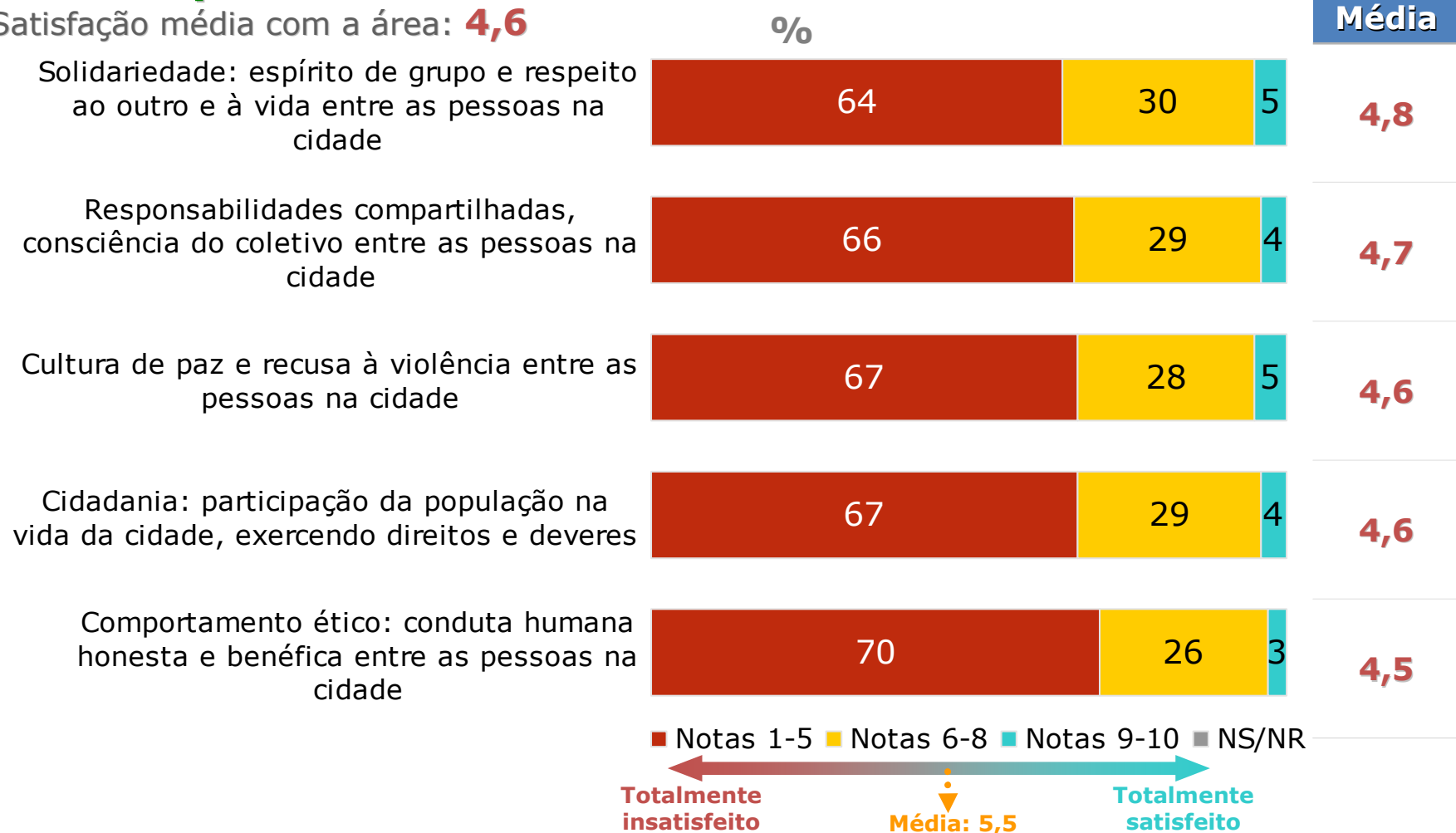
Satisfação média com a área: **4,7**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Valores pessoais e sociais

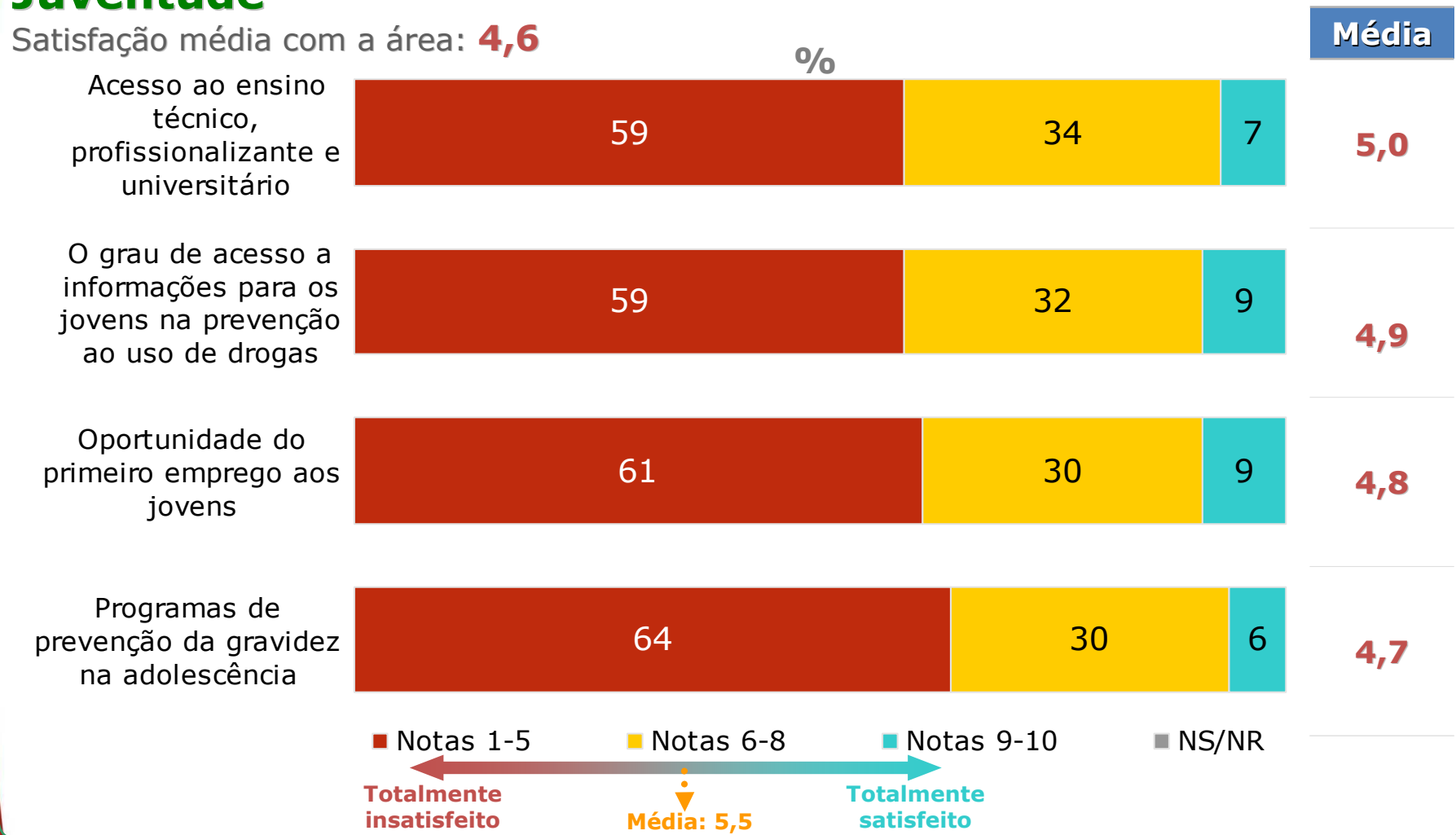
Satisfação média com a área: **4,6**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Juventude

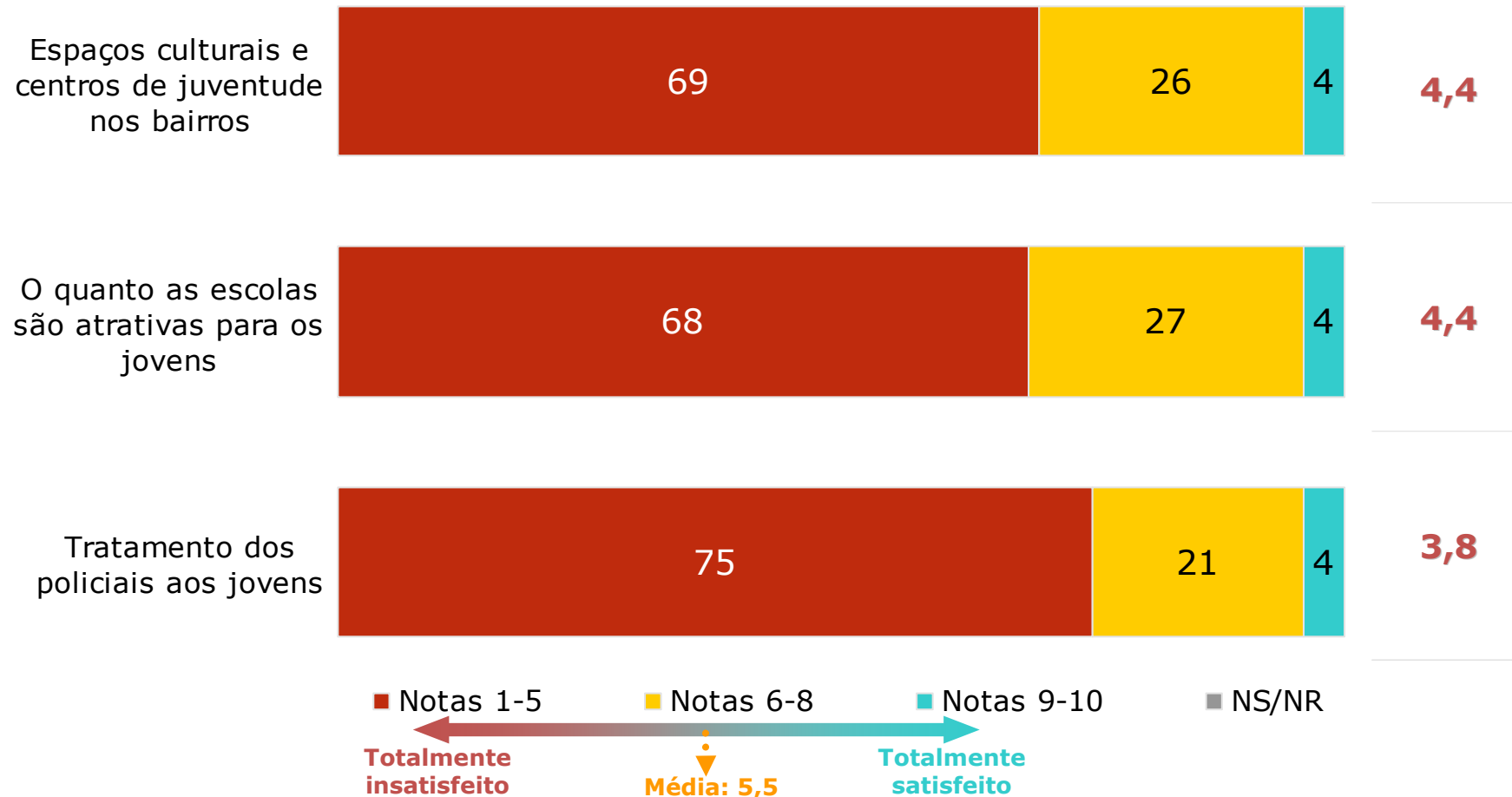
Satisfação média com a área: **4,6**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Juventude

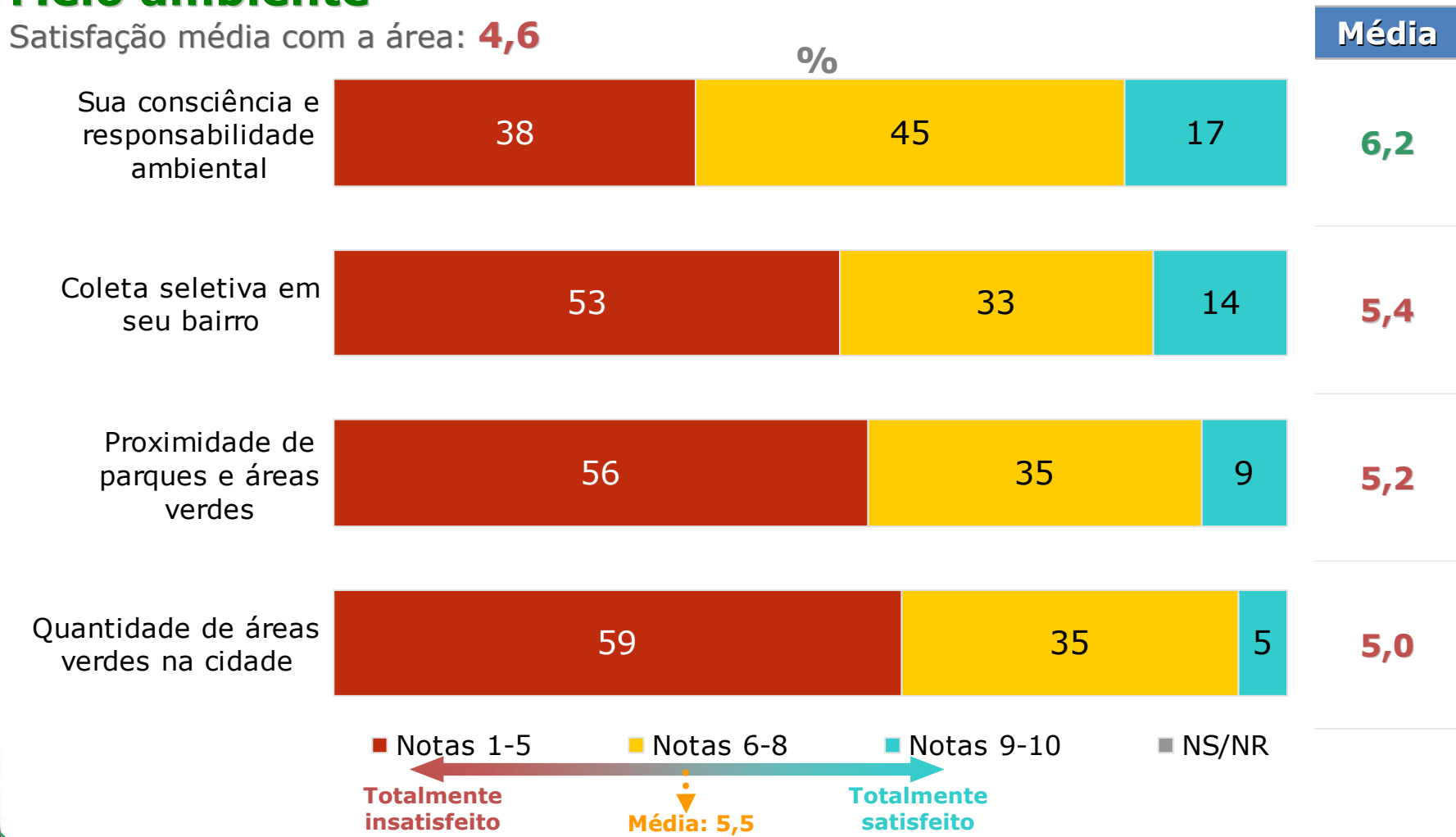
Satisfação média com a área: **4,6**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Meio ambiente

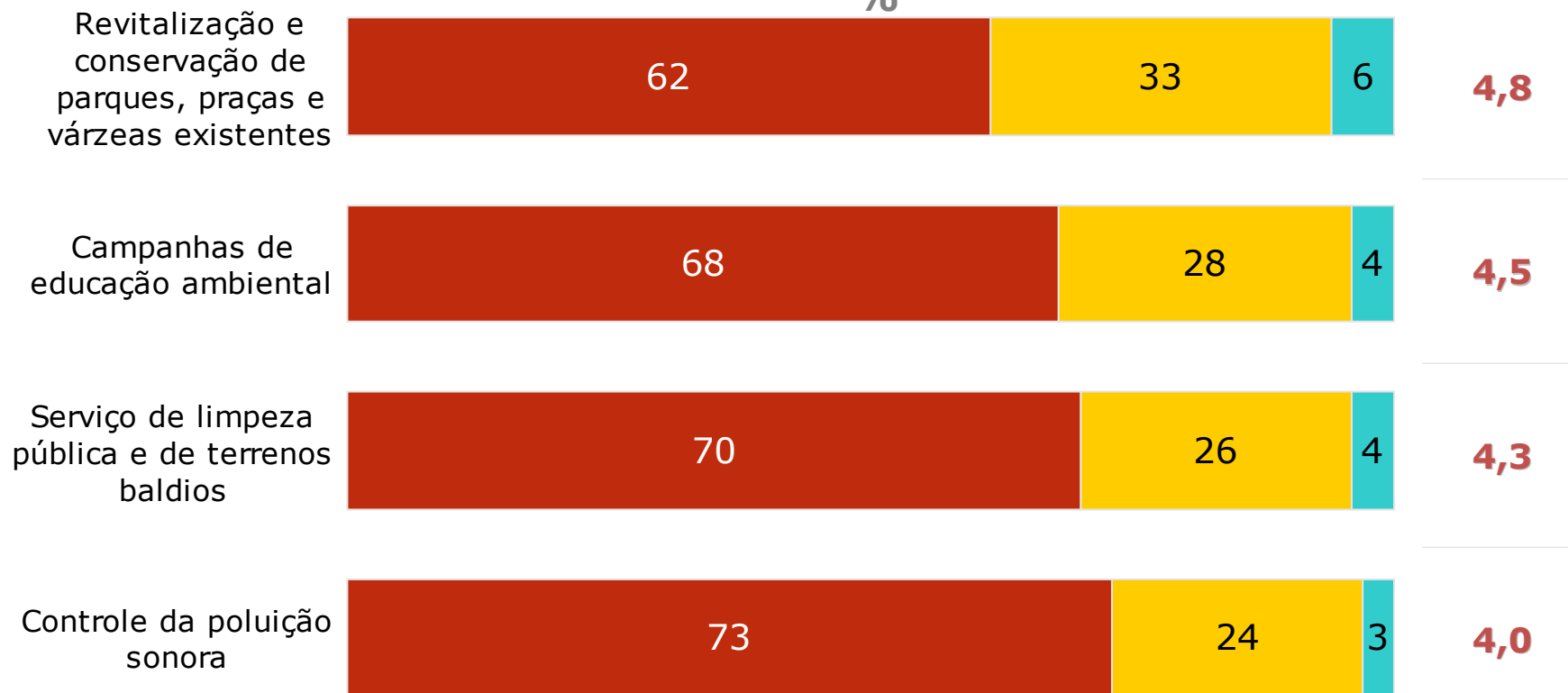
Satisfação média com a área: **4,6**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Meio ambiente

Satisfação média com a área: **4,6**



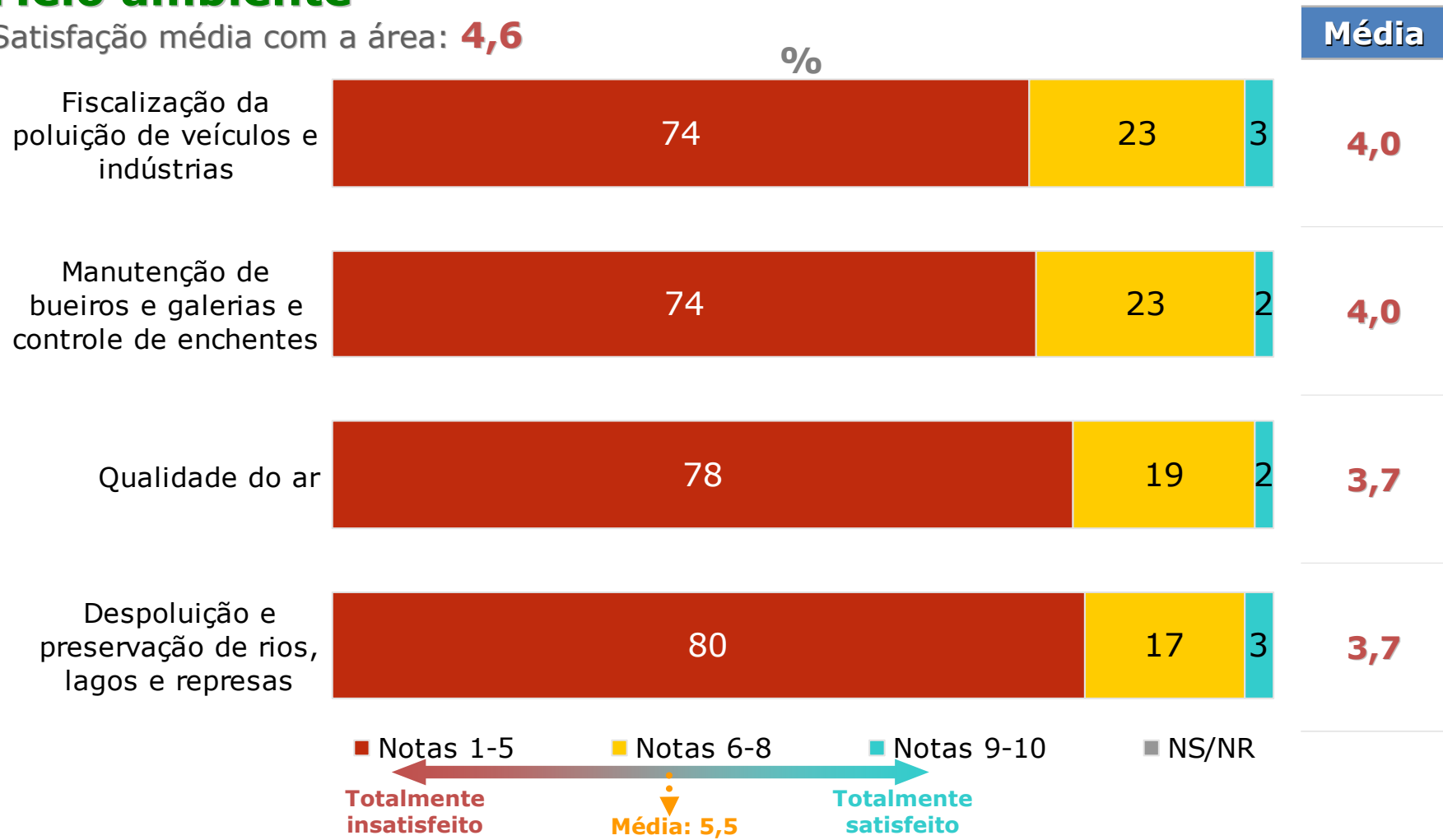
■ Notas 1-5 ■ Notas 6-8 ■ Notas 9-10 ■ NS/NR

← Totalmente insatisfeito Média: 5,5 Totalmente satisfeito →

Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Meio ambiente

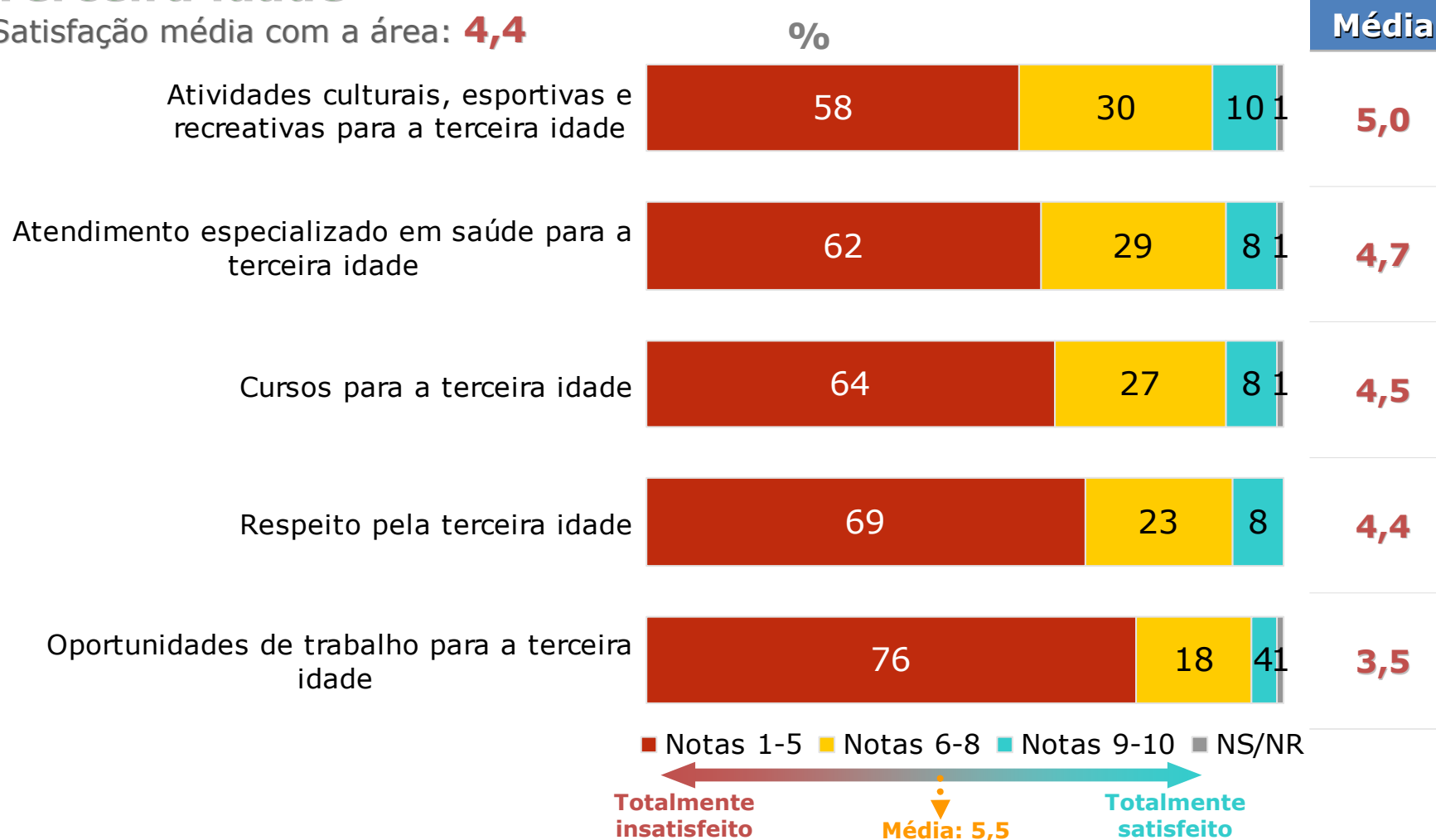
Satisfação média com a área: **4,6**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Terceira idade

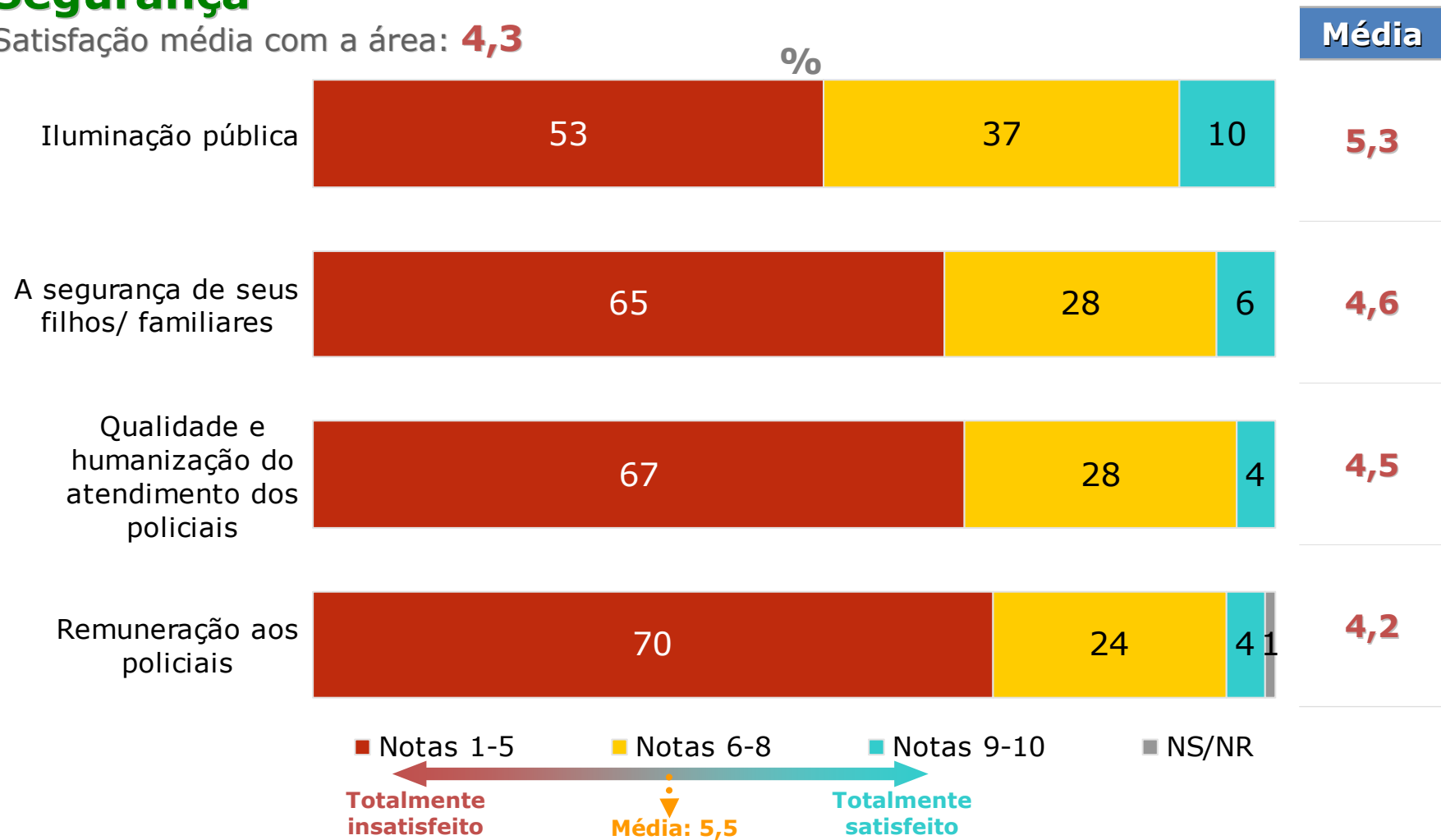
Satisfação média com a área: **4,4**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Segurança

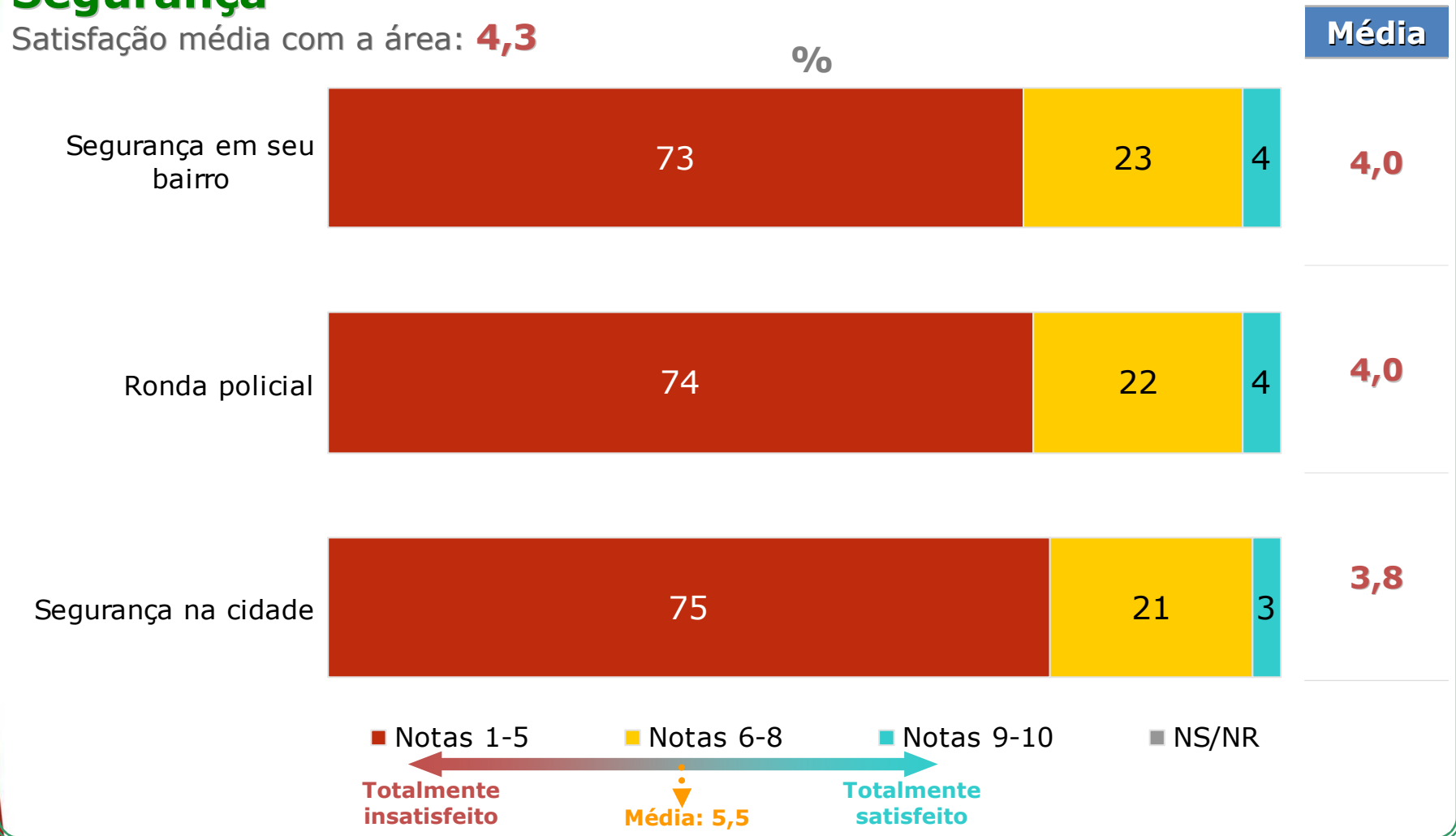
Satisfação média com a área: **4,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Segurança

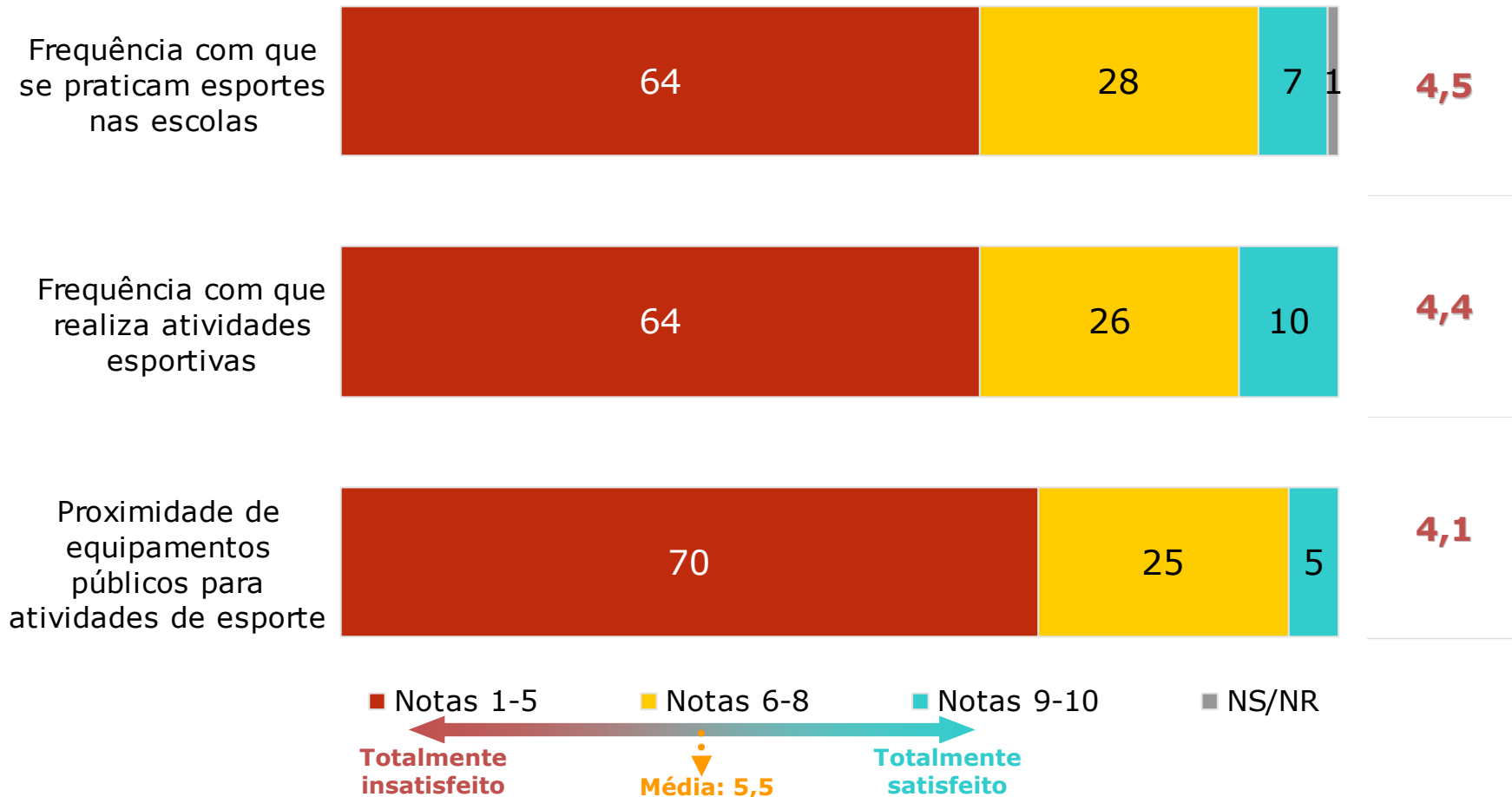
Satisfação média com a área: **4,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Esporte

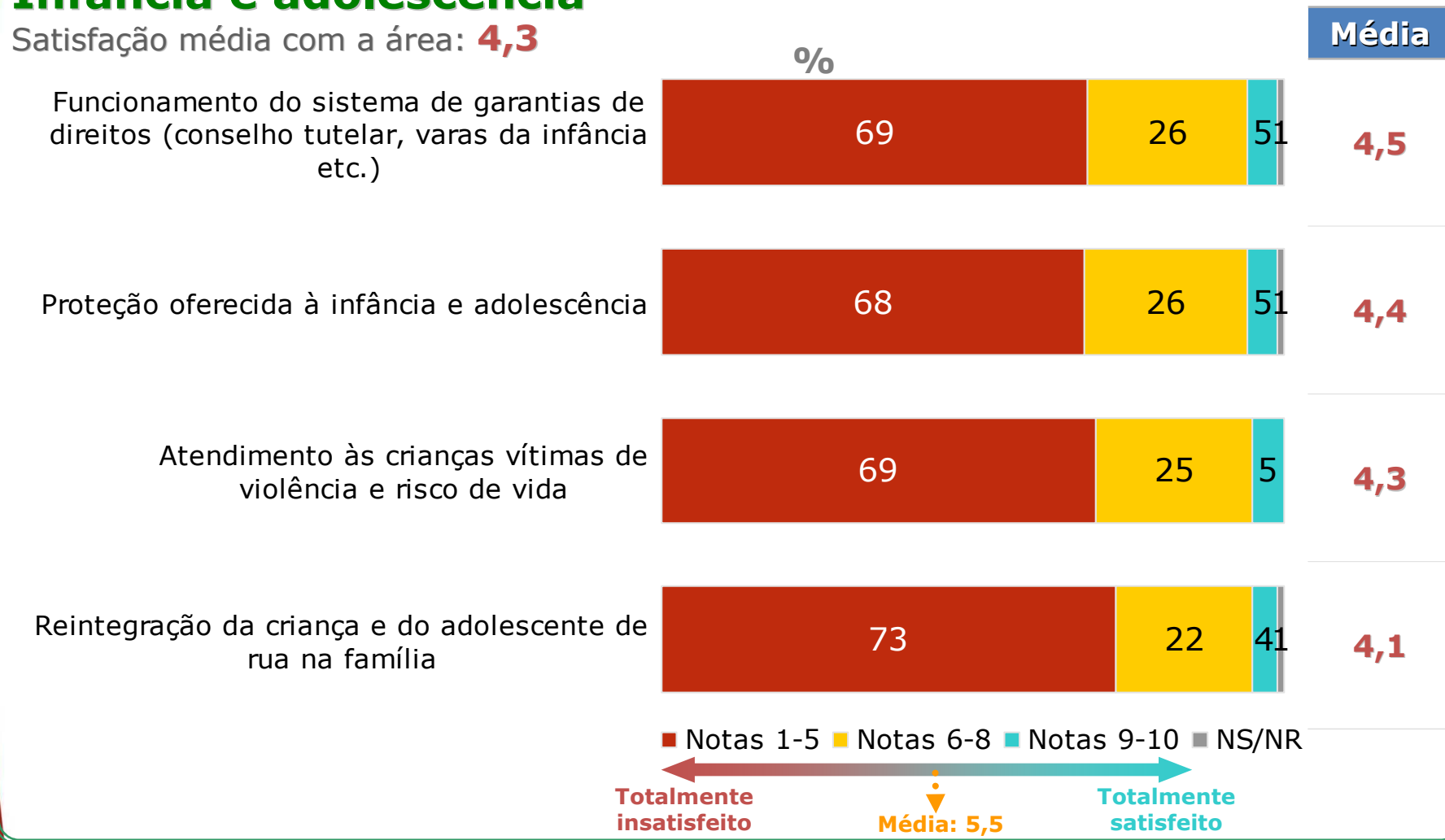
Satisfação média com a área: **4,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Infância e adolescência

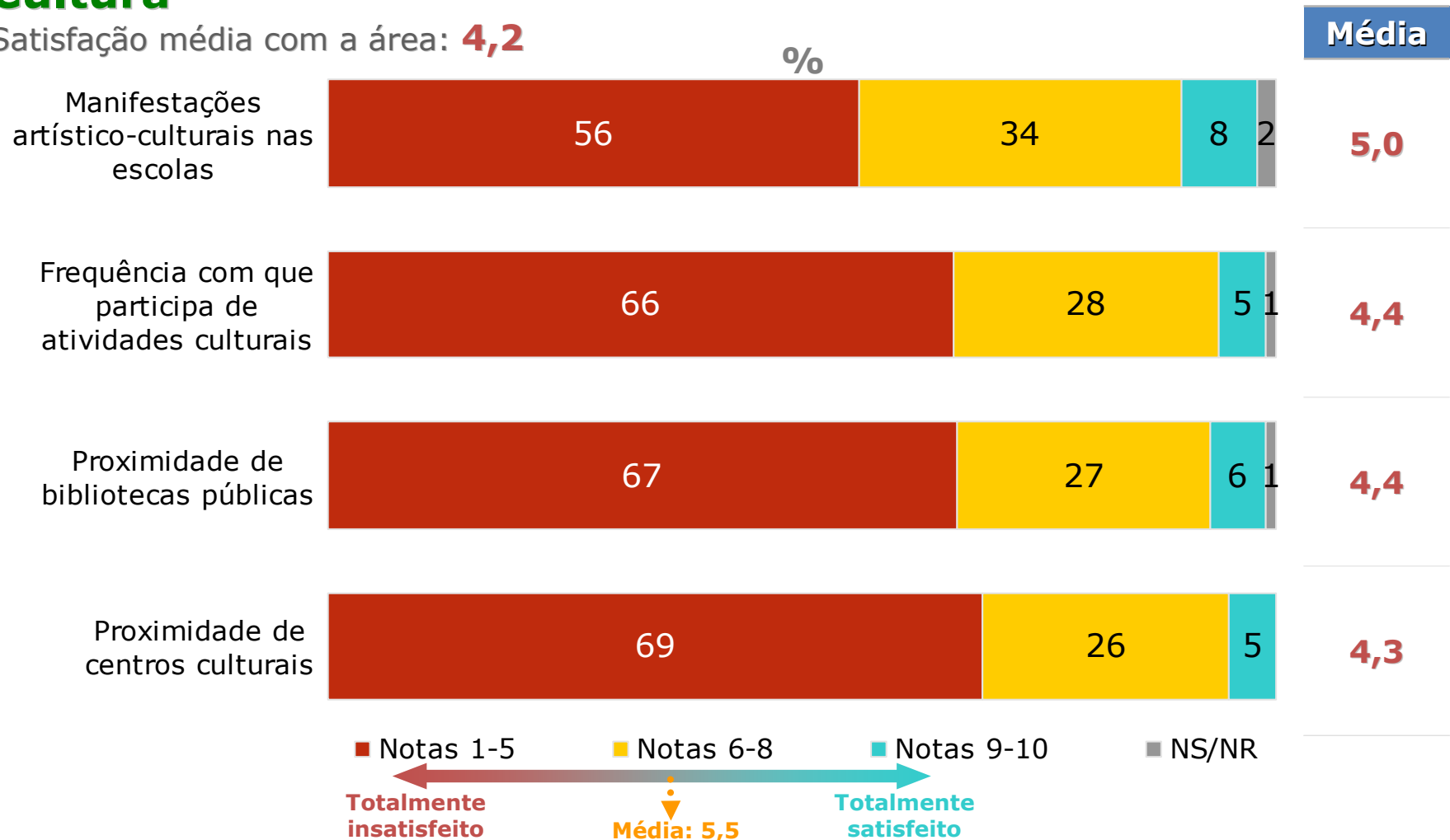
Satisfação média com a área: **4,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Cultura

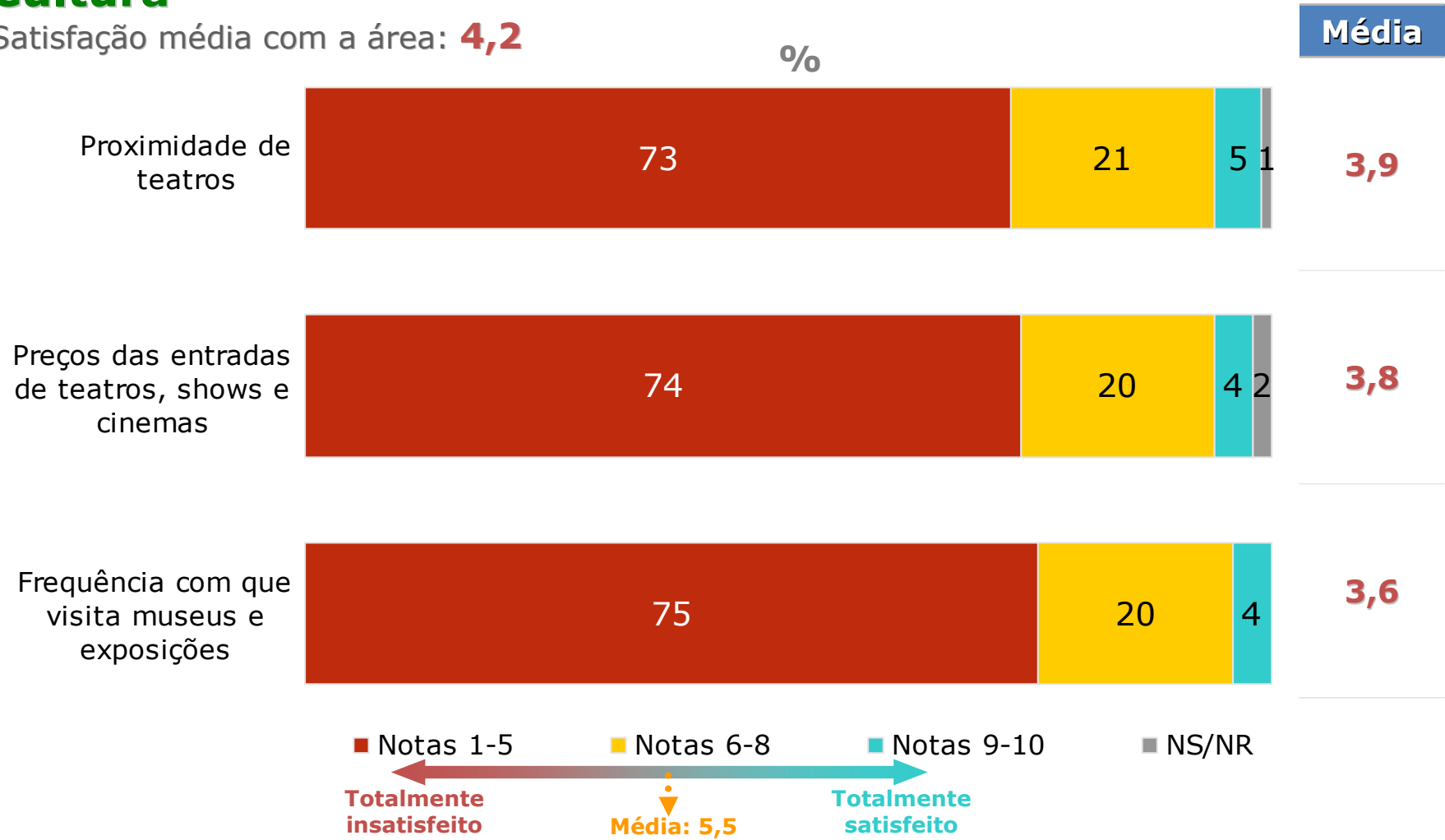
Satisfação média com a área: **4,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Cultura

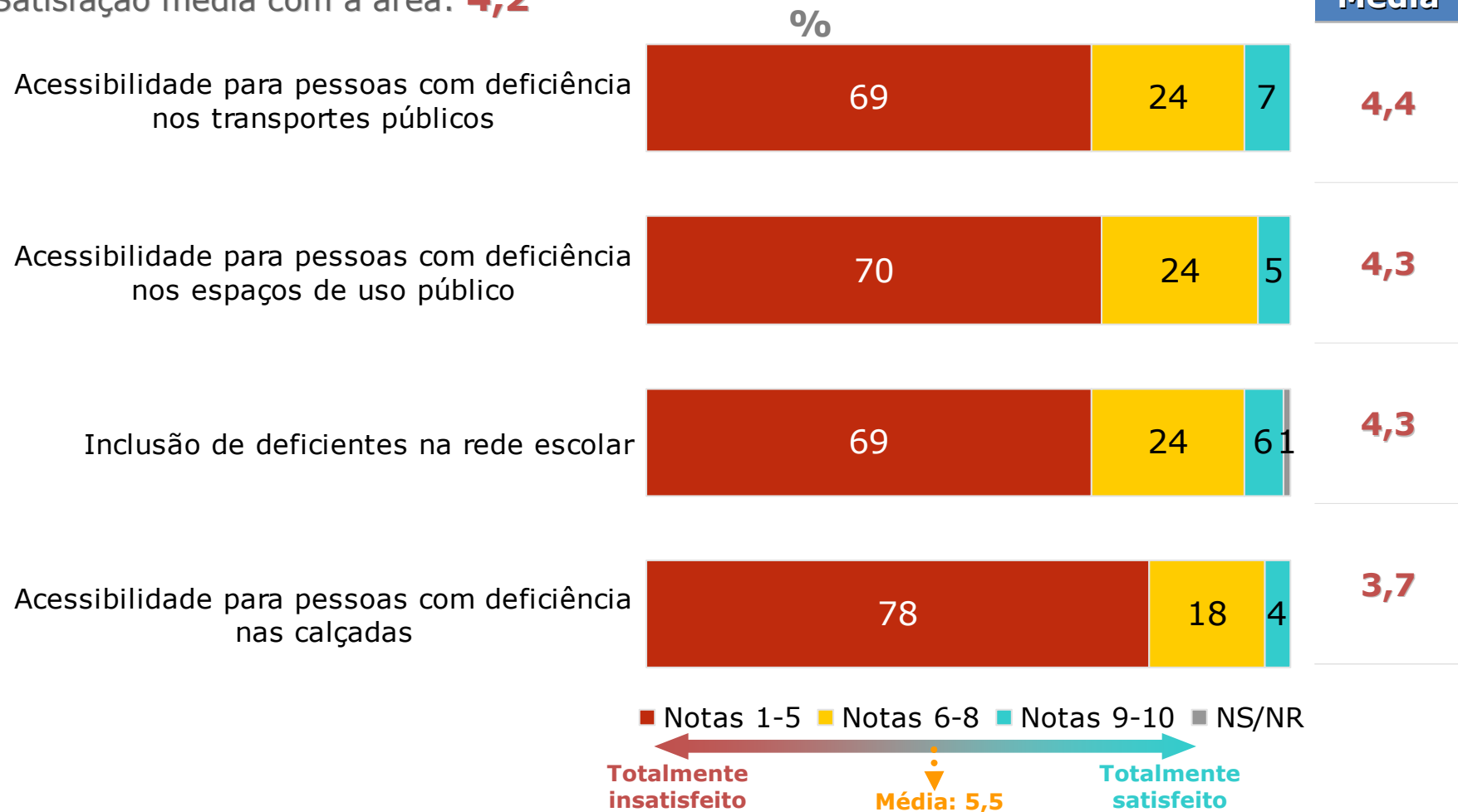
Satisfação média com a área: **4,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Acessibilidade para pessoas com deficiência

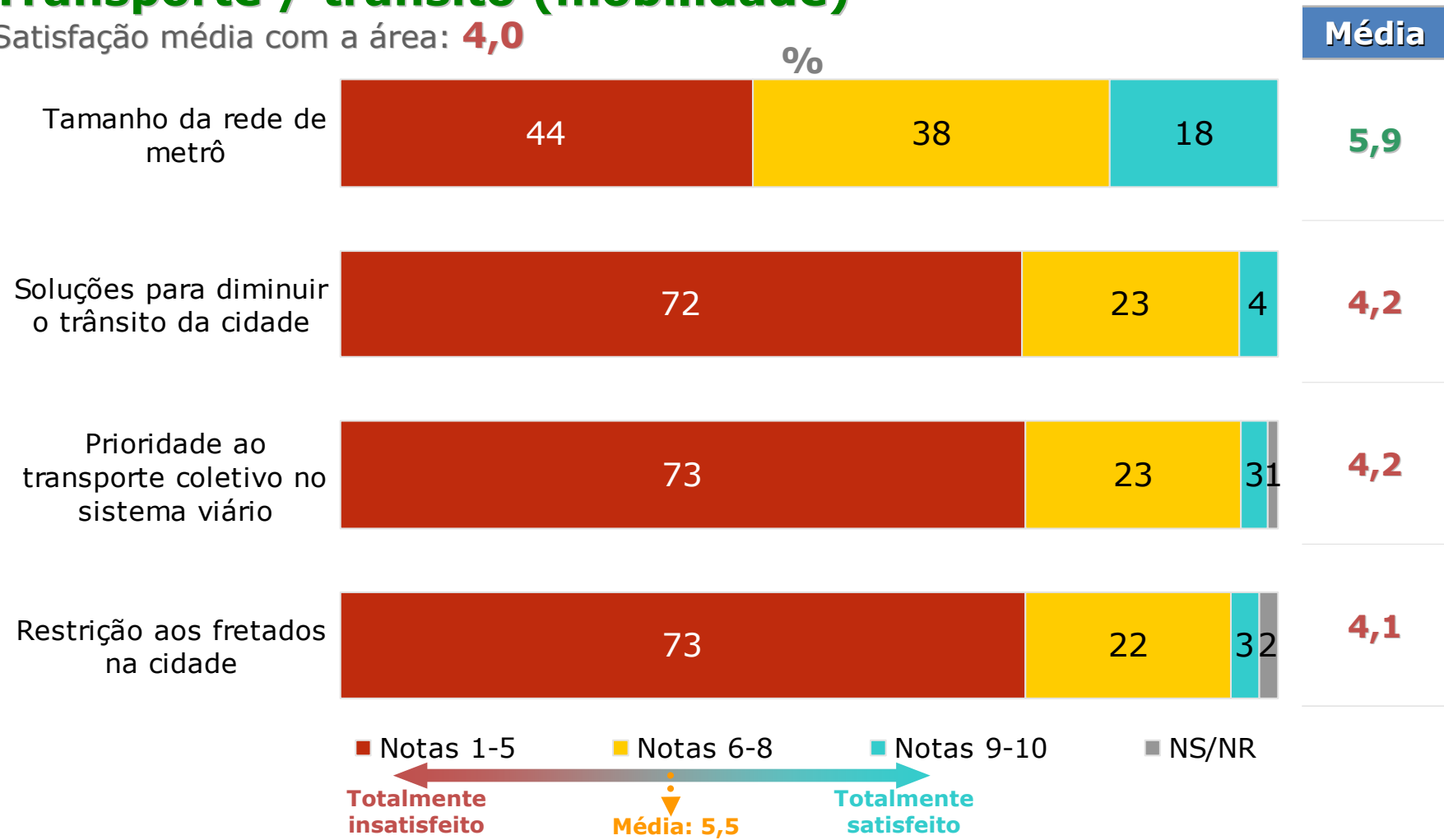
Satisfação média com a área: **4,2**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transporte / trânsito (mobilidade)

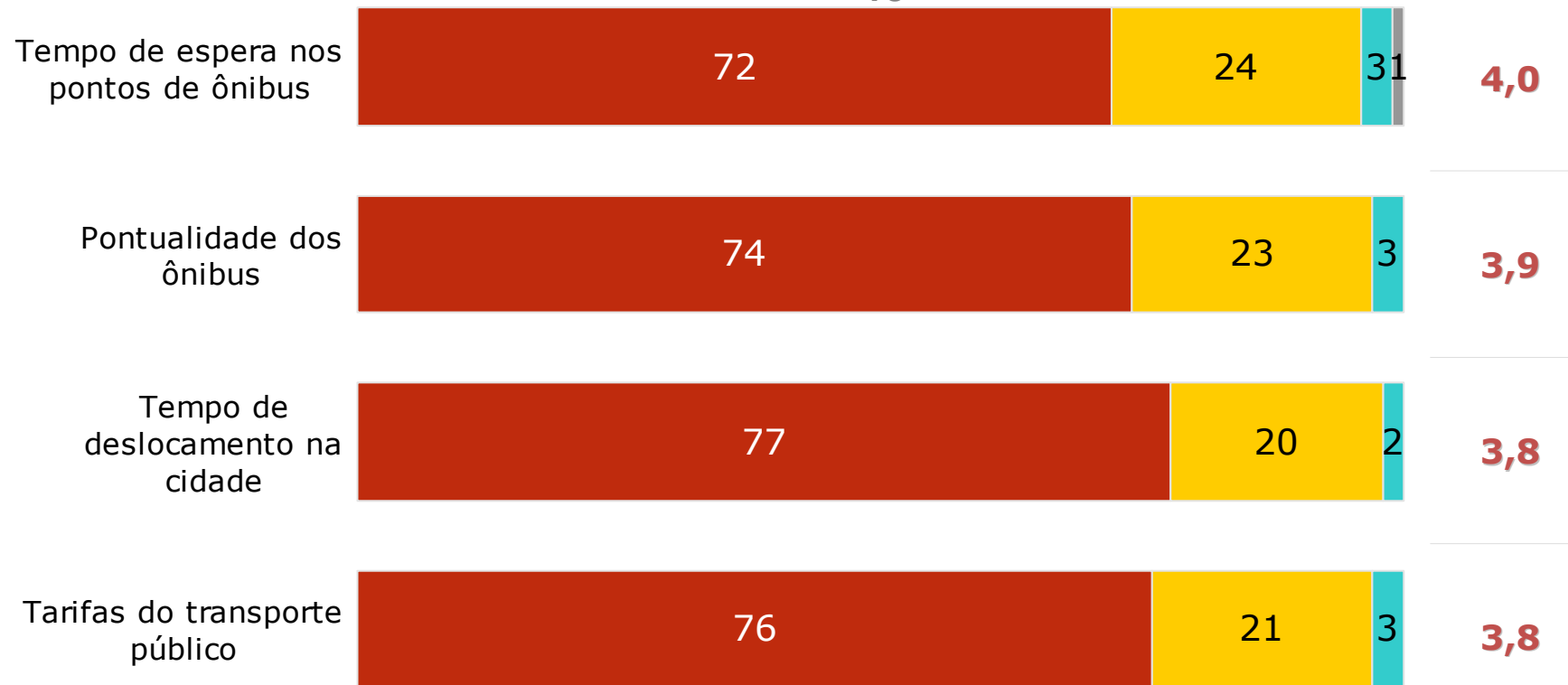
Satisfação média com a área: **4,0**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transporte / trânsito (mobilidade)

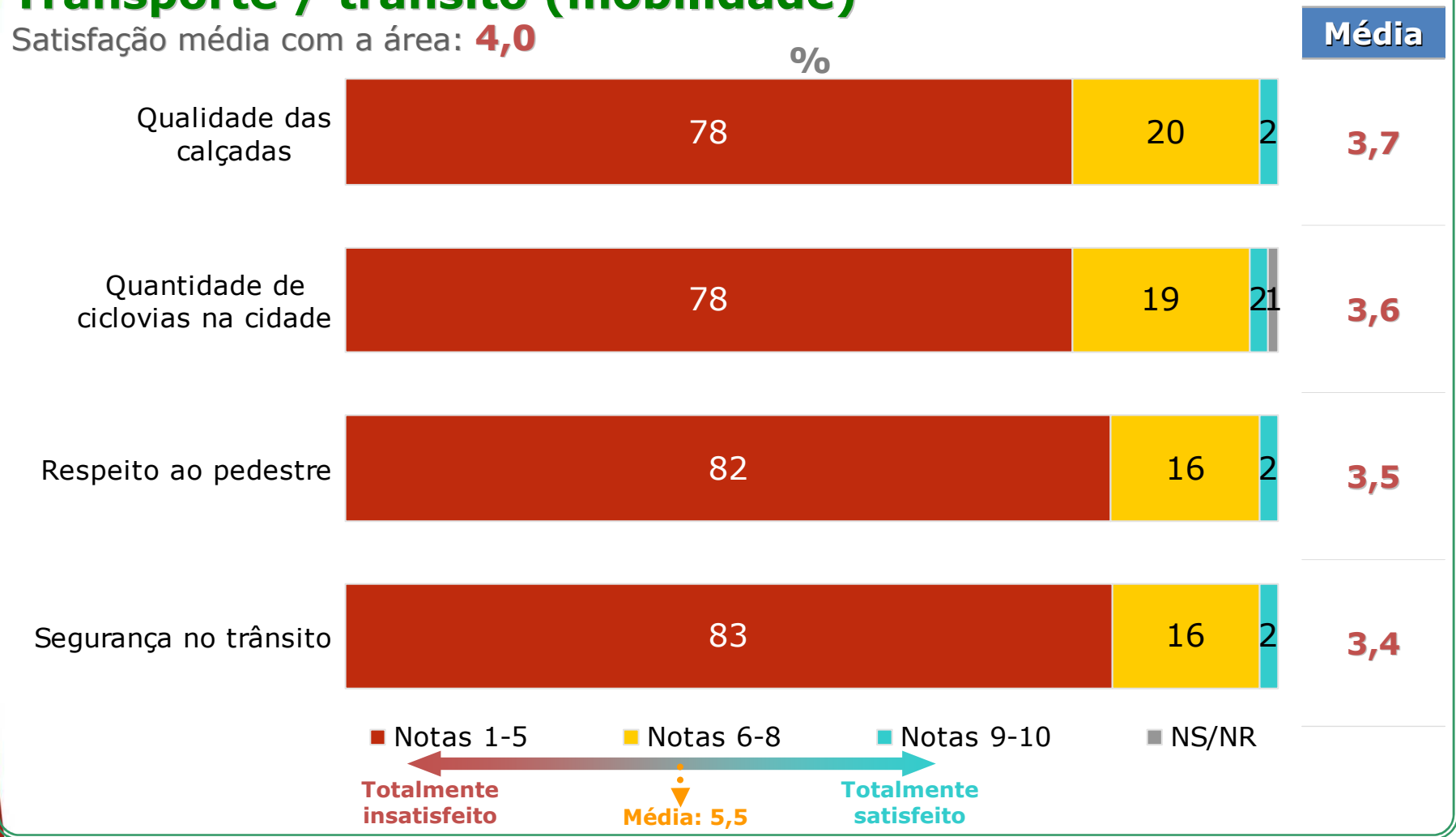
Satisfação média com a área: **4,0**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transporte / trânsito (mobilidade)

Satisfação média com a área: **4,0**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Assistência social

Satisfação média com a área: **3,9**

A quantidade de vagas de trabalho oferecidas para a população com maior necessidade



Média

4,1

A disponibilidade de serviço clínico e terapêutico à população com maior necessidade



3,9

Vagas disponíveis em abrigos para população de rua



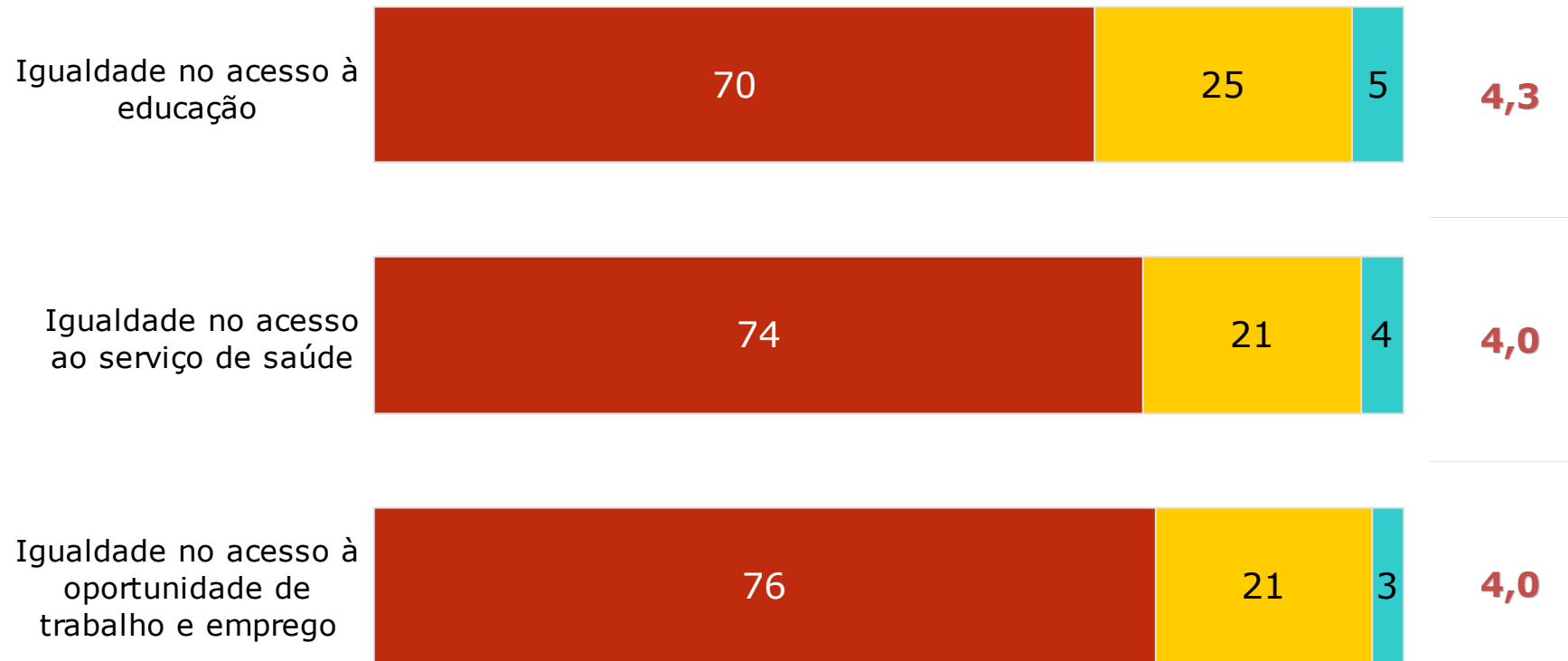
3,8



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Desigualdade social

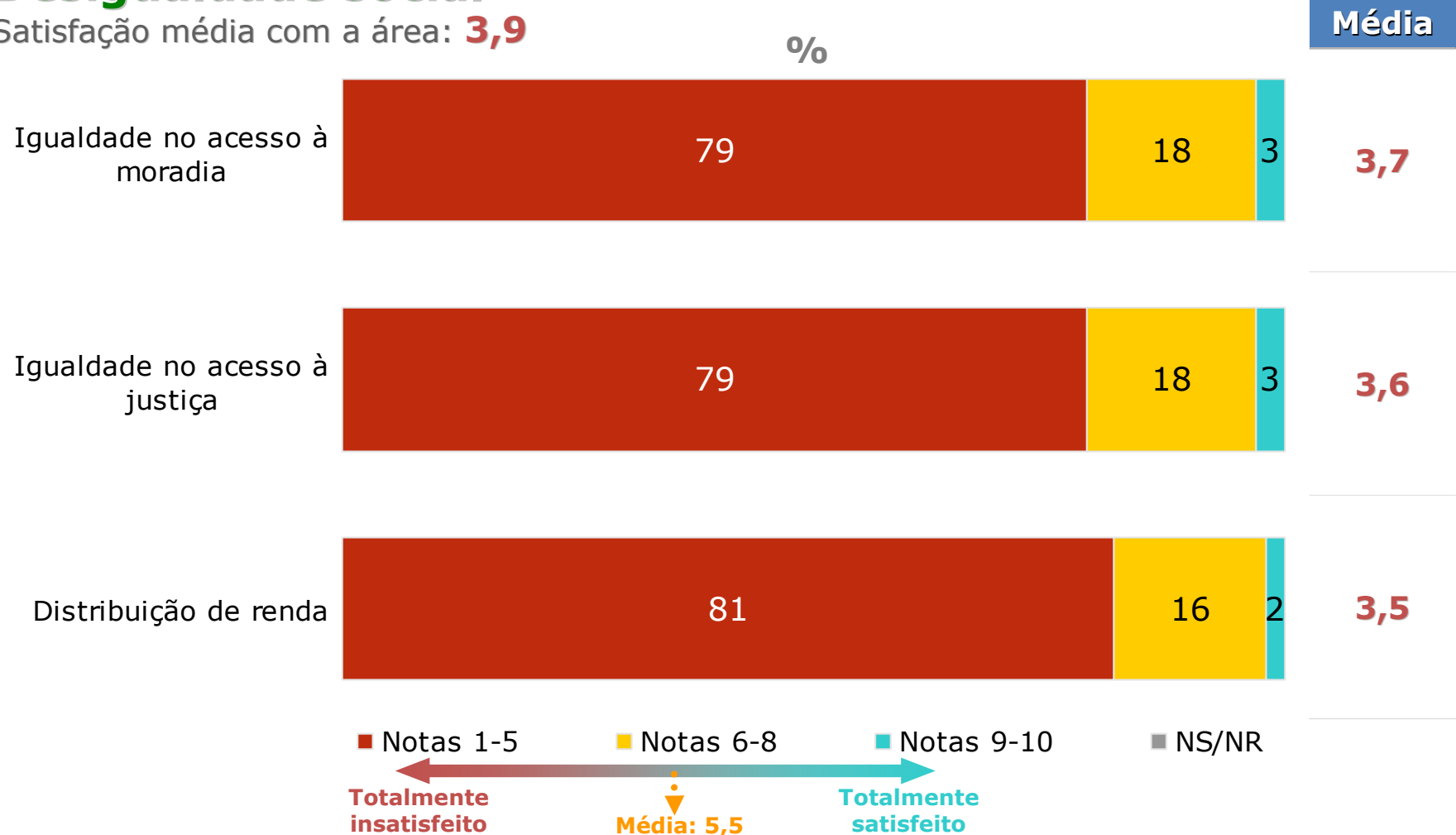
Satisfação média com a área: **3,9**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Desigualdade social

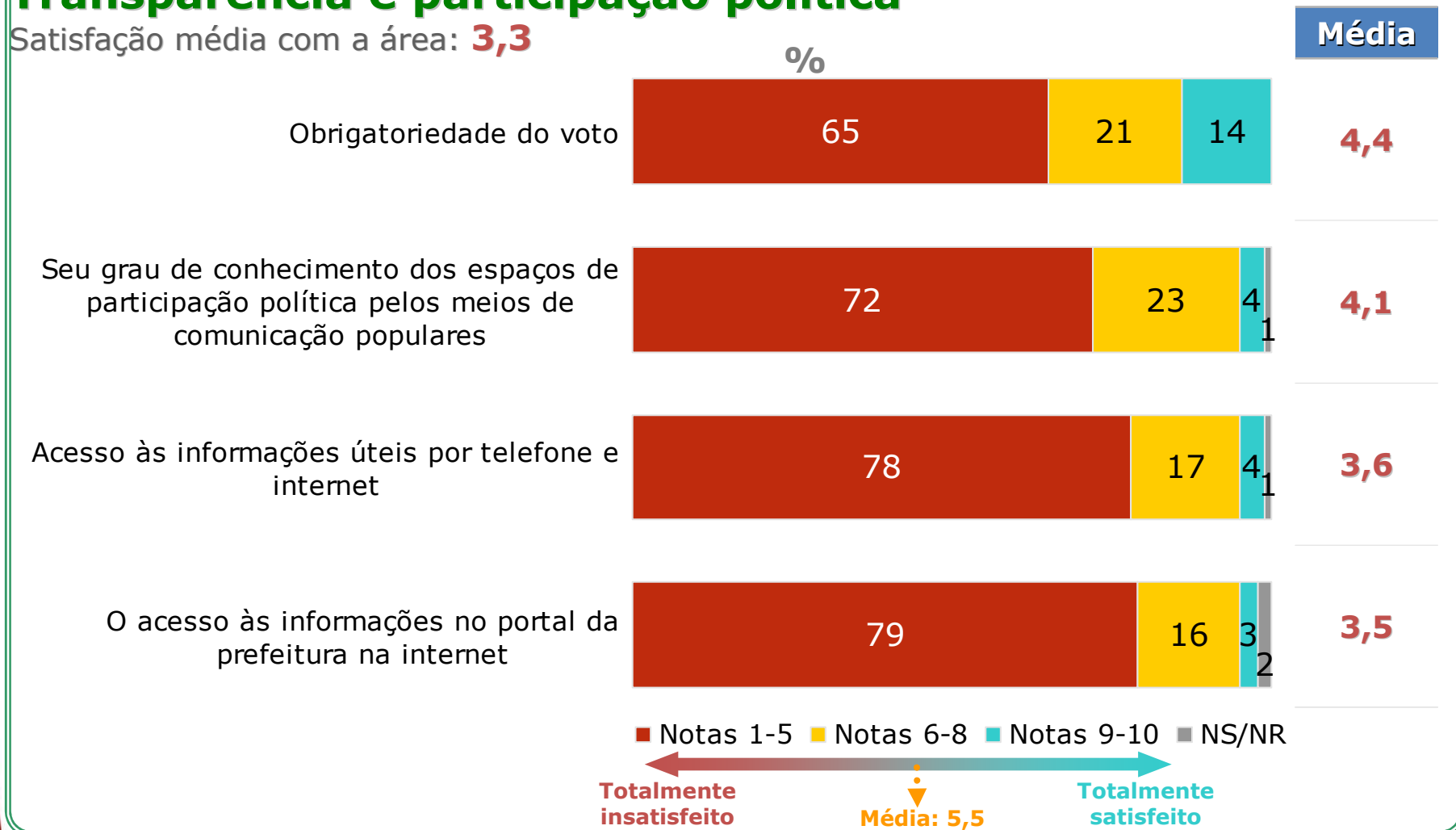
Satisfação média com a área: **3,9**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transparência e participação política

Satisfação média com a área: **3,3**



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transparência e participação política

Satisfação média com a área: **3,3**

Média



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

Transparência e participação política

Satisfação média com a área: **3,3**

%

Média

Transparência dos gastos e investimentos públicos

88

9

2

2,7

Punição à corrupção

88

8

4

2,6

Honestidade dos governantes

92

7

1

2,3

■ Notas 1-5

■ Notas 6-8

■ Notas 9-10

■ NS/NR

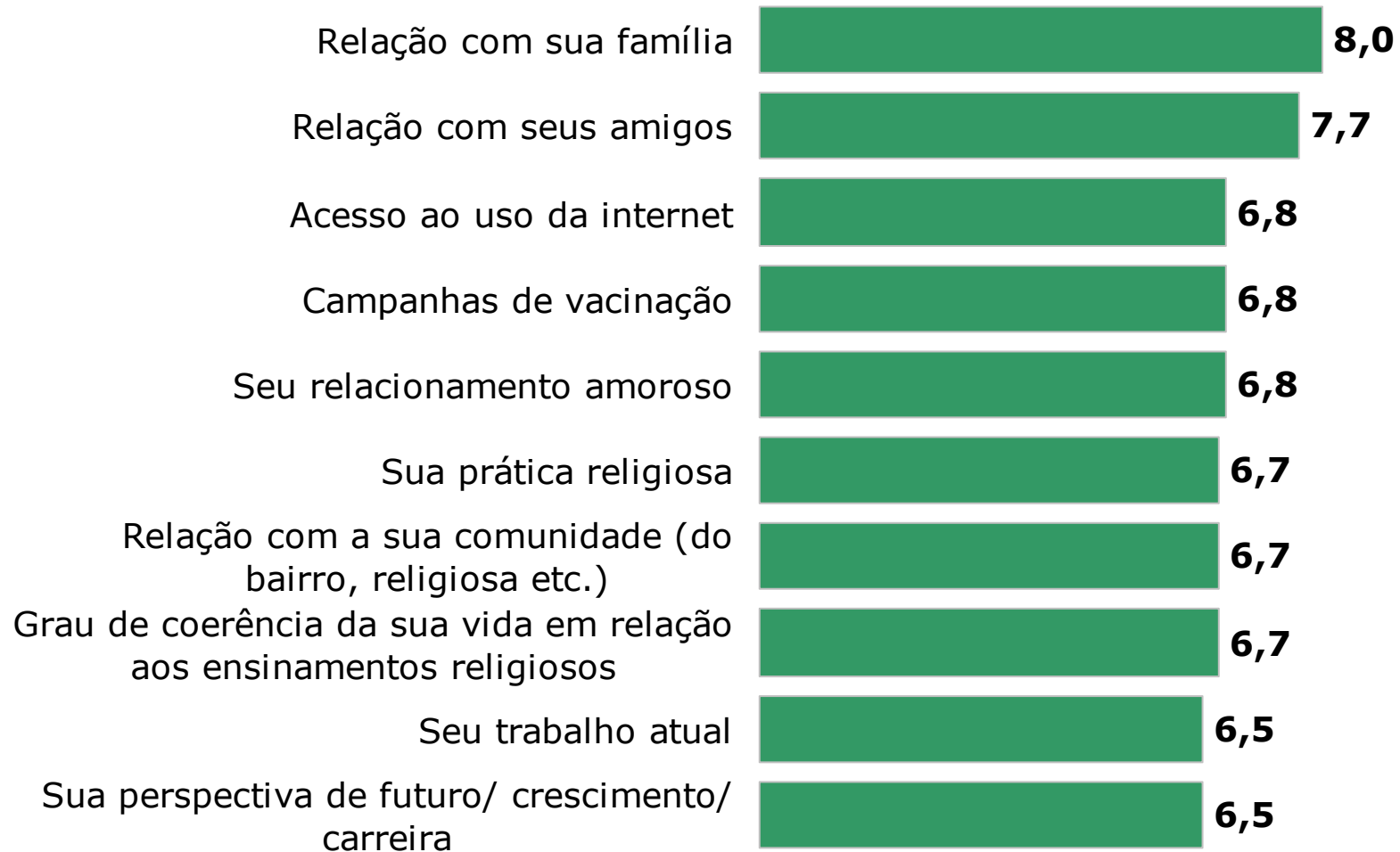
Totalmente insatisfeito

Média: 5,5

Totalmente satisfeito

Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

10 aspectos com maior nível de satisfação (média 1-10)



Satisfação com aspectos relacionados à qualidade de vida em São Paulo

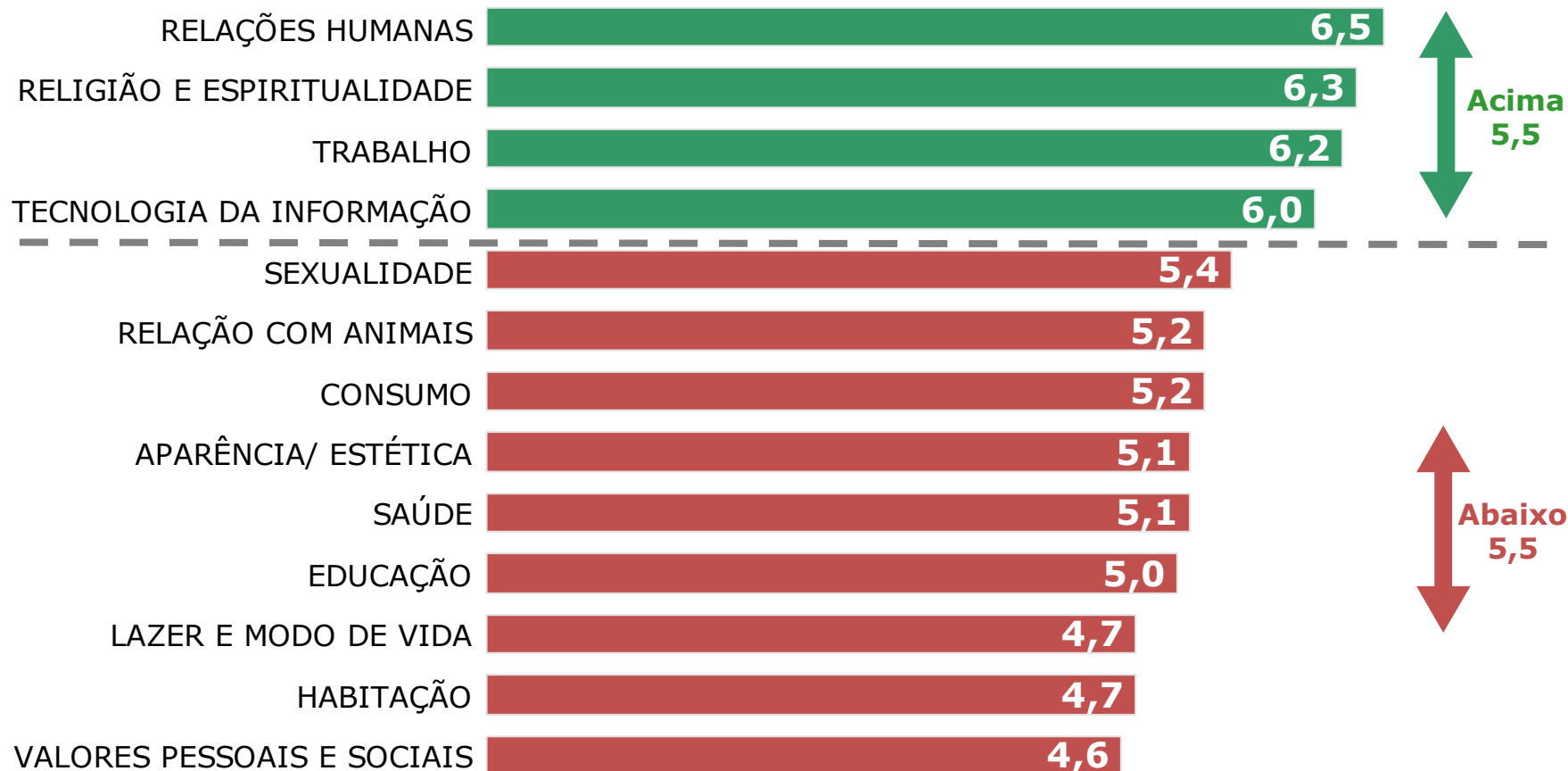
10 aspectos com menor nível de satisfação

(média 1-10)



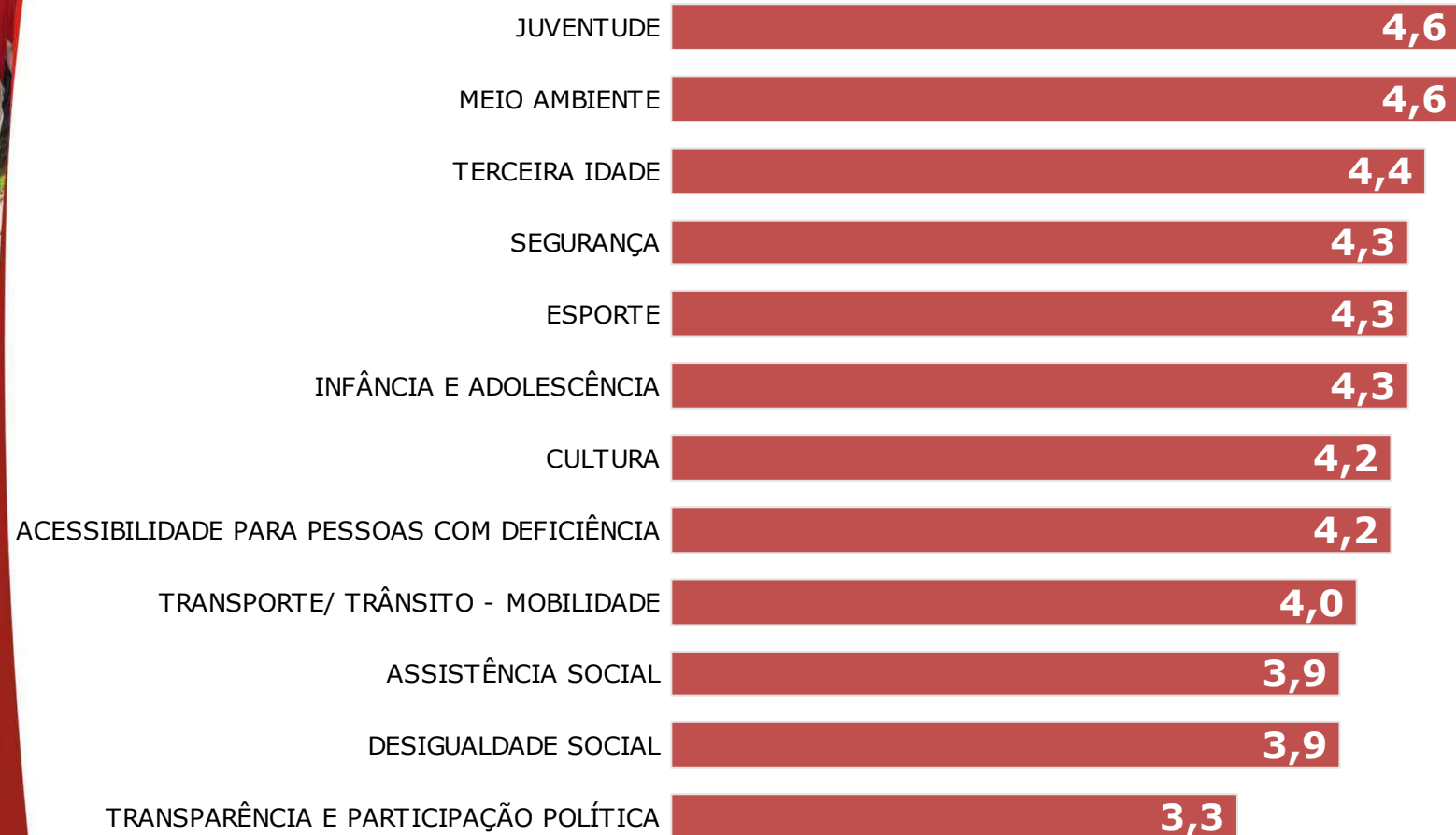
Satisfação geral com áreas relacionadas à qualidade de vida em São Paulo

Satisfação média com as áreas (1-10)



Satisfação geral com áreas relacionadas à qualidade de vida em São Paulo

Satisfação média com a área (1-10)



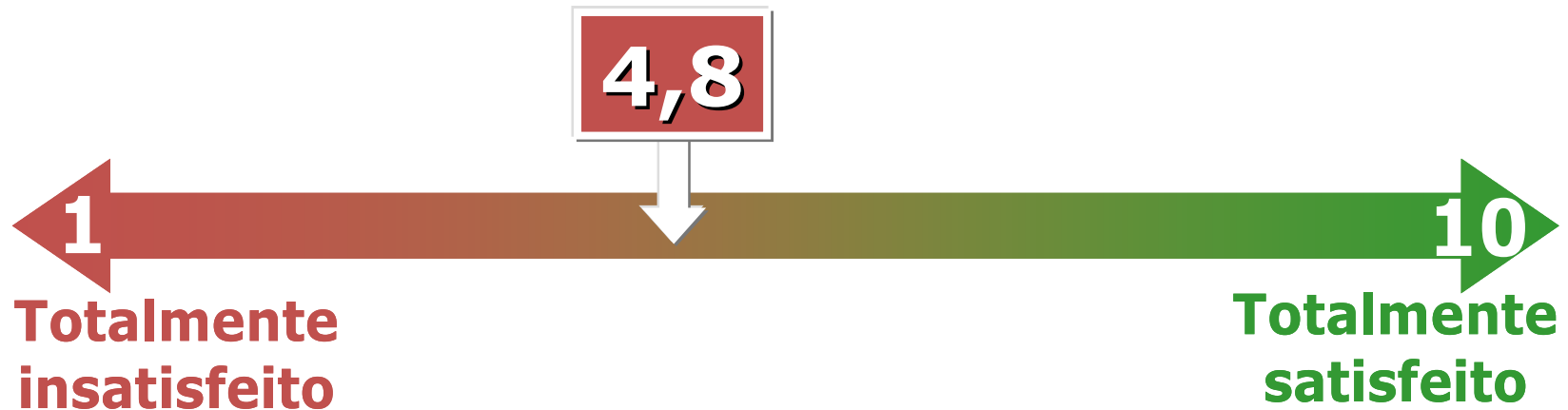
Abaixo
5,5



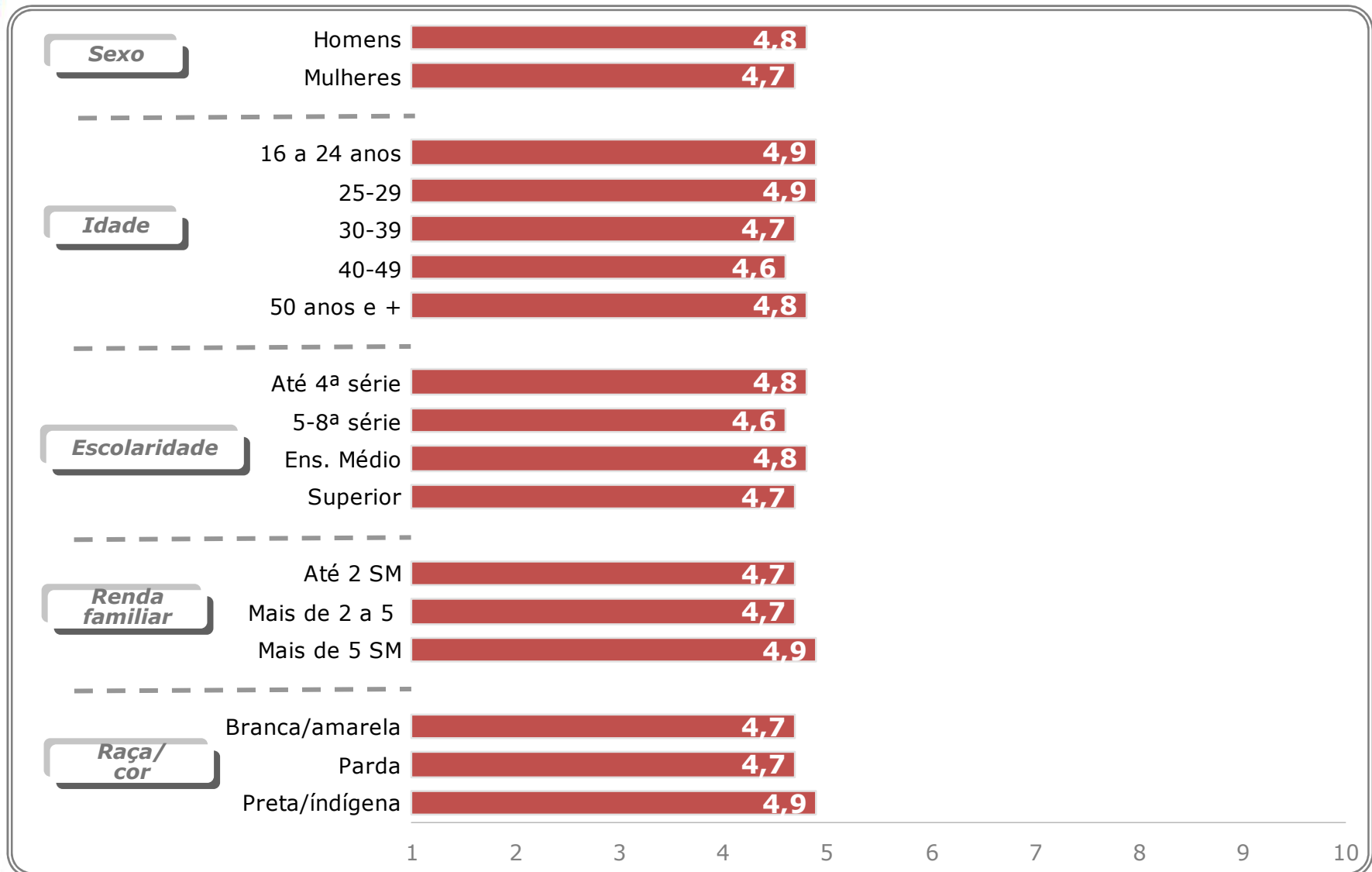
Em resumo:



Satisfação geral com a qualidade de vida em São Paulo:



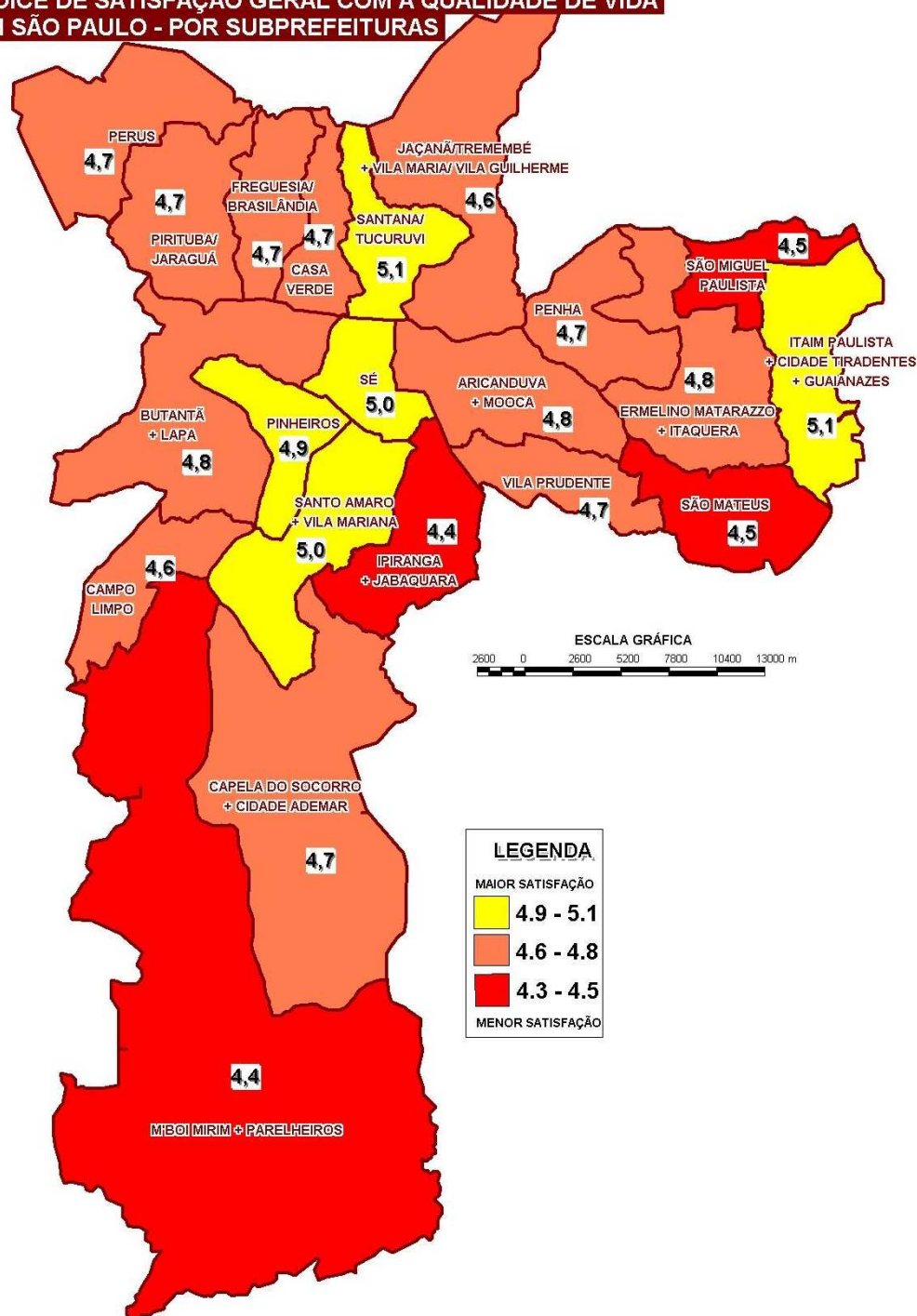
Satisfação geral com a qualidade de vida em São Paulo





Satisfação geral com a qualidade de vida em São Paulo

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL COM A QUALIDADE DE VIDA EM SÃO PAULO - POR SUBPREFEITURAS



NOSSA SAOPAULO

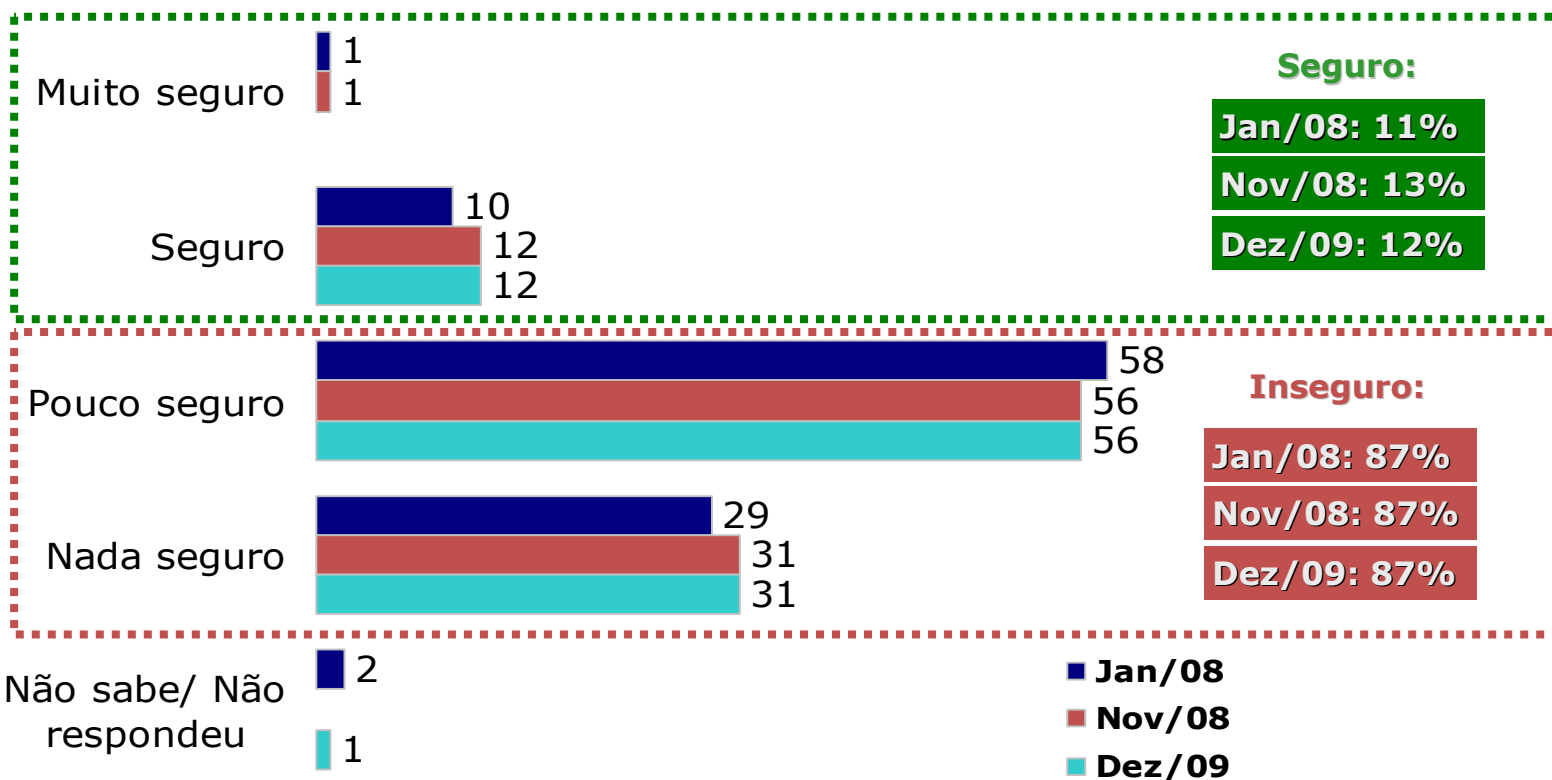


IBOPE
inteligência

Sensação de (in)segurança em São Paulo

A cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

%



Base: amostra (1.512)

Sensação de (in)segurança e a satisfação com a qualidade de vida em São Paulo

Satisfação geral com a qualidade de vida em São Paulo (1-10)

A cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?

Muito seguro para se viver

6,1

Seguro

5,3

Pouco seguro (56%)

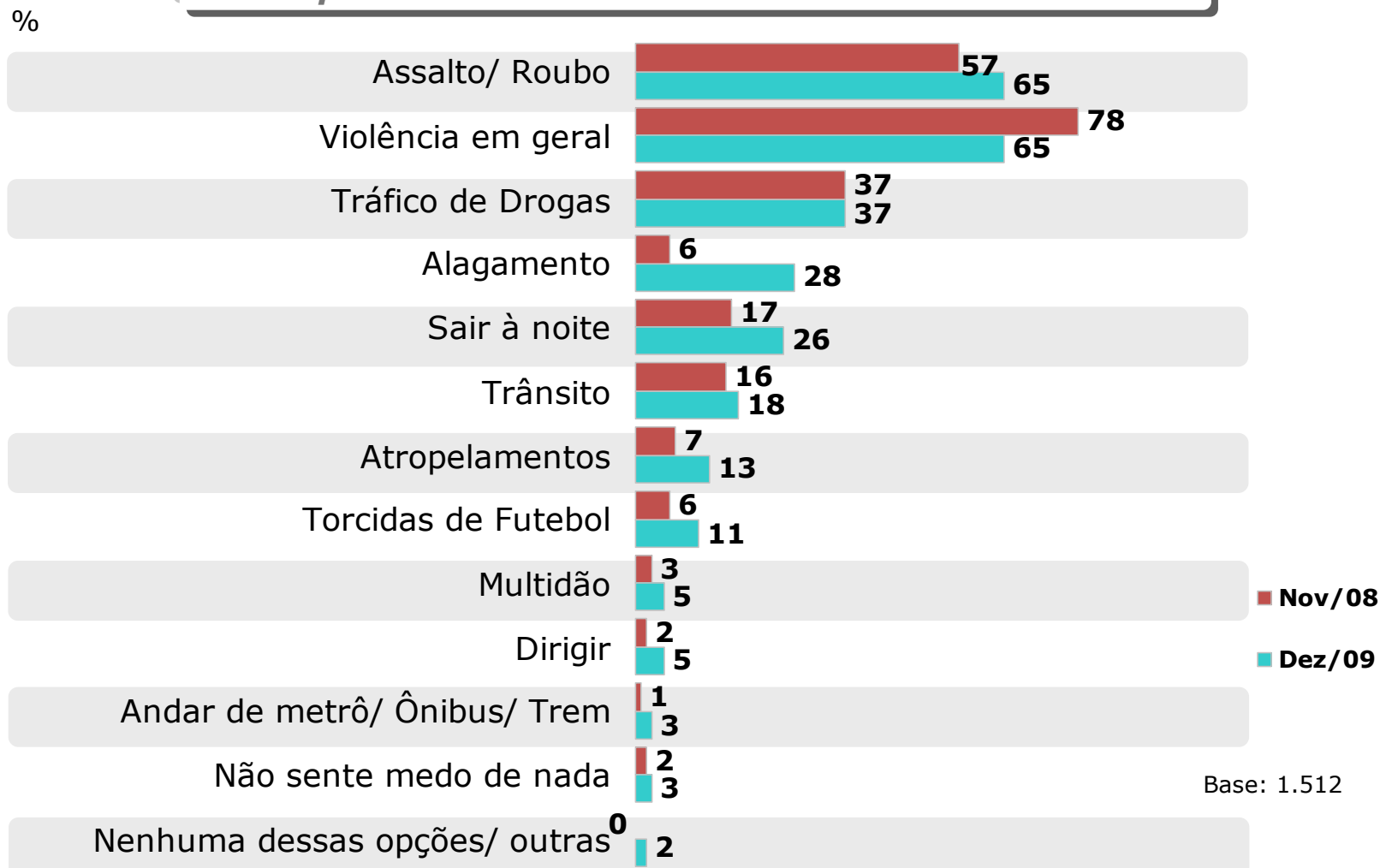
4,9

Nada seguro para se viver (31%)

4,3

Sensação de insegurança em São Paulo

Do que tem mais medo no dia-a-dia em São Paulo





Avaliação e confiança em serviços e instituições públicas

NOSSA
SAOPAULO



IBOPE
inteligência

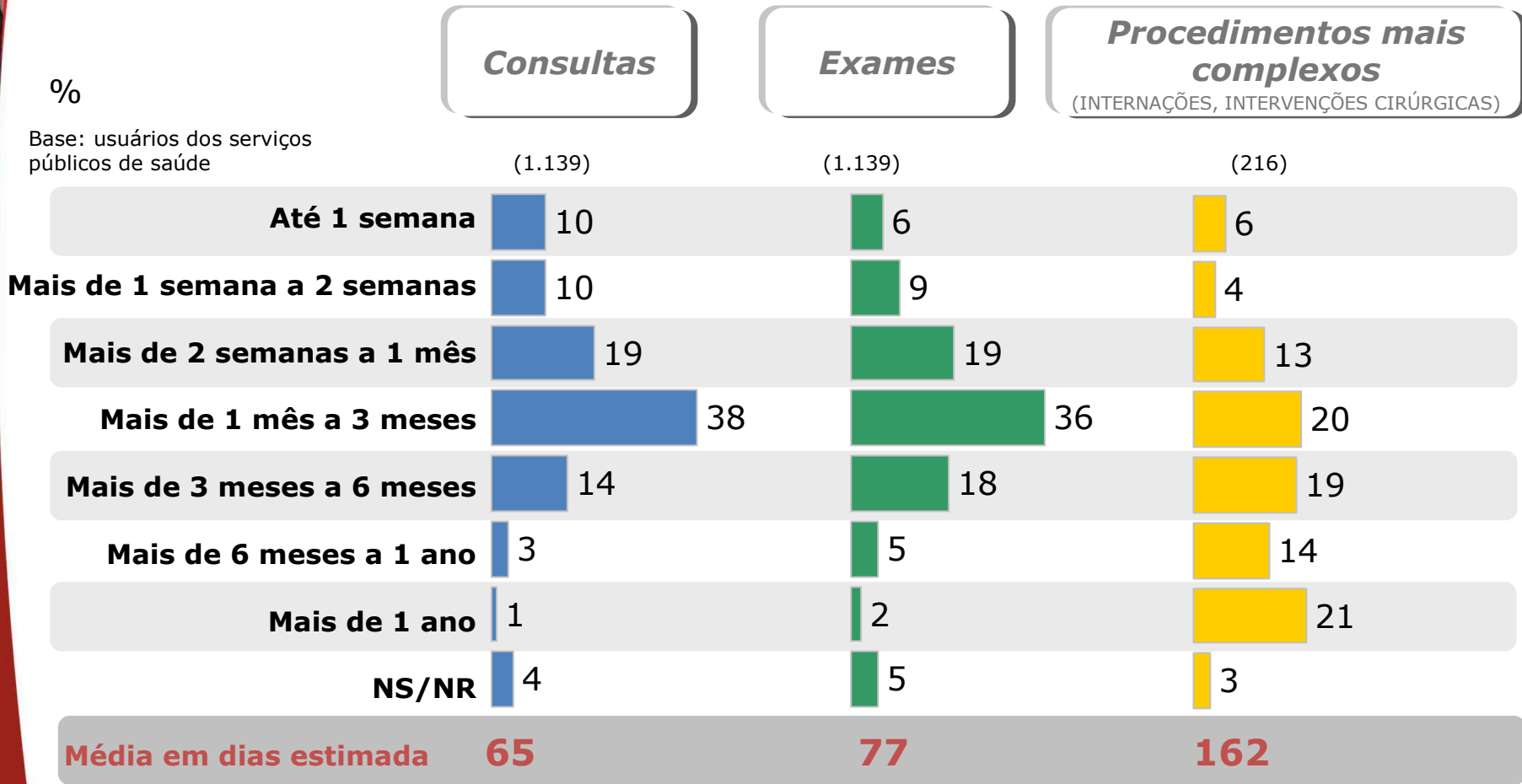
Avaliação de serviços de saúde pública



Indicadores previstos na lei 14.173/06

Tempo médio entre a marcação e a realização dos serviços públicos de saúde:

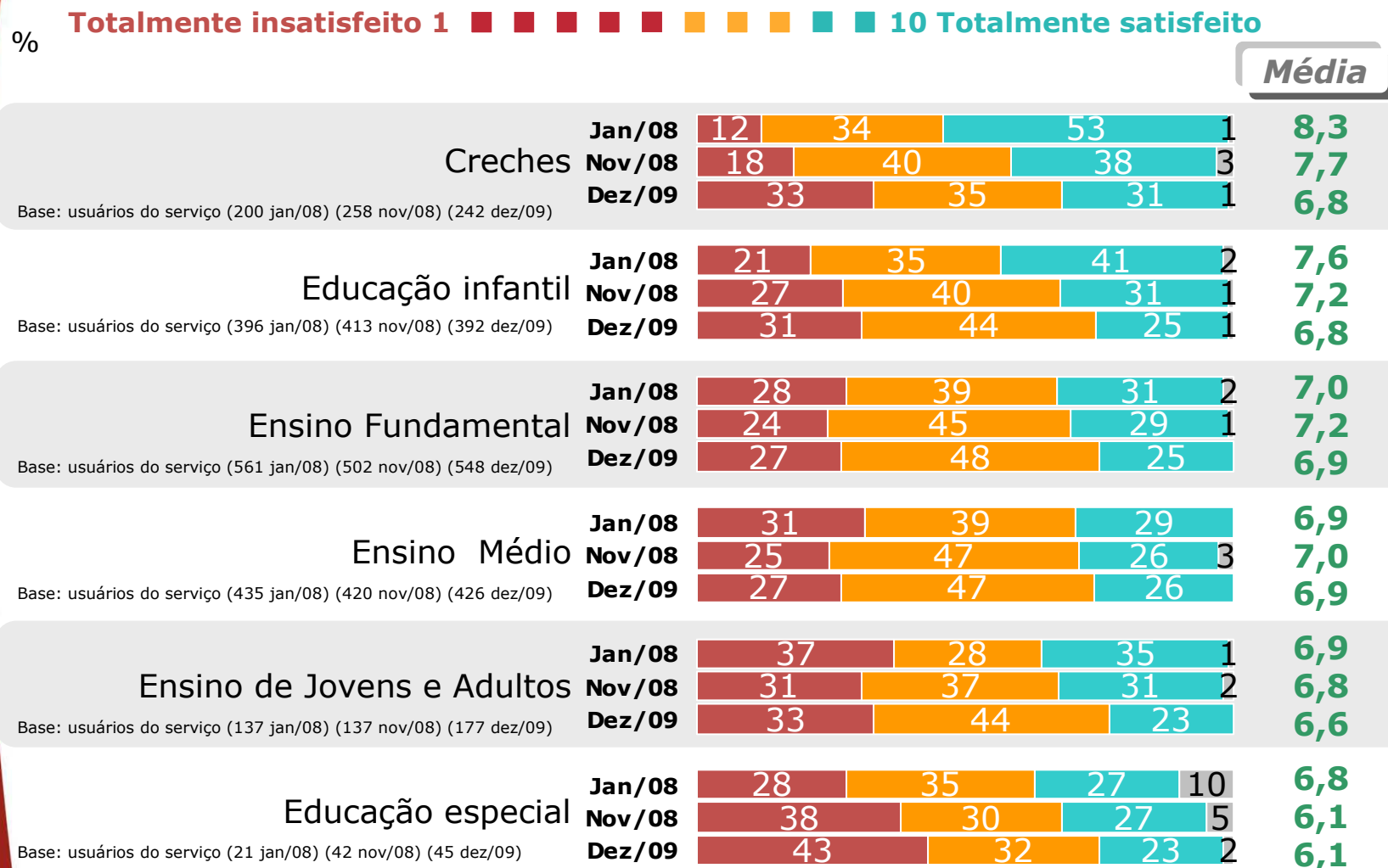
(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou os serviços públicos de saúde nos últimos 12 meses)



Avaliação de serviços de educação pública

Facilidade de acesso

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

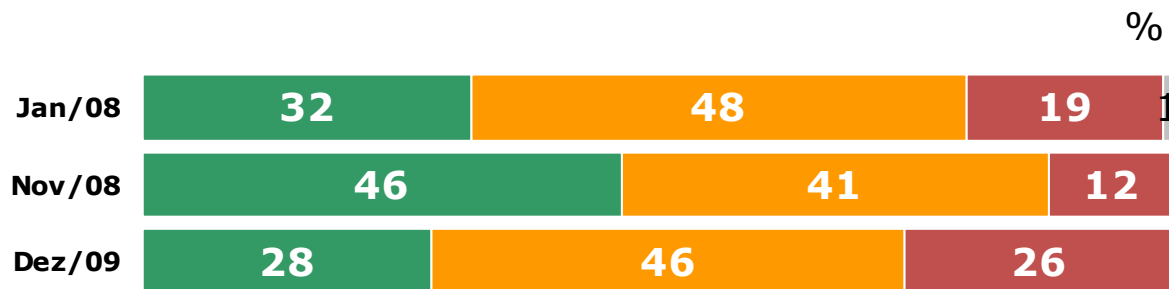


■ Não sabe/ Não respondeu

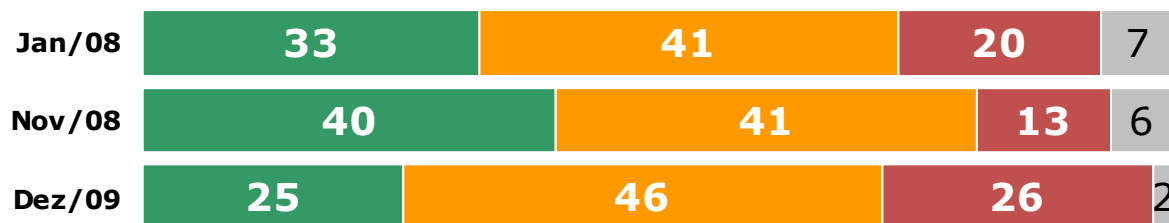
P.08) Bloco 1 - E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para a facilidade de acesso a este serviço:

Avaliação do Poder Público Municipal

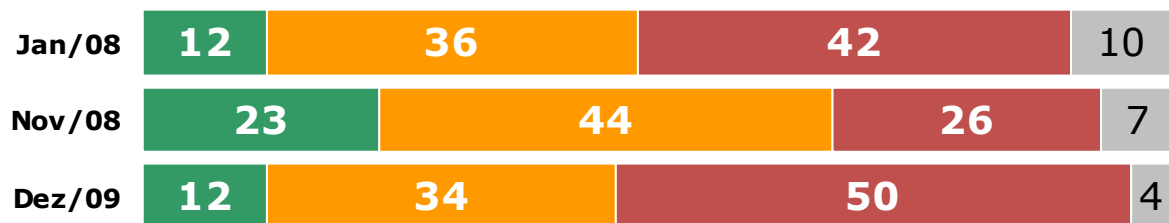
Atual administração municipal



Subprefeitura da região



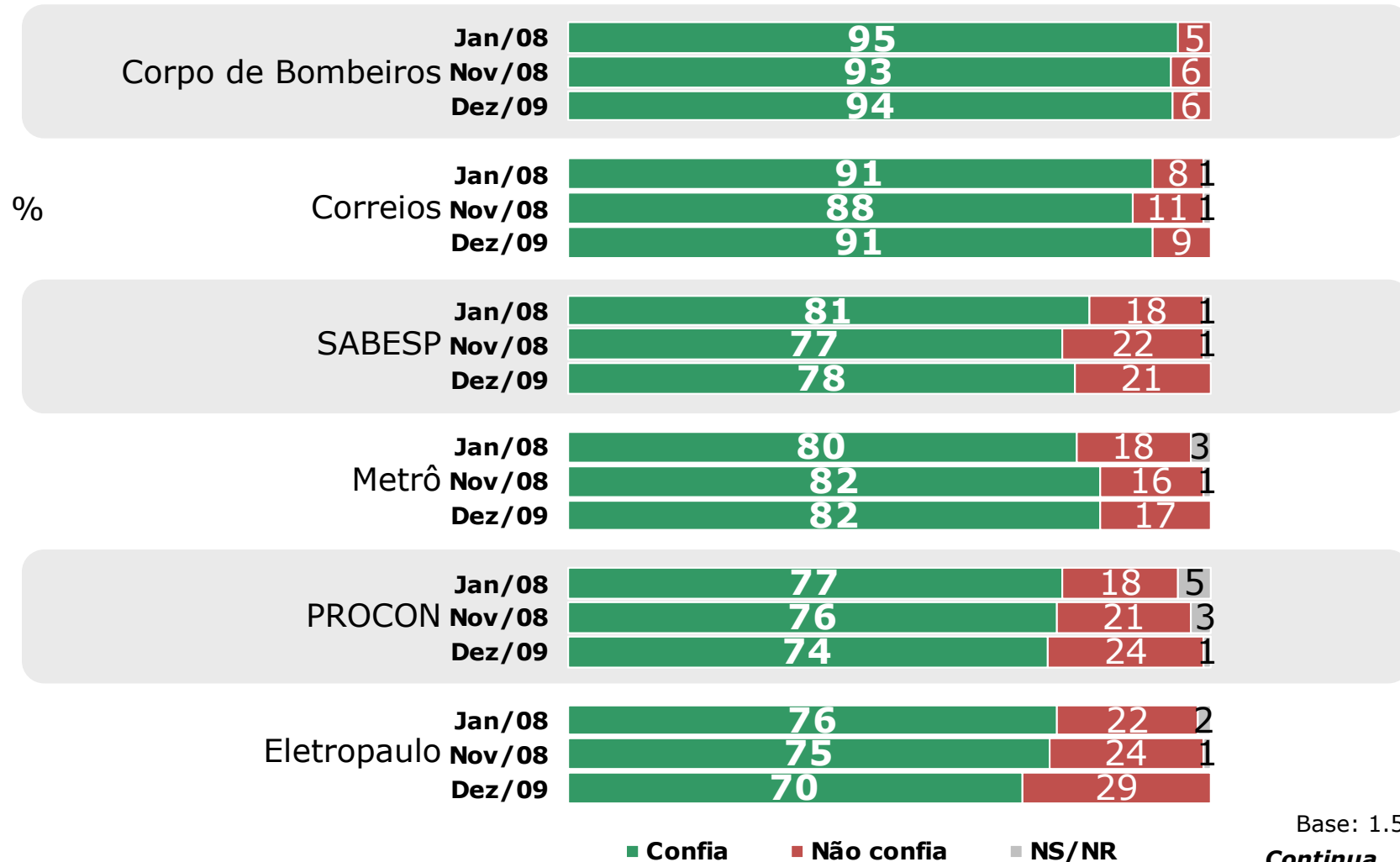
Câmara de vereadores



■ Ótima/Boa ■ Regular ■ Ruim/Péssima ■ NS/NR

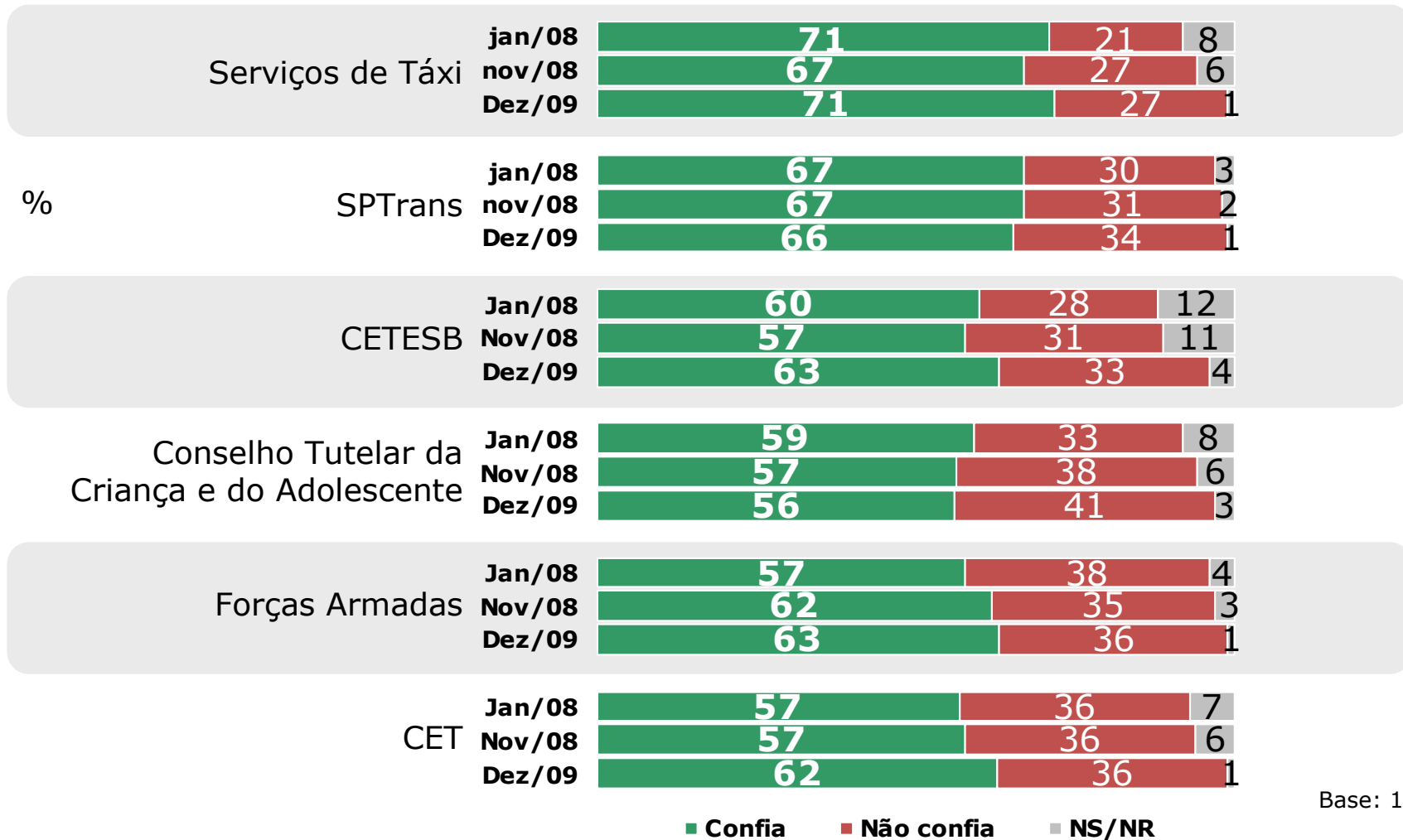
Base: 1.512

Confiança nas instituições



Base: 1.512
Continua...

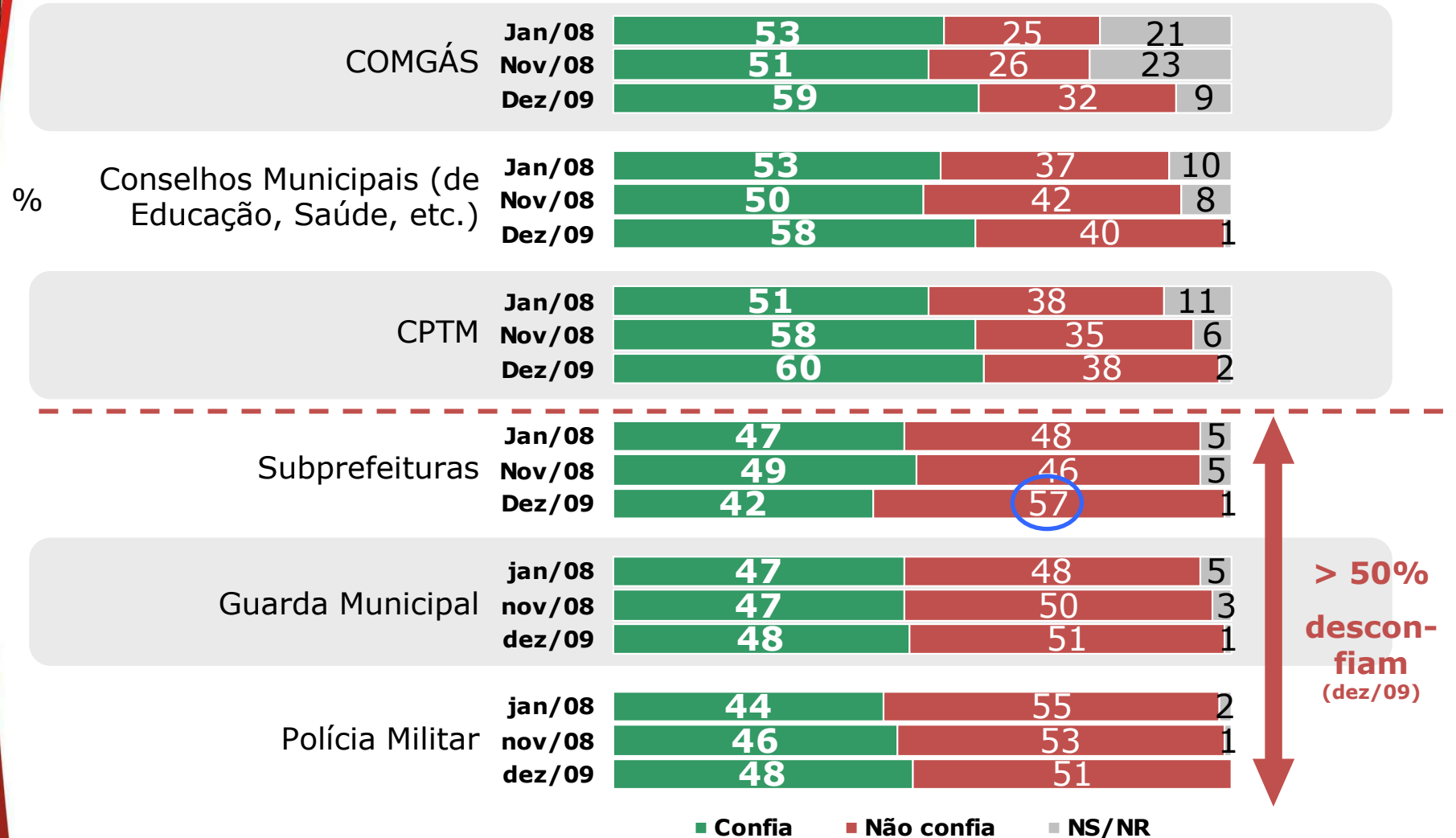
Confiança nas instituições



Base: 1.512

Continua...

Confiança nas instituições



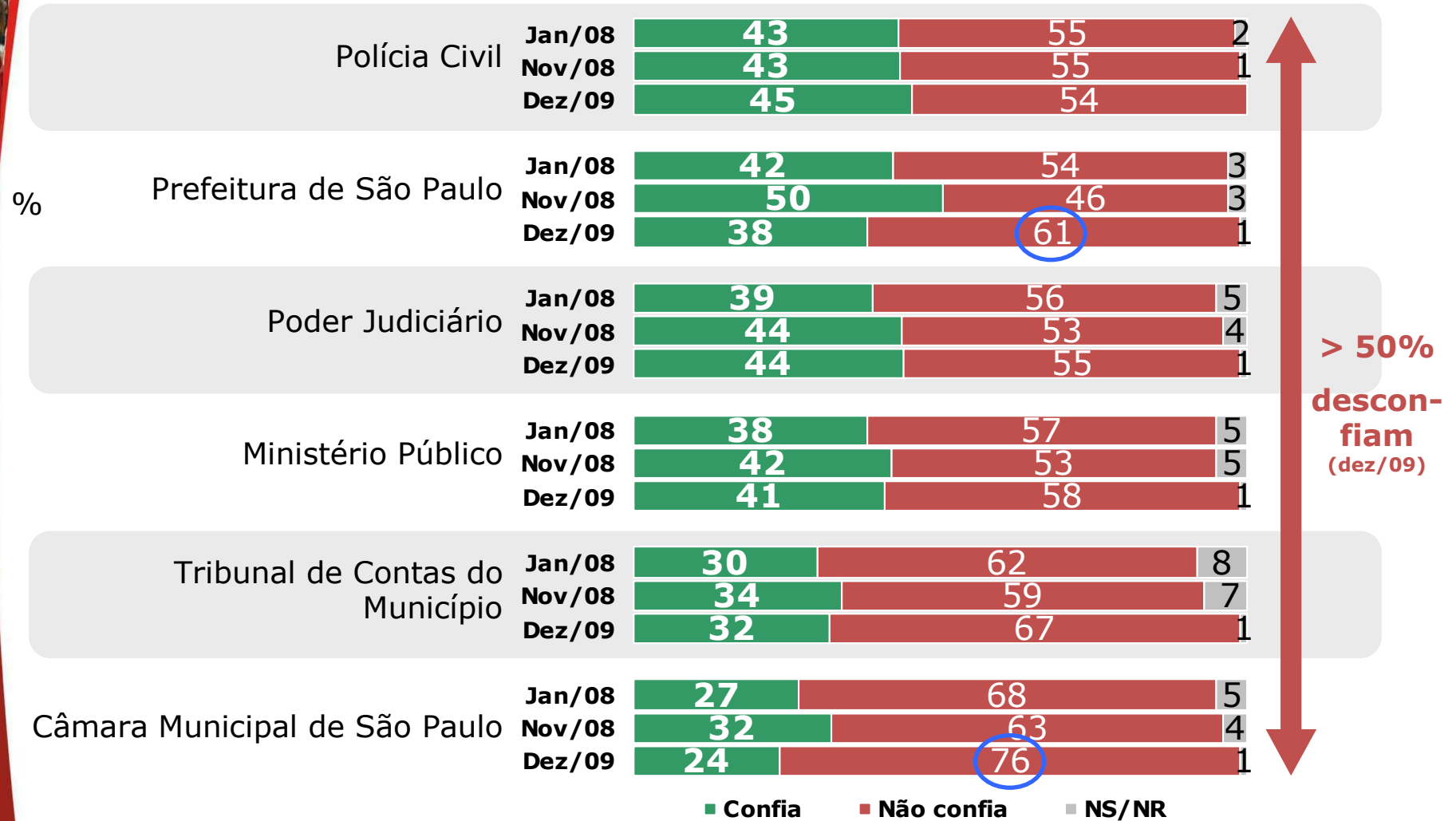
Base: 1.512



P.12) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:

Continua...

Confiança nas instituições



Base: 1.512

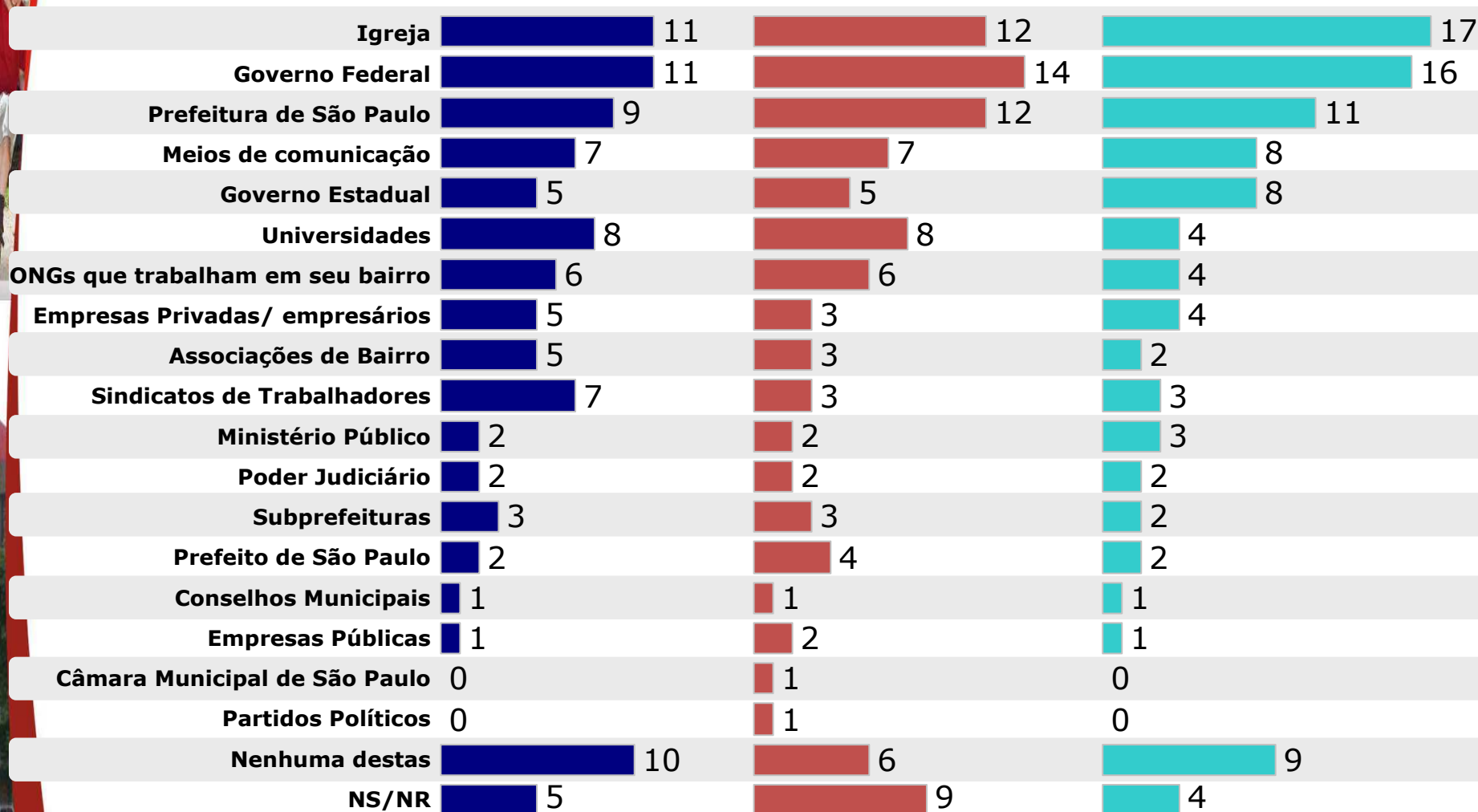
P.12) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:

Instituição que mais está contribuindo para melhorar a qualidade de vida

Jan/08

Nov/08

Dez/09





Conclusões

NOSSA
SAOPAULO



IBOPE
inteligência

Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

- ❖ Esta primeira edição do IRBEM – Indicadores de Referência de Bem-Estar no Município mostra o baixo nível de satisfação com a qualidade de vida ou o bem-estar em São Paulo, em diversos grupos sociais e regiões da cidade.
- ❖ Como visto, numa escala de 1 a 10, a população paulistana avalia sua qualidade de vida em geral com uma média de 4,8.

Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

- ❖ A maioria relativa (45%) da população entende que sua qualidade de vida ficou estável no último ano e dentre estes o nível de satisfação geral é de 4,6.
- ❖ Em determinadas áreas ou dimensões que compõem os indicadores de bem-estar, é manifestado um nível maior de satisfação com aspectos relacionados à vida privada dos cidadãos, como os relacionamentos pessoais e familiares, a vida afetiva e sexual, a espiritualidade e mesmo a carreira profissional.

Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

❖ Mas percebe-se níveis elevados e disseminados de insatisfação dos paulistanos no tocante às áreas ou aspectos que dizem respeito à vida pública na cidade – tais como a convivência solidária, pacífica e ética entre os cidadãos, assim como as condições ambientais e a relação dos cidadãos com o poder público municipal, por meio das diversas políticas e serviços, da transparência e da participação políticas.

Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

- ❖ Esta insatisfação geral com a qualidade de vida na cidade se relaciona com a intenção de deixar de viver em São Paulo (média de 4,6 entre os que querem sair da cidade) e com a sensação de insegurança que a maior parte dos paulistanos possuem (média de 4,3 entre os que consideram que São Paulo é um lugar nada seguro para se viver).



Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

❖ Há uma tendência crescente na percepção de que as Igrejas e o Governo Federal são as instituições que mais contribuem para melhorar a qualidade de vida do moradores de São Paulo, mas o mesmo não ocorre com o Poder Público local – Prefeitura, Câmara Municipal, Subprefeituras e Conselhos Municipais.

Conclusões: percepções sobre a qualidade de vida em São Paulo

- ❖ Importante ressaltar que a pesquisa mostra uma piora significativa na avaliação que os paulistanos fazem da prefeitura, das subprefeituras e da Câmara de Vereadores.
- ❖ Além de confirmar elevados níveis de desconfiança que os cidadãos têm de diversas instituições relacionadas direta ou indiretamente à vida social e política na cidade de São Paulo.

**NOSSA
SAOPAULO**

IBOPE
inteligência