



Indicadores de Percepção
da
Cidade de São Paulo
JANEIRO DE 2009

IBOPE
inteligência

NOSSA
SAOPAULO

1. Metodologia e Amostra
2. Satisfação Pessoal
3. Clima e Imagem da Cidade de São Paulo
4. Qualidade de Vida na Cidade de São Paulo
 - Indicadores de Percepção
 - Médias por temas
 - A cidade como um todo
 - Serviços de Limpeza
 - Serviços Essenciais
 - Urbanização e Meio Ambiente
 - Atividade econômica, emprego/ carreira
 - Locomoção
 - Atividades Culturais e de lazer
 - Inclusão e Cidadania
5. Administração Pública
6. Confiança nas Instituições
7. Considerações Finais



IBOPE
inteligência

METODOLOGIA E AMOSTRA

**NOSSA
SAOPAULO**

Metodologia

LOCAL DA PESQUISA - Município de São Paulo.

UNIVERSO - moradores de 16 anos ou mais.

PERÍODO DE CAMPO - de 18 a 29 de novembro de 2008.

DIMENSIONAMENTO - 1.512 entrevistas domiciliares com questionário estruturado.

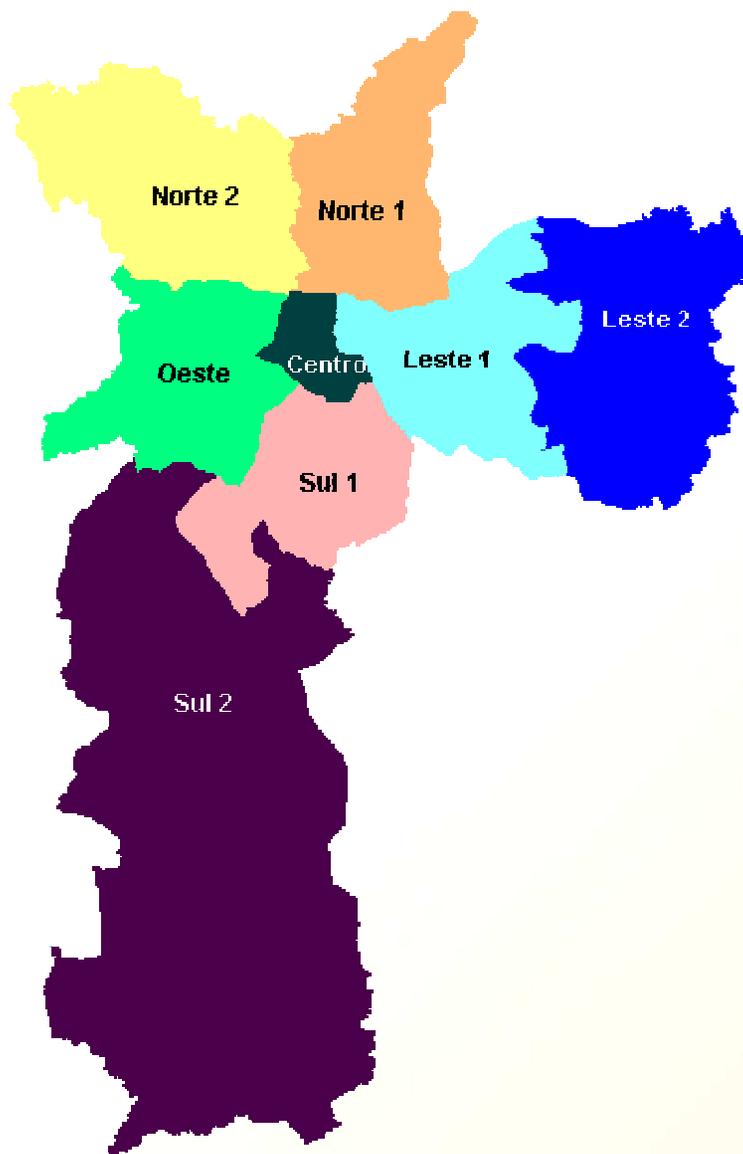
AMOSTRA - A amostra foi desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região, conforme fatores abaixo:

<i>Região</i>	<i>Ent. realizadas</i>	<i>Ent. Proporcionais</i>	<i>Fator de Ponderação</i>
Centro	147	56	0,3809524
Norte 1	133	133	1,0000000
Norte 2	168	168	1,0000000
Leste 1	238	238	1,0000000
Leste 2	273	308	1,1282051
Sul 1	182	182	1,0000000
Sul 2	224	280	1,2500000
Oeste	147	147	1,0000000
Total	1.512	1.512	

MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima é de 3 pontos percentuais para mais ou para menos.

Perfil da Amostra

Divisão Regional



	Base	(1.512)	%
▪ Centro			4%
▪ Norte 1			9%
▪ Norte 2			11%
▪ Leste 1			16%
▪ Leste 2			20%
▪ Sul 1			12%
▪ Sul 2			19%
▪ Oeste			10%

Perfil da Amostra

Subprefeituras

- Penha + Vila Prudente
- Capela do Socorro + Cidade Ademar
- São Mateus + São Miguel Paulista
- Casa Verde + Pirituba/ Jaraguá
- Ermelino Matarazzo + Itaquera
- Itaim Paulista + Cidade Tiradentes + Guaianazes
- Butantã + Lapa
- Santo Amaro + Vila Mariana
- Ipiranga + Jabaquara
- Aricanduva + Mooca
- Jaçanã/ Tremembé + Vila Maria/ Vila Guilherme
- M'boi Mirim + Parelheiros
- SÉ
- Freguesia/ Brasilândia + Perus
- Pinheiros
- Campo Limpo
- Santana/ Tucuruvi

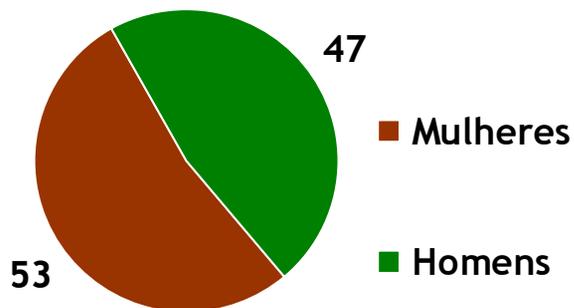
Total

%
(1.512)
10
9
8
7
7
7
6
6
6
6
5
5
4
4
4
4
3

Perfil da Amostra

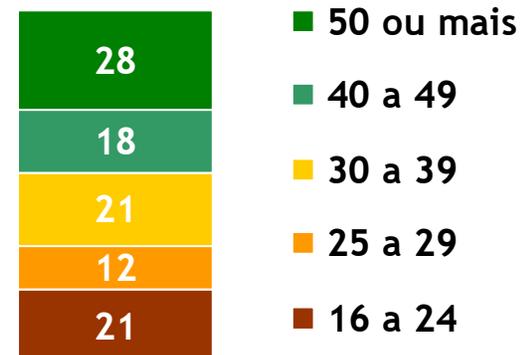
%

Sexo



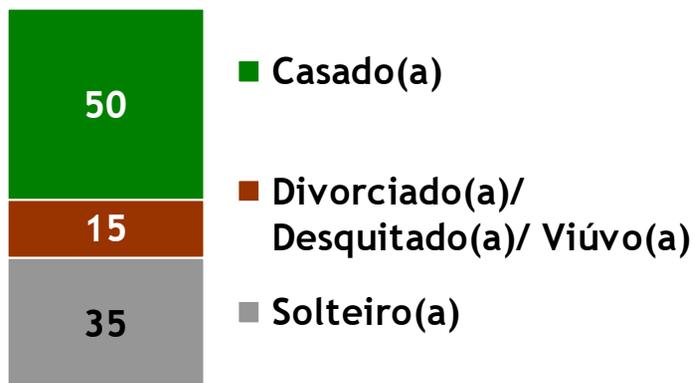
Base: 1.512

Idade



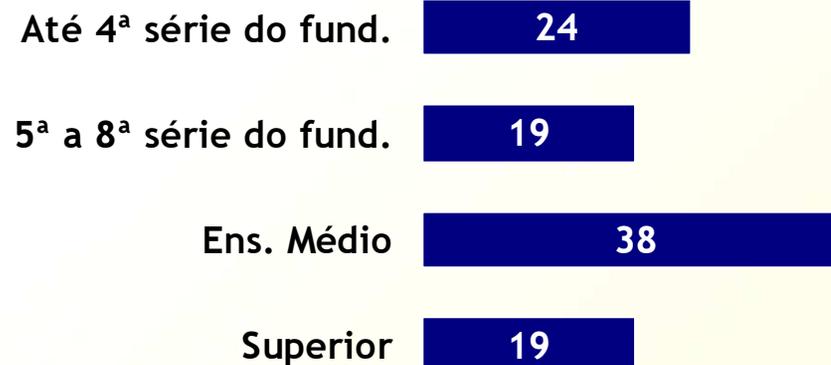
Base: 1.512

Estado Civil



Base: 1.512

Escolaridade

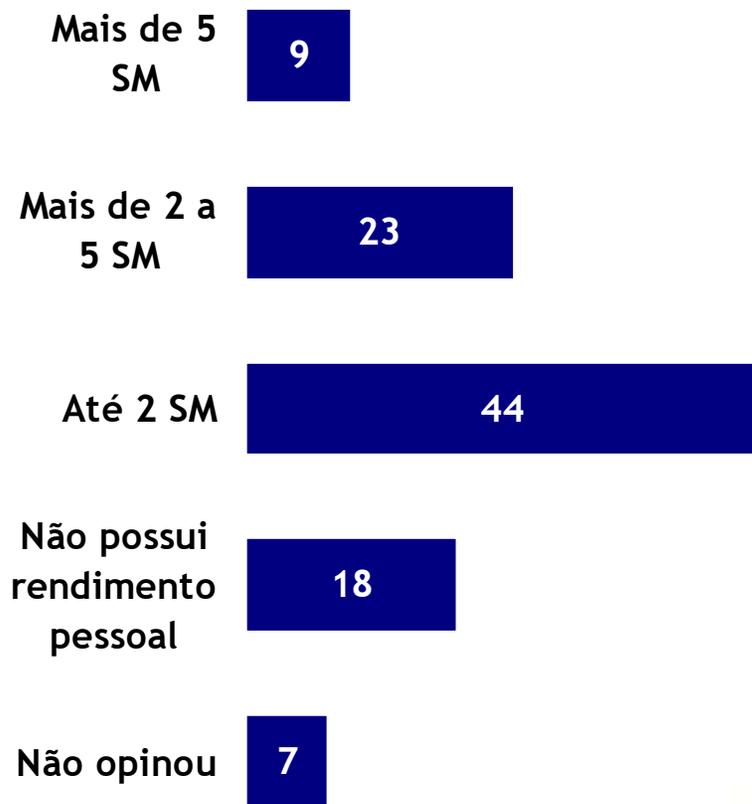


Base: 1.512

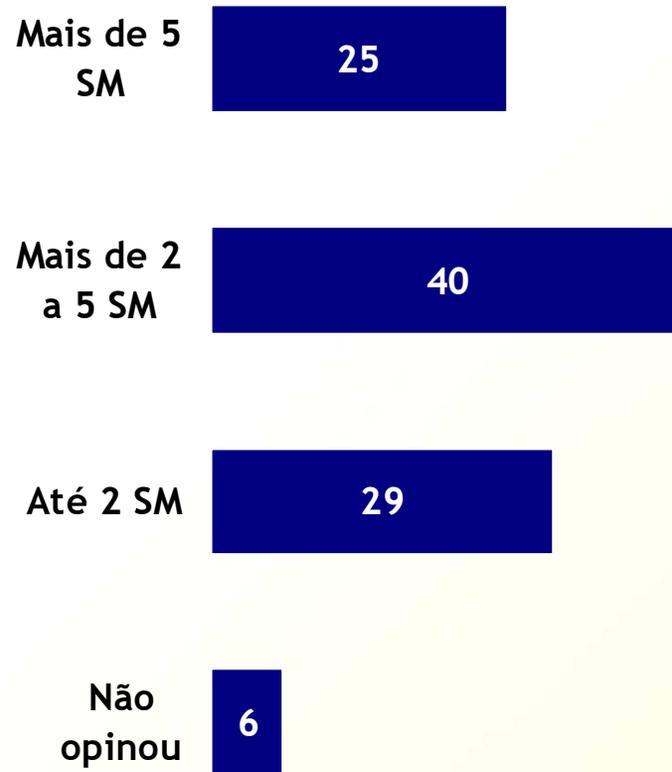
Perfil da Amostra

%

Renda Pessoal



Renda Familiar



Base: 1.512



IBOPE
inteligência

SATISFAÇÃO PESSOAL

**NOSSA
SAOPAULO**

Realização Pessoal

%

Você acha sua vida interessante?



- Muito
- Mais ou menos
- Pouco
- Não sabe/ Não respondeu

Você experimenta momentos de alegria intensa?



- Frenquentemente
- Às vezes
- Raramente
- Não sabe/ Não respondeu

Como você se sente quanto ao que conseguiu realizar e vai continuar realizando?



- Muito bem
- Mais ou menos bem
- Não tão bem
- Não sabe/ Não respondeu

Você normalmente realiza aquilo que quer?



- A maior parte do tempo
- Às vezes
- Quase nunca
- Não sabe/ Não respondeu

Comparando com o passado, você acha que a sua vida é:

Base: 1.512



- Muito feliz
- Mais ou menos feliz
- Não muito feliz
- Não sabe/ Não respondeu

Realização Pessoal

- ❖ Em todas as medidas de realização pessoal, a satisfação é mais positiva quanto maior a renda do entrevistado.

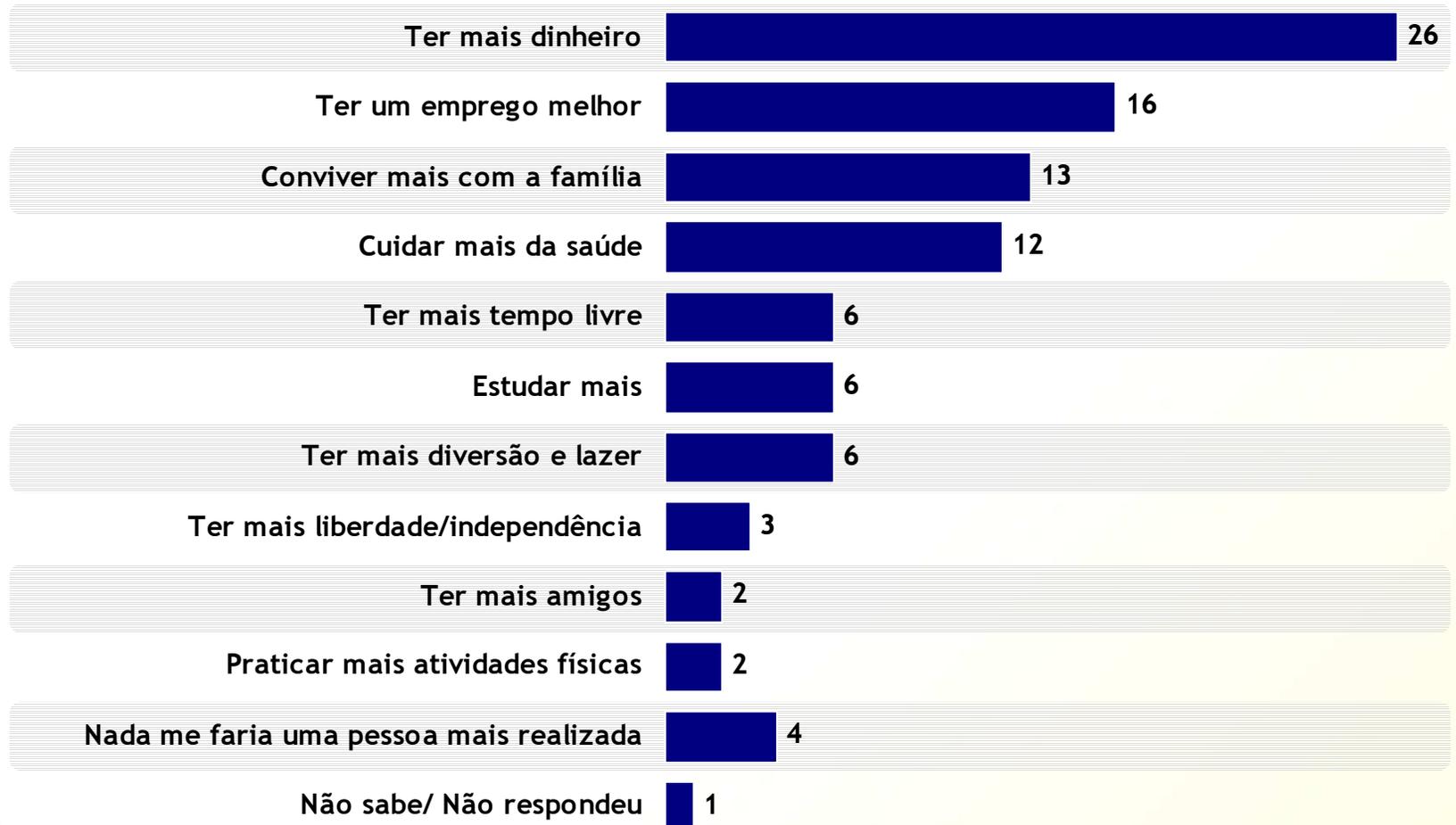
		TOTAL	RENDA FAMILIAR (SM)		
			MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2
Base:		(1512)	(371)	(600)	(443)
Você acha sua vida interessante?	% Muito	63	72	61	57
Como você se sente quanto ao que conseguiu realizar e vai continuar realizando?	% Muito Bem	60	69	57	55
Você normalmente realiza aquilo quer?	% A maior parte do tempo	41	51	42	34
Comparando com o passado, você acha que a sua vida é:	% Muito feliz	60	69	58	54
Você experimenta momentos de alegria intensa?	% freqüentemente	49	58	50	40

- ❖ Além disso, quando questionados sobre o que os faria ser uma pessoa mais realizado, em comparação com o entrevistados das outras faixas de renda, aqueles com renda até 2 SM citam mais “ter um emprego melhor”.

Realização Pessoal

%

Pensando no seu bem-estar e no seu dia-a-dia, o que poderia torná-lo uma pessoa mais realizada?



Base: 1.512



IBOPE
inteligência

CLIMA E IMAGEM

**NOSSA
SAOPAULO**

Pertencimento à cidade de São Paulo

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que para você a cidade de São Paulo é “apenas um lugar para se morar” e 10 significa que “se sente fazendo parte da cidade de São Paulo, ou seja, integrado com o modo de viver, o lugar e as pessoas”, onde o(a) sr(a) se situa?

%

São Paulo é apenas um lugar para se morar

1



10

Sente-se fazendo parte da cidade de São Paulo

Média

Jan/08



7,2

Nov/08



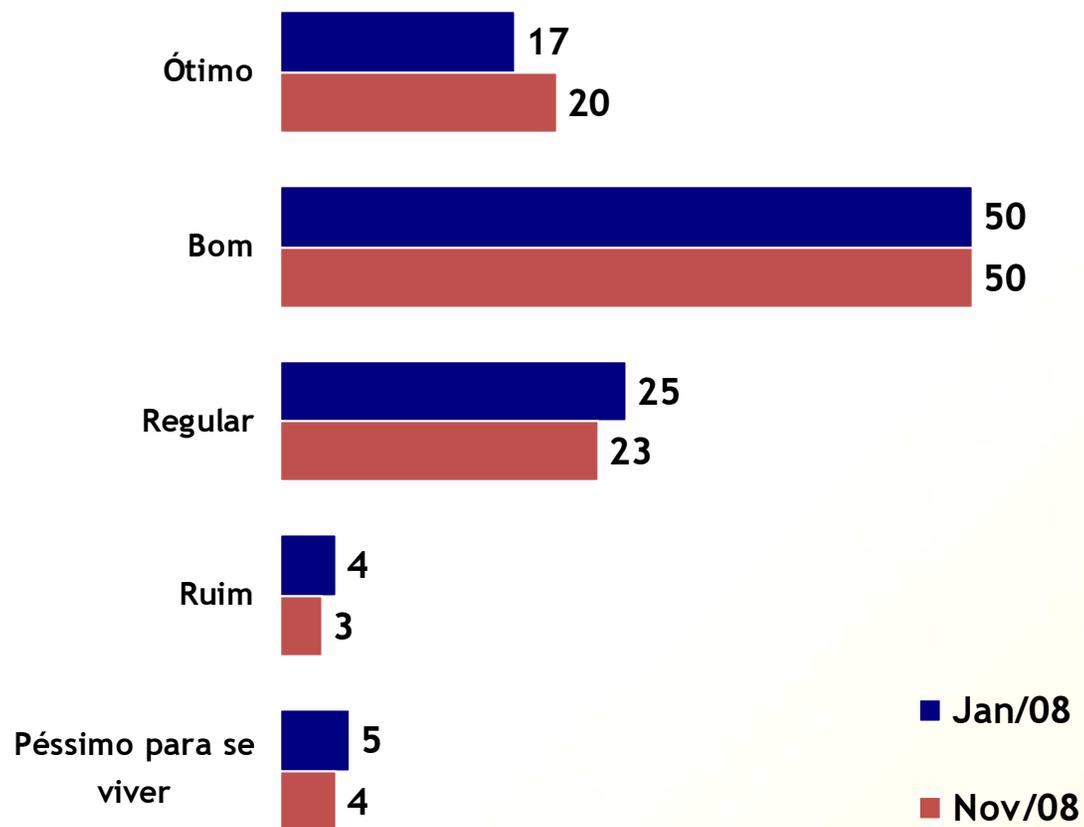
7,0

Base: 1.512

Viver na cidade de São Paulo

%

Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar:



Base: 1.512

IBOPE

inteligência

P01) Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 - UMA OPÇÃO)

NOSSA
SAOPAULO

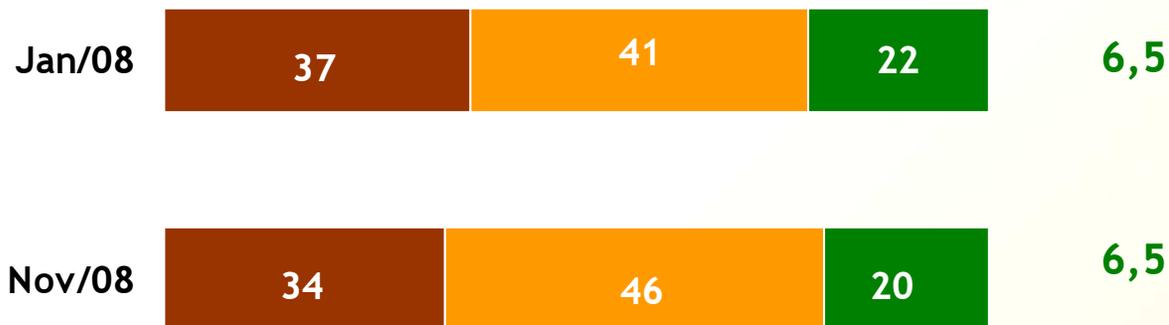
Qualidade de vida na cidade de São Paulo

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa "péssima" e 10 significa "ótima", como o(a) sr(a) classifica a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo?

%

Qualidade de vida péssima 1 ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ 10 Qualidade de vida ótima

Média



Orgulho de morar na cidade de São Paulo

O(a) sr(a) diria que sente orgulho ou não sente orgulho de morar na cidade de São Paulo?



Aspectos **positivos** da cidade de São Paulo

O que o(a) sr(a) mais gosta na cidade de São Paulo?

%



Base: 1.512

IBOPE

inteligência P05) O que o(a) sr(a) mais gosta na cidade de São Paulo? (UMA OPÇÃO)

NOSSA
SAOPAULO

Aspectos **negativos** da cidade de São Paulo

%

O que o(a) sr(a) menos gosta na cidade de São Paulo?



Base: 1.512

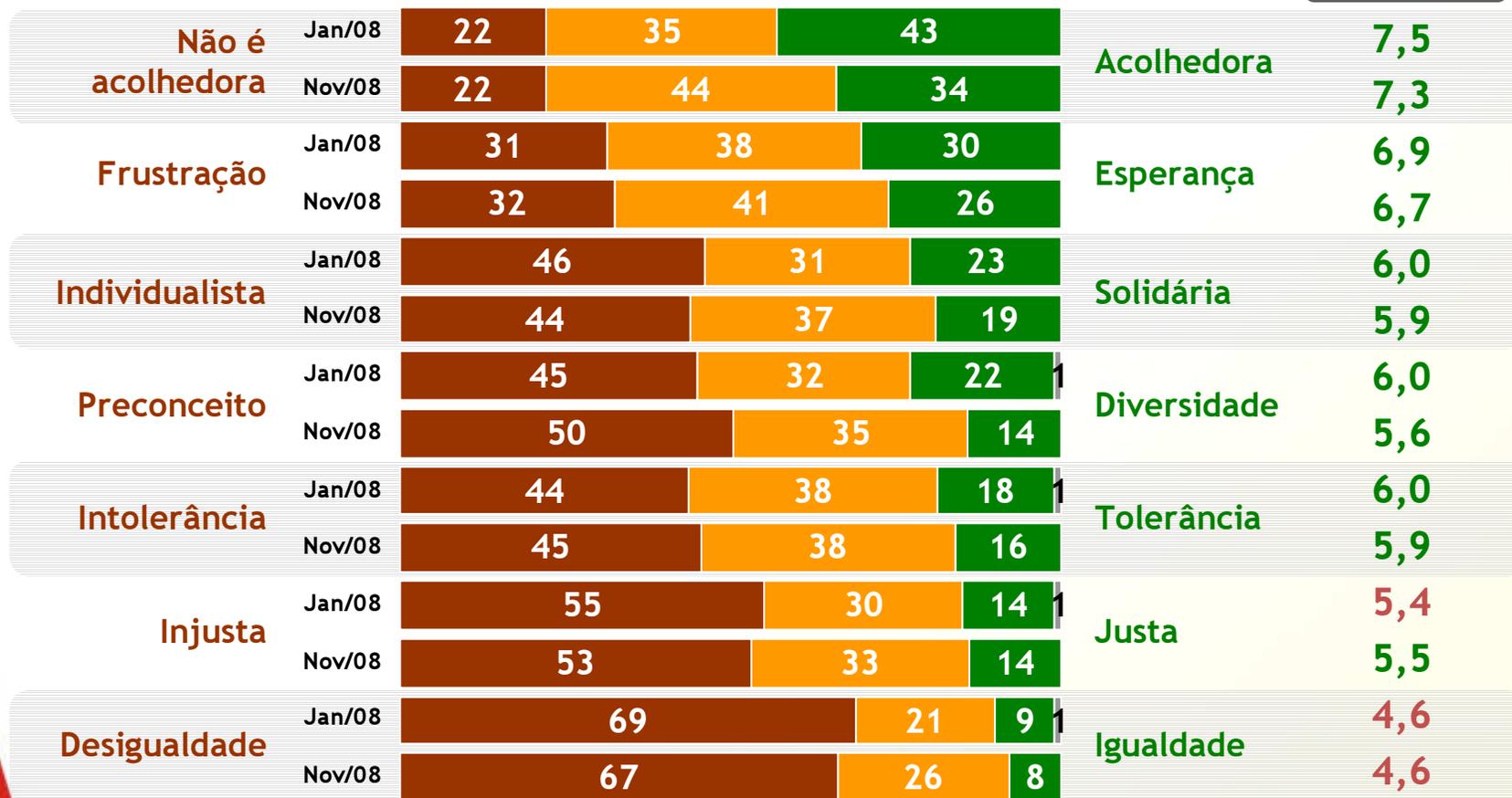
Atributos da cidade de São Paulo

Numa escala de 1 a 10, como o(a) sr(a) classifica a cidade de São Paulo?

%

1 ■■■■■■■■■■ 10

Média



Viver na cidade de São Paulo

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que para você a cidade de São Paulo “**contribui para que você seja uma pessoa mais egoísta**” e 10 significa que a cidade de São Paulo “**contribui para que você seja uma pessoa mais generosa**”, como o(a) sr(a) classifica a cidade de São Paulo?

%

São Paulo contribui para que você seja uma pessoa mais egoísta

1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10

São Paulo contribui para que você seja uma pessoa mais generosa

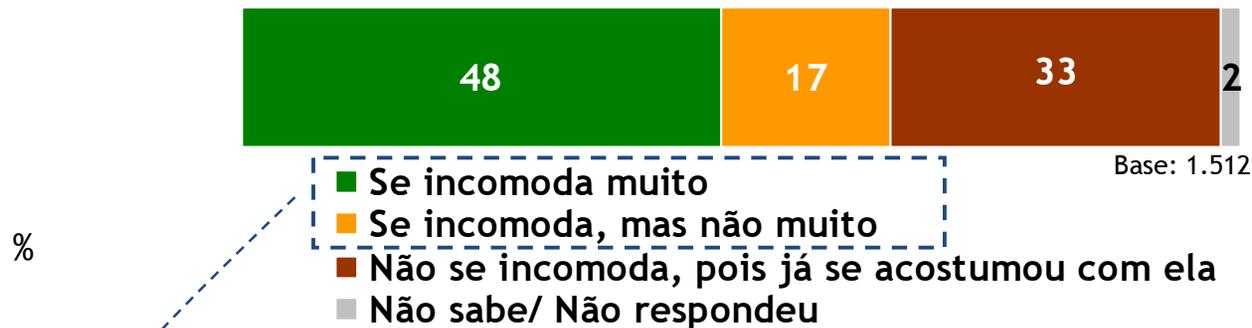
Nota Média



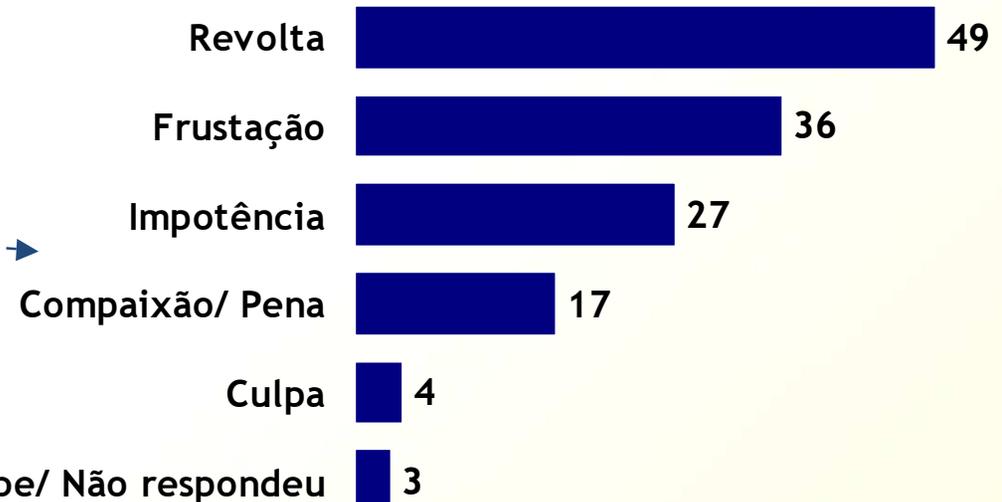
Base: 1.512

Desigualdade Social

Algumas pessoas dizem que São Paulo é uma cidade onde há uma grande desigualdade social. Pensando em como o (a) Sr (a) se sente diante da desigualdade social. O(a) Sr(a) diria que:



E quais sentimentos mais refletem seu incômodo?

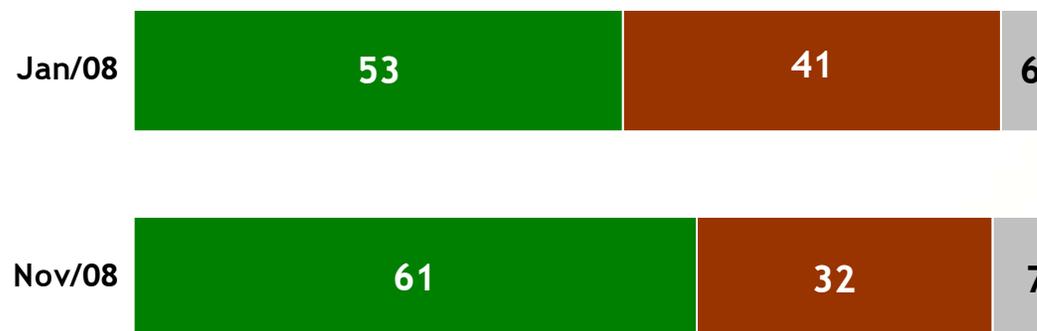


Base: Se incomodam (997)

Caminhos da cidade de São Paulo

Na sua opinião, a cidade de São Paulo está no caminho certo ou está no caminho errado?

%



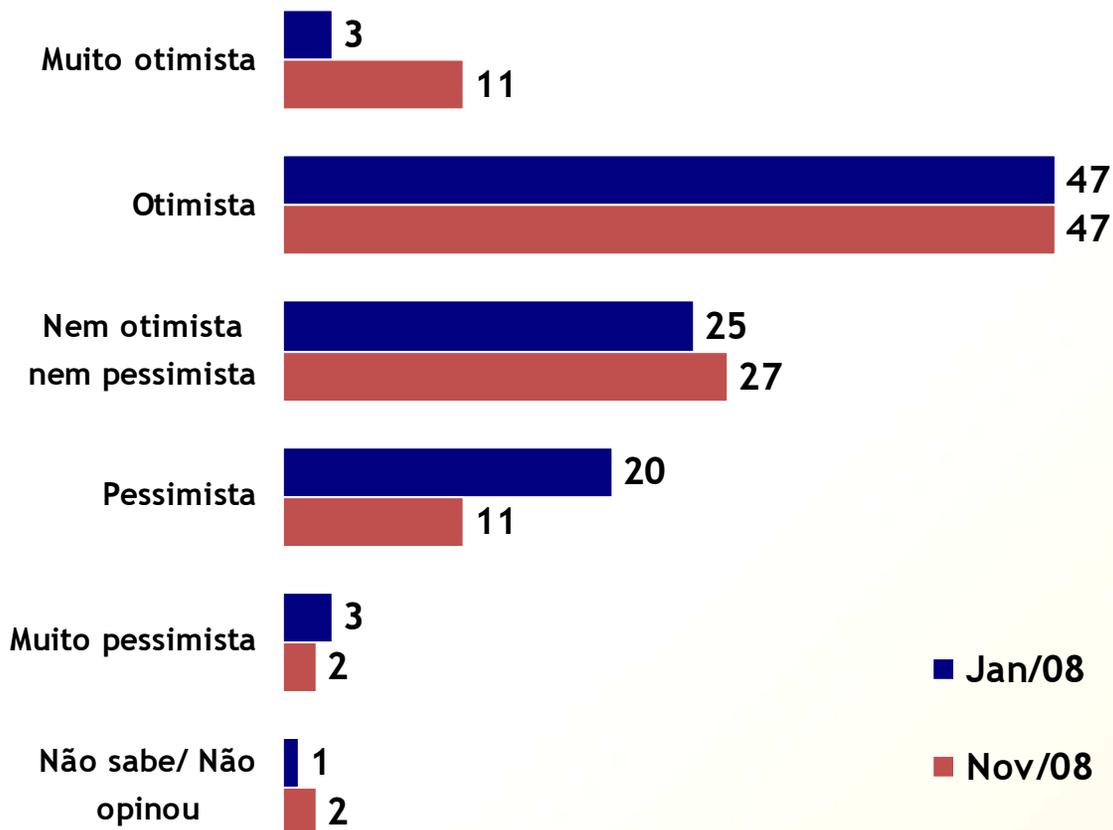
■ Caminho certo ■ Caminho errado ■ Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512

Expectativa com relação ao futuro da cidade de São Paulo

Como o(a) sr(a) diria que se sente atualmente em relação ao futuro da cidade de São Paulo?

%



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P03) E como o(a) sr(a) diria que se sente atualmente em relação ao futuro da cidade de São Paulo? O(a) sr(a) diria que está: (LEIA OPÇÕES DE 1 A 5 - UMA OPÇÃO)

**NOSSA
SAOPAULO**

Expectativa sobre a situação da cidade de São Paulo nos próximos seis meses

%

Satisfação com a Cidade



■ Vai aumentar

■ Não vai mudar

■ Vai diminuir

■ Não sabe/ Não respondeu

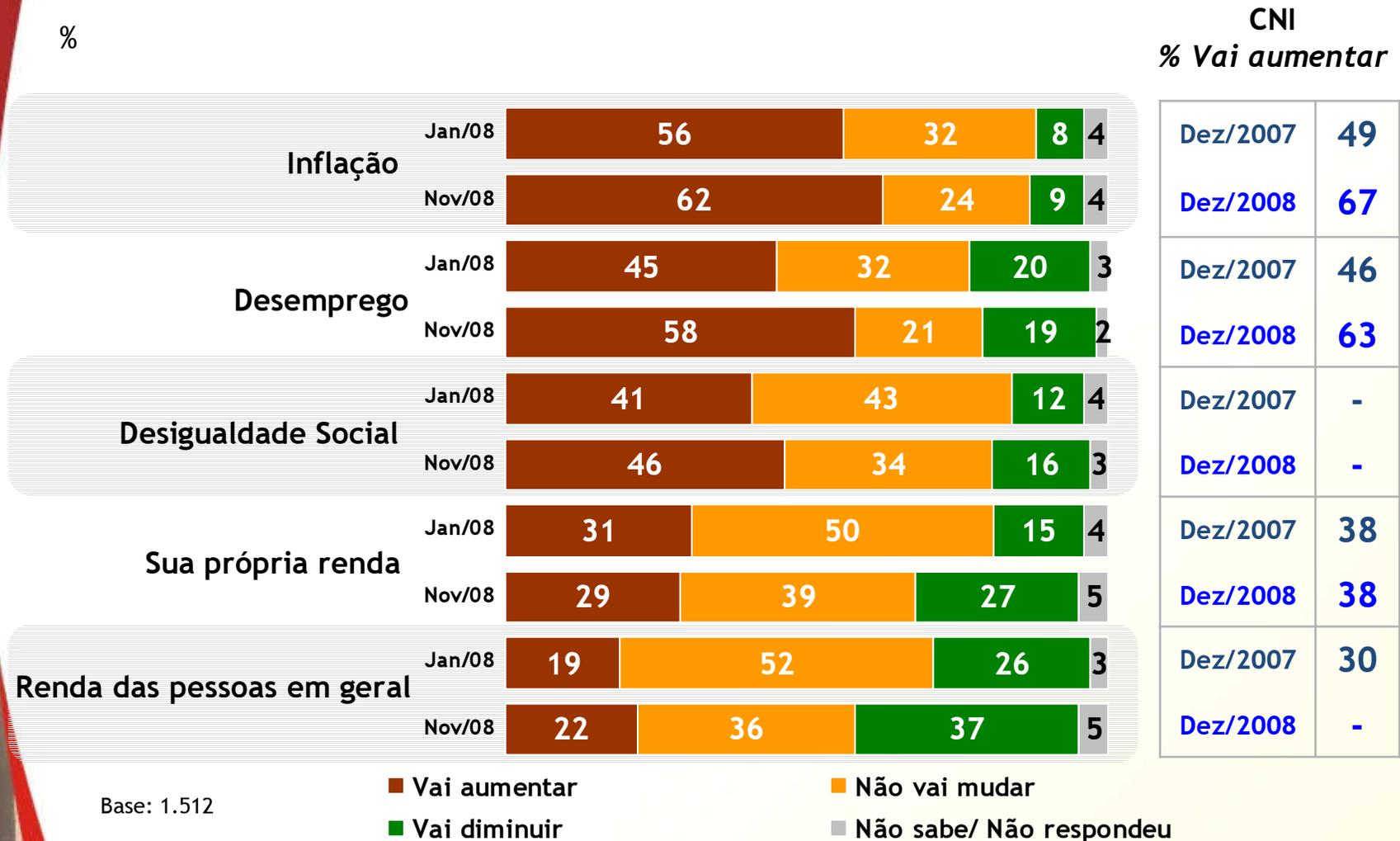
Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P49) Levando em conta a situação da cidade de São Paulo nos últimos seis meses, na sua opinião, (LEIA CADA ITEM ABAIXO) vai aumentar, vai diminuir, ou não vai mudar NOS PRÓXIMOS SEIS MESES? (MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE - [FAÇA RODÍZIO](#))

NOSSA
SAOPAULO

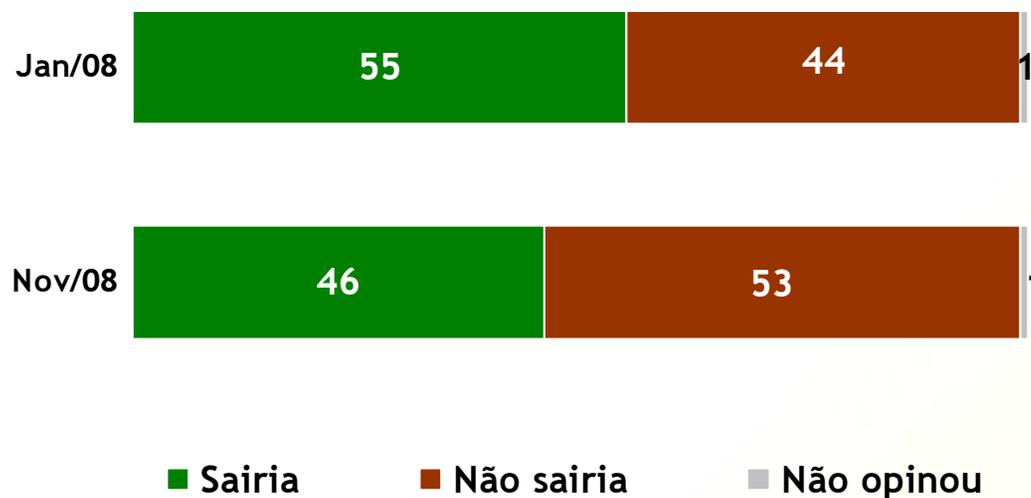
Expectativa sobre a situação da cidade de São Paulo nos próximos seis meses



Perspectiva de futuro na cidade de São Paulo

Caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?

%



Base: 1.512



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

MÉDIAS

**NOSSA
SAOPAULO**

Indicadores da Cidade de São Paulo (Resumo - Médias)

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para:

	Jan/08	Nov/08
A cidade como um todo	6,7	6,7
Serviços de limpeza	5,6	5,9
Serviços essenciais	5,3	5,3
Urbanização e meio ambiente	5,1	5,4
Atividade econômica/ emprego, carreira	4,7	5,2
Locomoção	4,6	4,7
Atividades culturais e de lazer	4,2	5,3
Inclusão e Cidadania	3,9	4,2



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**A CIDADE COMO UM
TODO**

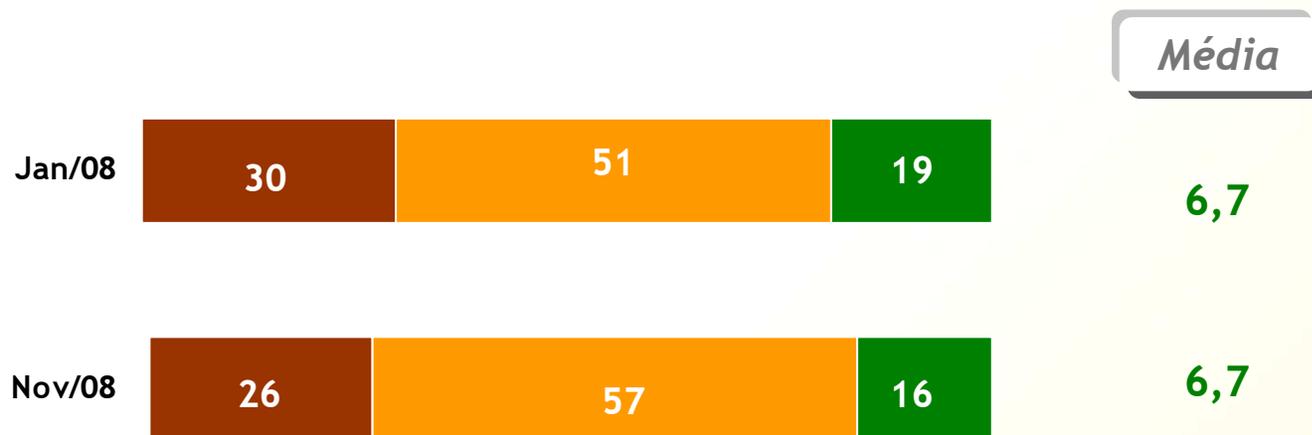
**NOSSA
SAOPAULO**

A cidade como um todo

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para A CIDADE COMO UM TODO:

%

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ 10 Totalmente satisfeito





IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

SERVIÇOS DE LIMPEZA

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

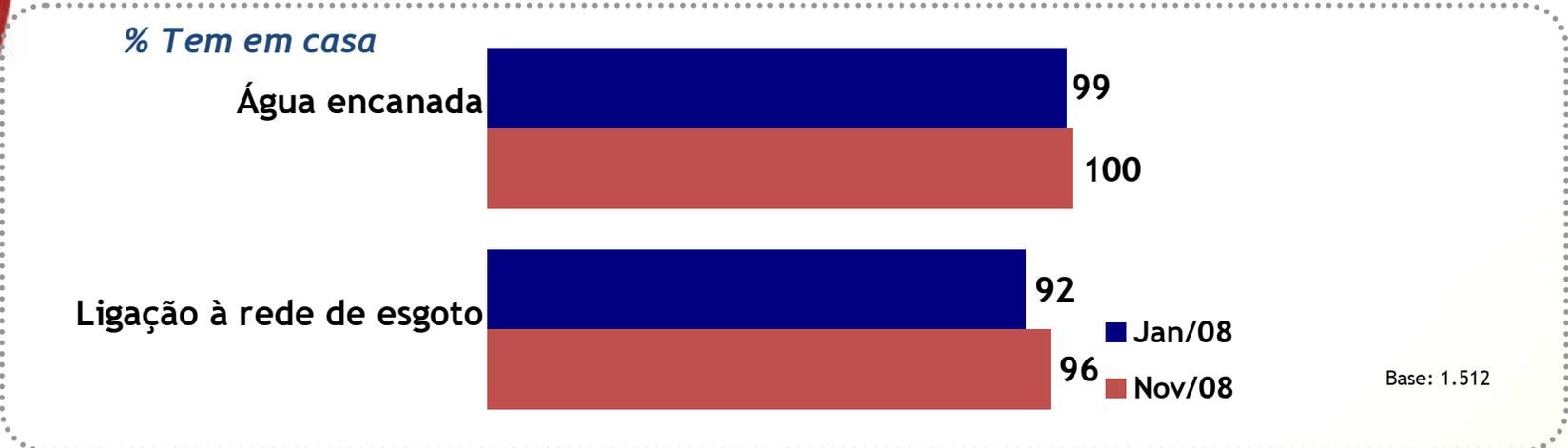
Indicadores de Percepção

SERVIÇOS ESSENCIAIS

**NOSSA
SAOPAULO**

Serviços Essenciais

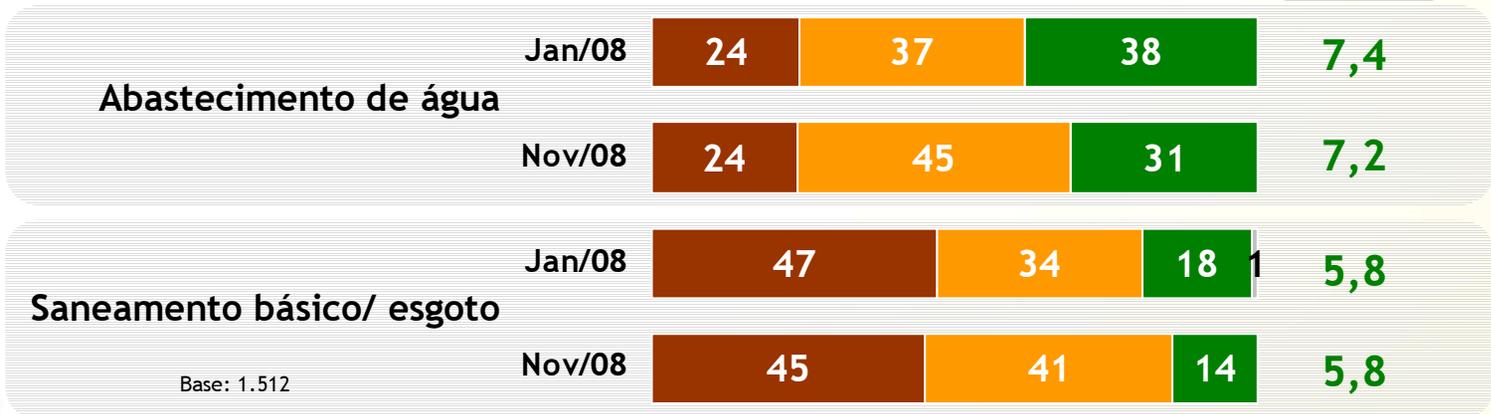
Saneamento Básico



Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

%

Média



■ Não sabe/ Não opinou

Serviços Essenciais

Condições de Moradia

% Tem em casa e/ou próximo

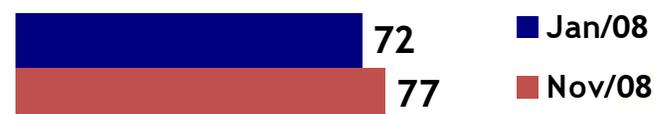
Ligação à rede de energia elétrica



Casa lotérica próxima



Agência bancária próxima

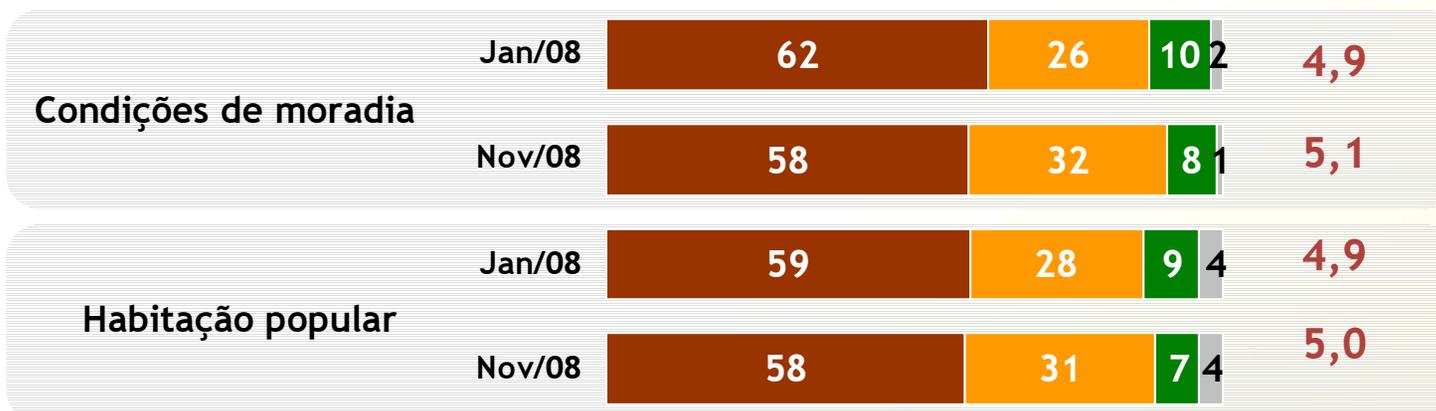


Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

%

Média



Base: 1.512

■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE

inteligência

P35) Na sua casa tem ou não tem: (ASSINALE PARA CADA ITEM SE TEM OU SE NÃO TEM - UMA OPÇÃO POR BEM)

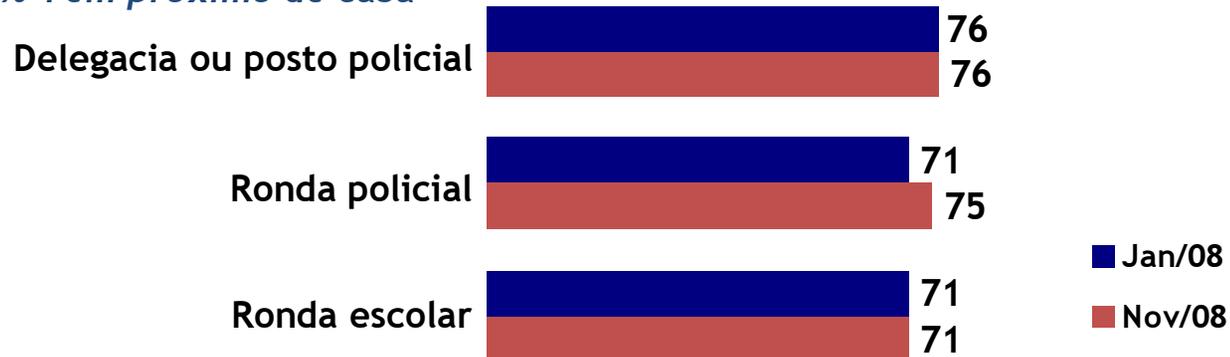
P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

NOSSA SAOPAULO

Serviços Essenciais

Segurança Pública

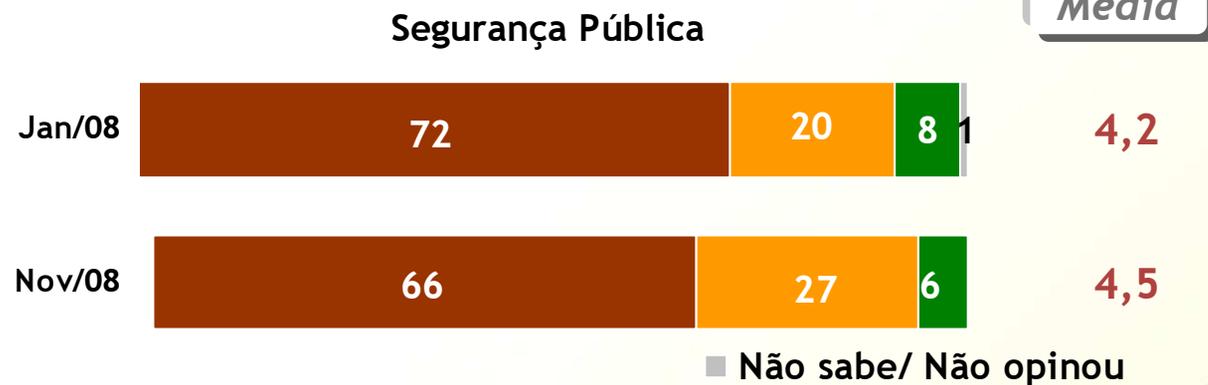
% Tem próximo de casa



Base: 1.512

%

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito



IBOPE

inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

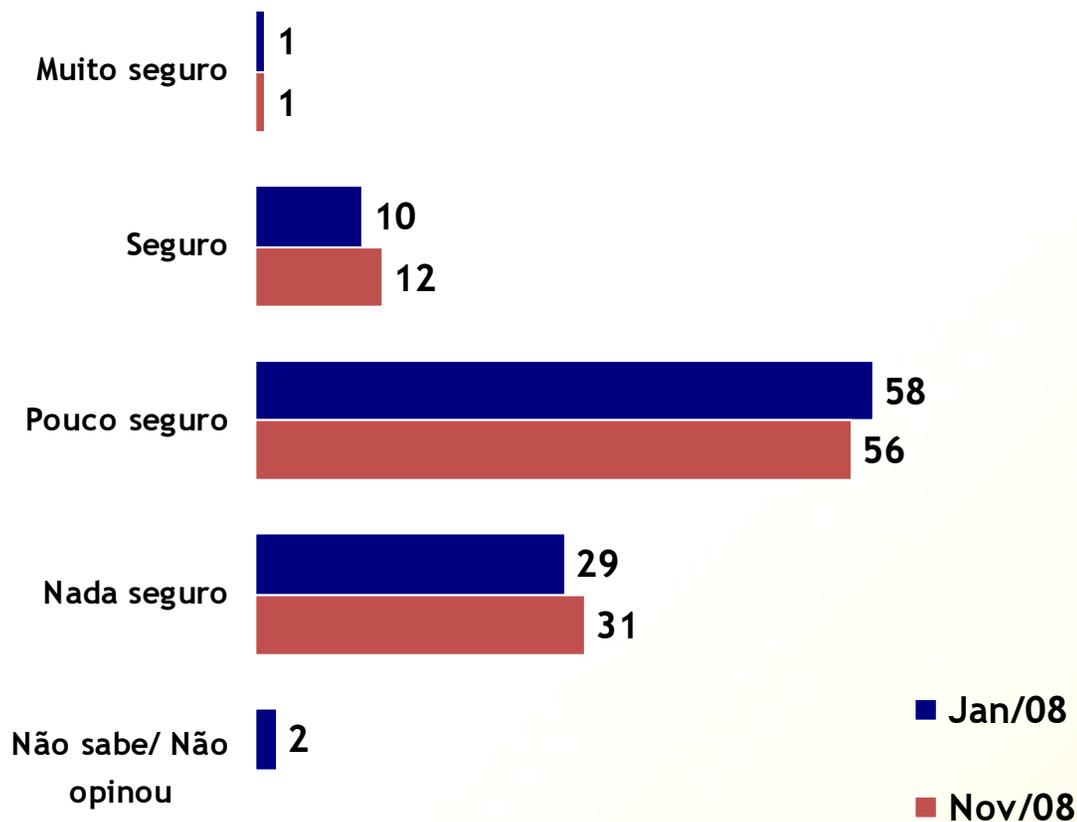
NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais

Segurança Pública - Percepção de Segurança

%

Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P47) Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver? (UMA OPÇÃO)

NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais

Segurança Pública - Medo



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P48) Pensando no seu dia-a-dia em São Paulo, gostaria de saber que situações mais fazem com que você sinta medo na cidade de São Paulo? Dessa lista, do que você tem mais medo? (ATÉ TRÊS OPÇÕES)

**NOSSA
SAOPAULO**

Serviços Essenciais - Segurança Pública

	TOTAL	REGIÃO				
		Centro	Oeste	Norte	Leste	Sul
Base:	(1512)	(56)	(147)	(301)	(546)	(462)
Média SEGURANÇA PÚBLICA	4,5	4,9	4,9	4,5	4,6	4,1

	TOTAL	REGIÃO					RENDA FAMILIAR (SM)		
		Centro	Oeste	Norte	Leste	Sul	MAIS DE 5	MAIS DE 2 A 5	ATÉ 2
Base:	(1512)	(56)	(147)	(301)	(546)	(462)	(371)	(600)	(443)
Muito Seguro	1	1	3	0	1	1	1	0	1
Seguro	12	19	12	7	7	20	16	12	9
Pouco Seguro	56	59	48	59	64	47	59	56	56
Nada Seguro	31	20	36	34	27	32	23	31	33
NS/ NOP	0	1	1	0	1	0	0	0	0

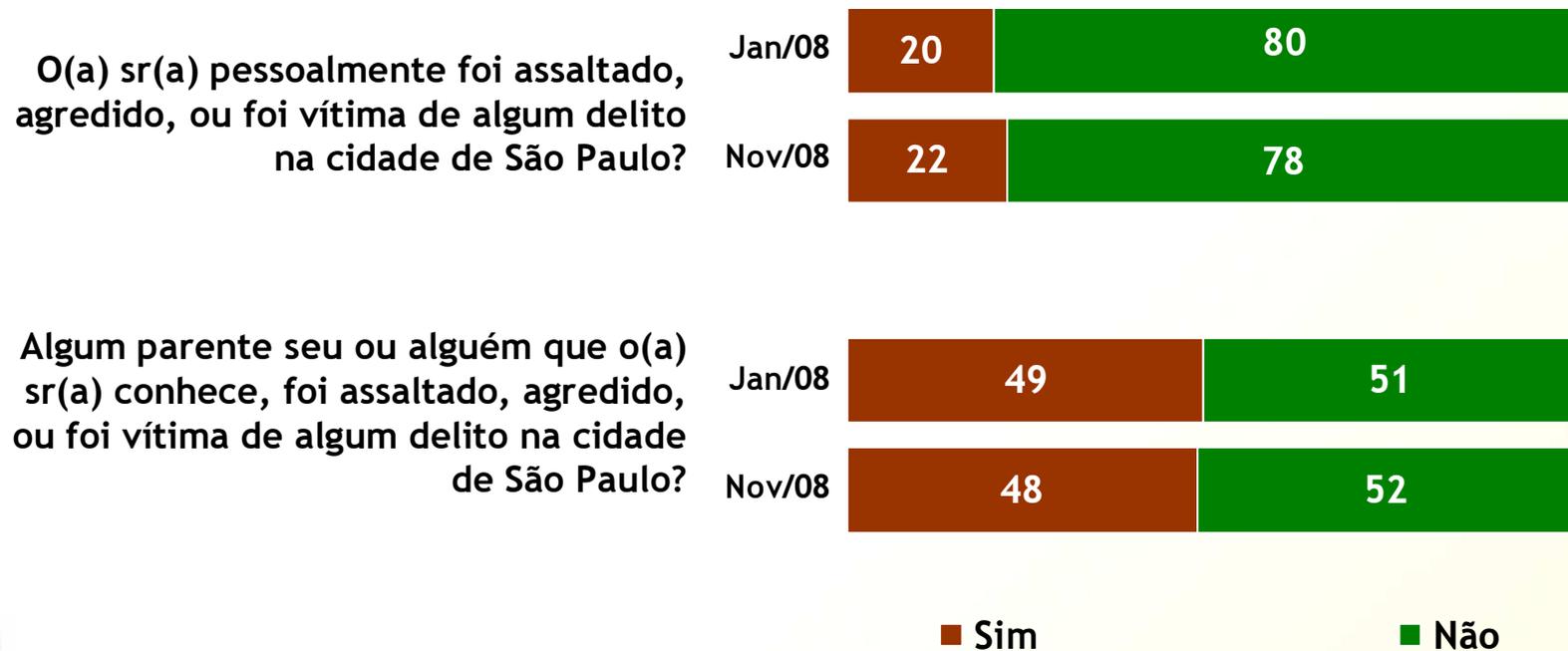
- ❖ Das situações que fazem com que os moradores tenham mais medo em seu dia-a-dia em São Paulo, apesar do ranking ser o mesmo, destacam-se por serem mais citados o tráfico de drogas nas Zonas Oeste, Leste e Norte; e assaltos/ roubos nas Zonas Oeste e Leste.
- ❖ Quanto à ocorrência de agressões, assaltos e roubos não são percebidas diferenças entre as regiões e nem entre entrevistados de diferentes faixas de renda.

Serviços Essenciais

Segurança Pública - Ocorrência de Violência

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:

%

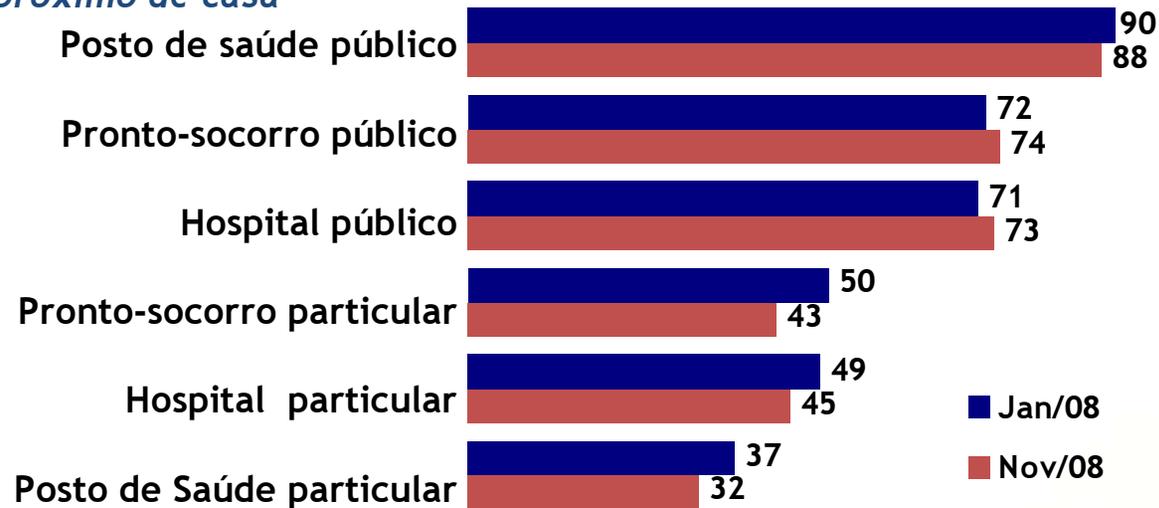


Base: 1.512

Serviços Essenciais

Saúde Pública

% Tem próximo de casa

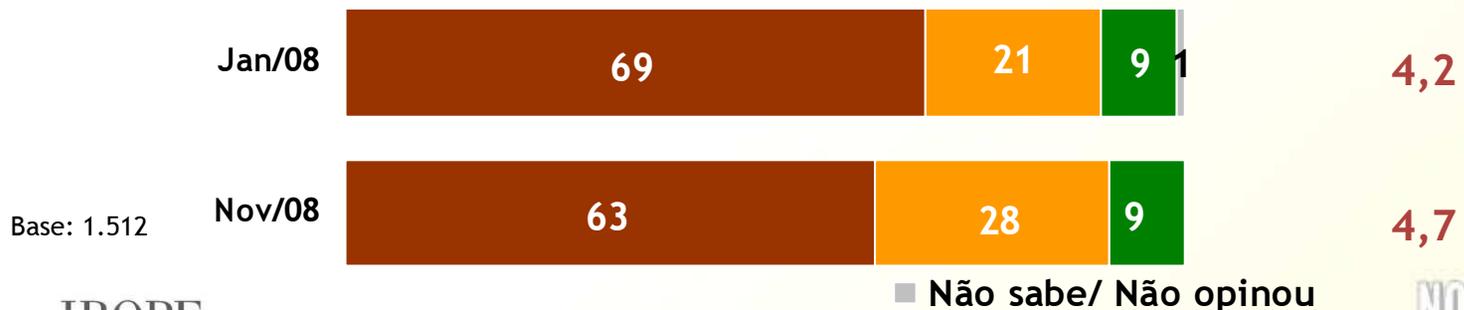


Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Serviço de Saúde pública

Média



■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE

inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

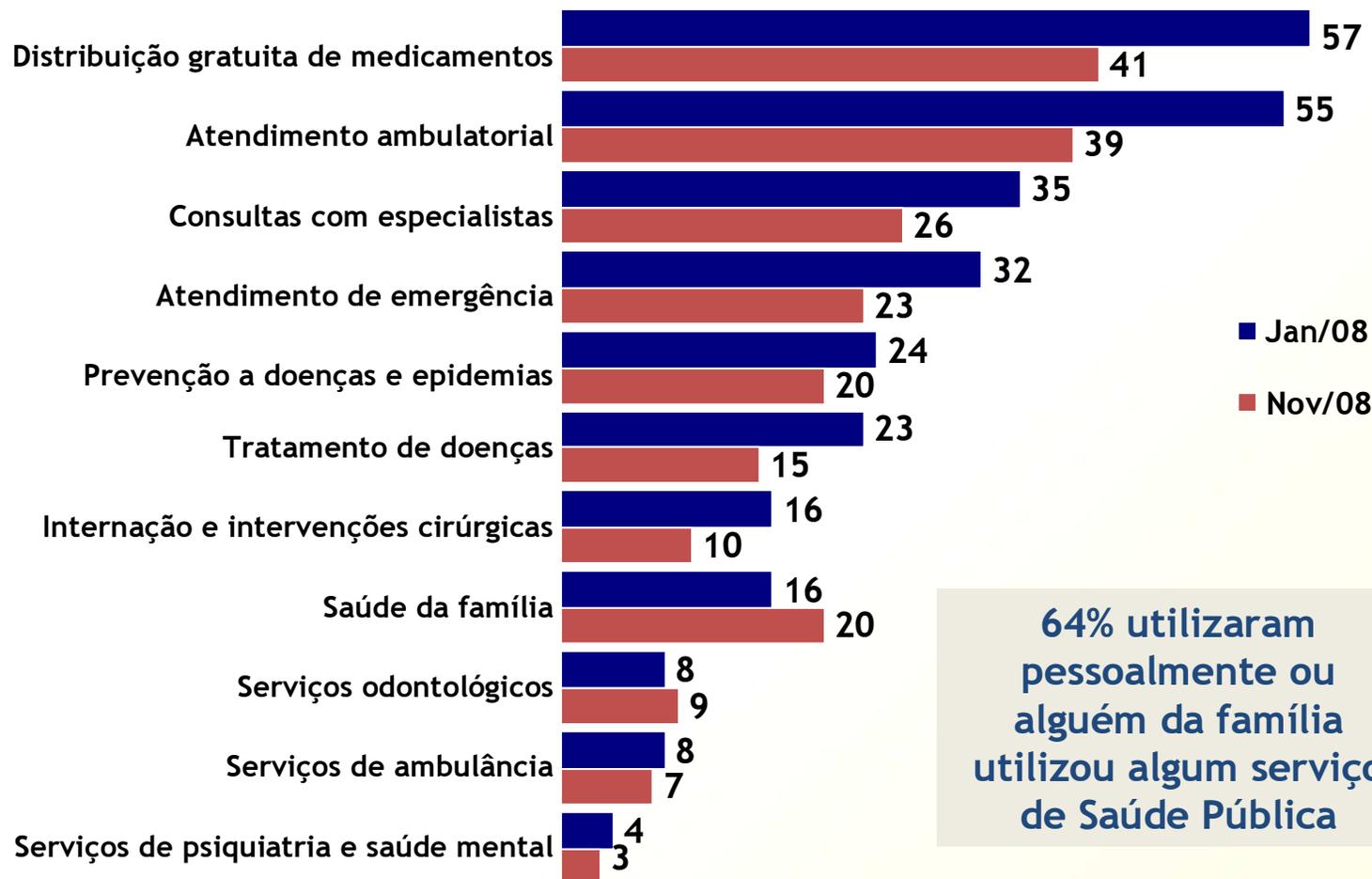
NOSSA SAOPAULO

Serviços Essenciais

Saúde Pública

Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%



64% utilizaram pessoalmente ou alguém da família utilizou algum serviço de Saúde Pública

IBOPE

inteligência P36) Bloco 2; Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM) (NÃO ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS)

Base: 1.512

NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais

Perfil de quem usa os serviços de saúde pública

Sexo

	%	Usa
 Homem		44
 Mulher		56

Idade

	%	Usa
16 a 24		22
25 a 29		11
30 a 39		20
40 a 49		17
50 e mais		30

Escolaridade

	%	Usa
Até 4ª		27
5ª a 8ª		18
Ens. Médio		39
Ens. Superior		15

Renda familiar

	%	Usa
Até 2 SM		32
Mais de 2 a 5 SM		42
Mais de 5 SM		21
Não opinou		6

IBOPE

inteligência

P36) Bloco 2; Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM) (NÃO ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS)

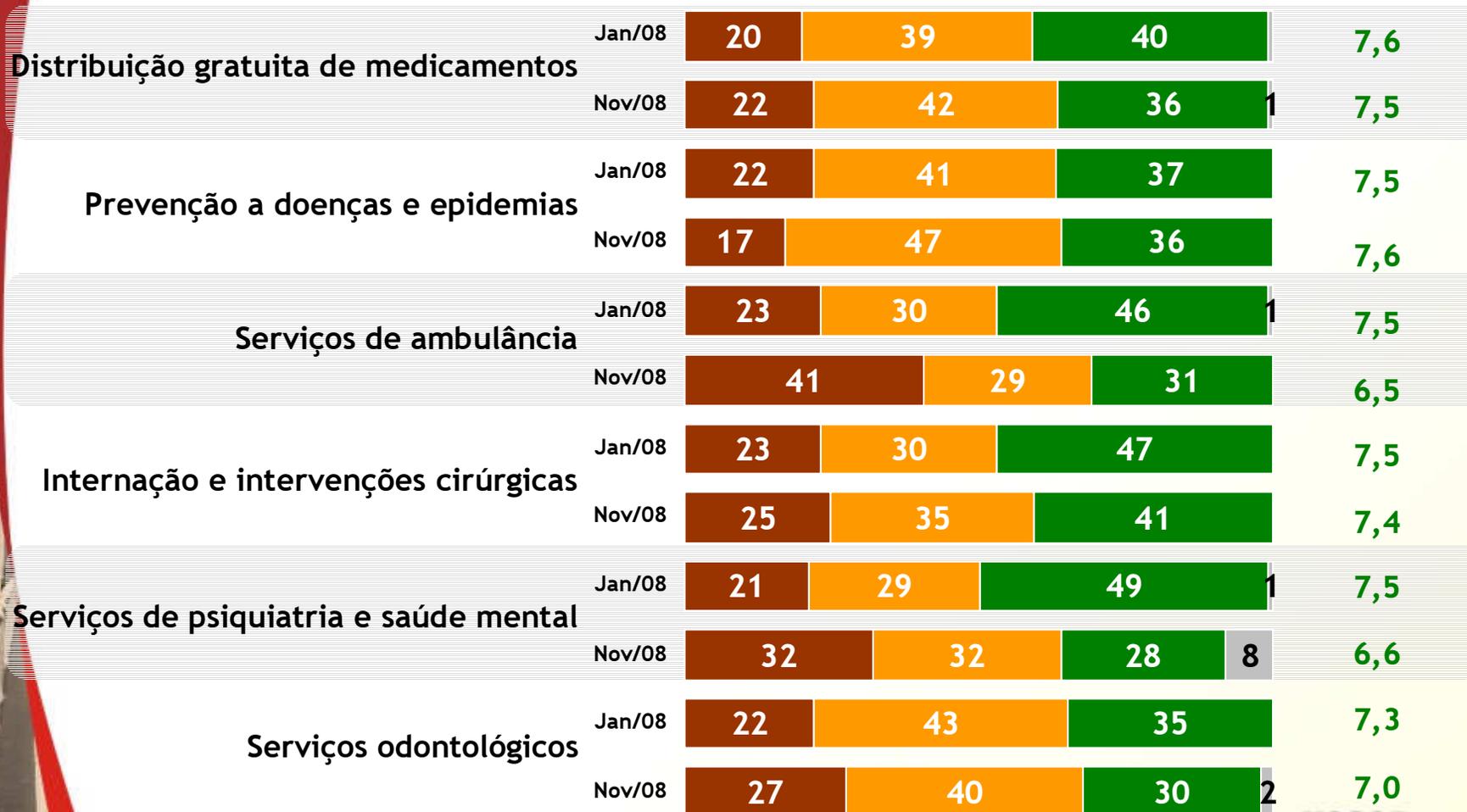
NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais Saúde Pública

QUALIDADE DO SERVIÇO

%
(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família
utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito Média



■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE

inteligência

P37) Bloco 2; Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade desse serviço, mesmo que o(a) sr(a) só tenha conhecimento de ouvir falar: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM)

NOSSA
SAOPAULO

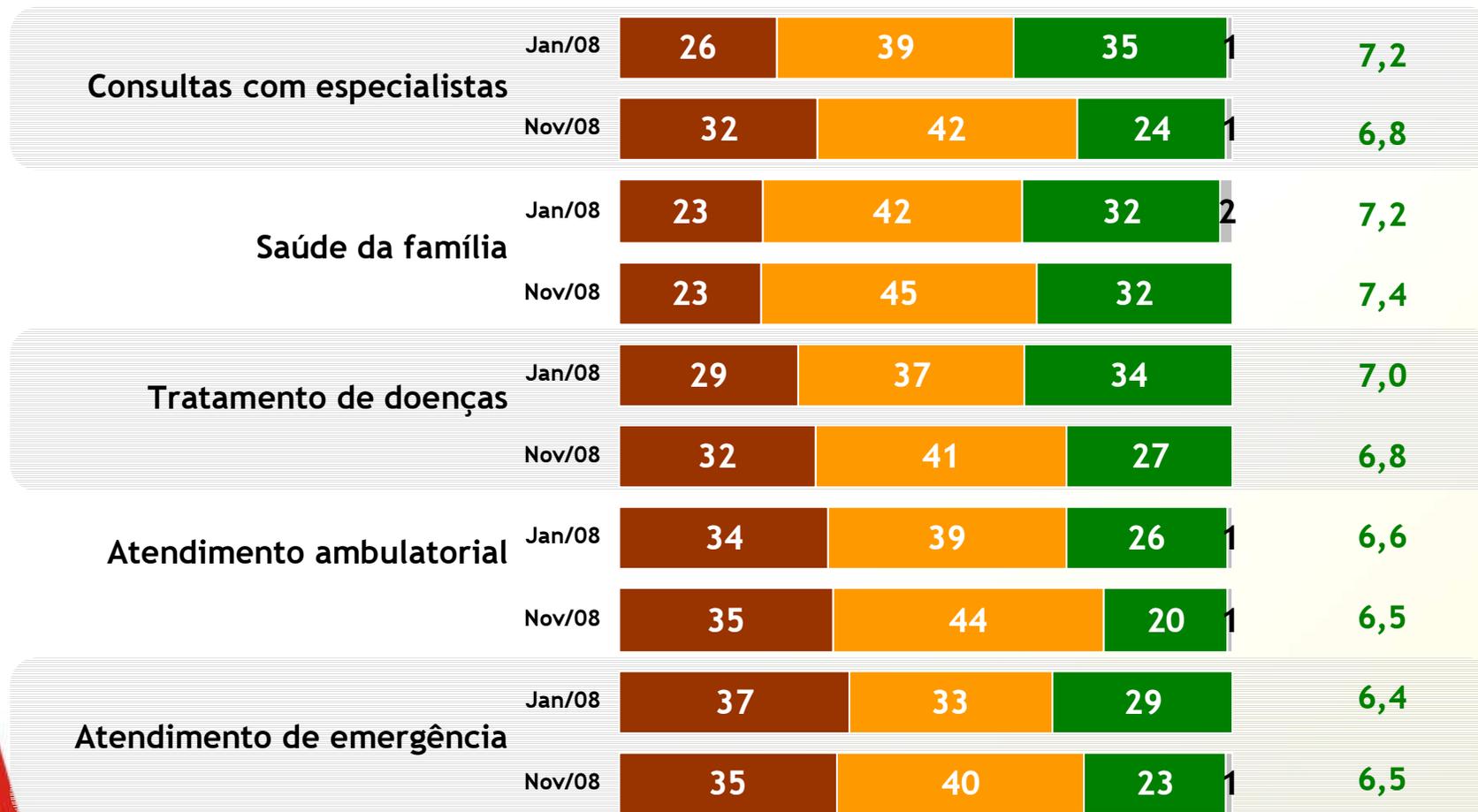
Serviços Essenciais Saúde Pública

QUALIDADE DO SERVIÇO

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito Média



■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE
inteligência

P37) Bloco 2; Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade desse serviço, mesmo que o(a) sr(a) só tenha conhecimento de ouvir falar: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM)

NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais Saúde Pública

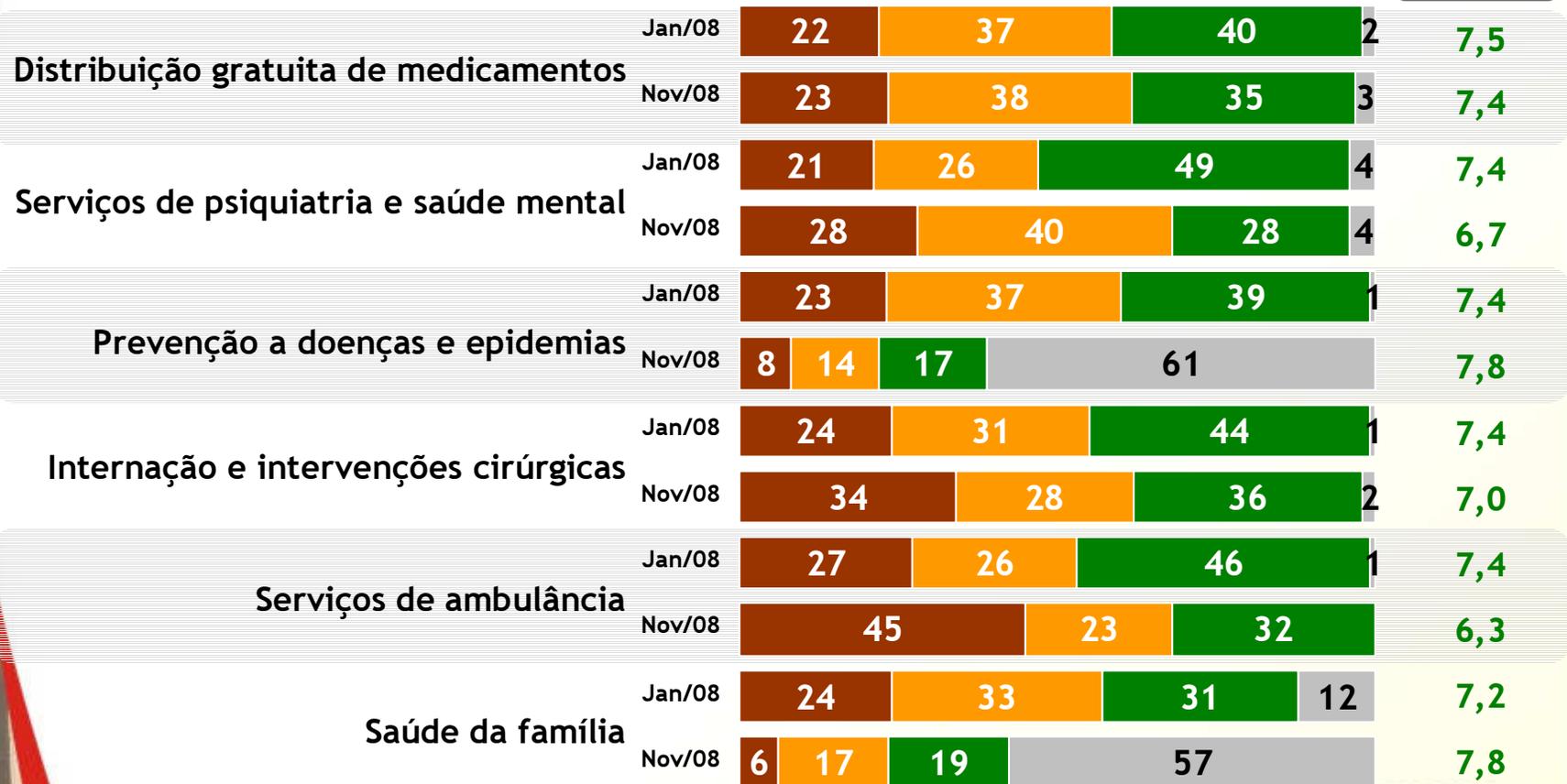
ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE
inteligência

P38) Bloco 2; E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a adequação desse serviço:

NOSSA
SAOPAULO

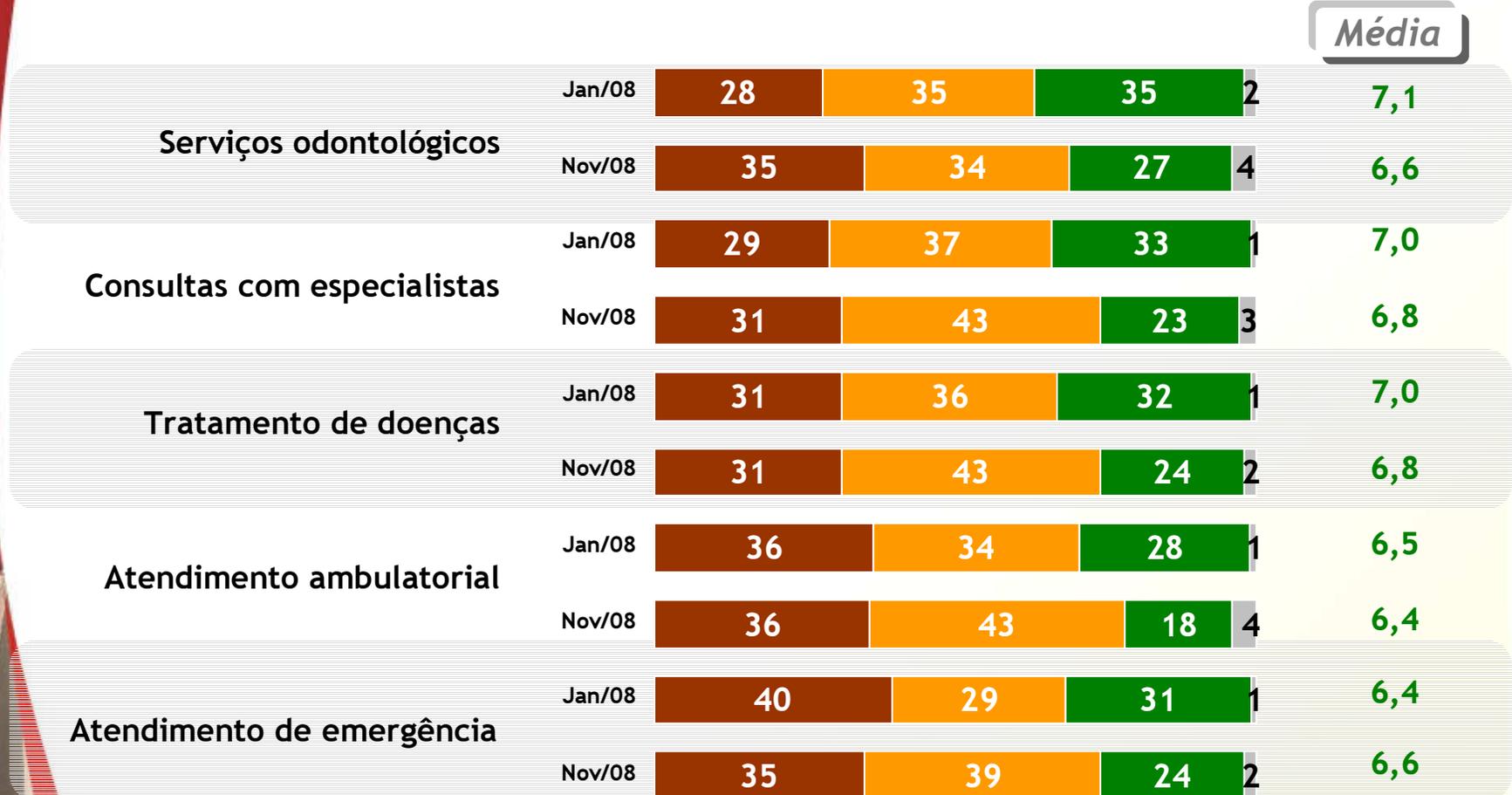
Serviços Essenciais Saúde Pública

ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito



IBOPE
inteligência

P38) Bloco 2; E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a adequação desse serviço:

■ Não sabe/ Não opinou

**NOSSA
SAOPAULO**

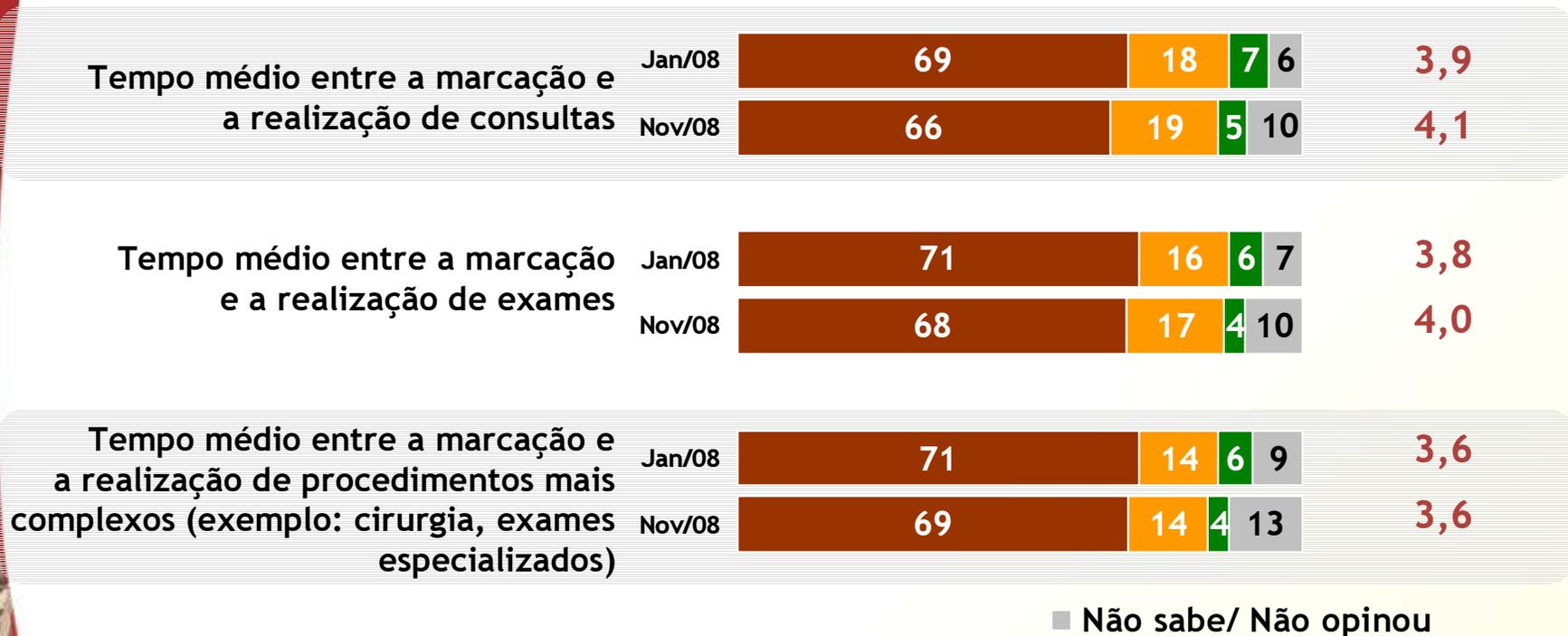
Serviços Essenciais

Saúde Pública

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

%

Média



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

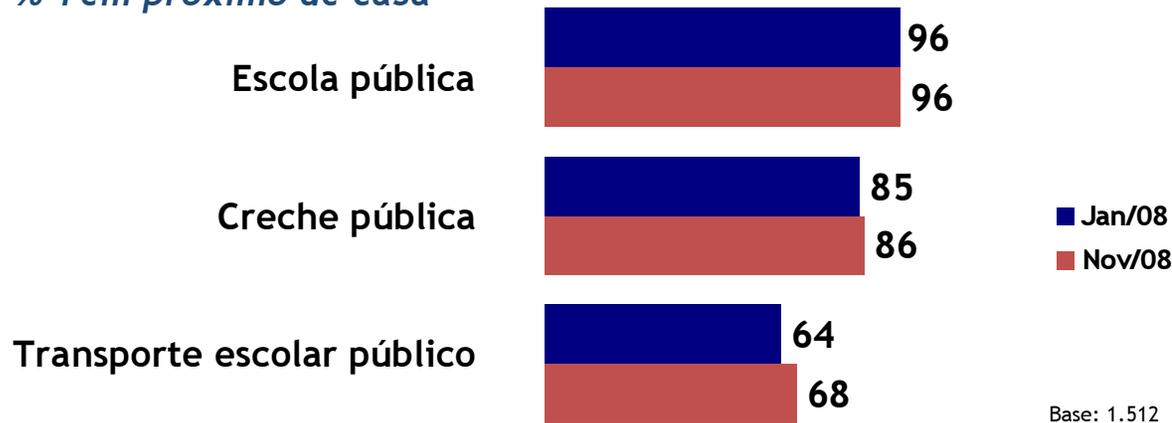
P39) Pelo que conhece, já usou ou ouviu falar, que nota de 1 a 10 o(a) sr(a) daria para cada um dos aspectos dos serviços públicos de saúde que eu vou ler agora, sendo que 1 significa TOTALMENTE INSATISFATÓRIO, e 10 significa TOTALMENTE SATISFATÓRIO: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM)

NOSSA SAOPAULO

Serviços Essenciais

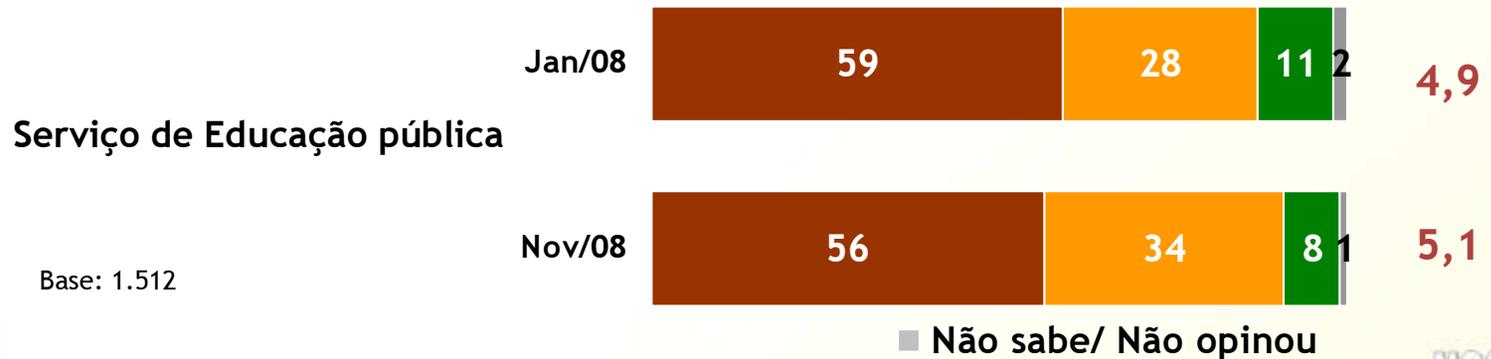
Educação Pública

% Tem próximo de casa



Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

%



IBOPE

inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

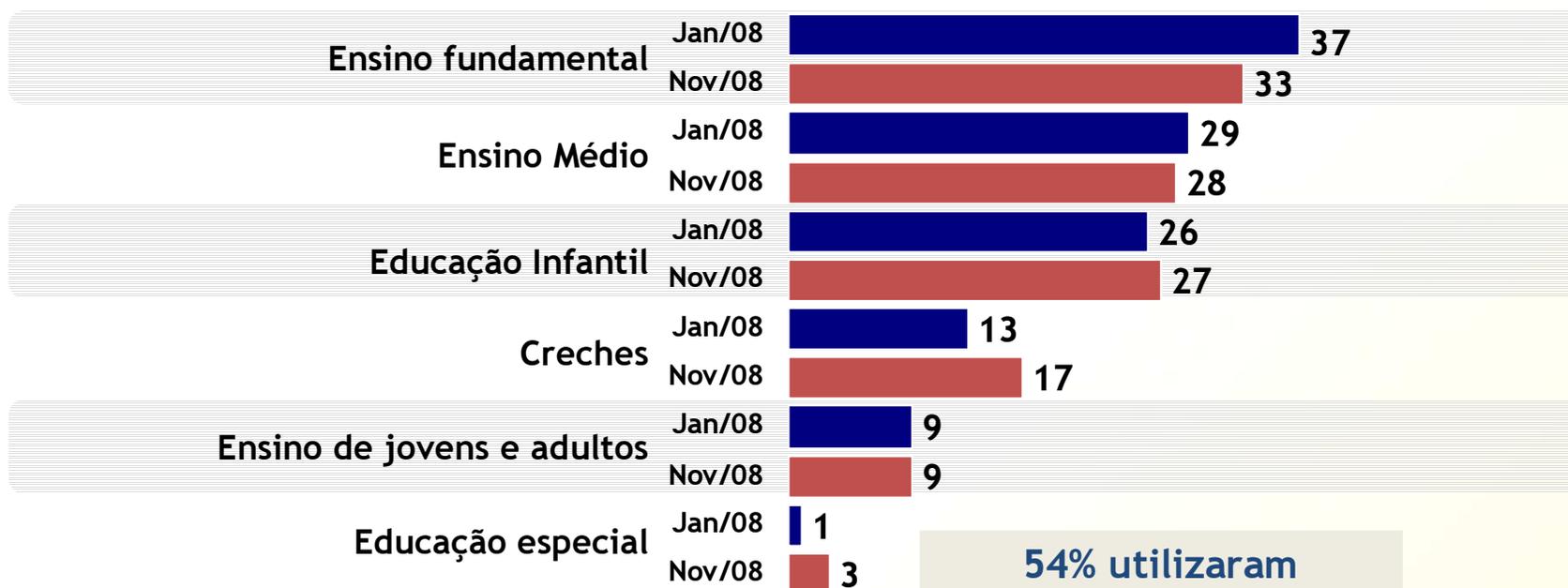
NOSSA SAOPAULO

Serviços Essenciais

Educação Pública

Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%



**54% utilizaram
pessoalmente ou
alguém da família
utilizou algum serviço
de Educação Pública**

Base: 1.512

IBOPE

inteligência

P36) Bloco 1; Para começar, gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses: (LER CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - UMA OPÇÃO POR ITEM) (NÃO ACEITE SERVIÇOS QUE SEJAM PRIVADOS)

**NOSSA
SAOPAULO**

Serviços Essenciais

Perfil de quem usa os serviços de educação pública

Sexo

	%	Usa
 Homem		44
 Mulher		56

Idade

	%	Usa
16 a 24		27
25 a 29		12
30 a 39		25
40 a 49		20
50 e mais		16

Escolaridade

	%	Usa
Até 4 ^a		22
5 ^a a 8 ^a		19
Ens. Médio		45
Ens. Superior		13

Renda familiar

	%	Usa
Até 2 SM		32
Mais de 2 a 5 SM		43
Mais de 5 SM		21
Não opinou		4

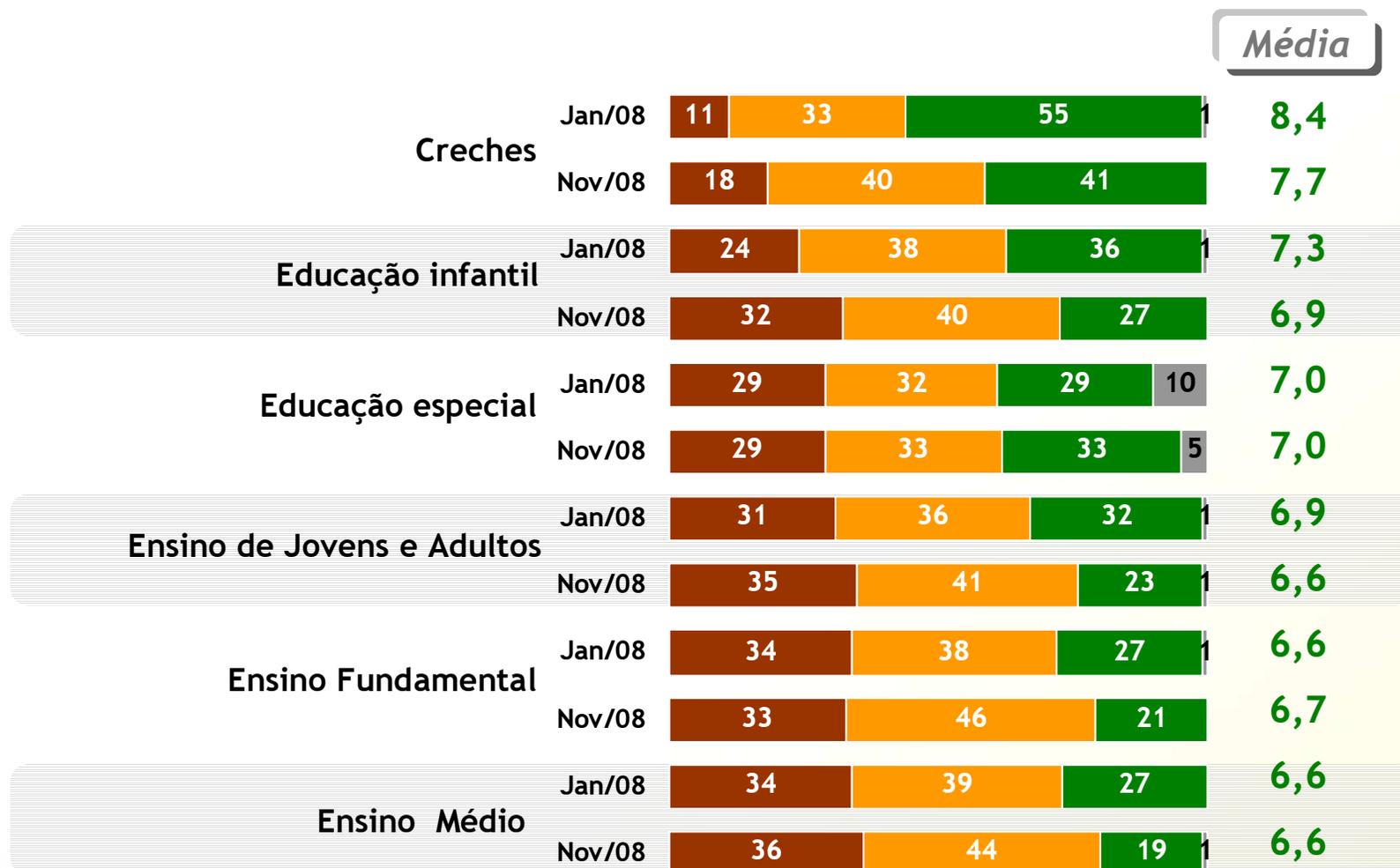
Serviços Essenciais Educação Pública

QUALIDADE DO SERVIÇO

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família
utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

%

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito



■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE

inteligência

P37) Boco 1; Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade desse serviço, mesmo que o(a) sr(a) só tenha conhecimento de ouvir falar:

NOSSA
SAOPAULO

Serviços Essenciais Educação Pública

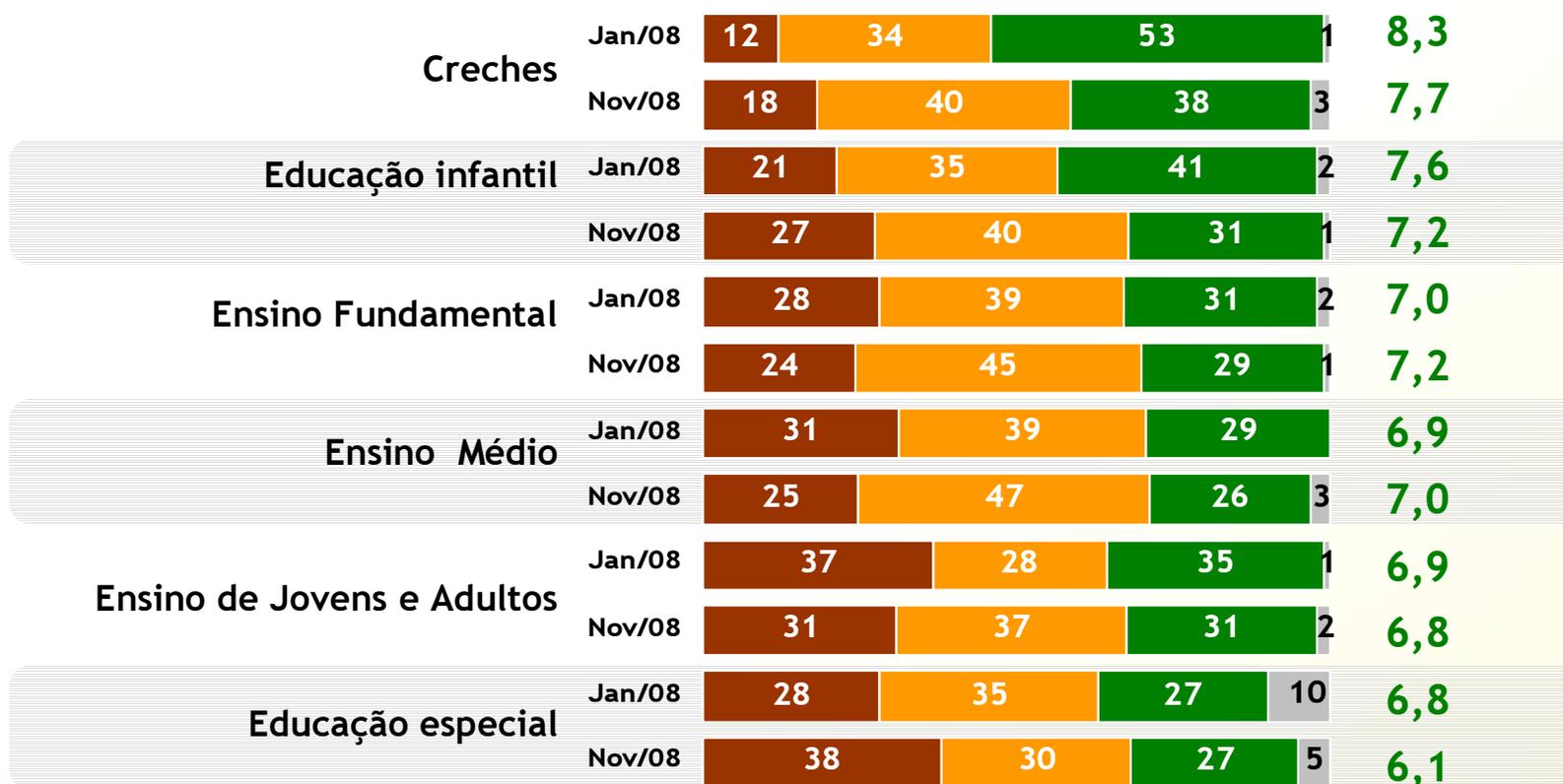
ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ ■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



IBOPE

inteligência

P38) Bloco 1; E pensando na facilidade que o(a) sr(a) e as pessoas da sua família têm para utilização deste serviço, ou seja, na proximidade do local e horários disponíveis, por favor me diga, numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a adequação desse serviço:

■ Não sabe/ Não opinou

NOSSA
SAOPAULO



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

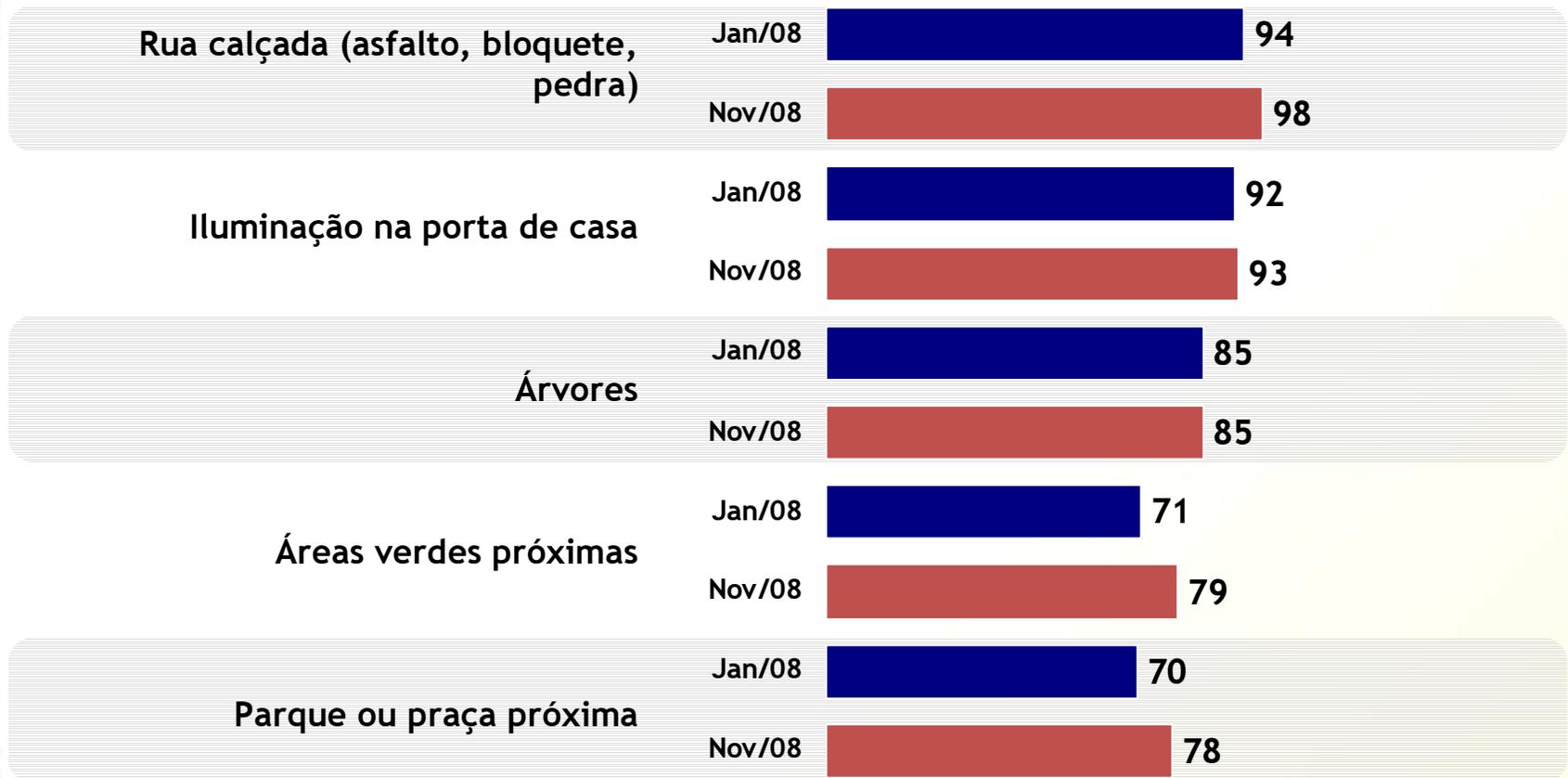
Indicadores de Percepção

**URBANIZAÇÃO E MEIO
AMBIENTE**

**NOSSA
SAOPAULO**

Urbanização e Meio Ambiente

% Tem próximo de casa



Base: 1.512

IBOPE

inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**ATIVIDADE ECONÔMICA,
EMPREGO/ CARREIRA**

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

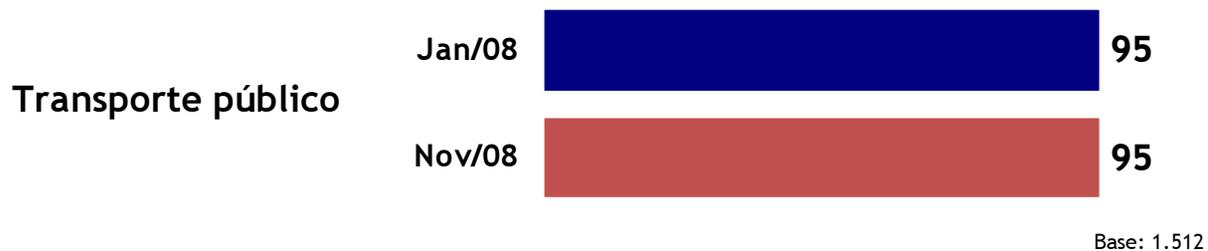
LOCOMOÇÃO

**NOSSA
SAOPAULO**

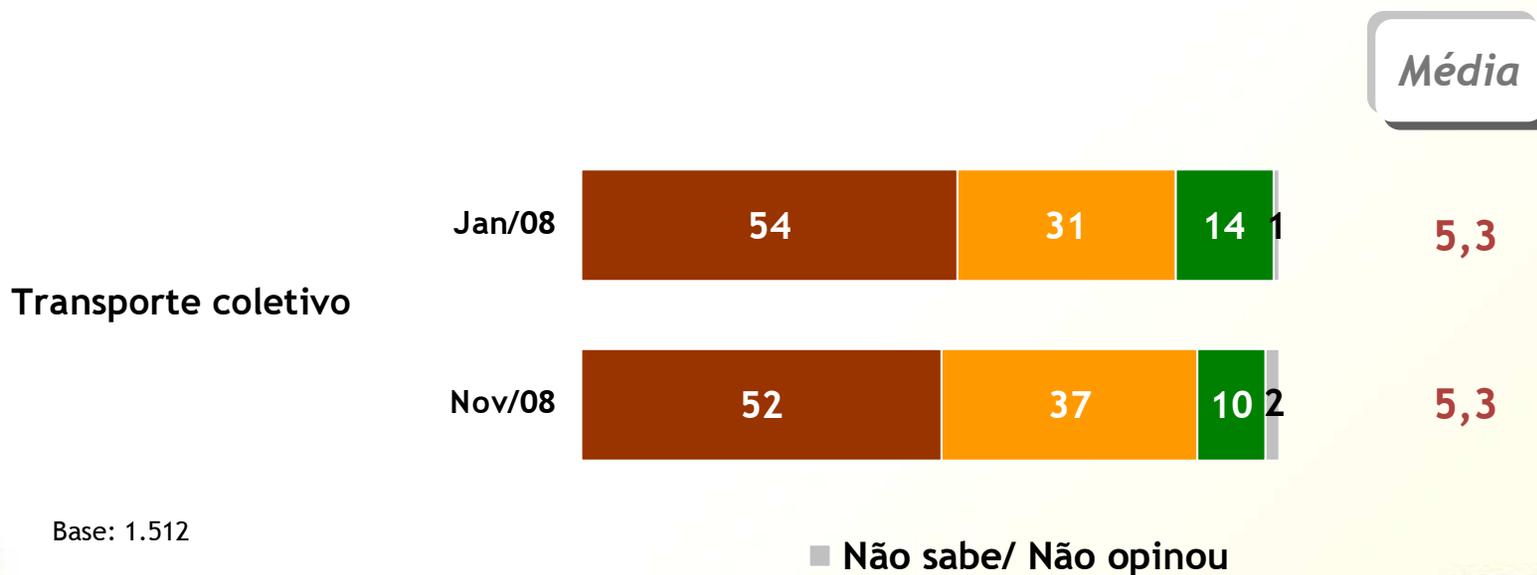
Locomoção

Transporte coletivo

% Tem próximo de casa



% Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito



IBOPE

inteligência

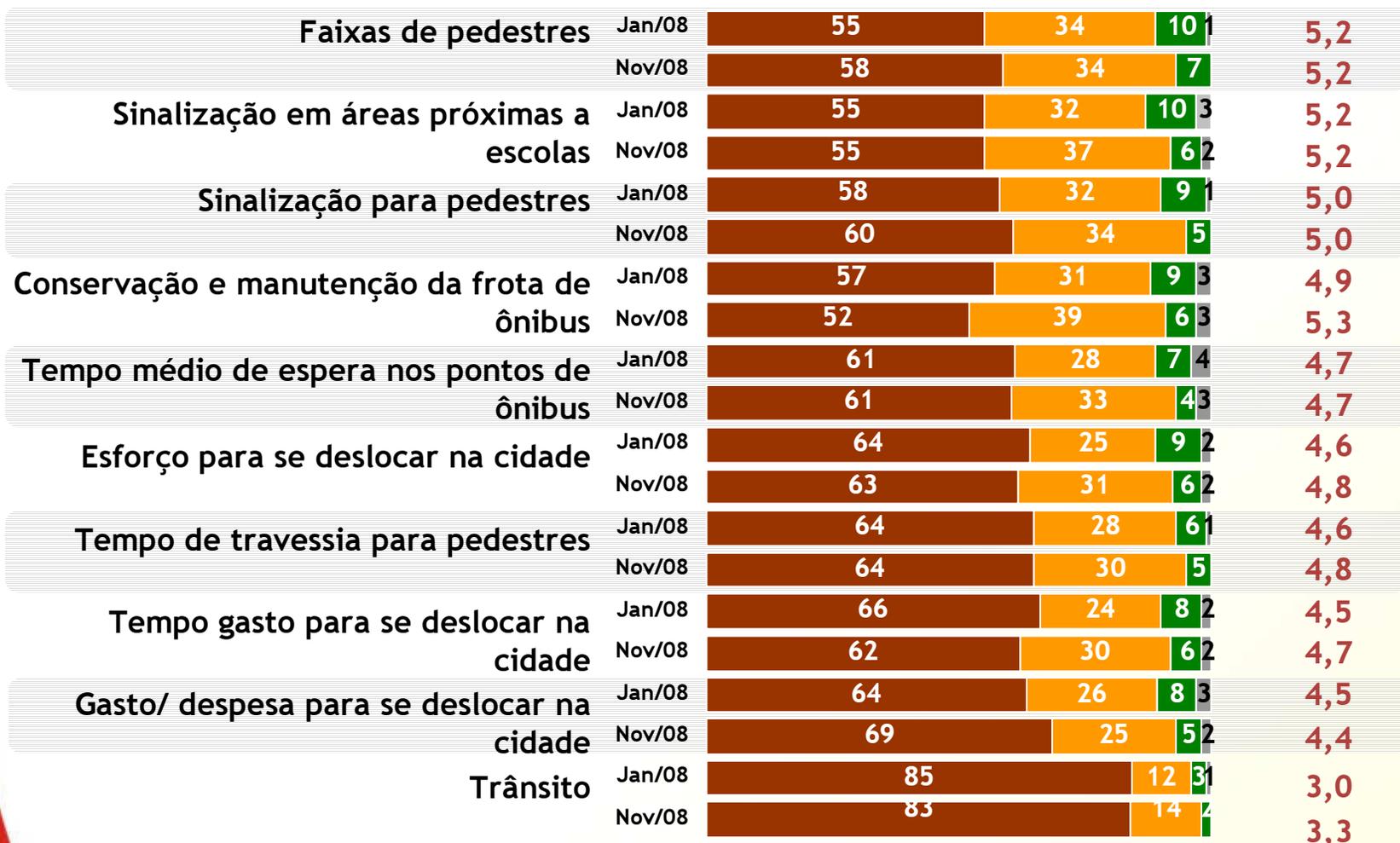
P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

NOSSA SAOPAULO

Locomoção

% Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou

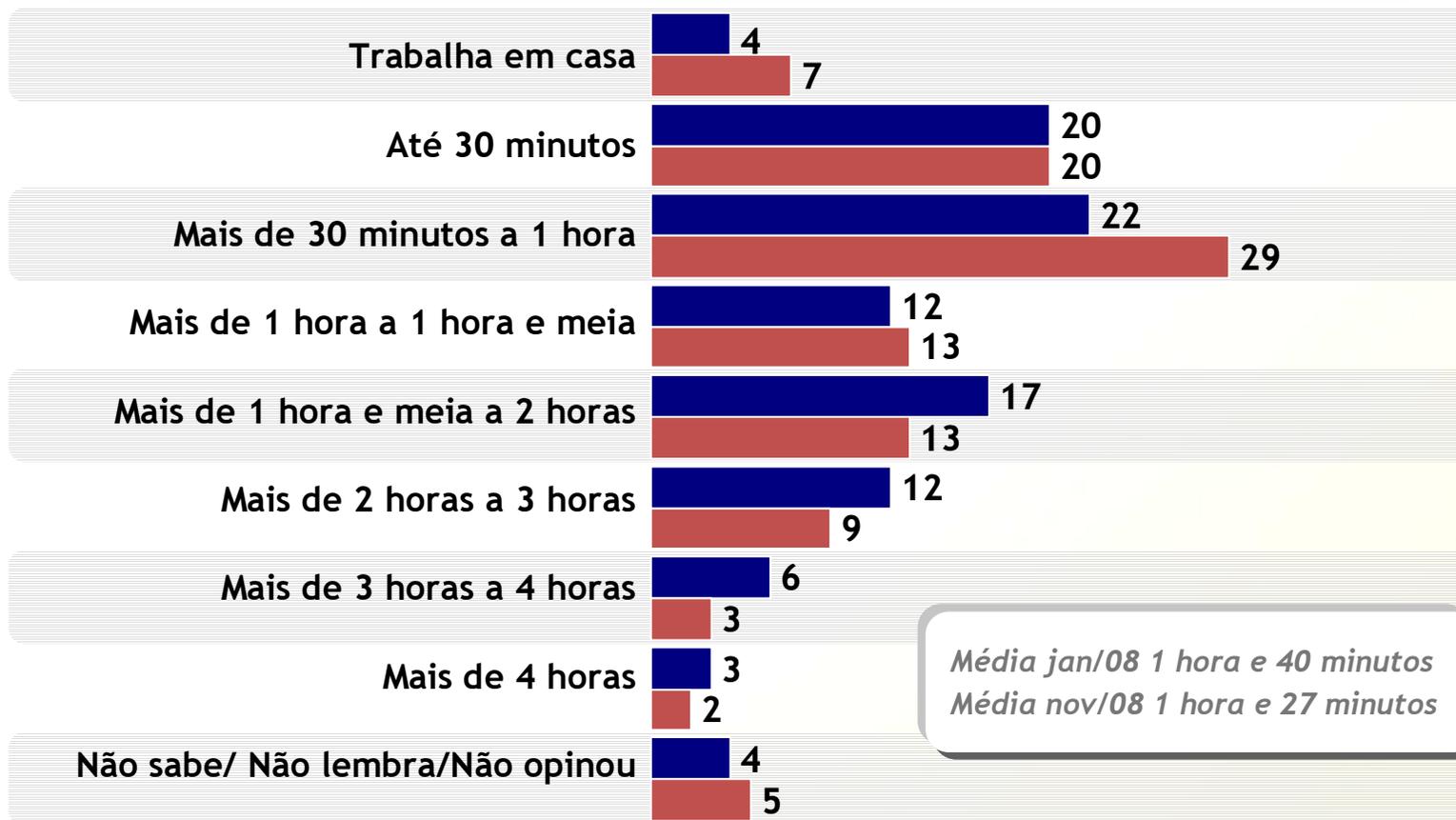
Base: 1.512

Locomoção

Tempo médio de deslocamento na cidade

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo, etc, considerando a ida e a volta?

%



Média jan/08 1 hora e 40 minutos
Média nov/08 1 hora e 27 minutos

Base: 1.512

■ Jan/08 ■ Nov/08

IBOPE

inteligência

P43) Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc, considerando a ida e a volta? (SE NÃO REALIZA NENHUMA ATIVIDADE QUE SEJA NECESSÁRIO SE LOCOMOVER PELA CIDADE O TEMPO É ZERO - Considerar deslocamento de carro, ônibus, táxi, etc)

NOSSA
SAOPAULO

Locomoção

Tempo médio de deslocamento na cidade

E levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade, quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente, para se locomover pela cidade de São Paulo?

%



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P44) E levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade, quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente, para se locomover pela cidade de São Paulo?? (SE NÃO REALIZA NENHUMA ATIVIDADE SEJA NECESSÁRIO SE LOCOMOVER PELA CIDADE O TEMPO É ZERO - Considerar deslocamento de carro, ônibus, táxi, etc - ATENÇÃO: A informação desta pergunta não pode ser menor que a anterior)

NOSSA
SAOPAULO

Locomoção

Tempo médio de deslocamento na cidade

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc, considerando a ida e a volta ?

	TOTAL	REGIÃO				
		Centro	Oeste	Norte	Leste	Sul
Base:	(1512)	(56)	(147)	(301)	(546)	(462)
Média TEMPO MÉDIO	1 hora e 27 minutos	1 hora e 12 minutos	1 hora e 17 minutos	1 hora e 22 minutos	1 hora e 37 minutos	1 hora e 23 minutos

E levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade, quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente, para se locomover pela cidade de São Paulo?

	TOTAL	REGIÃO				
		Centro	Oeste	Norte	Leste	Sul
Base:	(1512)	(56)	(147)	(301)	(546)	(462)
Média TEMPO MÉDIO	2 horas e 47 minutos	2 horas e 38 minutos	2 horas e 15 minutos	2 horas e 29 minutos	3 horas e 3 minutos	2 horas e 51 minutos

Locomoção

Uso de automóvel

%

Com que freqüência o(a) sr(a) utiliza o automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona ou de táxi?



- Todos os dias
- Quase todos os dias
- De vez em quando
- Raramente
- Não utiliza automóvel p/ se locomover

Se houvesse uma boa alternativa de transporte público o(a) sr(a)



- Com certeza deixaria de usar o carro
- Provavelmente deixaria de usar o carro
- Difícilmente deixaria
- Não deixaria de utilizar o carro
- Não utiliza automóvel para se locomover

Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P40) Com que freqüência o(a) sr(a) utiliza o automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona ou de táxi? / P41) Se houvesse uma boa alternativa de transporte público o(a) sr(a):

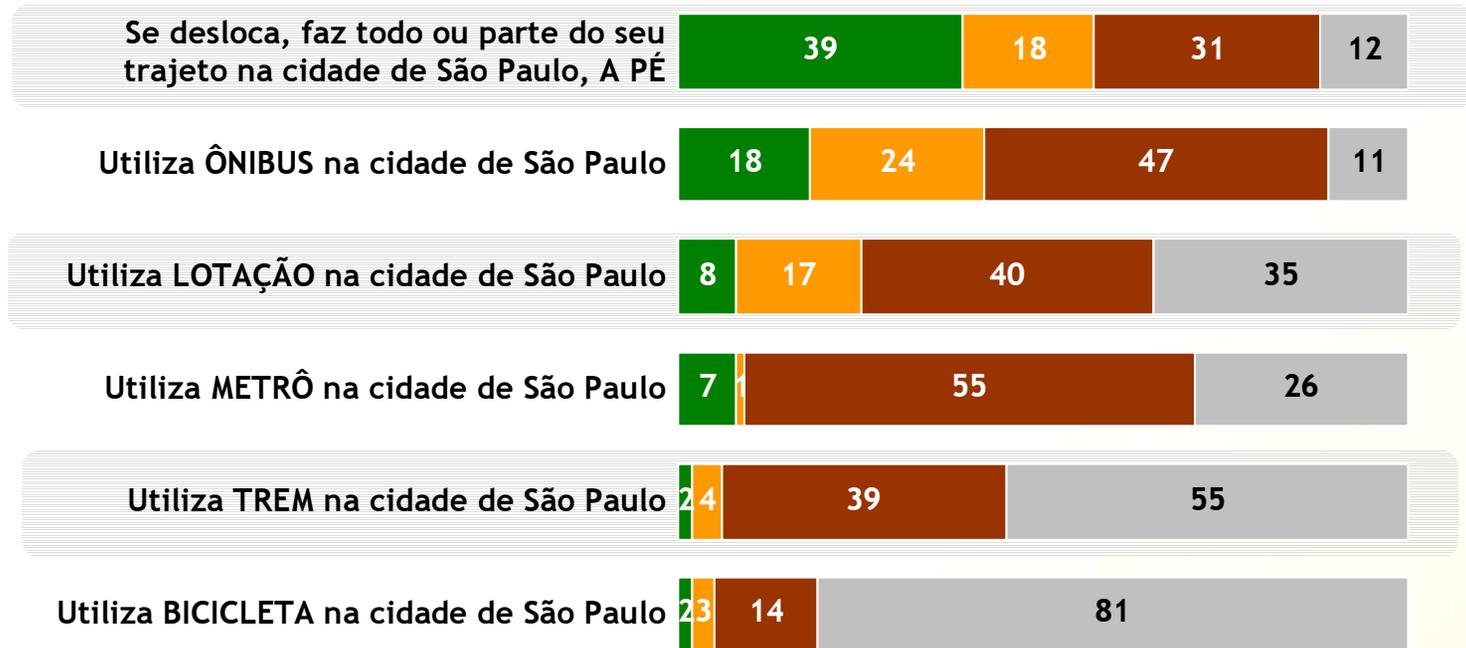
NOSSA
SAOPAULO

Locomoção

Formas de locomoção

Com que frequência o(a) sr(a)

%



Base: 1512

- Todos os dias
- Quase todos os dias
- De vez em quando
- Não utiliza



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

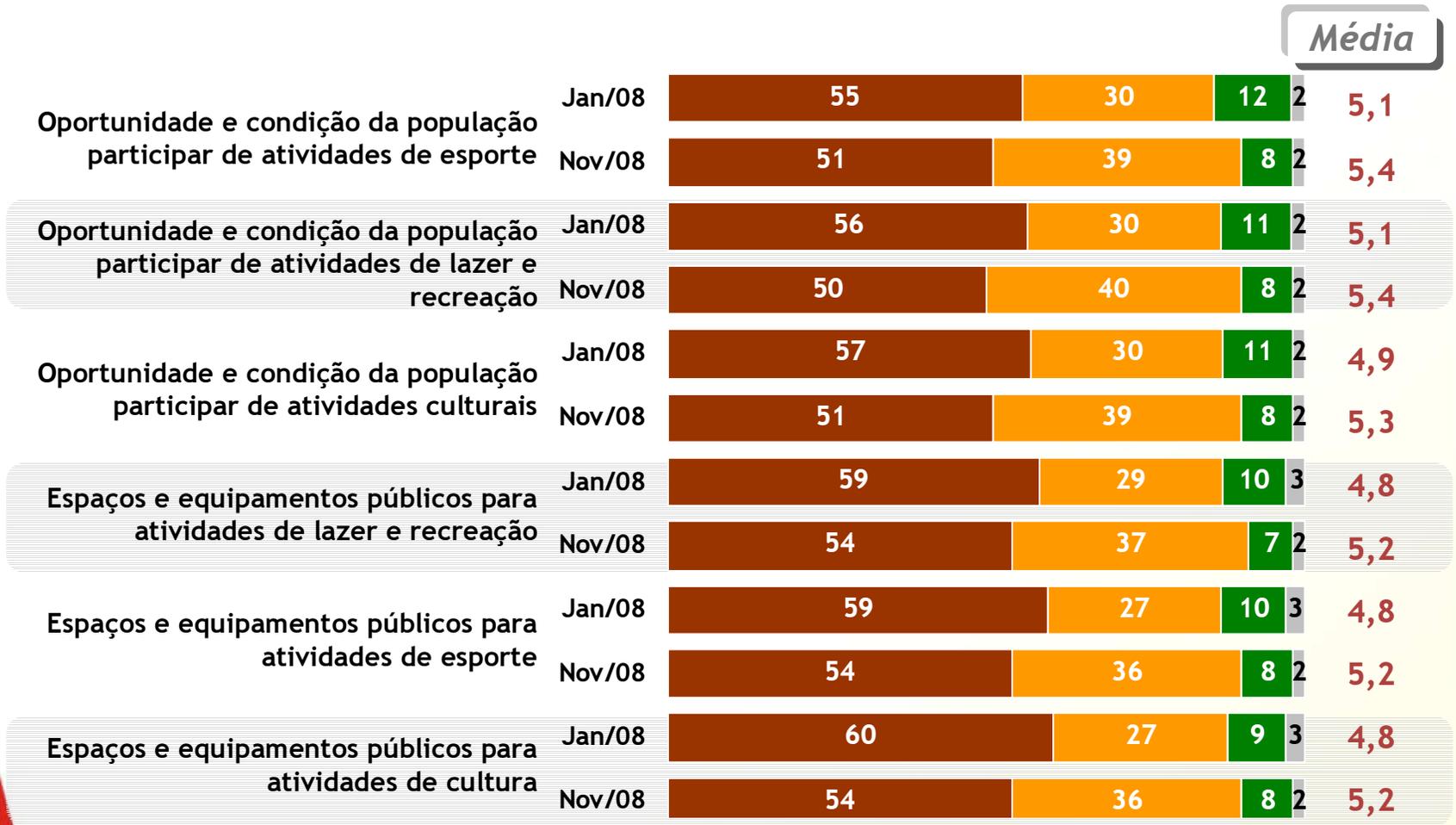
**ATIVIDADES CULTURAIS
E DE LAZER**

**NOSSA
SAOPAULO**

Atividades culturais e de lazer

%

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

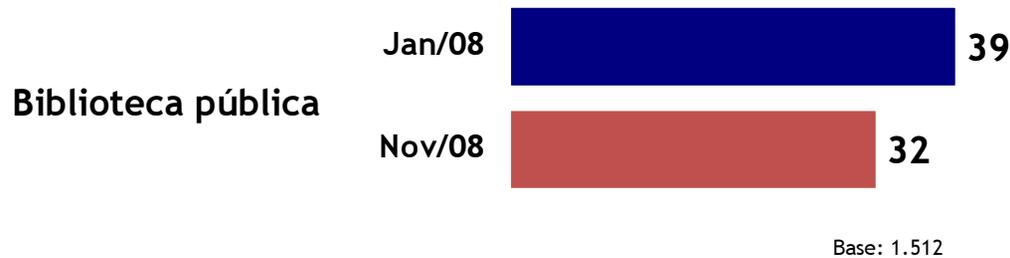


■ Não sabe/ Não opinou

Atividades culturais e de lazer

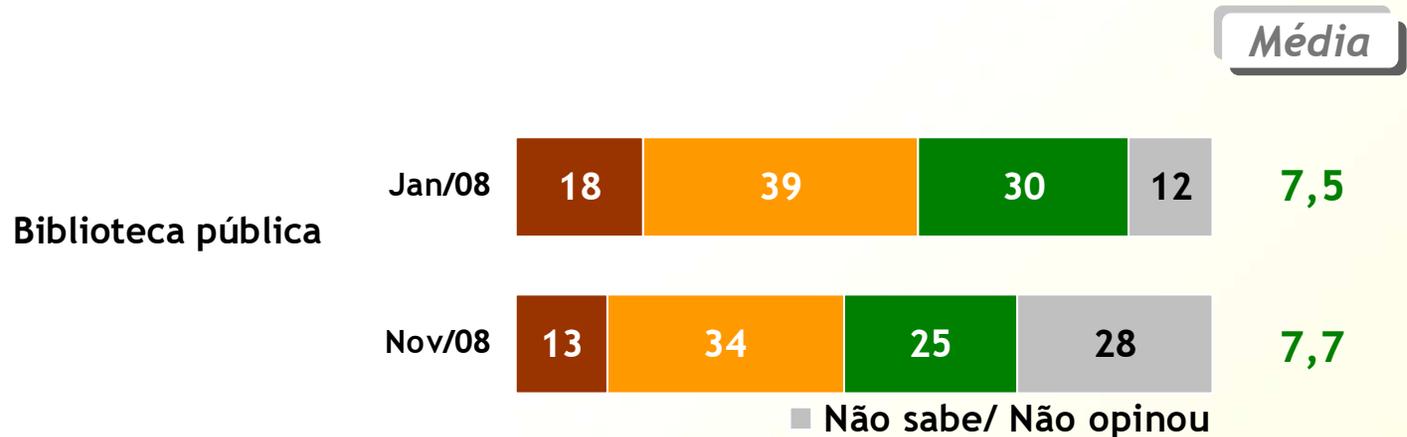
Biblioteca Pública

% Tem próximo de casa



(Somente para quem tem próximo de casa)

% Totalmente insatisfeito 1 10 Totalmente satisfeito



IBOPE

inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

P34) Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente INSATISFEITO(A), e 10 significa que o(a) sr(a) está totalmente SATISFEITO(A), que nota o(a) sr(a) daria para a qualidade da biblioteca pública existente no seu bairro? (PREENCHA COM DOIS DÍGITOS)

NOSSA SAOPAULO

Atividades culturais e de lazer

Atividades Esportivas

% Tem próximo de casa

Quadra
esportiva

Jan/08



64

Nov/08



71

Base: 1.512

Você pratica ou não pratica alguma atividade esportiva?

Jan/08



30

70

Nov/08



23

77

■ Sim

■ Não

Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P33) Vou falar sobre alguns serviços e algumas benfeitorias que podem ter ou não aqui no seu bairro e gostaria de saber aqueles que você tem, ou não, próximos à sua casa: (LEIA CADA ITEM E MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

P57) Você pratica ou não pratica alguma atividade esportiva? (UMA OPÇÃO)

**NOSSA
SAOPAULO**

Serviços Essenciais

Perfil de quem pratica atividades esportivas

Sexo

	%	Pratica
 Homem		31
 Mulher		69

Idade

	%	Pratica
16 a 24		36
25 a 29		14
30 a 39		21
40 a 49		14
50 e mais		15

Escolaridade

	%	Pratica
Até 4ª		11
5ª a 8ª		16
Ens. Médio		48
Ens. Superior		26

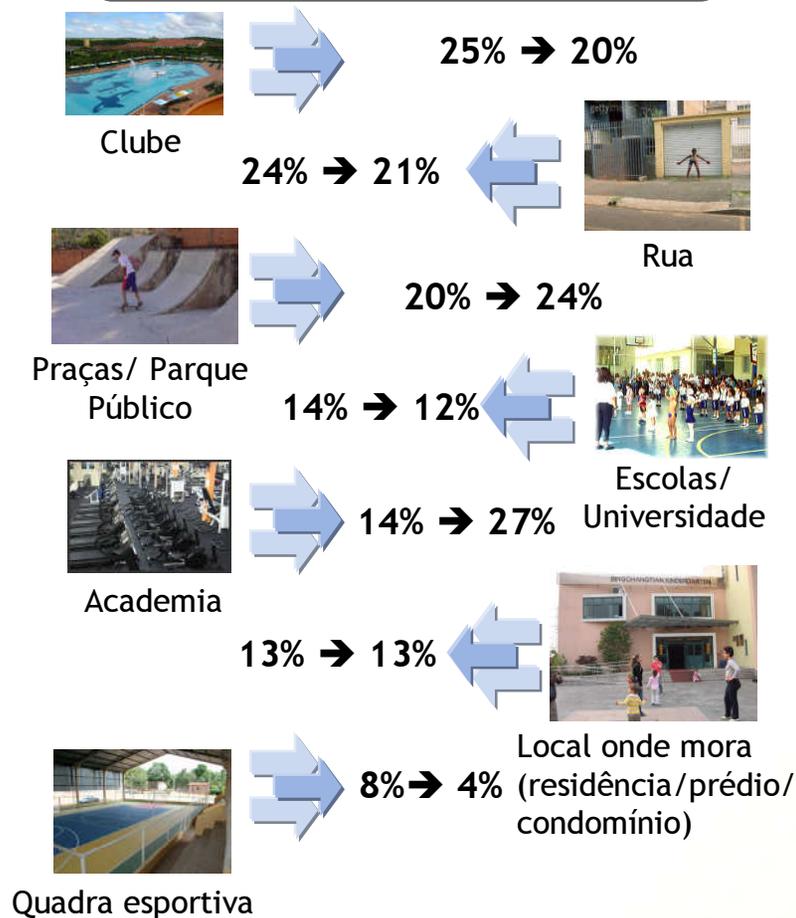
Renda familiar

	%	Pratica
Até 2 SM		20
Mais de 2 a 5 SM		38
Mais de 5 SM		37
Não opinou		5

Atividades culturais e de lazer

Atividades Esportivas

Onde pratica
(Somente quem pratica)



Base: 344

- ❖ 32% dos moradores das subprefeituras de Santo Amaro e Vila Mariana, declaram praticar atividades esportivas.
- ❖ Nas subprefeituras de São Mateus e São Miguel Paulista o índice da prática de esportes na rua é 52%. A rua é também o principal local da prática de esportes entre os moradores das subprefeituras da Penha / Vila Prudente (38%) e Ermelino Matarazzo / Itaquera (38%).
- ❖ Já nas subprefeituras de Santana/ Tucuruvi e Jaçanã/ Tremembé/ V. Maria/ V. Guilherme o índice dos que praticam esporte em praças e parques públicos é 44% e 43%, respectivamente.
- ❖ Entre os residentes de Capela do Socorro/ Cidade Ademar a academia é o local mais frequentado para a prática de esportes (50%), bem como em M' Boi Mirim/ Parelheros (44%) e Butantã/ Lapa (39%).

IBOPE

inteligência P58) E em qual local você MAIS COSTUMA PRATICAR atividade esportiva? E qual mais? Mais algum? (ESPONTÂNEA - ATÉ TRÊS OPÇÕES - CASO NÃO ENCONTRE NA LISTA ANOTE NA LINHA ABAIXO)

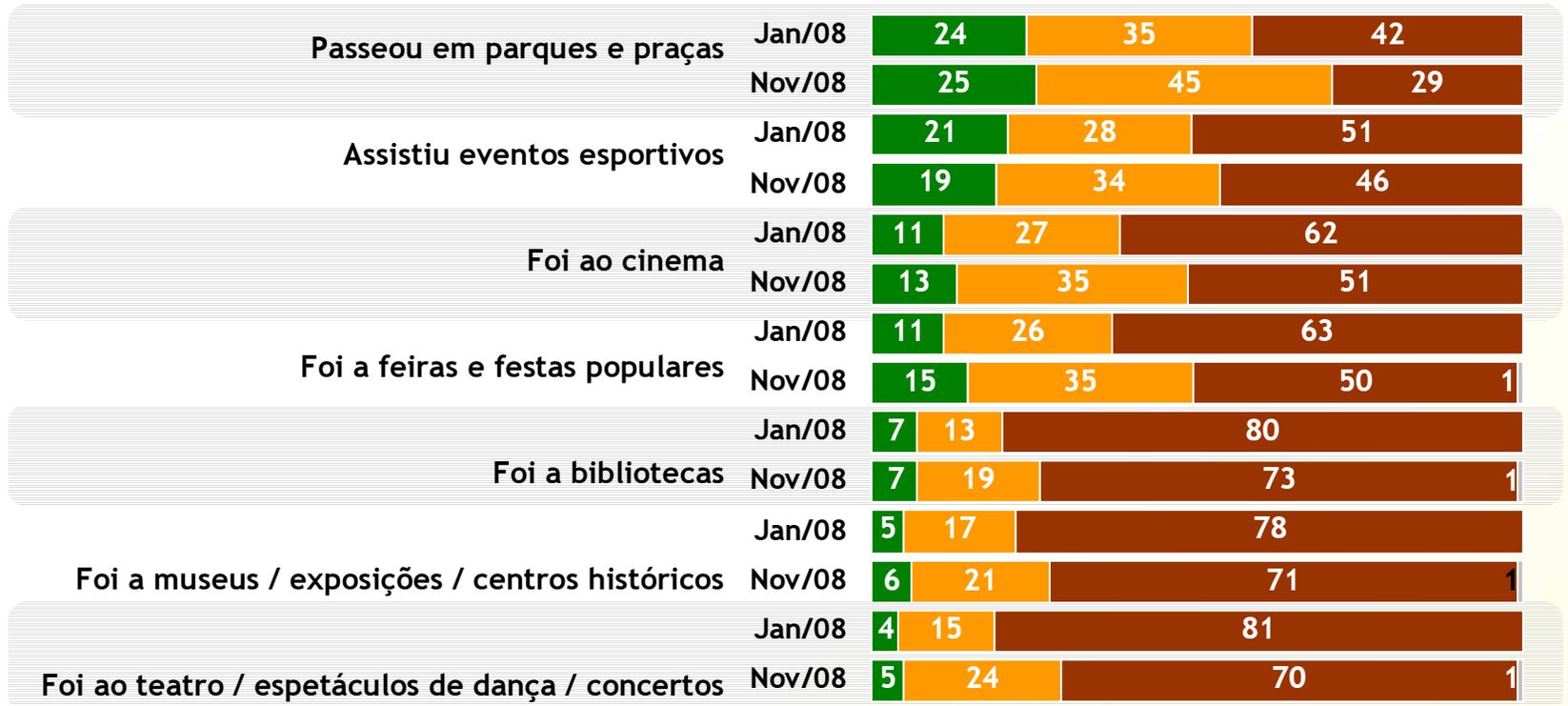
NOSSA
SAOPAULO

Atividades de lazer

Frequência nos últimos 12 meses

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber com que frequência o(a) sr(a) realizou na cidade de São Paulo, cada uma dessas atividades?

%



14% não realizaram nenhuma destas atividades de lazer nos últimos 12 meses. Esse índice era 21% em janeiro.

■ Muitas vezes
■ Nenhuma

■ Poucas vezes
■ Não sabe/Não respondeu

IBOPE
inteligência

Base: 1512

NOSSA SAOPAULO

P56) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber com que frequência o(a) sr(a) realizou na cidade de São Paulo cada uma destas atividades que vou ler? (LEIA CADA ATIVIDADE - MARQUE O CÓDIGO CORRESPONDENTE)



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

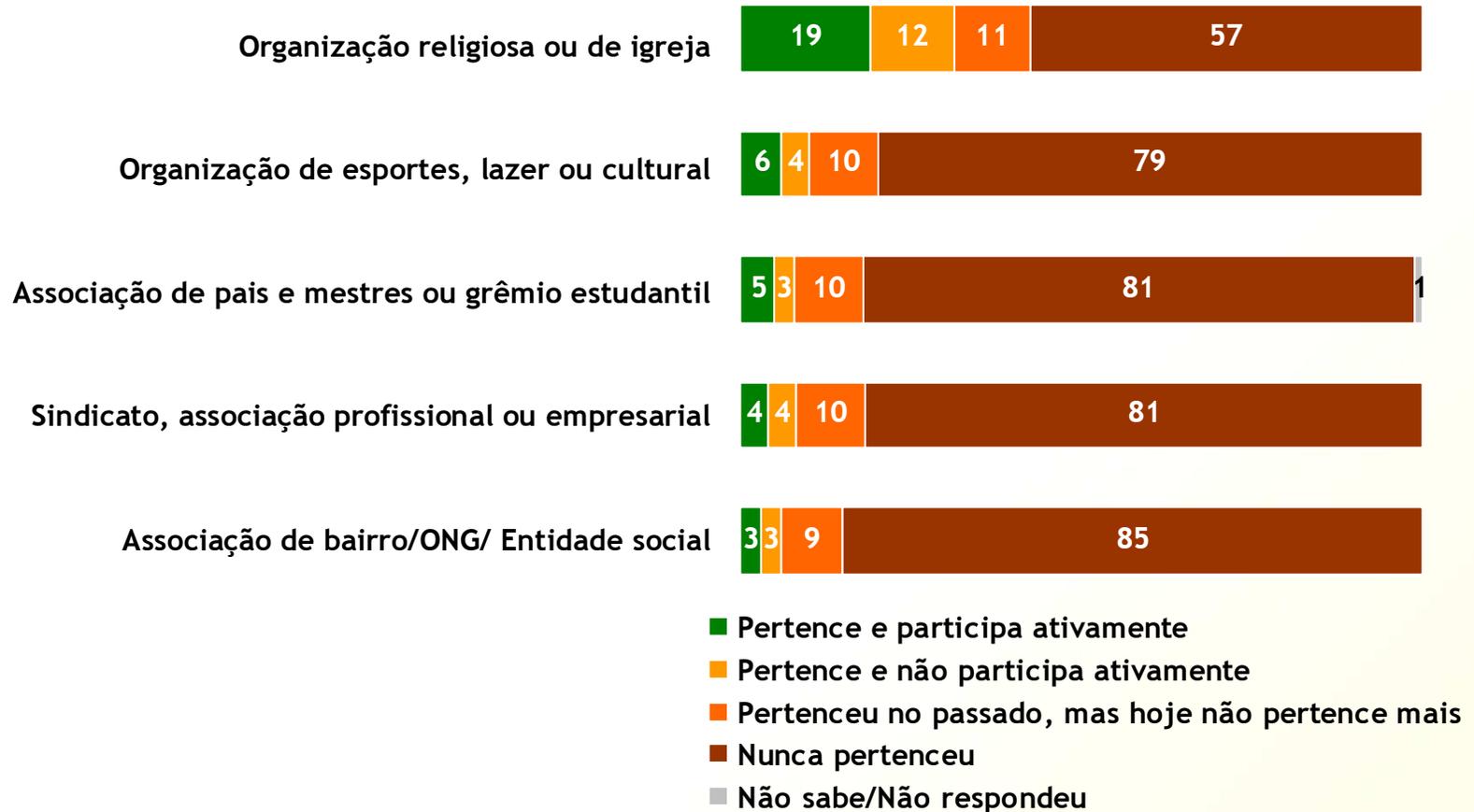
INCLUSÃO E CIDADANIA

**NOSSA
SAOPAULO**

Inclusão e Cidadania

Atuação em organizações

%



Base: 1512

IBOPE
inteligência

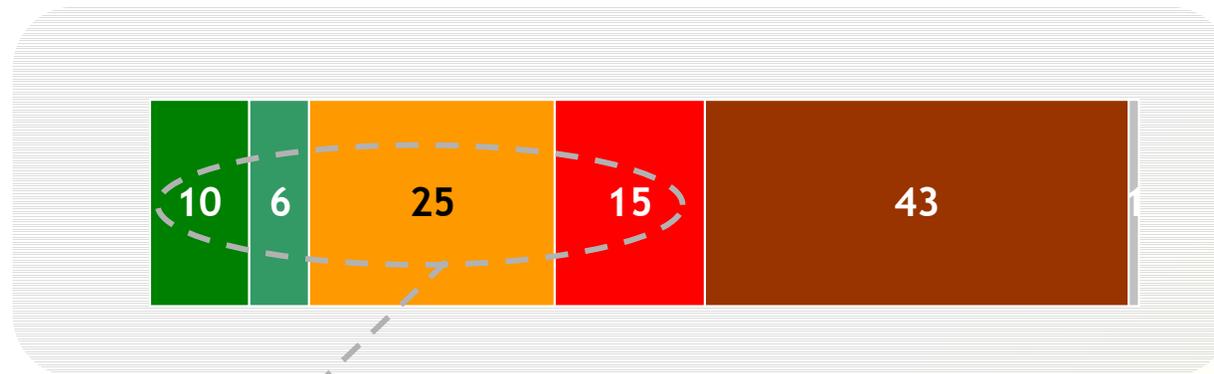
P25A) Pessoas podem pertencer a diversos tipos de organização. Para cada tipo de organização que eu vou ler, por favor, me diga se você pertence e participa ativamente, pertence e não participa ativamente, pertencia no passado mas hoje não pertence mais, ou nunca pertenceu a cada um deles:

NOSSA SAOPAULO

Inclusão e Cidadania

No último mês você ajudou, de alguma forma que não doação em dinheiro ou esmola, alguém desconhecido?

%



56%

- Ajudou mais de dez vezes
- Ajudou de seis a dez vezes
- Ajudou de duas a cinco vezes
- Ajudou uma única vez
- Não ajudou
- Não sabe/ Não respondeu

Base: 1.512

IBOPE

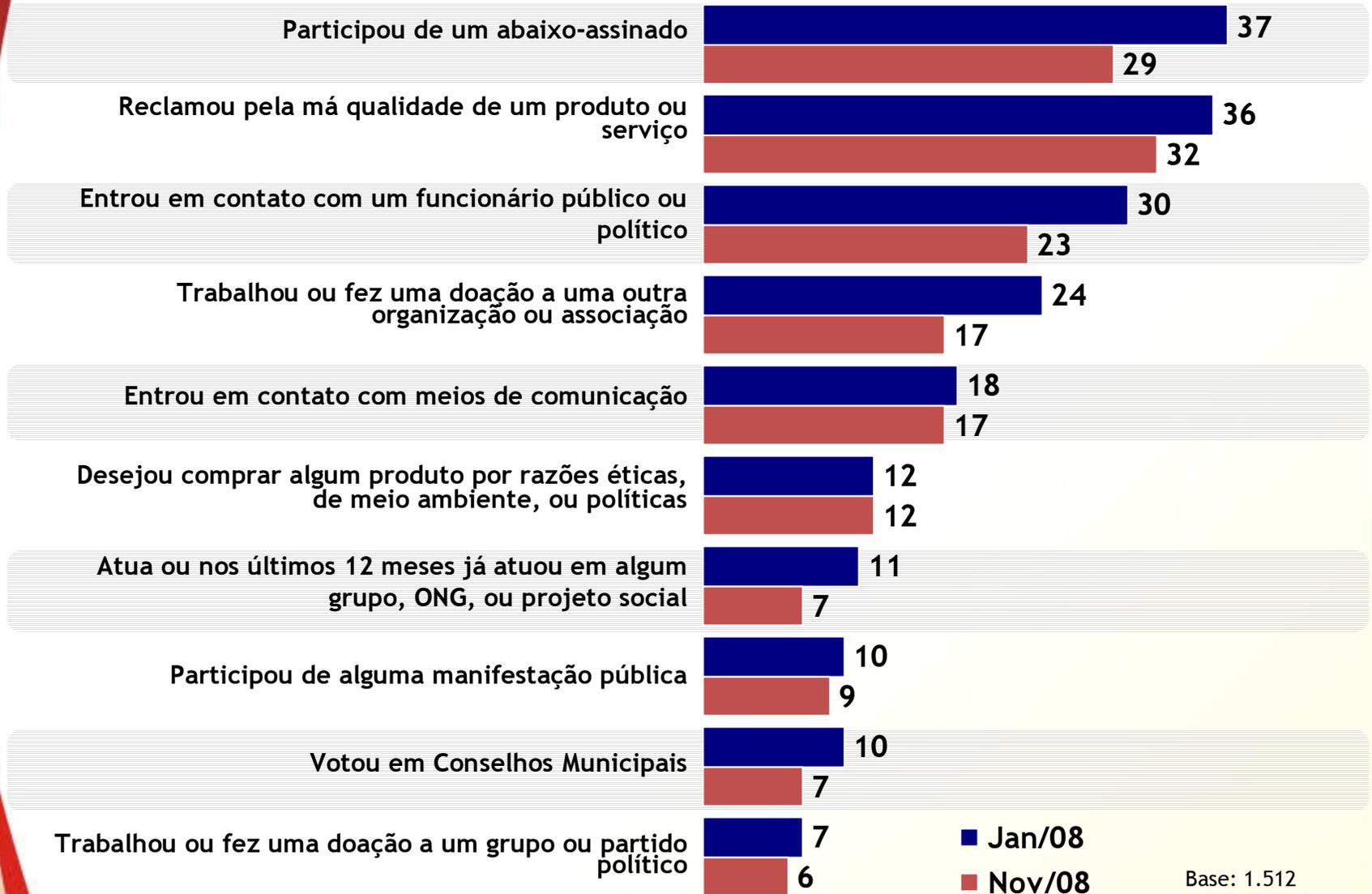
inteligência

P26) No último mês você ajudou, de alguma forma que não doação em dinheiro ou esmola, alguém desconhecido? (CASO SIM), quantas vezes?

NOSSA
SAOPAULO

Inclusão e Cidadania

% Fez



IBOPE
inteligência

P53) Há várias maneiras de se melhorar as coisas no lugar onde vivemos ou ajudar a prevenir que elas aconteçam. Alguma vez na vida o(a) sr(a) fez alguma das seguintes coisas? (UMA OPÇÃO POR LINHA)

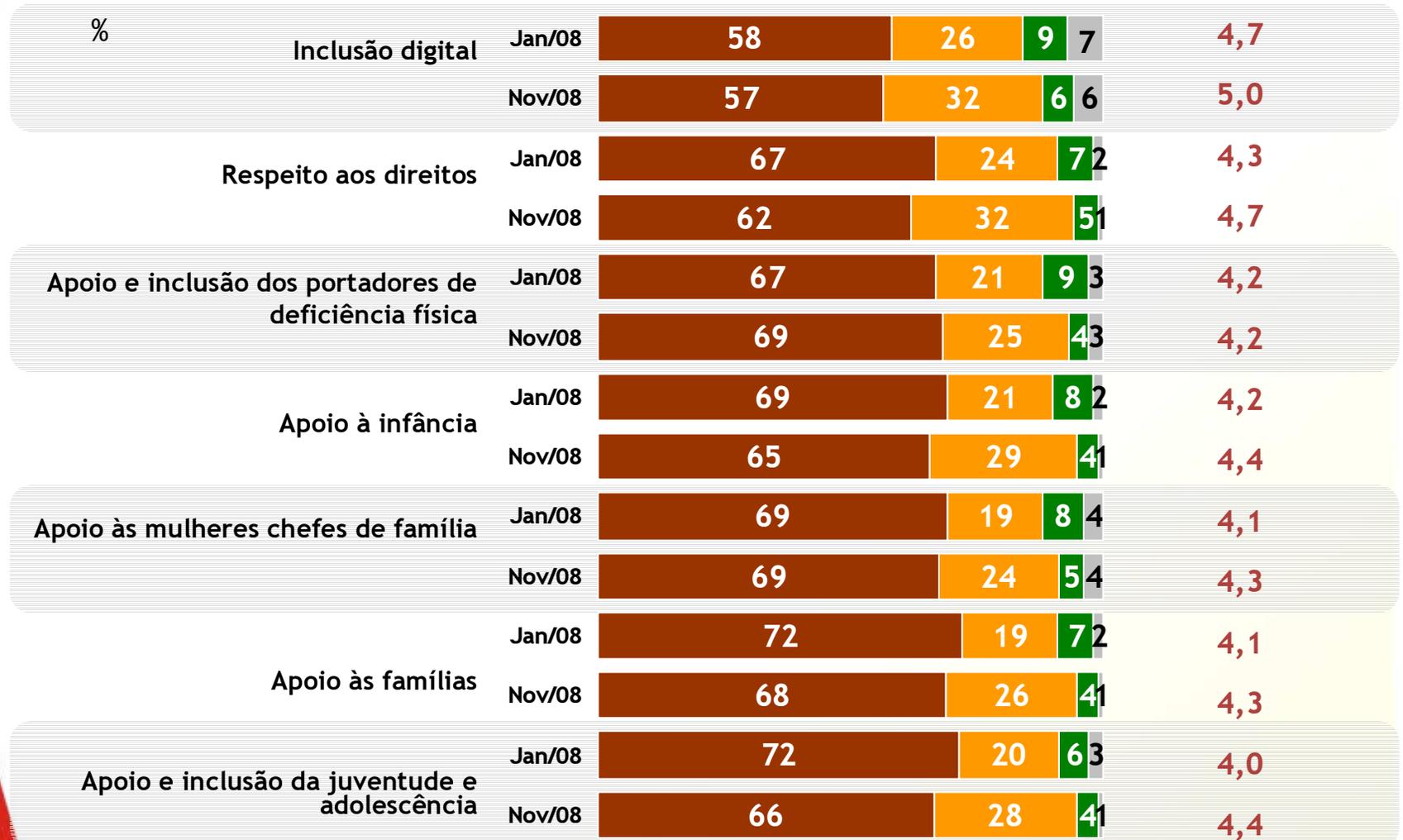
Base: 1.512

NOSSA SAOPAULO

Inclusão e Cidadania

Totalmente insatisfeito 1  10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou

Inclusão e Cidadania - Cont.

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média

%

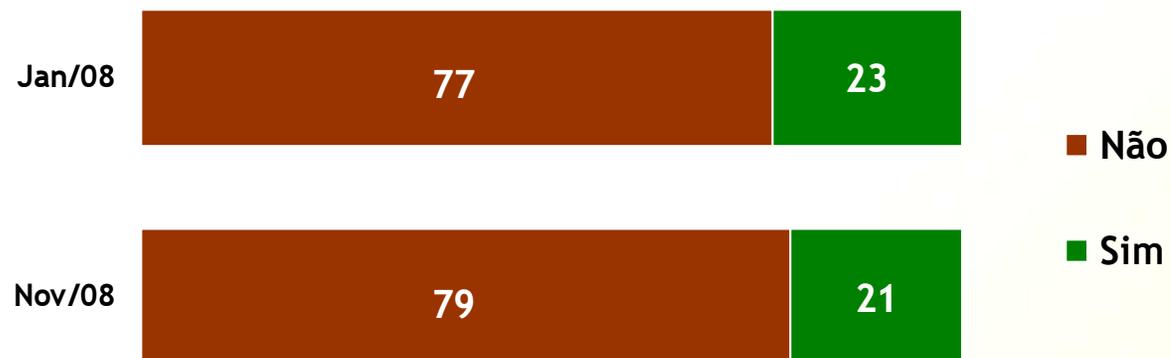


Inclusão e Cidadania

Discriminação e Preconceito

O(a) sr(a) se sentiu discriminado ou alvo de algum tipo de preconceito na cidade de São Paulo?

%



Base: 1.512

IBOPE

inteligência P54) Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: (UMA OPÇÃO POR LINHA)

NOSSA
SAOPAULO

Inclusão e Cidadania

Discriminação e Preconceito

Motivo da discriminação

(Somente para quem foi vítima de preconceito) %

	Total Jan/08	Total Nov/08
	Base (354)	(329)
• Por ser pobre	30	33
• Por ser negro, afro-descendente	24	23
• Por morar numa comunidade pobre, favela, subúrbio	18	19
• Por ter pouca escolaridade	10	10
• Por não usar roupas da moda	13	10
• Por não estar trabalhando	14	10
• Por ser idoso	8	10
• Por morar nesta região (Norte, Nordeste, Sul, Sudeste, Centro)	8	6
• Por não estar estudando	7	6
• Por ser do sexo feminino	5	6
• Por ser obeso	5	6
• Por ter vindo de outra região (Norte, Nordeste, Sul, Sudeste)	7	5
• Por ser homossexual	3	5
• Por ser portador de deficiência física	3	3
• Pela aparência	2	3
• Por ser adolescente/ jovem	3	2
• Pela idade	-	2
• Não sabe/Não Respondeu	2	2

IBOPE

inteligência P55) E por qual destes motivos o(a) sr(a) diria que foi discriminado? Mais algum? (VÁRIAS OPCÕES)

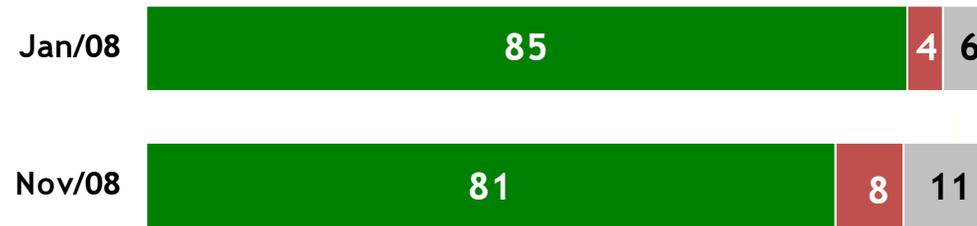
**NOSSA
SAOPAULO**

Inclusão e Cidadania

Conselhos de Representantes

%

Existe um projeto de lei que prevê a criação de Conselhos de Representantes em cada subprefeitura da capital. Esses seriam ocupados por representantes da sociedade que participariam de discussões e votações de medidas de interesse da população. O(a) sr(a) é a favor ou contra esse projeto de lei?



■ A favor ■ Contra ■ NS/ NOP

Base: 1.512

IBOPE

inteligência

P64) Existe um projeto de lei que prevê a criação de Conselhos de Representantes em cada subprefeitura da capital. Esses seriam ocupados por representantes da sociedade, que participariam de discussões e votações de medidas de interesse da população. O(a) sr(a) é a favor ou contra esse projeto de Lei? (UMA OPÇÃO)

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

**NOSSA
SAOPAULO**

Administração Municipal

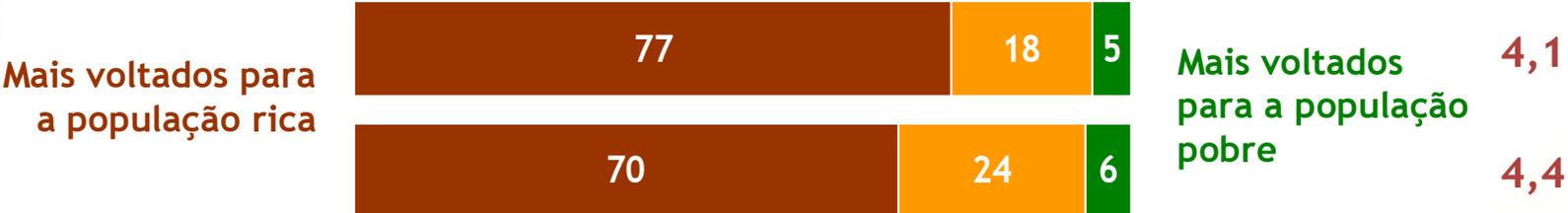
Atributos

%

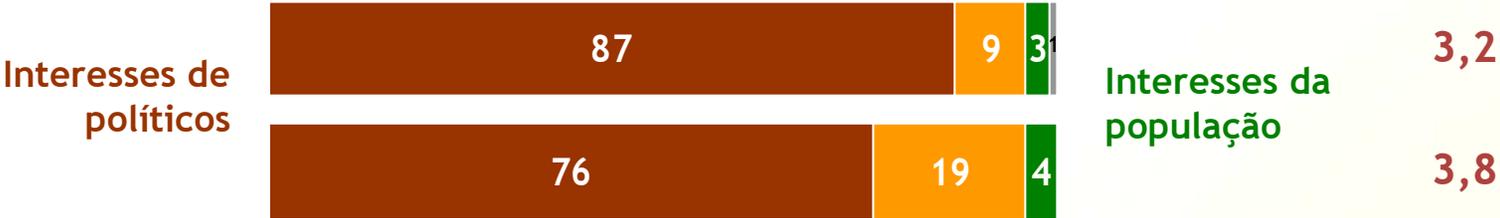
1 ■■■■■■■■■■ 10

Média

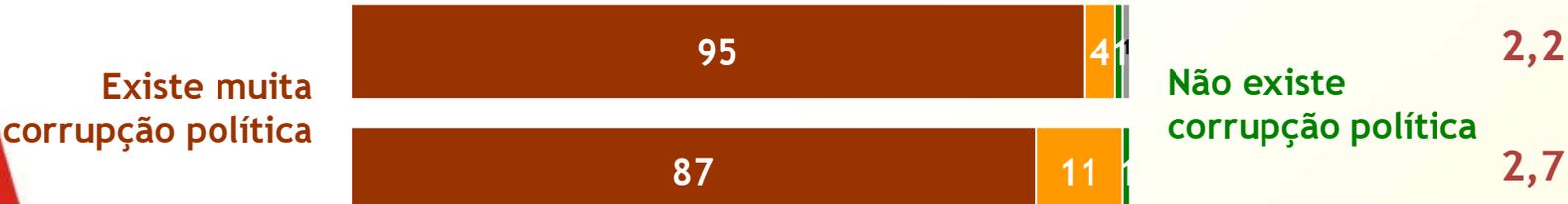
Os investimentos feitos pelo poder público na cidade de São Paulo estão:



A aplicação dos recursos do orçamento da cidade de São Paulo atende principalmente:



E pensando na corrupção na política na cidade de São Paulo:



Base: 1.512

■ Não sabe/ Não opinou

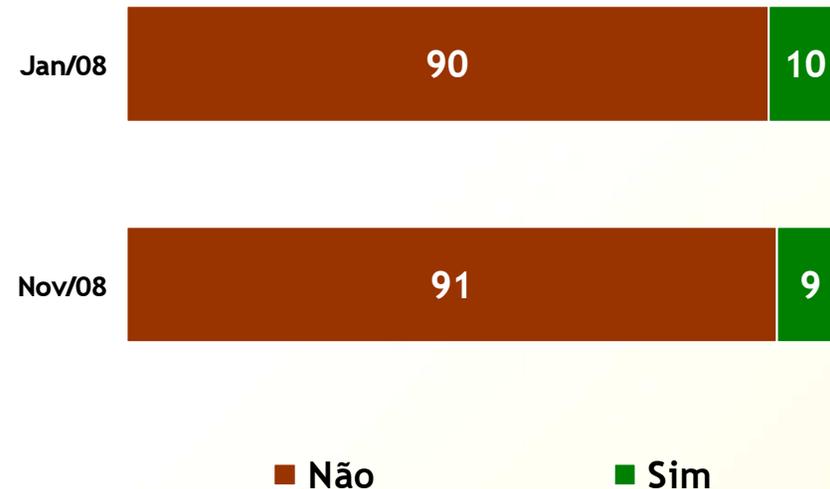
Administração Municipal

Pagamento de Propina

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:

%

O(a) sr(a), alguém de sua família ou um conhecido, teve de pagar propina a algum funcionário público ou para algum outro intermediário para conseguir que um serviço público fosse feito, ou seja, obter um documento, uma licença, ou então para evitar pagar impostos ou ser multado por alguma razão, na cidade de São Paulo?



Base: 1.512

IBOPE

inteligência P54) Item 3; Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se: (UMA OPÇÃO POR LINHA)

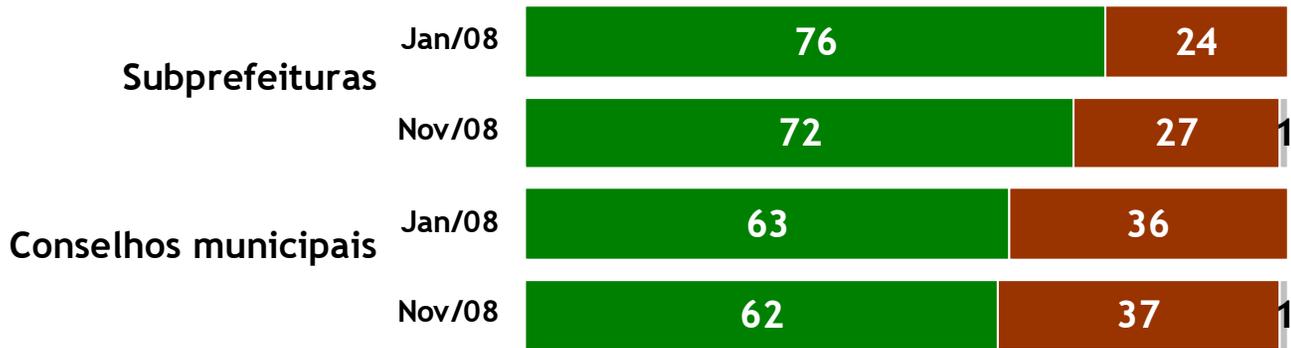
NOSSA
SAOPAULO

Administração Municipal

Atual Administração

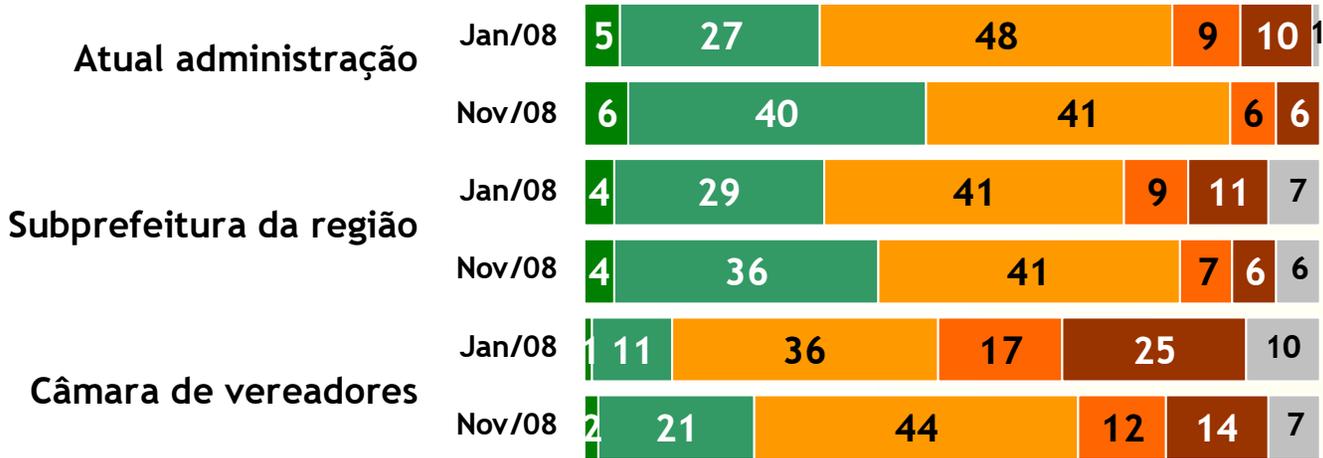
%

Conhecimento



- Já tinha conhecimento
- É a primeira vez que ouvi falar
- Não sabe/ Não respondeu

Avaliação



- Ótima
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima
- Não sabe/ Não opinou

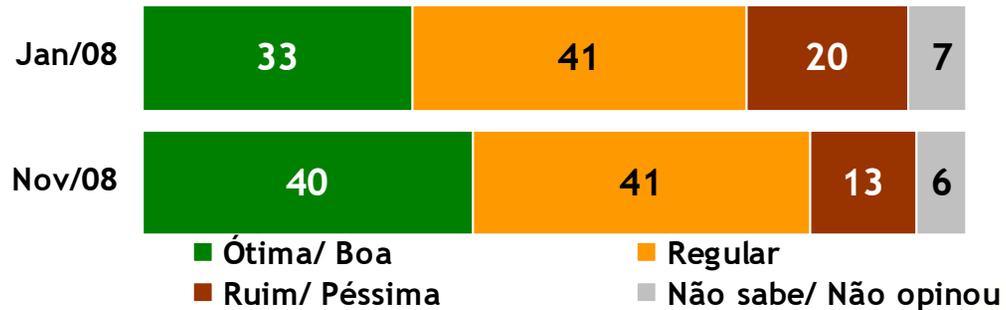
Administração Municipal

Atual Administração

Subprefeituras - Avaliação

%

Subprefeitura da região



❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação ótima e boa:

- ✓ Sé - 53%
- ✓ Pinheiros - 49%
- ✓ Capela do Socorro/ Cidade Ademar - 48%

❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação regular:

- ✓ Freguesia do Ó/ Brasilândia/ Perus - 58%
- ✓ Santana/ Tucuruvi - 48%
- ✓ São Mateus/ São Miguel - 46%
- ✓ Jaçanã/ Tremembé/ Vila Maria / Vila Guilherme - 45%
- ✓ Itaim Paulista/ Cidade Tiradentes/ Guaianases - 45%

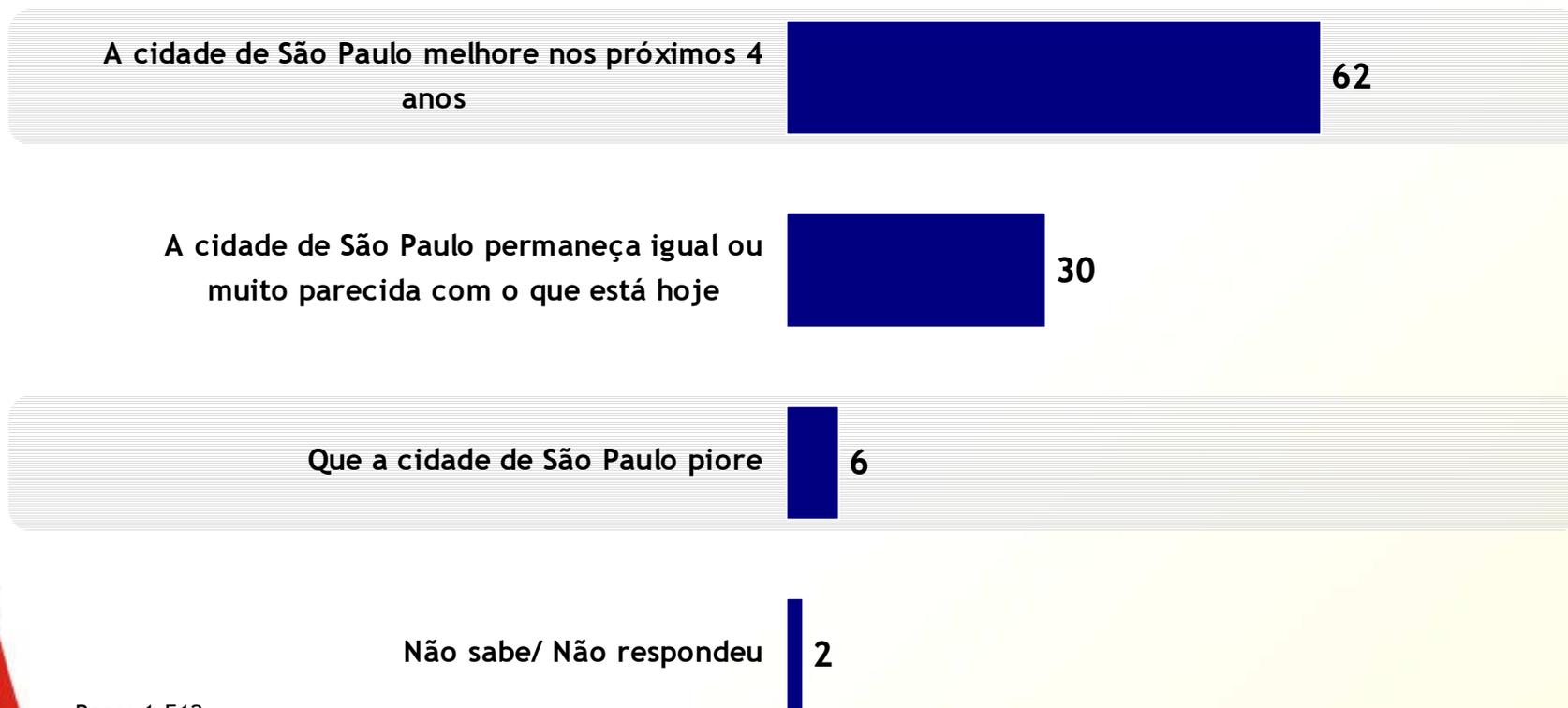
❖ Subprefeitura com índices acima da média para avaliação ruim/ péssima:

- ✓ Santo Amaro/ Vila Mariana - 25%
- ✓ Campo Limpo - 22%

Administração Municipal

Expectativa para a próxima administração

Pensando agora na próxima gestão da Prefeitura, que irá iniciar em 2009 na cidade de São Paulo, qual é a sua expectativa com relação à cidade de São Paulo pensando na atuação do Poder Executivo, ou seja, na atuação do Prefeito e de seus Secretários? A sua expectativa é que:



Base: 1.512

IBOPE

inteligência

P65) Pensando agora na próxima gestão da Prefeitura, que irá iniciar em 2009 na cidade de São Paulo, qual é a sua expectativa com relação à cidade de São Paulo pensando na atuação do Poder Executivo, ou seja, na atuação do Prefeito e de seus Secretários? A sua expectativa é que: (LEIA ALTERNATIVAS DE 1 A 3 - UMA OPÇÃO)

**NOSSA
SAOPAULO**

Administração Municipal

Expectativa para a próxima administração

E pensando na atuação do Poder Legislativo da próxima gestão, ou seja, na atuação dos Vereadores, qual é a sua expectativa com relação à cidade de São Paulo para os próximos 4 anos? A sua expectativa é que:

A cidade de São Paulo melhore nos próximos 4 anos

51

A cidade de São Paulo permaneça igual ou muito parecida com o que está hoje

37

Que a cidade de São Paulo piore

7

Não sabe/ Não respondeu

6

Base: 1.512

IBOPE
inteligência

P66) E pensando na atuação do Poder Legislativo da próxima gestão, ou seja, na atuação dos Vereadores, qual é a sua expectativa com relação à cidade de São Paulo para os próximos 4 anos? A sua expectativa é que: (LEIA ALTERNATIVAS DE 1 A 3 - UMA OPÇÃO)

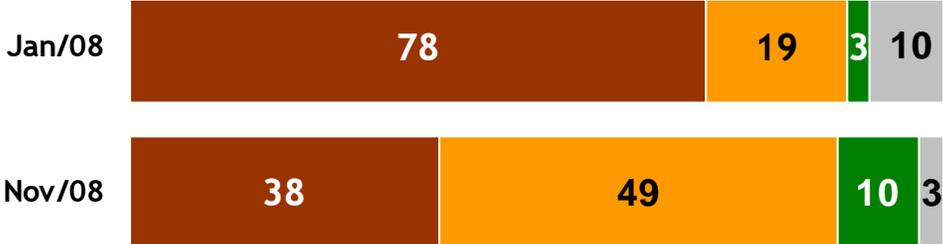
**NOSSA
SAOPAULO**

Administração pública

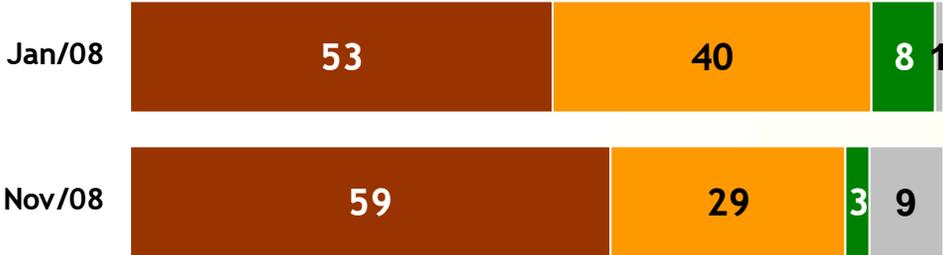
Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito ■■■■■■■■

Média

PREFEITURA



CÂMARA



Base: 1.512

■ Não sabe/ Não opinou



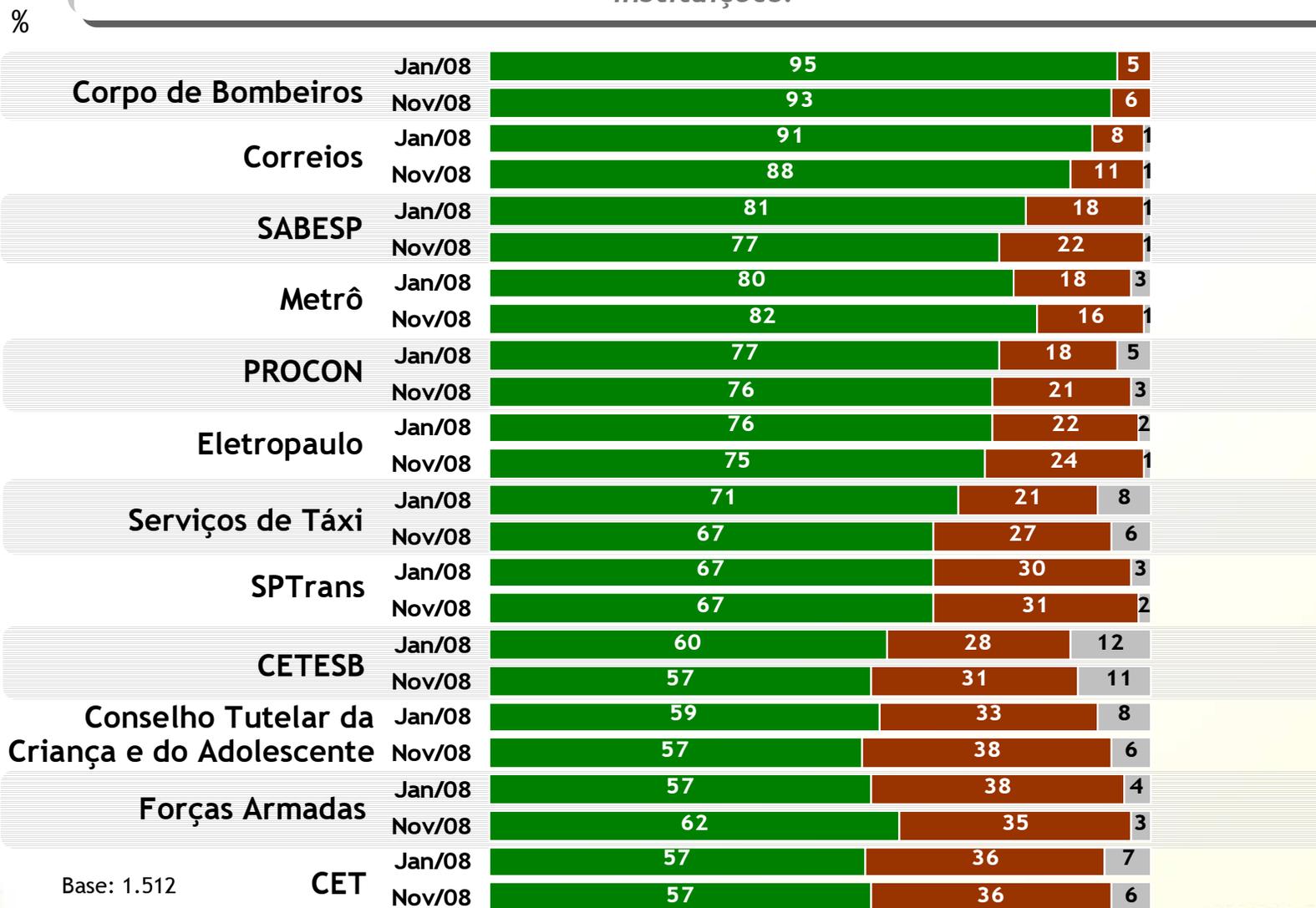
IBOPE
inteligência

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

**NOSSA
SAOPAULO**

Confiança nas Instituições

De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:



Base: 1.512

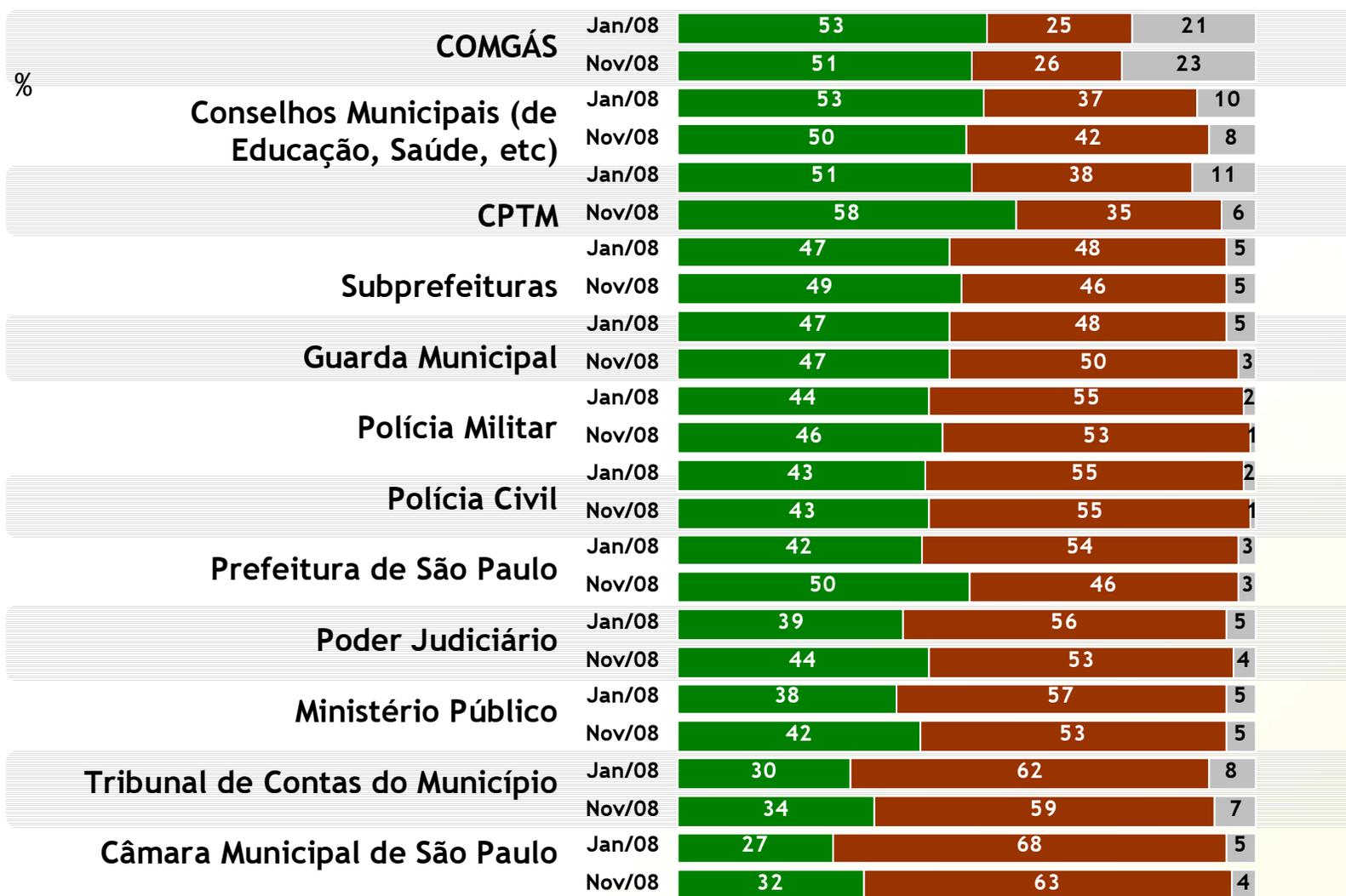
IBOPE
inteligência

■ Confia ■ Não confia ■ Não sabe/ Não opinou

NOSSA SAOPAULO

P50) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler: (MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

Confiança nas Instituições



Base: 1.512

■ Confia ■ Não confia ■ Não sabe/ Não opinou

IBOPE
inteligência

P50) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições que vou ler:
(MARQUE CÓDIGO CORRESPONDENTE - FAÇA RODÍZIO)

NOSSA
SAOPAULO

Instituição que mais está contribuindo para melhorar a qualidade de vida

	1º + 2º + 3º Lugares		1º lugar	
	Jan/ 2008	Nov/ 2008	Jan/ 2008	Nov/ 2008
Base:	(1.512)	(1.512)	(1.512)	(1.512)
•Igreja	27	26	11	12
•Prefeitura de São Paulo	22	26	9	12
•Meios de comunicação	22	20	7	7
•Governo Federal	20	23	11	14
•Universidades	20	17	8	8
•ONGs que trabalham em seu bairro	17	16	6	6
•Sindicatos de Trabalhadores	16	11	7	3
•Associações de Bairro	15	8	5	3
•Empresas Privadas/ empresários	14	12	5	3
•Governo Estadual	13	15	5	5
•Subprefeituras	9	8	3	3
•Ministério Público	8	7	2	2
•Poder Judiciário	6	6	2	2
•Empresas Públicas	6	6	1	2
•Conselhos Municipais	5	4	1	1
•Prefeito de São Paulo	5	11	2	4
•Câmara Municipal de São Paulo	2	4	-	1
•Partidos Políticos	-	2	-	1
•Nenhuma destas	10	6	10	6
•Não sabe/Não Respondeu	5	9	5	9

IBOPE
inteligência

**NOSSA
SAOPAULO**

P51) Qual destas instituições o(a) sr(a) acredita que está contribuindo mais para melhorar a sua qualidade de vida? E em segundo lugar? E em terceiro? (ATÉ 3 OPÇÕES)



IBOPE
inteligência

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**NOSSA
SAOPAULO**

Considerações Finais

- A pesquisa mostra poucas mudanças em relação à primeira medida, realizada em janeiro de 2008. A cidade de São Paulo, em seu conjunto, continua com uma imagem positiva entre seus habitantes, apresentando pequena melhora em alguns indicadores:
 - Cresce de 44% para 51% os que declaram ter muito orgulho em morar na cidade;
 - Sobe de 53% para 61% o número de paulistanos que acreditam que a cidade está no caminho certo;
 - Hoje 58% estão muito otimistas/ otimistas em relação ao futuro da cidade (eram 50% em janeiro);
 - Cai de 55% para 46% os que dizem que, caso pudessem, sairiam de São Paulo para viver em outra cidade;

Considerações Finais

- Aumenta também a satisfação com aspectos relacionados à atividade econômica/emprego e carreira, em decorrência do momento econômico do país, reforçando também a percepção de São Paulo como um lugar de oportunidades.
- Entre os indicadores avaliados, a melhora mais significativa é observada nas atividades culturais e de lazer: a média geral dos itens avaliados sobe 1,1 ponto percentual (de 4,2 para 5,3), mas ainda está abaixo da média da escala utilizada (5,5). Essa percepção mais positiva pode estar ancorada num maior acesso da população a essas atividades:
 - sobe de 71% para 79% os que declaram ter áreas verdes próximas de sua casa;
 - sobe de 70% para 78% os que têm parque ou praça próximos ao local de moradia;
 - o mesmo ocorre com relação à quadra esportiva: hoje 71% têm o equipamento próximo de casa (contra 64% em janeiro/08);
 - Aumenta a frequência: entre as atividades pesquisadas, sobe de 79% para 86% os que declaram ter realizado pelo menos uma delas nos últimos 12 meses.

Considerações Finais

- No entanto, a percepção sobre as demais áreas e serviços oferecidos na cidade de São Paulo pouco se altera. Os serviços considerados essenciais permanecem com notas abaixo da média:
 - Saúde pública: 4,7 (era 4,2);
 - Segurança pública: 4,5 (era 4,2);
 - Educação pública: 5,1 (era 4,9);
 - Transporte público: 5,3 (mesma avaliação obtida em janeiro).
- A desigualdade social continua muito associada a São Paulo, e parece incomodar a maior parte de sua população (65%).
- Por outro lado, a importância de uma mobilização por mudanças parece ainda não ter sido assimilada por boa parte da população.



Muito Obrigada!!

IBOPE
inteligência

NOSSA
SAOPAULO