



Indicadores de Percepção  
da  
Cidade de São Paulo  
**JANEIRO DE 2008**

IBOPE  
inteligência

**NOSSA  
SAOPAULO**



# Índice

1. Metodologia e Amostra
2. Diversidade da Cidade de São Paulo
3. Clima e Imagem da Cidade de São Paulo
4. Qualidade de Vida na Cidade de São Paulo
  - Indicadores de Percepção
    - Médias por temas
    - A cidade como um todo
    - Serviços de Limpeza
    - Serviços Essenciais
    - Urbanização e Meio Ambiente
    - Atividade econômica, emprego/ carreira
    - Locomoção
    - Atividades Culturais e de lazer
    - Inclusão e Cidadania
5. Administração Pública
6. Confiança nas Instituições
7. Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade
8. Considerações Finais

## METODOLOGIA E AMOSTRA

NOSSA  
**SAOPAULO**



## *Metodologia*

**LOCAL DA PESQUISA** - Município de São Paulo.

**UNIVERSO** - moradores de 16 anos ou mais.

**PERÍODO DE CAMPO** - de 05 a 14 de janeiro de 2008.

**DIMENSIONAMENTO** - 1.512 entrevistas domiciliares com questionário estruturado.

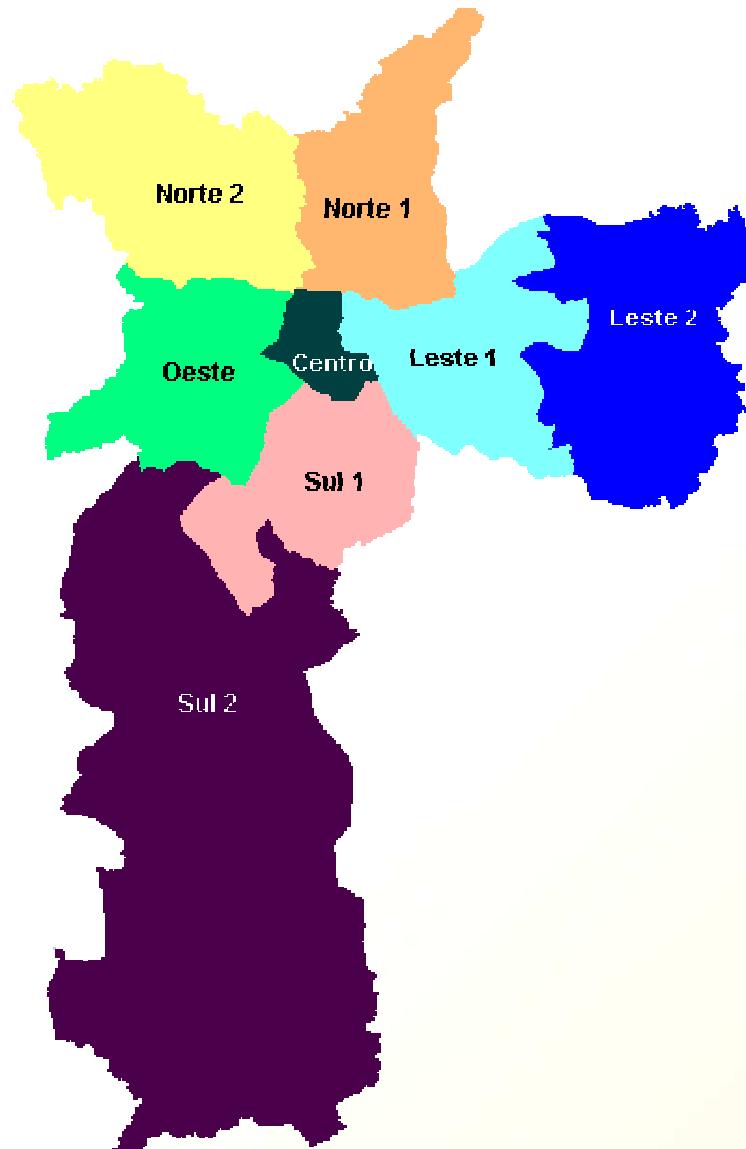
**AMOSTRA** - A amostra foi desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região, conforme fatores abaixo:

<i>Região</i>	<i>Ent. realizadas</i>	<i>Ent. Proporcionais</i>	<i>Fator de Ponderação</i>
Centro	147	56	0,3809524
Norte 1	133	133	1,0000000
Norte 2	168	168	1,0000000
Leste 1	238	238	1,0000000
Leste 2	273	308	1,1282051
Sul 1	182	182	1,0000000
Sul 2	224	280	1,2500000
Oeste	147	147	1,0000000
Total	1.512	1.512	

**MARGEM DE ERRO** - O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima é de **2,5 pontos percentuais** para mais ou para menos.

# Perfil da Amostra

## Divisão Regional



	%
Base	(1.512)
■ Centro	4
■ Norte 1	9
■ Norte 2	11
■ Leste 1	16
■ Leste 2	18
■ Sul 1	12
■ Sul 2	19
■ Oeste	10





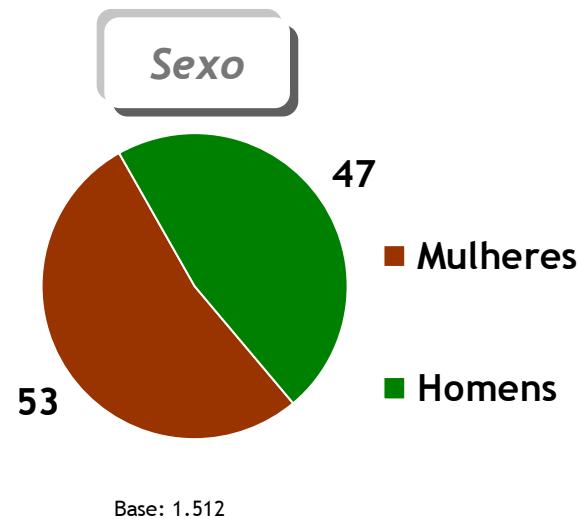
# Perfil da Amostra

## Subprefeituras

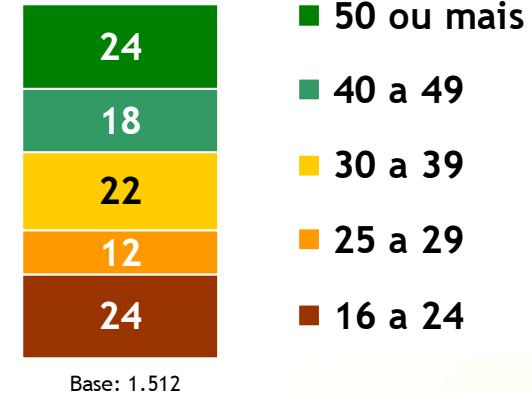
Total	%	(1.512)
■ Penha + Vila Prudente	10	
■ Capela do Socorro + Cidade Ademar	9	
■ São Mateus + São Miguel Paulista	7	
■ Itaim Paulista + Cidade de Tiradentes + Guaianazes	7	
■ Casa Verde + Pirituba/ Jaraguá	7	
■ Aricanduva + Mooca	6	
■ Ermelino Matarazzo + Itaquera	6	
■ Jaçanã/Tremembé + Vila Maria/ Vila Guilherme	6	
■ Butantã + Lapa	6	
■ Santo Amaro + Vila Mariana	6	
■ Ipiranga + Jabaquara	6	
■ Campo Limpo	5	
■ M'Boi Mirim + Parelheiros	5	
■ Sé	4	
■ Freguesia/Brasilândia + Perus	4	
■ Santana/Tucuruvi	3	
■ Pinheiros	3	

# Perfil da Amostra

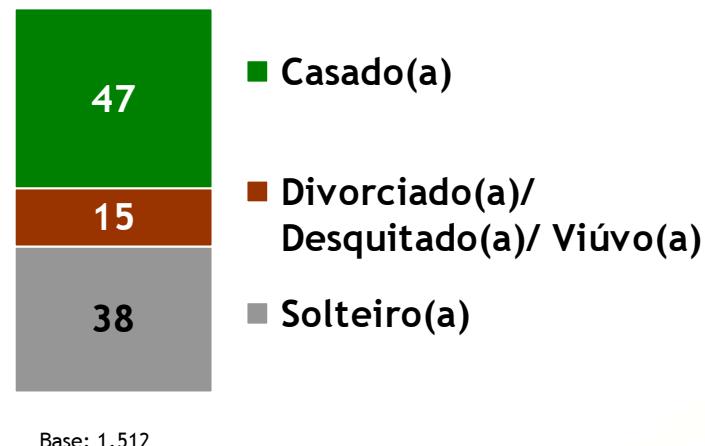
%



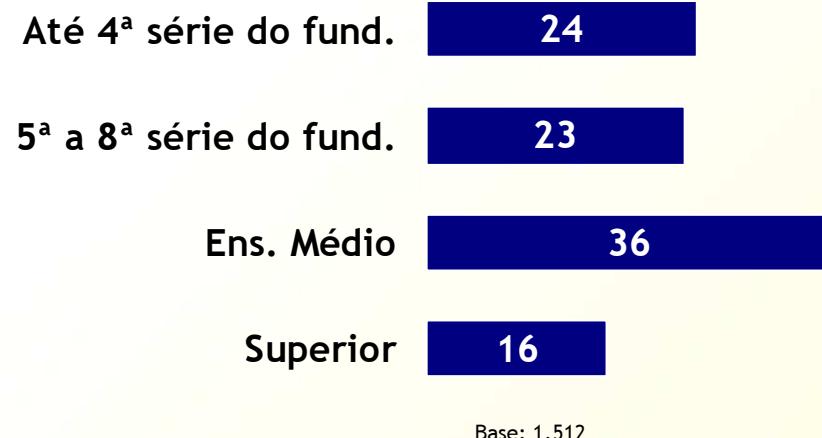
**Idade**



**Estado Civil**



**Escolaridade**



# Perfil da Amostra



%

## Renda Pessoal

Mais de 5  
SM

9

Mais de 2 a  
5 SM

21

Até 2 SM

48

Não possui  
rendimento  
pessoal

18

Não opinou

3

Base: 1.512

IBOPE  
inteligência

## Renda Familiar

Mais de 5  
SM

26

De 2 a 5  
SM

36

Até 2 SM

30

Não  
opinou

8

Base: 1.512

NOSSA  
SAOPAULO



IBOPE  
inteligência

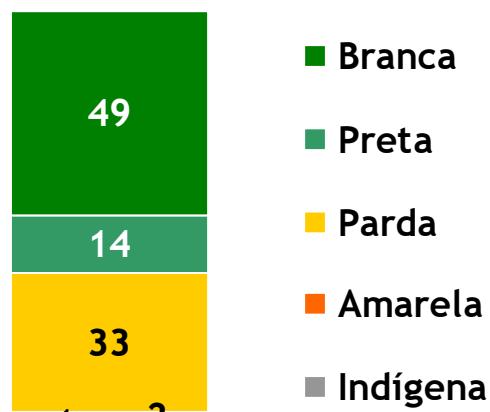
## DIVERSIDADE DA CIDADE DE SÃO PAULO

NOSSA  
SAOPAULO

# Diversidade da Cidade de São Paulo

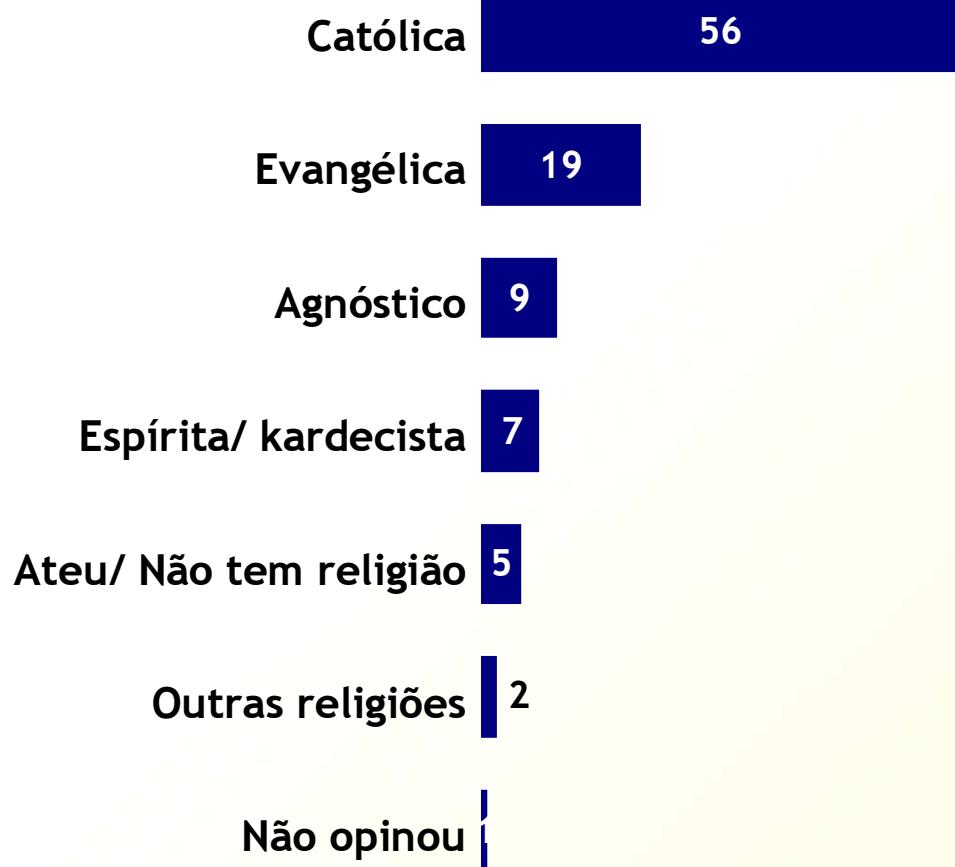
%

## Cor Declarada



IBOPE  
inteligência

## Religião



NOSSA  
SAOPAULO

# Diversidade da cidade de São Paulo

%

## Opção Sexual

Normalmente, o(a) sr(a) tem relação sexual:

	 Homem (707)	 Mulher (805)
▪ Somente com homens	6	84
▪ Somente com mulheres	87	2
▪ Mais com homens, mas às vezes com mulheres	0	0
▪ Mais com mulheres, mas às vezes com homens	1	0
▪ Recusa/ Não respondeu	5	14

## Tempo de Moradia na Capital

Menos de 1 ano

1

Entre 1 e 5 anos

6

Entre 6 e 10 anos

5

Mais de 10 anos

43

Nasceu aqui

45

Base: 1.512



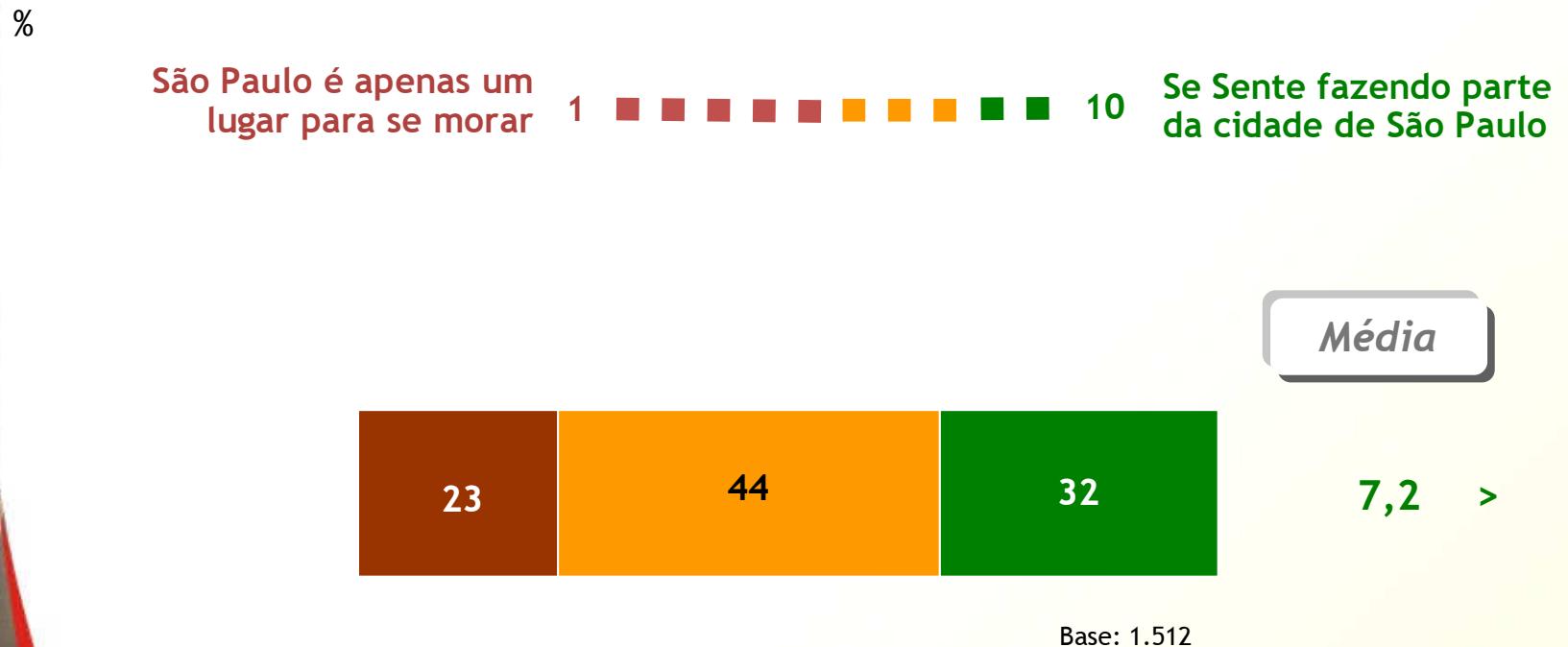
**IBOPE**  
inteligência

**CLIMA E IMAGEM**

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Pertencimento à cidade de São Paulo

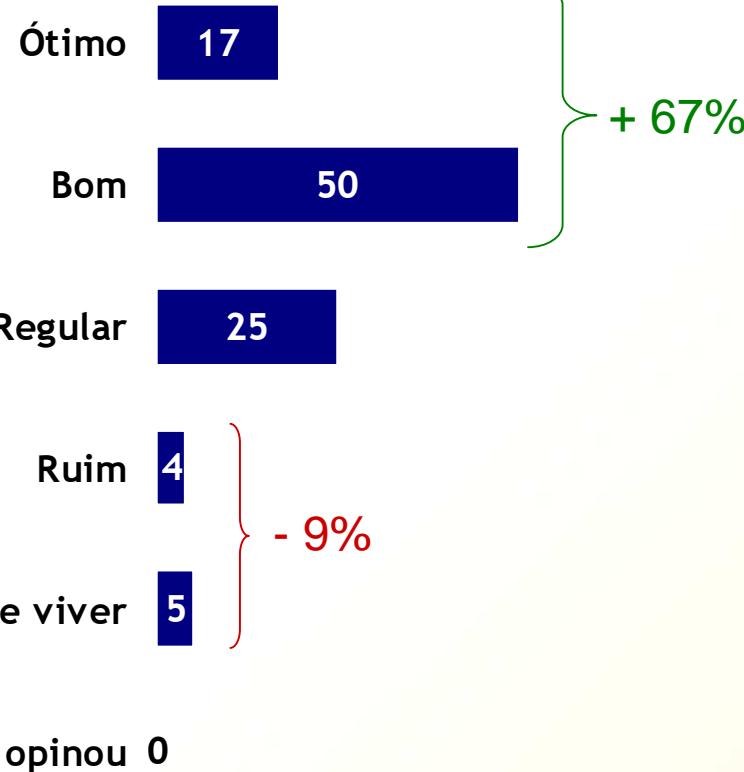
*Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que para você a cidade de São Paulo é “apenas um lugar para se morar” e 10 significa que “se sente fazendo parte da cidade de São Paulo, ou seja, integrado com o modo de viver, o lugar e as pessoas”, onde o(a) sr(a) se situaria?*



# Viver na cidade de São Paulo

%

*Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar:*

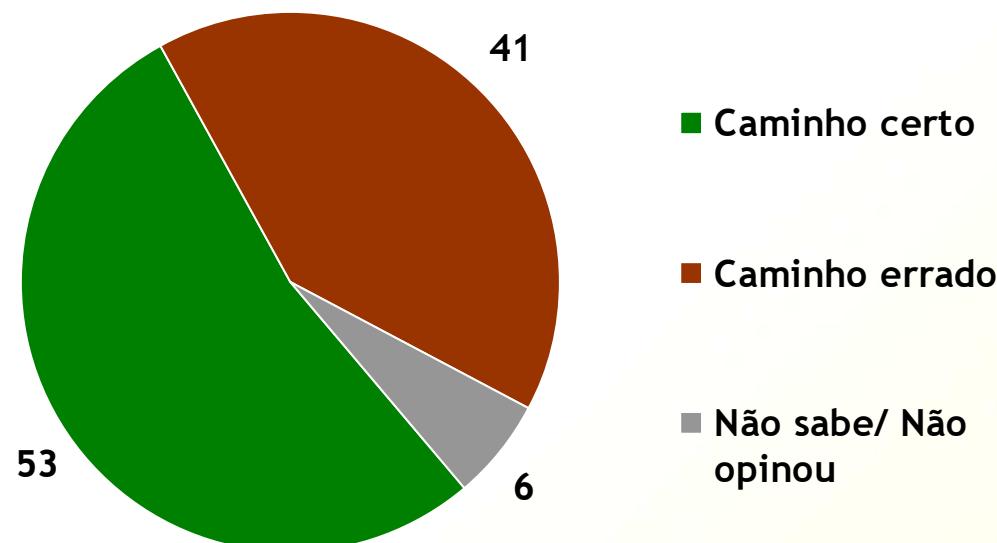


Base: 1.512

# Caminhos da cidade de São Paulo

*Na sua opinião, a cidade de São Paulo está no caminho certo ou está no caminho errado?*

%

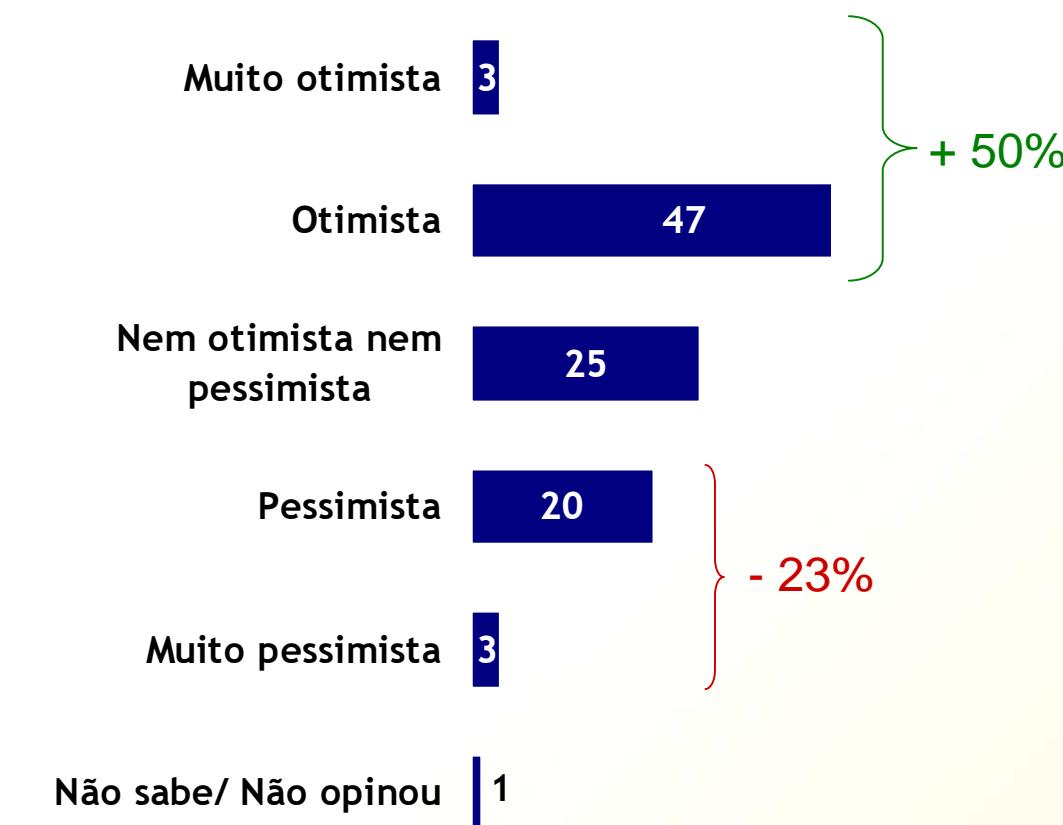


Base: 1.512

# Expectativa com relação ao futuro da cidade de São Paulo

*Como o(a) sr(a) diria que se sente atualmente em relação ao futuro da cidade de São Paulo?*

%



# Orgulho de morar na cidade de São Paulo

*O(a) sr(a) diria que sente orgulho ou não sente orgulho de morar na cidade de São Paulo?*

%

Sente muito orgulho

44

Sente um pouco de orgulho

38

Não sente orgulho

16

Não sabe/ Não opinou

1

Base: 1.512

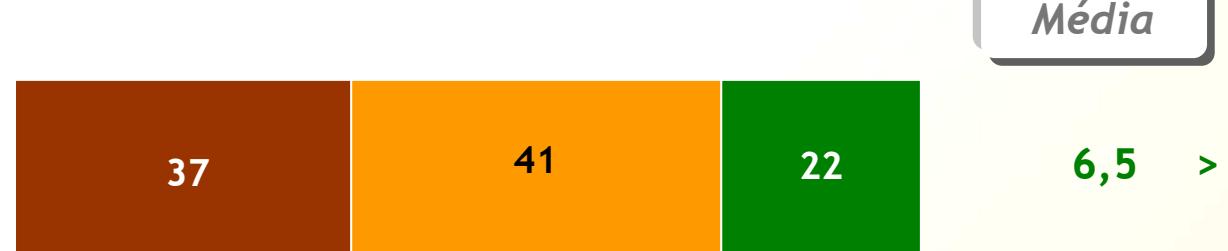


# Qualidade de vida na cidade de São Paulo

*Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa "péssima" e 10 significa "ótima", como o(a) sr(a) classifica a sua qualidade de vida na cidade de São Paulo?*

%

Qualidade de vida péssima 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Qualidade de vida ótima

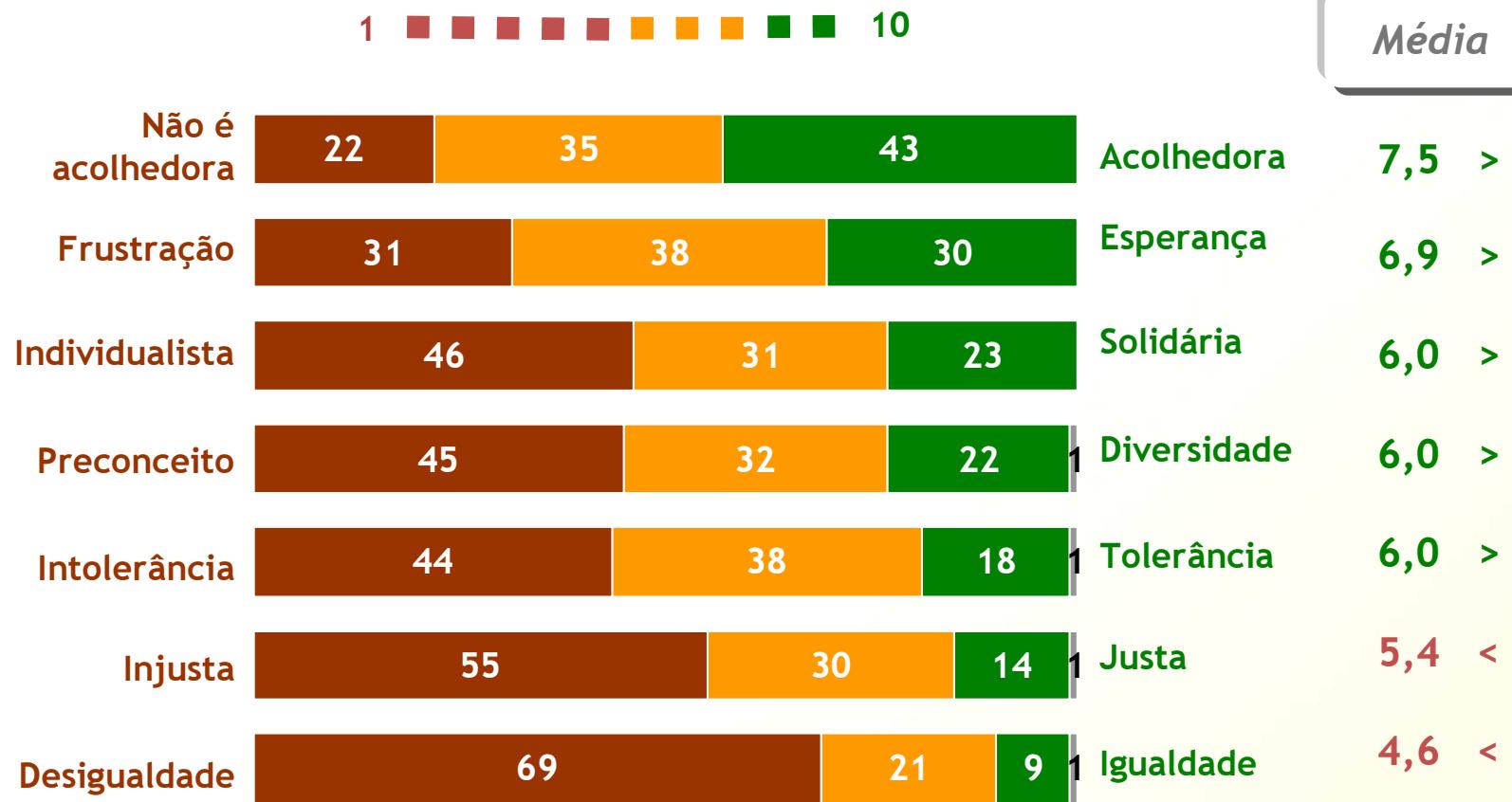


Base: 1.512



# Atributos da cidade de São Paulo

*Numa escala de 1 a 10, como o(a) sr(a) classifica a cidade de São Paulo?*



IBOPE  
inteligência

Base: 1.512

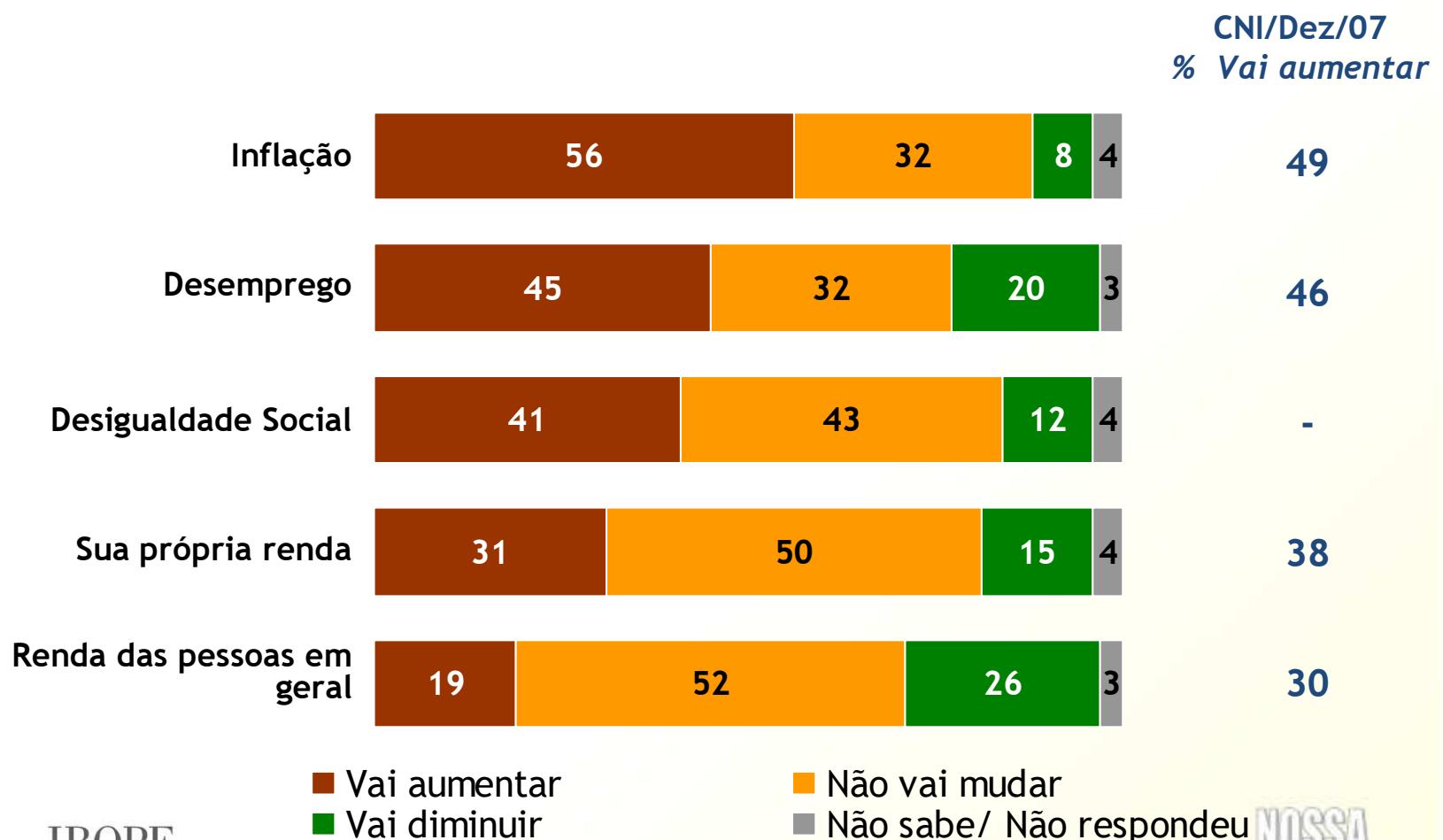
■ Não sabe/ Não opinou

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Expectativa sobre a situação da cidade de São Paulo nos próximos seis meses

%

*Levando em conta a situação da na cidade de São Paulo nos últimos seis meses, na sua opinião:*

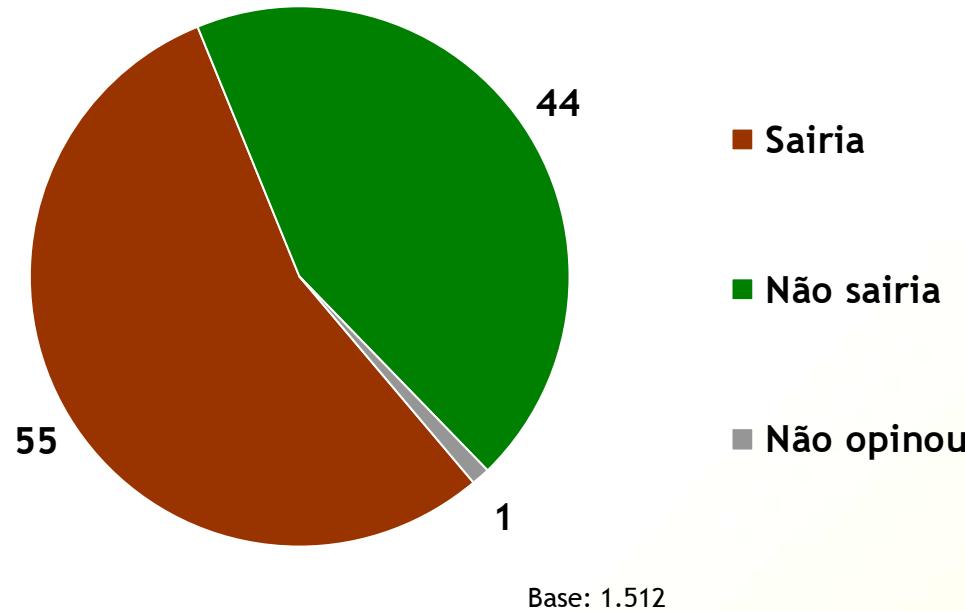




# Perspectiva de futuro na cidade de São Paulo

*Caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?*

%



Moradores da subprefeitura de Capela do Socorro e de Cidade Ademar são os que mais declaram que, se pudessem, sairiam de São Paulo

# QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

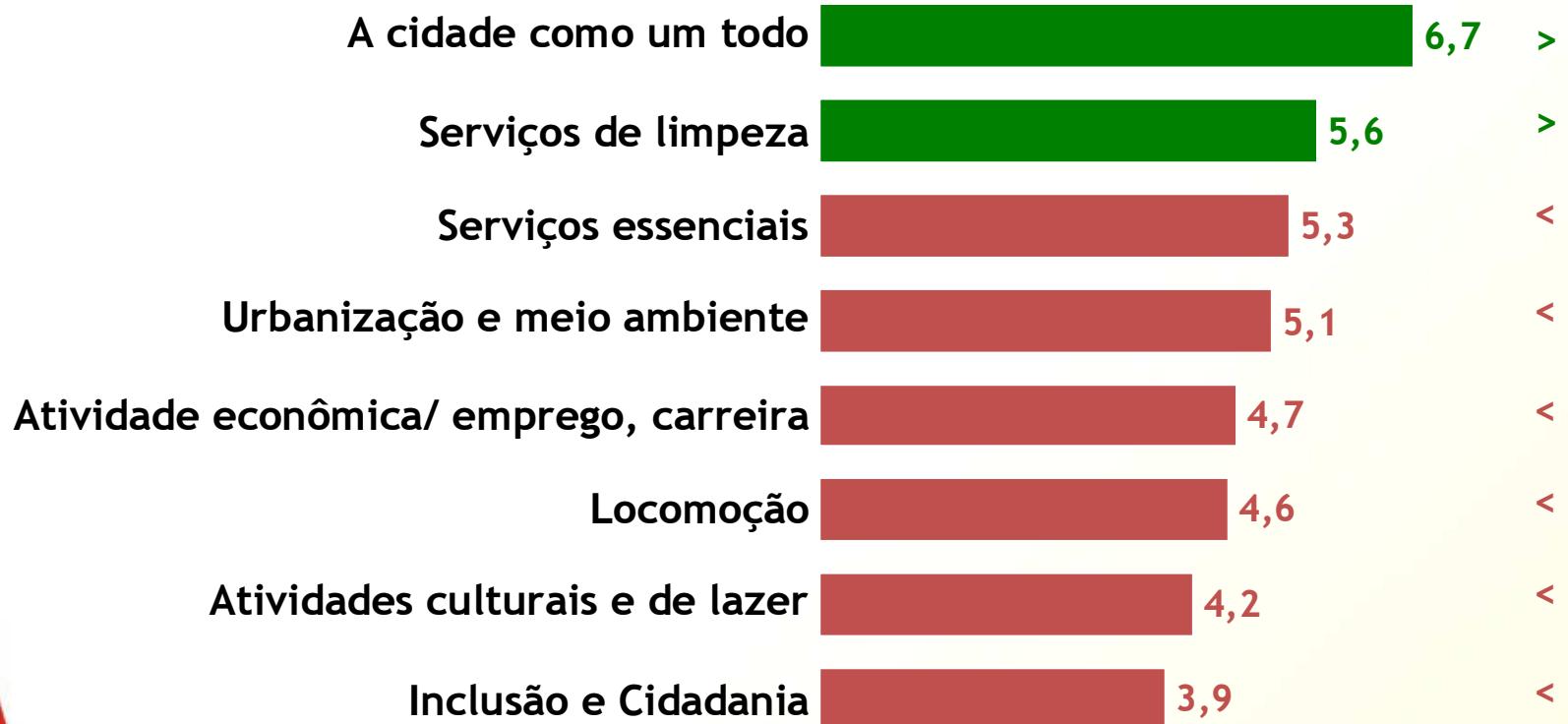
Indicadores de Percepção

**MÉDIAS**

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Indicadores da Cidade de São Paulo (Resumo - Médias)

*Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para:*



# QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

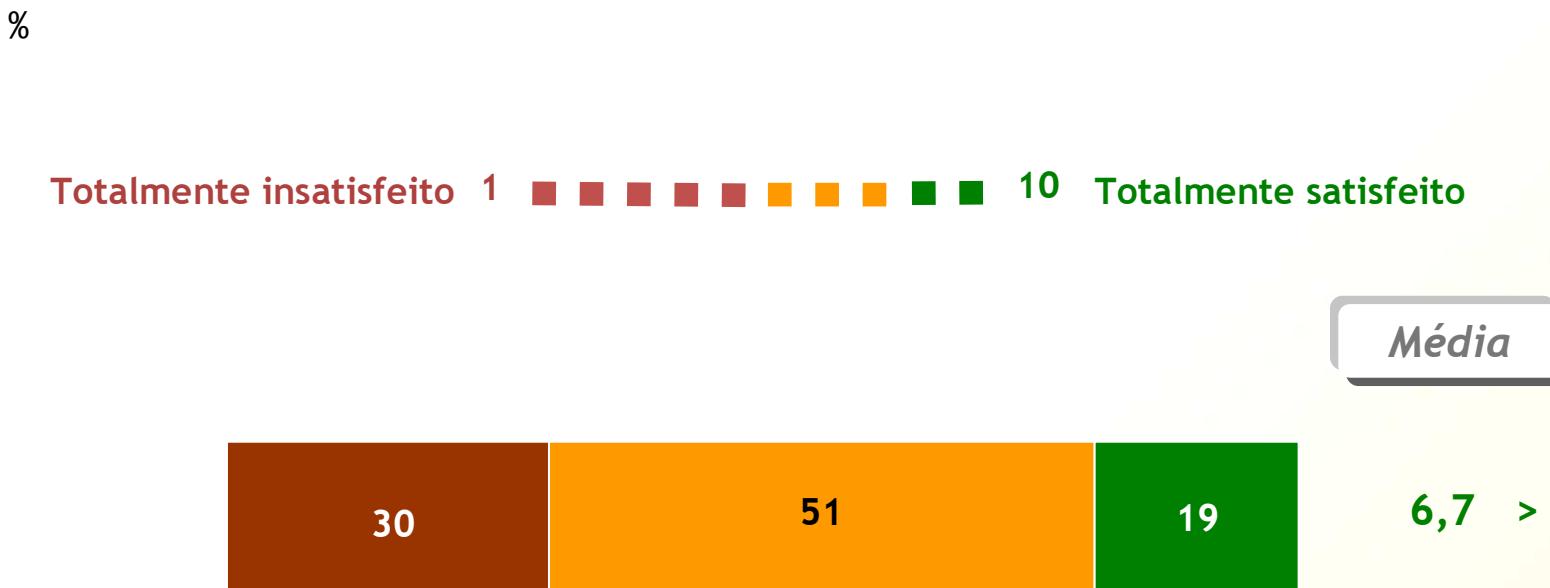
Indicadores de Percepção

**A CIDADE COMO UM  
TODO**

**NOSSA  
SAOPAULO**

## A cidade como um todo

*Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para **A CIDADE COMO UM TODO**:*



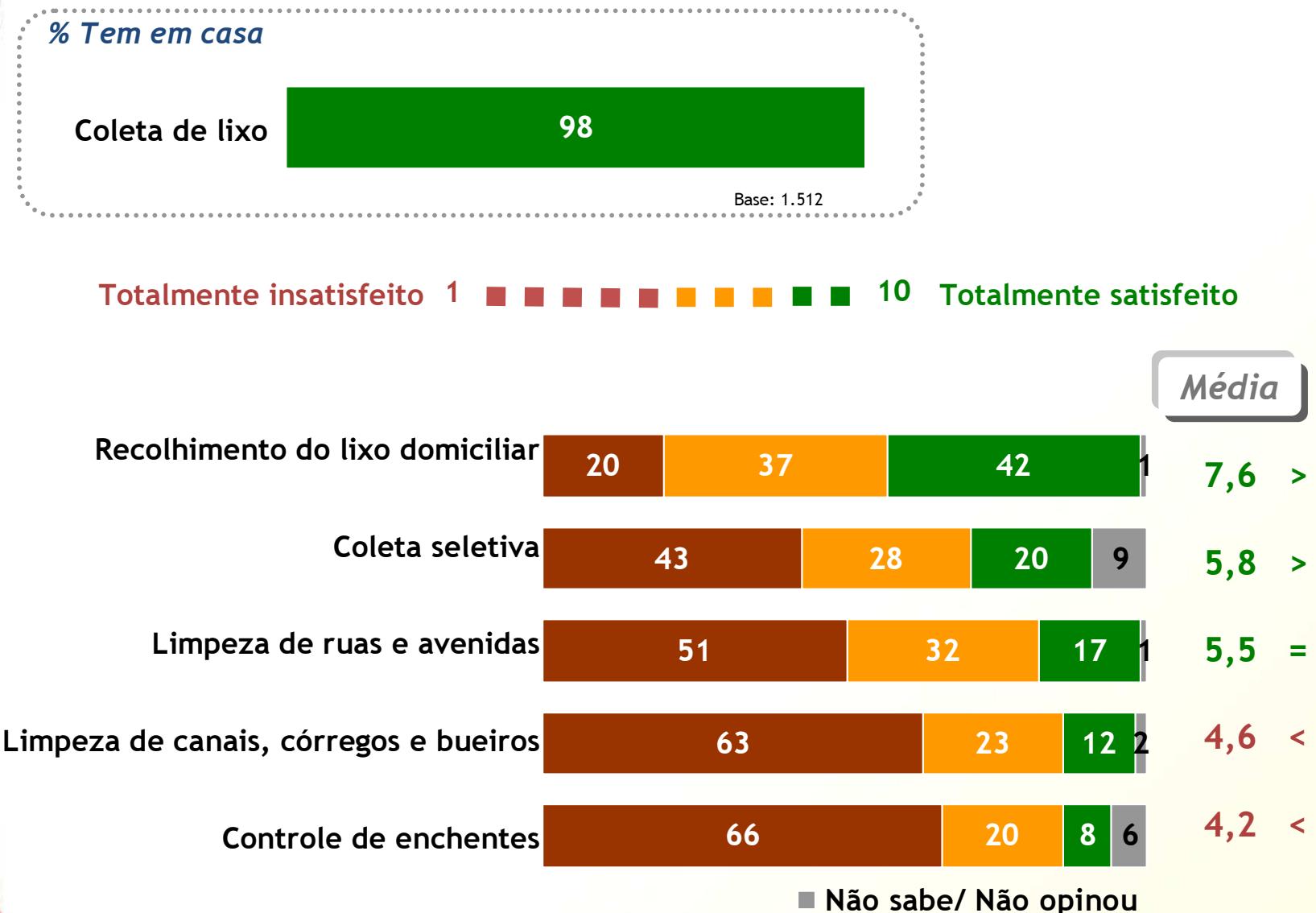
## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**SERVIÇOS DE LIMPEZA**

**NOSSA  
SAOPAULO**

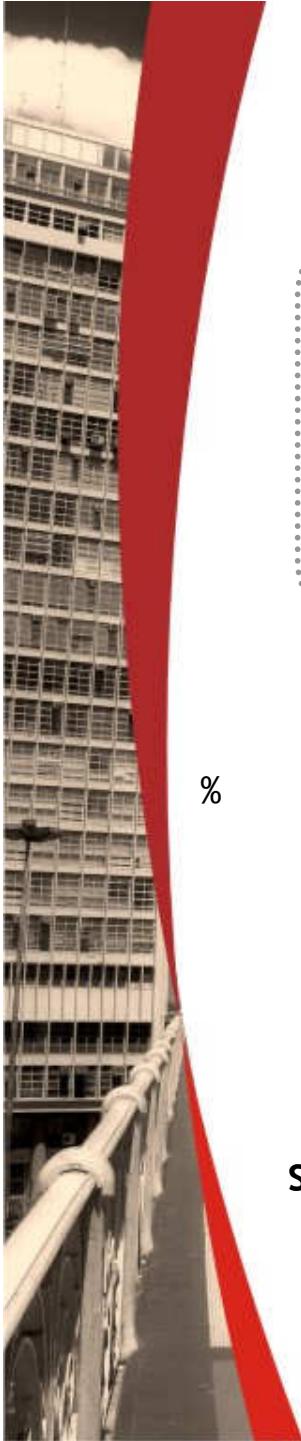
# Serviços de Limpeza



## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção  
**SERVIÇOS ESSENCIAIS**

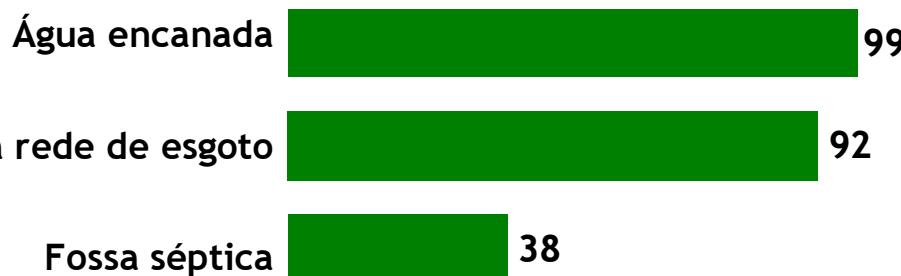
**NOSSA  
SAOPAULO**



# Serviços Essenciais

## Saneamento Básico

## *% Tem em casa*



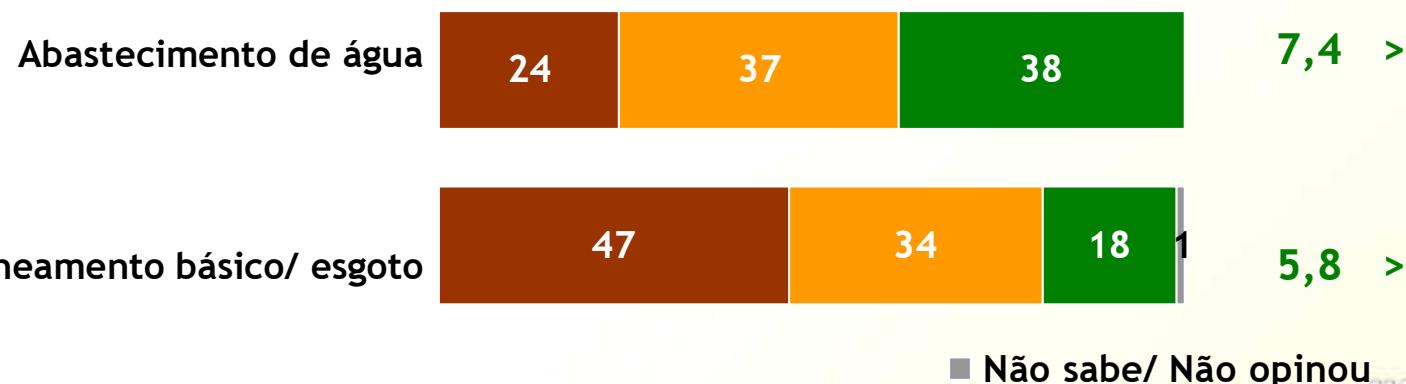
6% afirmam não ter nem fossa séptica nem ligação à rede de esgoto

Base: 1.512

%

Totalmente insatisfeito 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente satisfeito

Média



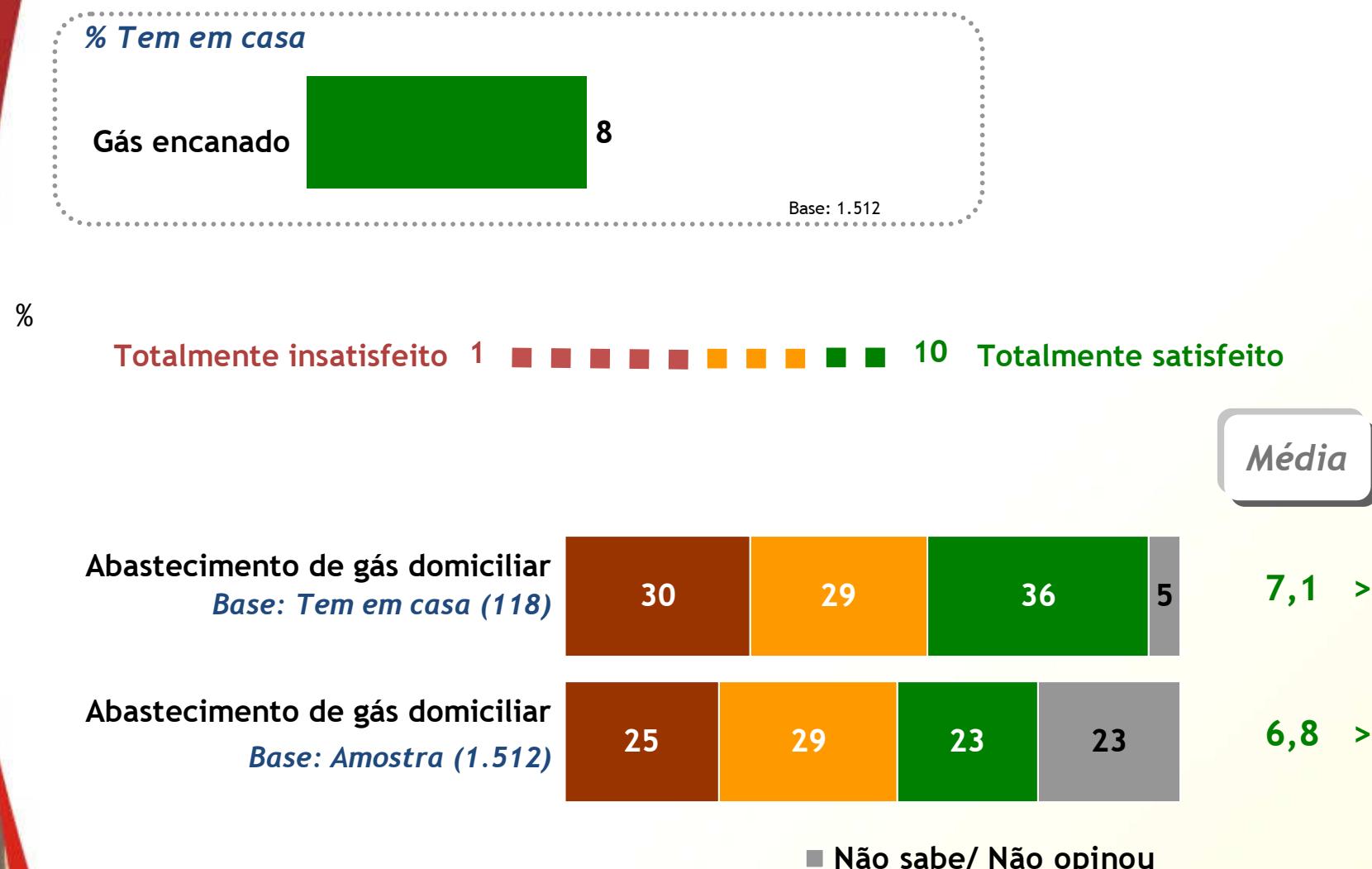
Base: 1.512

IBOPE  
inteligência

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Serviços Essenciais

## Abastecimento de Gás Domiciliar



## Serviços Essenciais Condições de Moradia

## **% Tem em casa e/ou próximo**



Base: 1.512

**Totalmente insatisfeito** 1  10 **Totalmente satisfeito**

%

Média



## ■ Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512

# Serviços Essenciais

## Segurança Pública



Base: 1.512

%

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito



*Média*

## ■ Não sabe/ Não opinou

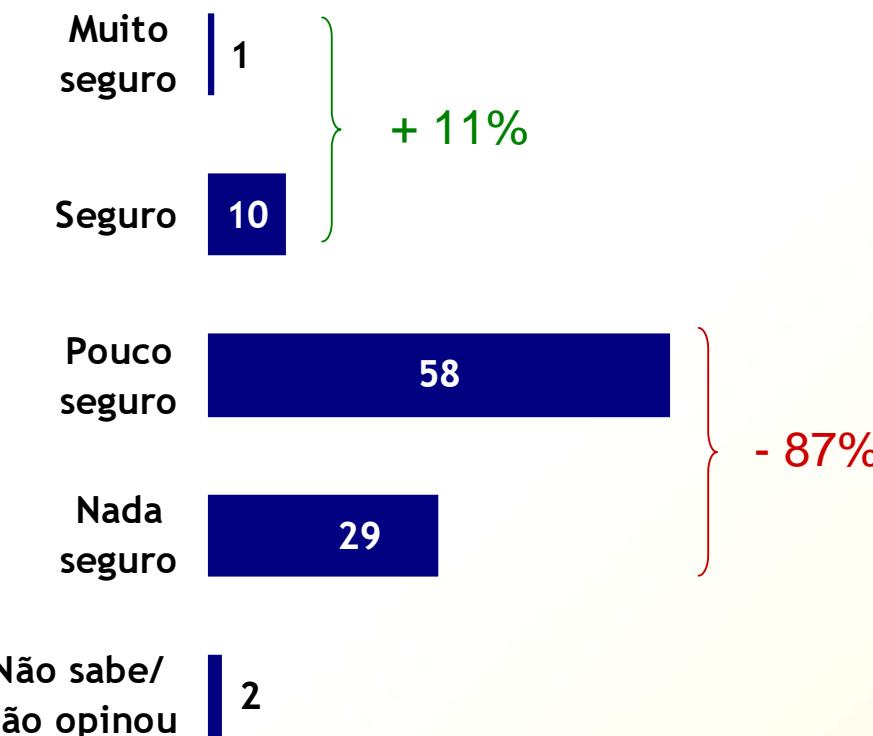
Base: 1.512



# Serviços Essenciais

## Segurança Pública - Percepção de Segurança

*Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?*



Base: 1.512



# Serviços Essenciais Segurança Pública - Ocorrência de Violência

*Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:*

%

O(a) sr(a) pessoalmente foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito na cidade de São Paulo?

20

80

Algum parente seu ou alguém que o(a) sr(a) conhece, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito na cidade de São Paulo?

49

51

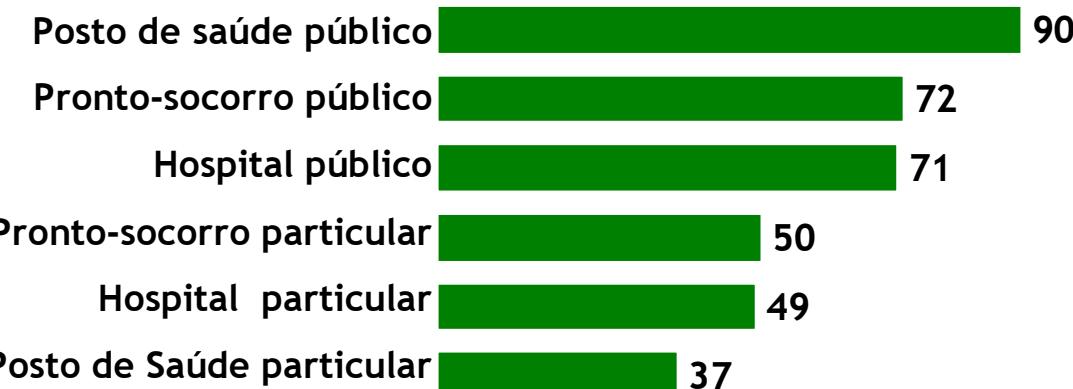
■ Sim

■ Não

Base: 1.512

# Serviços Essenciais Saúde Pública

% Tem próximo de casa



Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou

# Serviços Essenciais Saúde Pública

%

*Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:*



76% utilizaram  
pessoalmente ou  
alguém da família  
utilizou algum serviço  
de Saúde Pública



# Serviços Essenciais

## Perfil de quem usa os serviços de saúde pública

### Sexo

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
 Homem	45	51
 Mulher	55	49

### Idade

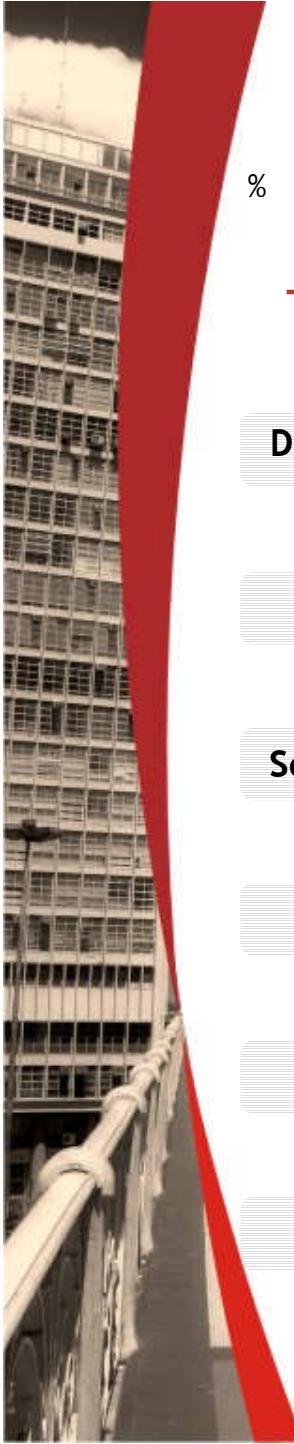
%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
16 a 24	25	22
25 a 29	13	8
30 a 39	23	21
40 a 49	17	21
50 e mais	23	28

### Escolaridade

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
Até 4 <sup>a</sup>	26	20
5 <sup>a</sup> a 8 <sup>a</sup>	24	21
Ens. Médio	37	36
Ens. Superior	13	26

### Renda familiar

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
Até 2 SM	33	21
Mais de 2 a 5 SM	39	28
Mais de 5 SM	21	41
Não opinou	7	10



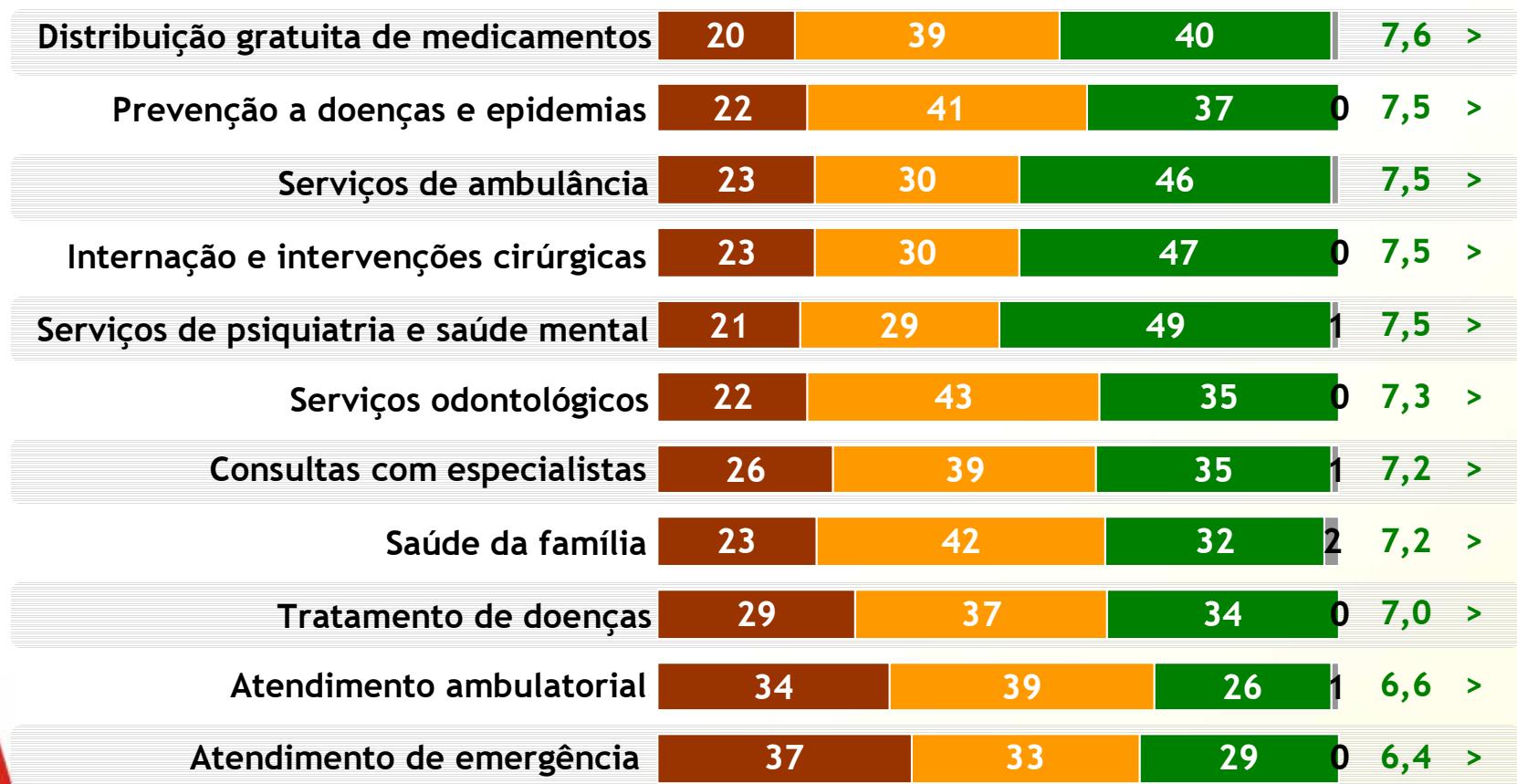
# Serviços Essenciais Saúde Pública

## **QUALIDADE DO SERVIÇO**

*(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)*

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

# *Média*



IBOPE  
inteligência

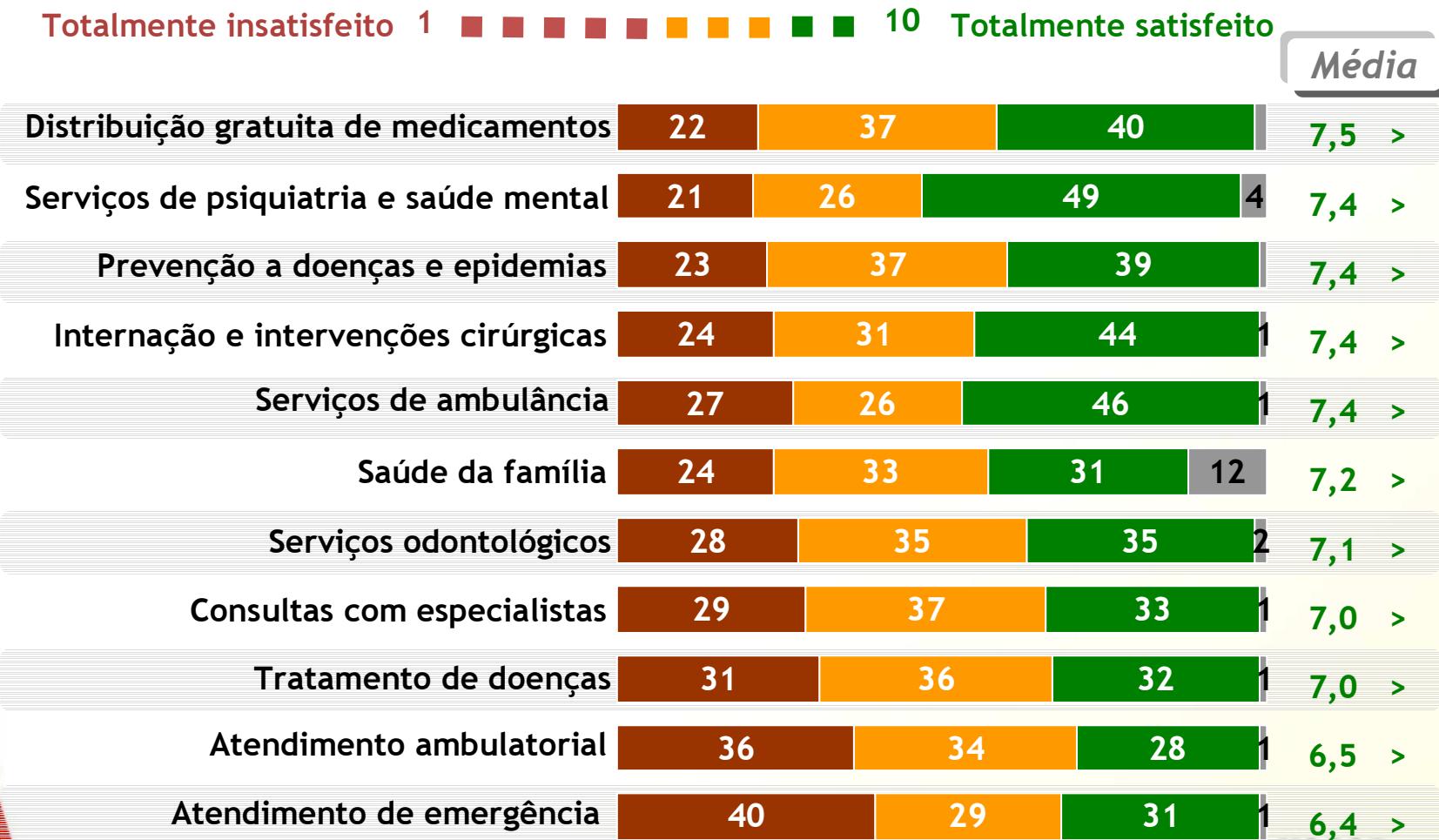
■ Não sabe/ Não opinou

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Serviços Essenciais Saúde Pública

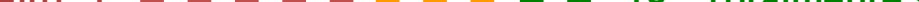
## ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

*(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)*





# Serviços Essenciais Saúde Pública

Totalmente insatisfeito 1  10 Totalmente satisfeito

%

Média

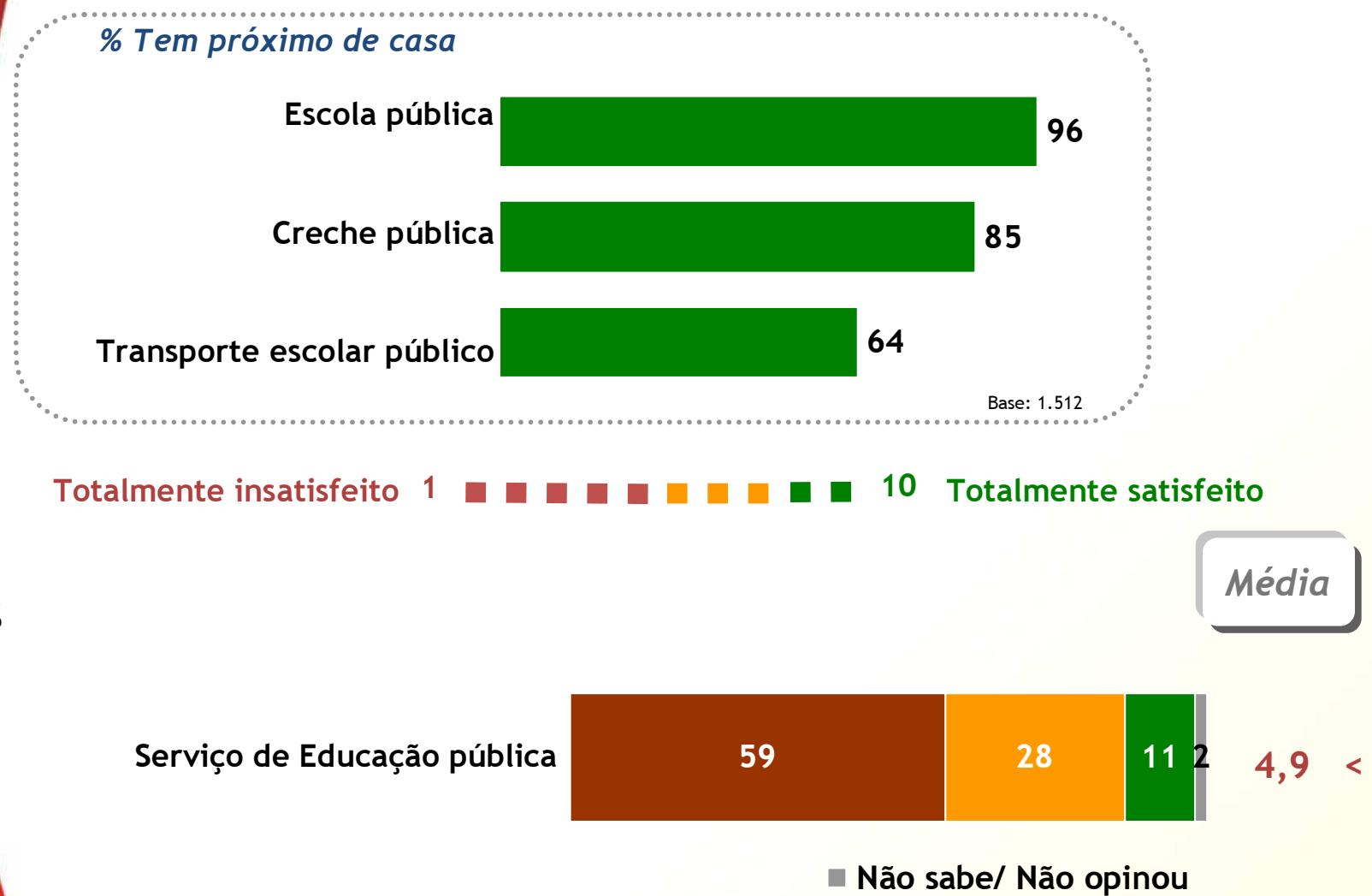


**Mesmo entre os usuários, a avaliação do tempo médio para a obtenção dos serviços públicos de saúde é menor do que a média**

Base: 1.512

# Serviços Essenciais

## Educação Pública



%

IBOPE  
inteligência

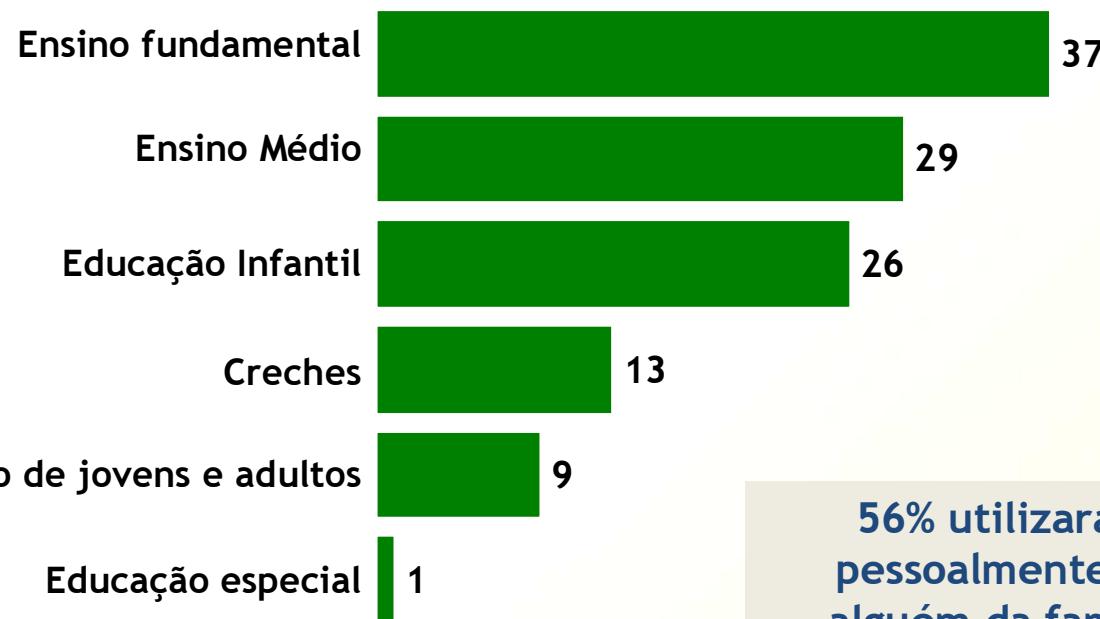
Base: 1.512

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Serviços Essenciais Educação Pública

%

*Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:*



56% utilizaram  
pessoalmente ou  
alguém da família  
utilizou algum serviço  
de Educação Pública



# Serviços Essenciais

## Perfil de quem usa os serviços de educação pública

### Sexo

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
 Homem	44	51
 Mulher	56	49

### Idade

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
16 a 24	29	18
25 a 29	13	11
30 a 39	27	17
40 a 49	18	17
50 e mais	13	38

### Escolaridade

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
Até 4 <sup>a</sup>	22	28
5 <sup>a</sup> a 8 <sup>a</sup>	27	18
Ens. Médio	42	28
Ens. Superior	9	26

### Renda familiar

%	<i>Usa</i>	<i>Não usa</i>
Até 2 SM	36	23
Mais de 2 a 5 SM	38	33
Mais de 5 SM	19	35
Não opinou	6	10

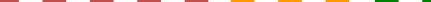


# Serviços Essenciais

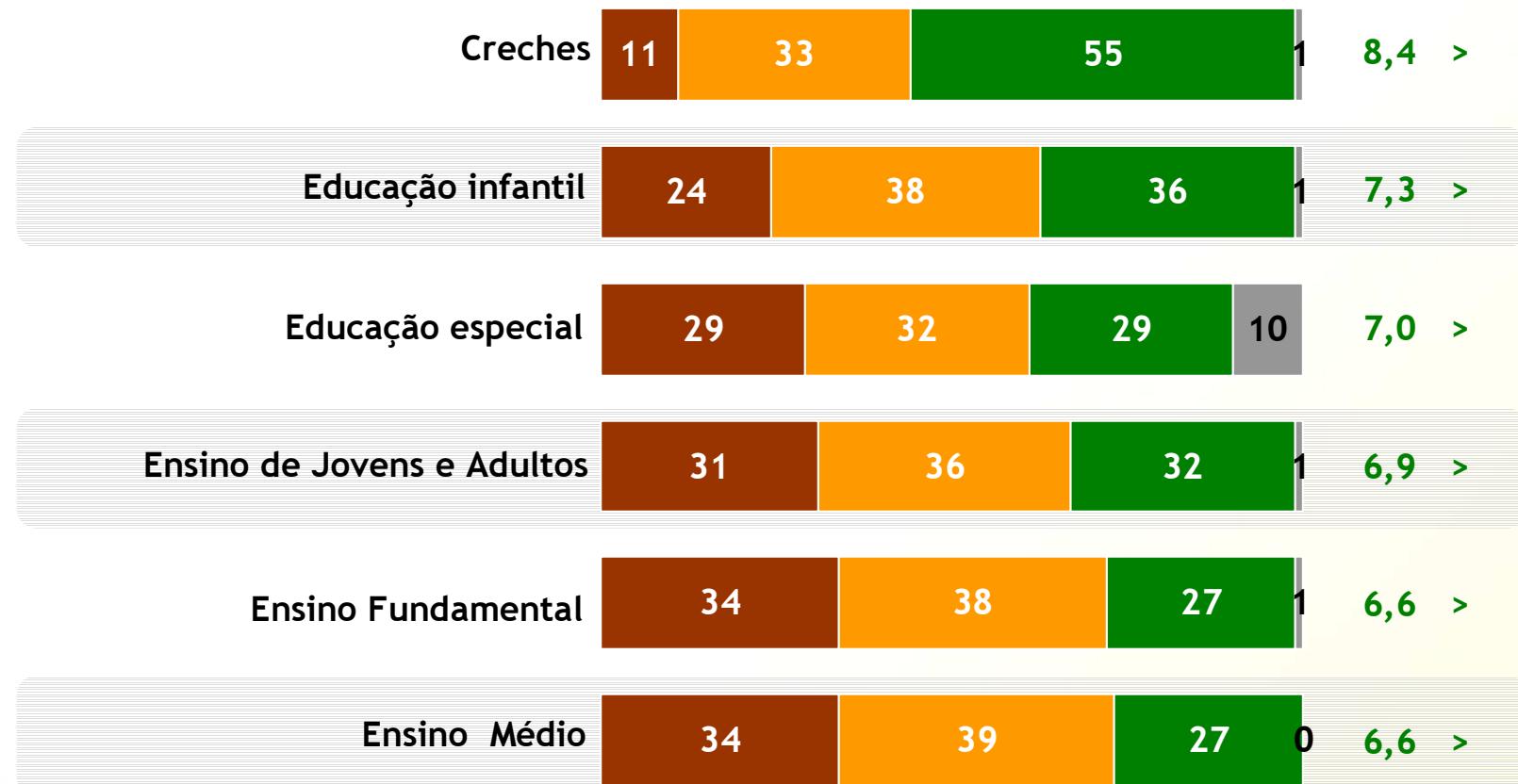
## Educação Pública

## QUALIDADE DO SERVIÇO

*(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)*

Totalmente insatisfeito 1  10 Totalmente satisfeito

*Média*



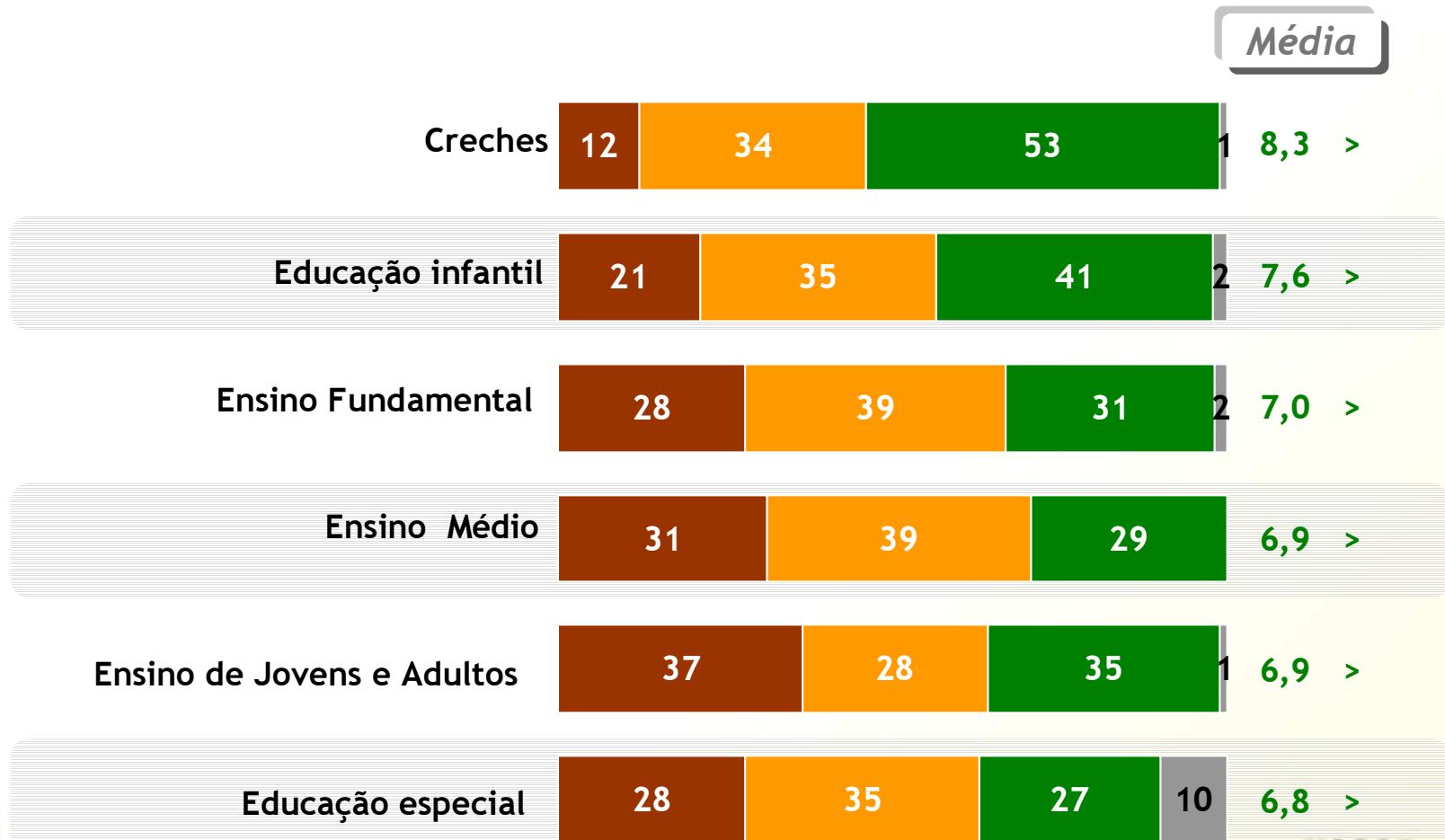


# Serviços Essenciais Educação Pública

## ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

*(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)*

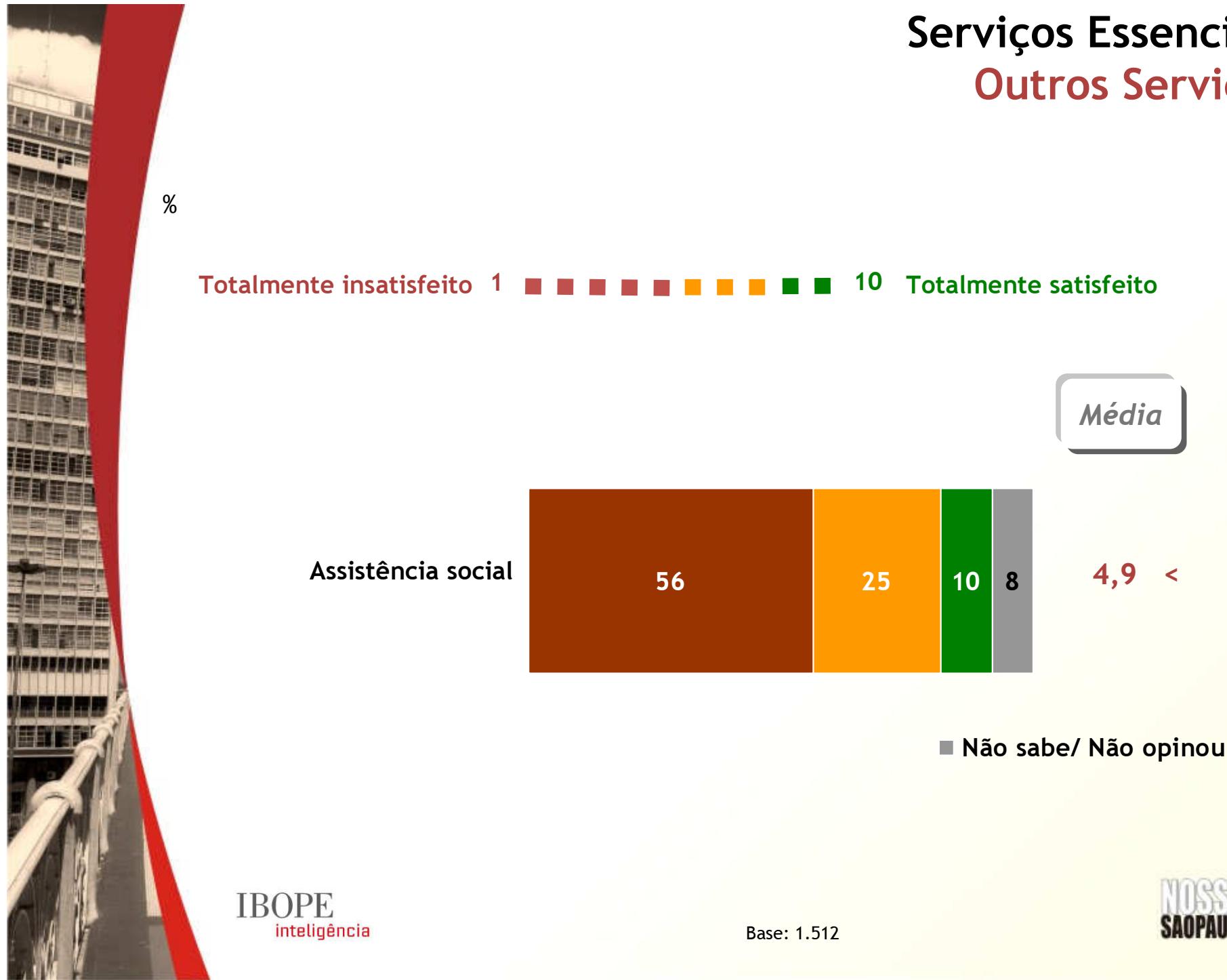
Totalmente insatisfeito 1  10 Totalmente satisfeito



IBOPE  
inteligência

■ Não sabe/ Não opinou

**NOSSA  
SAOPAULO**



IBOPE  
inteligência

Base: 1.512

**NOSSA  
SAOPAULO**

## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

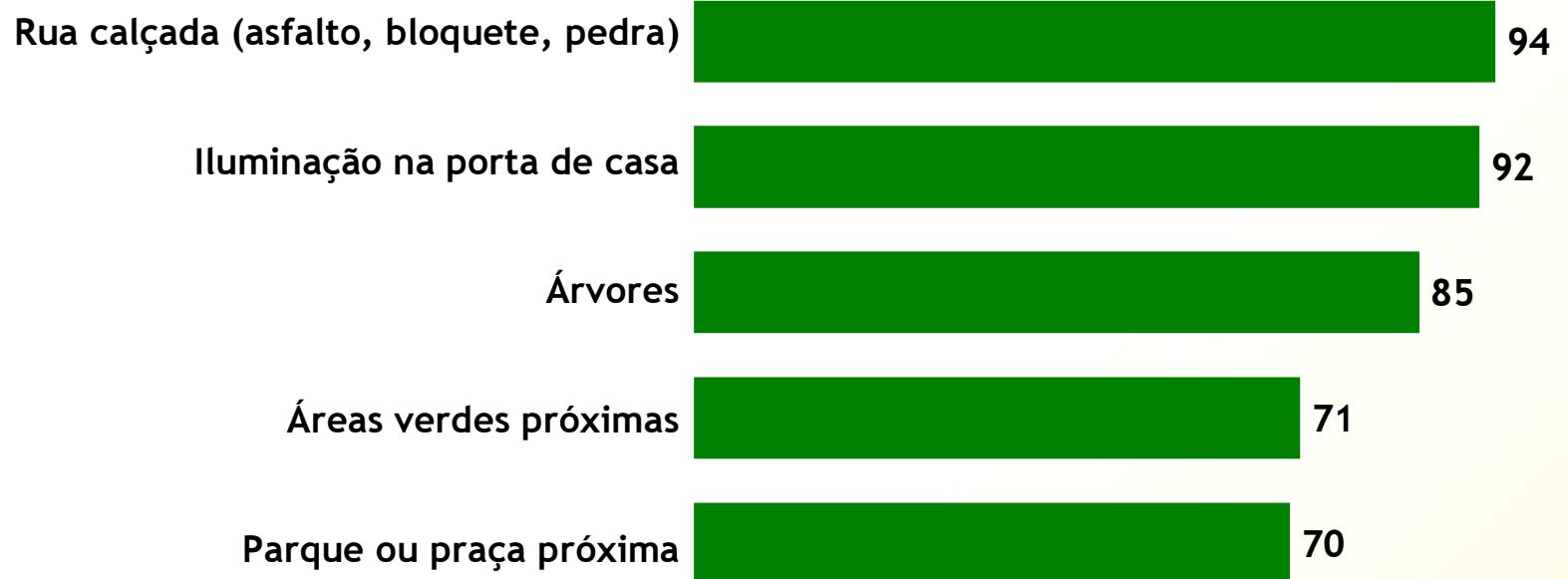
**URBANIZAÇÃO E MEIO  
AMBIENTE**

**NOSSA  
SAOPAULO**



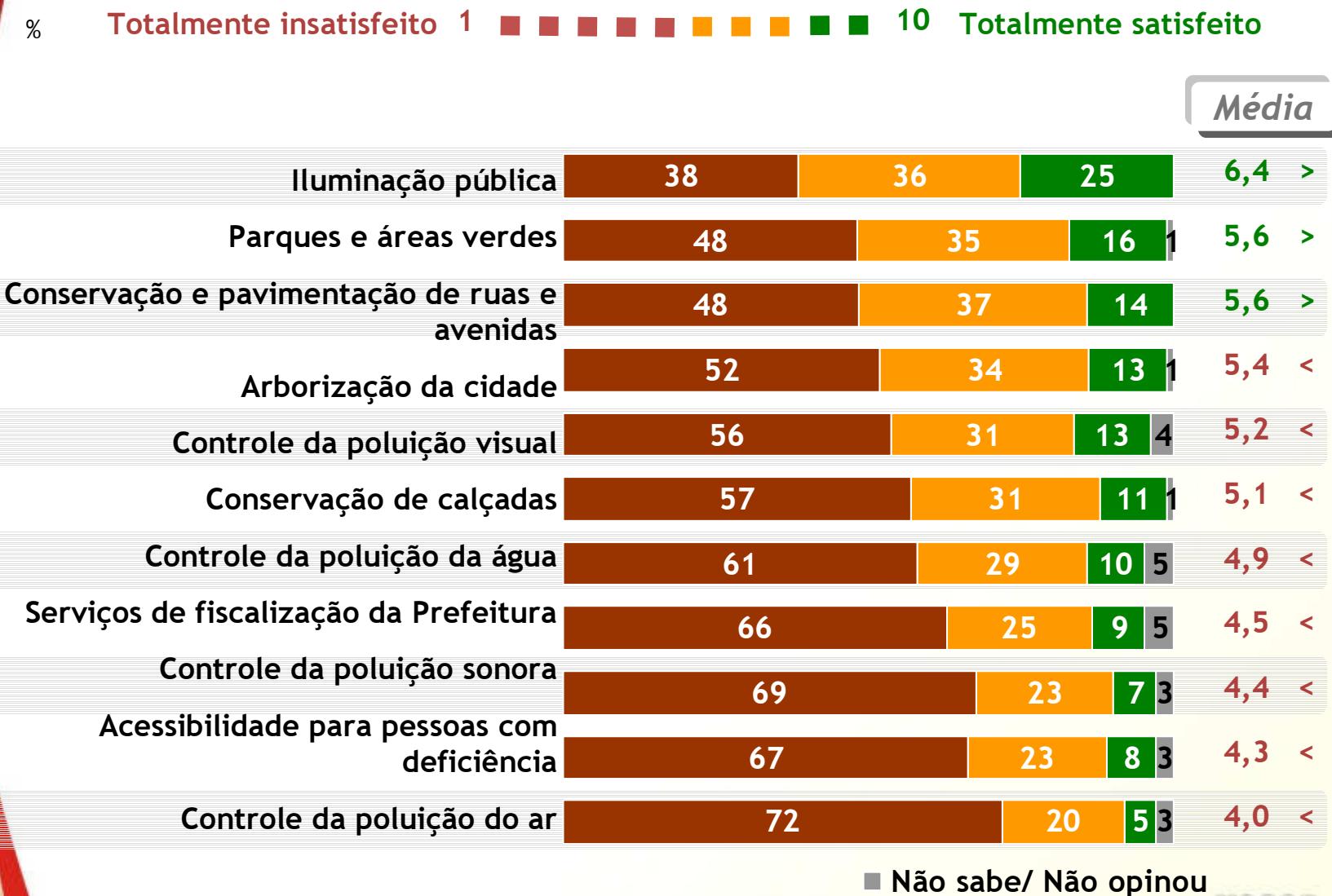
# Urbanização e Meio Ambiente

*% Tem próximo de casa*





# Urbanização e Meio Ambiente



**IBOPE**  
inteligência

Base: 1.512

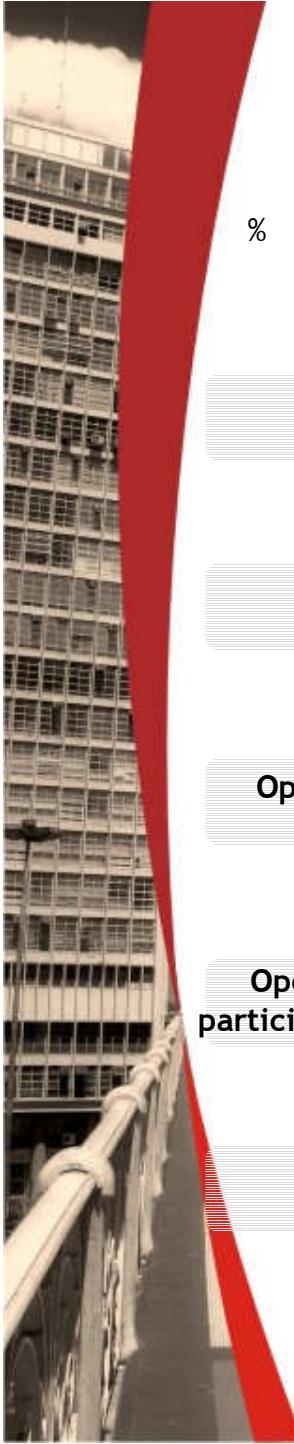
**NOSSA  
SAOPAULO**

## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

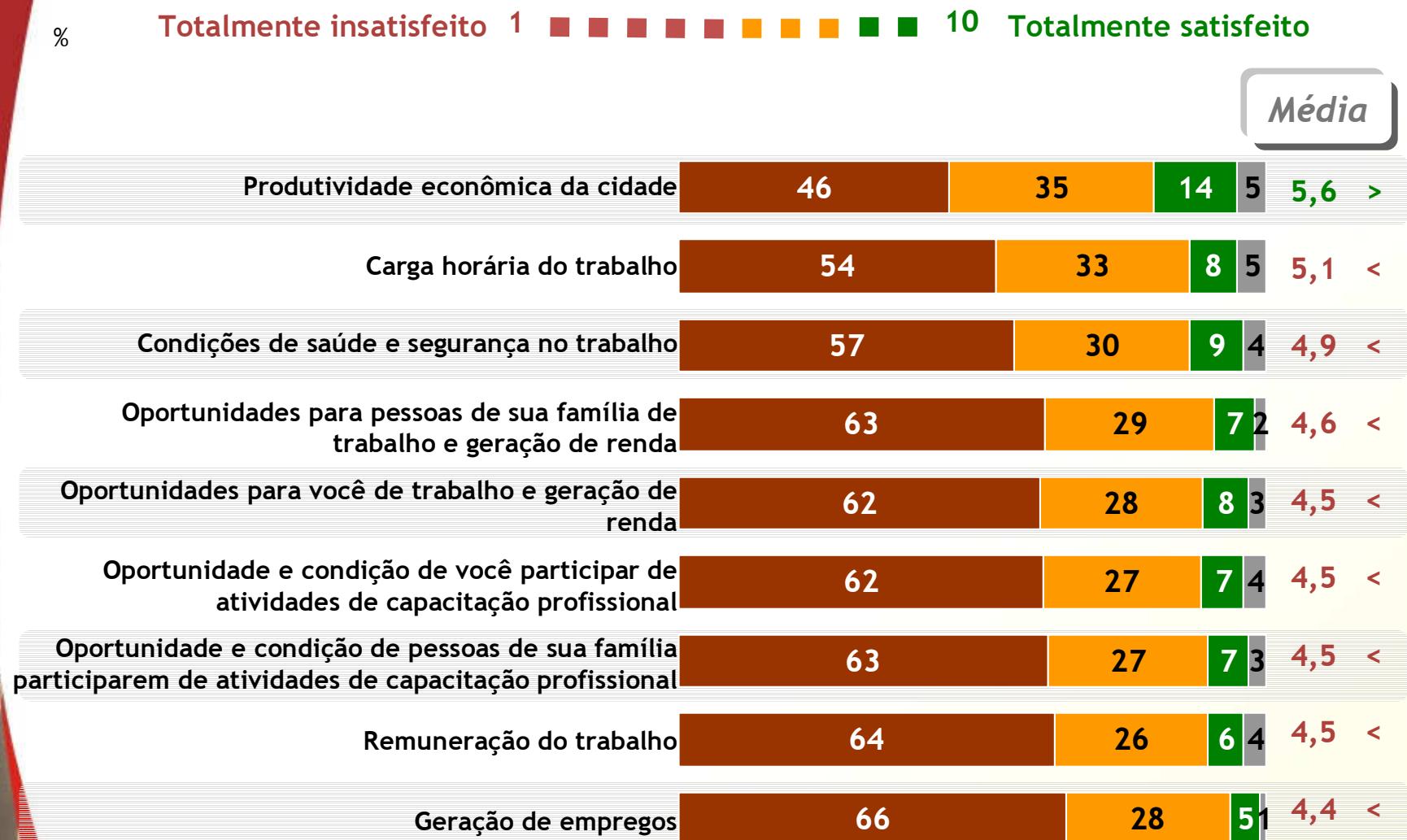
Indicadores de Percepção

**ATIVIDADE ECONÔMICA,  
EMPREGO/ CARREIRA**

**NOSSA  
SAOPAULO**



# Atividade econômica, emprego/ carreira



Base: 1.512

■ Não sabe/ Não opinou

**NOSSA  
SAOPAULO**

## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**LOCOMOÇÃO**

**NOSSA  
SAOPAULO**

# **Locomoção**

## **Transporte coletivo**

## *% Tem próximo de casa*



95

Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

%

## Transporte coletivo

54

31

14

5.

*Média*

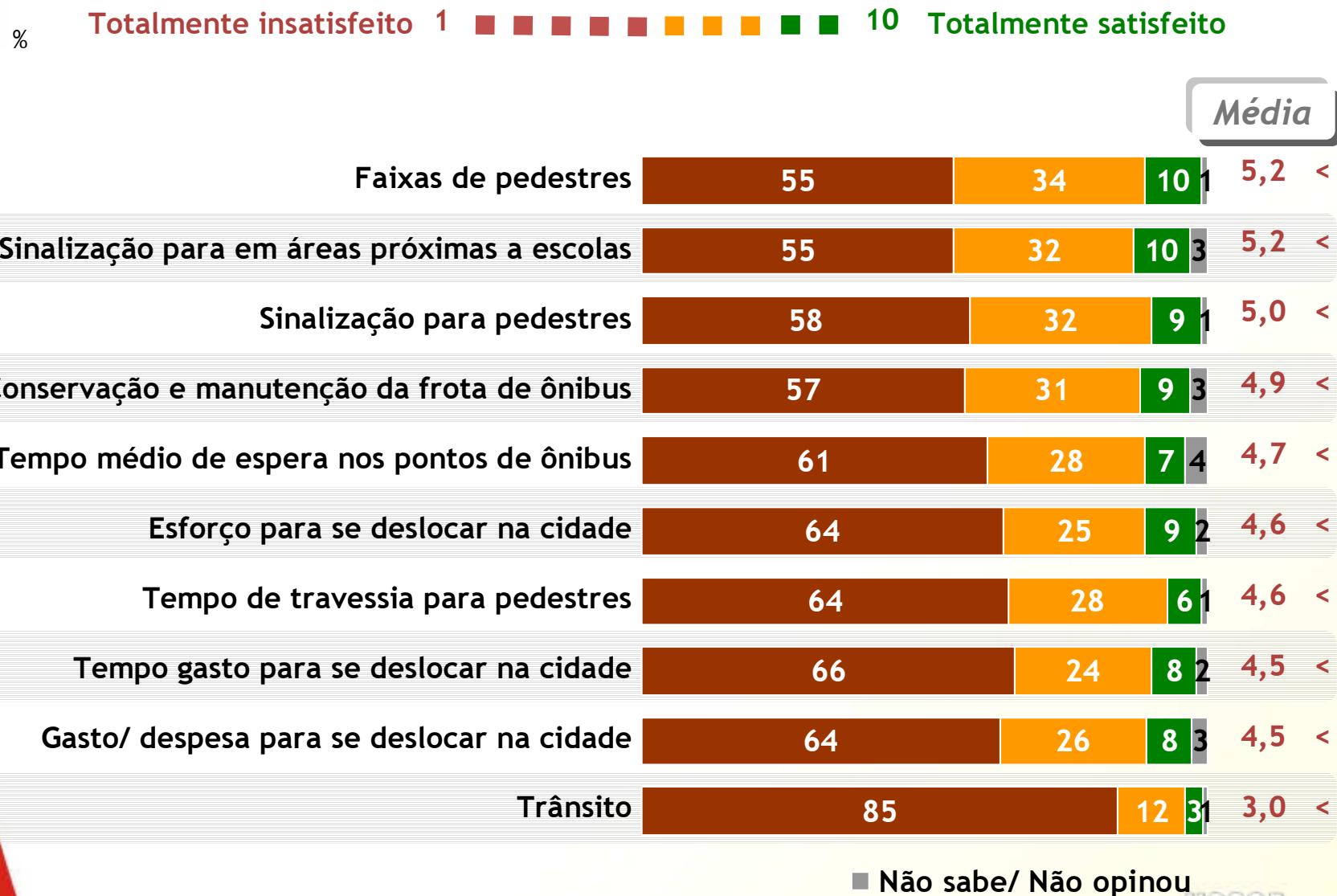
■ Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512

IBOPE  
inteligência

**NOSSA  
SAOPAULO**

# Locomoção





# Locomoção

## Tempo médio de deslocamento na cidade

*Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo, etc, considerando a ida e a volta?*

%



*Média  
1 hora e  
40 minutos*

## QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**ATIVIDADES CULTURAIS  
E DE LAZER**

**NOSSA  
SAOPAULO**



# Atividades culturais e de lazer

%

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

Média

Oportunidade e condição da população participar de atividades de esporte

55 30 12 2 5,1 <

Oportunidade e condição da população participar de atividades de lazer e recreação

56 30 11 2 5,1 <

Oportunidade e condição da população participar de atividades culturais

57 30 11 2 4,9 <

Espaços e equipamentos públicos para atividades de lazer e recreação

59 29 10 3 4,8 <

Espaços e equipamentos públicos para atividades de esporte

59 27 10 3 4,8 <

Espaços e equipamentos públicos para atividades de cultura

60 27 9 3 4,8 <

■ Não sabe/ Não opinou

# Atividades culturais e de lazer

## Biblioteca Pública

% Tem próximo de casa

Biblioteca pública

39

Base: 1.512

%

(Somente para quem tem próximo de casa)

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

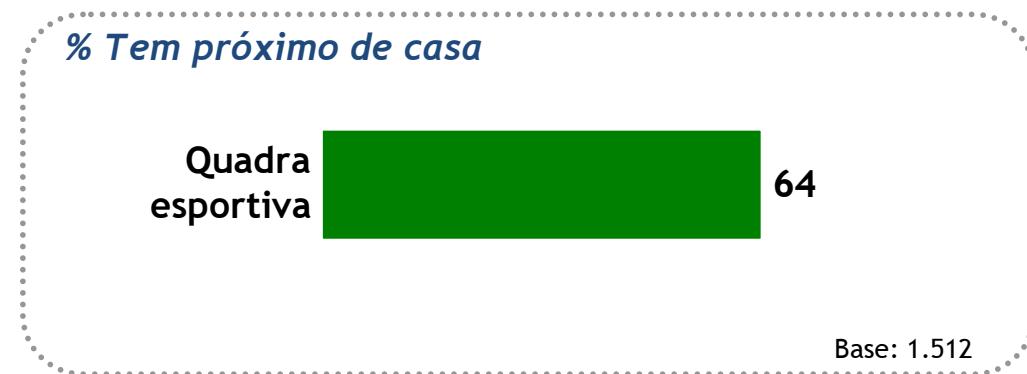
Média



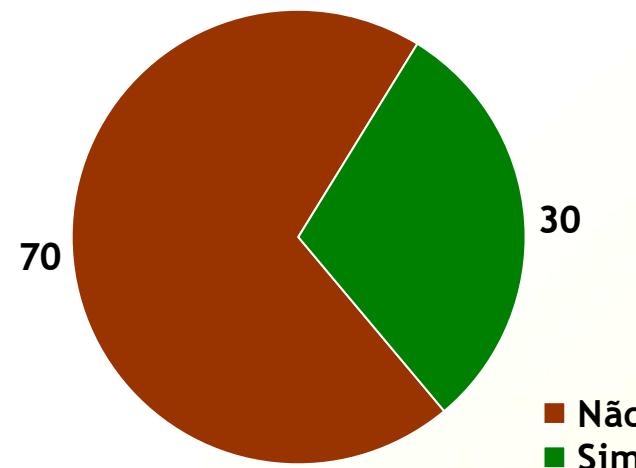
■ Não sabe/ Não opinou

# Atividades culturais e de lazer

## Atividades Esportivas



Você pratica ou não pratica alguma atividade esportiva?



■ Não  
■ Sim



# Serviços Essenciais

## Perfil de quem pratica atividades esportivas

### Sexo

%	Pratica	Não pratica
 Homem	68	38
 Mulher	32	62

### Idade

%	Pratica	Não pratica
16 a 24	35	19
25 a 29	13	12
30 a 39	23	22
40 a 49	14	19
50 e mais	15	28

### Escolaridade

%	Pratica	Não pratica
Até 4 <sup>a</sup>	12	30
5 <sup>a</sup> a 8 <sup>a</sup>	18	25
Ens. Médio	48	31
Ens. Superior	22	14

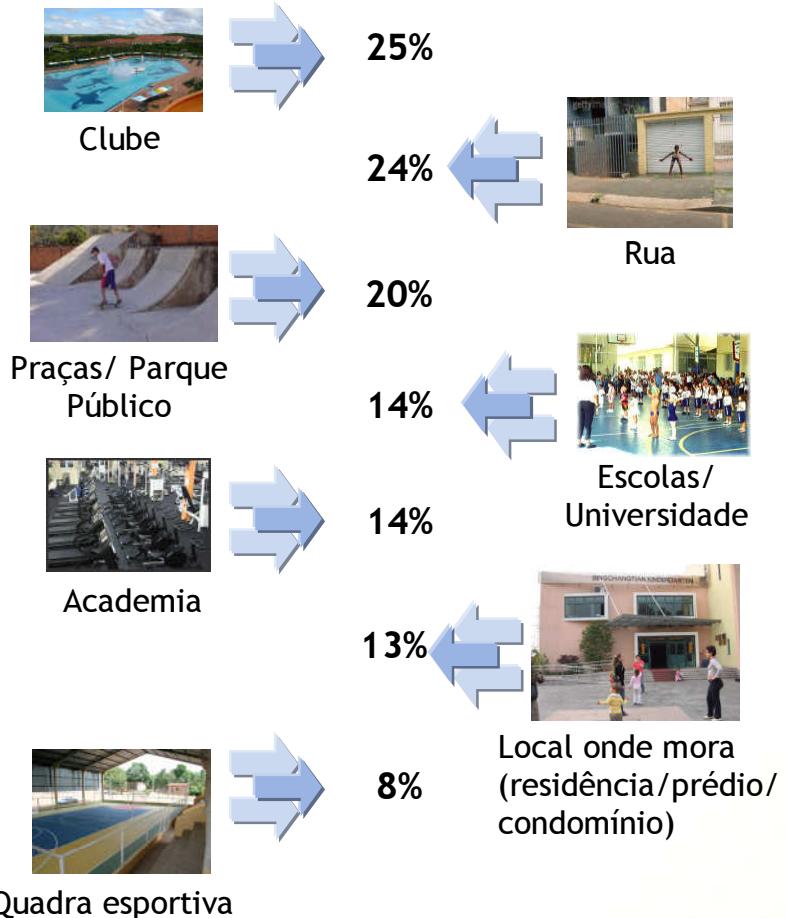
### Renda familiar

%	Pratica	Não pratica
Até 2 SM	24	22
Mais de 2 a 5 SM	35	37
Mais de 5 SM	36	36
Não opinou	6	9

# Atividades culturais e de lazer

## Atividades Esportivas

### Onde pratica (Somente quem pratica)



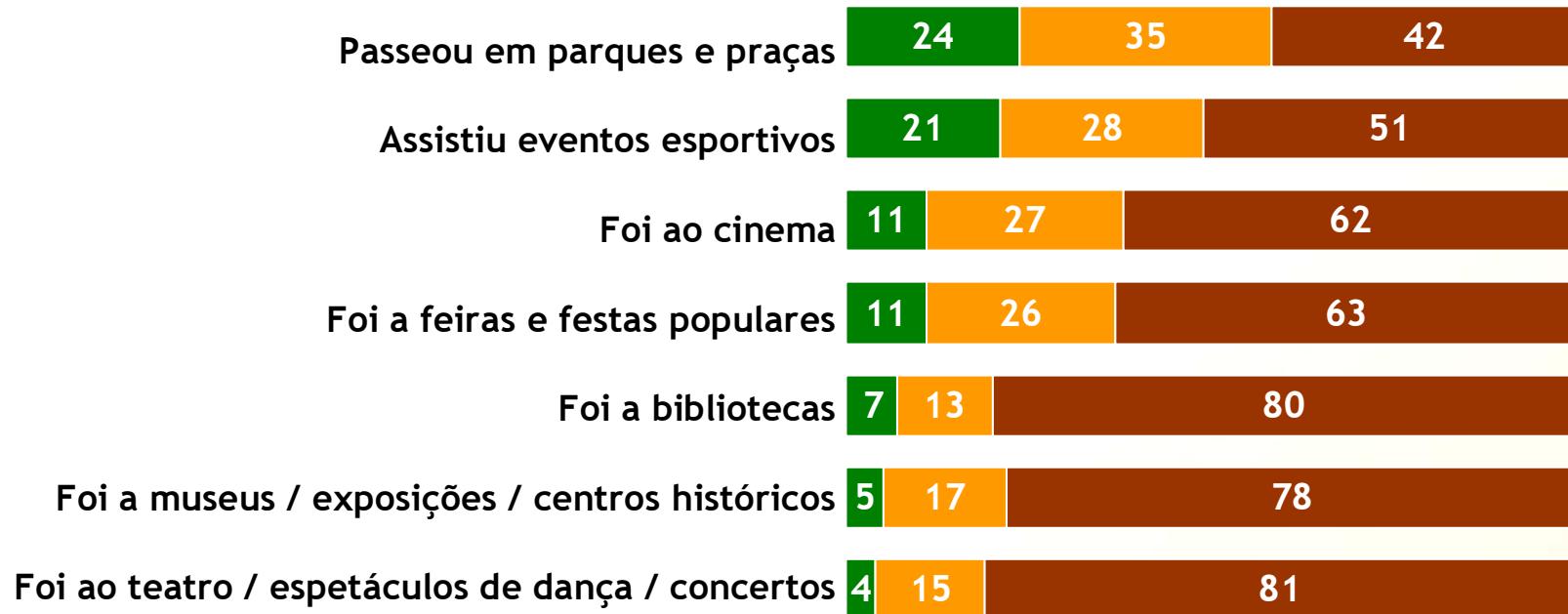
- ❖ 40% dos moradores das subprefeituras de Freguesia do Ó, Brasilândia e Perus praticam atividades esportivas e 44% dizem que utilizam a rua para tal prática.
- ❖ Entre os residentes na Capela do Socorro e Cidade Ademar o índice dos que praticam esportes é de 42%, sendo os lugares mais usados a rua e as escolas/ universidades.
- ❖ Já nas subprefeituras de Santo Amaro e Vila Mariana, onde o índice de prática de atividades esportivas é 43%, os locais mais utilizados são os clubes e as academias.

# Atividades de lazer

## Freqüência nos últimos 12 meses

*Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber com que freqüência o(a) sr(a) realizou na cidade de São Paulo, cada uma dessas atividades?*

%



21% não realizaram nenhuma destas atividades de lazer nos últimos 12 meses

■ Muitas vezes ■ Poucas vezes ■ Nenhuma

Base: 1512

# QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

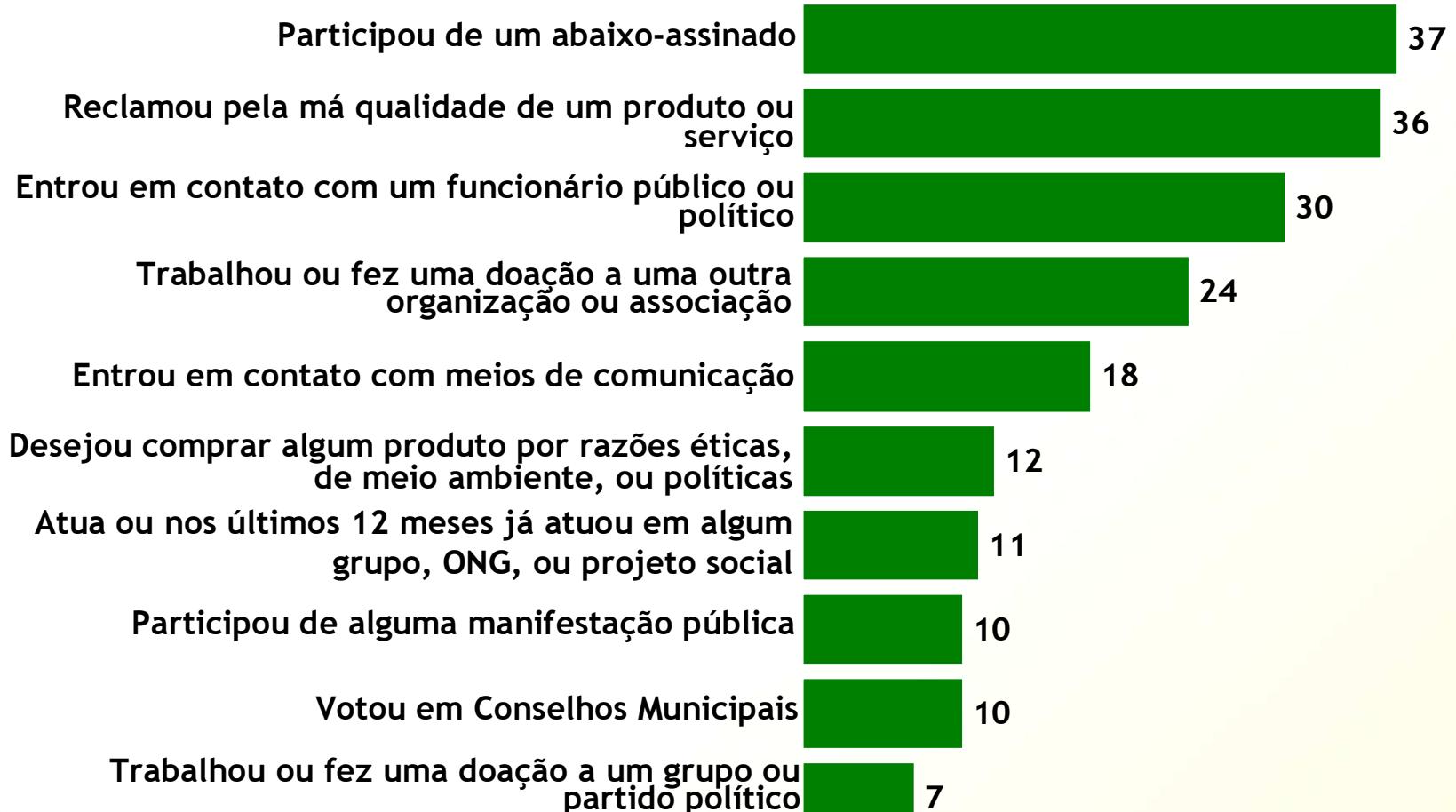
Indicadores de Percepção

## INCLUSÃO E CIDADANIA

**NOSSA  
SAOPAULO**

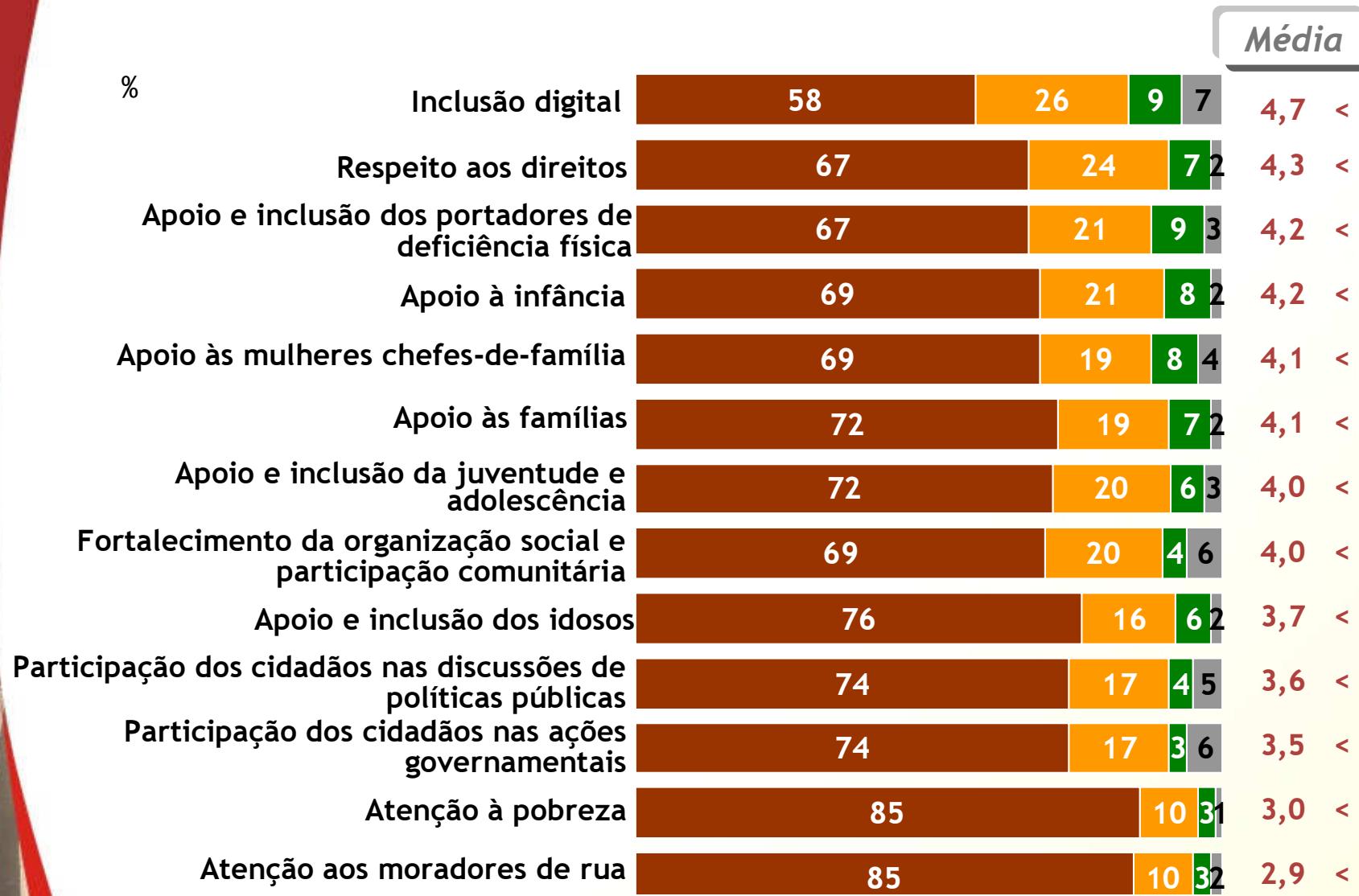
# Inclusão e Cidadania

% Fez



# Inclusão e Cidadania

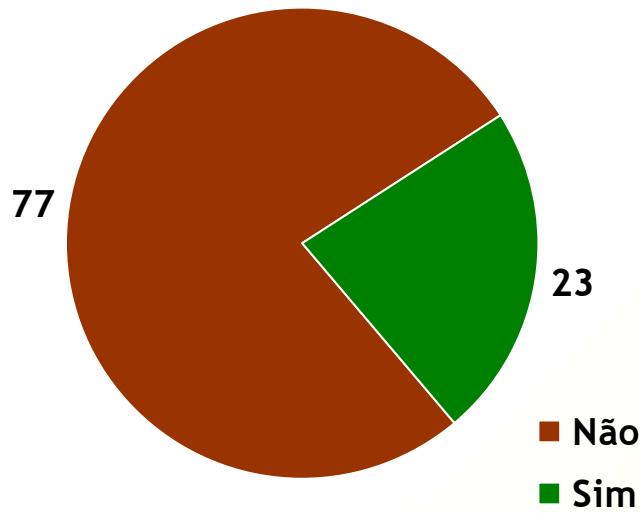
Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito



■ Não sabe/ Não opinou

# Inclusão e Cidadania Discriminação e Preconceito

*O(a) sr(a) se sentiu discriminado ou alvo de algum tipo de preconceito na cidade de São Paulo?*



Base: 1.512

# Inclusão e Cidadania

## Discriminação e Preconceito

### Motivo da discriminação

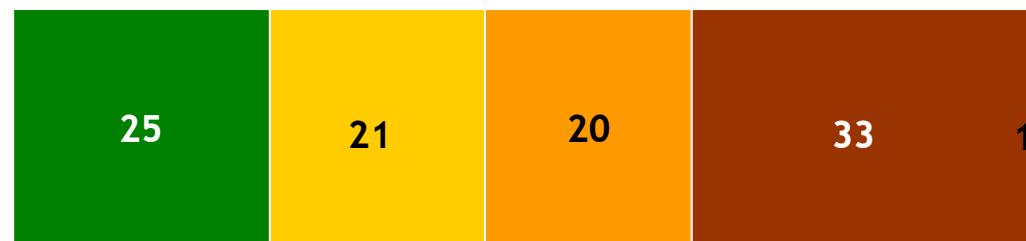
	%	Total
	Base	(354)
• Por ser pobre	30	30
• Por ser negro, afro-descendente	24	24
• Por morar numa comunidade pobre, favela, subúrbio	18	18
• Por não estar trabalhando	14	14
• Por não usar roupas da moda	13	13
• Por ter pouca escolaridade	10	10
• Por morar nesta região (Norte, Sul, Leste, Oeste, Centro)	8	8
• Por ser idoso	8	8
• Por ter vindo de outra região (Norte , Nordeste, Sul, Sudeste, Centro Oeste)	7	7
• Por não estar estudando	7	7
• Por ser do sexo feminino	5	5
• Por ser obeso	5	5
• Por ser adolescente/ jovem	3	3
• Por morar em área nobre, condomínio ou bairro de pessoas ricas	3	3
• Por ser homossexual	3	3
• Por ser portador de deficiência física	3	3
• Pela aparência	2	2
• Outras citações com menos de 2%	13	13
• Não sabe/ Não opinou	2	2

# Inclusão e Cidadania

## Interesse pelas Eleições 2008

*Neste ano teremos eleições para Prefeito e Vereadores. Pensando no seu interesse pelas eleições que ocorrerão em outubro, o(a) sr(a) diria que tem:*

%



- Muito interesse
- Interesse médio
- Pouco interesse
- Nenhum interesse
- Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512

# Inclusão e Cidadania

## Expectativa com relação às Eleições 2008

*Na sua opinião, dependendo dos resultados das eleições para Prefeito e Vereadores que ocorrerão em outubro, o(a) sr(a) diria que a qualidade de vida na cidade de São Paulo poderá:*

%

Melhorar      27

Piorar      7

Não deverá mudar em função  
dos resultados das eleições      60

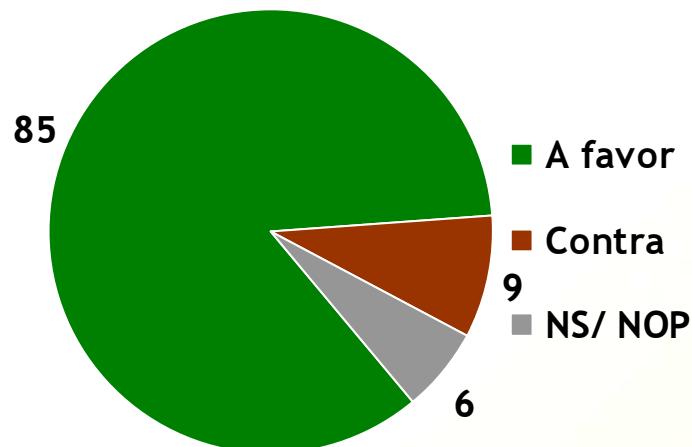
NS/ NOP      6

Base: 1.512

# Inclusão e Cidadania

## Conselhos de Representantes

*Existe um projeto de lei que prevê a criação de Conselhos de Representantes em cada subprefeitura da capital. Esses seriam ocupados por representantes da sociedade que participariam de discussões e votações de medidas de interesse da população. O(a) sr(a) é a favor ou contra esse projeto de lei?*





**IBOPE**  
inteligência

## ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

**NOSSA  
SAOPAULO**



# Administração Municipal

## Atributos



*Os investimentos feitos pelo poder público na cidade de São Paulo estão:*

*Média*



*A aplicação dos recursos do orçamento da cidade de São Paulo atende principalmente:*



## *E pensando na corrupção na política na cidade de São Paulo:*

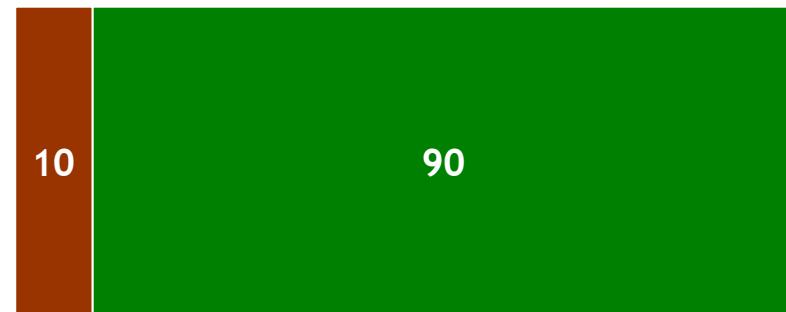


# Administração Municipal

## Pagamento de Propina

*Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:*

O(a) sr(a), alguém de sua família ou um conhecido, teve de pagar propina a algum funcionário público ou para algum outro intermediário para conseguir que um serviço público fosse feito, ou seja, obter um documento, uma licença, ou então para evitar pagar impostos ou ser multado por alguma razão, na cidade de São Paulo?



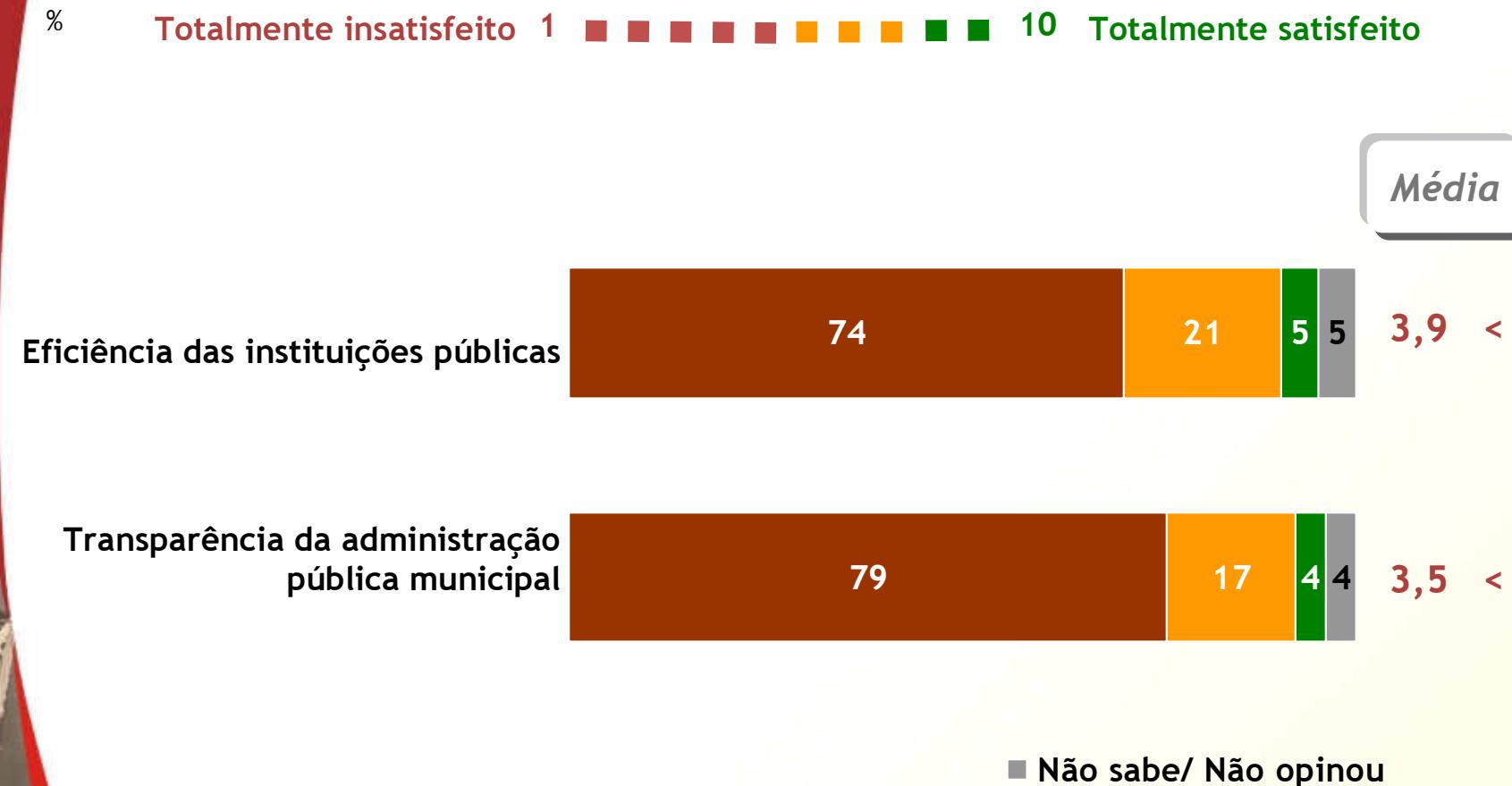
■ Sim

■ Não

Base: 1.512

# Administração Municipal

## Atributos



**IBOPE**  
inteligência

Base: 1.512

NOSSA  
SAOPAULO



# Administração Municipal

## Atual Administração

%

### Conhecimento

Subprefeituras

76

24

Conselhos municipais

63

36

- Já tinha conhecimento
- É a primeira vez que ouve falar

### Avaliação

Atual administração



Subprefeitura da região



Câmara de vereadores



- Ótima
- Regular
- Péssima

- Boa
- Ruim
- Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512



%

### Subprefeituras - Avaliação



■ Ótima/ Boa  
■ Ruim/ Péssima

■ Regular  
■ Não sabe/ Não opinou

❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação ótima e boa:

- ✓ Casa Verde/ Pirituba - 48%
- ✓ Aricanduva/ Mooca - 46%
- ✓ Pinheiros - 39%

❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação regular:

- ✓ Freguesia do Ó/ Brasilândia/ Perus - 48%
- ✓ Butantã - 47%
- ✓ Santo Amaro/ Vila Mariana - 47%
- ✓ São Mateus/ São Miguel - 46%
- ✓ Itaim Paulista/ Cidade Tiradentes/ Guaianases - 46%

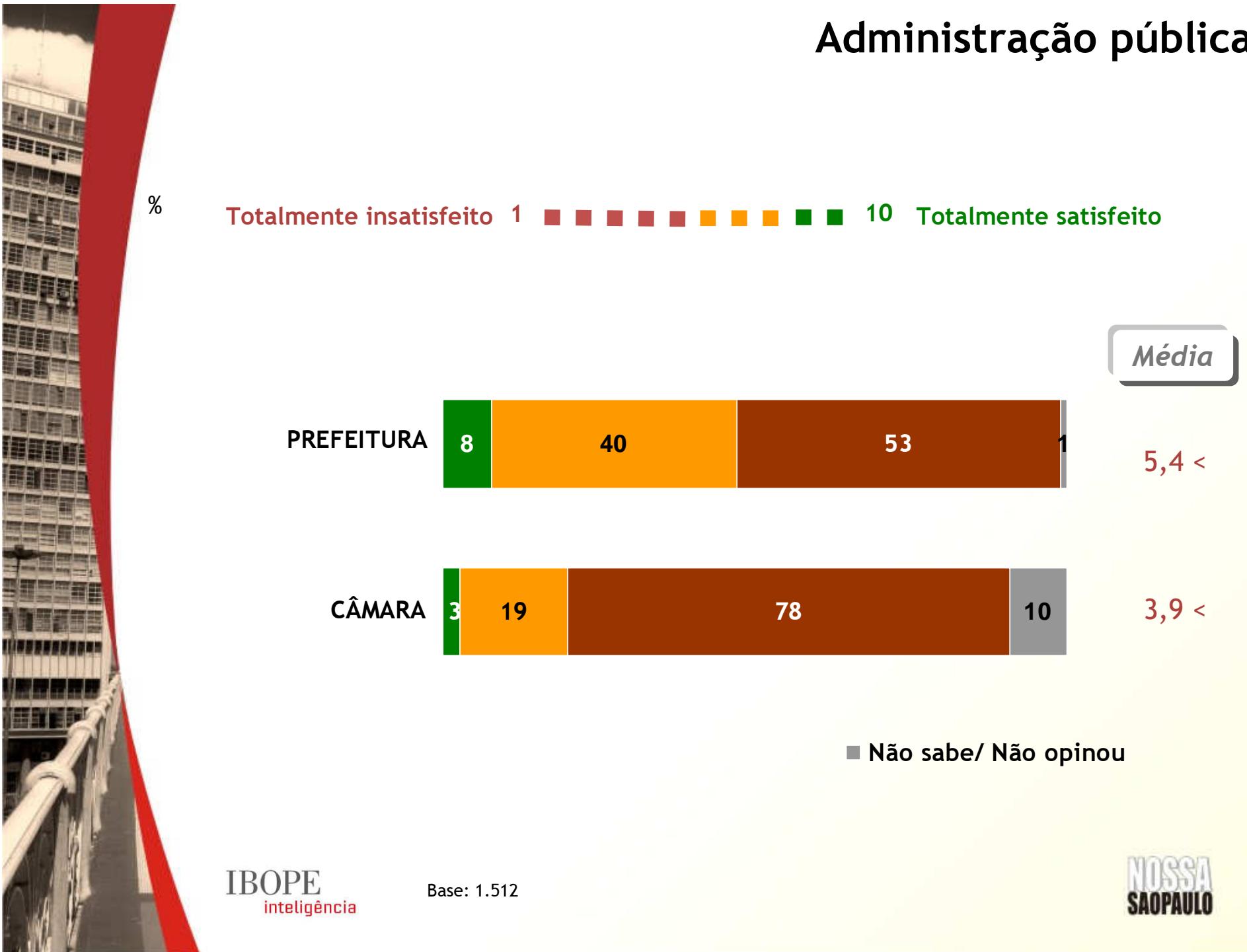
❖ Subprefeitura com índices acima da média para avaliação ruim/ péssima:

- ✓ M'Boi Mirim/ Parelheiros - 34%

# Administração Municipal

## Atual Administração

# Administração pública





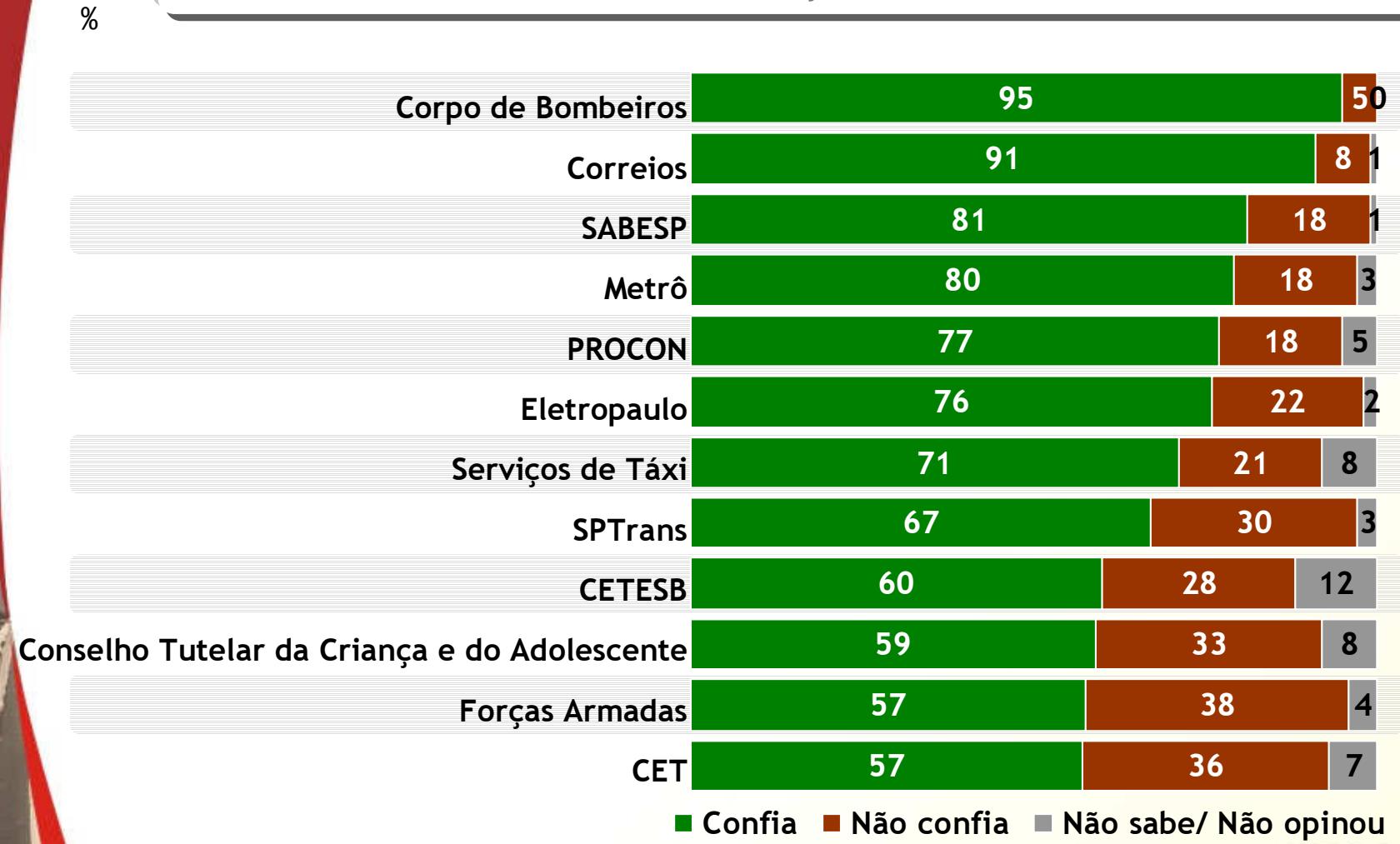
**IBOPE**  
inteligência

**CONFIANÇA NAS  
INSTITUIÇÕES**

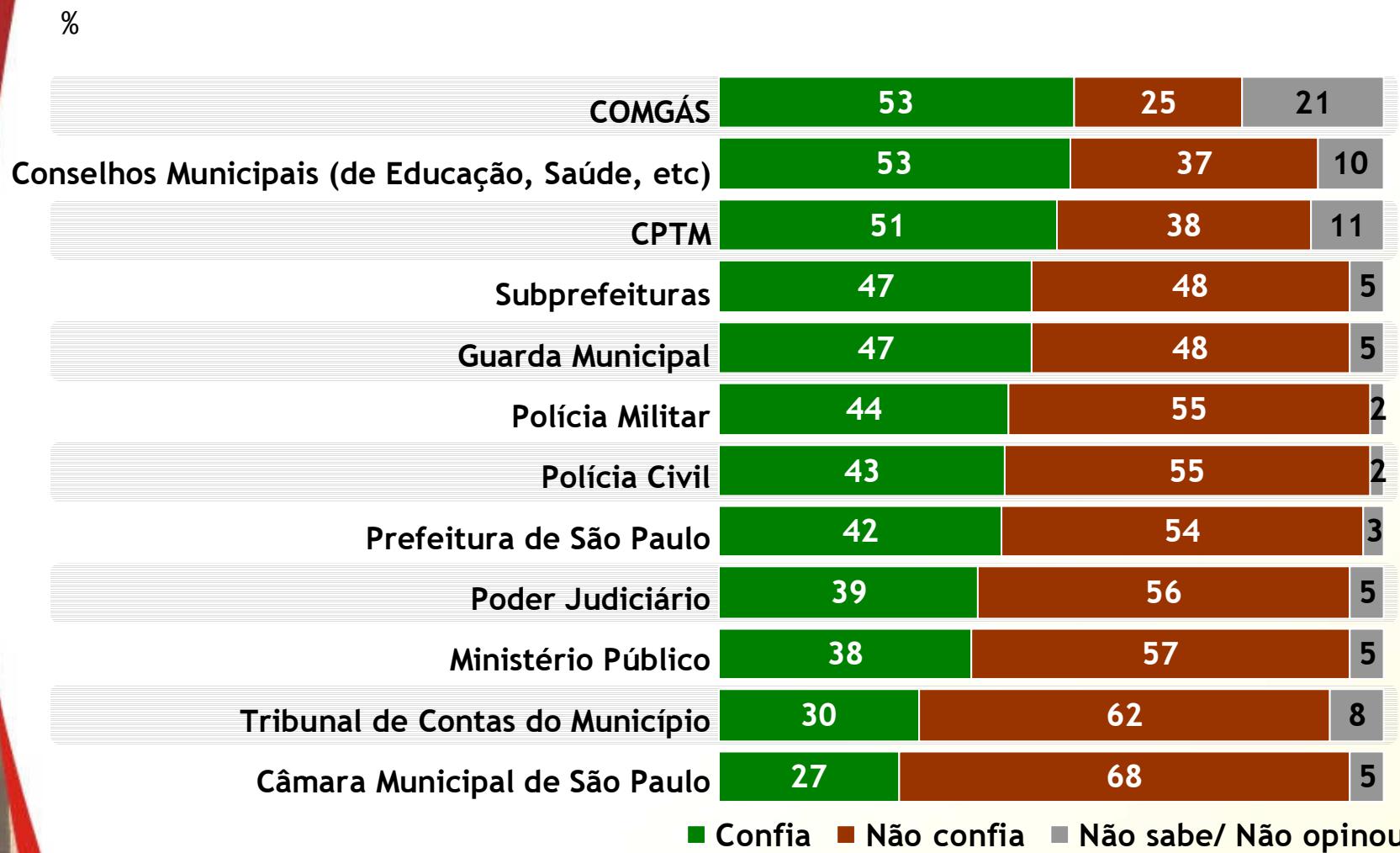
**NOSSA  
SAOPAULO**

# Confiança nas Instituições

*De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:*



# Confiança nas Instituições



# Instituição que mais está contribuindo para melhorar a qualidade de vida

Base	1º Lugar	Todas as Menções (1º + 2º + 3º)
	(1.512)	(1.512)
.Igreja	11	27
.Prefeitura de São Paulo	9	22
.Meios de comunicação	7	22
.Universidades	8	20
.Governo Federal	11	19
.ONGs que trabalham em seu bairro	6	17
.Sindicatos de Trabalhadores	7	16
.Associações de Bairro	5	15
.Empresas Privadas/ empresários	5	14
.Governo Estadual	5	13
.Subprefeituras	3	9
.Ministério Público	2	8
.Poder Judiciário	2	6
.Empresas Públicas	1	6
.Conselhos Municipais	1	5
.Prefeito de São Paulo	2	5
.Câmara Municipal de São Paulo	0	2
.Nenhum destes	10	10
.Não sabe/ Não opinou	5	5

Entre os  
evangélicos este  
índice é 48%



**IBOPE**  
inteligência

**MOVIMENTO NOSSA SÃO  
PAULO -  
OUTRA CIDADE**

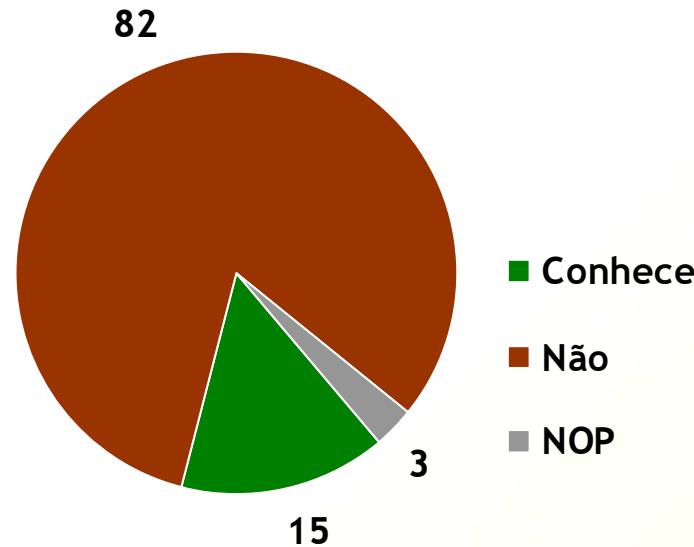
**NOSSA  
SAOPAULO**



# Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade

## Conhecimento

*O sr(a) conhece, mesmo que só de ouvir falar, o Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade?*



Base: 1.512

# Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade

## Relevância

O Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade reúne organizações da sociedade civil e tem por missão mobilizar a sociedade para, em parceria com instituições públicas e privadas, construir metas, articular e promover ações, visando uma cidade de São Paulo mais justa e sustentável.

%

*Considerando estes objetivos do Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade, que nota o(a) sr(a) dá para esta iniciativa?*

Nada relevante 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ Muito relevante 10



■ Não sabe/ Não opinou

Base: 1.512



# Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade

## Interesse

%

*A partir de um conjunto de informações coletadas junto ao poder público e população, o Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade criará indicadores que permitirão medir e acompanhar ao longo do tempo o desempenho da cidade em vários aspectos como inclusão social, qualidade de vida, acesso e qualidade de serviços públicos, entre outros. O(a) sr(a) diria que tem:*



- Muito interesse
- Interesse médio
- Pouco interesse
- Nenhum interesse em acompanhar estes indicadores
- Não sabe/ Não opinou

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

NOSSA  
**SAOPAULO**



## Considerações Finais

- ❖ A cidade de São Paulo, em seu conjunto, tem uma imagem positiva entre seus habitantes:
  1. Eles se sentem integrados com o modo de viver, o lugar e as pessoas (nota média = **7,2**);
  2. Estão satisfeitos com a cidade como um todo (nota média = **6,7**);
  3. Acham que a cidade oferece boa qualidade de vida (nota média = **6,5**);
  4. Consideram que é um bom lugar para se viver (**67%**);
  5. Acreditam que a cidade está no caminho certo (**53%**);
  6. São otimistas em relação ao futuro da cidade (**50%**);
  7. A maioria relativa sente muito orgulho da cidade (**44%**);
  8. Acham que a cidade é acolhedora (nota média = **7,5**), desperta esperança (**6,9**), é solidária (**6,0**), tem diversidade (**6,0**) e é tolerante (**6,0**).



## Considerações Finais

- ❖ Por outro lado, a **Desigualdade Social** e o sentimento de **Injustiça** acabam se destacando como traços negativos da cidade, manchando a alma de São Paulo: a **Diversidade** (resultado observado na pesquisa qualitativa realizada na época do lançamento do Movimento Nossa São Paulo).
- ❖ De maneira geral, a atual gestão do município é avaliada, majoritariamente, de forma regular (48%), mas ainda obtém um saldo positivo de 13 pontos percentuais, ou seja, é avaliada de forma mais positiva do que negativa.
- ❖ Porém, deixa a desejar nos quesitos de transparência da administração pública (3,5), do atendimento dos interesses da população (3,2) e no equilíbrio dos investimentos entre a população mais rica e mais pobre (4,1).
- ❖ Quando se avalia os serviços específicos da cidade, a situação não é tão favorável e vários deles apresentam avaliações inferiores a média da escala utilizada (média = 5,5).



## Considerações Finais

- ❖ Alguns serviços básicos de infra-estrutura, tais como recolhimento de lixo, limpeza de ruas e avenidas, fornecimento de água, luz e gás, saneamento básico/esgoto obtêm avaliações acima da média, **MAS .....**
- ❖ Os serviços essenciais de Transporte Público (**5,3**), Educação Pública (**4,9**), Saúde Pública (**4,2**) e Segurança Pública (**4,2**) deixam a desejar.
- ❖ A qualidade dos serviços prestados, dentro de cada uma destas áreas, principalmente na Saúde e na Educação, são avaliados positivamente pelos usuários, porém esta avaliação não é suficiente para contrapor uma série de outras variáveis que impactam na avaliação geral dos serviços, de forma que os mesmos alcancem, no todo, percepções positivas.
- ❖ Reforçando os traços negativos da cidade, os indicadores de inclusão social e de cidadania são os que obtêm a pior avaliação.



## Considerações Finais

- ❖ Também é preocupante, o fato de que após reflexão detalhada e aprofundada dos aspectos estudados, 55% dos paulistanos declaram, na última pergunta da pesquisa, que se pudessem saíram da cidade de São Paulo para viver em outro lugar, ou seja, é preciso que haja uma melhora na qualidade dos serviços prestados, como um todo, sob o risco da cidade de São Paulo perder a imagem positiva que desfruta junto aos paulistanos.
- ❖ Quanto à credibilidade das instituições, o Corpo de Bombeiros é a que detém a maior confiança junto à população (95%), em contrapartida, a Câmara de Vereadores é a que apresenta menor índice de credibilidade (27%).
- ❖ Vale ressaltar ainda que a avaliação da atuação da Câmara de Vereadores é considerada negativa - 42% classificam o trabalho dos legisladores municipais como ruim ou péssimo.



## Considerações Finais

- ❖ Por fim, o Movimento Nossa São Paulo, já é conhecido, mesmo que de ouvir falar, por 15% dos paulistanos, é considerado muito relevante (7,2) e desperta o interesse de 52% da população para o acompanhamento dos indicadores que passarão a ser monitorados a partir de agora.
- ❖ Entretanto, é preciso mobilizar a população, uma vez que 1/3 declara não ter interesse pelas próximas eleições municipais e 6 em cada 10 não vêem perspectivas de melhora, independentemente do resultado do pleito, demonstrando, assim, uma descrença generalizada na classe política.



# Muito Obrigada!!

IBOPE  
inteligência

NOSSA  
SAOPAULO