



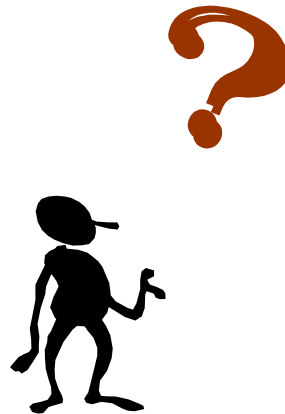
¿cómo vamos?

Juan Carlos Cortés

Mayo 2008

El ciudadano ante el Estado...

- ¿Qué siente la ciudadanía ante el Estado?
- ¿Cómo percibe el ciudadano al Estado?
- ¿Qué se requiere para cambiar?



“Cabeza”
de la Institución

Info / Data
Estatal



Contexto

- ✓ Procesos de vigilancia, veeduría, observatorios, supervisión CIUDADANA
- ✓ Entre los objetivos de estos procesos están:
 - Informar al Ciudadano
 - Trasladar conocimiento al ciudadano
 - Ciudadano pueda ejercer formas de control
 - Mejora de la Gestión Pública

En buena cuenta: EJERCER CIUDADANIA y lo que esto conlleva.



Contexto

- ✓ Estos encuentros tienen la función de generar aprendizaje principalmente en PROCESOS:
 - Constatar existencia de la información para poder evaluar.
 - Obtención de la información
 - Relación con la autoridad
 - Realizar el análisis e interpretación
 - Comunicar: autoridades y ciudadanos
 - Generación y medición de indicadores del proyecto:
 - Empoderamiento
 - Cambios reales

Situación en el Perú

- ✓ Dos experiencias paralelas
 - Nuestra ciudad
 - Alrededor de Avina
- ✓ Buscando puntos de encuentro y colaboración mutua
- ✓ Principales discusiones
 - Lima o provincias distintas a Lima
 - ¿Descentralización?
 - Información
 - Indicadores
 - Relación y actitud de la autoridad

Situación en el Perú

- Relación con la población
- Promotores
- ✓ ¿cómo vamos en ¿cómo vamos en??
 - Avanzando
 - Concertando
 - Con cuidado: no perjudicar la experiencia
 - Generando los procesos

Todavía un largo caminar

Mientras:

Experiencias varias:

Transparencia

RankingCAD de Atención al Ciudadano



...ciudadanía
día a día!

www.ciudadanosaldia.org

© CAD 2007