

Cultura cidadã e a Segurança cidadã

Antanas Mockus
Aula São Paulo,
São Paulo, Brazil
25 de maio 2007

Plano

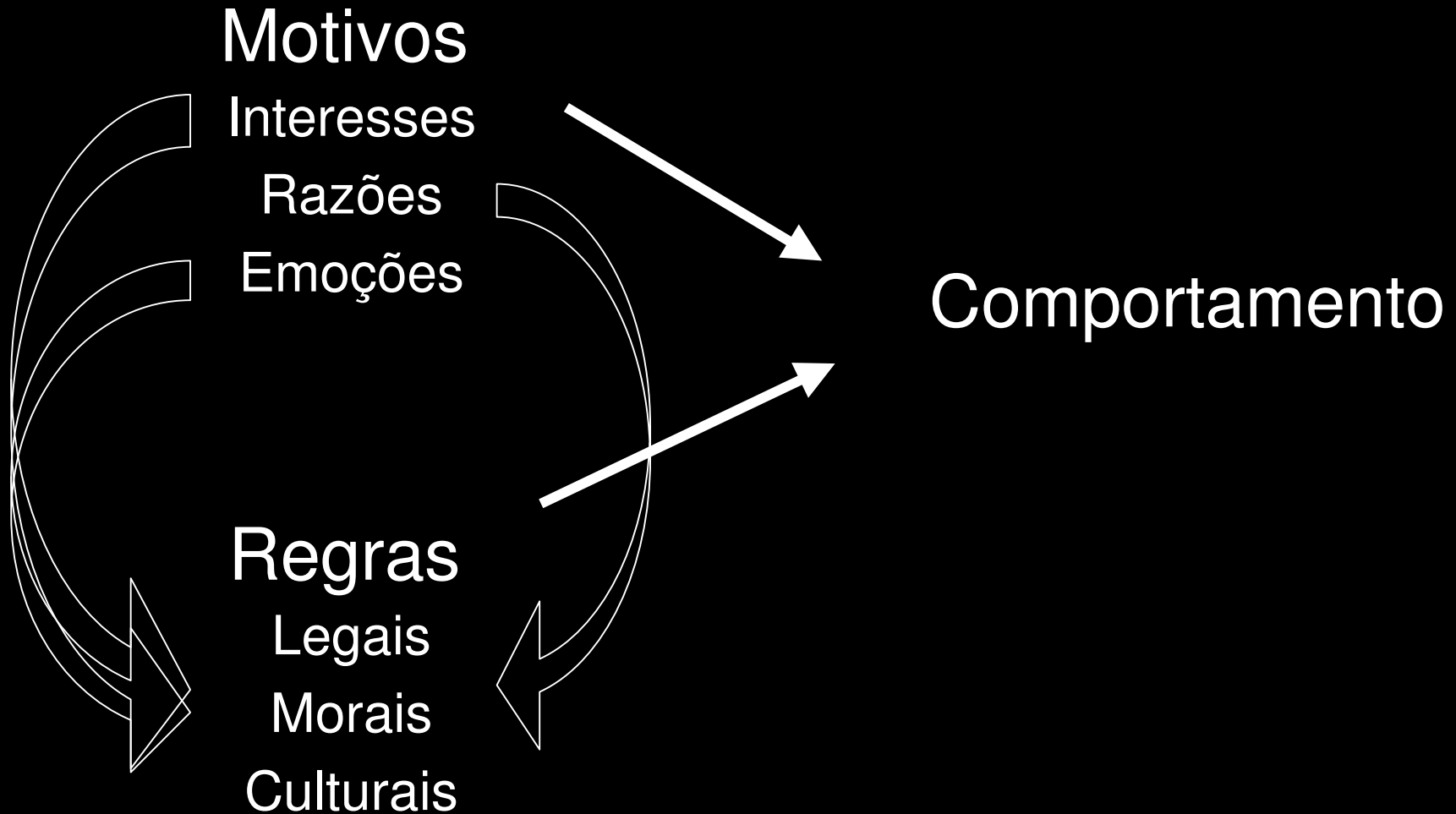
I. Alguns pressupostos

II. A aproximação/método usado (cultura cidadã)

III. Passos cruciais da experiência de Bogotá na redução da violência e delinqüência

IV. A medição/avaliação da cultura cidadã

A ação humana



As Regulações

Sistemas regulatórios

Regras formais
(normas legais)

Regras informais
(normas morais e normas sociais)

Acordos

**Admiração
pela lei**

ou obrigação moral
de obedecer à lei

**Autogratificação
da consciência**

ou obrigação moral
de atender a
critérios morais
pessoais

**Reconhecimento
social**

**Confiança
Reputação**

**Benefícios de
cumprí-los**

ou obrigação
moral de cumprí-
los

**Temor à
sanção legal**

Temor à culpa

**Temor ao
repúdio social**

**Prejuízos de
não cumprí-los**

Douglass North

Prêmio Nobel de Economia 1993

Regras informais
(normas morais e normas sociais)

Regras formais
(normas legais)

Regras informais
(normas morais e normas sociais)

Acordos

Regras formais
(normas legais)

Acordos

Moral

Lei

Moral

Cultura

Acordos


Lei

Cultura

Acordos

Algumas ações
em Bogotá

Corresponsabilidade (regulação cultural)

Lei	Moral	Cultura
 <p>Admirar ao invés de obedecer</p>	 <p>Autogratificação da consciência</p>	Reconhecimento social
Termo a ley	Temor culpa	Temor ao repúdio social

Cartões cidadãos
(350.000 distribuídos)

Corresponsabilidade (regulação cultural)



Os cidadãos se envolvem em mútua
regulação.

Se reconhecem como corresponsáveis (ao
enfrentar transgressões intentam
pacificamente corrigí-las).

Corresponsabilidade (regulação cultural)



de ter uma
“Mimicos”:

demonstradores e animadores nas ruas.

Ainda que parte da agenda pedagógica
seja de caráter mais artístico
ela pode ser avaliada com indicadores.

Cultura Cidadã

- regulação cultural das interações entre desconhecidos e entre desconhecidos e funcionários.

- mínimo de regras compartilhadas para aproveitar e usufruir da pluralidade cultural e moral.

- Objetivo: aumentar
 - o cumprimento voluntário das normas
 - a capacidade de celebrar e cumprir acordos
 - a comunicação e a solidariedade entre os cidadãos
 - regulação social amável e consciente (ajuda mútua para agir conforme a própria consciência e em harmonia com a lei)

**Passos cruciais
da experiência de Bogotá
na redução da violência e da
delinqüência**

Passos cruciais

- Mudança de linguagem / ampliação de perspectiva: cultura cidadã (autorregulação e mútua regulação)
- Primeiro Conselho de Segurança
 - Unificar as cifras de homicídios e publicá-las mensalmente. (Com o tempo: sistema de informação)
 - Prioridade: VIDA (homicídios vs. roubo de carros)
- Enfoque epidemiológico:
 - Trabalho sobre fatores de risco (armas de fogo, álcool, violência intrafamiliar)

Passos cruciais

- Mais que campanhas, trata-se de ações coletivas de alta visibilidade: “**diciembre zanahorio**”: dezembro bem-comportado, **desarme**, “**caballeros de la cebra**”: cavalheiros das faixas de pedestres
- Capacitação de policiais (“**CIDADÃOS FORMADORES DE CIDADÃOS**”)
- “Vacina contra a violência”
- Comissarias de família

Passos cruciais

- Centros de mediação
- Treinamento de mais de 8.000 líderes
- Frentes locais de segurança e escolas de segurança
- Melhoramento de prisões, cooperação das URI (Unidades de Reação Imediata) com a “Fiscalía” (= Ministério Público com poder investigativo), construção de uma UPJ (Unidade de Polícia Judicial) (mais detenções < 24 horas)

Passos cruciais

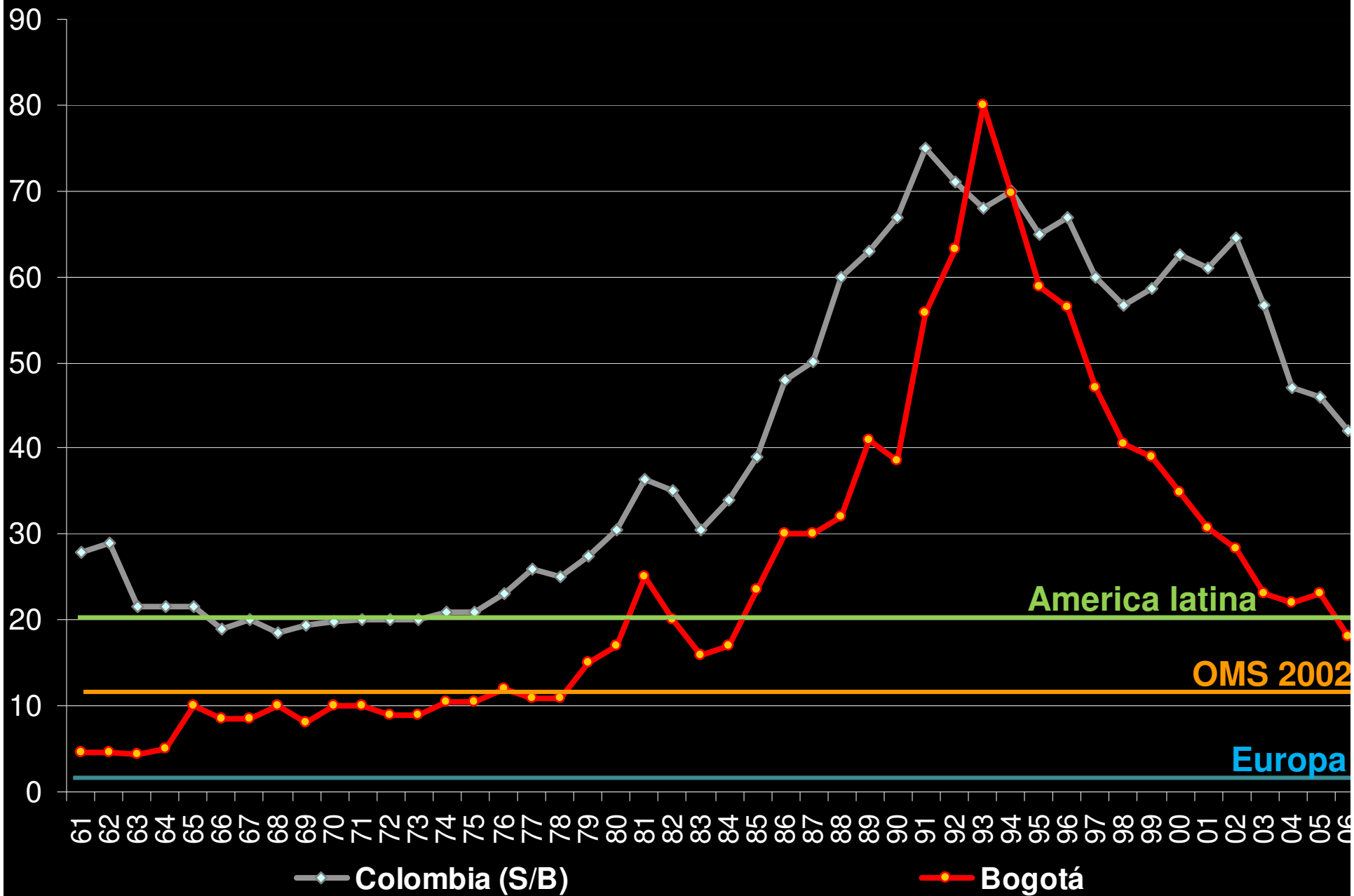
- Institucionalização (dois Conselhos de Segurança por mês), investimento crescente da Cidade (comunicação / transporte / treinamento)
- Reconhecimento do Prefeito (alcalde) como “Chefe de Polícia”
- Secretaria Municipal de Educação e Ministério de Educação agora promovem “Competências Cidadãs” (padrões/*standarts* e provas)

Passos cruciais

- Currículo de legalidade no Ensino Médio (Colegial)
- Concurso nacional de desenho infantil: “Adeus aos truques”
- Cultura cidadã como capítulo no planejamento da Colômbia 2019 (DNP – Direção Nacional de Planejamento).
- Possível comparação entre algumas cidades latino-americanas

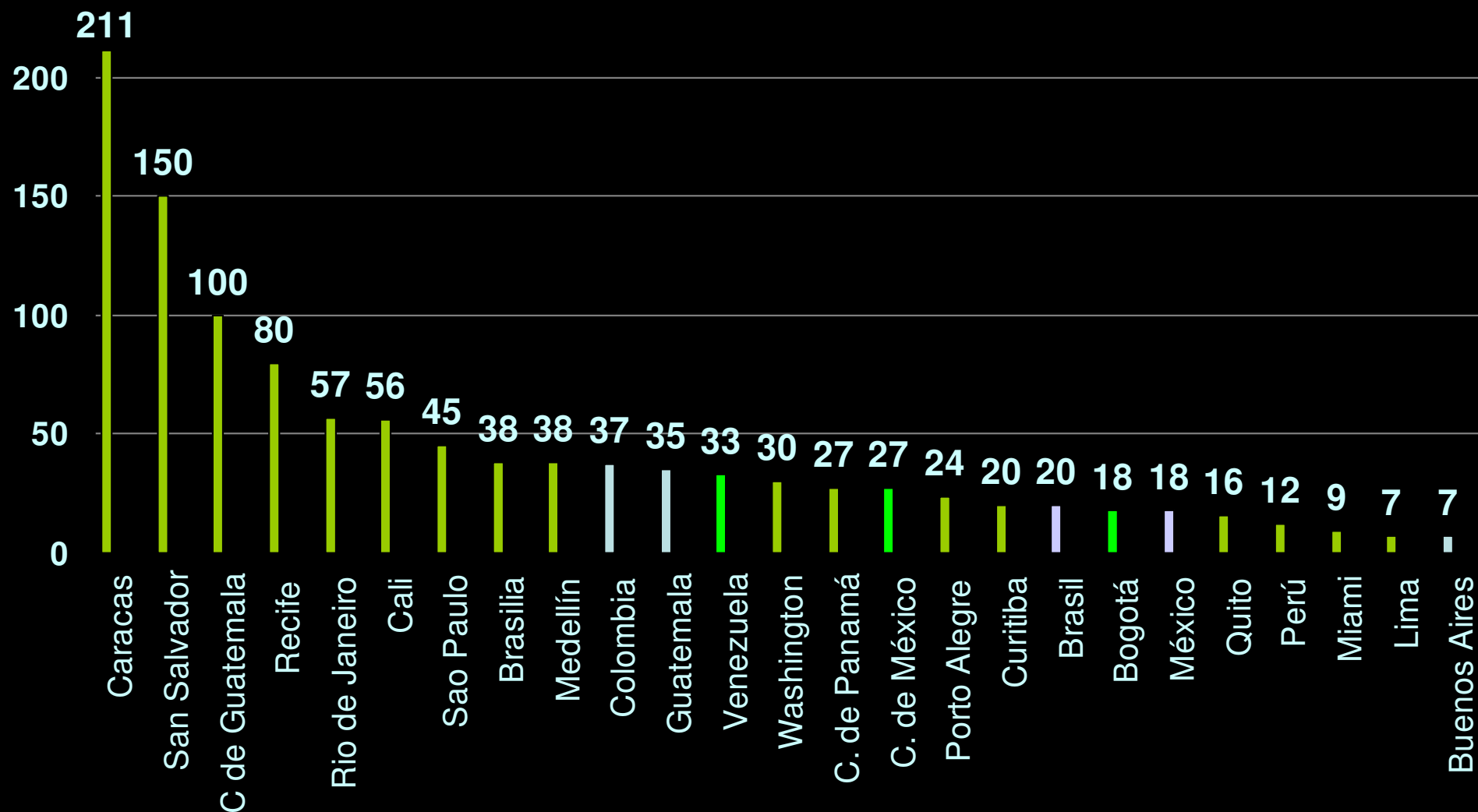
Alguns **resultados**
de Bogotá

Taxa de homicídios por 100.000 habitantes



Proteção à vida

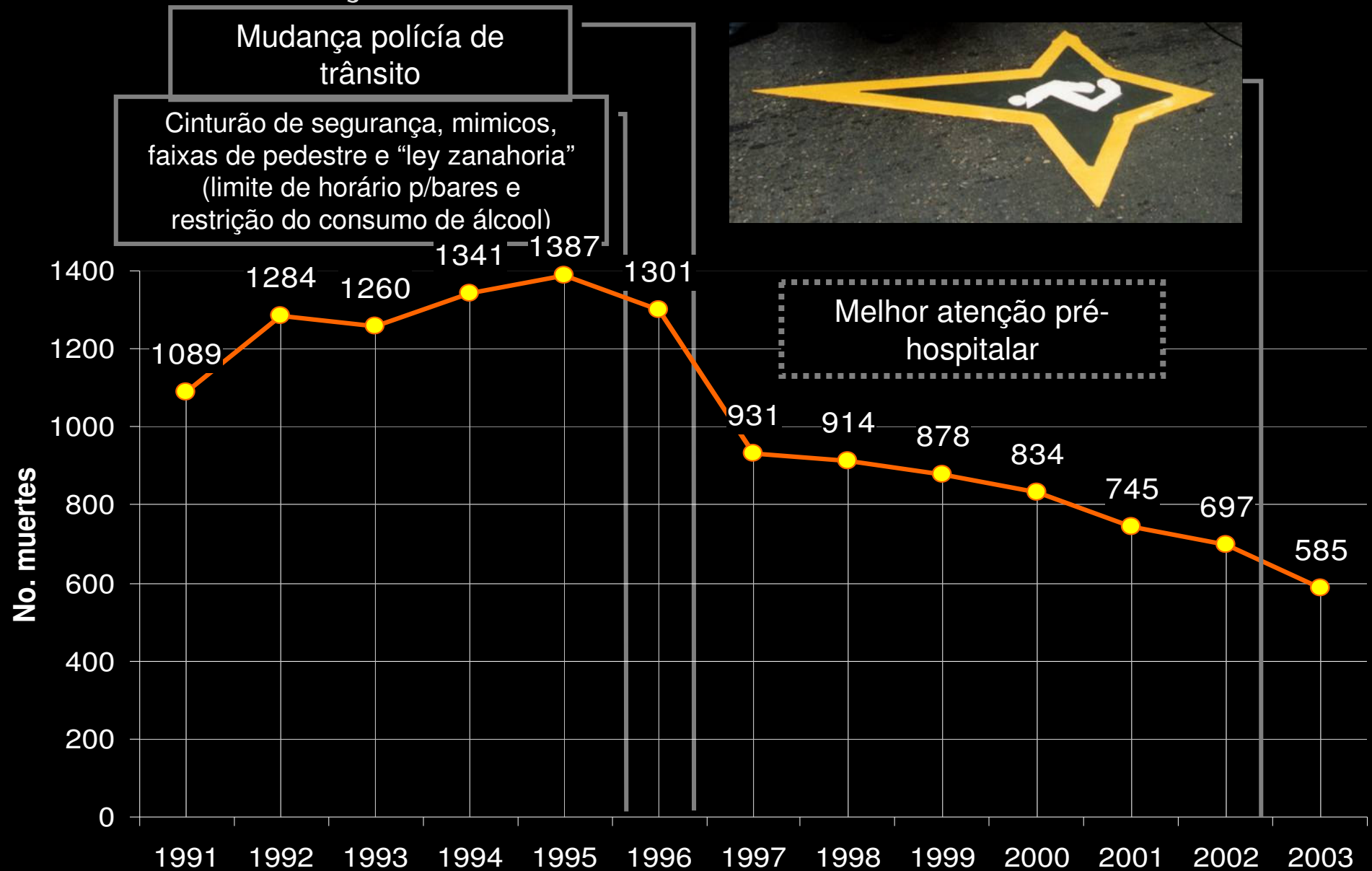
Comparação entre taxas de homicídios



Fonte: Revista América Economía Abril 2005, Revista América Economía Mayo 2002, estudio PNUD para El Salvador. LAC SURF- PNUD. Cisalva. INML para Colombia

Proteção à vida

Redução de mortes em acidentes de trânsito



É possível medir a Cultura Cidadã?

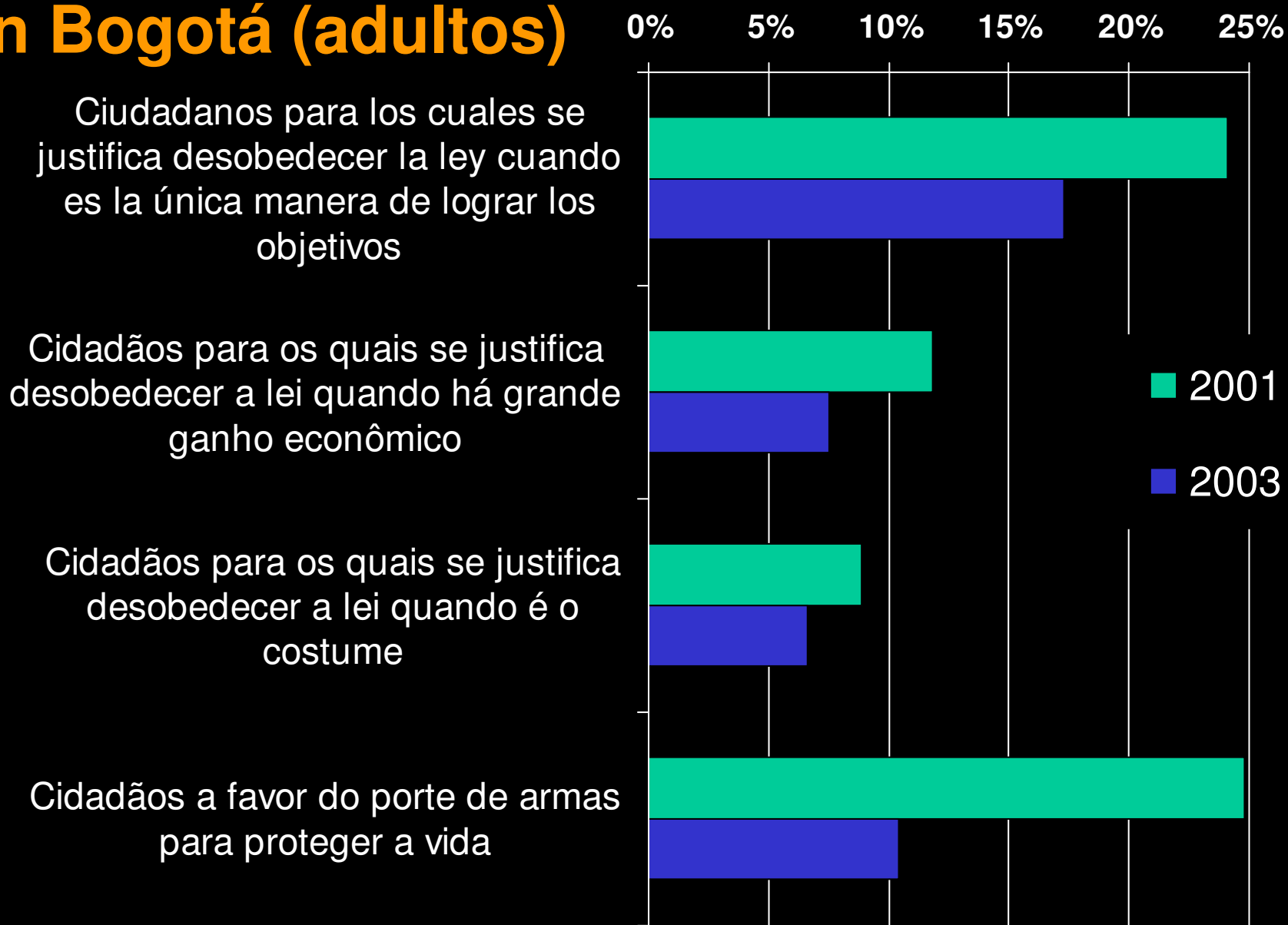
A enquete de Cultura Cidadã

- Quando se propôs aumentar o investimento em Cultura Cidadã na cidade de Bogotá a Câmara de Vereadores tomou a sábia decisão de aprovar a iniciativa sempre e quando houvesse um mecanismo para medir os avanços da cidade nesse tema.

Viu um vizinho deixar os excrementos de seu cachorro no espaço público?

Sim	48%
Dos quais	
Não fez nada	71%
Auxiliou a autoridade	1%
Agrediu verbalmente	3%
Agrediu fisicamente	0%
Corrigiu cordialmente e o transgressor não gostou	17%
Corrigiu cordialmente e o transgressor aceitou	8%

Avanços de harmonização de L, M y C en Bogotá (adultos)



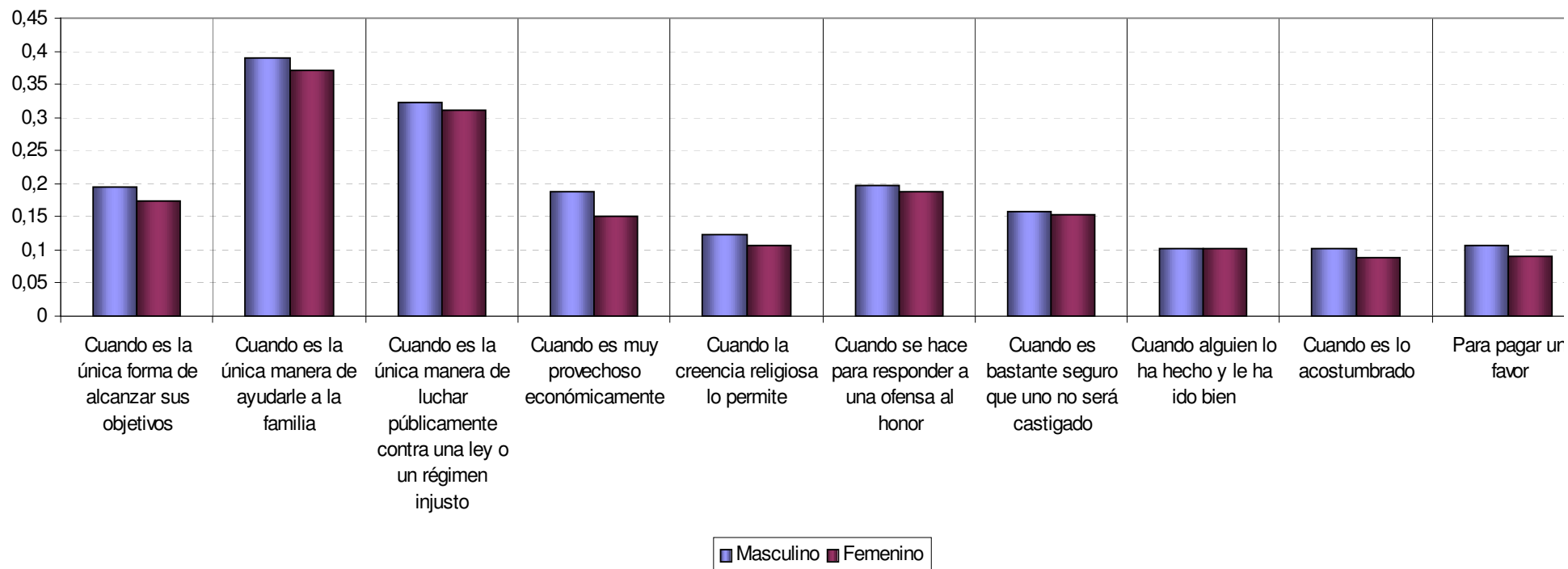
Algumas comparações das
enquetes/pesquisas aplicadas na
Colômbia

As diferenças por cidade parecem ser maiores que as diferenças segundo os diferentes grupos demográficos

- Vejamos estas diferenças comparando as Justificativas de transgressão da lei por grupos demográficos e depois por cidade.

**Justificativas para transgressão
da lei**

Porcentagem de pessoas de Cali (por gênero) que justificam desobedecer a lei quando:



Porcentagem de pessoas de Cali (Extrato/Classe Social) que justificam desobedecer a lei...:

25%

25%

20%

15%

10%

5%

0%



Quando es la única forma de alcanzar sus objetivos

Quando es muy provechoso económicamente

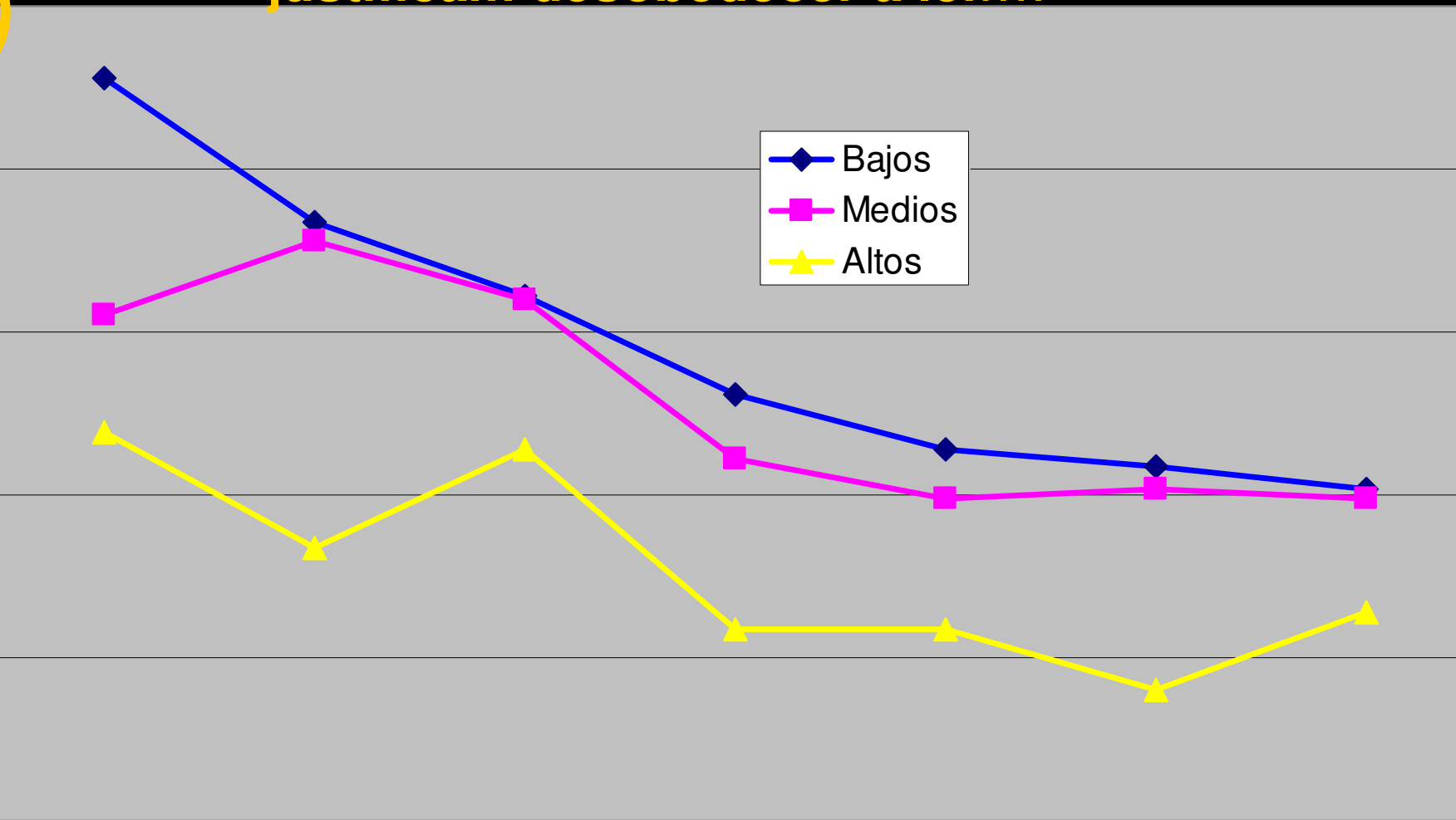
Quando es bastante seguro que uno no será castigado

Quando la creencia religiosa lo permite

Quando alguien lo ha hecho y le ha ido bien

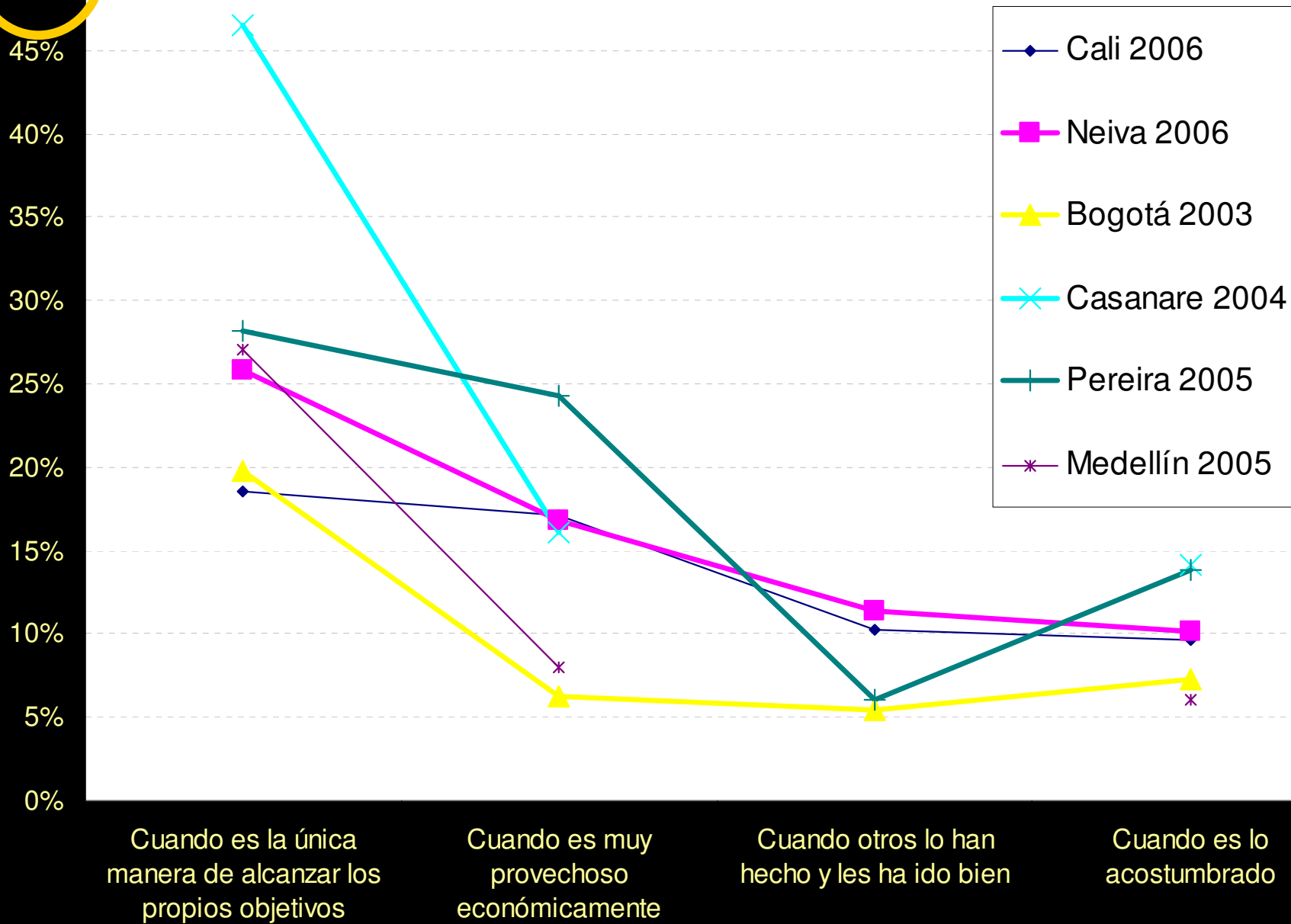
Para pagar un favor

Quando es lo acostumbrado

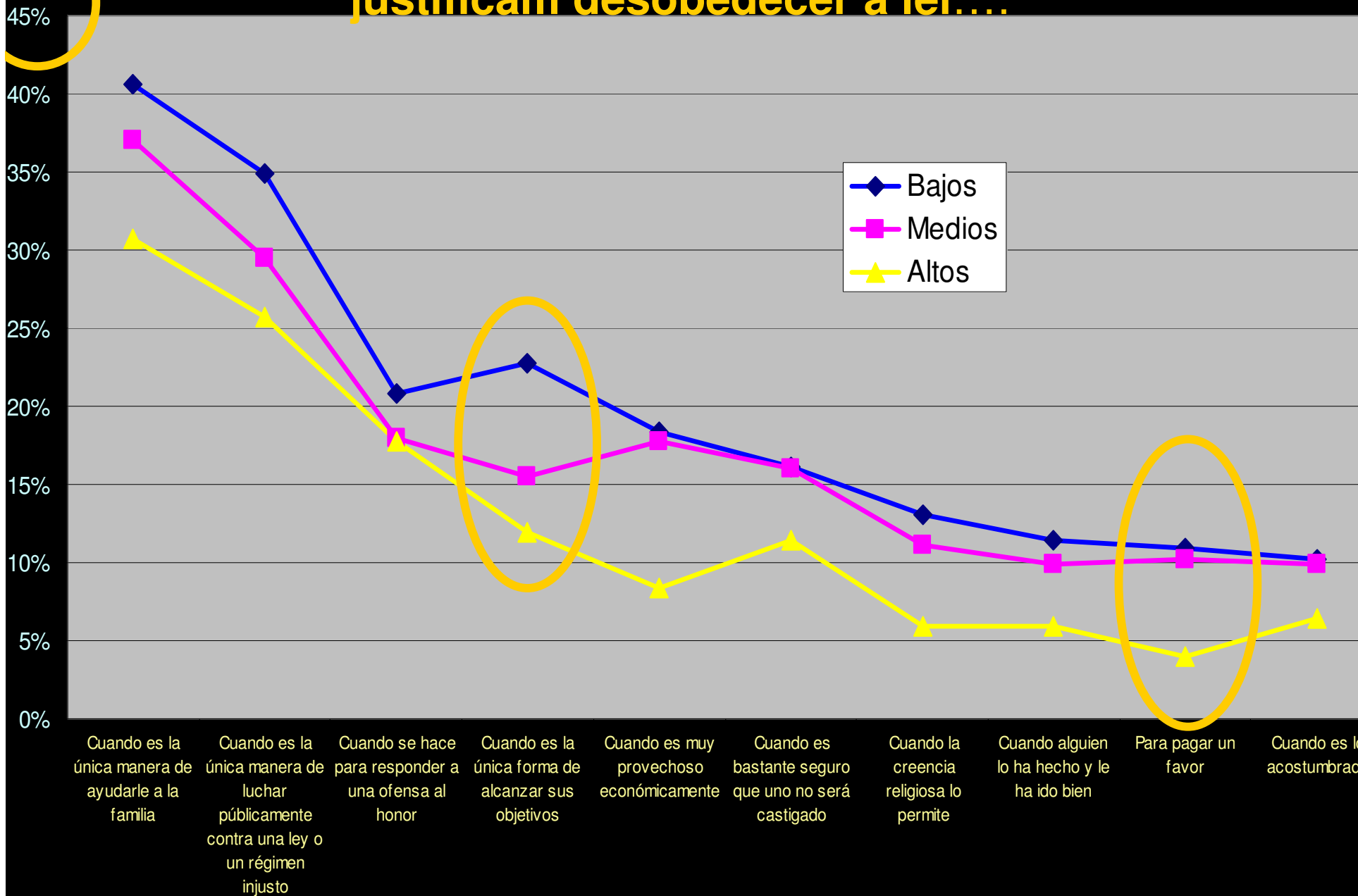


Porcentagem de pessoas de Cali, Neiva, Pereira, Medellín, Bucaramanga e Bogotá que justificam desobedecer a lei quando:

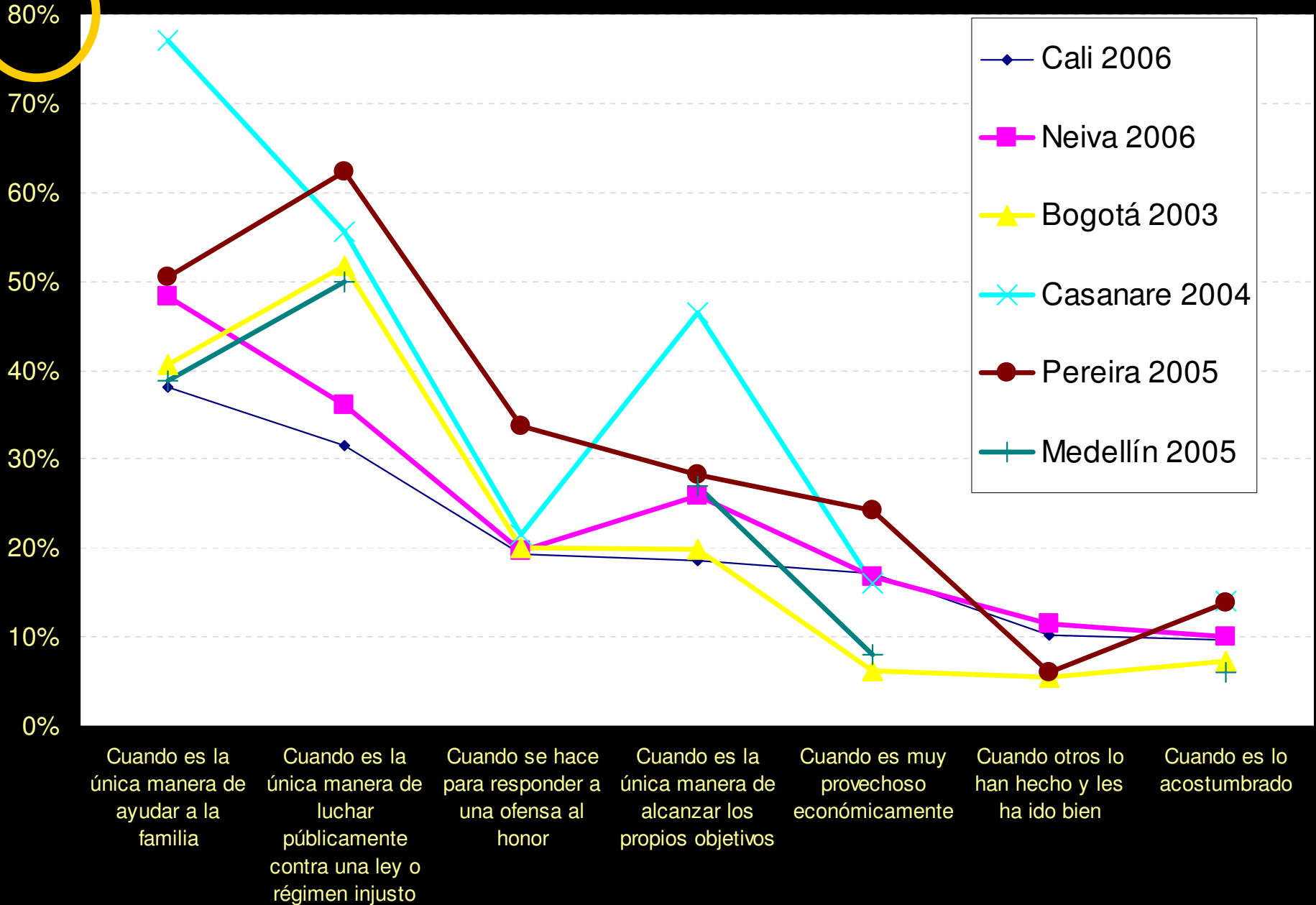
50%



Porcentagem de pessoas de Cali (Extrato/Classe Social) que justificam desobedecer a lei....:

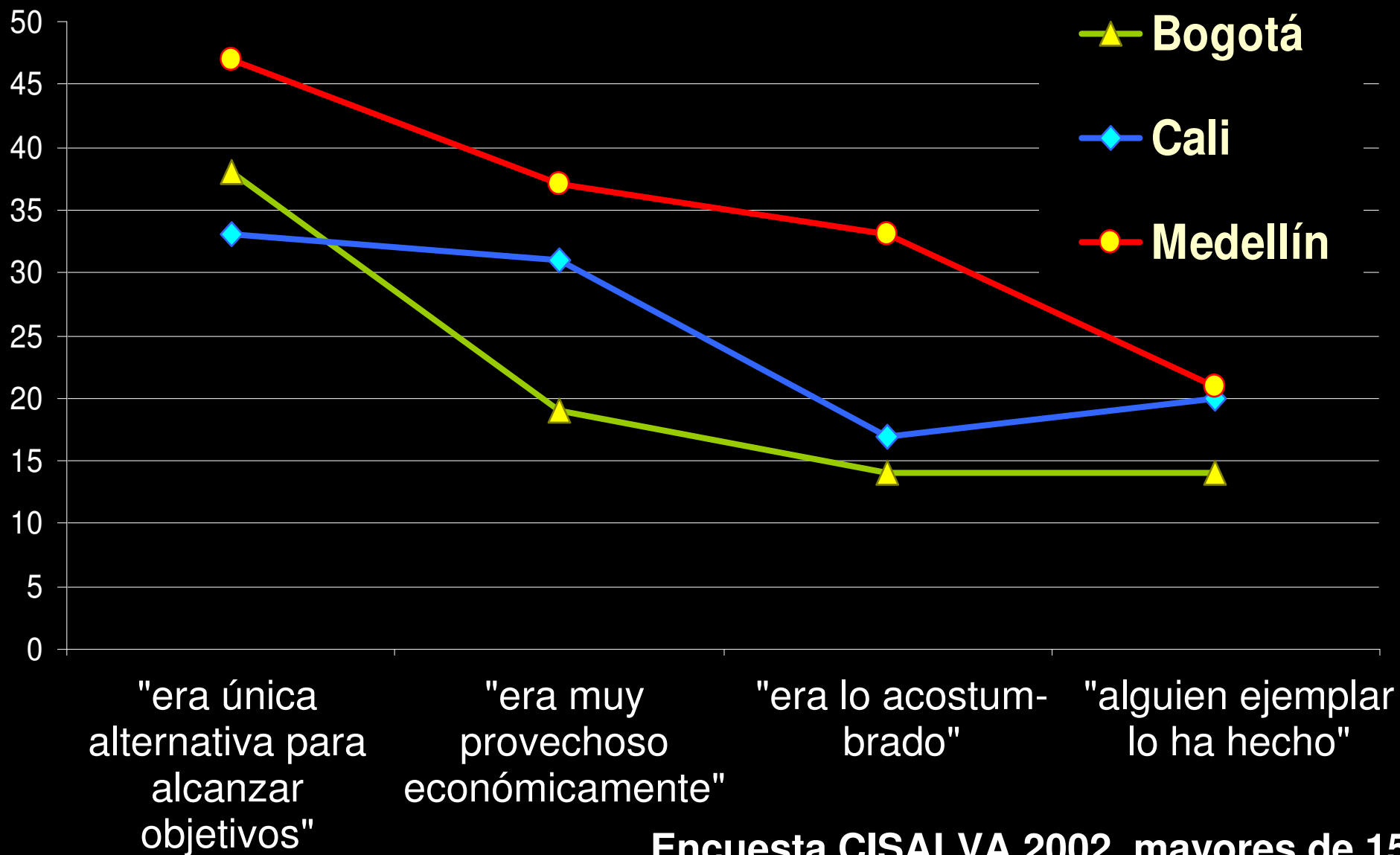


Porcentagem de pessoas de Cali, Neiva, Pereira, Medellín, Bucaramanga e Bogotá que justificam desobedecer a lei quando:



Algunas respuestas asociadas a anomia

Conozco a alguien que ha desobedecido la ley en una situación en la cual...

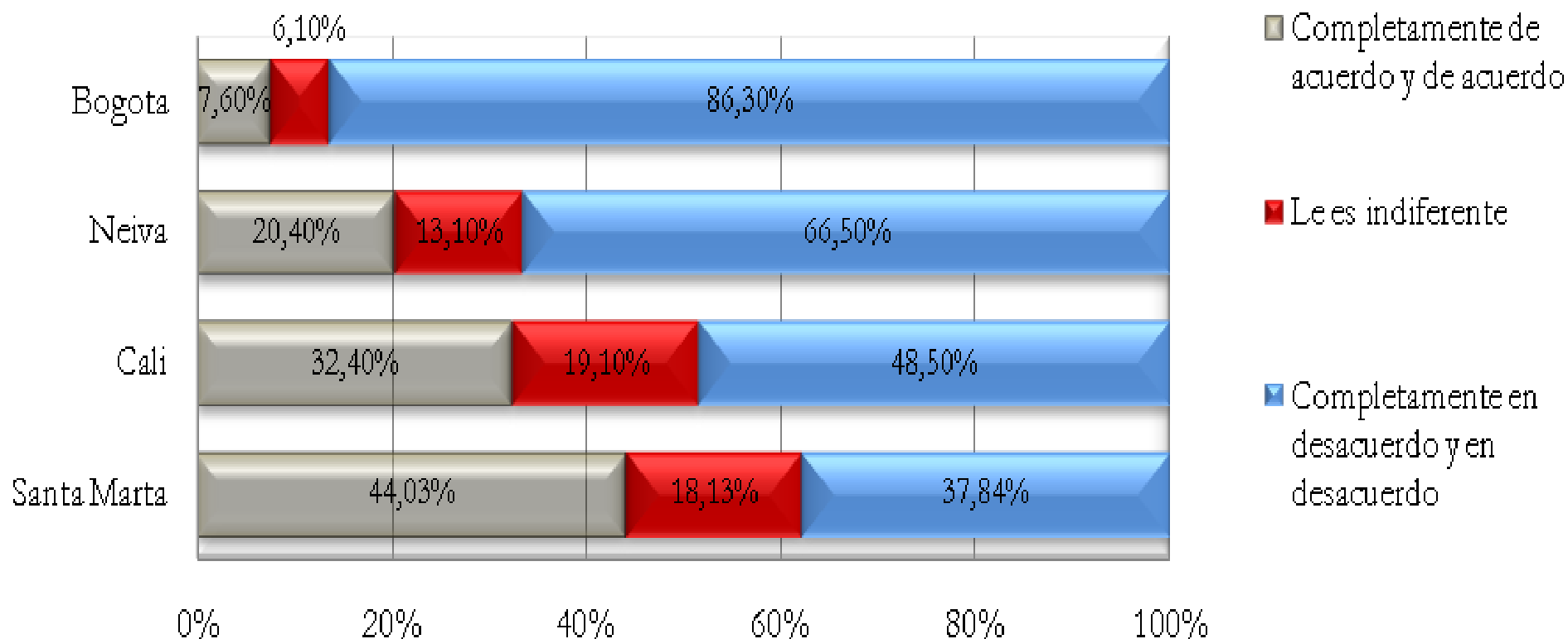


Outras dimensões medidas na pesquisa

- Acordos
- Tolerância
- Confiança
- Segurança (justificativa dos cidadãos para o porte de armas)

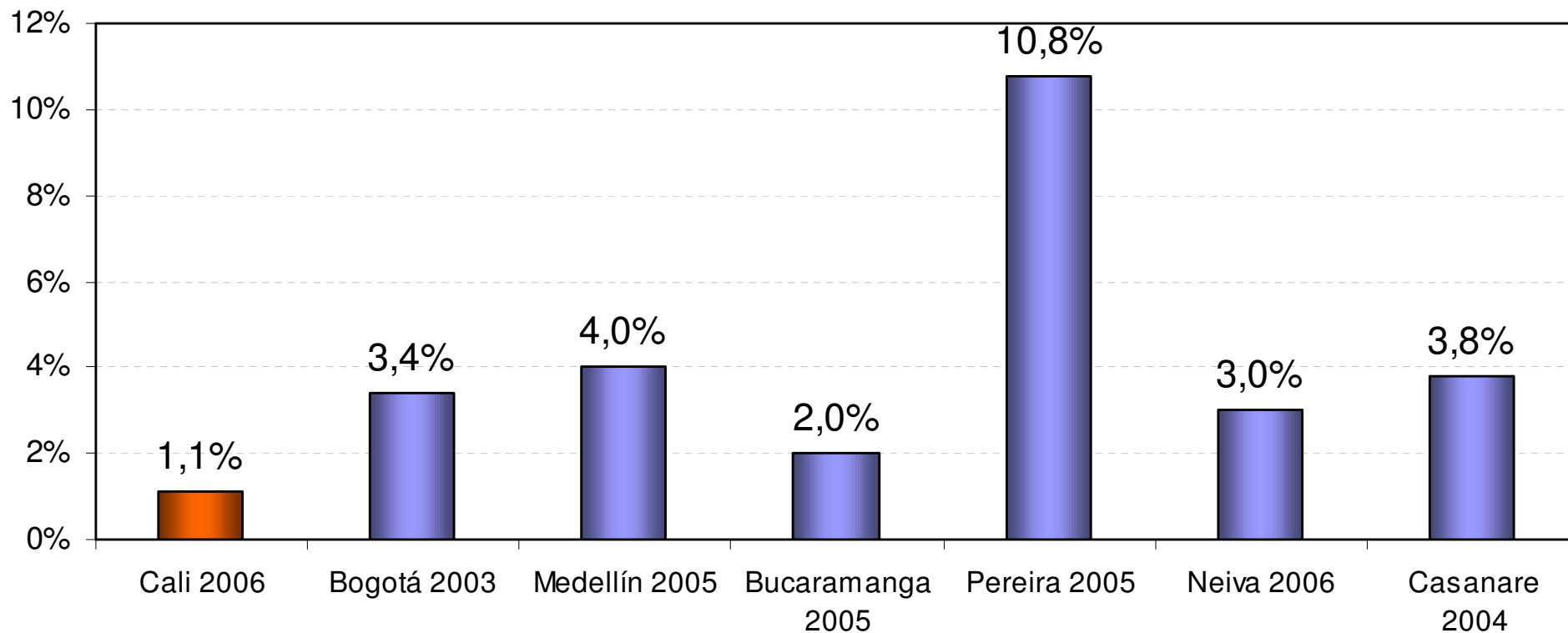
Acordos

Porcentagem de pessoas que se encontra de acordo, ou não, com a afirmação “preferia não fazer acordos com ninguém”



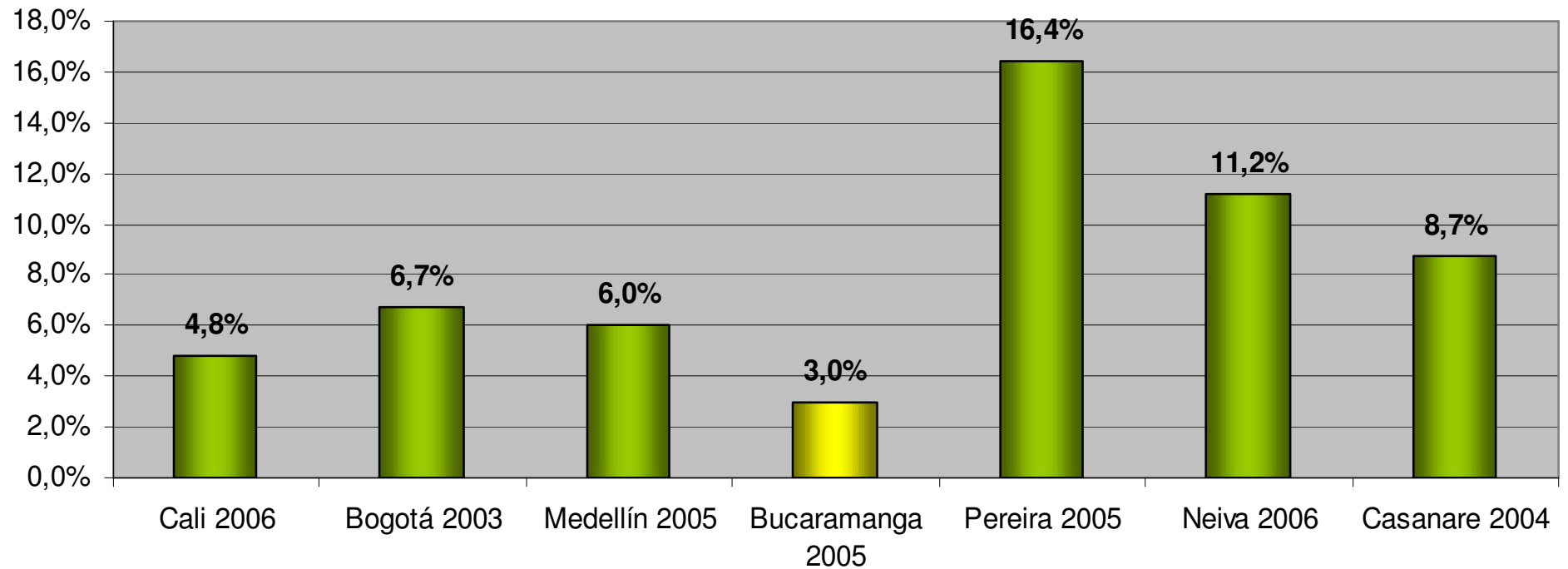
Tolerância

Tolerância



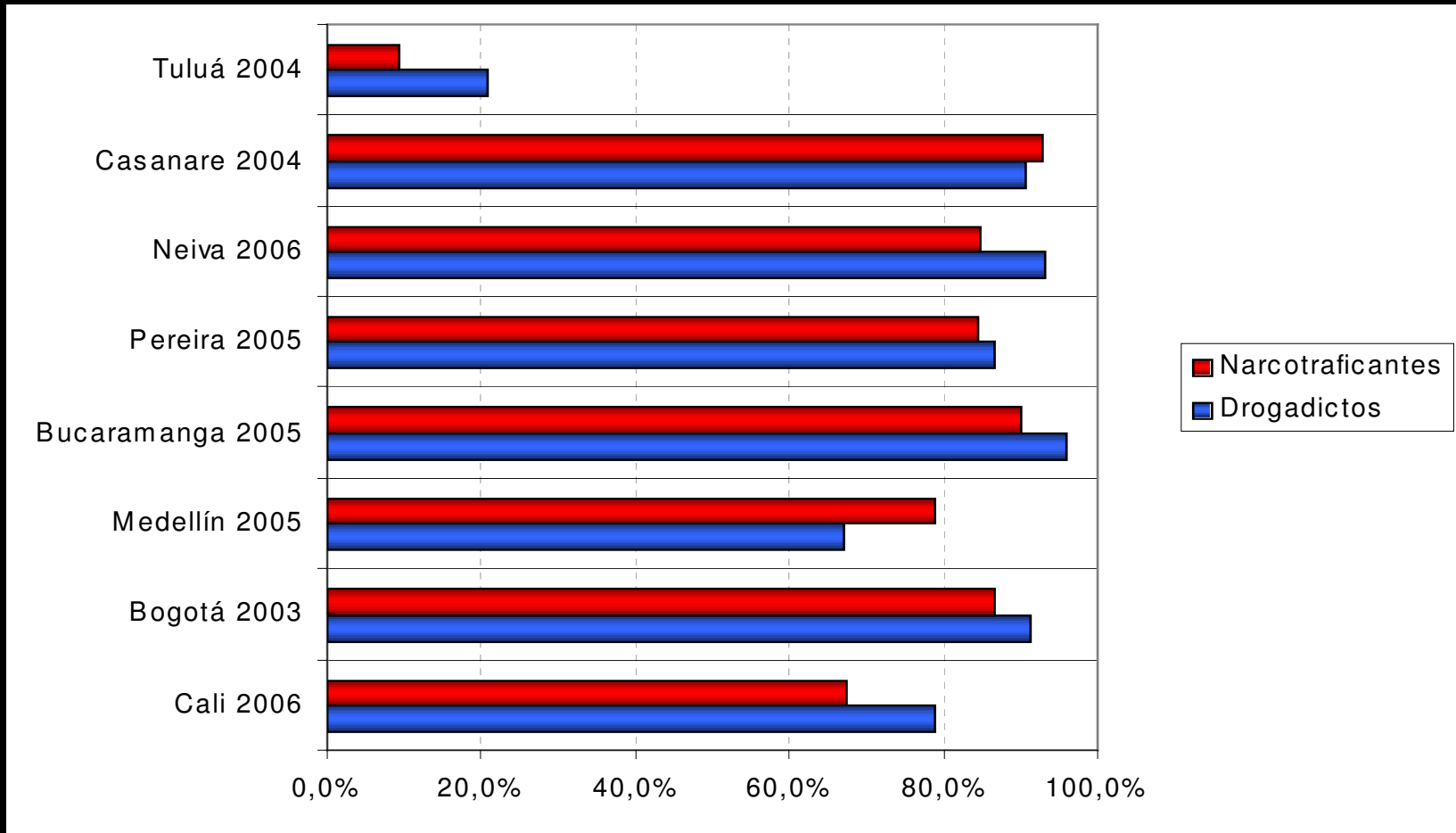
Porcentagem de pessoas que não gostariam ter como vizinhos a pessoas de cor de pele distinta

Tolerância



Porcentagem de pessoas que não gostariam ter como vizinhos a pessoas de religião distinta à sua

Tolerância



Porcentagem de pessoas que não gostariam ter como vizinhos a narcotraficantes ou viciados

Gracias

