



Indicadores de Percepção
da

Cidade de São Paulo

JANEIRO DE 2008

IBOPE
inteligência

NOSSA
SAOPAULO

1. Metodologia e Amostra
2. Diversidade da Cidade de São Paulo
3. Clima e Imagem da Cidade de São Paulo
4. Qualidade de Vida na Cidade de São Paulo
 - Indicadores de Percepção
 - Médias por temas
 - A cidade como um todo
 - Serviços de Limpeza
 - Serviços Essenciais
 - Urbanização e Meio Ambiente
 - Atividade econômica, emprego/ carreira
 - Locomoção
 - Atividades Culturais e de lazer
 - Inclusão e Cidadania
5. Administração Pública
6. Confiança nas Instituições
7. Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade
8. Considerações Finais

IBOPE
inteligência

METODOLOGIA E AMOSTRA

**NOSSA
SAOPAULO**



Metodologia

LOCAL DA PESQUISA - Município de São Paulo.

UNIVERSO - moradores de 16 anos ou mais.

PERÍODO DE CAMPO - de 05 a 14 de janeiro de 2008.

DIMENSIONAMENTO - 1.512 entrevistas domiciliares com questionário estruturado.

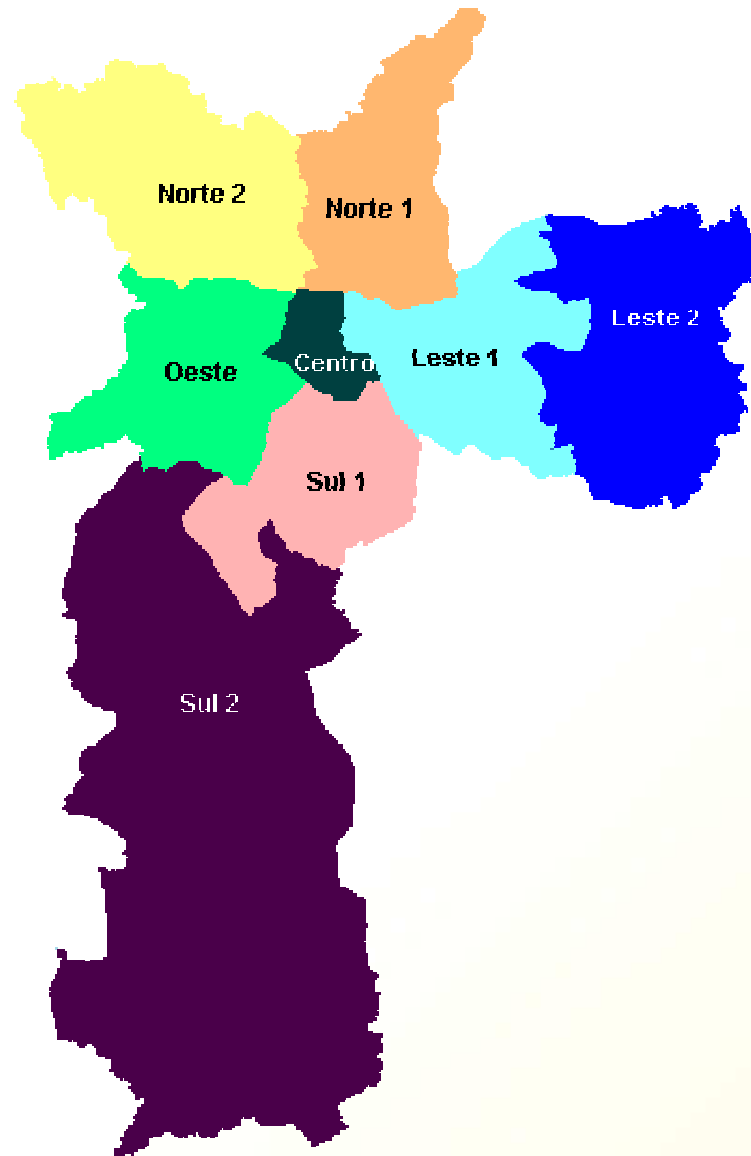
AMOSTRA - A amostra foi desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região, conforme fatores abaixo:

<i>Região</i>	<i>Ent. realizadas</i>	<i>Ent. Proporcionais</i>	<i>Fator de Ponderação</i>
Centro	147	56	0,3809524
Norte 1	133	133	1,0000000
Norte 2	168	168	1,0000000
Leste 1	238	238	1,0000000
Leste 2	273	308	1,1282051
Sul 1	182	182	1,0000000
Sul 2	224	280	1,2500000
Oeste	147	147	1,0000000
Total	1.512	1.512	

MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima é de **2,5 pontos percentuais** para mais ou para menos.

Perfil da Amostra

Divisão Regional



	Base	%
▪ Centro		4
▪ Norte 1		9
▪ Norte 2		11
▪ Leste 1		16
▪ Leste 2		18
▪ Sul 1		12
▪ Sul 2		19
▪ Oeste		10

Perfil da Amostra

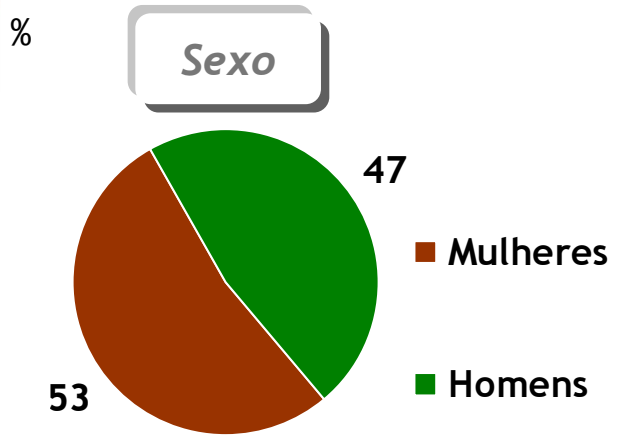
Subprefeituras

- Penha + Vila Prudente
- Capela do Socorro + Cidade Ademar
- São Mateus + São Miguel Paulista
- Itaim Paulista + Cidade de Tiradentes + Guaianazes
- Casa Verde + Pirituba/ Jaraguá
- Aricanduva + Mooca
- Ermelino Matarazzo + Itaquera
- Jaçanã/Tremembé + Vila Maria/ Vila Guilherme
- Butantã + Lapa
- Santo Amaro + Vila Mariana
- Ipiranga + Jabaquara
- Campo Limpo
- M'Boi Mirim + Parelheiros
- Sé
- Freguesia/Brasilândia + Perus
- Santana/Tucuruvi
- Pinheiros

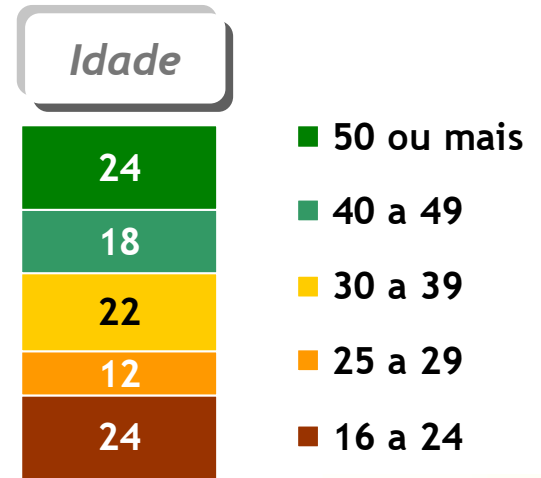
Total

%
(1.512)
10
9
7
7
7
6
6
6
6
6
6
5
5
4
4
3
3

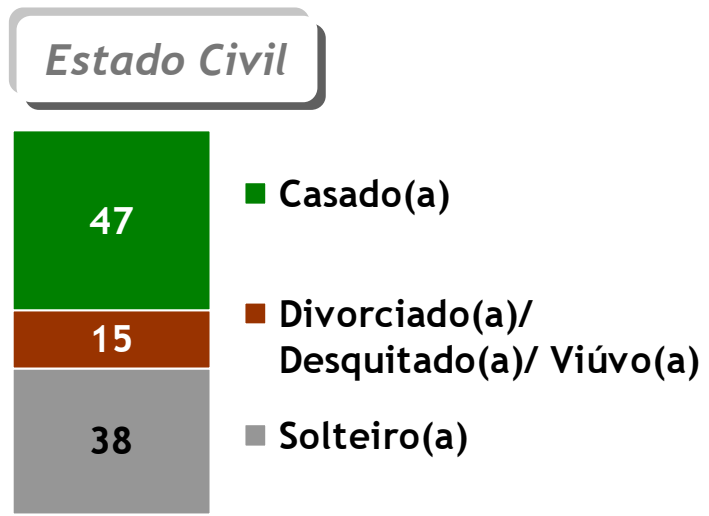
Perfil da Amostra



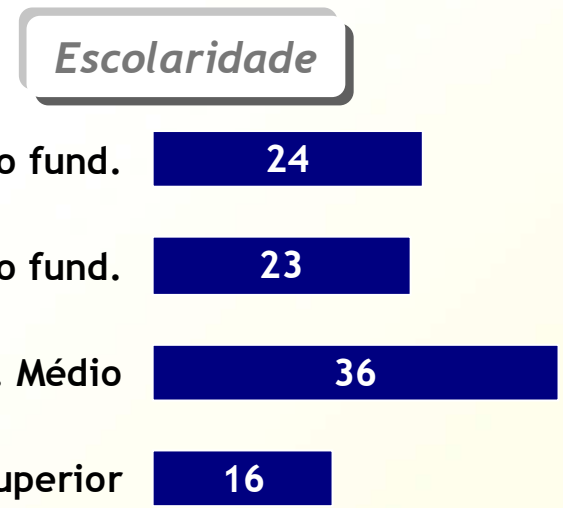
Base: 1.512



Base: 1.512



Base: 1.512

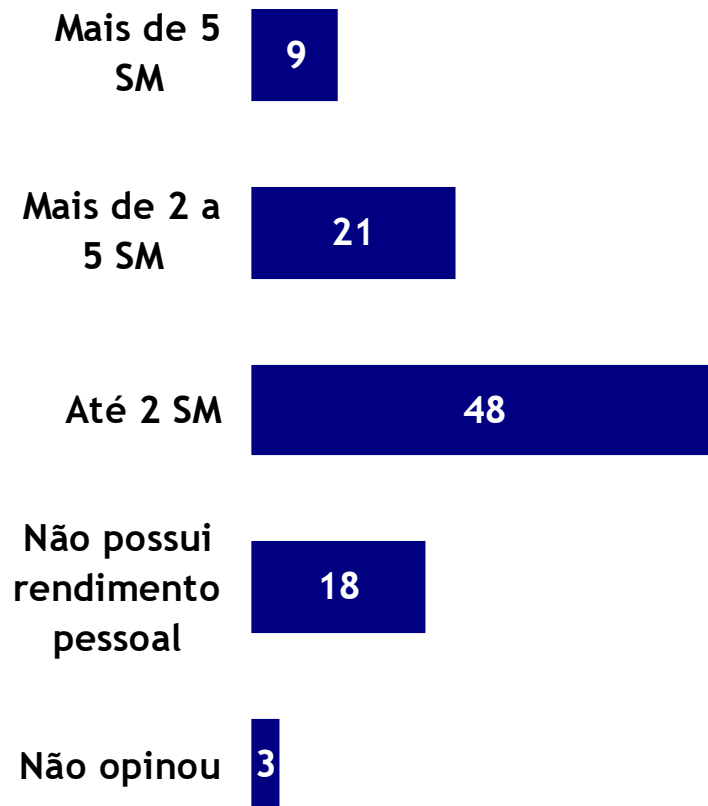


Base: 1.512

Perfil da Amostra

%

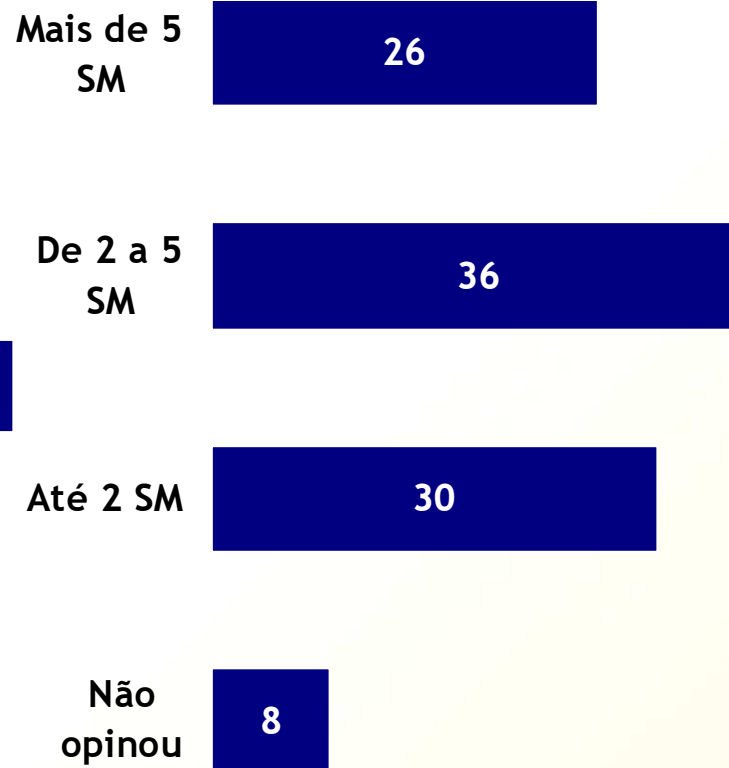
Renda Pessoal



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

Renda Familiar



Base: 1.512

NOSSA
SAOPAULO



IBOPE
inteligência

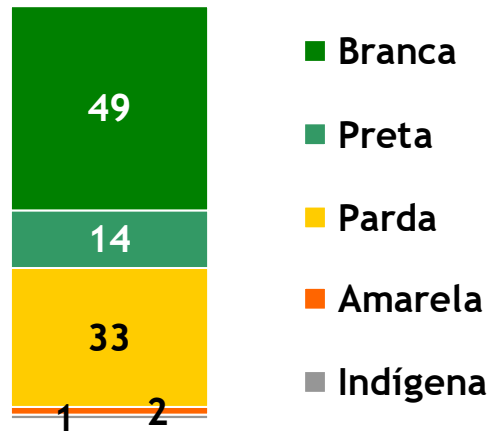
DIVERSIDADE DA CIDADE DE SÃO PAULO

**NOSSA
SAOPAULO**

Diversidade da Cidade de São Paulo

%

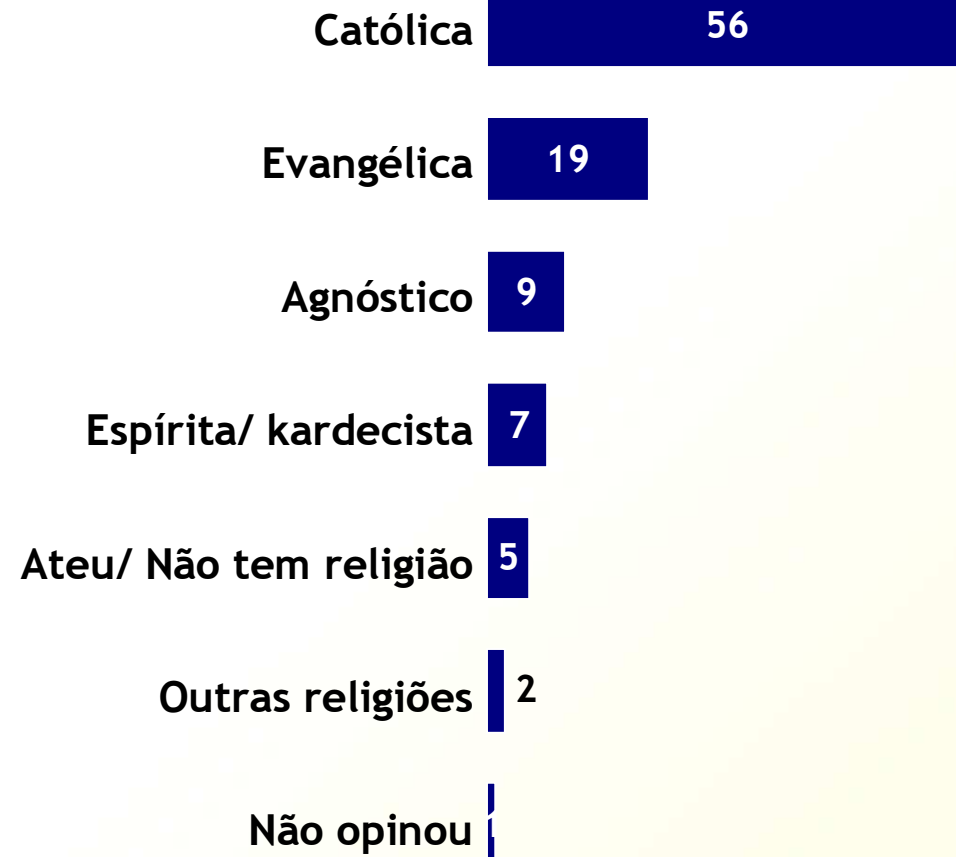
Cor Declarada



Base: 1.512

IBOPE
inteligência

Religião



Base: 1.512



NOSSA
SAOPAULO

Diversidade da cidade de São Paulo

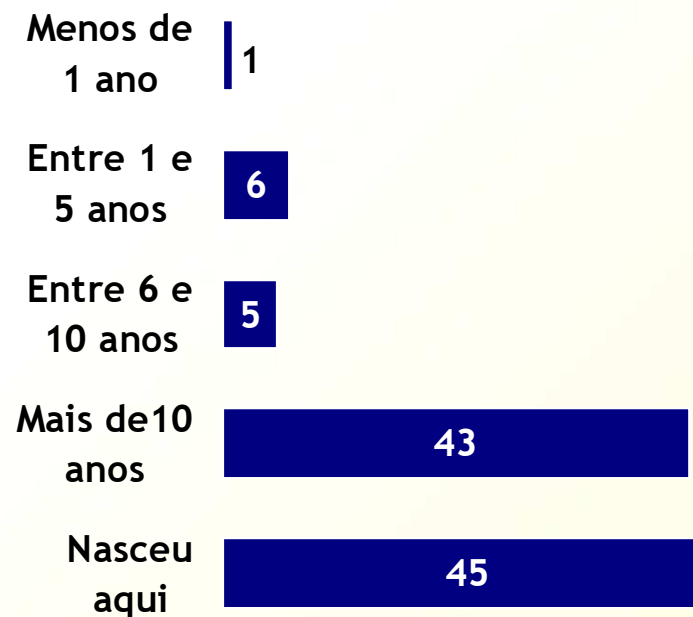
%

Opção Sexual

Normalmente, o(a) sr(a) tem relação sexual:

	 Homem (707)	 Mulher (805)
▪ Somente com homens	6	84
▪ Somente com mulheres	87	2
▪ Mais com homens, mas às vezes com mulheres	0	0
▪ Mais com mulheres, mas às vezes com homens	1	0
▪ Recusa/ Não respondeu	5	14

Tempo de Moradia na Capital



IBOPE
inteligência

CLIMA E IMAGEM

**NOSSA
SAOPAULO**



Pertencimento à cidade de São Paulo

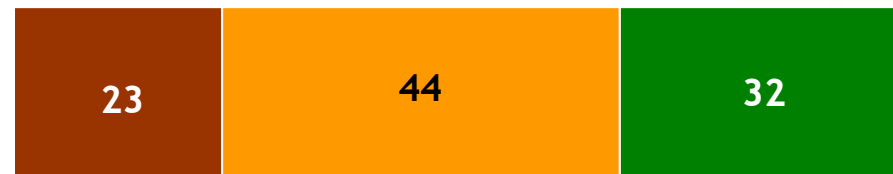
Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que para você a cidade de São Paulo é “apenas um lugar para se morar” e 10 significa que “se sente fazendo parte da cidade de São Paulo, ou seja, integrado com o modo de viver, o lugar e as pessoas”, onde o(a) sr(a) se situaria?

%

São Paulo é apenas um lugar para se morar



Se Sente fazendo parte da cidade de São Paulo



Média

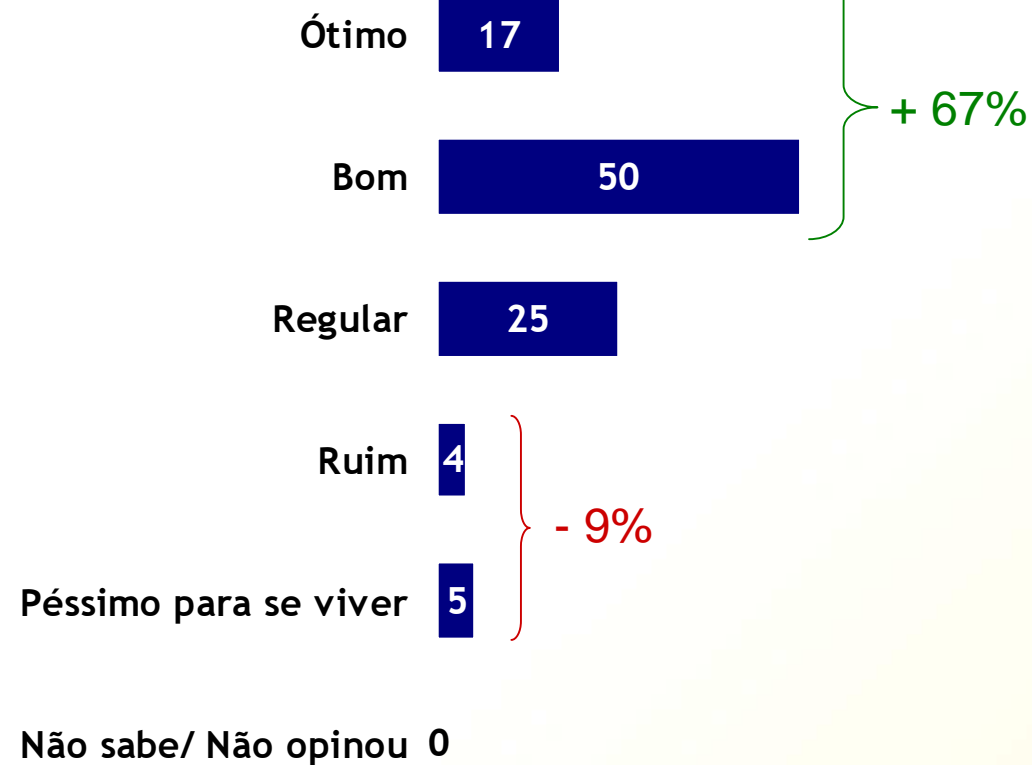
7,2 >

Base: 1.512

Viver na cidade de São Paulo

%

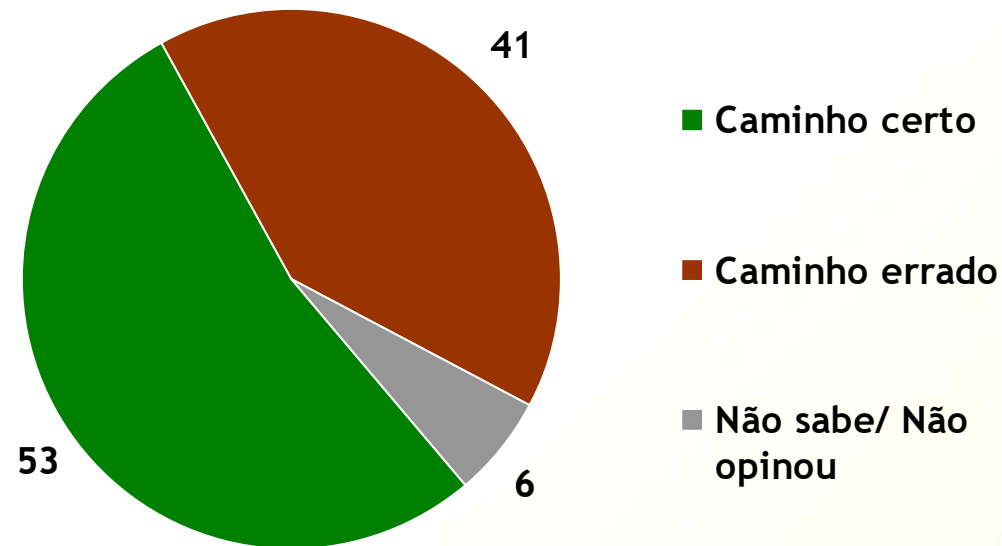
Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar:



Caminhos da cidade de São Paulo

Na sua opinião, a cidade de São Paulo está no caminho certo ou está no caminho errado?

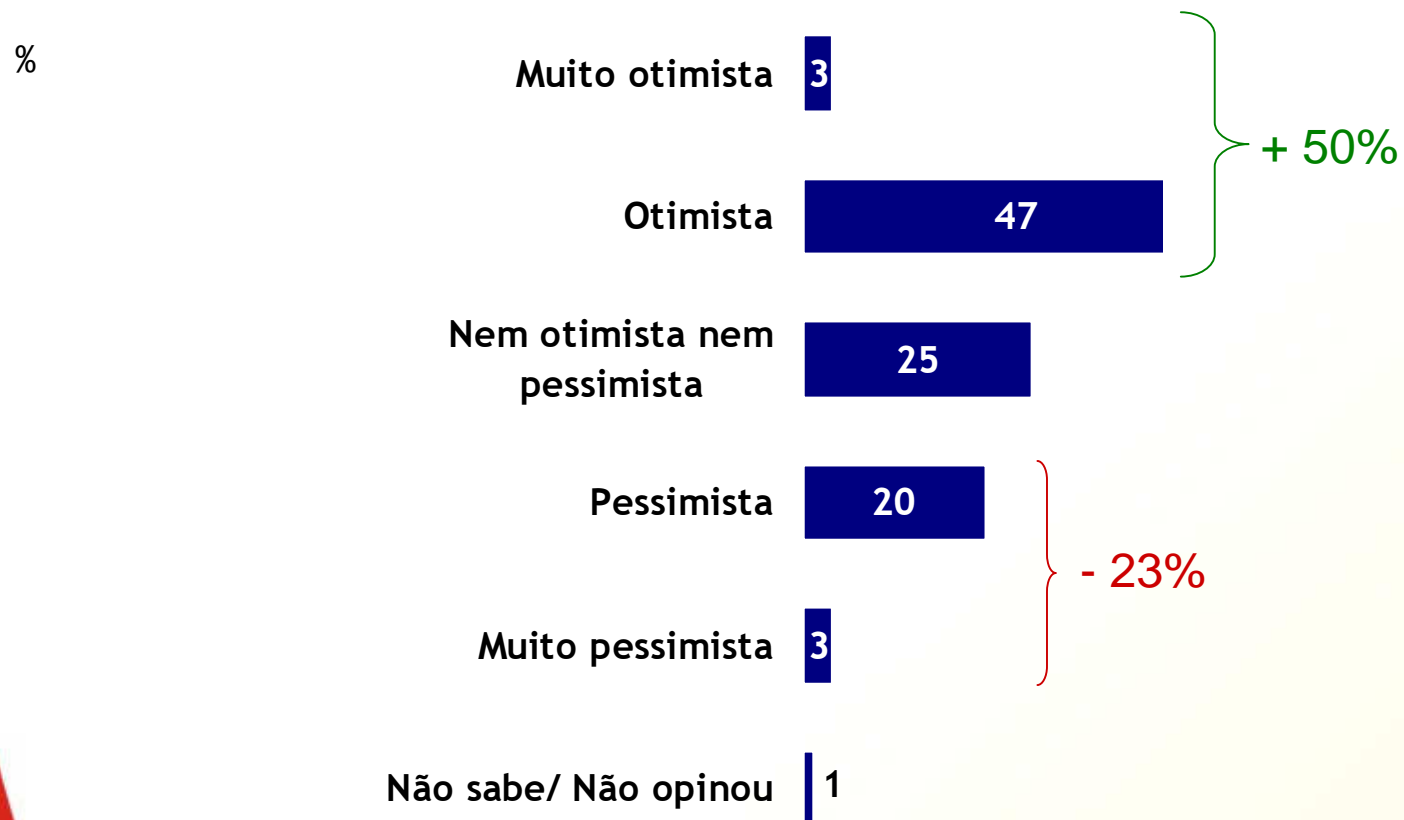
%



Base: 1.512

Expectativa com relação ao futuro da cidade de São Paulo

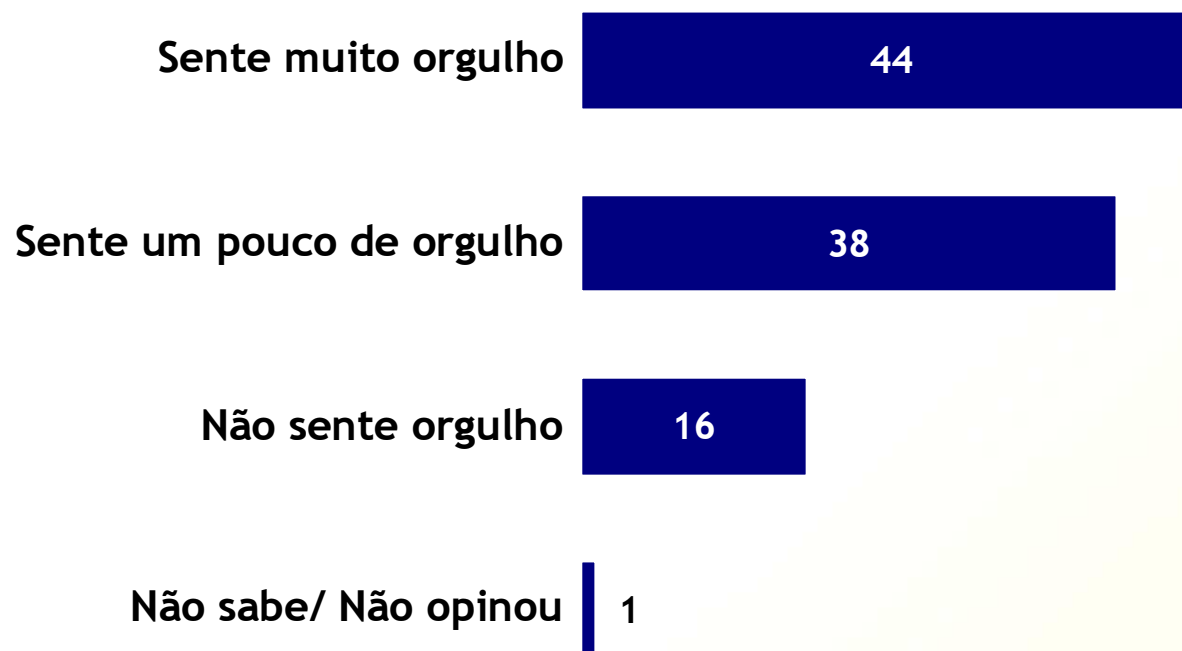
Como o(a) sr(a) diria que se sente atualmente em relação ao futuro da cidade de São Paulo?



Orgulho de morar na cidade de São Paulo

O(a) sr(a) diria que sente orgulho ou não sente orgulho de morar na cidade de São Paulo?

%



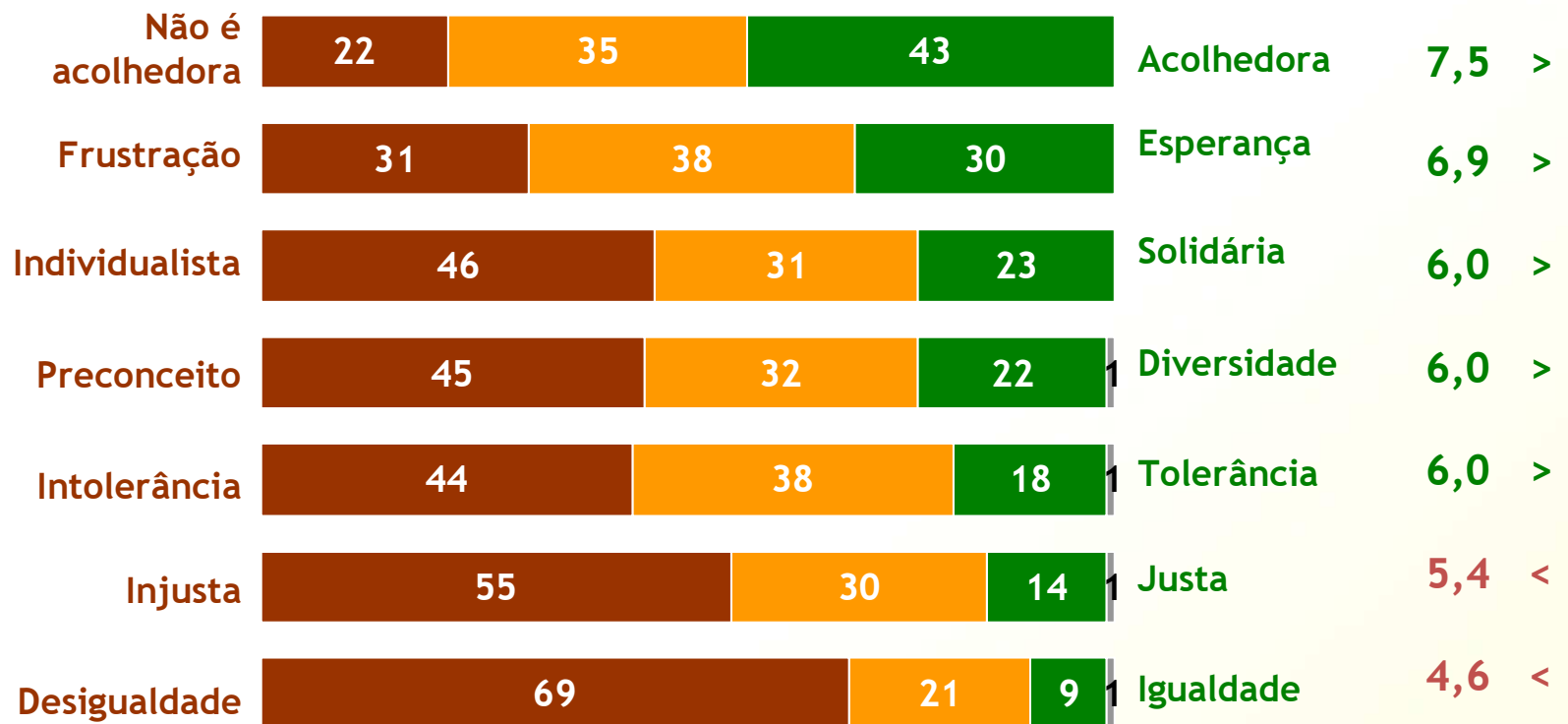
Atributos da cidade de São Paulo

Numa escala de 1 a 10, como o(a) sr(a) classifica a cidade de São Paulo?

%

1 ■■■■■■■■■■ 10

Média



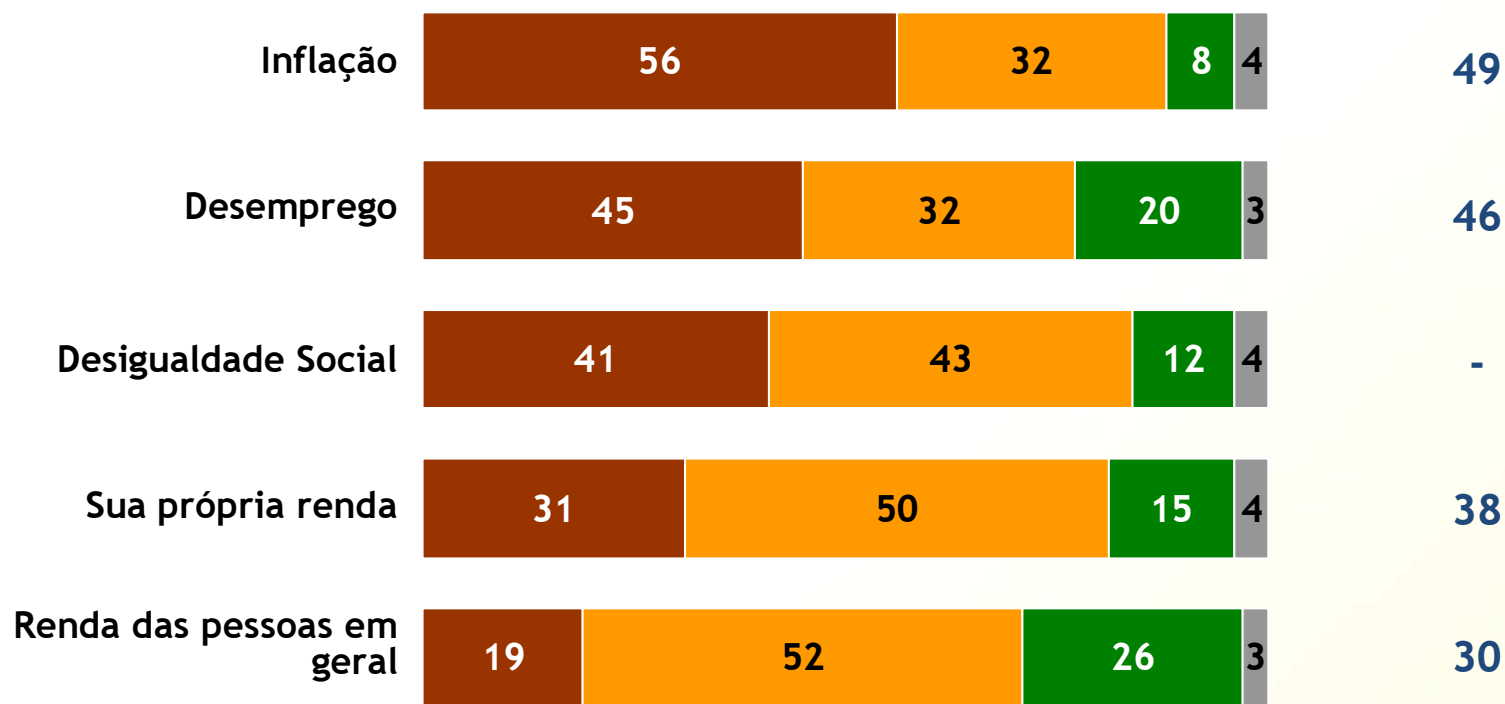
■ Não sabe/ Não opinou

Expectativa sobre a situação da cidade de São Paulo nos próximos seis meses

%

Levando em conta a situação da na cidade de São Paulo nos últimos seis meses, na sua opinião:

CNI/Dez/07
% Vai aumentar

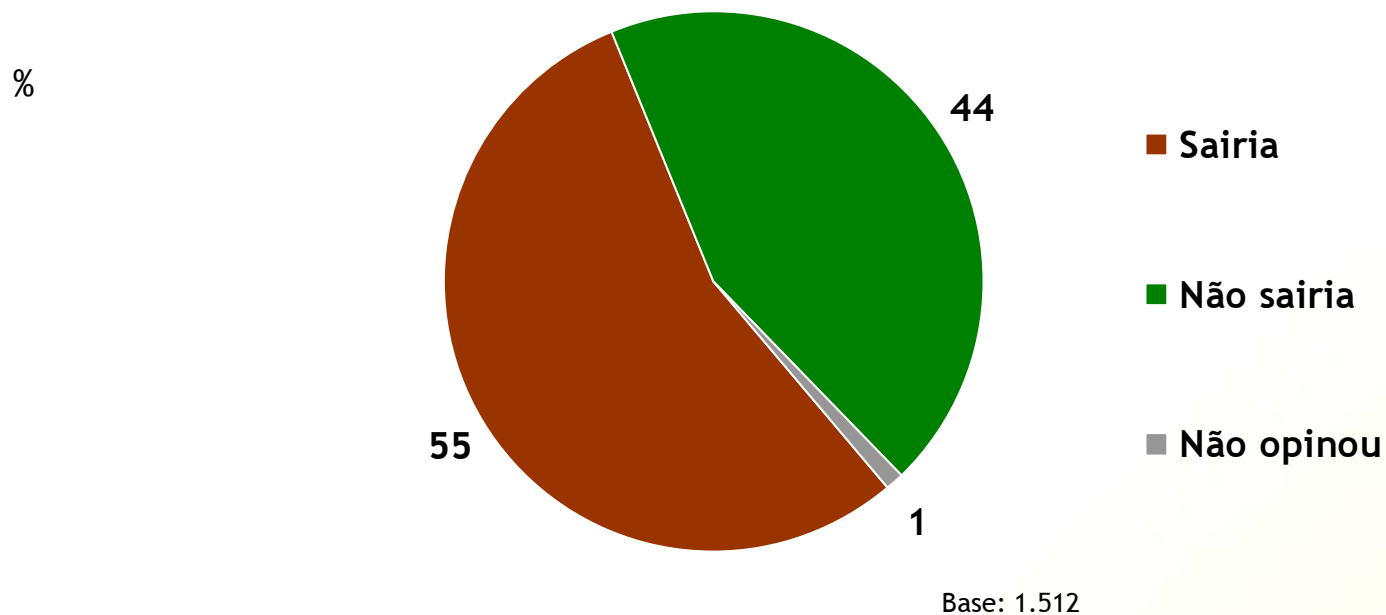


■ Vai aumentar
■ Vai diminuir

■ Não vai mudar
■ Não sabe/ Não respondeu

Perspectiva de futuro na cidade de São Paulo

Caso pudesse, o(a) sr(a) sairia de São Paulo para viver em outra cidade, ou não sairia de São Paulo?



Moradores da subprefeitura de Capela do Socorro e de Cidade Ademar são os que mais declaram que, se pudessem, sairiam de São Paulo



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

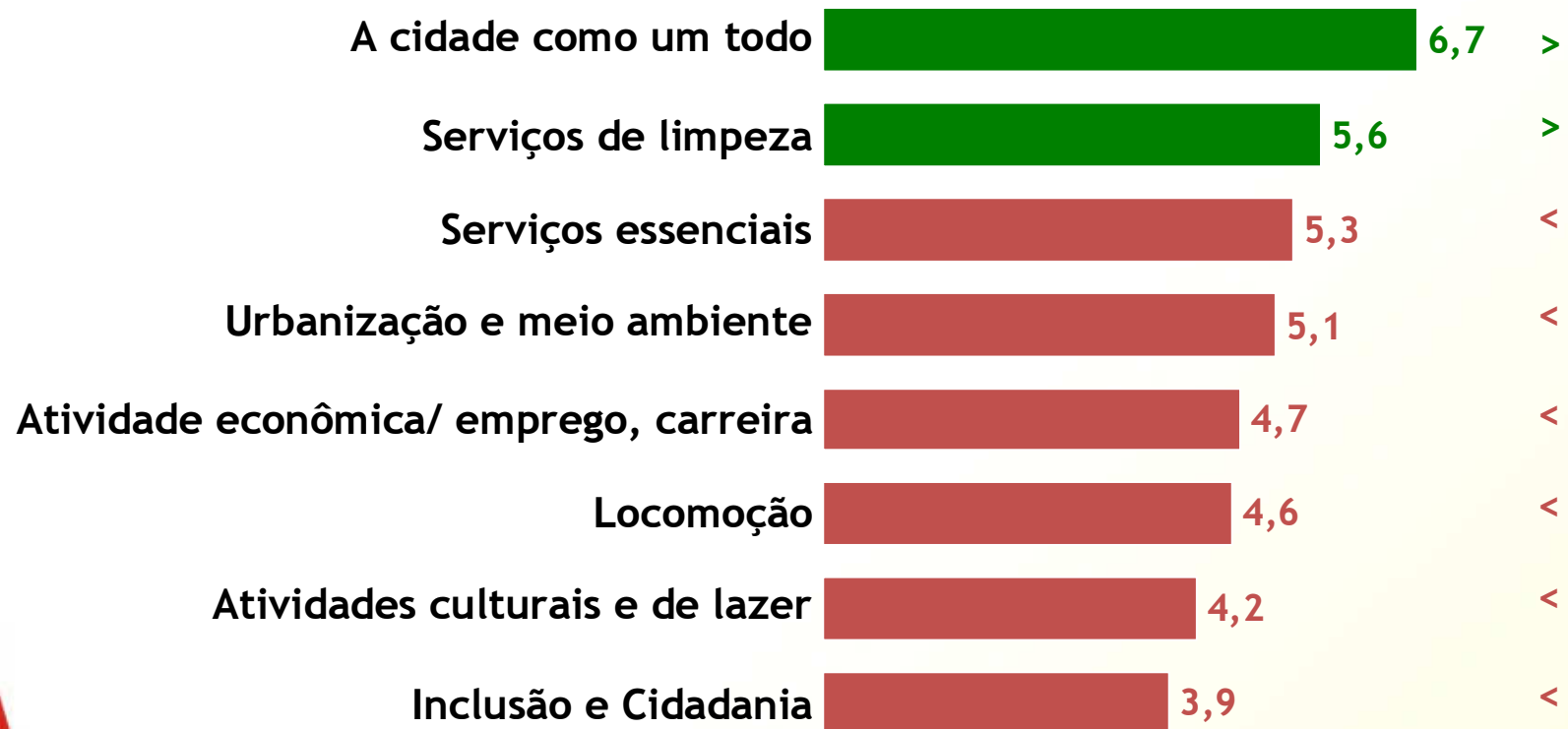
Indicadores de Percepção

MÉDIAS

**NOSSA
SAOPAULO**

Indicadores da Cidade de São Paulo (Resumo - Médias)

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para:





IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**A CIDADE COMO UM
TODO**

**NOSSA
SAOPAULO**

A cidade como um todo

Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que o(a) sr(a) está **totalmente INSATISFEITO(A)**, e 10 significa que o(a) sr(a) está **totalmente SATISFEITO(A)**, que nota o(a) sr(a) daria para A CIDADE COMO UM TODO:

%

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito





IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

SERVIÇOS DE LIMPEZA

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

SERVIÇOS ESSENCIAIS

**NOSSA
SAOPAULO**

Serviços Essenciais

Saneamento Básico

% Tem em casa



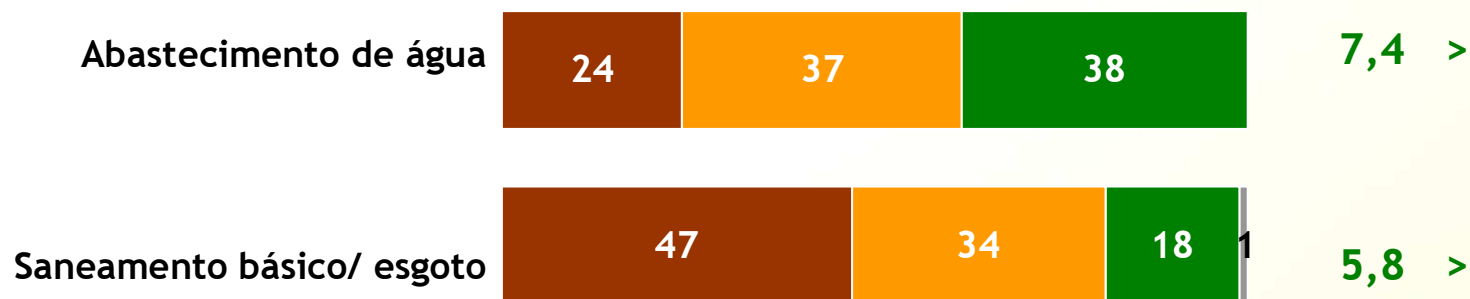
6% afirmam não ter nem fossa séptica nem ligação à rede de esgoto

Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■ 10 Totalmente satisfeito

%

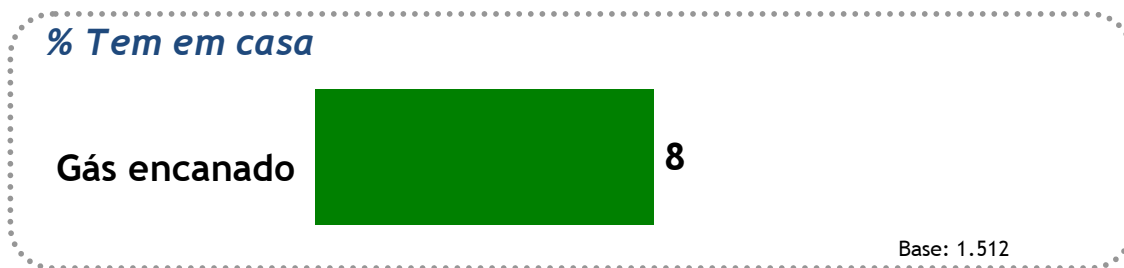
Média



■ Não sabe/ Não opinou

Serviços Essenciais

Abastecimento de Gás Domiciliar



%

Totalmente insatisfeito 1 10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou

Serviços Essenciais

Condições de Moradia

% Tem em casa e/ou próximo



Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

%

Média

Condições de moradia 62 26 10 2 4,9 <

Habitação popular 59 28 9 4 4,9 <

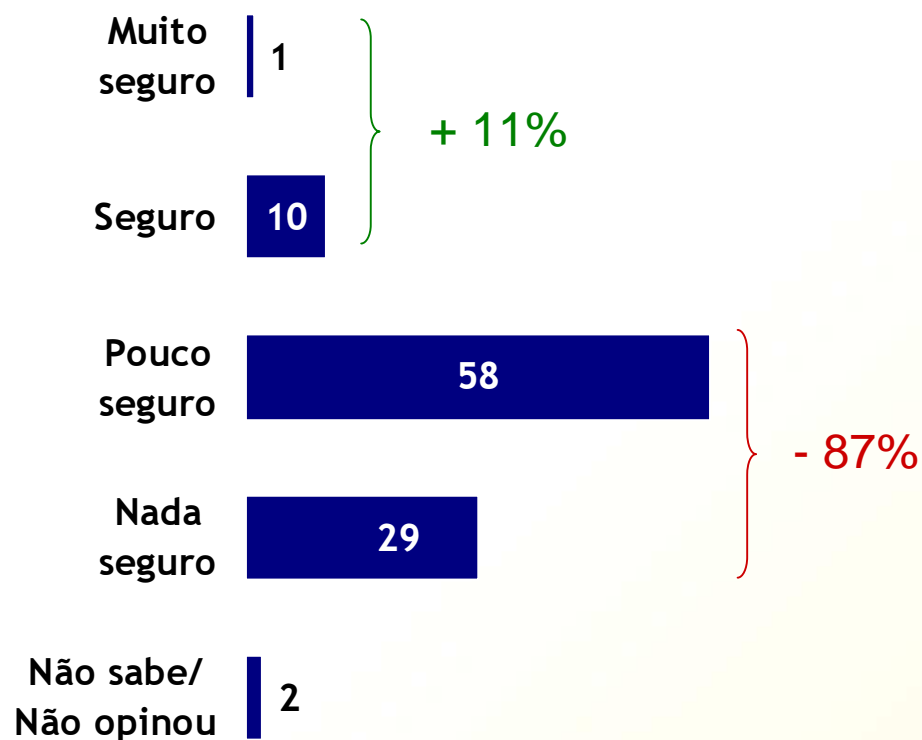
■ Não sabe/ Não opinou

Serviços Essenciais

Segurança Pública - Percepção de Segurança

%

Na sua opinião, a cidade de São Paulo é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para se viver?



Serviços Essenciais

Segurança Pública - Ocorrência de Violência

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:

%

O(a) sr(a) pessoalmente foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito na cidade de São Paulo?

20

80

Alguns parentes seus ou alguém que o(a) sr(a) conhece, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito na cidade de São Paulo?

49

51

■ Sim

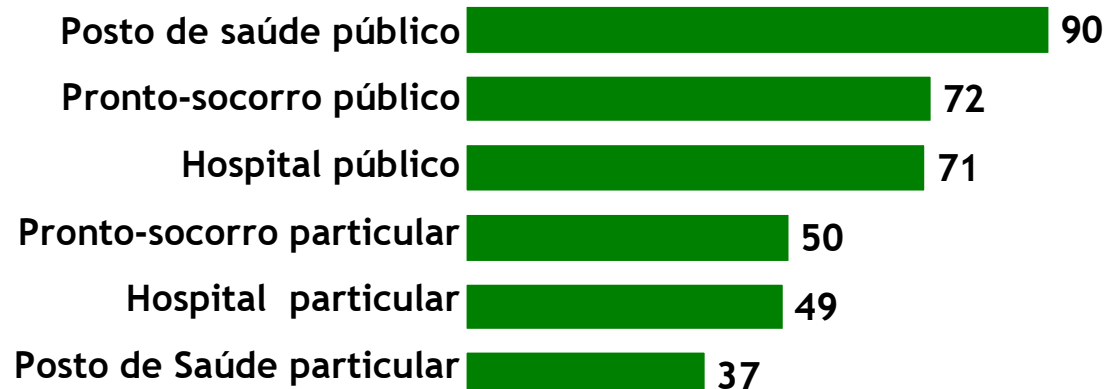
■ Não

Base: 1.512

Serviços Essenciais

Saúde Pública

% Tem próximo de casa



Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1          10 Totalmente satisfeito

Média

Serviço de Saúde pública



4,2 <

■ Não sabe/ Não opinou

Serviços Essenciais

Saúde Pública

Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%





76% utilizaram pessoalmente ou alguém da família utilizou algum serviço de Saúde Pública

Serviços Essenciais

Perfil de quem usa os serviços de saúde pública

Sexo

%	Usa	Não usa
 Homem	45	51
 Mulher	55	49

Idade

%	Usa	Não usa
16 a 24	25	22
25 a 29	13	8
30 a 39	23	21
40 a 49	17	21
50 e mais	23	28

Escolaridade

%	Usa	Não usa
Até 4 ^a	26	20
5 ^a a 8 ^a	24	21
Ens. Médio	37	36
Ens. Superior	13	26

Renda familiar

%	Usa	Não usa
Até 2 SM	33	21
Mais de 2 a 5 SM	39	28
Mais de 5 SM	21	41
Não opinou	7	10

Serviços Essenciais Saúde Pública

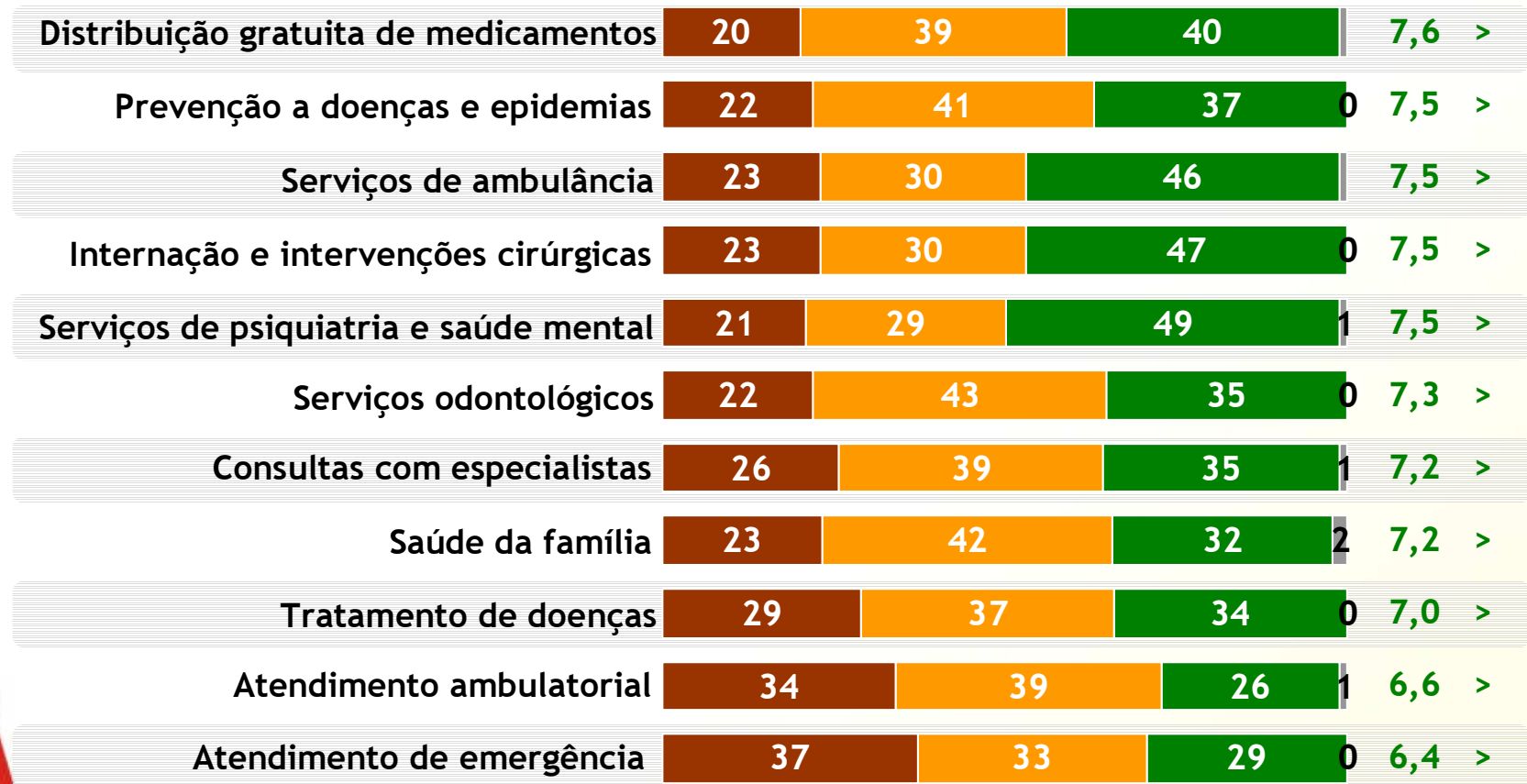
QUALIDADE DO SERVIÇO

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ ■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



Serviços Essenciais

Saúde Pública

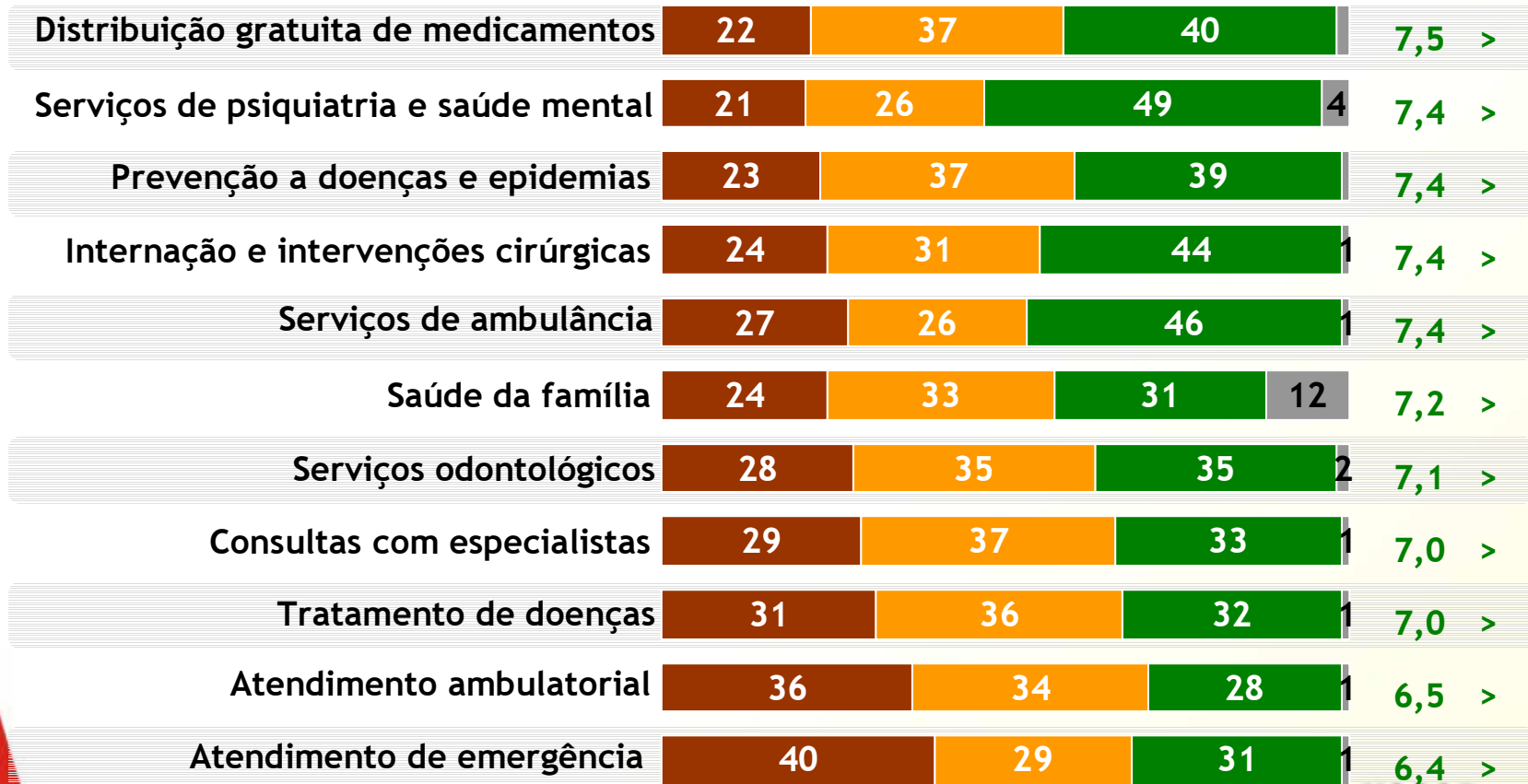
ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

Média

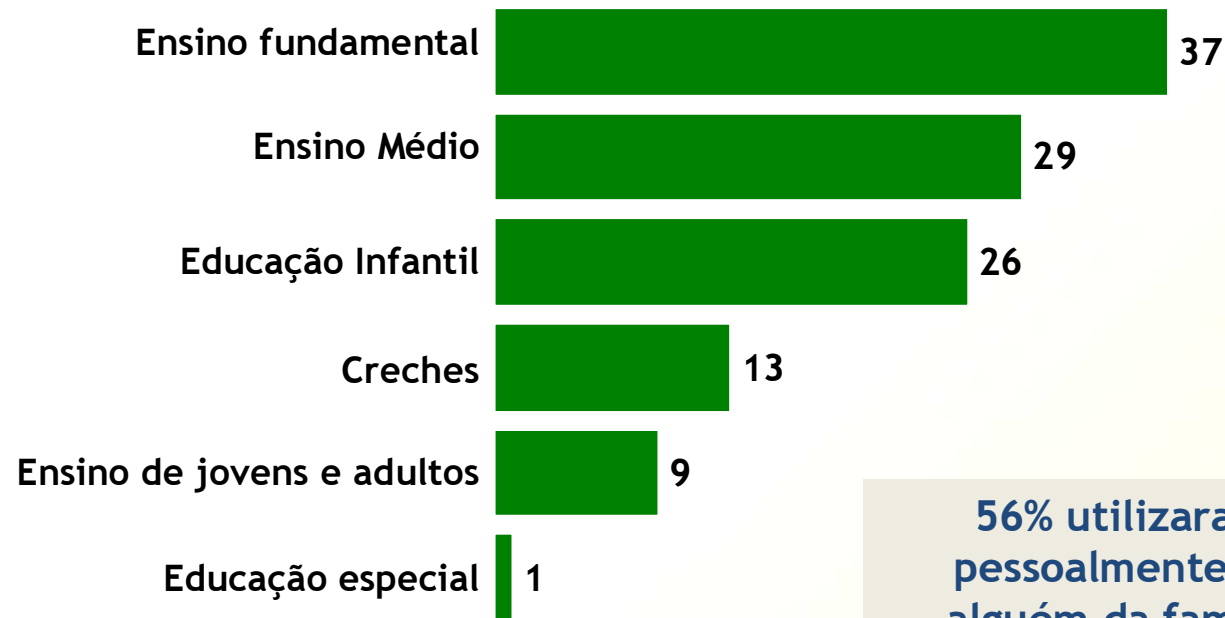


Serviços Essenciais

Educação Pública

Gostaria de saber se o(a) sr(a) ou pessoas de sua família utilizaram nos últimos 12 meses:

%





56% utilizaram pessoalmente ou alguém da família utilizou algum serviço de Educação Pública

Serviços Essenciais

Perfil de quem usa os serviços de educação pública

Sexo

%	Usa	Não usa
 Homem	44	51
 Mulher	56	49

Idade

%	Usa	Não usa
16 a 24	29	18
25 a 29	13	11
30 a 39	27	17
40 a 49	18	17
50 e mais	13	38

Escolaridade

%	Usa	Não usa
Até 4 ^a	22	28
5 ^a a 8 ^a	27	18
Ens. Médio	42	28
Ens. Superior	9	26

Renda familiar

%	Usa	Não usa
Até 2 SM	36	23
Mais de 2 a 5 SM	38	33
Mais de 5 SM	19	35
Não opinou	6	10

Serviços Essenciais

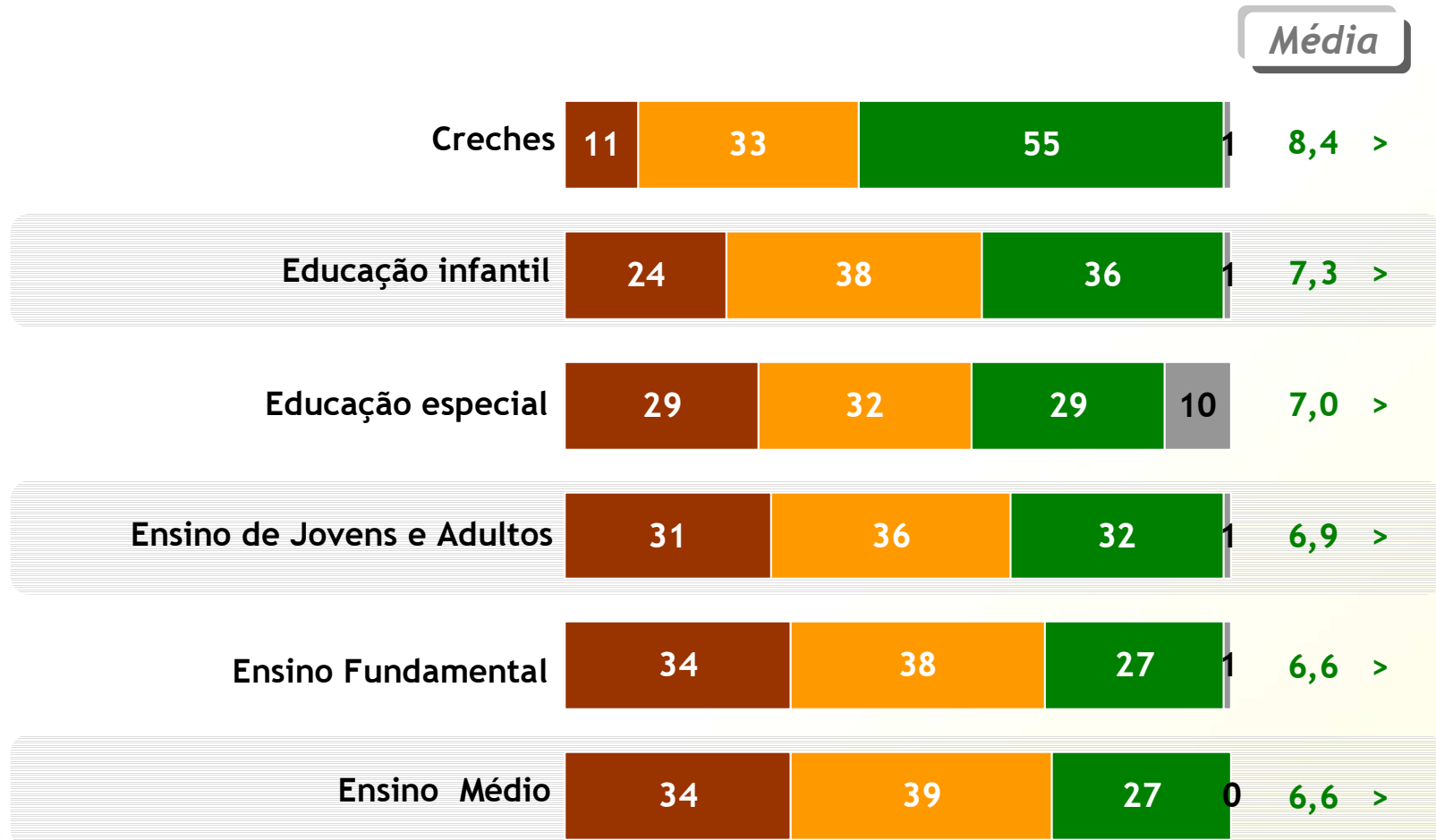
Educação Pública

QUALIDADE DO SERVIÇO

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

%



Serviços Essenciais Educação Pública

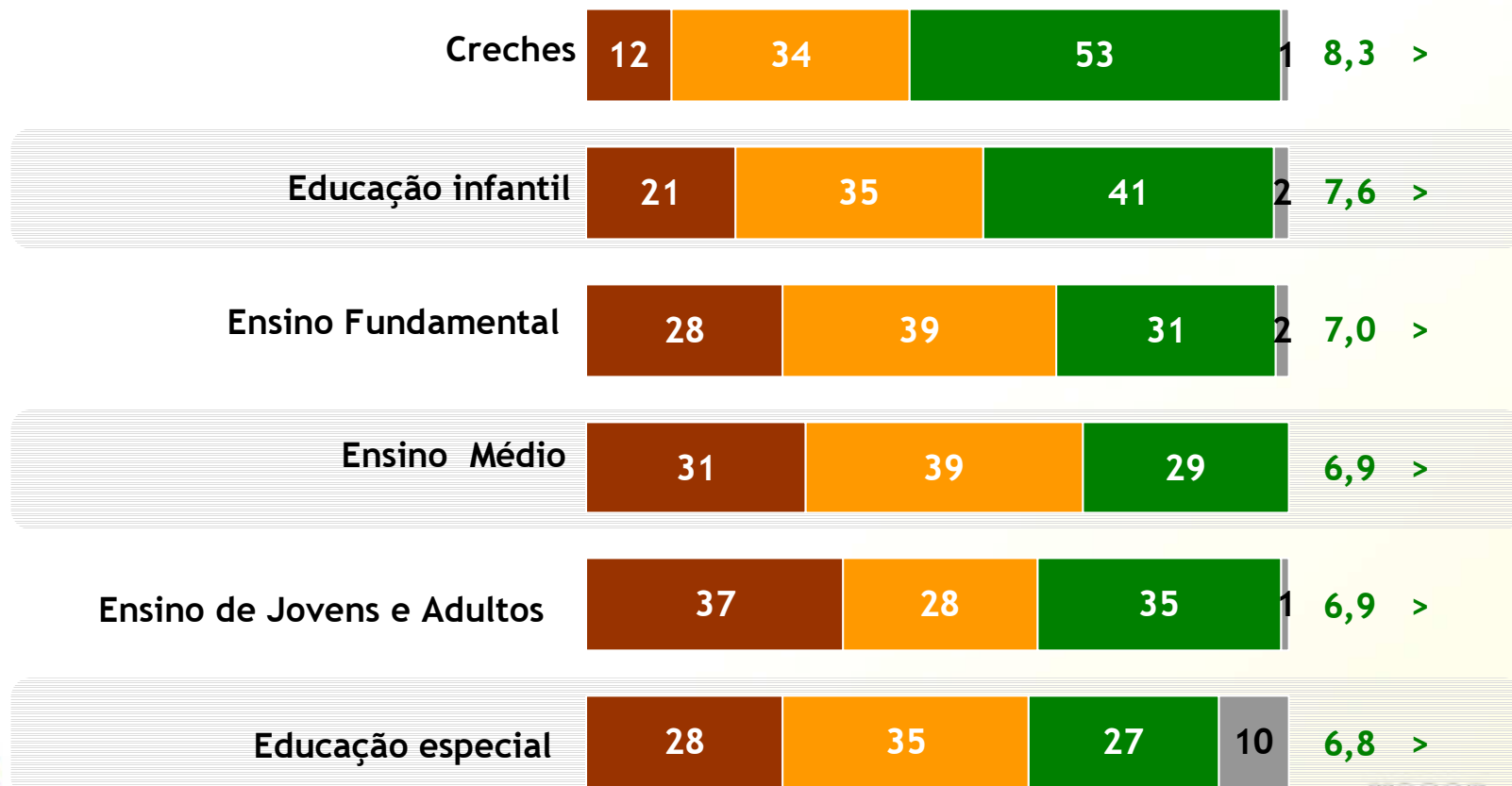
ADEQUAÇÃO QUANTO AO LOCAL E HORÁRIOS DISPONÍVEIS

%

(Somente para quem usou pessoalmente ou alguém da família utilizou o serviço nos últimos 12 meses)

Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



Serviços Essenciais

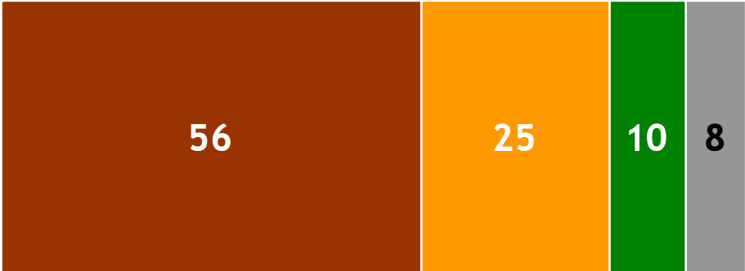
Outros Serviços

%

Totalmente insatisfeito 1  Totalmente satisfeito 10

Média

Assistência social



4,9 <

■ Não sabe/ Não opinou



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

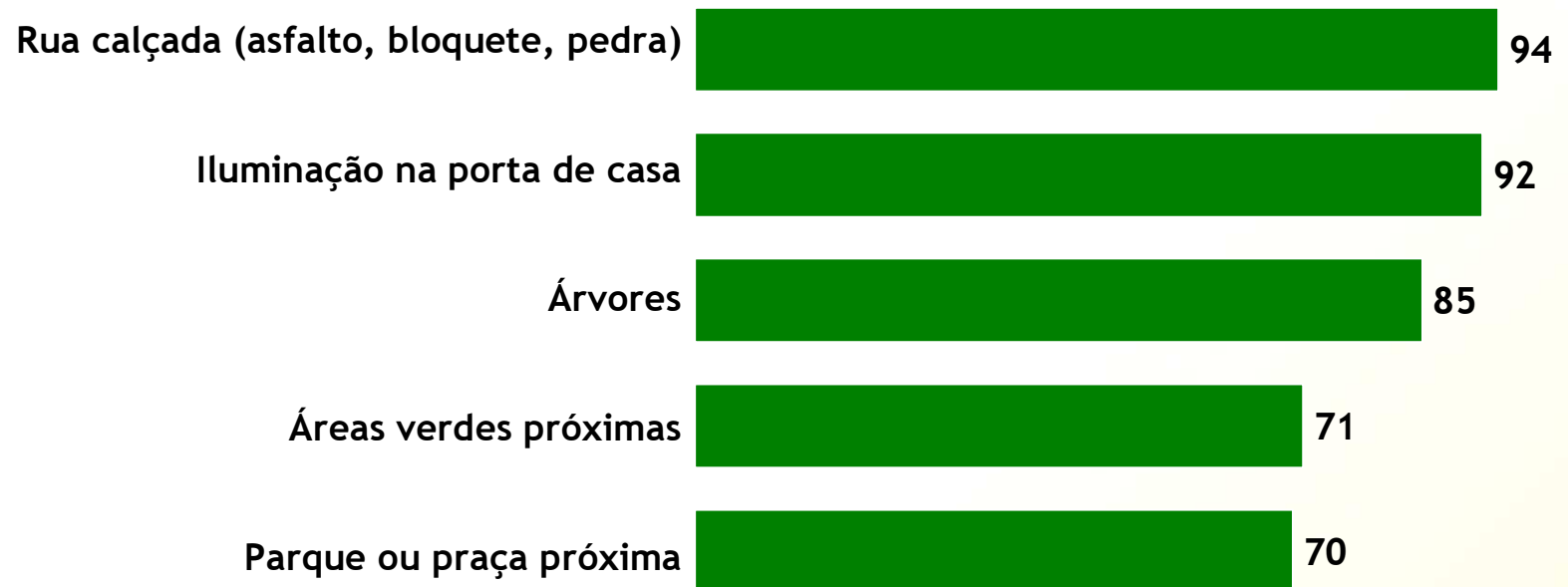
Indicadores de Percepção

**URBANIZAÇÃO E MEIO
AMBIENTE**

**NOSSA
SAOPAULO**

Urbanização e Meio Ambiente

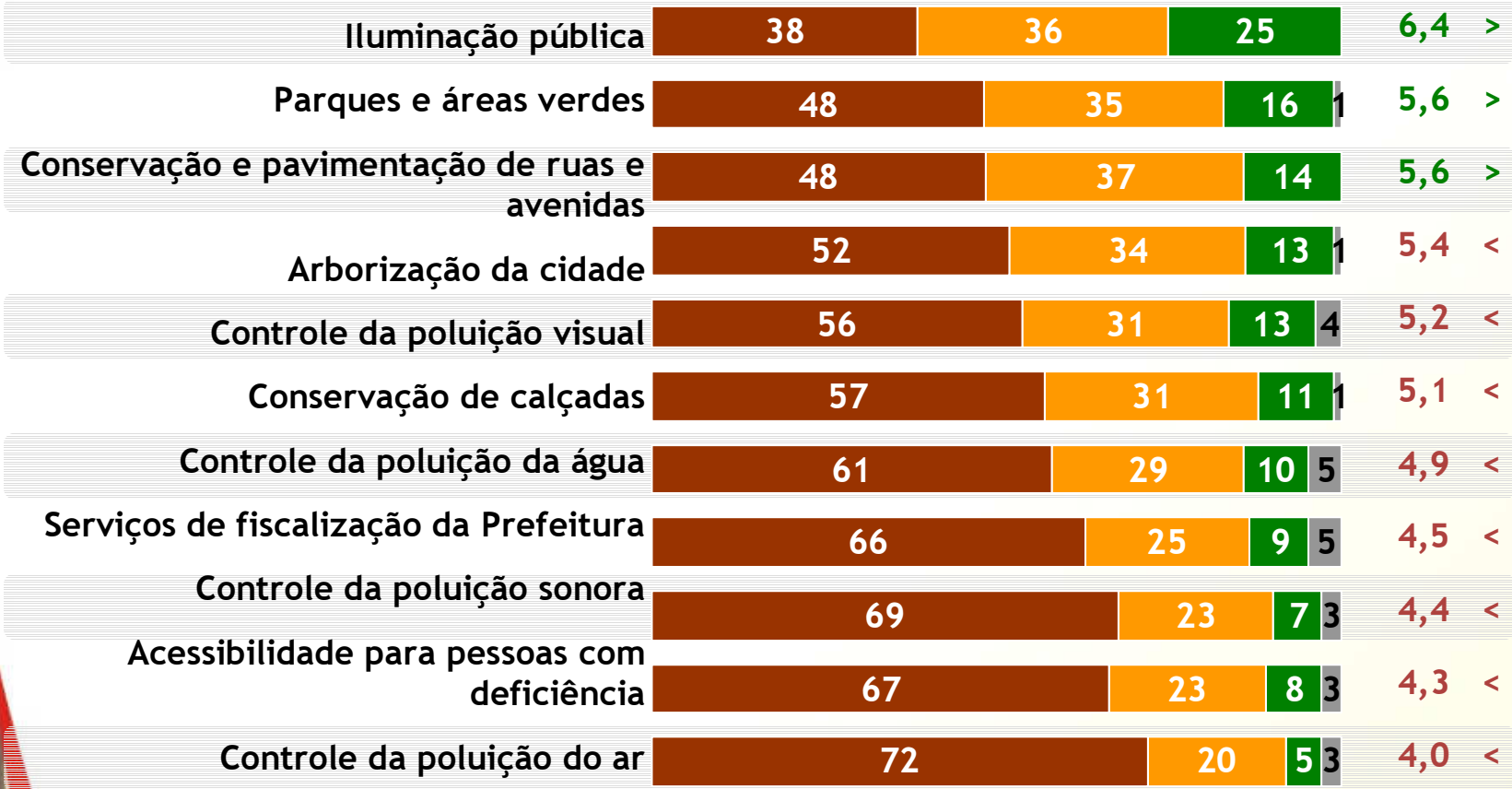
% Tem próximo de casa



Urbanização e Meio Ambiente

% Totalmente insatisfeito 1 ■■■■■■■■ ■■■■■■■■ ■■■■■■■■ ■■■■■■■■ ■■■■■■■■ 10 Totalmente satisfeito

Média



■ Não sabe/ Não opinou



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**ATIVIDADE ECONÔMICA,
EMPREGO/ CARREIRA**

**NOSSA
SAOPAULO**



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

LOCOMOÇÃO

**NOSSA
SAOPAULO**

Locomoção

Transporte coletivo

% Tem próximo de casa

Transporte público



95

Base: 1.512

Totalmente insatisfeito 1

%

10

Totalmente satisfeito

Média

Transporte coletivo

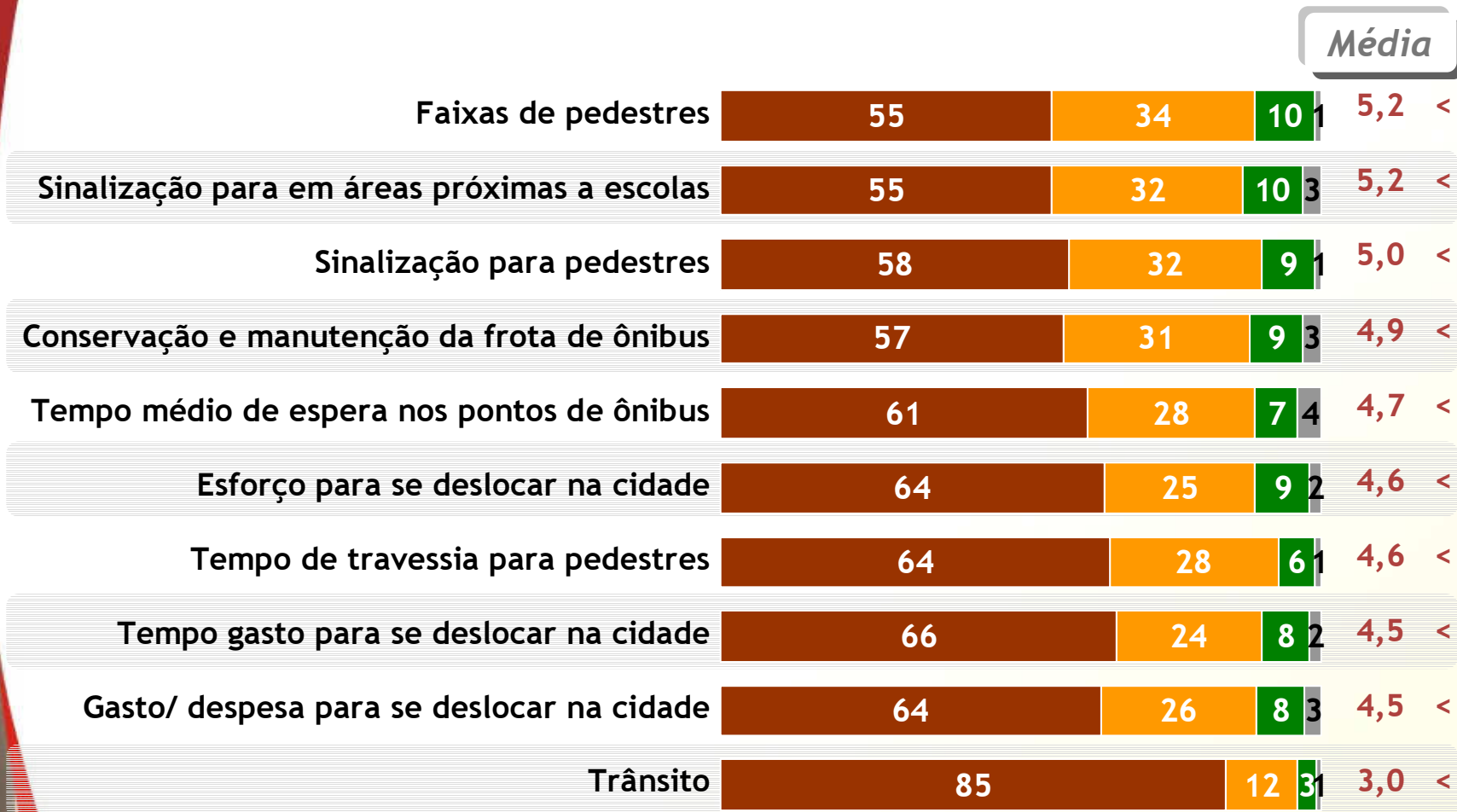


5,3 <

■ Não sabe/ Não opinou

Locomoção

% Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito



■ Não sabe/ Não opinou

Locomoção

Tempo médio de deslocamento na cidade

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo, etc, considerando a ida e a volta?

%



Média
1 hora e
40 minutos



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

Indicadores de Percepção

**ATIVIDADES CULTURAIS
E DE LAZER**

**NOSSA
SAOPAULO**

Atividades culturais e de lazer

Biblioteca Pública

% Tem próximo de casa

Biblioteca pública



39

Base: 1.512

%

(Somente para quem tem próximo de casa)

Totalmente insatisfeito 1

10 Totalmente satisfeito

Média

Biblioteca pública

18

39

30

12

7,5 >

■ Não sabe/ Não opinou

Atividades culturais e de lazer

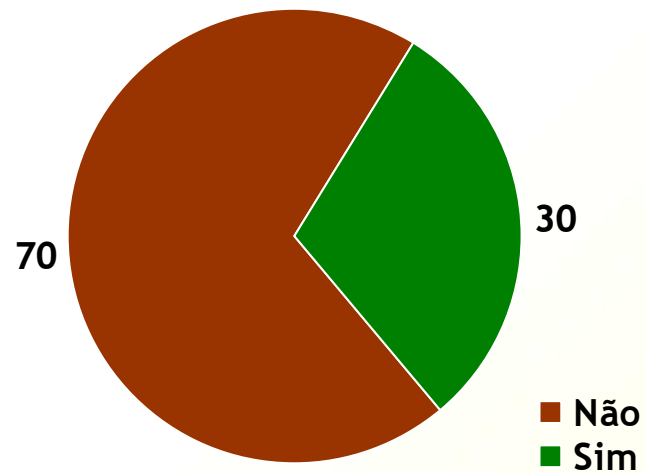
Atividades Esportivas

% Tem próximo de casa

Quadra esportiva  64

Base: 1.512

Você pratica ou não pratica alguma atividade esportiva?





Base: 1.512

Serviços Essenciais

Perfil de quem pratica atividades esportivas

Sexo

%	Pratica	Não pratica
 Homem	68	38
 Mulher	32	62

Idade

%	Pratica	Não pratica
16 a 24	35	19
25 a 29	13	12
30 a 39	23	22
40 a 49	14	19
50 e mais	15	28

Escolaridade

%	Pratica	Não pratica
Até 4 ^a	12	30
5 ^a a 8 ^a	18	25
Ens. Médio	48	31
Ens. Superior	22	14

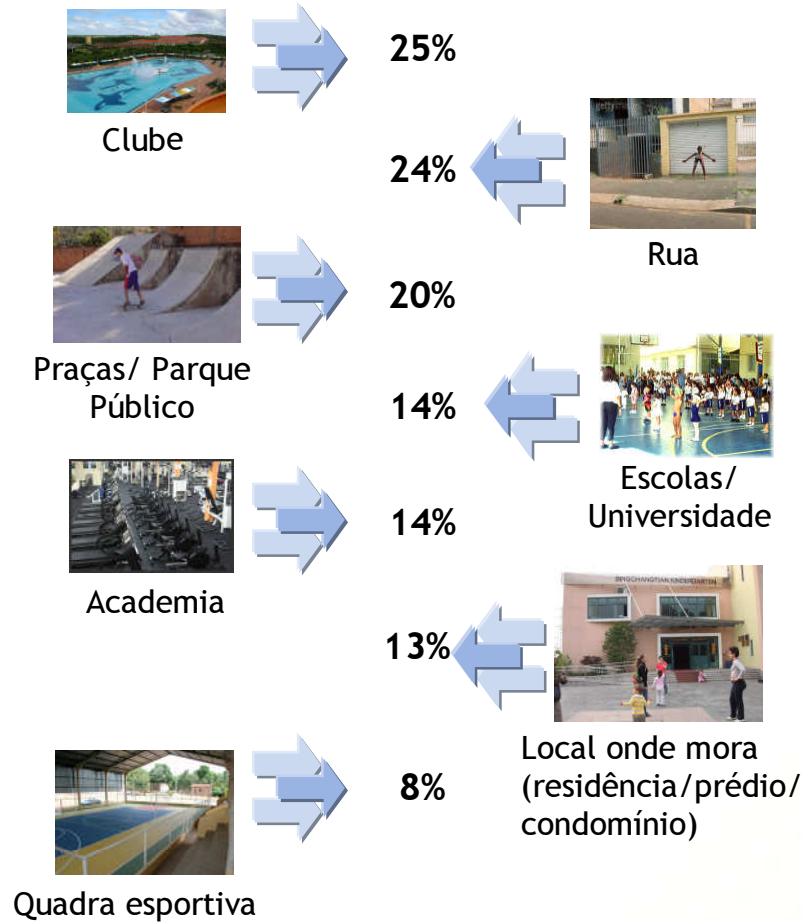
Renda familiar

%	Pratica	Não pratica
Até 2 SM	24	22
Mais de 2 a 5 SM	35	37
Mais de 5 SM	36	36
Não opinou	6	9

Atividades culturais e de lazer

Atividades Esportivas

Onde pratica
(Somente quem pratica)



Base: 449

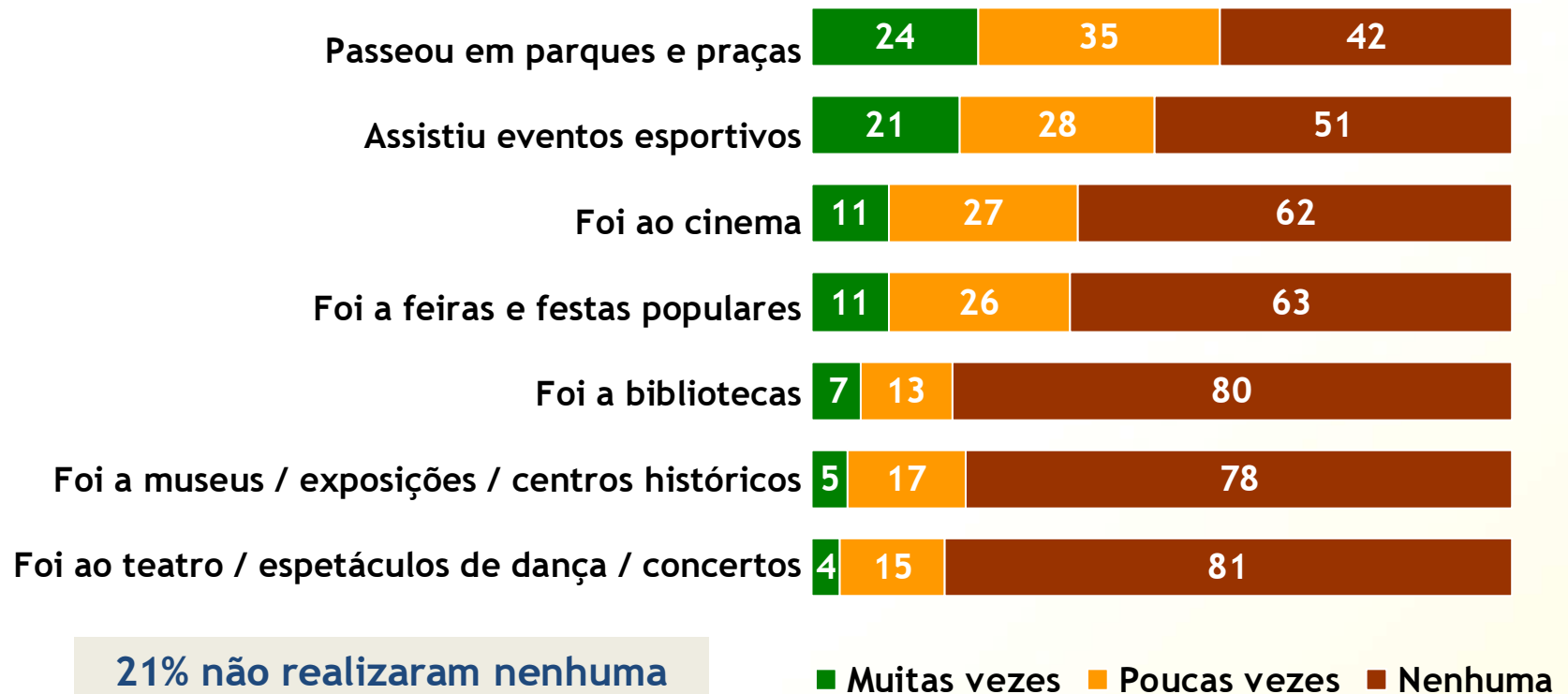
- ❖ 40% dos moradores das subprefeituras de Freguesia do Ó, Brasilândia e Perus praticam atividades esportivas e 44% dizem que utilizam a rua para tal prática.
- ❖ Entre os residentes na Capela do Socorro e Cidade Ademar o índice dos que praticam esportes é de 42%, sendo os lugares mais usados a rua e as escolas/ universidades.
- ❖ Já nas subprefeituras de Santo Amaro e Vila Mariana, onde o índice de prática de atividades esportivas é 43%, os locais mais utilizados são os clubes e as academias.

Atividades de lazer

Frequência nos últimos 12 meses

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber com que frequência o(a) sr(a) realizou na cidade de São Paulo, cada uma dessas atividades?

%



21% não realizaram nenhuma destas atividades de lazer nos últimos 12 meses

Base: 1512



IBOPE
inteligência

QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE SÃO PAULO

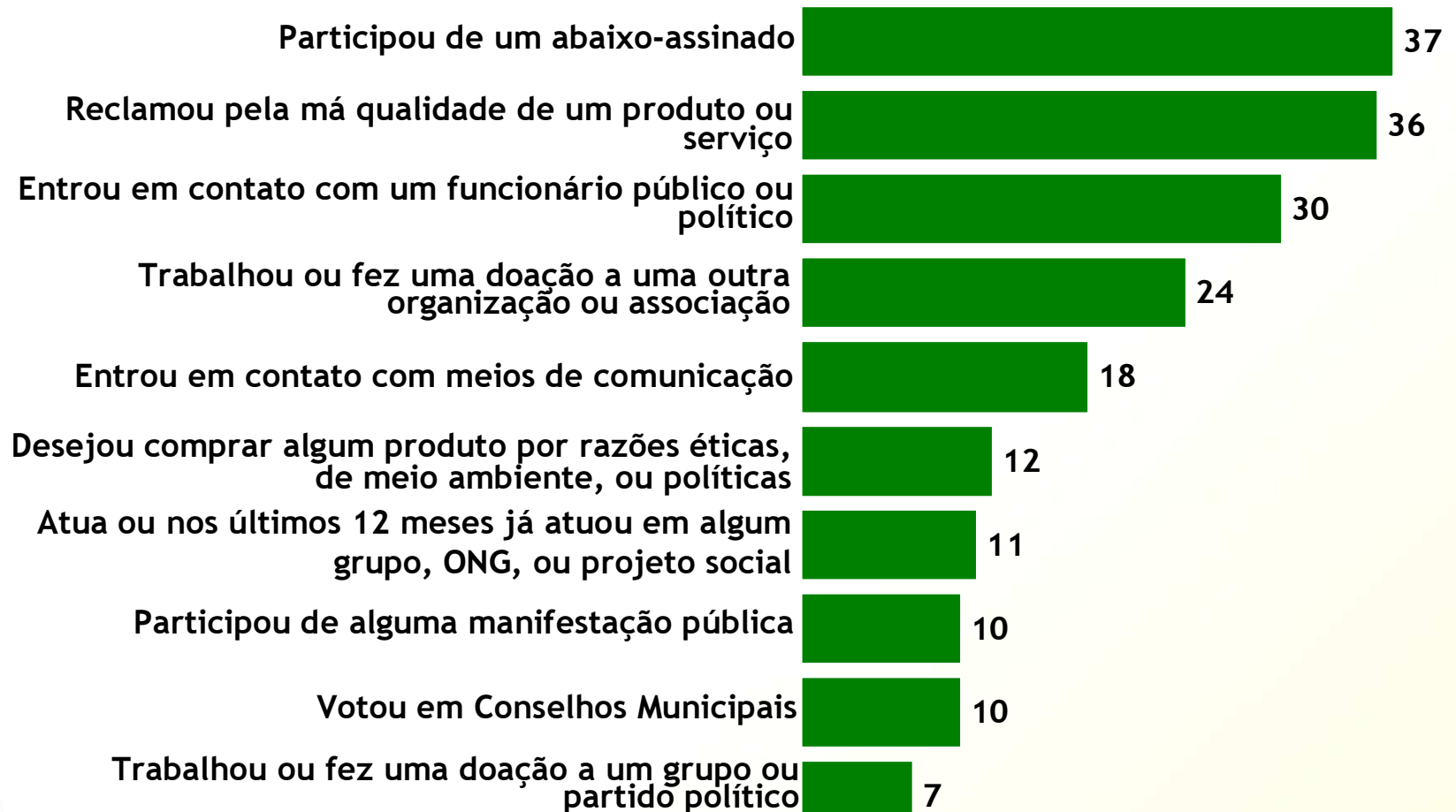
Indicadores de Percepção

INCLUSÃO E CIDADANIA

**NOSSA
SAOPAULO**

Inclusão e Cidadania

% Fez

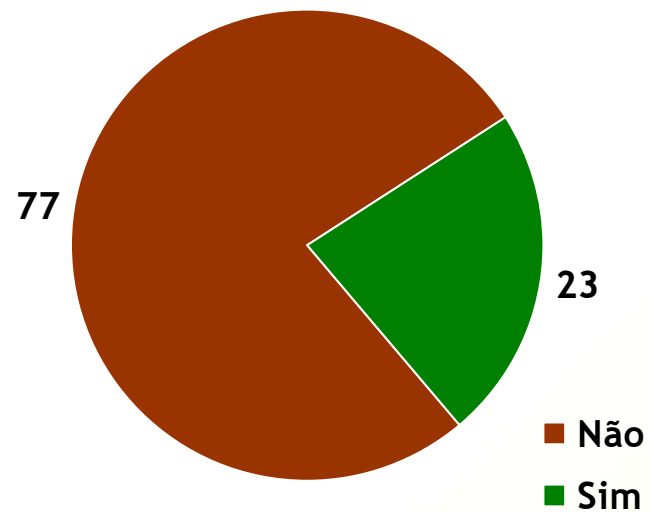


Inclusão e Cidadania

Discriminação e Preconceito

O(a) sr(a) se sentiu discriminado ou alvo de algum tipo de preconceito na cidade de São Paulo?

%



Base: 1.512

Inclusão e Cidadania

Discriminação e Preconceito

Motivo da discriminação

- . Por ser pobre
- . Por ser negro, afro-descendente
- . Por morar numa comunidade pobre, favela, subúrbio
- . Por não estar trabalhando
- . Por não usar roupas da moda
- . Por ter pouca escolaridade
- . Por morar nesta região (Norte, Sul, Leste, Oeste, Centro)
- . Por ser idoso
- . Por ter vindo de outra região (Norte , Nordeste, Sul, Sudeste, Centro Oeste)
- . Por não estar estudando
- . Por ser do sexo feminino
- . Por ser obeso
- . Por ser adolescente/ jovem
- . Por morar em área nobre, condomínio ou bairro de pessoas ricas
- . Por ser homossexual
- . Por ser portador de deficiência física
- . Pela aparência
- . Outras citações com menos de 2%
- . Não sabe/ Não opinou

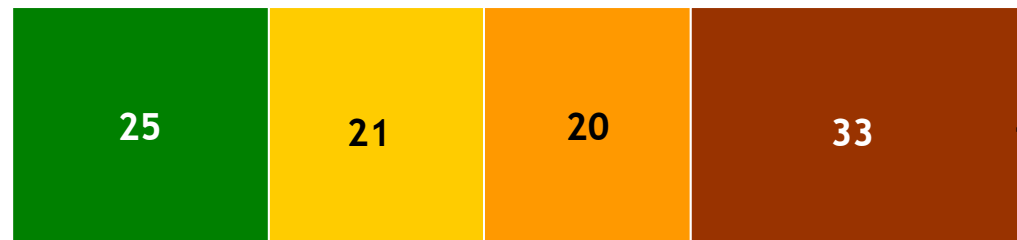
%	Total
Base	(354)
	30
	24
	18
	14
	13
	10
	8
	8
	7
	7
	5
	5
	3
	3
	3
	3
	2
	13
	2

Inclusão e Cidadania

Interesse pelas Eleições 2008

Neste ano teremos eleições para Prefeito e Vereadores. Pensando no seu interesse pelas eleições que ocorrerão em outubro, o(a) sr(a) diria que tem:

%



- Muito interesse
- Interesse médio
- Pouco interesse
- Nenhum interesse
- Não sabe/ Não opinou

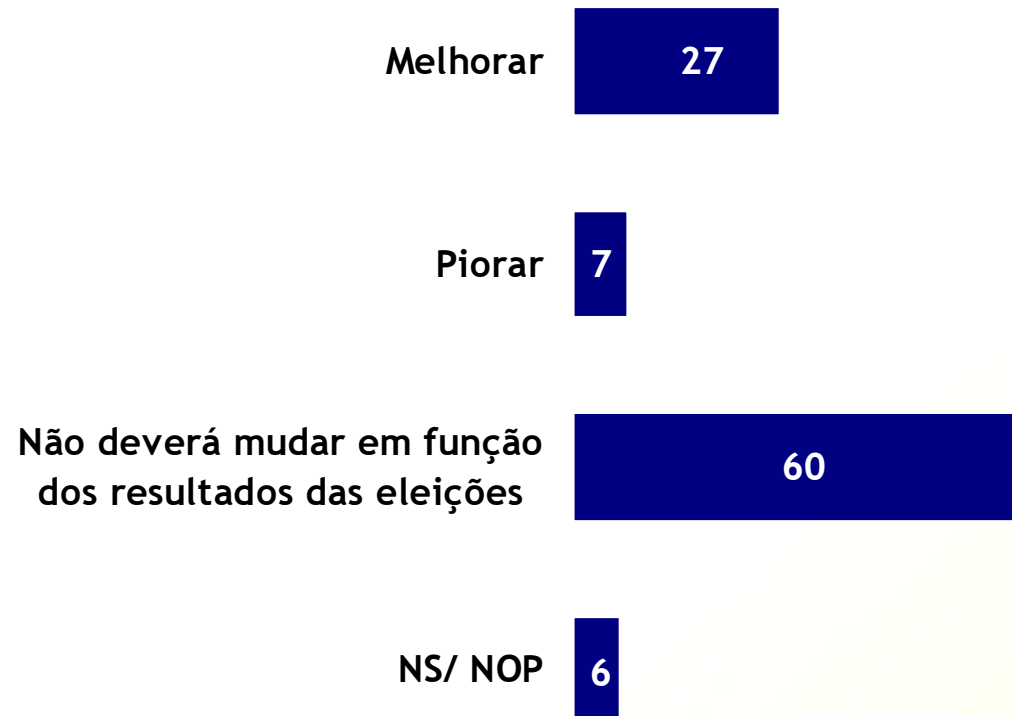
Base: 1.512

Inclusão e Cidadania

Expectativa com relação às Eleições 2008

Na sua opinião, dependendo dos resultados das eleições para Prefeito e Vereadores que ocorrerão em outubro, o(a) sr(a) diria que a qualidade de vida na cidade de São Paulo poderá:

%



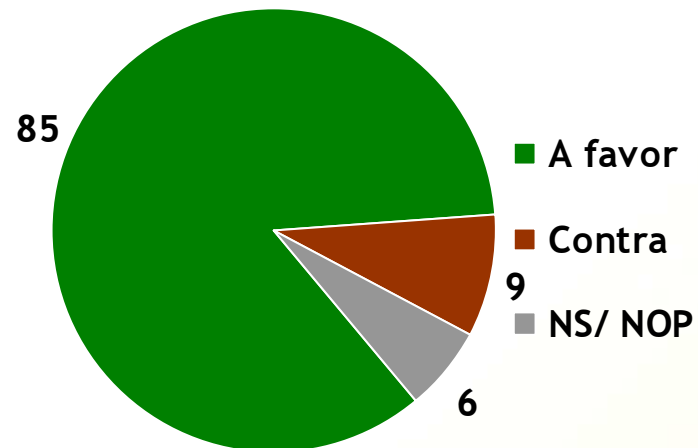
Base: 1.512

Inclusão e Cidadania

Conselhos de Representantes

%

Existe um projeto de lei que prevê a criação de Conselhos de Representantes em cada subprefeitura da capital. Esses seriam ocupados por representantes da sociedade que participariam de discussões e votações de medidas de interesse da população. O(a) sr(a) é a favor ou contra esse projeto de lei?



IBOPE
inteligência

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

**NOSSA
SAOPAULO**



Administração Municipal

Atributos

% ■ ■ ■ 1 10

Os investimentos feitos pelo poder público na cidade de São Paulo estão:

Média



A aplicação dos recursos do orçamento da cidade de São Paulo atende principalmente:



E pensando na corrupção na política na cidade de São Paulo:



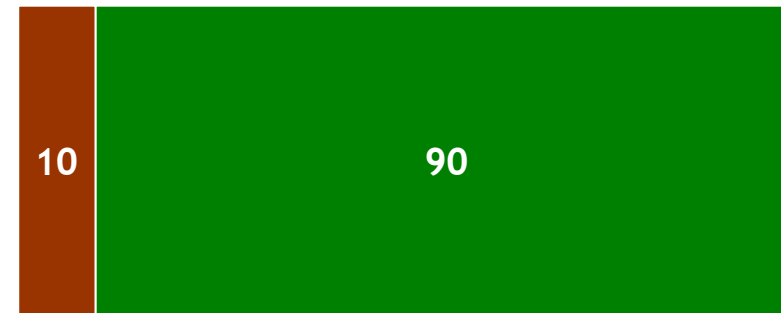
Administração Municipal

Pagamento de Propina

Considerando os últimos 12 meses, gostaria de saber se:

%

O(a) sr(a), alguém de sua família ou um conhecido, teve de pagar propina a algum funcionário público ou para algum outro intermediário para conseguir que um serviço público fosse feito, ou seja, obter um documento, uma licença, ou então para evitar pagar impostos ou ser multado por alguma razão, na cidade de São Paulo?



■ Sim

■ Não

Base: 1.512

Administração Municipal

Atributos

% Totalmente insatisfeito 1 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ 10 Totalmente satisfeito

Média

Eficiência das instituições públicas



3,9 <

Transparência da administração pública municipal



3,5 <

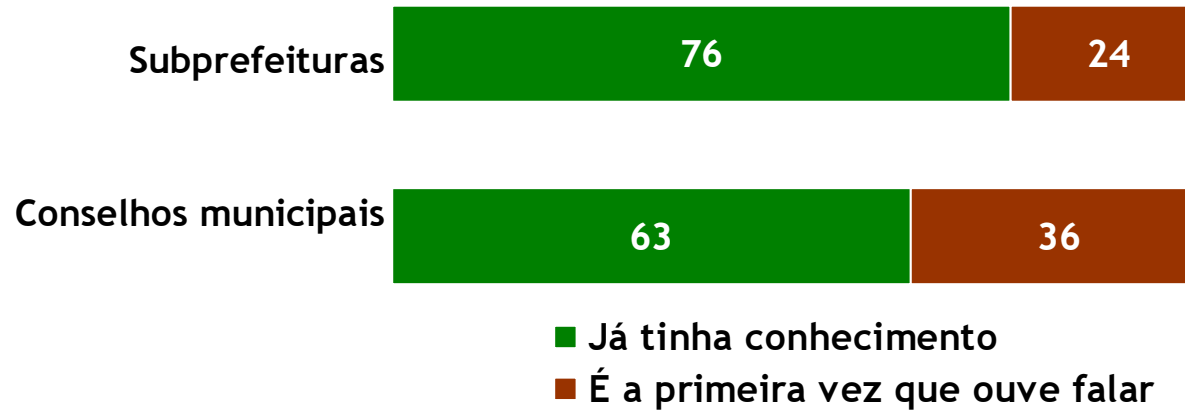
■ Não sabe/ Não opinou

Administração Municipal

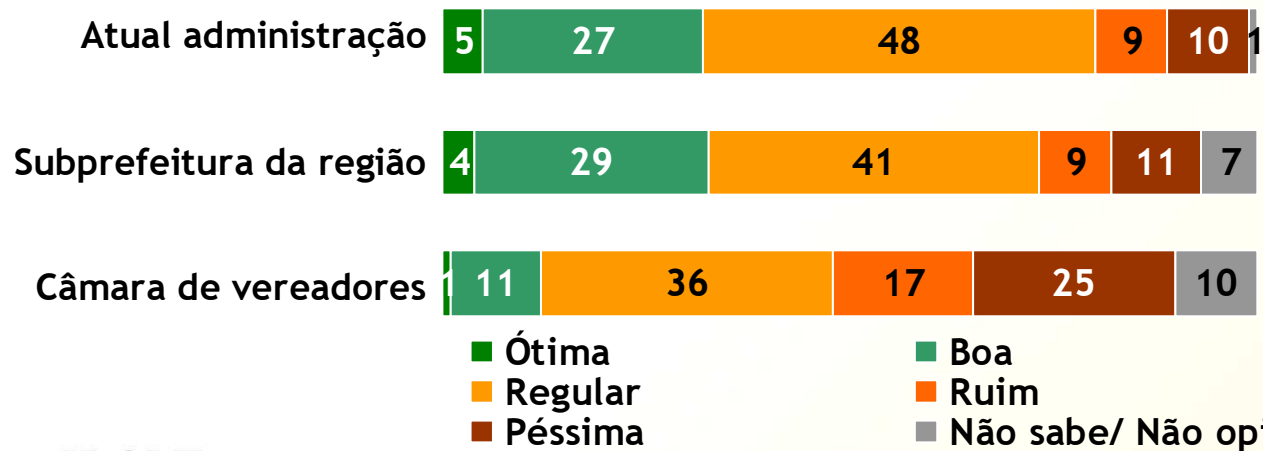
Atual Administração

%

Conhecimento



Avaliação



Administração Municipal

Atual Administração

%

Subprefeituras - Avaliação

Subprefeitura da região



■ Ótima/ Boa
■ Ruim/ Péssima

■ Regular
■ Não sabe/ Não opinou

- ❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação ótima e boa:
 - ✓ Casa Verde/ Pirituba - 48%
 - ✓ Aricanduva/ Mooca - 46%
 - ✓ Pinheiros - 39%
- ❖ Subprefeituras com índices acima da média para avaliação regular:
 - ✓ Freguesia do Ó/ Brasilândia/ Perus - 48%
 - ✓ Butantã - 47%
 - ✓ Santo Amaro/ Vila Mariana - 47%
 - ✓ São Mateus/ São Miguel - 46%
 - ✓ Itaim Paulista/ Cidade Tiradentes/ Guaianases - 46%
- ❖ Subprefeitura com índices acima da média para avaliação ruim/ péssima:
 - ✓ M'Boi Mirim/ Parelheiros - 34%



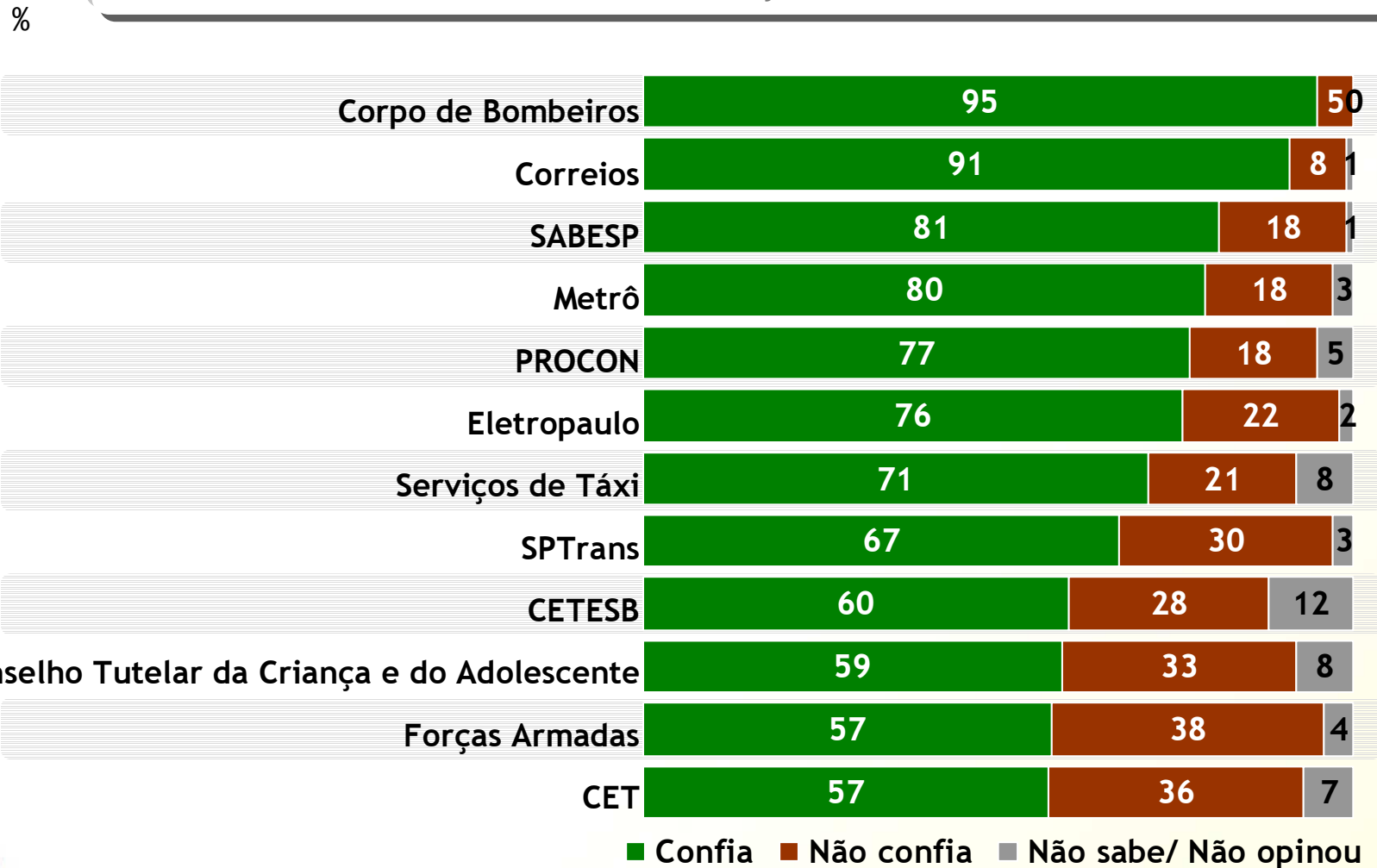
IBOPE
inteligência

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

**NOSSA
SAOPAULO**

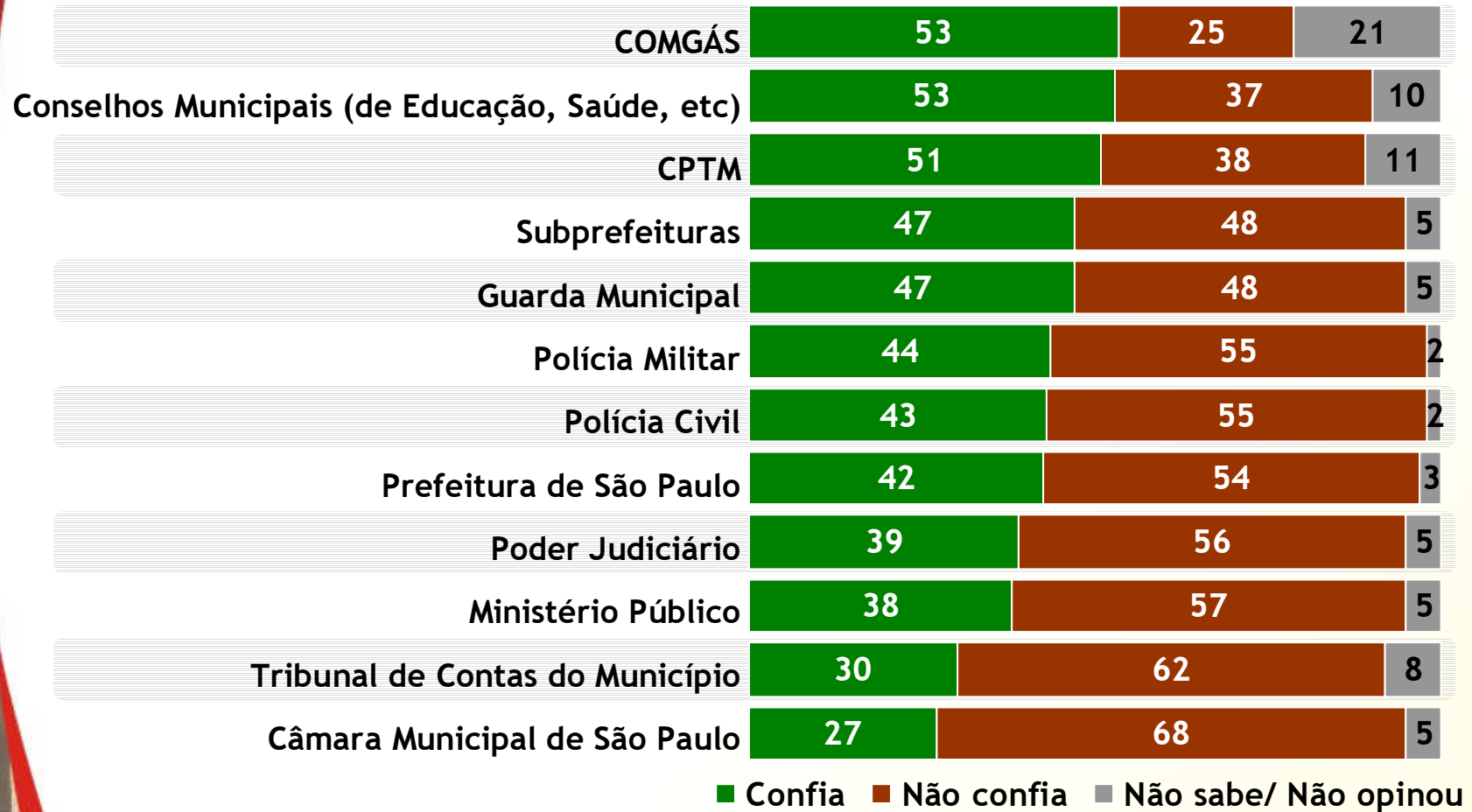
Confiança nas Instituições

De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:



Confiança nas Instituições

%



Instituição que mais está contribuindo para melhorar a qualidade de vida

	1º Lugar	Todas as Menções (1º + 2º + 3º)
Base	(1.512)	(1.512)
• Igreja	11	27
• Prefeitura de São Paulo	9	22
• Meios de comunicação	7	22
• Universidades	8	20
• Governo Federal	11	19
• ONGs que trabalham em seu bairro	6	17
• Sindicatos de Trabalhadores	7	16
• Associações de Bairro	5	15
• Empresas Privadas/ empresários	5	14
• Governo Estadual	5	13
• Subprefeituras	3	9
• Ministério Público	2	8
• Poder Judiciário	2	6
• Empresas Públicas	1	6
• Conselhos Municipais	1	5
• Prefeito de São Paulo	2	5
• Câmara Municipal de São Paulo	0	2
• Nenhum destes	10	10
• Não sabe/ Não opinou	5	5

Entre os evangélicos este índice é 48%

IBOPE
inteligência

**MOVIMENTO NOSSA SÃO
PAULO -
OUTRA CIDADE**

**NOSSA
SAOPAULO**

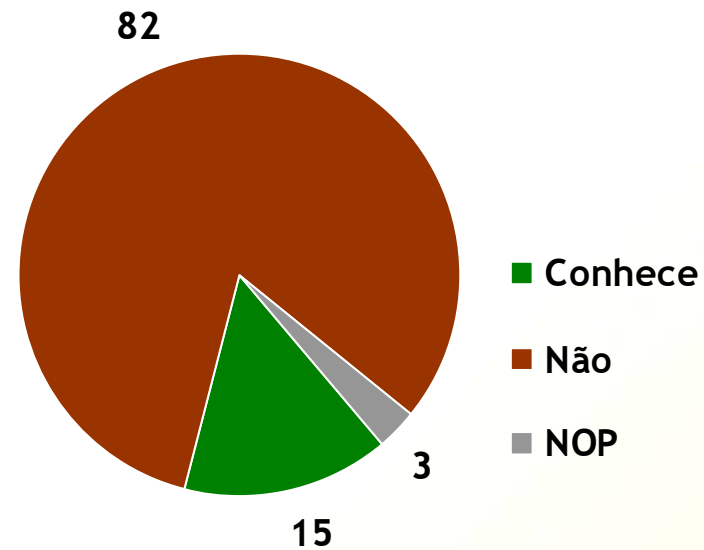


Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade

Conhecimento

O sr(a) conhece, mesmo que só de ouvir falar, o Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade?

%



Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade

Interesse

A partir de um conjunto de informações coletadas junto ao poder público e população, o Movimento Nossa São Paulo - Outra Cidade criará indicadores que permitirão medir e acompanhar ao longo do tempo o desempenho da cidade em vários aspectos como inclusão social, qualidade de vida, acesso e qualidade de serviços públicos, entre outros. O(a) sr(a) diria que tem:

%



- Muito interesse
- Interesse médio
- Pouco interesse
- Nenhum interesse em acompanhar estes indicadores
- Não sabe/ Não opinou

IBOPE
inteligência

CONSIDERAÇÕES FINAIS

**NOSSA
SAOPAULO**



Considerações Finais

- ❖ A cidade de São Paulo, em seu conjunto, tem uma imagem positiva entre seus habitantes:
 1. Eles se sentem integrados com o modo de viver, o lugar e as pessoas (nota média = 7,2);
 2. Estão satisfeitos com a cidade como um todo (nota média = 6,7);
 3. Achem que a cidade oferece boa qualidade de vida (nota média = 6,5);
 4. Consideram que é um bom lugar para se viver (67%);
 5. Acreditam que a cidade está no caminho certo (53%);
 6. São otimistas em relação ao futuro da cidade (50%);
 7. A maioria relativa sente muito orgulho da cidade (44%);
 8. Achem que a cidade é acolhedora (nota média = 7,5), desperta esperança (6,9), é solidária (6,0), tem diversidade (6,0) e é tolerante (6,0).

Considerações Finais

- ❖ Por outro lado, a **Desigualdade Social** e o sentimento de **Injustiça** acabam se destacando como traços negativos da cidade, manchando a alma de São Paulo: a **Diversidade** (resultado observado na pesquisa qualitativa realizada na época do lançamento do Movimento Nossa São Paulo).
- ❖ De maneira geral, a atual gestão do município é avaliada, majoritariamente, de forma regular (48%), mas ainda obtém um saldo positivo de 13 pontos percentuais, ou seja, é avaliada de forma mais positiva do que negativa.
- ❖ Porém, deixa a desejar nos quesitos de transparência da administração pública (3,5), do atendimento dos interesses da população (3,2) e no equilíbrio dos investimentos entre a população mais rica e mais pobre (4,1).
- ❖ Quando se avalia os serviços específicos da cidade, a situação não é tão favorável e vários deles apresentam avaliações inferiores a média da escala utilizada (média = 5,5).

Considerações Finais

- ❖ Alguns serviços básicos de infra-estrutura, tais como recolhimento de lixo, limpeza de ruas e avenidas, fornecimento de água, luz e gás, saneamento básico/esgoto obtêm avaliações acima da média, **MAS**
- ❖ Os serviços essenciais de Transporte Público (5,3), Educação Pública (4,9), Saúde Pública (4,2) e Segurança Pública (4,2) deixam a desejar.
- ❖ A qualidade dos serviços prestados, dentro de cada uma destas áreas, principalmente na Saúde e na Educação, são avaliados positivamente pelos usuários, porém esta avaliação não é suficiente para contrapor uma série de outras variáveis que impactam na avaliação geral dos serviços, de forma que os mesmos alcancem, no todo, percepções positivas.
- ❖ Reforçando os traços negativos da cidade, os indicadores de inclusão social e de cidadania são os que obtêm a pior avaliação.

Considerações Finais

- ❖ Também é preocupante, o fato de que após reflexão detalhada e aprofundada dos aspectos estudados, 55% dos paulistanos declaram, na última pergunta da pesquisa, que se pudessem sairiam da cidade de São Paulo para viver em outro lugar, ou seja, é preciso que haja uma melhora na qualidade dos serviços prestados, como um todo, sob o risco da cidade de São Paulo perder a imagem positiva que desfruta junto aos paulistanos.
- ❖ Quanto à credibilidade das instituições, o Corpo de Bombeiros é a que detém a maior confiança junto à população (95%), em contrapartida, a Câmara de Vereadores é a que apresenta menor índice de credibilidade (27%).
- ❖ Vale ressaltar ainda que a avaliação da atuação da Câmara de Vereadores é considerada negativa - 42% classificam o trabalho dos legisladores municipais como ruim ou péssimo.

Considerações Finais

- ❖ Por fim, o Movimento Nossa São Paulo, já é conhecido, mesmo que de ouvir falar, por 15% dos paulistanos, é considerado muito relevante (7,2) e desperta o interesse de 52% da população para o acompanhamento dos indicadores que passarão a ser monitorados a partir de agora.
- ❖ Entretanto, é preciso mobilizar a população, uma vez que 1/3 declara não ter interesse pelas próximas eleições municipais e 6 em cada 10 não vêem perspectivas de melhora, independentemente do resultado do pleito, demonstrando, assim, uma descrença generalizada na classe política.



Muito Obrigada!!

IBOPE
inteligência

NOSSA
SAOPAULO